

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

It Klokhús (2741)

Heeft betrekking op de locatie(s):

It Klokhús (2741)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2741

Osingahuzen 45, 8621 XC Heeg

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88887073

Website: <http://www.itklokhuis.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

It Klokhús

Registratienummer: 2741

Osingahuzen 45, 8621XC Heeg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Begin dit jaar in Januari werden de laatste tulpenbollen geplaatst die we hadden gekregen van het tuincentrum, velen vroegen zich af of ze wel zouden opkomen, maar het resultaat was prachtig! Waarbij in het voorjaar bosjes tulpen zelf geplukt en gekocht mochten worden. De moestuinbakken op hoogte werden gemaakt voor in de kas, oude gordingen van de stal, op de plek waar wij nu zitten, die zijn gebruikt om deze moestuinbakken mee te realiseren. We hebben het biljart aangeschaft, waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt. De ligboxen van de koeien werden vervangen en het voerhek werd vernieuwd. Deze upgrade zorgde voor een verbeterde ligcomfort voor het jongvee.

Begin februari mocht Janicke haar diploma van de Methodiek van Böhm ontvangen en met trots haar speldje 'Ik zie De Mensch' dragen! Deze methodiek staat op It Klokhús centraal in de begeleiding van mensen met dementie of geheugenproblemen en draagt bij aan het uitvoeren van ons motto 'thuis is waar ik het begrijp en waar ik mij begrepen voel' ! een applausje waard natuurlijk!!

In februari werd ons kraampje weer geopend en daarin verkochten we paaseieren en schapjes gemaakt van gewassenschapenwol van onze eigen schapen.

In maart werden de eerste stappen gezet voor het realiseren van de belevingstuin! De vijver werd gegraven en de modder die beschikbaar kwam werd gebruikt voor het ophogen en egaliseren van de locatie waar we de groenten gaan verbouwen! Ook hebben we met het hele team in maart de jaarlijkse BHV (Bedrijfshulpverlening) training weer gehad, altijd handig om bij noodsituaties in te kunnen grijpen!

In april konden we al zichtbare veranderingen zien op het erf. De tuinkas kon worden voorzien van kasfolie, het frame wat van een oude loods is geweest, heeft Jeroen gebruikt om de tuinkas van te maken. Manmachtig werden de moestuinbedden aangelegd, wat een enthousiasme. We kregen 2 shetlandpony's, Dibbes en Finley, en voor de pony's werd een stukje weiland afgezet door middel van een houten hekwerk wat we ook weer met elkaar hebben gemaakt. Werden de eerste lammetjes geboren! Maar ook werd de belevingstuin geëgaliseerd en op afwateren aangelegd. Een opmerking die in april werd gezegd omvatte precies zoals wij dat ook ervaren: "Elke week is er weer iets nieuws om te zien, ik kom altijd weer met een verhaal thuis!"

"Zo mooi om te zien dat we het hier met elkaar opbouwen" – dat is precies wat het zo bijzonder maakt. Waar we in het begin vooral bezig waren om alles zo snel mogelijk af te krijgen, zodat we een groot aanbod voor onze gasten konden bieden, zien we nu hoe waardevol het is om samen iets op te bouwen.

Het erf groeit niet alleen fysiek, maar ook in betekenis. Het wordt een plek die we met z'n allen creëren. Dat gezamenlijke enthousiasme werkt aanstekelijk en geeft ons als team ook weer de energie om met vol goede moed verder te gaan. En dat doen we dan ook – met veel plezier!

Mids april hebben we genoten van een fijne paaslunch en mochten we bloembollen bij [Groengoed Menken](#) ophalen, die we daar terplekke nog moesten snoeien. Deze kregen een plek in de belevingstuin! Ook mochten we in april onze nieuwe collega verwelkomen, Marijke, we zijn erg blij met jou in ons team!!

In mei werd er 50 kilo pootaardappelen in het weiland gepoot, in ons enthousiasme hadden we iets te veel pootaardappelen besteld. Waardoor we eerst met de trekker het land hebben bewerkt, waardoor we manmachtig al deze aardappelen een plekje hebben gegeven. De moestuinbakken op hoogte zijn inmiddels gerealiseerd in mei en werden gevuld met de eerste groenten die we vanaf februari onder een lichtlamp al hadden op gekweekt. Zo kregen de tomaten en paprika's ook hun plek in de tuinkas en we liepen strak op schema met de tomaten waardoor we al grote planten hadden. Ook ons eerste vaartochtje werd gemaakt, we hopen dit het komende jaar weer vaker op te pakken.

Juni stond in het teken van de moestuin, voorzaaien, planten, ook al groenten oogsten. Zo hebben we stampot raapsteeltjes

gegeten en dat viel in de smaak! Stampot rucola hebben we besloten niet meer op het menu te zetten, was ons allen toch te bitter Vlierbloesemsiroop werd gemaakt en aangeboden in ons verkoopkastje.

In juni hadden we een besloten zomerfeest op It Klokhús voor alle deelnemers en diens familieleden of betrokkenen of mantelzorgers, met als muzikale gast Stefan Jansen die voor een indrukwekkende middag heeft gezorgd.

In juli had ook de moestuin een belangrijke rol in de activiteiten die we hebben gedaan. De oogst is zo groot dat we voor het eerst zijn begonnen met wecken. Zo kunnen we ook later in het jaar nog genieten van onze eigen gekweekte groenten.

Het inmaken brengt enthousiasme, maar ook herinneringen op aan vroeger. Een aantal van onze deelnemers heeft zelf nog wel geholpen bij het verwerken en bewaren van groenten, of herkende dit nog van vroeger.

Het is ons eerste jaar met deze opzet van de moestuin en tuinkas, dus we leren volop. Met als doel zoveel mogelijk gezond kunnen eten van eigen oogst. Wat werkt wel, wat kan beter? Zo hadden we vroegtijdig afscheid moeten nemen van onze komkommerboog vanwege meeldauw. Ook blijkt dat de paprikaplanten wat meer ruimte nodig hebben. Maar ze gaven ons gelukkig nog genoeg vruchten!

Maar we waren wel zover dat we al enkele weken elke dag het voor- en hoofdgerecht uit eigen tuin konden eten: Sperziebonen, sla, stampot met andijvie, rode bieten en hutspot... en als voorgerecht een van onze verse soepen, zoals tomatensoep of courgettesoep. Want daarvan hebben we meer dan genoeg!

In augustus waren we druk met de voorbereidingen voor de opendag die begin september heeft plaatsgevonden. We hebben standhouders uitgenodigd die deze dag de nazomermarkt zouden gaan verzorgen. Een kleine oldtimershow werd georganiseerd en andere leuke activiteiten/versnaperingen. Met z'n allen waren we druk met het maken van leuke decoraties/artikelen die we bij onze eigen kraam konden verkopen, maar ook het netjes maken van het erf. Alles moest er natuurlijk spik en span bij staan!

7 september was het zover en wat kunnen we nog steeds terugkijken op een fantastische opendag, een gezellige sfeer waarbij er bijna 700 mensen It Klokhús hebben bezocht!

In oktober heeft onze collega Jantsje haar diploma Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg met cum laude in september mogen behalen.

In november brachten de deelnemers van onze groep voor mensen met dementie of niet-aangeboren hersenletsel (NAH) op jonge leeftijd een bijzonder bezoek aan het Jopie Huisman Museum. Binnen onze groep staat voor de deelnemers die daar interesse in hebben op vaste middagen schilderen als activiteit centraal ; dan krijgen creativiteit, expressie en ontmoeting de ruimte. Juist daarom sloot dit uitstapje naar het museum zo mooi aan. De middag werd afgesloten met koffie en lekker gebak!

Ook mochten we eind november nieuwe bewoners verwelkomen op de boerderij, een fries roodbonte koe met kalf! Misschien wel het begin van een grotere keppel Deze koe is een krachtige, sobere dubbeldoelkoe die goed gedijt op een menu met veel ruwvoer. Dubbeldoel koe betekent dat een koe zowel melk als vlees kan leveren..

De decembermaand stond in het teken van sinterklaas, waarbij alle deelnemers een persoonlijk gedicht mochten ontvangen van de sinterklaas en piet die ons hebben bezocht! Kerststukjes werden gemaakt, de heren in de werkplaats hebben de afgelopen weken de basis gemaakt van hout en deze geschilderd, zodat alle deelnemers die dat willen een stukje kunnen maken en mee naar huis kunnen krijgen. En de week daarop hadden we de sneeuwsterrenactie waarbij zelfs de Wethouder Marianne Poelman ons heeft bezocht en de handen uit de mouwen heeft gestoken om ons te assisteren. De betrokkenheid rondom de sneeuwsteractie zien we niet alleen bij onze deelnemers die allemaal fanatiek zijn/haar steentje hebben bijgedragen in de productie van deze 150 taarten! Maar ook bij de inwoners uit het dorp en omliggende dorpen die elk jaar weer taarten kopen, maar ook zien we deze inzet bij onze vrijwilligers en medewerkers die zich extra beschikbaar stellen en nog een stapje extra zetten in deze drukke decembermaand.

We kijken met veel enthousiasme uit naar wat 2026 ons zal gaan brengen!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Qua zorgaanbod is de zorgboerderij vergeleken met vorig jaar verdubbeld in het aantal deelnemers. De ruimte boven wordt nu ook alle dagen benut door onze 'nieuwe' doelgroep mensen met dementie op jonge leeftijd. Merkbaar is dat onze locatie steeds beter gevonden worden. Financiering qua zorg is gelijk gebleven en daar zijn geen veranderingen in. Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving zijn met name het aanpassen van de aantallen. Onze werkwijze is in die zin niet veranderd t.o.v. vorig jaar. Deze maand februari 2026 hebben we een fysieke audit en we zijn nu bezig met de voorbereiding hiervan. Er zijn nog geen directe aandachtspunten waar wij mee werken.

Onze zorgboerderij is afgelopen jaar bezocht door een groep medewerkers van een revalidatiecentra voor mensen met een NAH, casemanagers, verpleegkundigen van thuiszorgorganisaties, deskundige van de RIE voor het inventariseren voor mogelijke risico's binnen de veiligheid. Deze bezoeken hebben we als positief ervaren omdat voor velen het hun eerste bezoek op onze locatie was. We hebben kunnen vertellen wat ons aanbod is en onze werkwijze. Daarnaast hebben we zelf ook actief gewerkt aan het netwerken door bijeenkomsten te bezoeken, gesprekken te voeren met partijen waarmee we nauw samenwerken en vergaderingen bij te wonen.

Merkbaar is dat de expertise die we vooraf in huis hebben gehaald door de opleiding dementie op jonge leeftijd te volgen, positief uitwerkt in de begeleiding voor deze doelgroep. Het vergt een andere invalshoek en benadering en de kennis die we vooraf hebben opgedaan kunnen we nu in de praktijk brengen. Merkbaar is ook dat er meer vraag is voor daginvulling voor mensen met NAH, hier hebben 2 collega's begin 2026 een verdiepingscursus gevolgd waarbij ervaringsverhalen werden gedeeld en praktische handvaten hoe met situaties om te gaan. Dit werd gegeven door MEE Noord.

Omdat de groep voor mensen met dementie en NAH op jonge leeftijd meer onder de aandacht komt, merken wij ook dat onze grens op deze groep maximaal 6 deelnemers per dag bedraagt om de kwaliteit te kunnen blijven bieden.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en of/ de Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

De groei van het aantal deelnemers heeft veel invloed gehad in de zin dat onze bedrijfsstructuur voortdurend om verandering vroeg. Dit betekent dat met het huidige aantal deelnemers de zorgboerderij werkt met een wachtlijst en dat er nieuwe collega's bij zijn gekomen, maar ook de invulling van de collega's hun werkzaamheden voor enkelen is veranderd. Er zijn nieuwe collega's bij gekomen, en de nieuwe functies van andere collega's maakt dat we het bedrijf nu zo kunnen inrichten dat er stabiliteit is. We hebben ervan geleerd dat we een heel goed team hebben van medewerkers en vrijwilligers die met alle veranderingen steeds mee hebben bewogen.

We zijn heel tevreden over de kwaliteit op de zorgboerderij, voor de zorg en evaluatiegesprekken van de zorg hebben we een medewerker verantwoordelijk gemaakt wat helpt in voortgang en doorloop van gesprekken. Wel merken we dat het moeilijk blijft om de gedane acties uit de actielijst van het kwaliteitssysteem te verantwoorden in de app. Dit is nu al een aantal jaren merkbaar, dat achteraf de acties verzameld worden en dan afgerond worden op 1 moment. De notificatie via de mail helpt ons herinneren aan de activiteit die moet gebeuren, dat laten we dan ook staan voor het komende jaar. Vorig jaar hadden we vanuit de actielijst een punt gemaakt dat een medewerker wordt aangesteld voor de efficiency van het afronden, echter kunnen we concluderen dat de verantwoordelijke hiervoor de eigenaar/eigenaresse van de zorgboerderij zelf moeten doen. We hebben dit doel dus niet behaald en gaan we aanpassen.

Ook zijn wij erg tevreden met ons ondersteunend netwerk en dat zetten we komend jaar ook zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het aantal deelnemers waarmee wij het jaar zijn gestart zijn: 31 Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar zijn: 62.

We zijn dus precies verdubbeld in het aantal deelnemers dit jaar. De verhuizing naar de nieuwe locatie waar we nu zijn, bood deze mogelijkheid. Dus we zijn blij dat we dit nu ook kunnen bieden.

Niet aangeboren hersenletsel: 4 gestart met 1 er is zijn nog 3 deelnemers bij gekomen.

Parkinson: gestart met 2, waarvan 1 is vertrokken en er nog 2 bij zijn gekomen.

Dementie: 20 mee gestart, er zijn 18 vertrokken en er zijn 39 bij gekomen waarvan er 6 zijn overleden en 13 zijn verhuist.

GGZ achtergrond: 3 deelnemers , er is 1 deelnemer bij gekomen.

Geestelijke en/of lichamelijke problematiek: 3 deelnemers en er zijn 6 deelnemers bij gekomen

We bieden dagbesteding groep en individueel groep.

Redenen van uitstroom zijn verhuizing, overlijden en 1 deelnemer die dagbesteding niet vond passen waarbij het nog te vroeg was.

Onze dagbesteding wordt geboden vanuit de WMO en WLZ. Een dankbaar jaar waarin we met z'n allen heel wat hebben gedaan, als je terugkijkt zie je pas welke ontwikkelingen er zich hebben afgespeeld. Het is daarom goed om ook eens stil te staan bij wat er allemaal is gebeurd. Ook merken we dat steeds meer mensen It Klokhús weten te vinden en dat was dit jaar ook merkbaar. Nu we alweer bijna 2 jaar op deze locatie zijn, kunnen we gaan werken aan het optimaliseren van alle zaken op en rondom It Klokhús. Want op alle dagen zijn we nu zo goed als bezet, zijn we verdubbeld in het aantal bezoekers vergeleken met afgelopen jaar, daarom ook dat we nu op 2 dagen het kerstfeest verdelen, want dit had anders nooit gepast in de ruimte. Ook is dit jaar voor het eerst dat onze deelnemers een introducee mogen meenemen, we vinden het erg leuk om met onze deelnemers en diens naastbetrokkene van onze gasten het jaar af te sluiten.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen concluderen dat de huidige begeleiding aansluit op de zorgvraag van onze deelnemers, ook voor de nieuwe groep dementie op jonge leeftijd merken we dat de nieuwe begeleidingsvorm aansluit.

Ontwikkelingen die opgemerkt worden is dat ook dit jaar deelnemers al verder in het zorgproces bij ons op de dagbesteding aansluiten waardoor er snellere doorverwijzing vaak plaatsvindt. Over het algemeen blijven deelnemers korter de dagbesteding bezoeken.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar 2 medewerkers bij gekomen, i.v.m. de doorgemaakte groei en i.v.m. 2 collega's die met zwangerschapsverlof gingen. Ons team van medewerkers is verder dit jaar stabiel gebleven. Met bijna alle medewerkers is er een functioneringsgesprek in 2025 geweest, begin 2026 staan de laatste functioneringsgesprekken gepland. We hebben veel contact onderling en bespreken het functioneren voortdurend, maar door juist deze nauwe samenwerking schiet het formele vastleggen hiervan er snel bij in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

We hebben het afgelopen jaar 4 stagiaires gehad voor de opleidingen:

- Verzorgende IG niveau 3
- Helpende niveau 2
- Maatschappelijke zorg en welzijn niveau 3.

De stagiaires staan onder begeleiding van Jantina als praktijkbegeleider. In de praktijk mogen de collega's ook de stagiaires voorzien van feedback en opdrachten beoordelen. Gesprekken met school en de voortgang wordt onder de verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider gedaan.

We hebben regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd zowel met en zonder de docent van school. Wij hebben als uitgangspunt dat we een goede stageplaats willen bieden waarbij de stagiaire ook daadwerkelijk kennis opbouwt en met gevuld rugzak de stage kan afronden. Wij vinden dat de stagiaire ook verantwoordelijk is voor zijn eigen leertraject en nemen dit tijdens de evaluatiegesprekken dan ook door hoe ver de stagiaire in opdrachten is

3.5 Vrijwilligers

We hebben 11 vrijwilligers, er zijn afgelopen jaar 2 vrijwilligers bijgekomen, waarvan 1 vrijwilliger het vervoer gedeeltelijk mee verzorgt. De overige vrijwilligers ondersteunen bij activiteiten en werkzaamheden aan onze deelnemers. De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in ons vrijwilligersbeleid en onze vrijwilligers koppelen bijzonderheden altijd aan de begeleiding terug. Ook met onze vrijwilligers worden in november de evaluatiegesprekken weer gehouden voor dit jaar, ook vorig jaar zijn deze gesprekken in november en over het jaar verspreid geweest. Ons team van vrijwilligers is stabiel, we zijn heel blij met de nieuwe vrijwilligers die ons willen ondersteunen in de activiteiten en de extra aandacht aan onze gasten.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn erg blij met ons team, omdat iedereen zich verantwoordelijk voelt om een fijne dag voor onze gasten te verzorgen. Daarnaast is er een erg prettige, betrokken sfeer onderling. Dit jaar staat het teamuitje weer op de planning met alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. I.v.m. zwangerschap heeft het uitje eind 2025 niet meer plaatsgevonden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- BHV '25 april volgen - afgerond
- 2 collega's zijn gestart in november '25 met de opleiding methodiek van Böhm
- Thema waar we verdieping in willen zoeken is Niet Aangeboren Hersenletsel, dit gaan we met de coöperatie inplannen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- Verdieping cursus Niet Aangeboren Hersenletsel
- afronding methodiek van Böhm door 2 medewerkers
- BHV '26 maart volgen
- intervisie inplannen m.b.t. de methodiek van Böhm

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De opleidingen die we afgelopen jaar hebben mogen behalen laten zien dat de kennis op peil gehouden wordt, ook de structurele jaarlijkse bhv trainingen van dezelfde instructeur dragen bij aan nieuwe kennis. Omdat er verder op de stof ingegaan wordt. Tijdens de vergaderingen staan we een moment stil bij opleidingsbehoeften en of er vraagstukken liggen waar we behoefte aan hebben voor meer kennis.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Net als het afgelopen jaar sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij de doelen die worden opgesteld vanuit de behoefte van onze deelnemers door het gebiedsteam. Dit maakt de evaluatieverslagen die wij ook richting de gemeente en de hoofdaanbieder moeten indienen dat ze overeenkomen. Deelnemers en begeleiders kunnen tijdens deze evaluatiegesprekken goed duidelijk aankaarten of er goed aan de doelen wordt gewerkt of wanneer er bijstelling plaats moet vinden. Wat blijft is dat in sommige situaties de doelen actueel blijven en er geen verandering plaats moet vinden, omdat deze structuur en daginvulling maakt dat de situatie stabiel blijft. Wanneer deze doelen worden aangepast, geeft dat onrust en is de houvast verdwenen. Met name bij de doelgroep GGZ is dit van belang. Deelnemers met dementie worden naarmate het proces kwetsbaarder en worden meer hulpbehoevend. Bij deze doelgroep is merkbaar dat de doelen steeds worden aangepast op het functioneren. Punten die tijdens de evaluaties worden besproken net als het afgelopen jaar zijn: Geestelijk welzijn, lichamelijke welzijn, algemeen activiteiten/mobiliteit en mantelzorg. Daarnaast worden de opgestelde persoonlijke doelen geëvalueerd aan de hand van het begeleidingsplan. Normaliter hebben we 2 keer per jaar een evaluatiegesprek, waarbij de situatie stabiel blijft blijft het vaak bij 1 keer per jaar en hebben we telefonisch contact. Hierin vragen we dan ook wat de behoefte is en leggen we de beslissing bij de familie. Dit geldt natuurlijk niet voor WLZ deelnemers.

We hebben met 1 hoofdaanbieder een afspraak gemaakt om de evaluatiegesprekken waar het kan synchroon in te plannen met het verlengen van een indicatie, zodat er ook bij de WMO een actueel beeld van de deelnemer is. Daarbij bezoekt deze hoofdaanbieder halfjaarlijks onze locatie zodat er fysiek met ons de deelnemers besproken kunnen worden en indien nodig sneller gehandeld kan worden.

De benoemde normen die staan beschreven komen bij ons aan bod in de verslagen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De werkwijze wordt in de praktijk prettig ervaren en kan zo voortgezet worden.

5.3 Inspraakmomenten

Ook dit jaar hebben we weer medio mei en september de inspraakmomenten gehouden tijdens het thee drinken 's middags. Omdat onze deelnemers moeite hebben om op het geplande moment punten in te brengen. Verzamelen wij na een periode punten die gedurende een dag opvallen en brengen deze dan aan bod bij het inspraak moment. Ervaren wordt hierbij is dat deelnemers vaak positieve punten terugkoppelen en punten benoemen die ze leuk vinden om ook nog eens te doen op de boerderij. Denk hierbij aan variatie eten, activiteiten of andere wensen.

Met de cliëntenraad hebben we in januari '26 nog gezet voor het jaar 2025.

Opbouwende feedbackpunten hieruit zijn:

- materialen voorraad actueel maken voor zowel beneden als bovengroep
- het erf buiten egaliseren
- communicatie wanneer deelnemers ons verlaten
- tijdstip van het nuttigen van de warme maaltijd

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Vanuit de tevredenheidsmeting hebben enkele deelnemers de vraag beantwoord met een nee, echter wordt er dan geen toelichting gegeven waardoor dit komt. We zouden het fijn vinden dat deelnemers dit durven aan te geven, zodat we hieraan kunnen werken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft plaatsgevonden in december '25. We zijn erg blij dat we van de 62 mogelijke reacties er 39 retour mochten ontvangen. We hebben net als voorgaande jaren ervoor gekozen om de vragenlijst op papier mee te geven in een envelop, die gesloten weer geretourneerd kon worden. Met de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in de daarvoor bestemde bak te doen. Voor iedereen die hem ingevuld heeft, bedankt! We hebben besloten om de onderzoeken die op papier zijn ingeleverd, uit te zetten in aantal reacties en deze naast de vragen weer te geven.

Uitslag Tevredenheidsonderzoek Beleef- en Zorgboerderij It Klokhús 2025:

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8.5 voor zowel begeleiding als de gehele zorgboerderij. Deelnemers geven aan het erg naar de zin te hebben. Enkele opmerkingen worden gedeeld in verbetering van activiteiten of aanpassingen van de activiteit of ruimte, die we ook direct kunnen toepassen. We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat ons werk wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/ adviezen die we gekregen hebben, nog meer in te spelen op verbetering.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8.5 voor zowel begeleiding als de gehele zorgboerderij. We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat ons werk wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/ adviezen die we gekregen hebben, nog meer in te spelen op verbetering.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De bijna ongevallen/ongevallen die hebben plaatsgevonden vallen in de categorieën:

- ongevallen met niet blijvend letsel
- bijna ongeval
- ongeval met blijvend letsel

Deze meldingen zijn gedaan door de medewerkers van de zorgboerderij. De binnengekomen meldingen worden bij elke vergadering maandelijks besproken, zodat we hier acties uit kunnen halen die een mogelijke volgend incident kunnen voorkomen. De oorzaken van de mogelijke incidenten zijn door:

- verkeerde inschatting mogelijke risico deelnemer
- verminderde fysieke belasting deelnemer
- verminder functioneren deelnemer cognitief functioneren.

We leren van de maandelijkse besprekingen dat we ook structureel periodiek de risico inventarisaties van onze deelnemers bij langs moeten gaan of deze nog actueel zijn of updates behoeven. We hebben ook zichtbare interventies toegepast n.a.v. de incidenten wat al een positieve uitwerking heeft gegeven in het dagelijks functioneren. Merkbaar is ook dat nu collega's zelf de MIC meldingen online kunnen invullen, het meer leeft binnen het team. En er ook meer enthousiasme is om mogelijke risico's in de praktijk waar te nemen en op te pakken.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben het registreren van de meldingen ook bij collega's beter onder de aandacht gebracht, wat maakt dat ze ook alerter zijn op het registreren. Ook wordt dit elke vergadering nu besproken zodat het melden behouden blijft. De inloggegevens voor het registreren zijn gedeeld, waardoor iedereen nu online meldingen kan indienen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties worden als herinnering op de mail aan de zorgboerin verstuurd, dit werkt als reminder erg prettig. Merkbaar is dat de acties vaak in clusters afgerond worden. Verbeterpunt is het bijhouden/werken van de acties, dit is een blijvend onderdeel.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- belevingstuin afronden in 2026
- bedrijfsstructuur vastleggen nu er geen groei meer kan plaatsvinden
- intern kwaliteit optimaliseren en borgen
- meer invulling aan de moestuin geven, meer productie/rendement om te kunnen nuttigen met onze deelnemers
- recreatietak voor uitbreiding activiteiten aanbod realiseren

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- belevingstuin afronden in 2026
- bedrijfsstructuur vastleggen nu er geen groei meer kan plaatsvinden
- intern kwaliteit optimaliseren en borgen
- bhv cursus volgen

8.3 Plan van aanpak

Met collega's en deelnemers bespreken wat goed gaat en hoe we dit kunnen borgen. Planning schrijven met activiteiten en acties die gedaan moeten worden per maand. Digitalisering van structureel terugkomende onderdelen. Efficiëntie slag daarin maken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 23-03-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

agenda 2022 aan collega's doormailen en vraag uitzetten voor interesse in een opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

Collega vragen om de uitvoering van de actielijst bij te houden, zover dit binnen haar verantwoordelijkheden ligt.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment uitvoeren thema: activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Actie's die toegepast zijn gelijk verantwoord binnen het kwaliteitssysteem omdat het dan nog goed op het netvlies staat.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2027
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2027
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2028
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2029
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg er vanaf heden voor dat een geldige VOG voorhanden is VOORDAT betrokken persoon taken gaat verrichten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg Jeroen als zorgboer/zorgbegeleider toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg er voor dat op korte termijn alle aanwezige brandblussers worden gekeurd en, indien nodig, van onderhoud worden voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze vraag is uitgezet bij Hoekstra Brandbeveiliging

In het keukendeel van de Ontmoetingsruimte beneden is geen rookmelder geconstateerd. Verifieer bij de verzekeraar of dit al of niet vereist is en handel daar vervolgens naar.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze vraag uitgezet bij de verzekeringsmaatschappij.

Wijzig de titel van het document 'Intake dossier' naar 'Intakeformulier en Zorgovereenkomst'.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg mailwisseling met CIBG m.b.t. verificatie meldingsplicht toe aan paragraaf 6.4.4. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg mailwisseling met CIBG m.b.t. verificatie vergunningplicht toe aan paragraaf 6.4.4. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg aan document 'Intake formulier en deelnemervereenkomst' toe dat bij aanvraag WA verzekering deelnemer ook het polisnummer dient te worden genoteerd.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vul voor alle 62 deelnemers de persoonlijke risico inventarisatie in en voeg deze toe aan het persoonlijk deelnemer dossier.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vraag tijdens evaluatie gesprek 'actueel medicatie overzicht' uit (deelnemer / mantelzorgers).

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-03-2026, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026

Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026

Geldt voor locatie(s): It Klokhús (2741)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026