

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

It Klokhús

It Klokhús

Locatienummer: 2309



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71104585

Website: <http://www.itkloklus.nl>

Locatiegegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een bewogen jaar waarin corona veel invloed heeft gehad op de bedrijfsvoering van Zorgboerderij It Klokhús. We begonnen 2020 goed doordat we in maart ons eerst keurmerk behaalden en het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien mogen dragen. Na het bezoek van de auditeur moesten we nog enkele punten aanvullen en kregen we 3 maart te horen dat we het hadden behaald. Taart bij de koffie! De week daarop konden we vanwege het mooie weer niet wachten om voorjaarsstukjes te maken voor bij onze deelnemers thuis, zodat iedereen wat fleurigs op tafel had staan thuis en dat had zo moeten zijn. Want op 25 maart moesten wij helaas besluiten op advies van GGD Fryslân om de zorgboerderij tot nader order te sluiten in verband met het coronavirus. En vanaf dat moment gingen we alternatieve zorg op afstand bieden. Continuïteit van zorg werd gewaarborgd op een aangepaste manier, om overbelasting van mantelzorgers, verzwaaring van de problematiek en crisissituatie te voorkomen. Elke vrijdag gingen wij bij al onze deelnemers langs om de nieuwsbrief van It Klokhús langs te brengen. Voordeurbezoekjes, een praatje maken en om te kijken hoe het met iemand ging. Om toch betrokken te blijven bij de boerderij werd er in de wekelijkse nieuwsbrief de laatste ontwikkelingen op de boerderij bijgehouden met foto's, raadsels en oefeningen voor thuis. Bij deze nieuwsbrief kregen onze deelnemers een presentje of activiteit voor thuis om uit te kunnen voeren en is er een video van de Zorgboerderij gemaakt die de deelnemers samen met familieleden thuis konden zien. Daarnaast werden er in deze 3 weken veel telefoontjes gedaan om zo contact met elkaar te houden en dit werd erg gewaardeerd. Bij deelnemers waarvan de thuissituatie nijpend werd, gingen we bij enkele deelnemers thuis buiten wandelen zodat de mantelzorger toch even op adem kon komen. Na deze 3 weken heeft de overheid een landelijke richtlijn gepubliceerd voor dagbesteding voor kwetsbare ouderen in de thuissituatie. Deze richtlijn is erop gericht om mantelzorgers te ontlasten en verzwaaring van de problematiek en/of crisissituaties zoveel mogelijk te voorkomen. Op basis van deze richtlijn kregen we de mogelijkheid om de zorgboerderij weer fysiek te gaan openen. Daar waar de deelnemer zelf of de wettelijk vertegenwoordiger het besluit had genomen om de dagbesteding voorlopig nog niet te bezoeken, hebben wij contact gehouden met de deelnemer, naaste en zijn mantelzorger en in sommige gevallen ambulante ondersteuning geboden. Al onze updates die hierna volgden hebben wij gedeeld via onze website onder het kopje 'coronavirus' en is ook nog terug te vinden.

Net als 2019 stond het jaar 2020 ook in het teken van uitbreiding en het optimaliseren van verschillende zaken. De moestuin is vergroot, er is een nieuwe werkplaats gemaakt, het pad naast de boerderij is opgehoogd en geëgaliseerd waar we tot nu toe erg veel profijt van hebben gehad.

We hebben ondanks corona een mooi jaar achter de rug, waarbij we begin mei de duofiets konden aanschaffen na alle mooie donaties en giften die we hebben gehad! Wat is de duofiets veel gebruikt en dit kon ook dankzij het mooie weer wat we hebben gehad. Een grote aanwinst voor de boerderij. We kregen 3 lammetjes op de boerderij die we groot hebben gebracht met de fles. Als we buiten koffie dronken spartelden de kleine lammertjes om ons heen, dit was prachtig. Daarnaast was het een warme zomer periode die in het teken stond van verkoeling en mooie vaartochtjes maken op het water. We hebben weer heerlijke maaltijden kunnen nuttigen met de groentes uit de moestuin, de voorraad werd goed bijgehouden, en er werden steeds weer nieuwe zaadjes gepoot in de kas en deze werden regelmatig voorzien van water door de deelnemers.

Halverwege 2020 zijn we met een vierde dag gestart op de zorgboerderij en vrij vlot volgde in september de 5e dag, wat betekent dat we nu van maandag tot en met vrijdag dagbesteding bieden op de zorgboerderij. Ons vrijwilligersteam is gelijk gebleven met 7 vrijwilligers die onze deelnemers extra aandacht kunnen geven. Vanwege corona zijn enkele vrijwilligers tijdelijk thuis omdat ze de situatie in combinatie met eigen gezondheid risicovol vinden.

In 2019 was de verbouwing gestart van de koeienstal en in de winter van 2020 konden wij deze verbouwing goed volgen. Deelnemers waren elke keer nieuwsgierig als we achter op het erf kwamen hoe het met de vorderingen stond en daardoor hadden wij winterdag ook afleiding. In maart was de verbouwing zo goed als afgerond en zijn er twee robotten geplaatst in de koeienstal. Allemaal vol verbazing dat de koeien nu automatisch worden gemolken en dit is door iedereen van dichtbij ook goed bekeken.

Op alle 5 dagen komen nu 9 a 10 deelnemers op de boerderij, wij plannen afhankelijk van de groepssamenstelling 9 of 10 deelnemers omdat er toch vaak iemand niet kan komen vanwege ziekte of andere omstandigheden. Ons gemiddelde blijft daarom op de 9 deelnemers per dag.

In 2020 heeft 1 personeelslid afscheid van ons genomen, vanwege een nieuwe uitdaging in het ziekenhuis en toen wij de 4e dag starten op de zorgboerderij hebben wij weer een nieuw personeelslid aangenomen. Een HBO Verpleegkundige die de zorgboerin kan vervangen bij ziekte en andere zaken.

In 2020 hebben we een nieuwe stagiaire mogen verwelkomen die twee dagen stageloopt op de zorgboerderij, onze stagiaire volgt de opleiding helpende niveau 2.

Administratief heeft de zorgboerin haarzelf 1 dag vrij gepland van de groep, zodat deze dag ingevuld kan worden met gesprekken en administratieve werkzaamheden.

Ten aanzien van de kwaliteit hebben wij in maart ons keurmerk mogen behalen. Er zijn veel acties uitgevoerd die zijn opgesteld vanuit het vorige jaarverslag en de werkbeschrijving. Deze acties zijn afgerond en worden dit jaar weer voortgezet of herhaald. Voortdurend wordt er gestreefd om de kwaliteit in zorg en het dossieropbouw te verbeteren door dit regelmatig te bespreken tijdens het werkoverleg. Helaas hebben er minder overleggen plaatsgevonden samen met de vrijwilligers, omdat dit vanwege corona niet uitvoerbaar was. De werkoverleggen samen met het begeleiden personeel heeft wel zijn doorgang gevonden.

In september 2020 heeft de zorgboerin de opleiding casemanager dementie in Zwolle mogen behalen. Deze opleiding is gedaan ter ondersteuning voor het begeleiden van de deelnemers en mantelzorgers die betrokken zijn bij de zorgboerderij. Ook had de zorgboerin zelf behoefte in het verbreden van haar kennis.

Zoals hierboven ook al werd beschreven hebben wij dit jaar de duofiets kunnen aanschaffen, waar afgelopen jaar veel gebruik van is gemaakt. Omdat mensen zoveel plezier hieraan ervaren hebben we besloten verder te sparen voor een duofiets aanhanger, deze kan gekoppeld worden aan de duofiets waardoor er 3 deelnemers samen met 1 begeleider op pad kunnen gaan.

Er is afgelopen jaar veel samengewerkt met de werkgroep zorgboeren Bezinn Súdwest. Gemeente Súdwest Fryslân gaat per 2022 de inkoop van de WMO-ondersteuning op een andere manier organiseren, wat ook veel gevolgen heeft voor ons als dagbestedingslocaties. Om niet onbeslagen ten ijs te komen zijn wij druk in gesprek hoe wij ons hierop het beste kunnen voorbereiden en mee om moeten gaan.

In december kwam sinterklaas nog even langs op de zorgboerderij die voor iedereen een zegje had voorbereid en een cadeau had meegebracht. Met kerst zijn er prachtige kerststukjes gemaakt en hebben we een kerstweek gehouden waarbij we elke dag een kerstdiner hebben gehad. Helaas kon het vanwege corona niet met alle deelnemers tegelijk maar dit was een mooi alternatief. Oudjaarsdag hebben we onder het genot van zelf gebakken oliebollen gezellig met elkaar afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelen uit het vorige jaarverslag:

- het behalen van het kwaliteitskeurmerk

Doel behaald (maart 2020)

- ontwikkelingsbehoeften van de vrijwilligers in kaart brengen en gaan oppakken door ze meer te betrekken bij de zorgplannen en begeleiding van de deelnemers.

Doel behaald

- professionalisering van de zorgboerderij door middel van het implementeren van de methodiek van Böhm

Doel behaald

- continue aandacht voor de behoeften en wensen van de deelnemers, waar nodig activiteiten aanpassen of materialen/erf

Doel behaald

Dit jaar hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers, waar de ontwikkelingsbehoeften van vrijwilligers in kaart zijn gebracht. Ook tijdens werkoverleggen wordt dit regelmatig besproken.

Wij hebben voortdurend aandacht voor de behoeften en wensen van onze deelnemers en bespreken ook met deelnemers of er materialen aangeschaft moeten worden of activiteit aangepast dienen te worden. Zo hebben we begin 2020 een nieuwe werkplaats gecreëerd die dichterbij de dagbestedingsruimte gelokaliseerd is, zodat we beter toezicht kunnen houden. Er zijn nieuwe materialen en werkkleding aangeschaft wat opgemerkt werd door deelnemers.

It Klokhús heeft naamsbekendheid opgebouwd wat geresulteerd heeft dat wij eind 2020 voor het eerst met een wachtlijst moeten werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantaldeelnemers is gegroeid naar 36 variërend van 65 tot 94 jaar.

De deelnemers komen uit Súdwest Fryslân en gemeente de Fryske marren. Van de deelnemers heeft 2/3 dementie, daarnaast zijn er deelnemers die vanwege sociale aanspraak graag op de zorgboerderij komen, deelnemers met een NAH of met GGZ achtergrond op de dagbesteding komen. Van deze 36 deelnemers zijn 4 overleden en 6 opgenomen in een woonzorginstelling. Op dit moment komen er 26 identieke deelnemers op de zorgboerderij.

Wij bieden dagbesteding aan op de boerderij, met de begeleidingsvorm basis, speciaal individueel, basis groep of individueel 1 op 1 begeleiding.

De financiering verloopt vanuit de WMO Gemeente de Súdwest Fryslan, de Fryske marren, vanuit de WLZ gaan de financiën via Stichting Bezinn of deelnemers die de dagbesteding zelf betalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alle deelnemers die nu op de zorgboerderij komen passen bij ons zorgaanbod. Er is een enige uitbreiding in deelnemers met GGZ achtergrond. Dit gaat goed samen met de doelgroep die nu bij ons komt.

We hechten veel waarde aan de persoonlijke aandacht en daarmee het kunnen bieden van activiteiten die passen bij iemand zijn behoefte. Van familie en mantelzorgers krijgen we positieve reacties op de kleinschaligheid van de zorgboerderij. Deelnemers geven zich aan thuis te voelen in de groep. Wij hebben er bewust voor gekozen om geen nieuwsbrief op te starten, de zorgboerin mailt familie/mantelzorgers op het moment dat er wijzigingen gaan plaatsvinden. Op de website hebben wij een nieuws item, waarin de familie en mantelzorger ons laatste nieuws kan volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 heeft 1 personeelslid afscheid genomen i.v.m. nieuwe uitdagingen in het ziekenhuis, we hebben een nieuw personeelslid aangenomen met een HBO V diploma.

We hebben op het moment 2 personeelsleden in dienst (naast de zorgboerin) en huren onze chauffeur als ZZP'r in.

Het nieuwe personeel heeft de zorgboerin uitgezet bij Zorgfactory zodat zij de administratieve zaken op hun nemen met alle arbeidsvoorwaarden. Met alle werknemers heeft de zorgboerin een functioneringsgesprek gehouden. De zorgboerin heeft feedback mogen ontvangen op het 360 graden feedbackformulier. De feedback heeft zij meegenomen in haar functioneren op de werkvloer.

Uit de functioneringsgesprekken bij de vrijwilligers kwam in algemene zin naar voren dat alle vrijwilligers het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij.

De medewerkers geven aan voldoende uitdaging te hebben op de zorgboerderij, mede ook omdat één medewerker nog de opleiding volgt wordt dit al gestimuleerd in schoolopdrachten. De zzp'r geeft aan tevreden te zijn en haalt veel voldoening uit het werk, geen ontwikkelingsdoelen benoemd.

Onze chauffeur is als zzp'r ingehuurd en is alle dagen vast als chauffeur ingezet op de zorgboerderij. Ook met de ZZP'r heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden en zijn er weinig wijzigingen geweest afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben sinds september 1 stagiaire op de boerderij die de opleiding Helpende niveau 2 volgt. Onze medewerkster in dienst volgt de opleiding Maatschappelijk Zorg en Welzijn niveau 4 als werken lerend.

Doordat er altijd HBO geschoolde personeelsleden aanwezig zijn wordt de begeleiding voor de stagiaires gewaarborgd.

We hebben in 2020 4 studenten gehad die een maatschappelijke stage moesten volgen en zo konden proeven aan het werk op een dagbestedingslocatie.

Met de stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden en wordt feedback met elkaar gedeeld. Hier zijn afgelopen jaar geen bijzonderheden en ontwikkelingen uit naarvoren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment nog steeds 7 vaste vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilliger zijn enkel dagdelen ongeveer 3 a 4 uren aanwezig op de boerderij of halen deelnemers op die niet op de route liggen van de bus van de zorgboerderij. De taken van de vrijwilligers zijn met name het ondersteunen van de deelnemers in activiteiten. De verantwoordelijke taken liggen bij de zorgboerin. De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin en haar medewerkers. De zorgboerin heeft zelf tijdens haar HBO opleiding ervaring met het begeleiden van stagiaires en collega's, deze kennis wordt nu doorgevoerd op de vrijwilligers. Elke dag spreken we even kort elkaars ervaring uit en is er het moment tot het delen van feedback, zowel positieve als opbouwende feedback. De vrijwilligers worden tijdens de dagbesteding begeleid in welke activiteiten worden verwacht met de deelnemers uit te voeren. De vrijwilligers krijgen een korte instructie en uitleg welke activiteiten de zorgboerin wil uitvoeren met de deelnemers, zodat de vrijwilligers weten wat er die dag wordt verwacht.

. Vrijwilligers komen altijd eerder op de zorgboerderij zodat we vooraf zaken van deelnemers kunnen bespreken, ook na de dag wordt er veel geëvalueerd. Soms in groepsverband maar ook vaak 1 op 1 met een vrijwilliger. Hierdoor weten we van elkaar wat er speelt en als iemand ergens moeite mee heeft kunnen wat gelijk oppakken. Naast de 2 maandelijks evaluatie, houden wij elk jaar een functioneringsgesprek met de vrijwilligers. Hierin wordt individueel het functioneren besproken en of er ook ontwikkelingsdoelen zijn die de vrijwilligers graag willen behalen. Deze gesprekken staan dus los van het groepsverleg.

De vrijwilligers kennen de werkwijze van de Böhm methodiek en worden ook regelmatig betrokken bij de nieuwe doelen die zijn opgesteld voor een aantal deelnemers. De vrijwilligers geven aan voldoende informatie via het werkoverleg te ontvangen. Het team van vrijwilligers is stabiel. Het bestond eerst uit 3 vaste vrijwilligers en het is nu gegroeid naar 7. Op dit moment zijn er wel gegadigden die

vrijwilligerswerk hebben aangeboden, echter hanteren wij een maximum aan vrijwilligers van 2 per ochtenddeel op 1 per middag deel. Wij willen namelijk een herkenbaarheid en niet te veel verschillende gezichten in begeleiding voor onze deelnemers hanteren.

Vanwege corona zijn er enkele vrijwilligers die tijdelijk thuis willen blijven, dit wordt opgevangen door de stagiaires die op dit moment op de zorgboerderij zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Nog steeds kan geconcludeerd worden dat de vrijwilligers echt een meerwaarde geven aan de dagen op de zorgboerderij. Vanwege de goede sfeer onder de vrijwilligers, medewerkers en de zorgboerin, geeft dat dat feedback makkelijker gegeven kan worden. Ook de deelnemers merken de goede sfeer. Deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en de zorgboerin gaan respectvol en gelijkwaardig met elkaar om. Nieuwe vrijwilligers worden gelijk bekend gemaakt met de methodiek van Böhm. De zorgboerin en haar medewerkers zijn zelf voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden gezien de zorgachtergronden. De inzet van vrijwilligers en medewerkers is een niet te missen bijdrage aan het geven van goede zorg en geeft de mogelijkheid om activiteiten binnen en buiten de boerderij te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle medewerkers, de ZZP'r en vrijwilligers die daar behoefte naar hebben, hebben het BHV certificaat behaald. In company is de BHV training net als vorige jaar weer verzorgd en allen hebben het certificaat behaald.

De zorgboerin heeft de opleiding Casemanager dementie in Zwolle in september 2020 behaald.

Middels het bezoeken van het Alzheimercafé, interesse voor boeken, cursusgroep Böhm methodiek, abonnementen op vakbladen en het leren van mijn collega's, deelnemers en mantelzorgers blijven wij kennis op doen.

Intervisiebijeenkomst methodiek Böhm op zorgboerderij in Nijmegen, met medewerker en aantal vrijwilligers. - Behaald

Bijna alle doelen zijn ruim behaald, het bezoeken van een Alzheimer café samen met een vrijwilliger(s) is niet gelukt vanwege corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Opleidings casemanagement dementie in Zwolle behaald door de Zorgboerin

- aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie , behaald door medewerkers door uitwisseling informatie en boeken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zijn voortdurend om onze begeleiding aan de deelnemers te optimaliseren met behulp van de Böhm zorgplannen.

Scholing komend jaar:

- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.

- BHV training komend jaar voorzetten
- Alzheimercafé regelmatig bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Bijna alle doelen zijn ruim behaald, het bezoeken van een Alzheimer café samen met een vrijwilliger(s) is niet gelukt vanwege corona.

Geconcludeerd kan worden dat wij op bovenstaande voet onze scholing en ontwikkeling kunnen vervolgen. We hopen dat we in 2021 weer fysiek scholingen kunnen bijwonen en een scholing over dementie/omgangsvormen kunnen organiseren voor de vrijwilligers van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren 2 keer per jaar met onze deelnemers. Met alle deelnemers en mantelzorgers/familieleden is een evaluatiegesprek gehouden. Wij willen voor komend jaar dit blijven volhouden. Halfjaarlijks evalueren we het zorgleefplan samen met de deelnemer en/of met zijn of haar mantelzorger. Met dit evaluatiegesprek komen we erachter of de doelen en afspraken nog actueel zijn, of ze aansluiten bij de behoeften van de deelnemer en wat hij of zij vindt van de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is tevreden over de door ons aangeboden zorg. Ook vinden mantelzorgers het erg fijn dat wij werken met het online zorgsysteem, hiermee zijn ze nog meer betrokken bij de dagbesteding. De inhoud van het evaluatiegesprek willen we iets gaan aanpassen, omdat we vaak al wel op de hoogte zijn als deelnemers wel of niet tevreden zijn met de geboden zorg.

We hebben sinds 2020 evaluatiegesprekken plaats laten vinden op de zorgboerderij wanneer de deelnemer al aanwezig is op de desbetreffende dag, dit is in overleg gegaan met familie/mantelzorgers. Deze kwamen ook op deze dag op de boerderij. Wij merken dat dit logistiek erg goed werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om de 3 maanden wordt er een inspraakmogelijkheid gehouden op de zorgboerderij. Wij hebben geen deelnemersraad in verband met de kleine hoeveelheid deelnemers wij hebben en gezien de doelgroep. Wij hebben los van de evaluatiegesprekken de inspraakmogelijkheid gepland. Om verwarring bij de deelnemers en in verband met vervoer plannen wij dit gesprek dan op de dag wanneer alle deelnemers aanwezig zijn op de boerderij. Dit is aan het einde van de dag wanneer ook de deelnemers koffie krijgen. We hebben dan een uur staan voor het gesprek zodat we er ruim de tijd voor kunnen nemen. Tijdens dit gesprek wordt er een kort verslag gemaakt door de zorgboerin en dit verslag vormt de leidraad voor het volgende gesprek, mochten er eventueel acties uit voortgekomen zijn kunnen we dat bij het volgende gesprek weer bespreken.

Onderwerpen die dit jaar aan bod kwamen:

- wat gaat er goed op de boerderij
- wat kan beter
- begeleiding
- activiteiten
- tips

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitkomsten:

- lekker eten.
- gezellig met elkaar
- varen was deze zomer net als voorgaande jaren erg leuk
- fijne sfeer

wat gaat er minder goed:

- we kunnen niks bedenken

tips:

- willen graag weer eens patat eten, snert met roggebrood en spek.
- willen graag wel eens een high tea organiseren

We merken uit deze gesprekken op dat onze deelnemers erg tevreden zijn. Ze vinden het moeilijk om verbeterpunten te noemen. Als er wat is zeggen wij het wel, wordt aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin dit jaar heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden op It Klokhús. Zoals eerder in het jaarverslag werd genoemd was deze tijdens het schrijven van het jaarverslag nog niet afgerond en uitgewerkt en kon dit nog niet meegenomen in het verslag.

Inmiddels zijn de resultaten verzameld en zijn deze uitgewerkt in het verslag en staat het verslag op de website van It Klokhús onder het kopje kwaliteit.

Wij hebben ervoor gekozen om de meting weer schriftelijk te laten plaatsvinden, zodat al onze deelnemers de mogelijkheid hebben om deze in te kunnen vullen. Onze doelgroep is namelijk niet gebaat bij een online enquête.

Wij hebben al onze 24 deelnemers op dat moment de vragenlijst aangeboden, dit kon eventueel samen met de partner of mantelzorgger ingevuld worden. We hebben 16 reacties gekregen.

Onderwerpen die in de meting zijn gevraagd:

- informatie zorgboerderij
- begeleiding
- activiteiten
- boerderij
- andere deelnemers
- inspraak
- thuisbegeleiding (opdracht stagiaire)
- en cijfers activiteiten en begeleiding zorgboerderij.

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,5 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij! We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden, wij dus ook en blijven op dezelfde voet doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,5 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij! We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden, wij dus ook en blijven op dezelfde voet doorgaan.

We concluderen uit de tevredenheidsmeting dat we samen tevreden mogen zijn over de huidige wijze van activiteiten/begeleiding en voorzieningen. We gaan verder met de werkwijze die we nu hanteren en nemen de conclusie mee in het geplande deelnemersoverleg.

Wij hebben gemerkt dat deze manier van het afnemen van een vragenlijst bij onze doelgroep goed werkt. Onze deelnemers werken niet of nauwelijks met computers en digitale vragenlijsten en op deze manier krijg je de naar onze verwachting de meeste respons. Daarnaast hebben we net als bij de vorige enquête de resultaten weer verwerkt in taartdiagrammen, om een duidelijker beeld van de resultaten te weergeven.

Leerpunten zijn wel om direct nadat de ingevulde enquêtes verzameld zijn, deze te verwerken tot in een verslag. Dit blijft er dan snel bij waardoor dit niet de hoogste prioriteit heeft. Ook voor onze deelnemers is het mooi om de resultaten te kunnen lezen, daarom hebben we het gedeeld op onze website en krijgen onze deelnemers de papieren versie mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met onze werkwijze. Acties worden gelijk doorgevoerd en (mogelijke) incidenten worden vastgelegd.

Er zijn dit jaar geen mogelijke incidenten geweest. Wij gaan op de boerderij een MIC meldingen map introduceren, zodat bij een mogelijk incident snel een formulier ingevuld kan worden. Belangrijk is om dit onderwerp bij onze collega's onder de aandacht te brengen, waardoor er wellicht meer mogelijke incidenten duidelijk worden.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is eenmalig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bezig gaan met het toetsingskader WMO en deze invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Pad ophogen, beton storten zo dat alle oneffenheden weggehaald worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Verdere invoering van Böhm methodiek in dagelijkse processen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)

Neem agressieprotocol en meldcode wel mee in nieuwe overeenkomsten. Is net wat steviger dan uitreiken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 3-12-2019

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

info op zorgboeren.nl aanpassen als daadwerkelijk wordt gestart met zorgaanbod jong-dementerenden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 5 juni

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 4-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)

zorg ervoor dat alle evaluaties vanaf nu worden ondertekend. Is toegelicht tijdens audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

moestuin vergroten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)

voeg resultaat grote RIE van 10 maart a.s. toe aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

10-03-2020 Rondgang over het bedrijf door een deskundige voor de RIE toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Het behalen van het kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek is gepland op donderdag 27 februari 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gepland op 27 februari met de Veearts

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Rondgang over het bedrijf door een deskundige voor de RIE toetsing. (in afwachting van datum)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rondgang over het bedrijf door een deskundige voor de RIE toetsing is gepland voor 10 maart 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Afgerond)

actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 4-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 3-11-2019

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

evaluatie/inspraak moment vrijwilligers op 30-3, 30-4,30-5,30-6,30-7,30-8,30-9,30-10,30-11,30-12.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Verdere invoering van Böhm methodiek in dagelijkse processen.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 3-12-2019

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Zoönose keurmerk verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**actielijst maken uit de conclusies van de tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**evaluatie/inspraak moment vrijwilligers op 30-3, 30-4,30-5,30-6,30-7,30-8,30-9,30-10,30-11,30-12.****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actualiseren BEM vragenlijst en inventarisatielijsten bij deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoönose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**actielijst maken uit de conclusies van de tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de actielijst regelmatig doornemen, om de actiepunten uit te kunnen voeren. Ook in 2021 blijven we regelmatig evalueren, dit helpt ons om afspraken tijdig te plannen en actie punten op tijd uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiel de dagbesteding voort te kunnen zetten met het huidige aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer continuïteit ervaren in verantwoording zorg. Hiermee wordt bedoeld, dat er nog meer uit ons online zorgsysteem Zilliz gehaald kan worden om zo nog efficiënter te kunnen werken. Sinds het werken met dit zorgsysteem, worden zorgonderdelen fijner uitgewerkt en opgeslagen. Op meer onderdelen kan dit gemak uit Zilliz worden gehaald, dit wordt al samen met collega's opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De PDCA cyclus helpt ons ook dit jaar weer met het bereiken van onze doelstellingen voor het komende jaar 2021. Door goed gebruik te maken van de actielijst willen we tijdig de acties gaan plannen en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.