

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

It Klokhús

It Klokhús

Locatienummer: 2309



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71104585

Website: <http://www.itkloklus.nl>

Locatiegegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar beschrijven we in een korte samenvatting per maand met de activiteiten en belevenissen die we hebben gehad op de zorgboerderij. De keuze hiervoor is omdat we dan per maand even bewust stilstaan met wat we hebben beleefd, vaak ook omdat bepaalde dingen alweer op de achtergrond belanden door het jaar heen en dit dan niet mee wordt genomen in een totale samenvatting van het jaar.

Januari

Deze maand starten we met een nieuw knutselproject, waarbij deelnemers eigen gemaakte houten creaties konden maken en vervolgens gingen schilderen. Dit betrof molens, boten etc. Hier was veel animo voor. Daarnaast werden er gezelschapsspellen gedaan, waaronder triominos, rummikub, sjoelen etc. We bezochten meermaals de melkveestal, zodat we de robot in werking konden zien. Met regenachtige dagen is het erg fijn dat we alsnog naar de stallen kunnen uitweiden, zodat we toch met de groep er even uit kunnen.

Deze maand zijn we ook gestart met het maken van droogbloemstandaards. Deze worden via Stichting It Klokhús verkocht, waarbij met de opbrengst wordt gespaard voor een duofiets aanhanger. Omdat we dit via de sociale media onder de aandacht brachten, werd hier enthousiast op gereageerd en gingen we samen met de deelnemers aan de slag deze standaards te maken.

Ook werd er onder onze creatieve deelnemers veel geschilderd, foto's van mooie luchten die we tijdens het wandelen zagen werden vastgelegd en uitgeprint. Vervolgens werden deze nageschilderd.

Februari

Deze maand lekkere cakes en appelflappen maken is bij een regenachtige dag altijd een gezellige activiteit. Er werden mooie creaties van klei gemaakt, die we vervolgens konden schilderen. Tijdens een wandeling vonden we 3 happy stones, wat een verrassing! Dit idee werd gelijk overgenomen en samen met de groep hadden we die dag allemaal happystones geschilderd. Een mooi initiatief in deze corona tijd. Ook de maand waarin we vanwege code rood, gladde wegen, het niet verantwoord was om met onze bus deelnemers op te halen. Dit deed zich wel 2 dagen voor helaas. Deze maand hebben we op een middag high tea gehad, dit was naar aanleiding van ons overleg met de deelnemers wat ze graag nog eens zouden willen gaan doen. We gingen met ronde buiken naar huis!

Maart

Deze maand starten we alweer met het zaaien van plantjes en er werd alweer een eerste bakje buiten gezamenlijk koffie gedronken, heerlijk! Deze maand kregen we een grote bestelling van 30 droogbloemstandaards, wat de teller van de duofietsaanhanger een flinke boost gaf! Omdat het een groot succes is, kwam het idee om de standaards aan de weg te gaan verkopen. Ook met het oog op de toeristen die in april/mei weer op de camping komen. Mooie paasstukjes werden gemaakt en viooltjes werden in de bakken geplaatst en de eerste plantjes konden overnachten in de tuinkas.

Ook konden we weer op pad met de duofiets.

April

De moestuin werd deze maand vergroot en er werd een breder looppad aangelegd, zodat we allemaal droog de oogst deze zomer kunnen oogsten. Er werden geurzakjes gemaakt en er werd zelfs van het thuisfront meegeholpen om producten te maken voor in het verkoophokje. Halverwege april werd het hokje aan de weg gezet, zodat de deuren binnenkort geopend kunnen worden. De melkkoeien gingen deze maand weer naar buiten.

Koningsdag stond in het teken van lekkere hapjes maken in de kleuren rood wit blauw, met druiven spekjes en aardbeien. Er werd koningsbingo gespeeld en een quiz over het koningshuis. Eind april eindigden we lekker met fruit en thee in het zonnetje.

Mei

Deze maand kregen we potlammetjes op de boerderij die verstoten zijn door de moederschaap. Met de zuigfles hielpen de deelnemers de lammetjes aan melk, een prachtige activiteit. Regelmatig kwamen de lammetjes gezellig in de ruimte wanneer we aan het koffiedrinken waren. Deze maand maakten we een mooi schilderij, en plakten we knoopjes als bladeren op. Een artistiek kunstwerk!

We konden steeds meer buitenactiviteiten uitvoeren, jeu de boules, in de tuinkas aan de slag en de eerste plantjes eindelijk zaaien in de moestuin! We konden merken dat deze tuin een stuk groter is dan de vorige. Omdat de moestuin aan de weg zit, werden door onze vrijwilliger en deelnemer een mooi hekje gemaakt ter afscheiding. Ook werd er een deelnemer verrast voor zijn verjaardag met mooie draaiorgelmuziek, wat zijn vrouw had geregeld. We konden er allemaal van genieten.

De 1e snee werd gemaaid en dit ruikt dan altijd weer zo lekker, met z'n allen gingen we kijken hoe het gemaaid en geschud werd.

Juni

Deze maand werd er weer gevist in het haventje, na verschillende hengels en wormen werd de eerste vis daadwerkelijk gevangen. Er werd boerengolf gespeeld met gevulde flessen water, wat een enthousiasme. Mooie boeketten werden gemaakt en het eerste tochtje op het water kon weer plaatsvinden. Theekannen, fruit gingen mee zodat we lekker thee konden drinken op het water. De schapen werden uit de wol geholpen en het wol werd samen met deelnemers gesorteerd. Daarop hebben we een spinnenwiel gekocht, omdat er meerdere deelnemers zijn die dit vroeger wel eens hebben gedaan.

We kregen nieuwe krielkippen geschonken, echte sier kippen die de deelnemers prachtig vonden.

Juli

De rozenstruiken staan in volle bloei en deze werden bijgehouden door onze deelnemers, zodat ze optimaal doorgroeien. Helaas wil het in de moestuin maar slecht groeien, de voornaamste oogst dit jaar halen we uit de tuinkas. Er werden nieuwe bloembakken gemaakt voor op de camping en de kalvertroggen werden gevuld met nieuwe bloemen. Ook deze maand maakten we meerdere vaartochtjes, deze keer voor het eerst naar Oudega. Dit was wel even spannend of het lukte onder de bruggetjes door, dit was een avontuur en voor herhaling vatbaar!

Er werd ijs gegeten op het terras aan het water. Ondertussen speelde een deelnemer prachtige gitaarmuziek, zodat we liedjes mee konden zingen.

Ook kwamen de lammetjes bij de grotere schapen, dit was een prachtig gezicht. Het begint nu al een echte keppel schapen te worden! Er werd goed op de schapen gepast, door ze elke ochtend een emmertje met biks te geven. Deze maand zijn we voor het eerst dit jaar met twee bootjes het water opgegaan, zodat we met de gehele groep konden genieten. Dit was zowaar een uitje wat regelmatig weer besproken is dit jaar.

Augustus

Deze maand werd gestart met het maken van een schildersatelier voor de creatievelingen onder ons, die graag in alle rust willen schilderen. Het schilderatelier werd gerealiseerd in het oude autohok. Een gezellig behang werd uitgekozen en binnen enkele weken was hij al gereed voor gebruik!

September

Deze maand hadden we met het team van vrijwilligers en medewerkers een uitje naar Koudum. Hier werd er gegolfd en na dien genoten van een lekkere barbecue, een fijne teambuilding waarbij we het enorm hadden getroffen met het mooi weer! Deze maand werd er een mooi hekje gebouwd rondom het kippenterrein, de kippen gingen steeds vaker op bezoek bij campinggasten.

Deze maand startten we op de vrijdagochtend met fitness. Samen met een groepje van fitte deelnemers gingen we naar het fitnessplein in Gaastmeer waar we oefeningen doen op de aanwezige apparaten. Een fijne bezigheid die erg positief werd ervaren. Het schildersatelier werd voor het eerst in gebruik genomen en werd aangegeven als een fijne plek waar je even rustig aan de slag kon.

Deze maand werden er drielingkalfjes geboren, dit gebeurt niet vaak!

Ook werden de tafelzeilen vernieuwd, nu hebben we mooie boerenbont zeilen passend bij onze boerenbondservies.

Oktober

Deze maand is er door deelnemers en vrijwilligers een compostbak gemaakt. We willen graag de compost gaan gebruiken voor de moestuin. Er werd buikspek van de barbecue gegeten, dit op vraag van onze deelnemers. Onze chauffeur had dit bereid en we hebben er allemaal van gesmuld!

Onze stagiaire, die haar maatschappelijke stage had volbracht, had als afsluiting druminstrumenten meegebracht. Gezamenlijk werd er een drumworkshop gedaan. |

Ondanks corona wilden we toch een opendag gaan houden. Daarom hebben we een kleinschalige opendag georganiseerd voor alle deelnemers en zijn/haar betrokkenen. Met behulp van een looproute werd de boerderij bekeken en kon iedereen gebak met koffie/thee krijgen. In de werkplaats kon er een herfststukje voor thuis worden gemaakt. Het was een prachtige en gezellige dag, de vraag werd gesteld of dit vaker gedaan kon worden.

November

Deze maand werd de ruimte vrolijk versierd met herfstattributen, bewegingsspelletjes werden uitgevoerd, herfstlichtjes werden gemaakt van herfstbladeren en gezelschapsspellen werden gedaan.

December

De decembermaand werd vrolijk gestart met de komst van Sinterklaas. De goedheiligman had voor alle deelnemers een persoonlijk gedicht geschreven en een cadeau meegebracht. Helaas kregen we eind van deze dag te horen dat een deelnemer positief is getest op corona. Zowel een deel van onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers waren ook besmet geraakt waardoor de zorgboerderij een week gesloten is geweest. Gelukkig is iedereen er goed bovenop gekomen en konden we toch nog het jaar gezellig afsluiten met de kerstweek en een gezellige oudejaarsdag.

Ontwikkelingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden op het gebied van:

- **Zorgaanbod:** in verband met de toenemende vraag naar dagbesteding voor jonge mensen met dementie, zijn onze voornemens om op enkele dagen groepen te realiseren om jonge mensen met dementie ook een fijne daginvulling te kunnen geven. Afgelopen jaar hadden we deelnemers die fysiek meer uitdaging nodig hebben vergeleken met andere deelnemers die de dagbesteding bezoeken. Om aan deze vraag te voldoen hebben we bewust dagen ingepland, waarbij deze deelnemers samenkomen en hierbij activiteiten te gaan bieden die aansluit op de behoefte. We zijn daarom in het najaar gestart met het bieden van een fitness ochtend op het fitnessplein in een nabij gelegen dorpje. Met een klein groepje worden er dan oefeningen gedaan. Deelnemers zijn erg enthousiast en vinden het fijn de energie kwijt te kunnen en met gelijken een groepje te hebben. Daarnaast werd de behoefte geuit, om meer met elkaar te kunnen spreken over de ziektebeelden. Deze behoefte werd met name geuit vanuit de jongere mensen met dementie. Om de twee/drie weken wordt dan i.p.v. fitness, deze ochtend ingevuld met het praten over het leven met dementie. Met behulp van een spinnenweb worden onderwerpen aangekaart die deelnemers ervaren en kunnen dan met elkaar gedeeld worden.
 - **Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding):** zoals in bovenstaande beschreven, kwam er behoefte aan een aparte ruimte waarin met elkaar gesproken kon worden over de ziektebeelden die deelnemers met elkaar willen delen. Omdat hier niet voor alle deelnemers behoefte naar is, willen we dit kunnen splitsen. Daarnaast werd de behoefte geuit in een ruimte waar mensen kunnen schilderen met een medewerker zonder al te veel prikkels te ervaren. Daarom is het autohok verbouwd en is er een ruimte gerealiseerd waarbij beide activiteiten uitgevoerd kunnen worden. 's ochtends wordt deze ruimte ingezet voor de praatgroep en 's middags zijn er deelnemers die schilderen onder begeleiding. We merken dat zowel deelnemers als medewerkers deze ruimte als zeer prettig ervaren. Opgemerkt wordt door medewerkers dat deelnemers op deze manier zich meer gehoord voelen en sneller het gevoel hebben dat ze even hun verhaal kwijt kunnen, persoonlijke aandacht.
 - **Financiering van de zorg:** dit jaar stond centraal met de voorbereiding van de overgang van het WMO beleid en het opzetten van ons coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland. Deze samenwerking is dit jaar opgezet naar aanleiding van de veranderingen rondom het WMO beleid in de gemeente Súdwest Fryslân en straks ook in de gemeente de Fryske Marren. Vorig jaar stond dit thema ook al centraal en in begin 2022 start de gemeente met het werken met hoofdaanbieders waarmee de zorgaanbieders in 2021 een contract hebben getekend. Om onze kwaliteit en de meerwaarde van zorgboerderijen in de groene omgeving te waarborgen zijn we (7 zorgboerderijen in zuidwest Friesland) een samenwerkingsverband gestart. Zie onze website: www.zorgboerenzuidwestfriesland.nl.
 - **Kwaliteit:** dit jaar hebben we gekeken naar wat kan zorgboerderij It Klokhús meer bieden, hoe spelen we nog meer in op de behoefte van onze deelnemers. Ook draaien we inmiddels alweer 3.5 jaar en wordt er gekeken naar verbeteringen, wat kan anders hoe kunnen we nog meer gebruik maken van de locatie waar we werkzaam zijn maar ook wat ontbreekt er nog. Medewerkers kregen dit jaar de mogelijkheid om een scholing uit te zoeken en deel te nemen waar enthousiast gebruik van is gemaakt. Ook werd er dit jaar onderzoek gedaan en uitgevoerd naar de eventuele uitbreiding naar thuisbegeleiding vanuit It Klokhús. Onze stagiaire is nog bezig met schrijven van een advies. Als organisatie hebben wij besloten om voor eerst geen thuisbegeleiding te bieden. Als kleinschalige dagbesteding zijn we met de huidige bezetting van personeel goed bezet. Met thuisbegeleiding is uitbreiding personeel nodig en dit is voor nu niet onze insteek.
- Dit jaar hebben er minder overleggen plaatsgevonden met de vrijwilligers vergeleken met voorgaande jaren, dit in verband met corona. Mededelingen werden via onze groepschat gedeeld. Met onze medewerkers zijn wel meerdere overlegmomenten en vergaderingen geweest, deels kon dit online gedaan worden. Er zijn weer acties uitgevoerd vanuit de werkbeschrijving. De acties die binnenkomen via de mail ondersteunen en herinneren bij de uitvoering hiervan, een fijne aanvulling.
- **Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet:** het ondersteunende netwerk kan met zeker worden gezegd dat dit onze coöperatie betreft. De samenwerking onderling is erg fijn en zorgt ervoor dat je laagdrempelig contact met elkaar opneemt, wanneer er vraagstukken zijn. Met deze groep hadden we om de 2/3 weken een vergadering, met name in de laatste maanden frequent vaak een vergadering om 2022 voor te bereiden. De nieuwe contracten met de hoofdaanbieders zijn gezamenlijk

doorgenomen en bij vragen werd dit vanuit de coöperatie opgepakt. Deze gezamenlijke oppak heeft geresulteerd dat wij als een gelijkwaardige en serieuze partij worden gezien binnen zowel de gemeente als bij de hoofdaanbieders. Als groep biedt je veel kwaliteit, door de kennis van ieder die je daarmee in huis hebt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn onder andere de uitbreiding van doelgroep en de nieuwe activiteiten/ruimten die geboden kunnen worden een positieve uitwerking hebben op de tevredenheid van de deelnemers. Het maatwerk bieden en het bekijken welke opties meer geboden kunnen worden binnen onze mogelijkheden, biedt nieuwe inzichten. Geleerd hebben we dat wanneer deelnemers zich vrij voelen om ideeën te kunnen delen, dit hele mooie nieuwe kansen oplevert. Hiermee hebben we nieuwe onderdelen/activiteiten kunnen toevoegen aan onze dagbesteding.

Daarnaast is de opstart van de coöperatie een fijne ontwikkeling van het afgelopen jaar. Doordat onze krachten gebundeld zijn, zijn we een sterke groep geworden die als serieuze partij wordt gezien.

Bovenstaande ontwikkelingen worden voortgezet in 2022. De coöperatie zal in 2022 gaan toewerken om als 1 partij in te gaan schrijven bij de nieuwe hoofdaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2021 zijn we gestart met 26 identieke deelnemers, momenteel komen er 25 identieke deelnemers op de zorgboerderij.

In totaal hebben in 2021 32 deelnemers de boerderij bezocht. Er zijn 7 deelnemers bij gekomen in de loop van het jaar. 1 deelnemer is vrijwilliger geworden op zorgboerderij. 6 deelnemers zijn verhuist naar een woonzorginstelling.

Wij bieden dagbesteding aan op de boerderij, met de begeleidingsvorm basis, plus en individuele begeleiding. Daarnaast hebben we dit jaar individuele begeleiding geboden bij deelnemers thuis.

Doelgroepen die nu op de dagbesteding komen zijn:

- (jonge) mensen met dementie
- Niet aangeboren hersenletsel
- deelnemers met GGZ achtergrond

De financiering verloopt vanuit de WMO Gemeente de Súdwest Fryslan, de Fryske marren, vanuit de WLZ gaan de financiën via Stichting Bezinn, PGB, onderaanneming bij Hof & Hiem of deelnemers die de dagbesteding zelf betalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We mogen concluderen dat er blijvende vraag is naar dagbestedinglocaties en dan met name in een groene omgeving. We hebben voldoende aanvraag.

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Zoals ook in het verslag van vorig jaar omschreven, hebben we enkele deelnemers met een GGZ achtergrond. Ook dit jaar pakt deze combinatie goed uit. We hebben meer aanvraag voor jonge mensen met dementie, hier is het zorgaanbod op aangepast en wordt tot nu toe goed ervaren.

Zoals ook bij punt 3 omschreven, leren wij veel van onze deelnemers. Gespreksmomenten, nieuw activiteiten aanbod en verbeterpunten die aangereikt werden zorgen voor nieuwe inzichten. We hebben daarom onze dagindeling op 2 dagen aangepast voor de jonge mensen met dementie. Daarnaast is er een extra ruimte gecreëerd. We hebben overleg gehad met collega zorgboerderijen en casemanagers omtrent de doel groep jonge mensen met dementie. Casemanagers betrekken ons bij deze vraagstukken om te kijken of hier op ingespeeld kan worden. Gedurende het jaar nu meer jonge mensen met dementie deelnemen op de dagbesteding merken wij dat we niet 2 aparte groepen hoeven te creëren. Het activiteiten aanbod wordt op de dag gesplitst waarbij de deelnemers worden verdeeld. Onze website omschrijft dit nog anders en dat wordt een actiepunt wat komend jaar aangepast dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar 2021 is stabiel gebleven met onze werknemers.

We hebben dit jaar ook 2 personeelsleden (naast de zorgboerin) en huren onze chauffeur als ZZP'r in.

Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprek gehouden. 1 medewerker heeft afgelopen jaar haar diploma Maatschappelijk zorg niveau 4 mogen behalen. Daarnaast hebben 2 medewerkers een scholing gevolgd in Haren die aangeboden werd vanuit Stichting Bezinn. Medewerkers hebben dit erg gewaardeerd en vinden het fijn jaarlijks een scholing te volgen over een thema die aanspreekt.

Ook dit jaar is onze chauffeur als vaste chauffeur ingezet op de zorgboerderij. Er zijn weinig veranderingen geweest dit jaar en onze chauffeur geeft aan voldoening te halen uit het werk. Ook vanwege corona hebben de neven werkzaamheden wat op een lager pitje gestaan, waardoor de chauffeur dankbaar is voor het werk op de dagbesteding.

Om de 4 weken zitten de werknemers en zorgboerin een halfuur bij elkaar, om bijzonderheden van de afgelopen periode te bespreken en om nieuwe aandachtspunten mee te nemen. Omgang stagiaires, bijzonderheden deelnemers, eigen functioneren en ruimte voor feedback staan centraal tijdens die moment. Deze momenten staan los van de vergaderingen die uitgevoerd worden. Regelmatig wordt aangegeven dat de sfeer in ons team erg fijn is, dit geeft ruimte en vertrouwen om elkaar opbouwde feedback te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 3 stagiaires gehad:

- maatschappelijk zorg BBL niv. 4 die dit jaar haar diploma heeft behaald en nu een vast contract heeft gekregen op de zorgboerderij.
- HBO Social Work die haar stage afgerond heeft in september
- Helpende niveau 2

Daarnaast hebben we afgelopen jaar 4 stagiaires gehad die een maatschappelijke stage mochten volgen en zo konden proeven van het werk op een dagbestedingslocatie. We waren enthousiast verrast van de inzet ook van deze leerlingen. Deelnemers reageerden positief op de aanwezigheid van stagiaires.

Ook met de stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden en wordt er elke week met behulp van een feedbackformulieren, gereflecteerd aan de hand van leerdoelen. Deze reflectieformulieren hebben we vorig jaar ingezet, omdat we merken dat leerlingen niet snel vragen om feedback. Met deze formulieren nodigen de leerlingen ons uit om feedback te geven. Wat voor mij als begeleiding naar voren is gekomen dat ik meer verantwoordelijkheid bij de leerling moet leggen, wat betreft het leerproces. Daarom hebben we een werkmop voor onze stagiaires aangemaakt waarbij een inwerkschema is toegevoegd, feedbackformulieren en waarin zijn opdrachten van school ik kunnen plaatsen. We vragen de leerlingen om een weekschema te maken met de uit te voeren opdrachten, zodat ook collega's weten hoever een leerling is en wat er wordt verwacht. Op deze manier kunnen wij controle houden op het leerproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij 10 vaste vrijwilligers op de dagbesteding. Dit jaar zijn er 3 vrijwilligers bijgekomen.

9 vrijwilligers helpen op de dagbesteding in begeleiding met activiteiten van onze deelnemers. Vrijwilligers zijn 3/4 uren aanwezig en komen 1 of 2 dagdelen per week. We hebben een schema waarin elk dagdeel een vrijwilliger met ons op de groep staat.

1 vrijwilliger rijdt voor ons op 3 dagen, waarbij hij deelnemers haalt en brengt naar de zorgboerderij.

De taken van verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid en overeenkomst die allen hebben getekend. Vrijwilligers voeren geen zorghandelingen uit. De begeleiding wordt gedaan door onder andere de zorgboerin en medewerkers.

De evaluatiegesprekken met onze vrijwilligers staan voor volgende maand gepland. Afgelopen jaar zou dit plaats vinden in december, maar vanwege de feestdagen en vervolgens de corona besmetting was dit niet handig gepland. Daarnaast komen vrijwilligers altijd eerder op de zorgboerderij zodat we bijzonderheden met elkaar kunnen bespreken. Regelmatig wordt ook gevraagd door de zorgboerin of de vrijwilligers het naar hun zin hebben op de dagbesteding. Zo weten we wat er speelt en kunnen we snel ergens op inspelen.

1 vrijwilliger heeft de dagbesteding verlaten, omdat de verwachtingen van beide kanten niet meer samenkwamen.

Vanwege corona zijn ook dit jaar enkele vrijwilligers een poosje thuisgebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij mogen concluderen dat vrijwilligers de extra aandacht kunnen geven wat meerwaarde geeft aan de dagbesteding. Afgelopen september hebben we een teamuitje gehad met alle vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Tijdens dit teamuitje is merkbaar dat de sfeer onderling zeer prettig is, wat resulteert dat dat ook op de werkvloer bij de deelnemers merkbaar is. We gaan respectvol en gelijkwaardig met elkaar om. De inzet van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers is een niet te missen bijdrage aan het geven van goede zorg en geeft de mogelijkheid om activiteiten binnen en buiten de boerderij te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- Alle medewerkers behalen het BHV certificaat, dit opleidingsdoel is behaald op 11-02-2022.
- Medewerkers kiezen een cursus/opleiding van de keuzelijst van Bezinn om een cursus te gaan volgen, dit doel is behaald.
- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt. Dit doel is helaas niet behaald en daarom verschoven naar 2022.
- Alzheimercafé regelmatig bezoeken. Is vanwege de corona maatregelen niet bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers, de ZZP'r en vrijwilligers die daar behoefte naar hebben, hebben februari het nieuwe BHV certificaat behaald. In company wordt de BHV training net als vorige jaar weer op locatie verzorgd, op 11-02-2022 hebben we deze training gehad op It Klokhús.

Twee medewerkers hebben in Haren een opleidingsmiddag gevolgd over het onderwerp Omgang met dementie.

De training/scholing heeft dit jaar voor vrijwilligers helaas niet plaatsgevonden i.v.m., deze wordt verschoven naar dit jaar. Hopelijk met de mogelijkheid dat dit zijn doorgang kan vinden i.v.m. met de huidige coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing komend jaar:

- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.

- Voor medewerkers: aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie
- BHV training

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Niet alle doelen zijn behaald en hebben we ingepland voor 2022. De overige meerdere gestelde doelen zijn wel behaald en willen we graag ook meenemen naar komend jaar. De medewerkers hebben het positief ervaren om een cursus middag te volgen op basis van eigen interesse. Dit wordt komend jaar weer meegenomen.

Acties zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers zijn dit jaar 1 tot 2 evaluatiegesprekken geweest. Wij plannen vaak halverwege het jaar in rond de maanden juni en januari evaluatiegesprekken. Bijna alle deelnemers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. Dit is ook de werkwijze van onze locatie. Halfjaarlijkse plannen we samen met de 1e vertegenwoordiger het evaluatiegesprek met de deelnemer.

We hebben met al onze deelnemers die dit jaar zijn geweest op de dagbesteding, ongeveer 35 deelnemers één tot twee evaluatiegesprekken gehouden. Wanneer er één evaluatiegesprek is geweest is dit vanwege opname of verhuizing.

Onderwerpen die aanbod komen bij het evaluatiegesprek zijn de ervaring van de deelnemer, komt iemand graag naar de dagbesteding toe.

Opgestelde doelen die vanuit het zorgplan zijn opgesteld worden geëvalueerd. Het zorgplan is de leidraad voor het evaluatiegesprek.

Of de zorgdoelen nog actueel zijn

In welke mate aan het resultaat is voldaan.

Of de hulpvraag is veranderd

Of er factoren zijn waarvan de begeleiding moet worden bijgesteld.

en of de cliënt/diens vertegenwoordiger tevreden is over het verloop van de begeleiding.

Uit de evaluatiegesprekken zijn nieuwe doelen voortgekomen of veelal doelen die meegenomen kunnen worden voor het volgend halfjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de evaluatiegesprekken kunnen trekken zijn dat we tevreden mogen zijn over de begeleiding die wij bieden. Deelnemers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding op de dagbesteding. Daarnaast blijven deelnemers vanwege de herkenbare dagstructuur, op de dagbesteding lang stabiel functioneren wat resulteert in dat doelen vaak voor het komend halfjaar kunnen worden voortgezet.

Verbeterpunten voor op de locatie zijn, evaluatiegesprekken gelijk uitwerken en laten ondertekenen door familie/deelnemer. Omdat vaak uitgewerkte gesprekken en lange tijd ongetekend blijven en de medewerker hier weer op moet attenderen. Daarom hebben we een tablet aangeschaft waar digitaal een handtekening opgezet kan worden, waardoor het document ook direct online staat. Ook wordt meer gebruik

gemaakt van het online ondertekenen. Familieleden hebben inloggegevens van ons online zorgsysteem, zodat ze het document digitaal kunnen ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben we gehouden tijdens het thee/fruit moment 's middags, ongeveer om de 3/4 maanden.

De onderwerpen die dit jaar naar voren kwamen zijn: eten, uitje, activiteiten en praatgroepje.

Uit het onderwerp eten, kwam naar voren dat deelnemers graag nog wel eens ideeën hadden wat ze graag willen eten op de boerderij. Om iedereen zijn/haar voorkeur door te laten geven hebben we een formulier laten rondgaan waar elk 3 voorkeursgerecht op kon noteren.

Rond de kerstperiode werden ideeën genoemd om eens met een klein groepje naar een tuinwinkel te gaan die met kerstsferen is ingericht.

Activiteiten die ook in de inleiding zijn genoemd, zijn de fitness activiteiten voor de deelnemers die fysiek meer uitdaging nodig hebben.

In het najaar werd een gespreksgroepje geopperd, enkele deelnemers hebben aangegeven behoefte te hebben om met elkaar te kunnen praten over dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het verloop van de inspraakmomenten hebben wij gemerkt dat het baat geeft wanneer je een thema/onderwerp bij elk inspraakmoment centraal neemt. Dit zorgt ervoor dat onze doelgroep beter veranderingen weet aan te dragen die zij graag zien. Bij de start van een inspraak moment, geven deelnemers aan niet te weten wat ze graag veranderd willen zien. Als er dan voorbeelden worden aangereikt, geeft dit input waardoor er vaak uiteindelijk toch ideeën worden genoemd. Daarom hebben we de enquetes toegevoegd bij het thema eten, zodat deelnemers daar hun wensen op konden aangeven.

Wij willen voor komend jaar elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur. Deze acties zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind Januari 2022 hebben we onze 3e tevredenheidsmeting mogen uitvoeren op It Klokhús.

We hebben ervoor gekozen om de vragenlijst op papier mee te geven in een enveloppe, die gesloten weer geretourneerd kon worden. Met de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in de bak te gooien. We hebben 27 vragenlijsten uitgezet waarvan 16 reacties terugontvangen.

Onderwerpen die in de meting terugkwamen waren:

Informatie, Begeleiders, Begeleiding, Werk, Boerderij, Andere deelnemers, Inspraak en overige vragen.

We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,3 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Hierover willen we kort zijn, leest u zelf en concludeer met ons dat wij samen tevreden mogen zijn over de huidige wijze van activiteiten/begeleiding/voorzieningen etc. Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,3 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij!

We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering. Dit doen we graag samen met jullie. Mochten er nog vragen/opmerkingen zijn dan horen we dat graag.

Nogmaals dank voor het invullen!

Jantina Reijenga

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsmeting 2022

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden dit jaar 3 meldingen bijna incidenten op it Klokhús.

We gebruik op de dagbesteding het formulier melding bijna incidenten cliënten (MIC).

1. Inname schadelijke stoffen

In onze werkplaats werd winterdag gebruik gemaakt van een warmteheater op gas. Op deze werkplaats hebben we vanuit de dagbesteding het zicht op deze ruimte, daarbij is er altijd een vrijwilliger aanwezig wanneer deelnemers hier aan de slag zijn. Deelnemers werken in deze ruimte niet met zaagmachines etc. waardoor het grootste gevaar is weggenomen. Echter was er dit najaar een deelnemer aan het werk die het bankje ging schilderen. In afspraak met deze deelnemer verbleef de deelnemer alleen in de werkplaats waarbij regelmatig even gecontroleerd werd door een medewerker of alles goed ging. Bij de 2e controle ronde merkte een medewerker op dat de vlam van de gasheater uit was gegaan, maar deze nog wel gas doorliet. Daarop heeft de medewerker de deelnemer gelijk meegenomen uit de werkplaats en de de gasfles afgesloten. Met het invullen van de MIC melding hebben we de gasheater weggebracht en daarvoor inplaats een elektrisch kachelkje aangeschaft. Er is goed gehandeld door de deelnemer gelijk uit de ruimte te halen en de deuren van de werkplaats open te zetten. We hebben geleerd dat we vooraf mogelijke risico's moeten doornemen wanneer we een product aanschaffen, het product maakt de ruimte snel op temperatuur maar kan nadelige gevolgen hebben omdat deze op gas werkt. Daarom is nu een elektrisch kachelkje aangeschaft en wordt deze vooraf al aangezet zodat de ruimte bij binnenkomst op temperatuur is.

2. struikelen/uitglijden

In de koffiehoek maken we gebruik van meerdere kleine tafeltjes zodat deelnemers hier de koffiekopjes op kunnen zetten tijdens het koffiedrinken. Nadat we de koffie op hebben gaan we met z'n allen naar buiten en blijven deze tafeltjes vaak wat rommelig staan, waardoor dit de kans op valgevaar vergroot. Zo was er een deelnemer die bijna was gevallen omdat deze het bijzettafeltje niet had opgemerkt. Gelukkig wist de deelnemer zichzelf bij de stoel op te vangen en liep het goed af. We controleren vanaf nu wanneer we naar buiten gaan of alle tafeltjes weer op z'n plek staan zodat valgevaar zoveel mogelijk voorkomen kan worden.

3. verslikken

T.g.v. te gretig eten was er een deelnemer die zich verslikte in een stuk roggebrood. Na enige malen op de rug te hebben geklapt kwam het voedsel weer uit de keel. Deelnemer gaf nadien aan het eten zo lekker te vinden en te snel alles op te hebben gegeten. De nazorg die is gegeven was snel en accuraat en dus goed gehandeld. We hebben geleerd dat deelnemers in kleine stukken het eten geserveerd moeten krijgen, om zo de kans op verslikingsgevaar te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat ongelukjes in een klein hoekje zitten en we altijd vooraf bij de aanschaf/aanpassing van een ruimte/activiteit moeten nadenken of er mogelijke gevaren uit kunnen voortkomen. Een verbeterpunt hiervoor is om gezamenlijk even een kort moment hiervoor te nemen, om deze veranderingen met elkaar te bespreken en ook nadelige effecten bloot te leggen. Zodat buiten het enthousiasme om ook de andere kant van de medaille belicht wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Verdere invoering van Böhm methodiek in dagelijkse processen.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)

evaluatie/inspraak moment vrijwilligers op 30-3, 30-4,30-5,30-6,30-7,30-8,30-9,30-10,30-11,30-12.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 06-06-2021 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 4-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 08-08-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

actielijst maken uit de conclusies van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

actualiseren BEM vragenlijst en inventarisatielijsten bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

evaluatie/inspraak moment vrijwilligers op 30-3, 30-4,30-5,30-6,30-7,30-8,30-9,30-10,30-11,30-12.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Nabespreking uitvoeren met deelnemers en de onderwerpen die naar voren kwamen uit de tevredenheidsmeting met deelnemers behandelen om te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

agenda 2022 aan collega's doormailen en vraag uitzetten voor interesse in een opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

actielijst maken uit de conclusies van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022

Website omschrijving jonge mensen met dementie aanpassen naar huidige invulling.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Inspraakmoment uitvoeren thema: activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Acties komend jaar gelijk doorvoeren, wanneer deze zijn afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

BHV training plannen voor februari 2023!

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 4-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

Voor medewerkers: aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

- informatiebijeenkomst organiseren voor vrijwilligers: bij de vergadering onderwerpen uitvragen en hiervoor een avond organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Evaluatiegesprekken gelijk laten ondertekenen en verwerken in het zorgdossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Bij een verbeterpunt/verandering gezamenlijk even een kort moment hiervoor nemen, om deze veranderingen met elkaar te bespreken en ook nadelige effecten bloot te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Inspraakmoment uitvoeren thema: omgeving/ruimte dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Inspraakmoment uitvoeren thema: begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

blijven verdiepen in ziektebeelden d.m.v. zelfstudie en/of bezoek aan cursussen/bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment uitvoeren thema: dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoönose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen uit de actielijst dat we steeds beter een structuur krijgen in de te verwerken acties, omdat dit jaarlijks terugkomt. Leerpunten blijven vaker de actiepunten bijwerken op de website van kljz.nl. Erg handig zijn de herinneringsmails die we automatisch doorgestuurd krijgen met de acties die nog moeten gebeuren, wanneer deze voltooid zijn dan werken we dat later bij. Dit willen we verbeteren door de actie gelijk te verwerken in het systeem wanneer deze is afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen/plannen komende vijf jaar:

- zorgboerderij verhuizen naar nieuwe locatie met uitbreidingsmogelijkheden
- professionalisering bedrijf
- efficiëntere afwerking administratie
- optimaliseren zorgdossiers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- BHV herhalingscursus uitvoeren
- informatiebijeenkomst organiseren voor vrijwilligers
- cursus/training bijwonen door collega's
- blijven verdiepen in ziektebeelden d.m.v. zelfstudie en/of bezoek aan cursussen/bijeenkomsten
- samenwerking verder uitbreiden met collega zorgboerderijen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met behulp van de actielijst de uit te voeren doelen plannen en uitvoeren.

BHV herhalingscursus uitvoeren

- informatiebijeenkomst organiseren voor vrijwilligers: bij de vergadering onderwerpen uitvragen en hiervoor een avond organiseren.
- cursus/training bijwonen door collega's: agenda 2022 aan collega's doormailen en vraag uitzetten voor interesse in een opleidingsdoel

- blijven verdiepen in ziektebeelden d.m.v. zelfstudie en/of bezoek aan cursussen/bijeenkomsten: getipte boeken door collega's aanschaffen en met elkaar bijzonderheden bespreken
- samenwerking verder uitbreiden met collega zorgboerderijen: door het bijwonen van vergaderingen en bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|