

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Locatienummer: 2310



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

Locatiegegevens

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Registratienummer: 2310

Orxmasingel 12, 9036 JW Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij bestaat uit 3 verschillende takken. Zo hebben we aan de Orxmasingel in Menaam een woonvorm (6 appartementen) voor mensen met een verstandelijke beperking en bieden we in het zelfde dorp dagbesteding op een locatie die 250 meter verderop op ligt, midden in het dorp. Tot slot bieden we voor de jeugd t/m 18 jaar zorg weekenden aan op de boerderij in Boazum en outdoor weekenden op vakantieparken.

Het afgelopen jaar hebben de bewoners wederom met plezier gewoond in onze woonvorm aan de Orxmasingel in Menaam. In hun eigen appartement voelen zich thuis en kunnen gebruik maken van de 24 uur zorg die we bieden. Heel fijn om te zien is dat er een fijne sfeer op de locatie hangt, doen veel samen en hebben hierdoor ook steun aan elkaar.

Afgelopen jaar hebben we nieuwe fietsenhokken op terrein geplaatst, zodat iedereen ook extra opberg ruimte heeft, b.v. voor fiets te plaatsen. We hebben ook afgesproken dat er 4x per jaar de ramen worden gedaan door een extern iemand. Vooral de 1e verdieping is lastig te bereiken. Tot slot willen we iedereen bedanken die zich inzet om de omgeving rond de appartementen netjes en schoon te houden.

Komend jaar gaan we er weer een fijn jaar van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Er zijn dit jaar nieuwe houten fietsenstallingen geplaatst achter het woonpand. Iedereen heeft nu een eigenplek voor o.a. fiets, gereedschap en extra bergruimte. Iedereen heeft deze ruimte naar eigen inzicht ingedeeld en sommige hebben er zelfs een hele grote poster ingehangen. Iedereen tevreden met deze mooie uitbreiding op wonen.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven als vorig jaar. We hebben 6 bewoners op onze locatie, dus alle appartementen zijn bezet. De bewoners hebben de mogelijkheid om elke dag op het steunpunt, welke meteen achter de appartementen ligt, langs te komen voor een praatje, kop koffie en samen te eten. De individuele contacten worden het meest op hun eigen appartement gedaan.

De financiering gaat in de meeste gevallen via de WLZ -PGB en enkeling maakt gebruik van de WMO. We hebben dit jaar gezien, dat opnieuw gekeken moet worden naar een WMO financiering, dit maakt het even onzeker of hij/zij wel of niet kan blijven wonen. Daarom hebben wij in t verleden gekozen voor een WLZ structuur en minder WMO financiering. We proberen de komende tijd alleen maar met WLZ te gaan werken. Dit geeft voor een kleinschalige woonvorm, de meeste stabiliteit om te kunnen blijven bestaan.

Kwaliteitseisen zijn wederom nagelopen en op orde. We gebruiken Zilliz.nl als cliëntendossier waar we o.a. in rapporteren, declareren en ouders/bewoners mee kunnen lezen met hun eigen zorgafspraken. Heel fijn om mee te werken.

Ook de vertrouwenspersoon is de zelfde en zijn ook hier de afspraken ongewijzigd. (dus ook wet zorg en dwang is hier mee opgenomen) Tot slot nog paar leuke berichten over het wel en wee van de deelnemers. Een hoogte punt voor een aantal is dat ze samen op vakantie gaan, ze beleven daar veel plezier met elkaar, zelfde de begeleiding komt langs om een keer voor hun te koken. Ook anderen, welke liever lange fietstochten maakt, geniet op wonen. En zijn we niet op vakantie, dan zie je ze voetballen, tennissen achter het pand. De jaarlijkse BBQ is ook een hoogte punt. Kortom ze kunnen het goed me elkaar vinden en hebben buiten het werk om veel steun aan elkaar.

Tot slot hebben we de volgende ontwikkelingen doorgemaakt. Meer overleg structuur met medewerkers, voordeel is minder ruis op de lijn en zaken worden sneller opgepakt. Wat de financiën betreft hebben we een investering gedaan in tuin en oprit en ook fietsenhokken zijn gerealiseerd. De kosten van de bewoners zijn gelijk gebleven. De kwaliteit van het team is nu allemaal op HBO geschoold en ze zorgen dat d.m.v intervisie dat ze op de hoogte blijven van recente ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn blij dat we weer mee met elkaar samen dingen kunnen gaan doen, vanwege alle RIVM regels was dat toch wel minder het geval dan we gewend waren. Nu weer samen koken en ook samen weer op pad is iets wat we gemist hadden. Daarnaast zijn de bewoners blij dat er voor iedere een eigen berging is gekomen, hier hadden ze al erg lang om gevraagd. Hier is meteen een leerervaring aangekoppeld nl: niet te ver van te voren aangegeven wat er in de planning staat. Hier worden enkele bewoners onrustig van of boos. Nu werd de plaatsing 2 x uitgesteld vanwege diverse redenen bouwvakkers.

Geplande - en ongeplande zorg hebben we beter op elkaar afgestemd. Geplande zorg is duidelijk afgesproken met de bewoners, de ongeplande zorg hebben we in samenwerking met de dagbesteding en aanwezigheid van zorgboer op locatie zo ingeregeld, dat er altijd iemand aanwezig kan zijn, mocht er ongeplande zorg nodig zijn. Daarnaast hebben we de zorgboer aangesteld voor 24 uren bereikbaarheid, voorheen was dat Palet, echter deze kon dit er niet meer bij doen.

Een andere ontwikkeling is gericht op de bewoners vergadering. We zien nu vaak dat er "geklaagd" gaat worden omdat de vraagstelling vaak niet goed wordt neergelegd. We hebben geleerd om de vraag positiever te laten stellen....zoals bijvoorbeeld: Hoe kunnen we er voorzorgen dat de mat niet al te vies wordt..... Op die manier wordt er aan oplossingen gedacht en en minder negatief gereageerd op de vieze mat.

Tevreden zijn we over de kwaliteit van zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Alle begeleiders zijn HBO geschoold in de zorg, volgen cursus waar nodig en doen mee aan intervisie, waar door we met zijn allen op de hoogte worden gehouden van de laatste ontwikkelingen. Het kwaliteit systeem geeft handvatten en zorgt voor een duidelijke structuur, waardoor zaken ook goed onder de aandacht blijven. Enige is wel dat wij er 3 moeten maken, vanwege de 3 takken van sport die hebben.

Tot slot mogen wij rekenen op een prima ondersteunend netwerk. Vooral Schleiffert, welke de administratie van Zilliz doet en Bentacera die ons helpt bij de gehele administratie. Daarnaast mogen we rekenen op feedback en hulp van collega zorgboeren. Fijn om elkaar zo te ondersteunen.

Kortom om: komend jaar richten we ons op positief klimaat in de bewoners vergadering. We zorgen voor juiste vraagstelling, we wisselende begeleiders en zullen ons richten op positief feedback e.d. We willen in 2022 OMA introduceren. OMA staat voor ongevraagde opmerkingen, mening en adviezen. Het gaat om bewustwording, wat zeg ik wel en wat niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen onze zorggroep wonen zijn er mensen met verschillende achtergronden, namelijk; licht verstandelijk beperking, Syndroom van Down, NAH, Autisme en wel of niet gecombineerd met ADHD. Er was geen in- en uitstroom, dus de zelfde groep zoals die ook in 2021 was.

Gestart op 2021 met 6 bewoners - Instroom 0 - uitstroom 0 - aantal bewoners op dec 2021 waren er 6

De Tuorrebout biedt begeleiding aan deelnemers met WLZ en WMO indicatie. De begeleiding is gericht op zowel individuele als groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is sprake van stabiliteit binnen de groep bewoners. Alle bewoners hebben eigen, individuele doelen waaraan zij op eigen wijze werken. We ervaren tijdens het werken met de bewoners dat ze gaat hebben bij duidelijkheid en structuur. Daarom zijn er individuele contactmomenten gepland op vaste tijden en plaatsten. Bewoners lijken dit als prettig te ervaren.

We hebben de individuele momenten wat om hoog gebracht omdat we zagen dat die behoefte er was. De begeleiders hebben wat meer ruimte gekregen om dit ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. Weekends werken er twee begeleiders, waardoor er daar nog meer ruimte is voor begeleiding. Voordeel is dan ook dat er meer bewoners thuis zijn.

We hebben geleerd goed naar bewoners te kijken waar mogelijk meer zorg nodig is. Hier hebben we op ingespeeld door meer contact uren aan te bieden. Het lijkt nu in balans te zijn, er is meer evenwicht in het zorgaanbod ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team waar mee we werken is stabiel gebleven. Hiermee zijn we erg blij natuurlijk. We hebben wederom functioneringsgesprekken gehouden met alle personeelsleden. Hier uit blijkt dat onze werkwijze veel lof verdiend. Vooral de vrijheid waarmee ze hun werk kunnen doen wordt veelvuldig genoemd. Een extra kracht in te zetten voor vakantieweken heeft goed uitgepakt. Hierdoor was er rust bij de deelnemers en begeleiding. Onze gedragsdeskundige werkt niet meer als ZZP-er bij ons. Wel mogen wij haar op afroep inhuren, waardoor ze toch het zelfde gezicht binnen de organisatie behouden.

Ook dit jaar zorgen we dat onze vakantie oproepkracht wederom wordt ingezet waar nodig. Maar ook vragen we begeleiders vanuit onze dagbesteding om te kijken of die hier een rol in kunnen vervullen. Immers zijn die al bekend bij de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stabiliteit in het team wordt zowel door bewoners als personeel als prettig ervaren. Er wordt gewerkt met een klein team waarbinnen iedereen op zijn of haar eigen manier met de bewoners werkt. Door het team uit te breiden met een flexibele kracht was dit jaar de vakantieperiode wederom beter in te vullen dan voorheen.

Alle begeleiders op wonen zijn richting zorg HBO geschoold, daarnaast wordt elk jaar een scholingsaanbod gedaan, om zich te kunnen blijven ontwikkelen.

Veranderingen blijven beperkt tot het inzetten van een flexibele kracht, want dat heeft ons wel geleerd in vorige jaren. Stabiliteit in de groep is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben wederom onze begeleiders kunnen scholen op het gebied van BHV en medicatieveiligheid.

We hebben gekozen om de medicatietraining online te gaan volgen via het IVM. Na het volgen van deze cursus heb je de basiskennis van medicijnen. Daardoor kun je de deelnemers goed begeleiden. (Wekkerfunctie)

Daarnaast hebben we ons verdiept in mensen met een Licht Verstandelijke Beperking. Deze cursus werd ook online gevolgd, via Teams.

Tot slot hadden we ook ten doel gesteld om de herhalingscursus BHV te gaan volgen. Deze is met goed gevolg afgesloten.

Er wordt nog door S een cursus doelmatig rapporteren gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Training medicatie: Alle begeleiders behaald. Leerdoel: basiskennis van medicijnen en het begeleiden van deelnemers hierin.

BHV: Alle begeleiders, behaald. Leerdoel: Kennis van eerste hulp en veiligheid.

Begeleider S - Doelgericht rapporteren: Behaald. Leerdoel: Doel: cursus doelgericht rapporteren richt zich op het verdiepen in en de noodzaak van een goede rapportage.

Bovengenoemde scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren zullen ontwikkeling wederom hoog in het vaandel staan. Met name digitale lessen zullen denk ik steeds meer gebruikt gaan worden. Het is makkelijker te plannen en iedereen kan op zijn eigen tijd de lessen gaan volgen. Natuurlijk mag iedereen zelf bepalen waar hij zich in wil verdiepen, maar als organisatie stimuleer ik iedereen voor het komende jaar te verdiepen in gedragsproblemen bij ASS. Daarom gaan we ons de komende jaren richten op:

- Meer scholing richting ASS problematiek.

- Meer leren van expertise van andere zorgaanbieder, door meer overleg te hebben over gezamenlijke deelnemers.

Hiermee vergroten we de vaardigheden en kennis voor onze medewerkers. We gaan kijken of naast scholing ook presentaties mogelijk zijn binnen de regels van het RIVM.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Concluderend, fijn dat iedereen zich op zijn eigen manier weet te scholen t.b.v. de Tuorrebout. De scholingsgids van Bezzinn geeft hier altijd een mooi aanzet toe. Maar ook de eigen keuzes t.a.v scholing wordt gewaardeerd.

De leerdoelen van dit jaar zijn behaald op het gebied van Medicatietraining en BHV. Veranderingen zijn vooral de manier waarop. Er wordt steeds mee digitaal gedaan. Op zich is dat geen probleem, maar het is wel jammer dat er dan minder interactie is met elkaar. Leer je vaak ook veel van.

Komend jaar zullen we dit niet gaan veranderen, tenzij de regels van RIVM weer wat soepeler worden. Verder gaan we proberen om nog meer mensen warm te maken voor een scholing, welke past bij hem of haar. Dus ga ik het komend jaar in de gesprekken met medewerkers een scholingsoffensief inzetten.

Scholing 2022 is gericht op gedrag. In welke vorm dan ook. Medewerkers leren omgaan met gedrag in zijn algemeenheid. Hoe beïnvloed je het gedrag van een ander in positieve zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tweemaal per jaar worden met bewoners evaluatiegesprekken gehouden. Hierin worden de gestelde doelen besproken, geëvalueerd en vernieuwd voor het volgende begeleidingsplan. In totaal zijn er 12 evaluatie gesprekken gehouden.

In de evaluatie gesprekken wordt gebruik gemaakt van een vast format, waarbij de volgende leefgebieden bij langs worden gegaan: huisvesting/wonen, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, lichamelijk functioneren, en dagstructuur/ werken aan de toekomst. Bewoners geven tijdens de evaluatie aan dat ze het naar hun zin hebben bij de Tuorrebout en dat ze een positief contact hebben met de medebewoners en het personeel. Alle bewoners werken op hun eigen manier aan de doelen en boeken vooruitgang in eigen tempo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bewoners ervaren de evaluatiegesprekken als positief. Ze zijn nu al meer gewend aan hoe het gaat en een vast format geeft ook steun en duidelijkheid. Voorbereiding op het gesprek is wenselijk, maar wordt al snel opgevat van O ja, is goed. Door het doelgericht rapporteren wordt veel beter inzichtelijk op welke manier aan een doel is gewerkt en of dit is behaald of niet. Dit geeft meer overzicht per doel en maakt het bespreken van de doelen gemakkelijker en concreter.

Ook hebben we gemerkt dat de gesprekken vlotter en leuker verlopen nu we meer in oplossingen en mogelijkheden blijven denken en niet in beperkingen.

Gezien ouders ook een grote rol spelen in de ontwikkelen wordt er gevraagd of ze toegang in Zilliz mogen hebben. We hebben een toestemmingsformulier gemaakt voor de bewoner om hiermee in te stemmen. De keus blijft natuurlijk bij de bewoner, maar soms is het handig dat ook ouders inzicht hebben in wat er speelt.

Komend jaar zorgen we voor dat, wie dat wil, ook ouders mee kunnen lezen in de rapportage. Natuurlijk alleen als bewoner hier toestemming voor heeft verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens in de 3 maanden wordt er een bewonersvergadering gehouden in het steunpunt, deze hebben plaatst gevonden in januari, april, juli en oktober. Dit jaar kwamen wederom een paar praktische zaken naar voren die ook snel konden worden opgelost, echter was er wel frustratie over de vertraging van het plaatsten van de berging/fietsshokken. Hier is over gesproken en toen ze er eindelijk stonden waren ze erg blij mee. Ook corona kwam vaak terug op de agenda, maar ook hier zijn we goed gekomen. Ze hebben allen op het steunpunt hun booster kunnen krijgen via de huisarts. Er is ook gesproken over het netjes houden van hun leefomgeving. Hier zijn individuele afspraken gemaakt, want gezamenlijk werken in de tuin, heeft niet hun voorkeur. Geeft te veel gedoe, aldus de bewoners. Nu ze allen een taak hebben hopen we dat dit beter zal gaan.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het goed gaat met de bewoners, dat ze hun verhaal kwijt kunnen en bij problemen schakelen ze de hulp in van de begeleiders. De inspraakmomenten verlopen ordelijk en netjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de inspraak momenten steeds beter gaan, wordt goed naar elkaar geluisterd. Zaken kunnen snel worden opgelost en door de gesprekken komt er steeds minder ruis om de lijn. Vaak worden genoemde punten nog even extra aangehaald in de individuele momenten.

Ondanks dat de inspraakmomenten goed verlopen, komt het voor dat ze de afspraken weer zijn vergeten. Met name de manier hoe we met elkaar communiceren. Daarom hebben we in de laatste vergadering afgesproken dat we gebruik maken van "Oma thuis laten" Hiermee wordt bedoeld dat opmerkingen of ongevraagd advies of aannname niet worden gedaan.

We zullen begin 2022 een plaatje op hangen van een ouwe Oma , zodat iedereen niet vergeet waar OMA voorstaat.. Hopelijk geeft dit nog meer verbinding en respect naar elkaar. Het gaat best heel goed hoor, maar er is altijd ruimte voor verbetering. Vandaar deze optie, waar iedereen zich in kan vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De vragenlijst is eind december 2021 door bijna iedereen (80 procent) ingeleverd. Deze lijst is gebaseerd op de lijst van BEZINN en is gespecificeerd op het wonen. Onderwerpen die naar voren komen zijn o.a. privacy, veiligheid, respect, welzijn, activiteiten, maaltijden, vertrouwen, begeleiding en doelen. Het gemiddelde eindcijfer is een 8. Hier zijn wij erg blij mee.

Aantal zaken die naar voren komen zijn: soms overlast van schooljeugd achter woonpand, koffie moment mag wel langer en camera bewaking instellen.

We zullen deze opmerkingen meenemen en kijken of we ook deze kunnen oplossen voor de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat de bewoners tevreden zijn. Af en toe brengen bewoners knelpunten in tijdens de bewonersvergadering, maar deze worden ook wel weer opgelost. Op die manier dragen we er graag aan bij om de bewoners tevreden te houden. Over het algemeen is de sfeer goed en anders wordt met elkaar (bewoners en begeleiders) voor gezorgd dat de sfeer weer goed komt.

De nieuwsbrief wordt ook gewaardeerd. Hier mee worden ook ouders op de hoogte gebracht van de lopende zaken. Hiermee trachten wij onduidelijkheden te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten geweest. De reden van geen melding ligt in het feit dat de bewoners actief worden begeleid. Ook het koken wordt op het steunpunt gedaan en niet in hun appartement. Hierdoor koken ze bijna niet zelf wat de kans op ongelukken verkleint. Bovendien is er geen gas aanwezig in de woning, alleen inductiekookplaat. Tot slot hebben we veel contact met iedereen en regelmatig komen wij in de woning en controleren op gevaarlijke situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het jaarverslag 2021: Vermeld bij 3.2 de doelstellingen opgesteld voor 2021 en vermeld of deze zijn behaald.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: behaald

tuin aanpassen aan fietsenhok

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

fietsenhokken realiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Fietsenhok plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Uitbreiding individuele zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)

Extra individuele zorg bieden door een extra begeleider aan te trekken,.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Hoe is het gegaan met de verbeterpunten benoemd bij evaluatie en inspraak in JV2019?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Keuring blandblusmiddelen (zelfstandige units hebben geen verplichting volgens gemeente) wel zelf aangeschaft voor keuken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Hygiënechecklist actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak Q3

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak Q2

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie ROIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Risicotaxatie in eigen huisstijl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraak Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 08-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Noodplan minimaal 3 x per jaar op agenda zetten als bespreekpunt (cliënten agenda)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schutting en groepsruimte ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)

In de werkbeschrijving het oude klachtenreglement verwijderen en vervangen door het nieuwe reglement.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op alle plekken waar het reglement moet staan is het nieuwe klachtenreglement geplaatst

In de beschrijving grenzen aan de zorg aangeven dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangegeven dat we alleen vrijwillige zorg bieden en dus geen onvrijwillige zorg.

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursusaanbod is bekend

Meer individuele contactmomenten creëren met bewoners (gepland en ongepland).

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tweede begeleider ingezet op maandag en dinsdag om hier aan te kunnen voldoen.

Actie: cursus aanbod 2021 BEZINN delen met medewerkers zodra deze bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsgids is uit en de keuze is gemaakt wie welke cursus gaat doen

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaaverslag 2019: Voer de acties vanuit de schriftelijke toetsing en audit uit.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Toelichting: aangepast

Nieuwsbrief minimaal 3 x per jaar uitlaten gaan

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Cursus plannen met personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022

OMA introduceren Opmerking/ Mening/ Advies thuis laten

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022

toestemmingsformulier laten tekenen door bewoners als ouders mee mogen lezen in zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Controle EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Keuring blandblusmiddelen (zelfstandige units hebben geen verplichting volgens gemeente) wel zelf aangeschaft voor keuken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Brandweer oef 2022 uitvoeren door brandweer

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Ramen/kozijnen vervangen en oprit verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022

Inspraak Q1

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

Cursus ASS organiseren team

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Inspraak Q2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Inspraak Q3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actualisatie R&IE**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2022**Hygiënechecklist actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2022**Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc logeerboerderij Boazum. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2022**Tevredenheidsmeting wonen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties van 2021 kunnen afronden. Verbeterpunt is spreading van de acties.

Hierdoor meer tijd om acties af te ronden.

Belangrijke actie voor 2022: Brandweer oefening op Wonen laten uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we de zorg borgen, zoals hij nu is. We kijken wel naar mogelijkheden om ambulante zorg aan te kunne bieden in Menaam. Daarnaast worden komend jaar begin gemaakt voor ramen/kozijnen te vervangen van 2 woningen. De rest volgt over 2 - 5 jaar.

Oprit wonen wordt de komende tijd gefaseerd aangepakt, duur van 1 tot 3 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar is gericht om de leefomgeving rond wonen. De oprit wordt voor een deel vervangen/ vernieuwd.

Daarnaast kijken we hoe bewoners meer verantwoordelijkheid kunne geven om hun eigen leefomgeving netjes te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We vragen begin 2022 Germs Grien, tuinbedrijf, om begin te maken met netjes maken oprit. Hier komen dan ook parkeerplekken in. Dit zou vorig jaar al, maar is blijven liggen.

Dan gaan we in maart de ramen/kozijnen van 2 appartementen laten vervangen door een bedrijf uit Stiens. Deze worden ook voorzien van zonwering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.