

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Hartenboer

Locatienummer: 487



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten Leur

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54395119

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hartenboer

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hartenboer is een melkveebedrijf, als nevenactiviteit wordt er (sinds 2001) dagbesteding geboden aan mensen met een verstandelijke beperking.

De boer en boerin hebben hiervoor een samenwerkingscontract afgesloten met een zorginstelling. De hulpboeren, begeleiding en vrijwilligers komen via de instelling op de zorgboerderij werken. De boer en boerin bieden activiteiten/werkzaamheden en ondersteunen de begeleiders.

Dit alles gaat in samenspraak. Er word Zorg op Maat geboden.

De 2 vaste begeleiders die met de groep meekomen werken beide 2 dagen op de zorgboerderij. De andere dagen op de dagbesteding bij de zorginstelling. De cliënten (hulpboeren) werken de dagen die ze niet naar de boerderij komen meestal ook op de dagbesteding bij de zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bij de nieuwjaarsborrel van 2019 hebben we elkaar het allerbeste gewenst en samen geproost op een mooi, gezellig, rustig, nieuw jaar op de zorgboerderij!

En een mooi, gezellig, rustig jaar is het geworden! Rustig, omdat we vorig jaar erg moesten wennen omdat er 2 nieuwe vaste medewerkers kwamen. Nu kennen we elkaar goed en is éénieder vertrouwd met elkaar en met het reilen en zeilen op de zorgboerderij.

Alle dieren op de zorgboerderij/melkveebedrijf zijn weer goed verzorgd en kregen volop aandacht.

Heel bijzonder en spannend was, dat dit jaar voor het eerst de koeien weer naar buiten gingen. Prachtig om te zien dat ze lekker aan het grazen zijn in de wei.

In het voorjaar zijn er jonge pauwen, kalkoenen en kittens geboren.

In de tuin werd er weer volop gezaaid, geplant, onderhouden, geoogst, beleefd, geproefd en genoten.

Ieder seizoen bracht zijn specifieke werkzaamheden, charme en sfeer met zich mee. Eén ieder droeg hier op zijn eigen manier een steentje aan bij.

Naast de gewone activiteiten en werkzaamheden. Waren er weer tal van extra activiteiten dit jaar, elke maand één zoals: nieuwjaarsborrel, carnaval, Pasen, voorjaarsactiviteit, koffiemiddag, kermis, warme maaltijd uit de moestuin, appeltaart en appelflappen maken van eigen appels, Halloween, Sinterklaas en Kerstmis.

De jaarlijkse koffiemiddag was er weer één met een gouden randje. De opkomst was goed, het weer was prima de boerderij lag er weer als een plaatje bij. Wij hebben de bezoekers verteld en laten zien wat we het afgelopen jaar allemaal gedaan hebben en waar we het komende jaar weer aan gaan werken. We hebben deze dag veel complimenten mogen ontvangen. wat geeft dat een fijn gevoel!

Met/tijdens de Halloween activiteit hebben we ook onze vrijwilligers extra verwend. Smorgens hebben we ze ontvangen met koffie/thee en taart. Tijdens deze pauze hebben we ze één voor één in het zonnetje gezet en een cadeautjes gegeven. Om 12 uur hebben we met zijn allen lekker gegeten. Daarna was de het pompoenen uithollen. De hulpboeren vonden het geweldig om nu eens de vrijwilligers te verwennen ipv andersom.

De grootste activiteit van het afgelopen jaar is het creëren van een belevingsbos. We hebben een bos waar we met z'n allen met veel plezier in werken en vertoeven. In het bos hebben we verschillende "hoekjes" gemaakt waar wat valt te beleven. We hebben palen met gekleurde schijven en/of gezichten erop. Waar je ook nog mee kunt draaien. We hebben een hoek met dromenvangers. We zijn een grote hut aan het bouwen. En we hebben een hoek met heel veel verschillende vogelhuisjes gecreëerd. Het bos word zo steeds mooier en interessanter.

De samenwerking met de zorginstelling is weer prima verlopen. We hebben samen verschillende gesprekken gehad. Begeleiders hebben cursussen en thema's bijgewoond. Ervaringen zijn uitgewisseld.

Dit jaar waren er in totaal 16 hulpboeren. 1 hulpboer heeft afscheid genomen vanwege zijn leeftijd (67 jaar.) Hij heeft nu bij de zorginstelling een andere dagbesteding. Zijn plaats op de zorgboerderij is weer meteen op gevuld.

Bij de tevredenheidsmeting bleken hulpboeren weer tevreden. 3 x per jaar hebben we met zijn allen een hulpboerenoverleg en wordt er over allerlei zaken gepraat. Met alle hulpboeren is er 1x per jaar een persoonlijk gesprek. Natuurlijk is er spontaan ook regelmatig tijd voor een praatje.

Vanuit de zorginstelling waar we mee samenwerken is er 2 keer per jaar een bespreking met cliënt en alle betrokkenen, 1 keer een evaluatie en 1 keer een ecd (elektronisch dossier) bespreking.

Begeleiders hebben bij de zorginstelling hun functionering gesprek gehad.

Ook de vrijwilligers hebben hun jaarlijks gesprek gehad vanuit de zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie van het afgelopen jaar is dat we nog steeds tevreden hulpboeren, ouders en verzorgers hebben. Dat betekent dat we goede activiteiten, veiligheid en een goede begeleiding bieden. Daar willen we het komende jaar zeker aan blijven werken. Dit betekent alert blijven, goed communiceren met elkaar en open staan voor die dingen die hulpboeren en ev.t derden aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep mensen met een verstandelijke beperking.

Er zijn 16 unieke deelnemers. Het zzp gemiddelde is 4

Er zijn 14 hulpboeren per dag.

We bieden groepsbegeleiding.

Het afgelopen jaar namen we afscheid van 1 hulpboer deze plaats is meteen weer op gevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zijn nog steeds erg tevreden, blijkt uit het tevredenheidsonderzoek. De activiteiten/werkzaamheden die we bieden zijn nog steeds passend. Er heeft wel uitbreiding plaats gebonden naar wat meer beleving ("project belevingsbos")

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

S en I komen nog steeds via de zorginstelling werken op de zorgboerderij. Vanuit de zorginstelling hebben zij hun functioneringsgesprek gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben het hele jaar 5 vrijwilligers gehad. Samen voor 30 uur per week.
Aan het einde van het jaar stopt 1 vrijwilliger deze persoon heeft weer een baan gevonden.
Zij doen samen met en/of ondersteunen de hulpboeren tijdens activiteiten en werkzaamheden. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid van de begeleiders. De begeleiders zijn diegenen die de vrijwilligers aansturen. In overleg met elkaar wordt besproken wie wat of met wie iets kan doen. Vrijwilligers vallen ook onder de verantwoordelijkheid van de zorginstelling waar de zorgboerderij met samenwerkt. Daar vinden ook de evaluatie gesprekken plaats.

Wij zijn ontzettend blij met vrijwilligers, zij zorgen net even voor de extra handjes en vooral extra aandacht die je aan de hulpboeren kan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we zeer prettig met elkaar gewerkt. Er was een goede communicatie en een fijne werksfeer. Er was voldoende bekwaam personeel en voldoende ondersteuning.

Omdat 1 vrijwilliger aan het eind van het jaar afscheid nam hebben we begin van het jaar nog een advertentie uitgezet. Dit heeft nu voor 2 nieuwe vrijwilligers gezorgd beide zorgen voor 9 uur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we met zijn allen weer allerlei bijeenkomsten en cursussen gevolgd. Waren er certificaten te behalen, zijn deze behaald.
Op vergaderingen en ook tijdens het werk worden ervaringen met elkaar gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

I en S: deelgenomen aan SVB (sovak verbeter systeem), visie op dagbesteding, verbindingsoverdracht en locatieprofiel.
S: BHV herhaling (behaald) en medicatie cursus (behaald). Communicatiesysteem milo
Boerin: locatieprofiel, BHV herhaling (behaald), bijeenkomst ondernemen 2019 (zlto), communicatie TEO
Boer; BHV herhaling (behaald), diverse bijeenkomsten van studieclub, Campina en Zlto bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis blijven vergaren en dit met elkaar delen blijft belangrijk, zowel in de zorg als op agrarisch gebied. Dit omdat er steeds nieuwe ontwikkelingen zijn. Als we daarvan op de hoogte blijven kunnen we de juiste begeleiding, veiligheid, en vertrouwen blijven aanbieden.
En omgaan met de juiste regels die met ons vak verbonden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we weer veel geleerd, en daarbij leerdoelen behaald. Van het geen dat je geleerd hebt en je het meeste aanspreekt maak je automatisch gebruik, probeert het uit en deelt dit met de anderen. Mbt de begeleiding van de hulpboeren waren 2 verschillende communicatie methodes interessant. De Milo methode voor het communiceren en de Teo methode voor het communiceren maar ook net

begrijpen/inleven.

Scholing voor komend jaar.

Boer; BHV, bijeenkomsten Zlto, Campina, studieclub, spuitlicentie en knaag- en ongedierte bestrijding.

Boerin: BHV, bijeenkomsten Zlto en studieclub en bij zorginstelling.

I: Cursus LVB, diabetes, dit vind ik, Til en transvers, NAH.

S: BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben vanuit de instelling 2 x per jaar een bespreking. Eén hiervan is een evaluatie. Hier zijn alle betrokkenen (ouders/verzorgers, teamcoachs, begeleiders, evt gedragskundig, ogen en peuten) rondom de deelnemer bij betrokken. Persoonlijk plan, doelen, actie's worden geëvalueerd.

Op de zorgboerderij hebben we 3x een hulpboeren overleg, tevredenheids onderzoek, en 'spontane gesprekjes'. Besproken wordt; Hoe het met desbetreffende persoon gaat. Of het werkaanbod nog voldoet, of hij/zij nog andere dingen heeft die hij of/zij wil aangeven.

Uit alle overleg is gebleken dat we tevreden hulpboeren hebben en het "werkaanbod"/activiteiten goed is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle gesprekken zijn prettig verlopen. Deelnemers en al de mensen om hun heen zijn tevreden over de manier van werken en begeleiden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

3x per jaar is er een hulpboeren overleg. Eerst was dit 4x per jaar. In de praktijk bleek dat tijdens de zomerperiode (vakantieperiode) het hulpboeren overleg er vaak bij in schoot.

Tijdens de audit van vorig jaar is met de auditor overlegt hierover. Deze gaf aan dat 3 x voldoende is omdat alle deelnemers ook bij de zorginstelling waar we mee samenwerken ook hun inspraakmomenten hebben.

Inspraakmomenten hebben in het 1e, 2e en 4e kwartaal i keer plaatsgevonden. Dit is een groepsgebeuren. Er wordt aan iedere deelnemer gevraagd, of hij/zij iets te vertellen of op te merken heeft.

Wat besproken is:

-hoe vindt je dat het gaat?

-Waar wil je (willen jullie) aan werken?

-huisregels

- noodplan doornemen.
- het opruimen van gereedschap.
- vrije dagen
- activiteiten

Uit het hulpboeren overleg komt vaak het zelfde naar voren. Onze hulpboeren vinden die dingen die goed gaan erg fijn en willen zomaar niets anders. Structuur en regelmaat! Bij vragen krijg je eigenlijk altijd het zelfde voorspelbare antwoord.

De huisregels zijn bij iedereen bekend, zo ook het noodplan. We bespreken dit op verschillende manieren. Soms laten we picto's zien en vragen wat deze betekenen. Soms mag iedereen een huisregel opnoemen. Soms noemen een huisregel op en vragen hun wat het betekent, zo ook bij het nood plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten is dat deelnemers tevreden zijn. Het aanbod van activiteiten/werkzaamheden vinden ze goed en divers. Hulpboeren voelen zich veilig en prettig in de groep.

Het antwoord dat ze geven is eigenlijk altijd hetzelfde en voorspelbaar. Voor ons een goed teken. Een teken dat het hen goed gaat.

Huisregels en het noodplan zijn goed bekend.

Ondanks bovenstaande blijven we de inspraakmomenten, wel heel belangrijk vinden. Het is goed om met elkaar bij bepaalde dingen weer eens stil te staan en te bespreken.

Ook bij de zorginstelling vinden inspraakmomenten voor de deelnemers plaats

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in mei/Juni. Alle hulpboeren hebben een vragenlijst meegekregen. Van alle hulpboeren hebben we de vragenlijst terug ontvangen.

Uit het onderzoek kwamen geen "gekke" dingen, hulpboeren zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek
- begeleidende brief bij tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie; we hebben tevreden hulpboeren. Er hebben geen aanpassingen en/of verbeterpunten plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één ongeval voorgedaan.

Een hulpboer maakt elke dag de roosters schoon bij de "droogstandskoeien". (dit doet desbetreffende hulpboer al 15 jaar.) Tijdens deze klus, "schopte" een koe, de hulpboer raak tegen wang. Dit omdat de hulpboer met de mestschraper tussen de achterpoten ging. n zich voorover boog. We hebben al vaak aangegeven dat hij niet met de mestschraper tussen de poten mag.

Hulpboer en begeleider zijn erg geschrokken. Hulpboer gaf pijn aan, aan het gezicht. Het gezicht (wang) meteen gekoeld. Ouders en begeleiders woning ingelicht. Omdat het moeilijk was in te schatten, hoe erg de pijn was, is de hulpboer met begeleiding van zijn woning naar eigen huisarts gegaan.

Gelukkig bleek het mee te vallen de klap bleek achteraf een schamp geweest te zijn. De hulpboer had de andere dag een "blauwe wang".

Het bleek achteraf mee te vallen, maar we zijn hier allen zo van geschrokken dat deze hulpboer niet meer de roosters mag schoonmaken. Dit omdat deze hulpboer omdat wij aangeven niet tussen de poten te mogen schrapen dit af en toe toch doet. Voorkomen is beter dan genezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bleek achteraf mee te vallen, maar we zijn hier allen zo van geschrokken dat deze hulpboer niet meer de roosters mag schoonmaken. Dit omdat deze hulpboer ondanks dat wij aangeven niet tussen de poten te mogen schrapen, dit af en toe toch doet. Voorkomen is beter dan genezen.

Incidenten worden gemeld bij zorginstelling en in een eerst volgend overleg met elkaar besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

hulpboeren overleg 2

Geplande uitvoerdatum:	10-09-2019
Actie afgerond op:	10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met cliënten overleg gehad. Huisregels en calamiteitenplan doorgenomen. Diegene die dit begrijpen en kunnen verwoorden, weten goed te vertellen wat de regels zijn en hoe te handelen bij calamiteiten. Tijdens het overleg kwam naar voren, dat cliënten, het erg leuk vinden om "spulletjes" te maken voor het belevingsbos. Doordat het steeds "tastbaarder" wordt worden ze steeds enthousiaster en komen zelf met ideeën.

bijwonen studie/bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	I en S hebben beide deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten en of actief geweest in werkgroepen vanuit zorginstelling. Thema's die behandeld zijn, zijn oa: visie op dagbesteding, verbindingsopdracht en locatieprofiel. I en S hebben beide weer de medicatiecursus gedaan. S. heeft meegewerkt aan een communicatie systeem voor cliënt F. Bhv herhalings cursus.

gebarentaal

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de gebarentaal cursus is niet door gegaan ivm met te weinig belangstelling/ aanmeldingen.

hulpboerenoverleg 3

Geplande uitvoerdatum:	24-10-2019
Actie afgerond op:	07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Samen hebben we in een grote kring de huisregels doorgenomen. Hulpboeren wisten goed te benoemen wat er ion de huisregels staat geschreven. Ook het calamiteitenplan doorgenomen. We hebben alles ondersteund met Picto's. Iedereen deed op zijn/haar manier actief mee en luisterden naar elkaar. Uit de rondvraag kwamen geen speciale dingen naar voren.

kerst**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Als afsluiting van het jaar hebben we weer een kerstschikking workshop gehouden (nadat natuurlijk alle dieren op de boerderij eerst verzorgd waren). Ieder heeft zijn eigen kerststukje gemaakt (dit was op 23 dec.). Elk jaar is het weer leuk om te zien hoe trots iedereen weer is op zijn/haar stukje. Vele vinden het ook leuk om het bijvoorbeeld aan hun ouders te geven. Op 24 Dec zijn we smiddags met z'n allen gaan bowlen. Er was natuurlijk beide dagen ook van allerlei lekkers te eten en drinken. Beide dagen was er een gezellige ontspannen sfeer.

evaluatie gesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door hebben de begeleiders die vanuit de instelling op de boerderij werken evaluatie gesprekken gehad met alle deelnemers en eventueel daarbij hun begeleiders ouders verzorgers gedragskundige "ogen en peuten". Als zorgboerderij hebben wij een samenwerkingsovereenkomst en deze taak valt onder hun verantwoording.

bijwonen studie/thema bijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Verschillende thema bijeenkomsten, studieclubs, informatie avonden bijgewoond, zowel op boerderij (melkveebedrijf) als zorgboerderij niveau. Onderwerpen zoals: bedrijfsovername, financiën stikstof, ondernemen in 2019, koekompas. teo communicatie, bhv. Overal weer veel van opgestoken en geleerd. En datgene wat bij je past neem je weer mee naar je eigen bedrijf/situatie.

belevingsbos creëren, ideeën opdoen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het afgelopen jaar zijn we veel bezig geweest in en met het belevingsbos. Er staat een groep palen met daartegen een houten schijf met kleuren. Met deze schijf kunnen ze draaien. Ook zijn ervan houten schijven, gezichten gemaakt en op de palen bevestigd. Er zijn heel veel verschillende vogelhuisje aan het begin van het bos opgehangen. We zijn nog aan het werk met een grote hut van takken. Ook nog aan gekleurde "slierten" (holle planten stengels) die boven een pad hangen. Je kan daar doorheen lopen. Midden in het bos is een "driehoek" met dromenvangers. Het bos heeft zo steeds meer te bieden voor elk niveau! Het is nog niet af dus we kunnen het komende jaar hier nog mee verder.

Halloween**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op deze "halloweendag" hebben we ook de gelegenheid genomen om onze vrijwilligers te verwennen. S'morgens hadden we wat lekkers bij de koffie en hebben we de vrijwilligers een cadeautje gegeven. Tussen de middag hebben we eigengemaakt pompoensoep en eigengemaakte pizza gegeten. Middags hebben we pompoenen uitgehold en versiert. Iedereen heeft van deze dag genoten. Cliënten vonden het leuk om de vrijwilligers eens te verwennen.

evaluatie gesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: In november met alle vrijwilligers gesprekken gevoerd. 1 vrijwilliger is gestopt. Desbetreffende persoon liep heel erg tegen regels en afspraken aan. Na overleg haar in contact gebracht met een woongroep van een cliënt. Misschien dat desbetreffende persoon op de woning vrijwilligerswerk kan gaan doen met cliënten in hun vrije tijd. Andere vrijwilligers komen nog steeds graag en vinden het heel fijn om met de cliënten op de boerderij bezig te zijn.

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft geen ontruimingsoefening plaatsgevonden vanuit de preventiemedewerker vanuit de instelling waar we mee samenwerken. Dit omdat desbetreffende persoon langdurig ziek is. Zelf hebben we wel spontaan de alarmbel laten luiden om te kijken hoe men hier op reageert. Iedereen heeft goed gehandeld en is kalm gebleven (dit wrs omdat niemand echt een ongeval/ongeluk zag). Cliënten die zelf het begrip niet hebben, werden keurig meegenomen door diegenen die dat wel hebben. Binnen zeer korte tijd was iedereen bij de verzamelplaats. We merken ook hier weer dat oefening en herhaling zijn vruchten afwerpt.

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 08-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: S heeft herhalings cursus BHV bijgewoond. Haar certificaat is weer verlengd.

najaarsactiviteit**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**Actie afgerond op:** 17-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Als najaarsactiviteit hebben we gekozen voor appeltaarten bakken. Wat hebben we genoten van het klaarmaken, de smaak, en de geur van het bakken. En het resultaat; warme appeltaart was heerlijk!

functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 21-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: I en s hebben beiden hun functionering gesprek gehad met hun team coach.

contact speciaal onderwijs**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deelgenomen aan een "markt" voor schoolverlaters op het speciaal onderwijs. Op de markt konden schoolverlaters kennis maken met zorgaanbieders voor dagbesteding, vrije tijd besteding en wonen. Opkomst was minimaal. Maar we hebben een aantal leuke gesprekken gehad met leerlingen hun stagebegeleiders en/of hun ouders. Wie weet wat dit brengt voor de toekomst?

controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Actie afgerond op:** 14-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Inhoud EHBO doos gecontroleerd. Spullen die over de datum waren vervangen. Spullen aangevuld zodat alles weer compleet is. 21-10-2019 Nieuwe EHBO doos aangeschaft**overleg manager****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met team coach afgelopen jaar doorgenomen. Er hebben geen schokkende gebeurtenissen en/of ongevallen plaatsgevonden. Er is nog steeds sprake van een goede samenwerking. Ieder neemt zijn verantwoording, voert zijn/haar taken uit. Er is goed en voldoende overleg. We zijn open, eerlijk en duidelijk naar elkaar. Afspraken worden nagekomen. We bieden nog steeds goede zinvolle activiteiten, afgestemd op de individuele zorgvraag. Cliënten, ouder/verzorgers zijn tevreden.**warme maaltijd uit moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 22-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met z'n allen een maaltijd uit de moestuin voorbereid, klaargemaakt en opgegeten. Groenten en fruit geoogst, schoongemaakt, geproefd, gevoelt en geroken. Een prei ovenschotel met als toetje appelmoes met yoghurt (yoghurt hadden we gekocht). Een mooi beleving hoe ieder op zijn eigen manier van deze ervaring geniet.**kermis****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met z'n allen genoten van een geweldig middagje uit op de kermis.**tevredenheidsmeting hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** 14-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Brieven uitgedaan naar alle cliënten. Alle brieven terug ontvangen. Alle cliënten blijken over het algemeen erg tevreden. Na aanleiding van de brieven zijn er persoonlijke geen gesprekken aangevraagd.

koffiemiddag**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Weer veel bezoekers mogen ontvangen op onze jaarlijkse koffiemiddag. Genoten van een bakje koffie met heerlijk eigen gebakken cake. Gepraat/gekletst over wat er het afgelopen jaar allemaal gebeurt is. Met als bijzonder hoogte punt dat de koeien weer naar buiten gaan. En ook gepraat/gekletst over het komende jaar, met extra aandacht voor het belevingsbos. Hier hadden we een ideeën bord van gemaakt zodat iedereen kon zien wat we bedoelen met een belevingsbos. Verder heeft iedere hulpboer met zijn/haar genodigden over de boerderij gelopen en van alles laten zien. Wederom een geslaagde koffiemiddag!

voorjaarsactiviteit**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Actie afgerond op:** 07-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar niet echt een voorjaarsactiviteit. Dit omdat we al zijn begonnen aan vogelhuisjes voor het belevingsbos en omdat Pasen dit jaar laat valt.

pasen**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Actie afgerond op:** 19-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het was prachtig weer. Buiten een lange tafel gemaakt en genoten van een heerlijke paasbrunch. Vrijwilligers waren er ook bij uitgenodigd. Daarna nog met z'n allen paaseieren gezocht in het bos. Blijft leuk!!!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019**Actie afgerond op:** 23-03-2019 (Afgerond)**hulpboeren overleg****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Huisregels doorgenomen. Activiteiten afgelopen periode besproken, activiteiten komende periode besproken. calamiteiten plan doorgenomen. Ronvraag. Er waren geen bijzonderheden te vermelden.

carnaval**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ons allen verkleed en diegenen het leuk vonden geschminkt. Een carnivals bingo gedaan, met leuke carnivals prijsjes. Een valse bingo was natuurlijk een carnivalslied zingen! Leuk en gezellig!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingevuld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan!

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blussers laten controleren, door erkend bedrijf Allemaal weer goed bevonden

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers laten controleren door erkend bedrijf.

Zooönose

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: certificaat behaald voor 2019

BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: certificaat behaald

BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: certificaat behaald

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan!

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf bij ongelukjes ook graag heeft u nazorg heeft geboden. Denk bv. aan controleren op verwondingen, geruststellen, contact met familie/vertegenwoordigers. Etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is niet van toepassing geweest.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag welke taken de vrijwilligers hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan! zie jaarverslag.

Voor volgend jaarverslag. Benoem bij het aantal deelnemers graag de zorgwaarte en wet van waaruit de zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan! zie jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoönse

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

carnaval

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

1e hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

EHBO Doos contole

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Pasen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

contact speciaal onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

tevredenheid onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

Kermis

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

2e hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020

overleg manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020

Halloween

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

3e hulpboeren overleg**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020**Sint****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020**Kerst****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020**project belevingsbos****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**functionering gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**scholing 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Toelichting:** De RI&E lijst (zorgboerderijen Colland Stigas). door lopen. Is nog up to date. Machines gecontroleerd. Gazon maaier laten nakijken en onderhoudsbeurt. Schuurmachine vervangen. Huishoudelijke apparaten gecontroleerd evt. schoongemaakt/ontkalkt. Waterkoker vervangen. EHBO doos gecontroleerd, bijgevuld. Zoönose certificaat is behaald. BHV certificaten zijn behaald/verlengd. Brandblussers zijn door gespecialiseerd bedrijf nagekeken. Nieuwe filter geplaatst in douchekop.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle actie's zijn tijdig uitgevoerd. Het werkt goed dat er vanuit het kwaliteitsbureau telkens een mail over wordt gestuurd, dit houdt je goed bij de les!

Voor mezelf moet ik erop letten dat ik de actie's tijdig verwerk in het kwapp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg op maat blijven bieden aan tevreden hulpboeren.

Belevingsbos creëren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg op maat blijven bieden aan tevreden hulpboeren.

belevingsbos creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorg op maat blijven bieden aan tevreden hulpboeren.

- Hulpboer blijven volgen in zijn/haar hulpvraag. Dit door in gesprek te blijven met hulpboer en evt derden.
- Zo nodig activiteiten/werkzaamheden aanpassen.
- scholing bijeenkomsten volgen.

Belevingsbos creëren

-ideeën blijven opdoen (internet, pintrest)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek• begeleidende brief bij tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|