Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Locatienummer: 2310

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 18
9 Doelstellingen 22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 23
9.3 Plan van aanpak 23
Overzicht van bijlagen 23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: http://www.tuorrebout.nl

Locatiegegevens

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Registratienummer: 2310

Orxmasingel 12, 9036 JW Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het begin van het nieuwe jaar blikken we terug op bijzonder 2020. Het jaar van corona. Iedereen heeft er mee te maken gehad het afgelopen jaar en zo ook de bewoners en begeleiders op de Orxmasingel. Ondanks dat het virus buiten de deur bleef, hadden de veranderingen door de maatregelen wel zijn invloed. In het begin vooral de onduidelijkheden en het niet kunnen werken door een aantal bewoners. Voor zowel bewoners en begeleiders was het in het begin zoeken in wat allemaal nog wel kon, ondanks de maatregelen. Een hele uitdaging, maar desondanks toch een mooi jaar gehad waarin we een nieuwe bewoner mochten verwelkomen en eveneens het openen van het nieuwe steunpunt.

Dit jaar geen uitstapjes naar pretparken of andere festiviteiten zoals voorgaande jaren. Dit jaar meer back-to-basic en zijn er wandelingen gemaakt waarbij waardevolle gesprekken ontstaan, badminton wedstrijden gehouden en sjoelen heeft in het najaar ook voor veel fanatisme en vermaak gezorgd. Door meer contact te hebben met elkaar binnen de kleine setting van de woonvorm, zijn de contacten tussen de bewoners onderling juist versterkt. Een positieve ontwikkeling.

Na een bijzonder 2020 kijken we uit naar wat 2021 ons zal gaan brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ondanks dat er veel stil heeft gelegen het afgelopen jaar, is in het begin van 2020 de bouw van het nieuw steunpunt afgerond. Door een nieuw steunpunt te creëren, is er een appartement vrij gekomen. Alvorens de bouw van het nieuwe steunpunt klaar was, stond onze nieuwe bewoner al klaar om zijn intrek te nemen in het appartement. Vanaf begin april 2020 wonen er nu zes bewoners met plezier aan de Orxmasingel. Bewoners en begeleiders zijn blij met het nieuwe steunpunt. Bewoners komen hier meerdere malen per dag voor een bakje koffie of thee, een warme maaltijd of gewoon voor de gezelligheid en een praatje.

Normaal gesproken staat de zomer voor onze bewoners in teken van; vakantie, autocross, feestjes, varen, uitstapjes met de groep en andere festiviteiten. Door de maatregelen rondom het corona-virus zag de afgelopen zomer er toch iets anders uit en het was helaas niet mogelijk om echt groepsuitstapjes te organiseren vanuit de begeleiding. Ook de feestjes en autocross-evenementen konden niet doorgaan dit jaar. Bewoners zijn dan creatief en bedenken andere leuke dingen om te doen. Doordat bewoners hun familie soms minder konden zien door de maatregelen, zorgde dit er voor dat ze elkaar meer gingen opzoeken en versterkt dat de band onderling. Daarnaast werd met het nieuwe steunpunt ook een mooie overkapping aan het terrein toegevoegd, wat een mooie zitplaats is geworden om samen te komen.

Zoals eerder genoemd is het aantal appartementen aan de Orxmasingel uitgebreid van vijf naar zes, waardoor er nu aan zes bewoners zorg wordt geboden. Voor het komende jaar staat de tuin op de planning. Er zal meer gras komen, meer plaats om samen te zitten, hokjes voor iedere individuele bewoner om bijvoorbeeld een fiets of andere dingen in te zetten en er wordt gekeken hoe er parkeerruimte kan worden gecreëerd op het eigen terrein. De ideeën hiervoor zullen het komende jaar worden uitgewerkt en uitgevoerd.

Tot slot hebben we de vertrouwenspersoon geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon (wet zorg en dwang), zoals is aangegeven in de werkbeschrijving (ook na te lezen in de Nieuwsbrief nr. 27).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een ontwikkeling die de grootste invloed heeft gehad, is het opduiken van het corona-virus. Hierdoor heeft een aantal bewoners tijdelijk niet kunnen werken, zijn veel plannen en leuke dingen voor bewoners niet doorgegaan en moesten we soms creatief zijn om een ieder toch de zorg te bieden die zij verdienen. Hieruit is gebleken dat zowel bewoners als begeleiders creatief en flexibel zijn. Door met elkaar mee te denken en elkaar te helpen waar nodig zijn we met elkaar het jaar doorgekomen. Samen is er voor gezorgd dat individuele begeleidingsmomenten met bewoners en de gezamenlijke contactmomenten op aangepaste wijze toch door konden gaan. Daarnaast zijn er een aantal extra hygiëne regels aangewend door bewoners en begeleiders, om samen corona buiten de deur te houden. In 2021 zullen we met creativiteit en flexibiliteit blijven omgaan met uitdagingen. Eveneens gaan we op dezelfde wijze verder er minder regels nodig zijn en is alles hopelijk snel weer (meer) als vanouds.

Doelen die we behaald hebben zijn: We schrijven gerichter op de doelen in Zilliz en hebben gezorgd dat wonen en dagbesteding apart van elkaar worden beschreven. De zorgplannen zijn, zoals wettelijk verplicht, nu ook apart van elkaar. Zo schrijft wonen en dagbesteding beiden een zorgplan, natuurlijk worden ze wel van elkaar gelezen. Ook is er inhoudelijk gekeken naar het schrijven op de doelen. Deze zijn nu nog kleiner en Smart gemaakt, waardoor er beter gewerkt kan worden aan het doel. Tot slot hebben we met elkaar over t gedrag van

bewoners gehad, wat wordt wel en niet geaccepteerd. Door dit vaker met elkaar te bespreken en aantekening te maken in Zilliz, zijn we sneller op de hoogte van wat er speelt. Tot slot heeft iedereen zijn BHV cursus behaald. Fijn dat we de doelen hebben kunnen behalen dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn binnen Tuorrebout wonen mensen met verschillende achtergronden: licht verstandelijke beperking, syndroom van down, niet aangeboren hersenletsel, autisme en/of ADHD. In april 2020 is er één nieuwe bewoner bijgekomen door het creëren van een nieuw steunpunt en zijn er geen bewoners vertrokken. Daarmee zullen we 2021 starten in volledige bezetting met zes bewoners. De Tuorrebout biedt begeleid wonen aan cliënten met WLZ en WMO. Dit wordt gedaan doormiddel van individuele begeleiding als begeleiding in groepsverband.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is sprake van stabiliteit binnen de groep bewoners. Alle bewoners hebben eigen, individuele doelen waaraan zij op eigen wijze werken. Gezien het feit dat er alleen een bewoners is ingestroomd, gaan we er vanuit dat het zorgaanbod passend is bij onze bewoners. We ervaren tijdens het werken met de bewoners dat ze baat hebben bij duidelijkheid en structuur. Daarom zijn er individuele contactmoment gepland op vaste tijden en plaatsen. Bewoners lijken dit als prettig te ervaren. Ook is gebleken dat bewoners soms nog meer behoefte hadden aan individuele gesprekken/tijd en daarom is gekeken op welke manier hier meer ruimte voor kon worden gemaakt. Dit heeft er voor gezorgd dat er het afgelopen jaar meer geplande, individuele begeleidingsmomenten hebben plaats gevonden. Voor het komende jaar gaan we kijken hoe we dit kunnen doorzetten en hoe wat extra ruimte kan worden gecreëerd voor ongeplande, individuele begeleidingsmomenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het team van wonen is er ook sprake van stabiliteit, alle begeleiders zijn in 2020 bij de Tuorrebout gebleven. Door het team aan te vullen met een extra kracht naar aanleiding van vorige jaar, was de vakantieperiode dit jaar beter op te vangen. Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Er is een ZZP-er werkzaam binnen team Tuorrebout, als gedragsdeskundige. Zij is inzetbaar voor zowel wonen als de andere locaties van de Tuorerbout. Naast alle begeleiders is ook een functioneringsgesprek voor de gedragsdeskundige geweest. Zij ondersteunt ons bij verschillende zaken: zorgplannen, gedrag en is vooral in te zetten op vragen waar we geen oplossing voor hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stabiliteit in het team wordt door zowel bewoners als personeel als prettig ervaren. Er wordt gewerkt met een klein team waarbinnen iedereen op zijn of haar eigen manier met de bewoners werkt. Door het het team uit te breiden met een flexibele kracht was dit jaar de vakantieperiode beter in te vullen dan het vorige jaar. Voor het komende jaar zal worden gekeken over er nog meer uitbreiding nodig is nu er een extra bewoners bij is gekomen.

Alle begeleiders op wonen zijn richting zorg HBO geschoold, daarnaast wordt er elk jaar een scholingsaanbod gedaan, om zich te kunnen blijven ontwikkelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar heeft zich gericht op het meer doelgericht rapporteren door middel van een format in de rapportage. Dit hebben begeleiders zich eigen gemaakt en dat heeft er voor gezorgd dat ook de begeleidingsplannen doelgerichter geëvalueerd en opnieuw zijn geformuleerd. Verder hebben alle begeleiders hun jaarlijkse BHV cursus gedaan en hebben deze allen behaald.

Daarnaast hadden begeleiders het afgelopen jaar graag nog meer cursussen gedaan, alleen werden deze cursussen afgelast door de maatregelen rond om corona. Hopelijk is er het komende jaar weer meer mogelijk op het gebied van cursussen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het lijstje gevolgde en behaalde cursussen is dit jaar helaas kleiner dan gehoopt.

- BHV cursus: iedereen behaald (doel: Veiligheid en EHBO).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een doel voorkomend jaar wat blijvend aan de orde zal zijn, is het zorgen voor een veilige omgeving. Hiervoor gaan begeleiders het komende jaar eveneens een BHV cursus volgen in verband met veiligheid en EHBO.

Wat verder belangrijk is om aan te werken, zijn vaardigheden zoals rapporteren, omgaan met/inzicht in gedrag en versterken van de inhoud van de begeleidingsplannen. Hiermee wordt beoogd nog doelgerichter te kunnen rapporteren, daarmee de begeleidingsplannen concreter op te stellen, wat vervolgens ten goede komt van de begeleiding van de bewoners. Verder zal medicatieveiligheid op het programma staan voor het komende jaar. Momenteel wordt er geen medicatie verstrekt aan bewoners, maar dat kan ten aller tijde veranderen. Daarom is het belangrijk dat de begeleiders goed op de hoogte blijven van de belangrijke regels en nieuwe ontwikkelingen die er spelen op het gebied van medicatieveiligheid.

Begeleiders worden ieder jaar in de gelegenheid gesteld om zelf een aantal cursussen te kiezen uit het scholingsaanbod van BEZINN. We gaan er vanuit dat het dit jaar weer mogelijk is om meer cursussen te volgen dan het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat afgelopen jaar meer scholing wenselijk was geweest en dat begeleiders hier voldoende gemotiveerd voor zijn. Echter was dit lastig te realiseren door de maatregelen die het corona-virus met zich mee bracht. Daaruit blijkt dat je niet altijd overal invloed op hebt en dan moet roeien met de riemen die je hebt. Begeleiders zijn gemotiveerd om zichzelf te ontwikkelen en willen leren en daarom hopen we het komend jaar meer cursussen te kunnen volgen. Gelukkig is het ondanks de maatregelen toch gelukt om de BHV voor alle begeleiders in te plannen.

Voor het komende jaar zal hopelijk meer mogelijk zijn wat betreft het volgen van cursussen. Eveneens zal het volgen van BHV weer op de planning staan, om dit up-to-date te houden. Daarnaast zal aandacht worden besteed aan: rapporteren, inhoudelijk versterken van de begeleidingsplannen, omgaan met gedrag en medicatieveiligheid. Verder worden medewerkers in de gelegenheid gesteld om zelf een aantal cursussen te kiezen uit het aanbod van BEZINN.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle bewoners wordt er tweemaal per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Hierin worden de gestelde doelen besproken, geëvalueerd en vernieuwd voor het volgende begeleidingsplan. In totaal zijn er elf evaluatie gesprekken gehouden. Met alleen de nieuwe bewoners is één evaluatie geweest, omdat hij nog korter bij ons woont. Met de rest van de bewoners zijn er net als voorgaande jaren twee evaluaties geweest. In de evaluatiegesprekken wordt gebruik gemaakt van een vast format, waarbij de volgende leefgebieden bij langs worden gegaan: huisvesting/wonen, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, lichamelijk functioneren en dagstructuur/werken aan de toekomst. Bewoners geven tijdens de evaluatie aan dat ze het naar hun zin hebben bij de Tuorrebout en dat ze een positief contact hebben met de medebewoners en het personeel. Alle bewoners werken op hun eigen manier aan de doelen en boeken vooruitgang in eigen tempo.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bewoners hebben het naar hun zin bij de Tuorrebout en ervaren het contact met begeleiders als positief. Cliënten geven de begeleiding/het contact een 'goed'. Hier zijn erg blij mee en zullen daarom op dezelfde voet verder gaan. Zo zullen we zorgen dat ook komend jaar de evaluaties weer zorgvuldig worden uitgevoerd. Naar aanleiding van vorig jaar bleek dat bewoners soms spanning ervaren wanneer de evaluatie wordt benoemd/gepland. Een stukje voorbereiding hierin is helpend geweest, maar ook het zorgen dat het niet heel lang duurt voor het plaatsvindt en er niet te veel de nadruk op te leggen. Dit heeft geholpen om de spanning te verminderen bij bewoners en kan op deze manier worden voortgezet. Door het doelgericht rapporteren wordt veel beter inzichtelijk op welke manier aan een doel is gewerkt en of dit is behaald of niet. Dit geeft meer overzicht per doel en maakt het bespreken van de doelen gemakkelijker en concreter.

Bewoners geven aan dat het omgaan met de coronamaatregelen die vanuit de overheid worden gesteld soms lastig is en dat het lang duurt. Bewoners kunnen waarderen dat binnen de Tuorrebout wordt gekeken naar de mogelijkheden die er wel zijn. Op welke manier er bijvoorbeeld wel dingen samen kunnen worden gedaan of aan welke doelen er wel kan worden gewerkt. Bewoners begrijpen dat het soms niet haalbaar is om aan sommige doelen te werken en kunnen het accepteren dat doelen door de coronacrisis vooruit worden geschoven om in de toekomst aan te kunnen werken. Dit is tijdens de evaluatiegesprekken besproken met de bewoners. Voor het komende jaar is het belangrijk om in oplossingen en mogelijkheden te blijven denken en niet in beperkingen. Op deze manier blijft de sfeer positief en ligt de nadruk op wat wel haalbaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens in de drie maanden wordt er een bewonersvergadering gehouden in het steunpunt, deze hebben plaats gevonden in januari, april, juli en oktober. Dit jaar kwamen eveneens veelal praktische zaken naar voren, welke direct konden worden verholpen/aangepakt. De informatie die naar voren komt in de bewonersvergadering staat ook op de eerst volgende begeleidersvergadering op de planning en wordt indien nodig alles besproken. Punten die dit jaar naar voren zijn gekomen is dat bewoners graag uitjes willen doen, dit was echter minder mogelijk door de maatregelen rondom het corona-virus. Daarnaast wilden bewoners graag vaker spelletjes spelen met de begeleiding tijdens de groepscontactmomenten. Hierop zijn meerdere spelletjes aangeschaft en zelfs een badmintonset waarvan goed gebruik is gemaakt met mooi weer. Daarnaast speelden er hier en daar wat irritaties tussen de bewoners onderling. Dit is uitgesproken en opgelost. Ook de onduidelijkheden die speelden zijn opgehelderd. Door dit te spreken is de sfeer weer als vanouds. Verder komt naar voren dat bewoners over het algemeen tevreden zijn met de gang van zaken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vier keer per jaar worden bewonersvergaderingen gehouden als inspraakmoment voor de bewoners. Zaken die naar voren komen, worden (relatief) snel opgelost en zorgen vervolgens voor rust en duidelijkheid. Ondanks dat er minder uitjes waren, zijn badminton en het spelen van spelletjes alternatieven die bewoners zelf inbrengen en bijdragen aan de groepssfeer. Daarnaast het bespreken van gezamenlijke omgangsnormen heeft bijgedragen aan het oplossen van de irritaties onderling.

Om de sfeer in de groep goed te houden, is het belangrijk dat alle bewoners eigen contactmomenten hebben en dat ze met plezier naar de groepsmomenten gaan. Omgangsnormen met elkaar blijven naleven en elkaar indien nodig aanspreken hierop zullen hier eveneens aan bijdragen. Daarnaast zorgt onduidelijkheid voor ruis op de lijn, dus dat moet in de toekomst zoveel mogelijk worden voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door middel van een vragenlijst is het afgelopen jaar een tevredenheidsmeting onder bewoners gedaan. Alle bewoners hebben een vragenlijst gekregen en ook allen hebben deze ingevuld. De vragenlijst is gebaseerd op de lijst van BEZINN en is gespecificeerd op het wonen. Onderwerpen die naar voren komen, zijn o.a.: privacy, veiligheid, respect, welzijn, activiteiten, maaltijden, vertrouwen, begeleiding en doelen. De cijfers die bewoners aan het einde van de vragenlijst geven variëren tussen de 8 en 9. Hieruit blijkt dat bewoners erg tevreden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de bewoners erg tevreden zijn. Af en toe brengen bewoners knelpunten in tijdens de bewonersvergaderingen, maar deze worden ook wel weer opgelost. Op die manier dragen we er graag aan bij om de bewoners tevreden te houden. Over het algemeen is de sfeer goed en anderen wordt er met elkaar (bewoners en begeleiders) voor gezorgd dat de sfeer weer goed wordt. De bewoners kijken uit naar een eigen hokje voor hun fietsen en andere materialen. Daarom zal dit het komende jaar worden gerealiseerd. Verder zal er eens in de zoveel tijd een nieuwsbrief de deur uitgaan, om iedereen op de hoogte te brengen van de lopende zaken. Wanneer dit wordt gedaan, kunnen onduidelijkheden soms eerder worden voor komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten of meldingen geweest. De reden van geen melding ligt in het feit dat de bewoners actief worden begeleid en de eet momenten gezamenlijk worden gedaan in het Steunpunt. Hierdoor koken ze bijna niet zelf wat de kans op ongelukken verkleint. Bovendien is er geen gas aanwezig in de woning, alleen inductie kookplaten. Tot slot hebben we veel contact met iedereen en regelmatig komen wij in de woning en controleren op gevaarlijke situaties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Afgelopen jaar is er een verbouwing geweest, aangeven in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De garage achter het woonpand is verbouwd tot groepsruimte, waar we eten en drinken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Graag aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t

Graag aanvullen: * Financiering * Kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Graag aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Graag aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Graag aanvullen: * ondersteunend netwerk * doelstellingen * plan

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Graag invullen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaaverslag 2019: Voer de acties vanuit de schriftelijke toetsing en audit uit.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Toelichting: aangepast

Schutting en groepsruimte ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Toelichting: afgerond

Noodplan minimaal 3 x per jaar op agenda zetten als bespreekpunt (cliënten agenda)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Toelichting: afgerond

Inspraak Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Toelichting: afgerond

Risicotaxatie in eigen huisstijl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Toelichting: Afgerond

Controle EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Toelichting: Afgerond

Actualisatie ROIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Toelichting: Afgerond

Inspraak Q2

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Toelichting: afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Toelichting: afgerond

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Toelichting: afgerond

Inspraak Q3

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Toelichting: afgerond

Keuring blandblusmiddelen (zelfstandige units hebben geen verplichting volgens gemeente) wel zelf aangeschaft voor keuken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Toelichting: afgerond

Hygiënechecklist actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Toelichting: afgerond

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Toelichting: afgerond

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Toelichting: afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Toelichting: afgerond

Voor het volgende jaarverslag: Hoe is het gegaan met de verbeterpunten benoemd bij evaluatie en inspraak in JV2019?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Extra individuele zorg bieden door een extra begeleider aan te trekken,.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Uitbreiding individuele zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Fietsenhok plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

fietsenhokken realiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

tuin aanpassen aan fietsenhok

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Nieuwsbrief minimaal 3 x per jaar uitlaten gaan

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc logeerboerderij Boazum. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Scholingsgids is uit en de keuze is gemaakt wie welke cursus gaat doen

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Cursusaanbod is bekend

Meer individuele contactmomenten creëren met bewoners (gepland en ongepland).

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er is een tweede begeleider ingezet op maandag en dinsdag om hier aan te kunnen voldoen.

In de beschrijving grenzen aan de zorg aangeven dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Aangegeven dat we alleen vrijwillige zorg bieden en dus geen onvrijwillige zorg.

In de werkbeschrijving het oude klachtenreglement verwijderen en vervangen door het nieuwe reglement.

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Op alle plekken waar het reglement moet staan is het nieuwe klachtenreglement geplaatst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties 2020 kunnen afronden, verbeterpunt is om de actie mee te verspreiden over het jaar.

We gaan komend jaar mee spreiding in werkzaamheden doorvoeren. Zo willen we in het voorjaar de fietsenhokken plaatsen en pas in de zomer of najaar de tuin opnieuw gaan inrichten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we de zorg zoals hij nu is borgen en kijken naar mogelijkheden voor ook ambulante zorg. Dit betekent in het dorp bewoners met een beperking ook met laten participeren met de zorg die we op onze woonlocatie aan bieden. Daarnaast willen we de komende jaar onze woonlocatie voorzien van nieuwe ramen en zorgen dat de oprit/tuin aan de zijkant van het gebouw opnieuw wordt ingericht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar hebben we als doel de fietsenhokken voor bewoners te plaatsen en waar nodig de tuin gaan herinrichten. Daarnaast gaan we de geplande en niet geplande zorg nog beter op elkaar afstemmen, met als doel meer individuele aandacht voor de bewoners te geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De eerste stap is om een timmerbedrijf te vragen 5 fietsenhokken onder een dak te maken, achter het woonpand. Dit heeft de voorkeur voorbewoners, omdat ze zo zicht op hun fietsenhok. Dit betekent iets van de tuin op offeren, maar het groen kan terug komen aan de zijkant van het gebouw. Stap 1: offerte vragen maken en plaatsten fietsenhok, ruimte maken achter het pand, door stuiken weg te halen en tot slot de tuin op nieuw gaan inrichten.

De extra zorg die we willen gaan aanbieden, gaan we organiseren door een extra begeleider in te gaan zetten, waardoor er 2 dagen in de week met 2 begeleiders wordt gewerkt. Hierdoor kunnen meer individuele zorgbieden bij de bewoners. Hiermee willen we nog meer tegemoet komen aan de hulpvraag van de bewoners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.