

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Hartenboer

Locatienummer: 487



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.A.M. de Vooght en C.P.E.M. de Vooght-Daamen

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten-Leur

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54395119

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hartenboer

Registratienummer: 487

Klappenberg 15, 4873 NN Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Veel activiteiten zijn dit jaar op de zorgboerderij niet doorgedaan. De zorgboerderij is gesloten geweest vanaf 16 maart tot 1 Juli. In die tijd hielden we contact met de deelnemers via (beeld)bellen, appen, email en filmpjes doorsturen. Dit werd erg gewaardeerd. Daarna is er met kleine groepjes op gestart. Vanaf september mochten we weer met een volledige groep. Toch hadden we regelmatig te maken met deelnemers die zich afmelden, ze durven of mogen niet komen. Er zijn een aantal aanpassingen gedaan. We zijn gaan pauzeren in 2 ruimtes om zo meer afstand van elkaar te hebben. Er zijn zeep en desinfectie dispensers aangebracht. De handen drogen we af met papier ipv met een handdoek. Bij fysiek contact dragen we mondkapjes. Bij de ingang staat een paaldispenser voor desinfectie en hangen er de regels met coronamaatregelen op de boerderij. We houden de pauzes indien mogelijk kort zodat we niet lang binnen hoeven te zijn. We hebben ons vast gehouden aan het dagelijks programma. Dit gaf weer rust en duidelijkheid aan de cliënten, die dit zo gemist hadden. Het was zeker half november eer de rust weer weder gekeerd was op de zorgboerderij. Extra activiteiten en/of uitstapjes konden niet altijd doorgaan. Aan Halloween, Sint en Kerst hebben we wel aandacht besteed en dit met aanpassingen kunnen vieren. Dit gaf dan ook weer positieve energie in de sombere tijd. Veel aandacht en energie is gegaan naar aanpassingen en overleg en evaluatie hiervan.

Afgelopen jaar is er deelgenomen aan bijscholing, dmv volgen van cursussen, bijeenkomsten en onderling uitwisseling van ervaring. Door corona is dit vaak gegaan via beeldbellen/teams en zo mogelijk met een klein aantal op 1,5 mtr afstand.

Er is door de zorginstelling, collega's, medewerkers, ouder en/of verzorgers heel veel overleg geweest, dit ging meestal over corona maatregelen. Als zorgboerderij hebben we een samenwerkingsovereenkomst met een zorginstelling. We waren als zorgboerderij in de corona tijd dan ook erg afhankelijk van de regels die de zorginstelling voor hun cliënten hanteerde. Dit was voor ons niet altijd even gemakkelijk. Vaak werden wij persoonlijk benaderd door de deelnemers en hun betrokkenen, maar moesten we ze terug verwijzen naar de zorginstelling. Het afgelopen jaar is hier heel veel energie, aanpassingen en tijd naartoe gegaan.

Vanuit de zorginstelling hebben gesprekken en/of evaluaties plaatsgevonden met deelnemers en hun betrokkenen mbt tot hun persoonlijk plan, doelen, dagbesteding bieden met handhaving van coronaregels enz.

Op de zorgboerderij zijn er wel momenten geweest dat we met de deelnemers in gesprek gingen. Niet altijd via het bekende "hulpboerenoverleg", maar meer persoonlijk tijdens de werkzaamheden. Dit omdat we zoveel mogelijk wilden vermijden om binnen bij elkaar te gaan zitten. In November is er nog een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Deelnemers bleken erg tevreden, gemiddelde cijfer kwam uit op 9.

Al met al een bewogen jaar. Een jaar waarin we wel gezien hebben hoe belangrijk dagbesteding op de zorgboerderij is voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De hele corona toestand heeft aan iedereen zowel begeleiders, vrijwilligers als deelnemers veel energie gevraagd. Ook is er zeker veel onbegrip geweest. Deelnemers snapte niet waarom ze niet naar ouders, familie en dagbesteding, ed. mochten. Waarom bepaalde dingen niet doorgingen. Op een gegeven moment vonden ook de begeleiders het moeilijk te begrijpen waarom de instelling hun deelnemers niet naar dagbesteding lieten gaan.

Toen de zorgboerderij eenmaal weer opstartte in kleine groepjes, was het voor de deelnemers moeilijk waarom sommige dingen anders waren. Niet te dicht bij elkaar, afstand houden. Vaak handen wassen, desinfecteren, mondkapjes. Het was daarom wel fijn om in kleine groepjes van start te gaan, zodat je aan de veranderingen goed aandacht kon geven.

Niet alle doelstellingen zijn dit jaar behaald omdat we te maken kregen met corona.

Aan het belevingsbos is het afgelopen jaar nauwelijks gewerkt.

Het zorg op maat blijven bieden was een grote uitdaging. De tijd dat de zorgboerderij dicht was, was het een grote uitdaging om positief contact te houden met de deelnemers (sommige deelnemers begonnen te huilen als je contact zocht). De tijd dat we weer open mochten hebben we eerst veel aandacht besteed aan het welbevinden van de deelnemer. De dagelijkse activiteiten aangeboden, later hebben we daar weer af en toe wat uitbreiding in gebracht. Al met al kunnen we zeggen dat we geslaagd zijn in het zorg op maat bieden, we kregen dan ook een mooie 9 gemiddeld met het tevredenheidsonderzoek.

Niet alle scholingen bijéénkomsten en cursussen konden op de normale manier plaatsvinden, maar via teams en/of in kleinere groepjes hebben we toch weer veel kennis kunnen vergaren/uitwisselen.

Als zorgboerderij waren we in veel situaties mbt corona afhankelijk van de zorginstelling, dit was niet altijd even gemakkelijk, vooral in situaties van wel of niet opengaan en het financiële gedeelte. Uiteindelijk is alles goed gekomen en hebben we weer veel van elkaar geleerd/ zijn we blij met de samenwerking.

Vanuit de federatie van landbouw en zorg zijn we in de coronatijd goed ondersteund met informatie over corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep ; mensen met een verstandelijke beperking.

!4 cliënten per dag.

1 deelnemer is een dag minder gaan "werken". (1 dag naar een theater groep gegaan)

1 deelnemer is een dag meer komen "werken".

1 deelnemer is gestopt, ivm leeftijd 67 jaar (kwam 2 dgn)

1 nieuwe deelnemer is begonnen, 2 dgn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is er 1 nieuwe hulpboerin bij gekomen, zij is pas 1 dec begonnen. Het is een vrolijke dame, heeft een positieve bijdrage aan de sfeer in de groep.

Van 1 hulpboer hebben we afscheid genomen ivm zijn ouderdom. Het op en neer reizen met de taxi was al te inspannend voor hem. Het deelnemen aan het dagprogramma (ondanks aanpassingen) was hierdoor ook te vermoeiend.

1 hulpboer is een dag minder gaan werken, waardoor een andere hulpboer een dag meer kon komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel (wat via de zorg instelling komt) heeft het afgelopen jaar weer enthousiast gewerkt op de zorgboerderij. In de tijd dat de zorgboerderij dicht was hebben zij op de woningen gewerkt. Dit hebben zij als prettig ervaren. Zo konden zij sommige deelnemers in de thuissituatie leren kennen.

Door de hectiek rondom corona heeft voor de medewerkers het functioneringsgesprek (dat ze hebben vanuit de zorginstelling) niet plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Voor de vrijwilligers was het moeilijk dat de zorgboerderij dicht ging. Met de vrijwilligers zijn we ook in kleine groepjes gestart (om de "bubble" zo klein mogelijk te houden) Zij mochten pas weer allemaal vanaf oktober komen, toen de groep weer helemaal draaide (dit was een regel vanuit de zorginstelling waar we mee samenwerken).

2 vrijwilligers hebben in de tijd dat de zorgboerderij dicht was. 1x per week de boerin geholpen met de moestuin/ verzorgen van de dieren. Er is met allen contact gehouden via de (vrijwilligers)app.

Afgelopen jaar hebben geen officiële evaluatie gesprekken plaats gevonden met vrijwilligers. Vrijwilligers zijn lange tijd afwezig geweest. Vrijwilligers zijn in de tijd dat de zorgboerderij dicht was op de hoogte gehouden via een "vrijwilligers app". Op momenten dat vrijwilligers er zijn, proberen we regelmatig spontaan even te informeren naar hoe zij het vinden, om met inachtneming van de coronaregels, met onze deelnemers om te gaan. Alle vrijwilligers vinden het prima verlopen. Eén vrijwilliger kiest er bewust voor, alleen maar iets buiten te doen met deelnemers, komt niet binnen. We vinden het belangrijk dat ze hierin ook hun eigen keuze kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van het personeel en vrijwilligers was dit jaar weer enorm. Ondanks dat er een tijd niet "gewerkt" is heeft de overige tijd extra inzet/ waakzaamheid en aanpassingen gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is veel overleg geweest over hoe om te gaan met de corona maatregelen en het draaien van de boerderijgroep. Dit is ook elke keer weer geëvalueerd en zo nodig aangepast. Nieuwe maatregelen kregen we door via het uitbraakteam van de zorginstelling. Er was telefonisch overleg, webinar en indien mogelijk met een beperkt aantal mensen in een grote ruimte op afstand.

Cursussen/bijeenkomsten die doorgang vonden zijn gevolgd via webinar. Onderling hebben we ervaringen uitgewisseld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - boer en boerin , certificaat behaald.
Teo- boerin
Zorg en dwang - begeleiders en boerin.
Wat vind ik ervan - begeleider.
Strategie bepaling zorginstelling - begeleiders, boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV
diabetes

wet zorg en dwang

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we veel geleerd over hoe we om moeten gaan met het besmettingsgevaar van een virus, Corona. Hierdoor zijn er veel aanpassingen gedaan. Zeep, desinfectie dispensers, papieren handdoekjes, mondkapjes. afstand houden van elkaar in kleinere groepen werken/pauzeren.

Door de teo bijeenkomst zijn we nog meer gaan nadenken vanuit de deelnemer. Is mijn lichaam veilig, mijn omgeving betrouwbaar, mag ik mezelf zijn. Concreet praten, niet zeggen straks of wanneer er tijd voor is. Duidelijkheid bieden.

Zorg en dwang. Op de zorgboerderij hebben we niet echt te maken met zorg en dwang. Wel heeft het ons geleerd nog meer (op een andere manier) na te denken, waarom we dingen doen/ aanbieden. Wanneer geven we ze een keuze mogelijkheid en waarom. Wanneer is er geen keuze maar een (Huis)regel?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanuit de zorginstelling is door de begeleiders van al onze deelnemers een evaluatie gesprek geweest met deelnemers en/of hun betrokkenen. De gesprekken zijn gegaan via beeldbellen, met de deelnemers persoonlijk. Besproken zijn werkzaamheden/activiteiten welbevinden. Doelen zijn besproken, evt aangepast en/of afgesloten. Nieuwe doelen gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en hun betrokkenen geven aan ontzettend blij te zijn dat de boerderij weer open is. Dat hun dagelijkse structuur terug is. Dat het buiten zijn de weidse ruimte op de boerderij hen goed doet in deze coronatijd. Dat men zich goed voelt bij de aanpassingen die genomen zijn op de boerderij mbt de corona.

Zolang het nodig is ivm corona zullen wij op deze manier blijven werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het begin van het jaar hebben we een 1 hulpboeren overleg gehad. Besproken zijn de huisregels, het noodplan is doorgenomen, besproken zijn de afgelopen activiteiten en de komende activiteiten. Er is gevraagd of iemand zelf nog iets wil vertellen over wat hij/zij ervaren heeft en er was een rondvraag

Deelnemers komen uit zichzelf niet met nieuwe onderwerpen. Ook toen er na gevraagd werd kwamen er geen "nieuwe" dingen uit.

Ivm corona hebben het 2e en 3e hulpboerenoverleg niet plaatsgevonden.

Op de zorgboerderij hebben natuurlijk wel spontaan tussendoor persoonlijke gesprekken plaats gevonden. Zo ook het tevredenheidsonderzoek. Ook vanuit de zorginstelling hebben de evaluatie en planbesprekingen plaatsgevonden waarin deelnemers en hun betrokkenen hun inspraak hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit het hulpboeren overleg is dat de huisregels en het noodplan er goed inzitten bij de deelnemers

We hebben extra aandacht besteed aan wat we van het voorjaar in de tuintjes kunnen gaan doen. De één geeft aan aan radijsjes te willen zaaien, de ander bloemen. Iedereen vond het een goed idee om aardbeien te planten en die lekker op te snoepen.

Onderwerpen komen niet vanzelf uit de deelnemers. Als je gericht naar iets vraagt krijg je antwoorden die je eigenlijk al kent van de deelnemers. Het is daarom aan ons om onderwerpen te kiezen en de deelnemers hierin uit te dagen.

Volgend jaar pakken we het hulpboeren overleg weer op en gaan dit in 2 groepen doen (ivm corona regels) zodat toch iedereen weer zijn stem kan laten horen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november. Eerst wilde we het niet meer doen, omdat deelnemers langere tijd afwezig waren en er veel aanpassingen plaatsgevonden hadden. Toen we echter merkten dat de deelnemers weer hun ritme gevonden hadden waren we toch benieuwd naar wat ze er van vonden.

Punten die besproken zijn:

Kom je graag naar de zorgboerderij?

Hoe voel je jezelf op de zorgboerderij?

Welke taken vind je leuk, niet leuk?

Houd je je aan de regels?

Ben je tevreden over de begeleiding?

Wat zou je anders willen en/of heb je nog ideeën?

Hoe vond je het contact met de boerderij, toen de boerderij door corona gesloten was?

Hoe vind je de corona regels op de boerderij?

14 vragenlijst uit gedeeld, 14 terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredeheid onderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de tevredenheidsmeting is. Dat iedereen tevreden is. Dat iedereen zich prettig voelt op de boerderij. Dat er een goed aanbod is van activiteiten voor alle deelnemers met hun persoonlijke zorgvraag.

Mbt de corona maatregels gaf 1 hulpboer aan liever papieren handdoekjes te gaan gebruiken ipv gewone handdoeken. Dit vonden we een goede opmerking en hebben dan ook meteen papieren handdoekjes en houder besteld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

overleg manager zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020

Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Meerdere keren overleg gehad met manager en collega's. Alle keren gesproken, geëvalueerd hoe om te gaan en te draaien met corona maatregelen, hoe verloopt dit. Als afsluiting manager gesproken over afgelopen jaar. Waren er beide over eens dat we nog nooit zo'n raar jaar meegemaakt hebben. Uitgesproken dat we er heel veel last van hadden dat er in begin van de corona weinig communicatie vanuit de zorginstelling was. Dat wij in zo'n situatie erg afhankelijk zijn van de zorginstelling. Het grootste probleem zat hem ook dat er net in het begin van de corona de huidige manager afscheid nam en de vervanger van buiten de instelling kwam, voor wie dus ook alles nieuw was. Corona is iedereen overkomen er lag geen plan klaar. We kiezen ervoor om de samenwerking zoals deze nu gaat voort te zetten. Na de 1e lockdown zijn we in overleg en in kleine stapjes van start gegaan. De communicatie verliep goed. Zo kunnen we toch weer terug kijken op een goede samenwerking.

1e hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens hulpboeren overlag de huisregels en het noodplan doorgenomen. Dit zit er bij iedereen goed in. Verder besproken waar iedereen de komende tijd weer aan wil werken. Ook dit zijn de dingen die altijd terugkomen (structuur en regelmaat). Besproken dat het voorjaar er aan komt. We weer kunnen gaan zaaien en planten in de moestuin. dat er weer een paasactiviteit en voorjaaractiviteit komt.

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Gesprekken met de deelnemers zijn in de loop van het jaar allemaal gevoerd. Individuele gesprekjes tijdens het "werken" De gesprekken die door de begeleiders van de zorginstelling vooraf gaan aan het aanpassen van het dossier/werkplan. Uit de gesprekken zijn geen bijzonderheden gekomen. Cliënten hebben een tijd "thuis" gezeten tijdens corona en zijn blij dat ze weer naar dagbesteding kunnen. de ruimte om hen heen op de zorgboerderij doet hen goed. Zo ook de bekende werkzaamheden en structuur van alle dag.

tevredenheid onderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Eerst hadden we besloten geen tevredenheids onderzoek meer te doen. dit omdat we lange tijd dicht zijn geweest en daarna regelmatig mensen thuis moesten blijven in quarantaine. Omdat er verder geen hulpboeren overleg plaats kon vinden toch nog besloten wel een tevredenheidsmeting te doen. Zo we konden toetsen hoe de hulpboeren het nu vonden. Het bleek dat iedereen erg tevreden was en blij waren weer te mogen komen "werken". Ook het "werken" met inachtneming van de corona regels vinden ze prima. 1 hulpboer gaf aan zijn handen liever te drogen met papieren doekjes ipv aan een handdoek. Dit vonden we een goed idee en hebben papieren doekjes en houder besteld. Het gemiddelde cijfer was een 9!

scholing 2020**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Boer, boerin en hebben BHV weer herhaald. Boerin bijeenkomst bij gewoond mbt TEO. S, I, en boerin bijeenkomsten bijgewoond mbt zorg en dwang. S,I, en Boerin bijeenkomst (digitaal) bijgewoond) mbt strategie bepaling zorginstelling.

functionering gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit is een taak van de zorginstelling. Door corona (er is veel tijd op gegaan aan overleg hoe, waar, wie en veilig werken)en wisseling van manager, hebben er geen functionering gesprekken plaats gevonden.

project belevingsbos**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar niet aan toe gekomen. In het voorjaar/ begin van de zomer, was de zorgboerderij dicht. Eind van de zomer hadden we te maken met de processie rups. Toen we in september weer helemaal opgestart waren hebben we ons vooral bezig gehouden met de gewone werkzaamheden, rekening houdend met de corona maatregelen.

Kerst**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kerst hebben we verdeeld over 2 dagen. 21 en 22 dec. Dit hebben we gedaan om ook weer te voorkomen dat we langere tijd binnen bij elkaar zouden zitten (corona) 21 Dec hebben we kerststukjes gemaakt. De groep verdeeld in 2 groepen over 2 ruimtes. De reacties waren weer erg positief, de hulpboeren gingen trots naar huis met een eigen gemaakt kerststuk. Het kerstdiner vond ook plaats in 2 groepen verdeeld over 2 ruimtes. Dit jaar niets zelf klaargemaakt maar besteld. Dit ook weer ivm de corona maatregelen. Eten klaarmaken vraagt de nodige hygiëne en je bent binnen langer en dichter bij elkaar aan het werk.

Sint

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dmv van foto's op zoek gegaan naar pakjes op de boerderij. Aan het eind van de middag had iedereen een pakje. We merkte aan de hulpboeren dat ze het leuk vonden dat er toch aandacht was besteed aan Sinterklaas. Door ons te verspreiden op de boerderij konden we voorkomen, dat we lang binnen moesten zitten (wat we liever niet doen ivm corona).

3e hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen hulpboeren overleg meer geweest. we zijn pas in september weer van start gegaan met de volledige groep hulpboeren. We zijn zoveel mogelijk buiten en de pauze is in 2 groepen. We hebben al onze energie en aandacht nodig om zo goed mogelijk aan het werk te blijven volgens de corona maatregelen. Dus kiezen er niet voor om bij elkaar te gaan zitten voor een overleg. Een overleg op afstand is voor deze groep geen optie, omdat ze het niet begrijpen. Er is voor gekozen om toch nog een tevredenheidsonderzoek uit te voeren.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorlopen aan de hand van RI&E voor zorgboerderijen.

Halloween

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pompoenen soep gemaakt. Als vanouds weer pompoenen(die we natuurlijk zelf gekweekt hadden) uitgehold. Cliënten zijn weer erg creatief geweest en hebben er van genoten.

2e hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet door gegaan ivm corona.

Kermis

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgedaan ivm corona

gesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanaf 16 mrt t/m 30 aug. niet met vrijwilligers gewerkt. Vanaf 1 sept. weer gestart. Met hun een gesprek aangegaan over de corona maatregelen en hoe wij hier mee omgaan. 2 vrijwilligers zijn meteen weer gekomen, 1 is een nieuw traject (coaching re-integratiebureau) in gegaan, 1 bekijkt het per keer/situatie en 1 vrijwilliger komt alleen om te wandelen, komt niet binnen (kantine). Allen waren weer heel enthousiast dat de dagbesteding weer van start kan gaan. Gaven aan weer blij te zijn hun vrijwillige bijdrage te kunnen leveren.**Pasen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020**Actie afgerond op:** 10-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** geen doorgang ivm corona**contact speciaal onderwijs****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2020**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Telefonisch contact gehad. Stagemarkten (waar zorgaanbieders zich kunnen laten zien) ging niet door ivm corona. 1 aanmelding van stagière gehad, maar door corona op dat moment niet kunnen plaatsen. Later te horen gehad dat stagière ergens anders is begonnen.**EHBO Doos contole****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**Actie afgerond op:** 19-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO doos gecontroleerd. Materialen die over de datum zijn vervangen door nieuwe. Nieuwe pincet, tekenpen en "zalf" aan geschapt ter verlichting van bij uitslag van de processie rups.**carnaval****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** 21-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met de hulpboeren, de gator en de driewielers versierd. Verkleed met muziek een optocht gelopen/gereden door de buurt. Hele leuke reacties gekregen van buurtgenoten!**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020**Actie afgerond op:** 24-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Erkend bedrijf, brandblussers laten controleren, aanpassen en keuren

zoönse

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose doorgenomen, in gevuld met dierenarts. Goedgekeurd en certificaat ontvangen door Gezondheidsdienst.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Niet meer van toepassing)

scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

contact speciaal onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

pasen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

2e hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

2e hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

voorjaarsactiviteit

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

verbanddoos controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

koffiemiddag

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

kermis

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

overleg zorginstelling

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

risicoinventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

halloween

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

3e hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Sint

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

kerstworkshop

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

kerst'diner"

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

scholing 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

belevingsbos

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

aanschaf papierenhanddoekjes en houder

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoónse

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Met dierenarts zoönose doorlopen en opgestuurd naar gezondheidsdienst. Certificaat 2021 ontvangen

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: le hulpboerenoverleg heeft plaatsgevonden. In 2 groepen. Huisregels en noodplan doorgenomen. Er is vooral gesproken over corona. Hoe vindt iedereen het nu op de boerderij. Voelt iedereen zich veilig. Deelnemers voelen zich veilig en zijn gewend aan hoe we nu werken. Zijn blij dat ze mogen komen en niet weer "gevangen" thuis zitten. hopen dat dat nooit meer nodig is.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: werkbeschrijving doorlopen en indien nodig bijgewerkt

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: VOG's voldoen aan huidige norm

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Boer en boerin hebben deelgenomen aan digitaal bhv herhaling (First care)

Aangepaste klachtenreglement nog publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: nieuwe klachtenprocedure toegevoegd

Het verlenen van onvrijwillige zorg opnemen als uitsluitingscriterium in de werkbeschrijving bij 2.4.14.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: opgenomen in werkbeschrijving

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona konden veel dingen niet doorgaan of op een aangepaste manier. Dit heeft veel energie en creativiteit gevraagd. Toch kunnen we nu zeggen dat de deelnemers hun betrokkenen en wijzelf tevreden zijn.

Wat voor ons zelf moeilijk was, was dat toen de zorgboerderijen vanuit de overheid weer open mochten de zorginstelling waar we een samenwerkingsovereenkomst mee hebben de deelnemers toch nog thuis hield.
Ondanks deze ervaring kiezen wij er niet voor om op een andere manier te gaan werken wat betreft de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende jaren is, de zorgboerderij gezond en met positieve energie runnen (afgelopen jaar bleek hoe belangrijk dit is).

Aantal plaatsen dagbesteding volledig bezet houden.

Zorg op maat bieden, kwaliteit waarborgen.

Belevingsbos, verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zelfde als bij 9.1 omschreven.

Houden aan en werken met de corona regels die er nu zijn.

Alert blijven en kwaliteit waarborgen door, cursussen en bijeenkomsten te volgen. te overleggen en evalueren.

Belevingsbos ieën opdoen, uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Cursussen/ bijeenkomsten. die nu staan ingepland volgen (BHV, Diabetes, planbesprekingen , overleg. wat vind ik ervan). Wellicht komen er nog meer bij maar door de corona is het nog zoeken naar wat mogelijk is.)

Handhaven corona regels.

Belevingsbos verder uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid onderzoek 2020 |
|------------|---|