

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

It Klokhús

It Klokhús

Locatienummer: 2309



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71104585

Website: <http://www.itkloklus.nl>

Locatiegegevens

It Klokhús

Registratienummer: 2309

Klokhúsdyk 7, 8612JJ Idzega

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar beschrijven we in een korte samenvatting per maand met de activiteiten en belevenissen die we hebben gehad op de zorgboerderij. De keuze hiervoor is omdat we dan per maand even bewust stilstaan met wat we hebben beleefd, vaak ook omdat bepaalde dingen alweer op de achtergrond belanden door het jaar heen en dit dan niet mee wordt genomen in een totale samenvatting van het jaar.

Naast de vaste activiteiten die dagelijks/wekelijks worden uitgevoerd, zoals: Meehelpen de groente te snijden, was op te vouwen, bordspellen, gymnastiek, helpen met tafel dekken en afwassen, de dieren bezoeken en voer en water geven, wandelen en meezingen met liedjes van vroeger. Worden er maandelijks ook nog andere activiteiten uitgevoerd die hieronder worden beschreven.

Januari

Deze maand kregen we een donatie van een doos vol oude klompen via een familielid van een deelnemer. Het idee is gekomen om deze met de deelnemers te gaan schilderen om vervolgens te gaan vullen met prachtige bloemen en buiten op te hangen. Het schilderen van de klompen zijn de deelnemers deze maand mee begonnen. Ook worden er veel bordspellen gedaan zoals rummikub en triominos en wordt er gewerkt aan een leg puzzel van 'ot en sien'. Een creatieve deelnemer vind figuurzagen erg leuk om te doen en is dan ook begonnen met het maken van allerlei boerderij dieren. Kippen, koeien, paarden, schapen ze worden stuk voor stuk uitgezaagd en zelf geschilderd. In het schildersatelier worden wekelijks schildermomenten gegeven door een vrijwilligster. In deze maand is een deelnemer in het atelier twee zelf meegebrachte stoelen aan het schilderen.

Februari

In deze maand is de nieuwe bedrijfsfilm uitgekomen van de zorgboerderij. In deze film wordt een uitgebreid beeld gegeven van wie zorgboerderij It Klokhús is, welke deelnemers er bij ons welkom zijn en wat de zorgboerderij hen kan bieden. Ook wordt er vaak iets georganiseerd rond feestdagen en andere bijzondere dagen, zoals valentijnsdag. De deelnemers hebben geholpen met het maken van cupcakes en deze versierd met fondant en hartjes van chocolade. Deze maand kreeg de zorgboerderij maar liefst twee keer getraakteerd op gebak van een organisatie en een school uit de omgeving. De deelnemers vinden dit prachtig, een extra feestje wat gevierd mag worden. In de werkplaats werd er druk gewerkt aan een hooiruif die werd gemaakt voor de schapen in het land. De eerste fijne voorjaarszonnestralen kwamen weer tevoorschijn, de gesnoeide en aangewaaid takken en bladeren werden opgeruimd van het erf. Binnen werden de bordjes van de camping wegwijzer en ons verkoophoekje opgeknapt, opnieuw geschuurd en geschilderd.

Maart

Deze maand werd er weer voor het eerst buiten gezeten door een paar deelnemers die wilden genieten van de zon. Op 18 maart was het Nationale Pannenkoekendag en dit werd gevierd met het bakken van pannenkoeken, de deelnemers genoten hier volop van. Ook werd de duofiets uit de schuur gehaald en werd er gefietst en volop van het mooie weer genoten. In de werkplaats zijn er van hout vissen uitgezaagd en binnen werden deze geschuurd en geschilderd door de deelnemers. Ook zijn de deelnemers begonnen met het voorzaaien van de nieuwe moestuinplanten in de kas. Deze worden dagelijks voorzien van water en zodanig verpot.

April

In deze maand werd het eerste lammetje geboren en trakteerde de zorgboerderij op wafels met muisjes om het te vieren met de deelnemers. De moestuin werd klaargemaakt voor een nieuwe seizoen met vruchtbare grond. Deze maand was het natuurlijk weer pasen en zijn de deelnemers druk bezig geweest met het maken van een paasstukje, en de dag voor het paasweekend werd er een heerlijke paaslunch geserveerd en werd er een paasbingo gedaan. Een deelnemer die voorheen kok was geweest, vroeg of het ook een idee was om kaas te gaan maken. Hier is naar geluisterd en samen de deelnemers is het kaas maken opgezet. Ook was er in deze maand een teamoverleg samen met alle werknemers en vrijwilligers.

Mei

In deze maand is de fietstrein geleverd op de zorgboerderij. De duofiets is een groot succes en het is natuurlijk veel leuker om daar met meerdere mensen tegelijk van te kunnen genieten. Dankzij vele vrijwillige donaties, met het verkopen van zelfgemaakte decoratie gemaakt door zowel deelnemers als familie en dankzij een grote bijdrage van verschillende organisaties kon de zorgboerderij de aanhanger (fietstrein) aanschaffen. Nu kan er met 1 werknemer en 3 deelnemers tegelijk gefietst worden. En dat werd deze maand vele malen gedaan. De klompen die in januari werden geschilderd zijn door de deelnemers gevuld met bloemen en door de klusmannen (ook deelnemers) buiten opgehangen. Ook werden buiten de bloembakken gevuld met bloemen. De deelnemers kregen groene vingers, de eerste plantjes die waren vorgezaaid in de kas, werden in de volle grond gezet in de moestuin. Het eerste onkruid werd weggehaald. De zorgboer werd geïnterviewd door een plaatselijke krant en deze werd deze maand geplubiceerd. Bij de zorgboer thuis is er deze maand een veulen geboren, de deelnemers vonden dit erg interessant. Waarna de zorgboer met een aantal deelnemers in de bus naar het veulen zijn toe gingen.

Juni

Deze maand op 12 juni was de open dag op de zorgboerderij. Hier werden volop voorbereidingen voor getroffen en dit werd gedaan samen met de deelnemers. Er werden bloemen verpot in mooie potten voor de verkoop op de open dag en de zelfgemaakte woondecoratie en cadeaus werden ingepakt door de deelnemers. Een geslaagde open dag waarbij veel deelnemers ook kwamen helpen en/of langs kwamen met familie. Het mooie weer is al volop bezig en daarom worden er ook veel buiten werkzaamheden gedaan. Zoals bloemen en planten water geven, in de tuinkas planten verpotten en de moestuin vullen en onkruidvrij houden. Ook wordt er gezamenlijk buiten koffie gedronken en gebruik gemaakt van de duofiets en aanhanger.

Juli

Deze maand beginnen de eerste schoolvakanties en daarom vult de camping zich ook volop met gasten. De zorgboerderij staat verder los van de camping, maar de deelnemers mogen graag het campinggevoel beleven. Daarom wordt als het mogelijk is een kop koffie gedronken met zijn allen bij de verhuur caravan van de boerderij. Deze staat vlakbij de moestuin, zodat de deelnemers die ook graag buiten aan het werk zijn ook nog een handje helpen met onkruid wieden. Als het erg warm is wordt er een ijsje uitgedeeld en worden er met de kletsjes gezellige gesprekken gevoerd onder de parasol. De moestuin begint al aardig te groeien en de eerste bloemen die gezaaid zijn komen al uit. Er kunnen bloemen geplukt worden door de deelnemers en daarna worden er boeketten van gemaakt die komen in de zorgboerderij op de tafels te staan. Dit wordt een wekelijkse taak die vaak begin van de week wordt uitgevoerd. In de werkplaats wordt begonnen met het maken van een dekenkist voor de kussens die buiten op het terras worden gebruikt.

Augustus

Door de droogte vallen de eerste peren al van de bomen en daar wordt natuurlijk gebruik van gemaakt. Samen met de deelnemers wordt er perenjam gemaakt en ingepot. Elke deelnemer krijgt een potje verse jam mee naar huis. Op de open dag zijn de eerste gemaakte kaasjes geproeft en dat smaakte naar meer. Er werden veel bestellingen gedaan door de bezoekers en dat betekent natuurlijk dat er veel kaasjes moeten worden gemaakt. Afgelopen weken zijn de deelnemers volop bezig geweest om kaasjes te maken voor de bestellingen. In de werkplaats werden daar de kaasplankjes bij gemaakt. Uitgezaagd, geschuurd en in de lak gezet. Vervolgens worden de kaasjes op het plankje ingepakt en bezorgd bij de klanten. Het is een prachtige zomer en als zorgboerderij gevestigd aan het water horen daar natuurlijk de vaartochten bij. Met de deelnemers die nog goed te been zijn wordt er een rondje gevaren op het meer, kopje thee en fruit wordt meegenomen. De deelnemers die niet mee kunnen, blijven achter op de zorgboerderij en eten gezamenlijk een ijsje en doen bijvoorbeeld een buitenspel zoals jeu de boules. Elke week worden er nog steeds boeketten gemaakt voor op de zorgboerderij. Ook kunnen er inmiddels de eerste courgettes en tomaten geoogst worden. Deze worden door de deelnemers gesneden en verwerkt in de maaltijden.

September

Door de hitte was het vaak te warm, maar nu de temperaturen weer iets behaaglijker worden kunnen de fanatieke deelnemers weer naar het sportplein in Gaastmeer. Hier staan vaste sportapparaten die gebruikt kunnen worden door iedereen en waarbij je met je eigen lichaamsgewicht sport. Dit is een wekelijks uitje op de zorgboerderij. Ook worden er dagelijks twee keer wandelingen gemaakt op de zorgboerderij. Wekelijks worden er weer boeketten gemaakt voor op de boerderij en inmiddels kunnen ook een boontjes, de prei en de wortels geoogst worden. De deelnemer die graag aan het figuurzagen is, is met een nieuw project begonnen. De boerderijdieren zijn inmiddels compleet en de koudere dagen komen eraan. Er worden nu allerlei soorten bloemen uitgezaaid en geschilderd, om ze vervolgens op een groot bord te plakken. Er wordt bijna dagelijks gefietst op de duofiets en aanhanger en een dagelijkse wandeling is vaste prik. Ook worden de dieren goed verzorgd en krijgen de kippen en konijnen de overgebleven sla en kleine wortels gevoerd.

Oktober

Deze maand is er druk gewerkt aan de herfststukjes. Er waren nog veel klompen over en alle deelnemers mochten hun eigen klomp schilderen. Daarna is deze gevuld met oase en mochten de deelnemers ze vullen met planten, bloemen en herfst decoratie. Het was uitzonderlijk mooi weer deze maand, dat resulteerde in veel buiten zijn. In de middag in de zon en uit de wind een kop thee en koffie drinken. Er werd veel gebruik gemaakt van de duofiets en aanhanger. De moestuin werd onderhouden en de tuinkas werd opgeruimd. Er werd zelfs nog een potje jeu de boules gespeeld op het grasveld. Daarnaast werd geheugentraining gedaan en bordspellen zoals rummikub,

triominos, mens erger je niet. En er werd gesjoeld, gedamd en een potje gekaart. In de werkplaats worden er oude kastjes opgeknapt, ze worden opnieuw geschuurd en in de lak gezet. Ook is er een deelnemer die graag de bus netjes schoon houdt en daarom graag naar buiten gaat om de bus te poetsen.

November

Deze maand werd het toch echt kouder en hadden we meer regen, waardoor we meer binnen zaten. Dat resulteerde in veel binnen activiteiten. Er werden geheugentraining gedaan en we hebben veel muziek gemaakt. De zorgboerin speelde bekende liedjes uit de oude doos op de piano en de mensen zongen mee en speelden op muziekinstrumenten zoals triangel, trommels etc. In deze maand is er ook het jaarlijkse personeelsuitje geweest met alle werknemers en vrijwilligers. Er is een escapeloop gedaan in het kleine plaatsje Sloten met daarna een heerlijke maaltijd. De moestuin werd verder opgeruimd, o.a. de tomatenplanten werden weggehaald en de stokken opgeruimd. Dagelijks werden er nog prei en wortels uit de tuin gehaald. De deelnemers hielpen mee om de konijnen naar het binnen hok te verplaatsen en de kippen buiten kregen nog wat extra stro voor de warmte. In de werkplaats zijn de vrijwilliger en de deelnemers die mee helpen bezig met een grote bak op wielen voor het levensgroot domino spel. Deze blokken verdienen een mooie plek en kunnen zo gemakkelijk worden opgeruimd. Een deelnemer was in september al begonnen met het figuurzagen van allerlei bloemen, samen met andere deelnemers en vrijwilligers zijn deze geschilderd en op een groot bord geplakt. Het bord is bijna af, de bloemen namen komen er nog onder. Dit bord wordt in de toekomst opgehangen in de nieuwe zorgboerderij. Met het Sinterklaas feest in aantocht, werd daar ook aandacht aan besteed en zijn de deelnemers druk geweest met pepernoten bakken en eten natuurlijk.

December

Het feest van Sinterklaas. Sinterklaas kwam langs op de boerderij. De deelnemers kregen een prachtig woordje en een heerlijk chocolade letter kado. Deze maand zijn er twee groepen op een middag afgereisd naar het groencentrum in Witmarsum, om daar de kerstshow te zien. De middag werd afgesloten met een heerlijk bakje koffie en wat lekkers. De ruimte van de zorgboerderij werd deze maand versierd met kerstversiering, de deelnemers hielpen hier graag bij. De week voor kerst werd het kerstweek op de boerderij. Er werden kerstmaaltijden gegeten, live kerst muziek gemaakt door een paar werknemers en kerstbingo gedaan. Verder werd er genoten van het koude winter weer en gingen er ook nog deelnemers mee voor een winter wandeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden op het gebied van:

- Zorgaanbod: Dit jaar hebben er niet vele veranderingen plaatsgevonden in het zorgaanbod, voor de doelgroepen waar wij dagbesteding bieden zijn ook afgelopen jaar op It Klokhús gekomen. We merken dat er veel vraag is voor de dagbesteding waardoor wij gedurende het jaar door werken met een wachtlijst. Wij hanteren een maximum van 5 mensen op onze wachtlijst en sturen door naar collega's wanneer deze wachtlijst 5 deelnemers heeft bereikt. De voornemens om een plek voor jonge mensen met dementie te kunnen bieden is nog steeds actueel en gaan we het komend jaar actief oppakken. Dit wordt in het volgende hoofdstuk toegelicht.

- Financiering:

Begin 2022 bestond uit de overgang van de WMO bij de gemeente naar de hoofdaanbieders Alliade/GGZ en At Home First. Zij hebben de aanbesteding WMO gegund gekregen van de Gemeente Sudwest Fryslan. Deze overgang verliep soepel en de communicatie met beide partijen vinden wij erg prettig lopen. De Cooperatie zorgboerenzuidwestfriesland (zie website www.zorgboerenzuidwestfriesland.nl) is opgericht en meerdere gesprekken vonden plaats met beide hoofdaanbieders over de toekomstige samenwerking. Onze cooperatie is bij de gemeente de Fryske Marren een hoofdaanbieder geworden. Bovenstaande resulteert in vele acties die uitgevoerd dienen te worden.

- Kwaliteitseisen:

Ook dit jaar hebben we gekeken wat It Klokhús qua kwaliteit kan verbeteren ten opzichte van afgelopen jaren. Met behulp van onze stagiaires die opdrachten uit dienen te voeren, worden wij ook op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen. Dit ervaren wij erg prettig, want hierdoor blijven we scherp op ons systeem. We hebben een nieuwe collega aangenomen zodat de eigenaresse meer tijd kan steken in administratieve werkzaamheden en zijn we flexibeler bij ziekte en uitval. Onze andere collega die sinds de start van de zorgboerderij al bij ons in dienst is, heeft een kantoor dag toegewezen gekregen en is nu mede verantwoordelijk voor zorginhoudelijke administratie. We hebben nu elke maand met ons vast team een vergadermoment zonder onze vrijwilligers. 2 keer per jaar houden we dan een vergadering met onze vrijwilligers. Bijzonderheden vanuit het vergadermoment met het team worden weer gedeeld met de vrijwilligers.

Werkbeschrijving:

Wij zijn begonnen met de voorbereiding van de fysieke audit die in februari 2023 plaatsvindt op de zorgboerderij. We merken op nu we alweer 4 jaar draaien, vaste jaarlijkse terugkerende acties eerder ingezet worden. Hierbij merken we meer rust bij de uitvoering hiervan en voelt het overzichtelijker. We zijn ook eerder begonnen met het voorbereiden van het jaarverslag, zodat we de tijd kunnen nemen om de audit voor te bereiden. Ook levert onze collega tijdens haar kantoor dag hier haar bijdrage in. Dit wordt door de eigenaresse ook erg prettig ervaren.

Ons professioneel ondersteunend netwerk is net als vorig jaar onze coöperatie. Deze is afgelopen jaar nog meer geïntensiveerd vanwege de veranderingen die bij beide gemeenten plaatsvinden. Elke maand is er nu een vaste vergadering gepland, waarbij verschillende vraagstukken worden behandeld. We hebben afgelopen jaar een gezamenlijke opendag gehouden, om meer bekendheid aan onze samenwerking te geven. Dit werd opgemerkt en heeft positief uitgekapt. Ook vanuit de federatie landbouw en zorg halen wij veel informatie wat voor ons ondersteunend werkt, dit aan de hand van de nieuwsbrief die elke maand wordt verstuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We merken dat er steeds meer vraag naar de dagbesteding komt, we kunnen concluderen dat deze locaties blijvend in vraag zijn. Ook wat zekerheid geeft richting de toekomst. Daarna om hierop in te spelen willen we aanbod creëren voor jonge mensen met dementie.

Betreft de ontwikkelingen met het hoofd en onderaannemerschap binnen de gemeente Súdwest Fryslân kunnen we concluderen dat de samenwerking met beide hoofdaanbieders van de gemeente erg soepel en prettig verloopt. We zijn gevraagd door één hoofdaanbieder als samenwerkingspartner met de coöperatie, wat ook laat zien dat wij als een serieuze partner worden gezien. Bij gemeente DFM is de coöperatie hoofdaanbieder geworden, wat in 2023 centraal zal staan voor de invulling hiervan.

Geconcludeerd kan worden naarmate de jaren vorderen, je een draaiboek ontwikkelt van de zaken die gedaan moeten worden en wij meer ervaren worden. De kwaliteitscyclus doet dus zijn naam eer aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2022 zijn we gestart met 27 individuele deelnemers, momenteel komen er 25 individuele deelnemers op de zorgboerderij.

In totaal hebben in 2022 35 deelnemers de boerderij bezocht. Er zijn 8 deelnemers bij gekomen in de loop van het jaar. 10 deelnemers zijn vertrokken waarvan 8 deelnemers zijn verhuist naar een woonzorginstelling en 2 deelnemers zijn overleden. Verder zijn er nog deelnemers die een extra dag op de zorgboerderij komen.

Wij bieden dagbesteding aan op de boerderij, met de begeleidingsvorm basis, plus en individuele begeleiding.

Doelgroepen die nu op de dagbesteding komen zijn:

- jonge mensen met dementie
- ouderen met dementie
- Niet aangeboren hersenletsel
- deelnemers met GGZ achtergrond

Bovenstaande doelgroepen komen nu gemengd tegelijk op de boerderij, jonge mensen met dementie komen al op de boerderij en daar willen we in de toekomst een aparte groep voor gaan oprichten.

De financiering verloopt vanuit de WMO Gemeente de Súdwest Fryslan met twee hoofdaanbieders Alliade/GGZ en At Home First, de Fryske marren, vanuit de WLZ gaan de financiën via Stichting Bezinn, PGB, onderaanneming bij Hof & Hiem of deelnemers die de dagbesteding zelf betalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben voldoende aanvraag voor de dagbesteding, we werken daarbij nog steeds met een wachtlijst van maximaal 5 deelnemers. Wanneer we meer aanvraag krijgen, verwijzen we door naar collega's.

Ook dit jaar passen onze deelnemers bij ons zorgaanbod, om hier meer op in te spelen willen we dus gericht dagbesteding voor jonge mensen kunnen bieden.

Dit jaar hebben we weer veel geleerd van onze deelnemers, zo komen deelnemers ook met ideeën wat positieve uitwerking heeft. We merken dat onze dagindeling positief werkt niet veranderd hoeft te worden, deelnemers zijn tevreden en komen graag op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel, al het personeel van vorig jaar is gebleven. Onze ZZP-er die inviel bij ziekte/vakanties is in het najaar dit jaar een opleiding gaan volgen, Maatschappelijk Zorg Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. We hebben nu momenteel 2 medewerkers in dienst via een payrollbedrijf en 2 zzp-ers die voor ons werken.

Met alle medewerkers ook ZZPers is van afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Geconcludeerd kan worden uit de functioneringsgesprekken is, is dat het werken op de dagbesteding veel voldoening geeft. Medewerkers werken graag op It Klokhús en geven daarbij aan dat het bij sommigen ook positieve afleiding geeft in hun dagelijks leven.

Minimaal 1 keer per maand zitten de werknemers en zorgboerin een halfuur bij elkaar, om bijzonderheden van de afgelopen periode te bespreken en om nieuwe aandachtspunten mee te nemen. Omgang stagiaires, bijzonderheden deelnemers, eigen functioneren en ruimte voor feedback staan centraal tijdens die moment. Deze momenten staan los van de vergaderingen die uitgevoerd worden. Regelmatig wordt aangegeven dat de sfeer in ons team erg fijn is, dit geeft ruimte en vertrouwen om elkaar opbouwde feedback te geven.

Afgelopen oktober hebben we weer een teamuitje gehad met alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers en hieruit blijkt dat we een hecht team hebben opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiair met opleiding Begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 duur: halfjaar

Stagiair met opleiding BBL Verzorgende IG duur: jaar

Stagiair met opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3 duur: 2 maanden

Stagiair met opleiding Begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 september 2022 t/m maart 2023

Stagiair met opleiding Maatschappelijke Stage Middelbare School

1 stagiaire is na 2 maanden stage op zoek gegaan naar een andere locatie. De stagiaire gaf aan de werkplek een fijne sfeer te vinden maar de doelgroep sprak de stagiair niet aan waardoor ze meer uitdaging zocht op een andere plek.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar 4 stagiaires gehad die een maatschappelijke stage mochten volgen en zo konden proeven van het werk op een dagbestedingslocatie. We waren enthousiast verrast van de inzet ook van deze leerlingen. Deelnemers reageerden positief op de aanwezigheid van stagiaires.

Ook met de stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden en wordt er elke week met behulp van een feedbackformulieren, gereflecteerd aan de hand van leerdoelen. Deze reflectieformulieren zijn ingezet, omdat we merken dat leerlingen niet snel vragen om feedback. Met deze formulieren nodigen de leerlingen ons uit om feedback te geven. Er is een werkmap voor de stagiaires aangemaakt waarbij een inwerkschema is toegevoegd, feedbackformulieren en waarin zij opdrachten van school kunnen plaatsen. We vragen de leerlingen om een weekschema te maken met de uit te voeren opdrachten, zodat ook collega's weten hoever een leerling is en wat er wordt verwacht. Op deze manier wordt er controle gehouden op het leerproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij 13 vaste vrijwilligers op de dagbesteding. **Dit jaar zijn er 2 vrijwilligers bijgekomen.**

12 vrijwilligers helpen op de dagbesteding in begeleiding met activiteiten van onze deelnemers. Vrijwilligers zijn 3/4 uren aanwezig en komen 1 of 2 dagdelen per week. We hebben een schema waarin elk dagdeel een vrijwilliger met ons op de groep staat.

1 vrijwilliger rijdt voor ons op 3 dagen, waarbij hij deelnemers haalt en brengt naar de zorgboerderij.

De taken van verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid en overeenkomst die allen hebben getekend. Vrijwilligers voeren geen zorghandelingen uit. De begeleiding wordt gedaan door onder andere de zorgboerin en medewerkers.

Met alle vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken over het afgelopen jaar gevoerd.

Daarnaast komen vrijwilligers altijd eerder op de zorgboerderij zodat we bijzonderheden met elkaar kunnen bespreken. Regelmatig wordt ook gevraagd door de zorgboerin of de vrijwilligers het naar hun zin hebben op de dagbesteding. Zo weten we wat er speelt en kunnen we snel ergens op inspelen.

1 vrijwilliger gaat straks de zorgboerderij verlaten in verband met verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij mogen concluderen dat vrijwilligers de extra aandacht kunnen geven wat meerwaarde geeft aan de dagbesteding. Afgelopen november hebben we een teamuitje gehad met alle vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Tijdens dit teamuitje is merkbaar dat de sfeer onderling zeer prettig is, wat resulteert dat dat ook op de werkvloer bij de deelnemers merkbaar is. We gaan respectvol en gelijkwaardig met elkaar om. De inzet van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers is een niet te missen bijdrage aan het geven van goede zorg en geeft de mogelijkheid om activiteiten binnen en buiten de boerderij te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt. Dit is meegenomen naar 2023, omdat dit met de coöperatie gezamenlijk opgezet gaat worden.
- Voor medewerkers: aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie. Samen met een collega is afgelopen jaar het theaterstuk 'Dag mama' bezocht, wat helder inzichten gaf over de omgang met mensen met dementie. Wat daaruit opviel is dat veel omgangswijzen al juist worden toegepast op It Klokhús.
- BHV training die is behaald op 11-02-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing komend jaar:

- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.
- Voor medewerkers: aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie
- opleidingsdag/cursus uitkiezen voor medewerkers
- BHV training

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle gestelde doelen voor 2022 zijn niet allemaal behaald. De overige doelen die wel behaald zijn nemen we mee naar komend jaar. Ook willen we weer een cursusmiddag voor onze medewerkers inplannen, zodat ze een cursus op basis van eigen interesse kunnen volgen.

Wat we merken is dat de stagiairs die op de dagbesteding komen ook nieuwe inzichten meebrengen vanuit school, wat ook ons team alert houdt. Dit komt vanwege de uit te voeren opdrachten die uitgewerkt moeten worden door de leerlingen. Het team zelf geeft aan ook steeds te blijven leren van onze deelnemers en daarmee ook steeds meer de verdieping in gaat met de ziektebeelden. We hebben nu een wand in het kantoor aangemaakt met alle ziektebeelden in overzicht uitgewerkt, wat voor de werknemers en stagiaires prettig werkt.

Acties zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers zijn dit jaar 1 tot 2 evaluatiegesprekken geweest. Wij plannen vaak halverwege het jaar in rond de maanden juni en januari evaluatiegesprekken. Bijna alle deelnemers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. Dit is ook de werkwijze van onze locatie. Halfjaarlijkse plannen we samen met de 1e vertegenwoordiger het evaluatiegesprek met de deelnemer.

We hebben met al onze deelnemers die dit jaar zijn geweest op de dagbesteding, ongeveer 35 deelnemers één tot twee evaluatiegesprekken gehouden. Wanneer er één evaluatiegesprek is geweest is dit vanwege opname of verhuizing.

Onderwerpen die aanbod komen bij het evaluatiegesprek zijn de ervaring van de deelnemer, komt iemand graag naar de dagbesteding toe.

Opgestelde doelen die vanuit het zorgplan zijn opgesteld worden geëvalueerd. Het zorgplan is de leidraad voor het evaluatiegesprek.

Of de zorgdoelen nog actueel zijn

In welke mate aan het resultaat is voldaan.

Of de hulpvraag is veranderd

Of er factoren zijn waarvan de begeleiding moet worden bijgesteld.

en of de cliënt/diens vertegenwoordiger tevreden is over het verloop van de begeleiding.

Uit de evaluatiegesprekken zijn nieuwe doelen voortgekomen of veelal doelen die meegenomen kunnen worden voor het volgend halfjaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de evaluatiegesprekken kunnen trekken zijn dat we tevreden mogen zijn over de begeleiding die wij bieden. Deelnemers geven aan tevreden te zijn met de begeleiding op de dagbesteding. Daarnaast blijven deelnemers vanwege de herkenbare dagstructuur, op de dagbesteding lang stabiel functioneren wat resulteert in dat doelen vaak voor het komend halfjaar kunnen worden voortgezet.

Wat vanuit de helicopterview opgemerkt kan worden is dat zowel deelnemers als familie het erg prettig vindt dat we 2 keer per jaar evaluatiegesprekken hebben met deelnemer en de 1e vertegenwoordiger erbij. Soms is vanuit de dagbesteding merkbaar dat de begeleiding stabiel blijft waardoor de doelen na het evaluatiegesprek niet aangepast hoeven worden, echter vindt familie het dan wel heel fijn om tussentijds te horen hoe het gaat op de dagbesteding. Dit moment wordt fijn ervaren door laagdrempelig het gesprek met elkaar te

voeren. Ook is merkbaar dat vanuit de 1e vertegenwoordiger soms de voorkeur wordt gegeven om een gesprek alleen met de begeleiding te voeren. Op deze manier kan er inhoudelijk punten besproken worden wat voor de partner/mantelzorger erg fijn is, zonder dat hierbij onbegrip is bij de deelnemer.

Wat in onze werkwijze anders gaat worden is wanneer we groeien in het aantal deelnemers, dat we hoogstwaarschijnlijk het halfuur evaluatiegesprek moeten aanpassen naar 15 minuten. De kansen hierbij zijn wel dat de tijd dan efficiënter benut zal worden.

Doordat de tablet vorig jaar is aangeschaft kunnen de evaluatiegesprekken gelijk uitgewerkt en ondertekent worden door familie/deelnemer. De handtekening kan zo digitaal gezet worden, waardoor het document ook gelijk online staat. In het najaar is een werknemer een ochtend in de week begonnen met administratief werk voor de zorgboerderij. Zij verwerkt na de evaluatiegesprekken de nieuwe doelen in de zorgplannen en zorgt dat alles in het dossier up to date is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn gehouden iedere week van het eerste kwartaal, tijdens het koffie/thee moment 's middags.

Onderwerpen die zijn aangedragen:

- We vinden het erg gezellig.
- Heerlijk eten
- Leuke activiteiten
- Dagindeling vinden we fijn.
- Leuke mensen

- Een paar deelnemers geven aan dat er soms te veel Fries worden gesproken en zij dat niet kunnen verstaan. Zo zijn gesprekken moeilijk te volgen.

Wat zou de begeleiding beter kunnen doen?

- Nederlands spreken
- Een deelnemer geeft aan wisseling in activiteiten fijn te vinden.

- Verwarmde biljart tafel
- Oud Hollandse spellen.
- meer groentes op de moestuin
- rekening houden met niet Fries sprekende mensen.
- afwisseling in activiteiten
- andere koek bij de koffie
- Graag eens pannenkoeken willen eten.

Verschillende activiteiten zijn aangedragen en sfeer werd voornamelijk benoemd tijdens deze momenten. Deelnemers hebben moeite om verbeterpunten te benoemen is merkbaar.

Rond de kerstperiode werden ideeën genoemd om eens met een klein groepje naar een tuinwinkel te gaan die met kerstsferen is ingericht. Dat is dit jaar opgepakt, zo zijn we 2 dagen met de zorgboerderij naar Witmarsum het tuincentrum geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als vorig jaar merken we bij het verloop van de inspraakmomenten dat het baat geeft wanneer je een thema/onderwerp bij elk inspraakmoment centraal neemt. Dit zorgt ervoor dat onze doelgroep beter veranderingen weet aan te dragen die zij graag zien. Bij de start van een inspraak moment, geven deelnemers aan niet te weten wat ze graag veranderd willen zien. Als er dan voorbeelden worden aangereikt, geeft dit input waardoor er vaak uiteindelijk toch ideeën worden genoemd. Daarom hebben we de enquêtes toegevoegd bij het thema eten, zodat deelnemers daar hun wensen op konden aangeven. Wij willen voor komend jaar elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur. Deze acties zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in januari 2023, elk jaar plannen we het onderzoek op dit moment in zodat het gehele jaar meegenomen kan worden.

We zijn erg blij dat we van de 25 mogelijke reacties er 16 retour mochten ontvangen. We hebben ervoor gekozen om de vragenlijst op papier mee te geven in een enveloppe, die gesloten weer geretourneerd kon worden. Met de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in de bak te gooien. Voor iedereen die hem ingevuld heeft, bedankt! We hebben besloten om de onderzoeken die op papier zijn ingeleverd, uit te zetten in aantal reacties en deze naast de vragen weer te geven.

Begeleiding:

1. Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?
2. Krijgt u voldoende begeleiding?
3. Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen op de zorgboerderij?

Activiteiten:

1. Bent u tevreden over de afwisseling van de activiteiten die u doet op de zorgboerderij?
2. Worden de activiteiten voldoende aangepast aan uw mogelijkheden?

Zorgboerderij:

1. Vind u voldoende rust op de zorgboerderij?
2. Vind u de zorgboerderij voldoende schoon?
3. Voelt u zich veilig op de zorgboerderij?

Andere deelnemers:

1. Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
2. Bent u tevreden over het contact met de andere deelnemers?
3. Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat u zich daar goed bij voelt?

Inspraak:

1. Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?

Open vragen:

- Welk rapportcijfer geef u aan het werk op de boerderij?
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Gegeven antwoorden:

- Meer activiteiten in de herfst/winter.
- Meer variatie in activiteiten.
- Sneller ingrijpen situaties.
- Deelnemers beter op de hoogte houden.
- Zo is het goed.
- Doorgaan.
- De Friese taal is moeilijk te volgen.
- Helemaal tevreden.

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,2 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij! We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven ons een gemiddelde van 8,2 voor zowel de begeleiding als de gehele zorgboerderij! We concluderen uit de antwoorden van het totale onderzoek dat onze kleinschaligheid wordt beloond. Deelnemers zijn tevreden. Wij willen ons er dit jaar op richten om met behulp van de tips/adviezen die we gekregen hebben om nog meer in te spelen op verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Verslikking

Een deelnemer verslikte zich tijdens het lopen in een pepermuntje. De deelnemer was onderweg van de zithoek naar de keuken, om met de afwas te gaan helpen. Onderweg wou ze iets zeggen en het pepermuntje schoot daarbij in het keelgat. Na een aantal keer op de rug te hebben geklapt kwam het niet los. Toen de Heimlich toegepast, dit had gelukkig wel resultaat. De deelnemer begon met begeleiding weer rustig adem te halen en is gaan zitten. De deelnemer gaf aan geschrokken te zijn, maar zich wel goed te voelen. We hebben de deelnemer de gehele dag in de gaten gehouden. I.o.m. familie is besloten de deelnemer geen pepermunt meer te geven i.v.m. verslikkingsgevaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers die slikproblemen hebben, extra alert zijn bij het aanreiken van voedsel. We kunnen concluderen dat ongelukjes in een klein hoekje zitten en we altijd vooraf bij de aanschaf/aanpassing van een ruimte/activiteit moeten nadenken of er mogelijke gevaren uit kunnen voortkomen.

Vanuit de tevredenheidsmeting kwam naarvoren dat een deelnemer graag ziet dat wij sneller ingrijpen bij situaties, dit betrof een situatie waarbij een deelnemer na de warme maaltijd heen en weer door de ruimte liep. Vanuit de begeleiding laten we deze deelnemer altijd even lopen terwijl andere deelnemers gaan rusten, omdat na 5 minuten lopen deze deelnemer vanzelf vaak gaat zitten. Deze aanpak werkt beter dan specifiek de deelnemer sturen. Echter wordt deze situatie door de aangegeven deelnemer als onrustig en vervelend beschouwd, omdat de deelnemer graag ziet dat alle deelnemers rustig gaan zitten. Omdat wij de achtergrond ook van deze deelnemer kennen, zijn wij inhoudelijk hier verder niet op ingegaan en gaan geen maatregelen treffen. Wanneer de deelnemer nu verbaal tijdens een vergelijkbare situatie ook aangeeft dat ze graag wil dat wij ingrijpen, leggen wij uit waarom we zo handelen. Echter is het ziekteinzicht niet meer aanwezig, waardoor deze deelnemer de situatie en ons handelen hierin niet altijd meer begrijpt. Het handelen in deze situatie gaat uit van het belang van alle deelnemers, waarbij de meeste rust kan worden behouden. Ook in andere situaties wordt het op de weegschaal gehouden en nemen wij beslissingen wat voor alle deelnemers het beste uitpakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 02-10-2022 (Afgerond)

BHV training plannen voor februari 2023!

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken gelijk laten ondertekenen en verwerken in het zorgdossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment uitvoeren thema: dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

blijven verdiepen in ziektebeelden d.m.v. zelfstudie en/of bezoek aan cursussen/bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment uitvoeren thema: begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment uitvoeren thema: omgeving/ruimte dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 29-07-2022 (Afgerond)

Bij een verbeterpunt/verandering gezamenlijk even een kort moment hiervoor nemen, om deze veranderingen met elkaar te bespreken en ook nadelige effecten bloot te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 27-07-2022 (Afgerond)

- informatiebijeenkomst organiseren voor vrijwilligers: bij de vergadering onderwerpen uitvragen en hiervoor een avond organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Voor medewerkers: aandacht voor nieuwe kennis en ontwikkelingen op het gebied van dementie

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment op 4-06-2020

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Acties komend jaar gelijk doorvoeren, wanneer deze zijn afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment uitvoeren thema: activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

actielijst maken uit de conclusies van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 20-03-2022 (Afgerond)

Website omschrijving jonge mensen met dementie aanpassen naar huidige invulling.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

agenda 2022 aan collega's doormailen en vraag uitzetten voor interesse in een opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 27-07-2022 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

actualisatie van kwaliteitssysteem voor zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

agenda 2022 aan collega's doormailen en vraag uitzetten voor interesse in een opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Inspraakmoment uitvoeren thema: activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2023

en cursusmiddag voor onze medewerkers inplannen, zodat ze een cursus op basis van eigen interesse kunnen volgen.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

- training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023

Inspraak plannen met deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2023

plannen van kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

de zorgboerin laten evalueren door de vrijwilligers door middel van het 360 graden feedbackformulier.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

BHV training inplannen 2023

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

blijven verdiepen in ziektebeelden d.m.v. zelfstudie en/of bezoek aan cursussen/bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

elk kwartaal een thema inspraakmoment houden met de thema's: activiteiten, begeleiding, omgeving/ruimte dagbesteding en dagstructuur

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2023

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023

Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023

Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

functioneringsgesprekken plannen met medewerkers en vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV training plannen voor februari 2023!****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Nabespreking uitvoeren met deelnemers en de onderwerpen die naar voren kwamen uit de tevredenheidsmeting met deelnemers behandelen om te verbeteren.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**training organiseren voor vrijwilligers over dementie, zodat ze zich kunnen verplaatsen in onze deelnemers zodat 'onbegrepen gedrag' begrijpelijk wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zoönose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zoönosekeurmerk verlengen, gesprek plannen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Uitkomst tevredenheidsmeting op de website zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de actielijst regelmatig doornemen, om de actiepunten uit te kunnen voeren. Ook in 2023 blijven we regelmatig evalueren, dit helpt ons om afspraken tijdig te plannen en actie punten op tijd uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen/plannen komende vijf jaar:

- zorgboerderij verhuizen naar nieuwe locatie met uitbreidingsmogelijkheden
- professionalisering bedrijf
- efficiëntere afwerking administratie
- optimaliseren zorgdossiers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De zorgboerderij verhuizen naar de nieuwe locatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De PDCA cyclus helpt ons met het bereiken van onze doelstellingen voor het komende jaar 2023. Door goed gebruik te maken van de actielijst willen we tijdig de acties gaan plannen en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022 |
|------------|---|