

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Hartenboer

Locatienummer: 487



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten Leur

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54395119

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hartenboer

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na de nieuwsjaarbörrel van 2018. Kwam al snel het afscheid nemen van een vaste medewerkster. Zij werkte al 12 jaar op de zorgboerderij. Dit had natuurlijk de nodige impact op de hulpboeren. In 2 mnd namen 2 vaste medewerkers afscheid, beide omdat ze gingen verhuizen en daardoor niet op de zorgboerderij konden blijven werken. Gelukkig zijn er 2 andere enthousiaste medewerksters gevonden. Medewerksters zijn in dienst bij de instelling waar we als zorgboerderij een samenwerking mee hebben.

Vanaf het begin van het jaar tot carnaval hadden we een proefperiode met een andere opstart van de ochtend. We dronken eerst met zijn allen koffie en gingen daarna aan het werk. Dit hadden we op een andere zorgboerderij gezien. Al snel bleek dit voor ons niets te zijn (hebben proefperiode wel afgemaakt).

het bracht veel onrust met zich mee. Diegenen die op tijd aanwezig waren wilde ook al snel weer aan het werk. Na een evaluatie besloten om de oude situatie te handhaven.

We hebben weer prima gewerkt op de zorgboerderij/melkveebedrijf. Alle dieren werden goed verzorgd en kregen volop aandacht. In de tuin werd er weer volop gezaaid, geplant, onderhouden en geoogst. Van de opbrengst vol trots genoten. Ieder seizoen bracht zijn specifieke werkzaamheden, charme en sfeer met zich mee en éénieder droeg daar op zijn/haar manier zijn "steentje" aan bij.

Naast de gewone activiteiten en werkzaamheden. Waren er weer tal van extra activiteiten dit jaar, elke maand één zoals; nieuwjaarsbörrel, carnaval, Pasen, voorjaarsactiviteit, koffiemiddag, kermis, warme maaltijd uit de moestuin, appelflappen maken van eigen appels, Halloween, Sinterklaas en Kerstmis.

In maart was er de bijzondere activiteit NLdoet. Samen met vrijwilligers hebben we in één dag een voliére voor de pauwen gemaakt. Wat was dit een gezellige dag met een prachtig eindresultaat. Ook was het leuk om te merken hoe snel de vrijwilligers zich integreerde met de hulpboeren. In het begin was het voor iedereen even wennen maar na de ochtend pauze waren we lekker samen aan het werk.

In oktober was er nog een speciale activiteit. De boer en boerin waren 25 jaar getrouwd. Dit hebben we samen gevierd met een huifkar tocht en heel veel lekkers.

Van alle activiteiten is weer erg genoten en er was telkens een ontspannen gezellige sfeer. We merken dat dit ook erg gewaardeerd wordt door de hulpboeren. Ze geven aan dat ze het leuk vinden en vragen of we het een volgende keer nog eens kunnen doen.

De jaarlijkse koffiemiddag voor ouders, verzorgers, vrienden en bekenden was wederom een succes. Velen kwamen op bezoek en konden kennis maken met de 2 nieuwe medewerksters. Men kon zien wat we allemaal weer gedaan hadden en aan gewerkt hebben. Er was gelegenheid om ons vragen te stellen en ervaringen met anderen uitwisselen. Als klap op de vuurpijl mochten ze ook nog een rondje meerijden op de Gator. Hoe bijzonder is het om met je broer en/of zus, kind, vriend(in) mee te mogen rijden in een echt landbouwvoertuig!

De Gator hebben we eind 2017 aan geschafte en is een enorme aanwinst voor de zorgboerderij. Vanaf september tot eind november hebben we op vrijdagmiddag een cursus Gator rijden georganiseerd. Er werd geleerd hoe een Gator te starten, in zijn voor en/of achteruit zetten. In spiegels te kijken. Met een karretje rijden. Iedereen die aan de cursus meedeed, heeft een certificaat behaald.

Diegene die niet zelf willen en/of kunnen rijden vinden het heerlijk om als passagier mee op pad te gaan. De Gator wordt dagelijks gebruikt bij tal van activiteiten.

Met de hele groep zijn we bij een collega boer op bezoek geweest die meedeed aan de Campina open dag. Tevens was hier ook een opening van een agrarisch kinderdagverblijf. Het was leuk om te horen/ zien dat de hulpboeren allerlei dingen van het melkveebedrijf herkenden omdat wij dat ook op ons bedrijf hebben. Ook het in gesprek raken met andere mensen was erg interessant. Het allerleukst was natuurlijk wel de toetjes van Campina proeven

Bij al onze activiteiten en werkzaamheden hebben we extra ondersteuning gehad van onze vrijwilligers. Na instructie van de begeleiders, begeleiden en ondersteunen zij onze hulpboeren. Hier zijn we erg blij mee, waarderen dit enorm en zijn hen erg dankbaar. Dit jaar was er iedere dag een vrijwilliger aanwezig. op dinsdag en donderdagmiddag zelfs twee.

Vanuit de instelling was er voor de begeleiders extra aandacht voor het omgaan met de nieuwe privacy regels. Omdat er 2 nieuwe medewerkers zijn werden ze ook extra geïnformeerd en begeleid in hoe een zelfsturend team hoort te functioneren. Beide begeleiders hebben een cursus gevolgd met betrekking tot het mogen geven van medicatie.

Eén begeleidster, de boer en boerin hebben het certificaat voor bedrijfshulpverlening weer gehaald.

Dit jaar waren er in totaal 16 hulpboeren. 1 hulpboerin heeft afscheid genomen, Haar plaats is meteen weer ingevuld.

Bij de tevredenheidsmeting bleken hulpboeren tevreden. 4 x per jaar hebben we met zijn allen een hulpboerenoverleg en wordt er over allerlei zaken gepraat. Met alle hulpboeren is er 1 x per jaar een overleg met alle desbetreffende begeleiders ouders en/of verzorgende.

Natuurlijk is er spontaan ook regelmatig tijd voor een praatje.

Ook de begeleiders, teamcoach en boer en boerin hebben regelmatig overleg met elkaar.

Vanuit de instelling waar we mee samenwerken is er 2 keer per jaar een bespreking met cliënt en alle betrokkenen, 1 keer een evaluatie bijstelling en 1 keer een ecd (elektronisch dossier) bespreking.

In November hadden we een audit vanuit Landbouw en zorg. Deze hebben we weer zonder problemen behaald!

2018 was een jaar waarin we onze hulpboeren weer van alles te bieden hadden en waar iedereen met tevredenheid op terug kijkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het komen van 2 nieuwe begeleidsters heeft veel invloed gehad, op zowel de samenwerking met boer en boerin als met de hulpboeren. het is heel fijn om te kunnen zeggen dat deze heel positief is! Het was even wennen maar omdat het een positieve invloed is komt dit zo in de sfeer ten goede. Als begeleiders zitten we op één lijn. We zijn een klein team. Boer en Boerin zijn altijd aanwezig, begeleiders werken ieder 2 dgn Dit brengt heel veel structuur en duidelijkheid. Iedereen heeft het naar zijn zin en voelt zich thuis op Hartenboer.

De Gator is ook van grote positieve invloed. Iedere klus, activiteit wordt hierdoor een "nog leukere" klus/activiteit.

In het begin van het jaar hebben we een andere opstart geprobeerd. Dit hadden we gezien op een andere zorgboerderij. We hebben dit vanaf het begin van het jaar tot carnaval uit geprobeerd. Al snel bleek dit voor ons niet zo fijn te zijn (we hebben de proeftijd wel volgemaakt).

We begonnen dan s'ochtends eerst met koffie en gingen daarna aan het werk. De eerste hulpboeren komen om negen uur de laatste tegen half 10, soms kwart voor tien (dit komt door taxivoer). Het was erg onrustig, diegene die op tijd waren wilde op den duur gewoon aan het werk en niet zo lang blijven zitten. ook wijzelf vonden de oude situatie beter en duidelijker. Dus na de carnaval starten we weer op zoals we gewend waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We werken nog steeds met de zelfde doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking.

Er zijn 16 Unieke deelnemers. Het zzp gemiddelde zit tussen 3 en 4.

Er zijn 14 hulpboeren per dag.

We bieden groepsbegeleiding.

Dit jaar namen we afscheid van 1 hulpboerin, haar plaats is meteen weer opgevuld.

We vinden het nog steeds het belangrijkste dat een deelnemer in de huidige groep past. De deelnemer zich veilig en vertrouwd voelt. We hem/haar kunnen bieden wat de zorgvraag is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We vinden het nog steeds het belangrijkste dat een deelnemer in de huidige groep past. De deelnemer zich veilig en vertrouwd voelt. We hem/haar kunnen bieden wat de zorgvraag is. Uitgaande van groepsbegeleiding. Bij een nieuwe deelnemer is een proefperiode hierom erg belangrijk.

Hieraan hebben we het afgelopen jaar prima kunnen voldoen. Uit de tevredenheidsmeting bleken we tevreden hulpboeren te hebben. Ook reacties van ouders/begeleiders zijn positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen 2 mnd kregen we te maken met 2 nieuwe begeleidsters. Vorige begeleidsters gingen beide verhuizen (naar Drente en Denemarken). De Begeleidsters komen via de instelling waar we mee samenwerken. Als Boerin ben ik betrokken geweest bij de sollicitatie.

Samen met de begeleidsters vormen wij als boer en boerin een klein team. Het klikt erg goed met de nieuwe begeleidsters. We zitten op één lijn, dit komt ten goede in de dagelijkse begeleiding van de hulpboeren. Het biedt duidelijkheid naar iedereen toe. Er is een "kort lijntje". Er is regelmatig (spontaan en gepland) overleg met elkaar, soms met/onder begeleiding van de teamcoach vanuit de instelling waar we mee samenwerken. Begeleidsters werken beide 2 dgn op de boerderij, de één op maandag en dinsdag de ander op donderdag en vrijdag. Op woensdag is zorgboerderij gesloten beide begeleidsters werken dan op de dagbesteding van de instelling. We hebben een prettige samenwerking.

Beide begeleidsters hebben hun functioneringsgesprekken bij de teamcoach van de instelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben we 4 vrijwilligers. Ook zij komen via de instelling waar we mee samenwerken bij ons op de zorgboerderij.

3 van de 4 vrijwilligers komen al jaren.

2 vrijwilligers komen beiden 3 uur per week.

1 vrijwilliger komt 10 uur per week.

1 vrijwilliger 2 uur per week.

Hun taken zijn "de hulpboeren", ondersteunen en begeleiden tijdens activiteiten en werkzaamheden, op de boerderij. Dit gebeurt in overleg met, en instructie van ons (begeleiders). Van ieder van de vrijwilligers weten wij wat ze wel en niet kunnen/ willen. Bijvoorbeeld; één vrijwilliger wil niet tussen de koeien en/of pony's. Zij kan wel met de hulpboeren in de tuin, het bos of in de kantine een klusje doen. De vrijwilligers vallen tijdens de werkzaamheden, activiteiten onder onze directe verantwoording.

Evaluatie gesprekken vinden plaats met de begeleidsters vanuit instelling zo nodig aangevuld met teamcoach.

Vanuit de instelling waar we mee samenwerken worden er ook bijeenkomsten/uitstapjes georganiseerd voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een ontzettend fijne samenwerking met personeel en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar waren er 2 nieuwe medewerkers vanuit de zorginstelling. Er is dus het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan; de doelgroep leren kennen, de boerderij, de activiteiten, BHV. Vanuit de zorginstelling was er veel aandacht hoe begeleid je zo'n groep, waar kun je met wat terecht (binnen de instelling) medicatie, financiën, nieuwe privacy wet.
Hoofddoel; dagbesteding bieden aan mensen met een verstandelijke beperking, Aangepast op eigen niveau (zorg op maat) en daarbij de cliënt zich zo prettig mogelijk laten voelen.
Opleidingsdoelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV- Boer, boerin, 1 begeleider. Certificaat behaald.
Medicatie cursus- begeleiders zorginstelling, beide certificaat behaald.
Basismethodiek- begeleiders zorginstelling, beide certificaat behaald.
Boer en boerin bijeenkomst studieclub Etten-leur, verschillende thema's bijv; *een nevenactiviteit op het melkveebedrijf, wat brengt dit allemaal met zich mee, aan wat voor eisen moet je voldoen. *Hoe om te gaan met regels en wetgeving, bezoeker/auditors.
Vanuit instelling veel informatie over hoe om te gaan met nieuwe privacy wet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV
Gebarentaal.
Deelname studieclub.
Deelname studiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we met zijn allen weer veel informatie, kennis verzameld en met elkaar gedeeld.
We zijn gaan werken met en naar de nieuwe regels van de privacy wet.

Voor het komende jaar staan BHV, cursus gebarentaal, deelname studie bijéénkomsten gepland. Op dit moment wordt er ook nog gekeken naar evt andere cursussen, maar is nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de Instelling waar we mee samenwerken als zorgboerderij, worden alle cliënten 2 x per jaar besproken. 1 x in het half jaar een evaluatie bijstelling en 1 x een ECD (elektronisch dossier) bespreking. Hierbij worden alle betrokkenen (ouders begeleiders, wettelijk vertegenwoordiger, teamcoach, therapeuten, gedragskundige enz) bij uitgenodigd zo ook de dagbesteding/ zorgboerderij. Er wordt besproken hoe het met de cliënt gaat, gekeken naar de huidige medicatie, naar de zorgvraag, naar het persoonlijk begeleidingsplan, doelen, tevredenheid, enz.

Bij Cliënten die niet bij de instelling wonen maar wel via de instelling op de zorgboerderij komen, wordt de evaluatie/ bespreking op de zorgboerderij gehouden in andere gevallen bij de instelling.

Tijdens de Audit 18 okt. jl heeft de auditor verschillende dossiers ingezien en goed bevonden.

!x per jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek vanuit de zorgboerderij. Op de jaarlijkse koffiemiddag is er gelegenheid voor ouders/ verzorgers om met ons als begeleiders hier over te praten of evt een afspraak te maken. Cliënten en hun begeleiders, ouders waren erg tevreden en zijn geen individuele afspraken aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we hebben een groep met erg tevreden cliënten, ouders en verzorgers.

We hebben veel complimenten mogen ontvangen.

Er is een fijne samenwerking, de "lijntjes" zijn kort, begeleiders zitten op één lijn. Hierdoor is er voor alle betrokkenen veel duidelijkheid.

Wij hopen dat we dit het komende jaar mogen behouden en zullen hieraan blijven werken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij waren er weer 4 geplande inspraakmomenten, wij noemen het het hulpboeren overleg. 3 gingen erdoor, één kwam te vervallen net als vorig jaar. Daarom willen we de ingeplande inspraakmomenten terug brengen naar 3. Die in de zomer (vakantie)periode komt te vervallen.

Tijdens de inspraakmomenten komen de huisregels en het noodplan elke keer aanbod. 1 bijeenkomst hebben we over: je houden aan regels, besproken. Hierbij was de teamcoach aanwezig omdat de gedragskundige op dat moment verhinderd was.

Tijdens dit overleg krijgt iedereen zijn inspraakmoment.

Alle hulpboeren die komen op de boerderij, komen via een zorginstelling. daar is 2 keer per jaar ook een bespreking/inspraak moment. Ook is er een cliëntenraad.

Alle deelnemers op de zorgboerderij komen via een zorginstelling, ook daar hebben zij hun inspraakmomenten. Er is natuurlijk ook een cliëntenraad.

Uit het hulpboeren overleg blijkt dat steeds meer hulpboeren, de huisregels en het noodplan kennen. Ook merken we dat sommige steeds meer iets durven te zeggen/op te merken. het is voor ons belangrijk ze daarvoor iedere keer uit te nodigen, te vragen: wat vind jij ervan? wat zou jij willen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het hulpboeren overleg blijkt dat steeds meer hulpboeren, de huisregels en het noodplan kennen. Ook merken we dat sommige steeds meer iets durven te zeggen/op te merken. het is voor ons belangrijk ze daarvoor iedere keer uit te nodigen, te vragen: wat vind jij ervan? wat zou jij willen?

het komende jaar 3x overleg ipv 4x zie 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Half mei is de brief voor de tevredenheidsmeting uitgegaan.
Alle unieke hulpboeren kregen een brief. Heb alle brieven terug mogen ontvangen.

Onderwerpen, zie bijlage

Uit de tevredenheidsmeting bleek dat er enkele hulpboeren in het begin wat moeite hadden gehad met de wisseling van begeleiders. Verder was iedereen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting bleek dat er enkele hulpboeren in het begin wat moeite hadden gehad met de wisseling van begeleiders. Verder was iedereen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 x is er een Hulpboer mondeling agressief geweest! Dit uit zich dan in schelden.

Hiervoor is beide keren een MIC (melding incident cliënt) ingevuld.

Beide voorvallen waren met zelfde persoon, in dezelfde periode Sint/Kerst tijd.

Hulpboer is in deze tijd altijd erg gespannen en we houden daar zeker rekening mee. Echter kunnen we soms niet voorkomen dat hij zoveel spanning heeft dat dit zich uit in schelden. Dit is dan in een situatie als net uit de taxi komen of wachten op de taxi.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We weten dat desbetreffende cliënt rond sint/kerst tijd spanning opbouwt. we houden hier zoveel mogelijk rekening mee. het reizen met de taxi zijn echter momenten waar we zelf als begeleiders niet bij aanwezig zijn. We proberen hem met het naar huis gaan er wel op te wijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is het zelfde als de actie:tevredenheid meting. Afgerond op 8 Juni.

overleg met manager, zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de teamcoach vanuit de zorginstelling gesproken over de samenwerking. Gesproken over de cliënten, begeleiders, activiteiten, financiën, verplichtingen, enz. Conclusie; doordat er 2 nieuwe begeleiders gestart zijn het afgelopen jaar is de samenwerking alleen maar verbeterd. Dit omdat veel dingen die automatisch liepen weer opnieuw besproken zijn, overna gedacht en evt. aangepast. Vanuit beide kanten (instelling en boerderij) is het jaar als positief ervaren en gaan we weer voor een verdere samenwerking!

werkbezoek

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is het er niet meer van gekomen op werkbezoek te gaan. De 2 nieuwe personeelsleden vanuit de instelling (die met de hulpboeren mee naar de boerderij komen) hebben veel bijeenkomsten gehad vanuit sovak. En veel extra begeleiding in het draaien van een zelfsturend team. Hier is veel tijd in gaan zitten. Er is gesproken over allerlei onderwerpen, wet op de privacy, het draaien van een zelfsturend team, (verdeling verantwoordelijkheden, financiën uren en vrije dagen) en alles wat daarbij komt kijken. Wat we dit jaar wel gedaan hebben, is met de hele groep hulpboeren naar een campina opendag geweest bij een collega boer in de buurt. Op die boerderij was naast de melkveehouderij een agrarisch kinderdagverblijf. De melkveehouderij had veel gelijkens met ons bedrijf, de hulpboeren herkende dit duidelijk. Ook het agrarisch kinderdagverblijf had overeenkomsten. Het was een erg leuke middag waar we veel mensen hebben ontmoet. We hebben in het begin van het jaar wel een bezoek gehad van collega zorgboeren met hun medewerkers/begeleiders. Vorig jaar waren wij bij hen op bezoek geweest deze keer kwamen hun terug op bezoek. Ze waren erg lovend over de boerderij (heel netjes/opgeruimd en overzichtelijk) de hoeveelheid van verschillende boerderij activiteiten.

kerst**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op donderdag hebben we smiddags een kerstworkshop gedaan. Ina kwam met een voorbeeld van een kerststuk. Deze mochten we onder haar begeleiding namaken. De hulpboeren hebben weer enorm een best gedaan en het resultaat mocht er zijn. Het leukste waren de lampjes in de kerst stukjes. toen het licht uitging, ontsond er een spontaan OHHHHHH!! Iedereen was erg tevreden met hun kerststukje. op vrijdag hebben we met z'n allen genoten van een heerlijke kerstbrood maaltijd. iedereen kreeg ook een kerstpakket. De sfeer was gezellig en al borrelend 0.0% hebben we elkaar fijne dagen toegewenst!

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie hulpboeren overleg 13-12-2018**boerderij overleg****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie hulpboeern overleg 13-12-2018**hulpboerenoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**Actie afgerond op:** 26-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wat was het warm! Er kwam niet zo veel uit bij de hulpboeren. Iedereen hing er maar een beetje bij. Daarom hebben we ervoor gekozen de huisregels door te nemen en het calamiteitenplan. Het blijkt dat ze dit toch wel goed door hebben ze hoeven er niet diep over na te denken. Er kwam van iemand de vraag wat moet je doen als je ziet dat iemand niet meeloopt naar de kring in het speelveld als het alarm gaat. Dat was een goede vraag hier hebben we met z'n allen over gesproken. Ook hebben we het de alarmknop indrukken geoefend. Na een klein uurtje was de energie helemaal op en zijn we lekker met de voetjes in een teiltje met koud water gaan zitten.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De 2 medewerkers die naar de boerderij komen met de groep, hebben hun functionering gesprek bij de instelling gehad. De 2 (nieuwe) medewerkers hebben veel extra begeleiding gehad vanuit de instelling over draaien van de boerderijgroep (zelfsturend team). Beide begeleiders hebben prima gewerkt! De samenwerking tussen boerderij, begeleiders en samenwerkende instelling is nog nooit zo goed geweest!!

sint**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het verzorgen van de dieren smorgens vond een hulpboer een zak met cadeautjes in het stro!!! Met zijn allen ons boerderijbingo spel gespeeld. Als men bingo had, kreeg men een cadeautje. Met zijn allen tegelijk uitgepakt. Warme chocomel en een stuk warme banketstaaf op.**hulpboerenoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de hulpboeren de huisregels en het calamiteitenplan door genomen. Voor diegenen die het kunnen begrijpen en verwoorden zitten de huisregels er goed in en weten ze wat te doen bij noodsituaties. we hebben wat langer gesproken over wat je moet doen als iemand tijdens een noodsituatie niet weet wat hij moet doen. Afsproken dat ze deze persoon aan de hand proberen mee te nemen naar de verzamelplaats. Als dat niet mocht lukken ze zelf toch zo snel mogelijk naar de verzamelplaats mogen gaan. met de rondvraag waren er geen aan op opmerkingen. Het ging met iedereen goed!**halloween****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met zijn allen een pompoen uitgehold. Daarna een kaarsje erin gezet. iedereen was weer erg trots op zichzelf. We hadden iedereen dan ook gecompimenteerd! Wederom een gezellige ontspannen middag.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-10-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**aanvraag audit kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 03-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Contact gehad per mail en later telefonisch over planning audit. 18 okt 2018 13.00 uur vind audit plaats

najaarsactiviteit**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Als najaar activiteit hebben we perenflappen gebakken. Met de hulpboeren peren geplukt en verwerkt tot perenflappen. Heerlijk bij de koffie! We hebben dit een keer op een dinsdag gedaan en nog een keer op een donderdag. Zodat zoveel mogelijk hulpboeren erbij betrokken waren.**maaltijd uit moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2018**Actie afgerond op:** 24-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 24 Augustus genoten van een heerlijke maaltijd uit eigen moestuin. 23 Aug. begonnen met de voorbereidingen samen met de hulpboeren. Boodschappen gedaan. Verse tomatensoep gemaakt. Aardappels geschild en gekookt, salade gemaakte van sla, tomaat, komkommer, basilicum, paprika en een gekookt eitje erdoorheen. Rabarbermoes gemaakt. We hebben gesmuld! Wat waren de hulpboeren trots dat, op het vlees na, alles uit eigen moestuin kwam. Dat ze het zelf gezaaid geogst en opgegeten hebben. Zo leren ze waar het eten vandaan komt, wat je er voor moet doen.**bijwerken kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkinschrijving ingevuld en ingediend voor 1 sept. Terug gekregen opmerkingen bijgewerkt en weer in gediend op 10 sept.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**scholing 2018****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Boer en boerin en 1 medewerker van instelling hebben BHV certificaat. Beide medewerkers vanuit instelling hebben medimo (medicatie)cursus gedaan. Verdere opleidingen zijn er voor dit jaar niet meer gedaan. Om dat we met 2 nieuwe medewerkers gestart zijn op de boerderij en dit ook de nodige aandacht vraagt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 19-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren na aanleiding van de tevredenheidsmeting/tevredenheidsonderzoek een gesprekje gehad. Sommige gaven duidelijk aan dat ze er moeite mee hadden gehad dat er 2 x een personeelwisseling was geweest. Dit is natuurlijk ook te begrijpen, maar helaas konden we dit niet voorkomen. Dat ze dit even de tijd moeten geven. Gelukkig gaven ze ook aan, dat ze nu alweer begonnen te wennen aan de nieuwe personeelsleden. De 2 nieuwe personeelsleden doen erg hun best en hebben regelmatig spontane gesprekjes hierover met desbetreffende hulpboeren. 1 hulpboer wilde graag meer tekenen op de zorgboerderij. Met haar afgesproken dat ze iedere maandagmiddag een creativiteitsmiddag heeft (dit natuurlijk zo boerderij gericht mogelijk) Verder waren we blij dat iedereen het nog naar zijn/haar zin heeft op de zorgboerderij. \ 1 Hulpboer was totaal niet tevreden Zij vindt het een kleuterschool omdat we ons aan regels moeten houden. Zij is van mening dat als ze naar de boerderij komt ze mag doen wat ze zelf wil. Met haar waren we hierover al in gesprek gegaan. Dit omdat ze door haar gedrag veel onrust stookt in de groep. De gedragskundige is hiervoor ingeschakeld en gesprekken lopen nu via de zorginstelling met deskundige.

tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle hulpboeren een vragenlijst meegegeven (Zie bijlage: tevredenheid onderzoek). In deze brief kunnen ze aan geven wat ze van de dagbesteding/begeleiding vinden op de boerderij. Tevens kunnen de hulpboeren en hun ouders/ verzorgers ook aangeven of ze een extra gesprek willen. Alle hulpboeren waren tevreden over de gang van zaken op de boerderij en de begeleiding op één na. Van die ene persoon hadden we dit ook verwacht en daar waren we al mee in gesprek. Deze gesprekken worden dan gedaan door de medewerkers en in dit geval ook de gedragskundige van de zorginstelling. Er zijn vanuit ouders en verzorgers verder geen vragen gesteld en of gesprekken aangevraagd. Uit het tevredenheid onderzoek bleek wel dat sommige moeite hadden gehad met de overschakeling naar het nieuwe personeel. Na aanleiding van het tevredenheid onderzoek met elke hulpboer hier een gesprekje over gehad. Zie actie punt evaluatie gesprekken.

kermis**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met de groep, op 3 hulpboeren na, naar de kermis in Etten-Leur geweest. Dit is een speciale middag voor gehandicapten, aangeboden door de gemeente. Alle attracties passen evt. het geluid licht en de snelheid aan. Ook werd er een ijsje, oliebol en een zuurstok aangeboden. Iedereen heeft ontzettend genoten. Dit jaar hebben we voor het eerst de hulpboeren een keuze laten maken om evt. "op de boerderij te blijven". Dit omdat 1 hulpboer zo ie zo niet mag vanwege het geloof en er 2 zijn die niet van druktes houden. Deze 2 kozen er idd ook voor om op de boerderij te blijven. Met z'n allen de middag op de boerderij afgesloten met koffie en een oliebol! Voor de "thuisblijvers was er ook een zuurstok.

AVG. Veilig omgaan met persoonsgegevens bij Sovak (instelling waar we mee samenwerken)**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers hebben informatie gekregen mbt tot veilig omgaan met persoonsgegevens. Zie bijlage

Contact speciaal onderwijs.**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Via de mail contact gezocht en later telefonisch een afspraak gemaakt met stagebegeleidster speciaal onderwijs. Haar uitgenodigd voor een gesprekje en een rondleiding op de zorgboerderij. Tijdens ons gesprek en rondleiding verteld en laten zien wat we schoolverlaters aan stage te bieden hebben. dat de stage plaats over kan gaan naar een vast werkplek. Afgelopen (school)jaar waren er geen stagiaires die stage liepen op onze zorgboerderij. Zij gaf als reden op dat er heel veel stage/ werkplekken zijn, veelal particuliere indicatieve. Haar gewezen op het keurmerk. Ze vertelde dat zij daar rekening mee probeerde te houden, maar dat veel ouders daar niet naar kijken. En ouders hebben altijd het laatste woord in plaatsing op dagactiviteiten.

Toestemming'sformulier aan cliënten vertegenwoordigers (foto's en filmpjes)**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vanuit de instelling waar we mee samenwerken is een brief gestuurd naar cliëntenvertegenwoordigers voor al dan wel of niet toestemming voor het maken van foto's /filmpjes. Zie bijlage.

avg kwaliteitsstteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Omdat we als zorgboerderij samenwerken met een instelling loopt al het mailverkeer mbt de zorg van/over de cliënten, medewerkers, vrijwilligers, ouders enz via de mail van de instelling ,deze is beveiligd. Vanuit de zorginstelling zijn de regels mbt tot AVG aan gescherpt. Dit komt in andere acties terug. Als zorgboerderij had ik een contract met de D6 gemeentes. Deze is verbroken. Omdat we geen cliënten hebben vanuit de gemeenten, vind ik het te duur om zorgmail op dit moment aan te schaffen. .

U heeft een algemene actie m.b.t. AVG aangemaakt. Deze dient u nog uit te splitsen in verschillende acties. Welke stappen moet u nog ondernemen om te voldoen aan de nieuwe wet AVG? Plan deze acties op uw actielijst voor 25 mei.**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Heb de algemene actie AVG uitgesplit in 4 verschillende actie's -Algemeen AVG. -Veilig omgaan met persoonsgegevens bij Sovak -Toestemming aan cliënten vertegenwoordigers voor foto's en filmpjes - toestemmings verklaring cliënten

Brief en toestemmingverklaring cliënten.**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vanuit instelling is een brief naar alle cliënten gestuurd om een toestemmings verklaring voor het delen van foto's en filmpjes. Zie bijlage.

1 hulpboerenoverleg gedragskundigen uitnodigen. thema agressie**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het thema agressie hebben we veranderd in het thema "houden aan regels". We hebben het thema veranderd omdat het houden aan regels op het moment heel erg speelt. Voorafgaand aan dit hulpboerenoverleg is er overleg geweest met gedragskundige en teamcoach. Besloten is dat de teamcoach bij het hulpboerenoverleg aanwezig is omdat gedragskundige eerst komende maand geen tijd had en omdat de teamcoach dan ziet wat er leeft in de groep. De huisregels zijn doorgenomen. Het blijkt dat deze goed bekend zijn bij hulpboeren. Daarna met elkaar gesproken over waarom er regels zijn, waar dat goed voor is. Dat er overall regels zijn, in het verkeer, in je leef/woon omgeving, op je sportclub enz. Samen een tekstbord met regels, waaraan we ons moeten houden opgehangen in de kantine. Conclusie is, dat iedereen toch wel vond dat er regels moesten zijn. Dat dit voor iedereen duidelijkheid geeft. We weten zo beter waar we aan toe zijn en wat er van ons verwacht wordt. We merkten ook dat de aanwezigheid van de teamcoach van positieve invloed was. Het maakt toch wel indruk dat die het ook belangrijk vindt dat er regels zijn.

voorjaarsactiviteit**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 03-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen heeft een memobord gemaakt van afvalhout (pallets), kippengaas en wasknijpers. Deze leuk geverfd en vrolijk versierd. Iedereen vond het leuk om te doen, vooral omdat het memobord voor hun zelf was. De Handigste hulpboeren hebben we betrokken bij de voorbereidingen, zij hebben het memobord zelf in elkaar gezet. Anderen hebben het alleen versierd en/of geverfd. Met z'n allen genoten van een gezellige creatieve middag

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle apparatuur, machines, gereedschap en veiligheidsbenodigdheden gecontroleerd. Gazonmaaier na laten kijken/repareren. Nieuwe waterkoker aangeschaft. Kruiwagens nagekeken, zo nodig opgeknapt. Oude takkenschaar, handzaag, verstekzaag en nietmachine wegens ouderdom vervangen

Controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 05-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: EHBO doos gecontroleerd. Verband en anderen benodigdheden met verlopen datum vervangen door nieuw verband en benodigdheden Een "uitzuigapparaatje" voor insectenbeten aangeschaft.

opnemen nieuwe regeling in kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: klachtenregeling en uitdeelbrief bijgevoegd in docemtenbeheer

v.w.b. de nieuwe klachtenregeling: stel graag zowel een nieuw klachtenreglement als een nieuwe uitdeelbrief op. Zie Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017. Vergeet niet het nieuwe klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe klachtenreglement en uitdeelbrief zijn opgesteld

opstellen klachtenreglement hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: klachtenregeling hulpboeren is opgesteld.

opstellen uitdeelbrief (klachtenreglement)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: uitdeelbrief is opgesteld.

nieuwe klachtenregeling/ uitdeelbrief toevoegen bij intake

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Uitdeelbrief klachtenregeling word opgenomen/ besproken bij intake.

informereren klachtenregeling aan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verteld dat we een nieuwe klachtenregeling hebben. omdat alle cliënten via een instelling komen veranderd er dus niets voor hun. In 1e word altijd de klachtenregeling van de instelling gebruikt. Uitgelegd hoe dat werkt. cliënten reageren er nauwelijks op. Diegene die het begrijpen vinden het duidelijk en prima

pasen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met zijn allen genoten van een paasbrunch. De dag ervoor met een aantal cliënten boodschappen gedaan en een aantal gerechten (eisalade, ragout) met hen voor bereid. Dit zijn leuke activiteiten waar de meeste extra van genieten omdat het eens anders dan anders is. Helaas hebben sommige er juist ook moeite mee, omdat het anders is dan anders is. Hun laten we zoveel mogelijk hun dagelijkse taakjes uitvoeren, maar hebben hun wel betrokken bij de paasbrunch, waar ze dan toch heerlijk van genoten hebben.

gesprek ,evaluatie nieuwe medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprek gehad met nieuwe medewerkers. We zijn allemaal tevreden. Nieuwe medewerkers krijgen een steeds betere band met cliënten. kunnen zich prima vinden in het activiteiten aanbod van de Zorgboerderij. Er is voldoende overleg onderling. Kortom het is prettig werken met elkaar.**NLdoet****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met vrijwilligers van NI doet (7 Mensen) een pauwen volière gebouwd. Het was een ontzettend leuke dag met een geweldig resultaat! We hebben de vrijwilligers verwent met eigen gebakken cake bij de koffie. En met eigen gemaakte soep bij de lunch. Al een al een succes. Reden om volgend jaar weer mee te doen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Opmerkingen zijn verwerkt en bijlages toegevoegd.**zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zoönose met dierenarts doorgenomen, besproken, ingevuld en ingeleverd. Certificaat behaald 04-01-2018**Omgaan/ Rijden met Gator****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Omgaan/ rijden met Gator. Hier hebben we over gesproken met het hulpboeren overleg. Iedereen is ontzettend blij met de Gator. De Gator is een automaat en we hebben deze begrenst. Hij rijdt dus niet hard (zo'n 10 km per uur) Voor het rijden/omgaan met de Gator gelden de zelfde regels als bij het omgaan met andere machines.

Aandachtspunt: aangezien u verantwoordelijk bent voor de zorgboerderij (en dus de kwaliteit van zorg) is het wel erg belangrijk dat u in het vervolg ook betrokken bent bij de functioneringsgesprekken. Dit geldt ook voor de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Als zorgboerderij hebben we een samenwerkingscontract met een zorginstelling. De zorginstelling is verantwoordelijk voor geleverde zorg en personeel. De zorgboerderij is verantwoordelijk voor het aanbieden van de dagbesteding en biedt ondersteuning in begeleiding. De Boer(in) zitten niet bij de functionering gesprekken, het is niet ons personeel/ vrijwilligers.. Dat wil echter niet zeggen dat we er niet bij betrokken zijn. Elke 6 wkn heeft de boerin een overleg met de manager van de zorginstelling daar word zeker ook het functioneren van het samenwerkende personeel en van de vrijwilligers besproken. Op die manier zitten we er zeker bovenop. Verder is er veelvuldig overleg op allerlei niveau. Zorginstelling en zorgboerderij zijn zeker goed op elkaar afgestemd.

Voeg de bijbehorende bijlagen van het kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe onder 'documentenbeheer'. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bijlage bij gevoegd

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers zijn nagekeken en weer voor een jaar goed gekeurd!

carnaval

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018

Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 9-2- 2018 hebben we onze jaarlijkse carnavalsmiddag gevierd. We hebben frietjes gegeten met een snack. Hier hebben de hulpboeren van gesmuld. Na het ten hebben we ons omgekleed en diegenen die wilden, hebben we geschminkt. Daarna zijn we een fotospeurtocht op de boerderij gaan doen. (dit was op verzoek van hulpboeren zelf). We hadden ons verdeeld in 4 groepjes. Het was een zeer geslaagde middag!

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar weinig gedaan aan bijwerken kwaliteitssysteem. Ik denk er regelmatig aan maar op één of andere manier stel ik het steeds uit. Het is ook een heel bewogen jaar geweest in de melkveehouderij, daar is veel tijd en energie naar uitgegaan. Doordat we een samenwerkingscontract met de zorginstelling hebben weten we natuurlijk ook dat alles gewoon prima doordraait en bijgehouden wordt. Heb al ervaren dat je nu met deze nieuwe kwapp, e-mails krijgt ter herinnering van acties. Denk dat dat voor mij heel goed gaat werken.

evaluatie opstart "werk"dag**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: 2 mnd hebben we een nieuwe opstart van de dag uitgeprobeerd. Dit bleek echter geen succes. De meerderheid van de hulpboeren gaf duidelijk aan terug te willen naar hoe het eerst was. Ook de medewerkers vonden de oude opstart beter werken. Dus besloten terug te gaan naar de "oude" opstart

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**bijscholing elektronisch dossier****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Medewerkers van zorginstelling hebben een instructie/bijscholing ochtend bijgewoond (bij zorginstelling) Hebben geleerd adequaat het dossier in te vullen bij te houden. Beide medewerkers vonden het erg leerzaam. Hebben ook uitleg gegeven en laten zien hoe het werkt aan zorgboerin.

brandmeldsysteem**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuw brandmeldsysteem gemonteerd. Met 1 druk op een grote rode knop gaat er een alarm af. deze is duidelijk over de gehele boerderij te horen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Bespreking evaluatie POS****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2017**Actie afgerond op:** 10-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

pasen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019

voorjaarsactiviteit

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

tevredenheidsmeting hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019

koffiemiddag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

kermis

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

warme maaltijd uit moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

hulpboeren overleg 2**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**overleg manager****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**najaarsactiviteit****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**hulpboerenoverleg 3****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**evaluatie gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Halloween****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**sint****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2019**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**gebarentaal****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**bijwonen studie/thema bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**bijwonen studie/bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

evaluatie gesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**belevingsbos creëren, iedeén opdoen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**kerst****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Zooönose****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** certificaat behaald voor 2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Blussers laten controleren, door erkend bedrijf Allemaal weer goed bevonden**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Brandblussers laten controleren door erkend bedrijf.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: certificaat behaald

BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: certificaat behaald

Voor volgend jaarverslag. Benoem bij het aantal deelnemers graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is gedaan! zie jaarverslag

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag welke taken de vrijwilligers hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is gedaan! zie jaarverslag.

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf bij ongelukjes ook graag heeft u nazorg heeft geboden. Denk bv. aan controleren op verwondingen, geruistellen, contact met familie/vertegenwoordigers. Etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is niet van toepassing geweest.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is gedaan!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Is gedaan!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Jaarverslag ingevuld.

carnaval

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Ons allen verkleed en diegenen het leuk vonden geschminkt. Een carnavals bingo gedaan, met leuke carnavals prijsjes. Een valse bingo was natuurlijk een carnavalslied zingen! Leuk en gezellig!

hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Huisregels doorgenomen. Activiteiten afgelopen periode besproken, activiteiten komende periode besproken. calamiteiten plan doorgenomen. Ronvraag. Er waren geen bijzonderheden te vermelden.

contact speciaal onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Deelgenomen aan een "markt" voor schoolverlaters op het speciaal onderwijs. Op de markt konden schoolverlaters kennis maken met zorgaanbieders voor dagbesteding, vrije tijd besteding en wonen. Opkomst was minimaal. Maar we hebben een aantal leuke gesprekken gehad met leerlingen hun stagebegeleiders en/of hun ouders. Wie weet wat dit brengt voor de toekomst?

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat een actielijst goed werkt!
Zeker nu je ook telkens een mail hierover ontvangt om het uit te voeren.

Verbeterpunt voor mij is om deze ook meteen te evalueren/verwerken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Behouden wat we nu hebben, hoe we nu werken.

Belevings-bos creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg op maat bieden! Behouden hoe we nu werken, activiteiten aanbieden.

belevings bos creëren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorg op maat bieden! Behouden hoe we nu werken, activiteiten aanbieden.

Onderhouden van wat we nu bieden, door alert blijven, duidelijke afspraken, goed overleg.

Groot aanbod van verschillende boerderij gerichte activiteiten/taken op de boerderij.

Creëren belevings bos.

Samen met collega's ideeën op doen voor belevingsactiviteiten in ons bos.

Uitwerken van ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|