Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Locatienummer: 2310

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: http://www.tuorrebout.nl

Locatiegegevens

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Registratienummer: 2310

Orxmasingel 12, 9036 JW Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Tuorrebout bestaat uit drie verschillende takken, namelijk de woonvorm in Menaam, die bestaat uit zes appartementen voor mensen met een verstandelijke beperking. Daarnaast bieden we in het zelfde dorp op loopafstand dagbesteding aan en bieden we voor jeugd tot en met 18 jaar zorg weekenden aan op de boerderij in Boazum en outdoor weekenden op vakantieparken.

Na toch een aantal bijzondere jaren met betrekking tot corona was dit jaar de ommekeer. In het begin van het jaar waren er nog enkele beperkingen maar gelukkig werd dit door de overheid snel opgeheven. Dit betekende dat de bewoners weer meer met elkaar in contact konden komen en samen leuke dingen konden ondernemen.

Op locatie wonen hebben wij in samenwerking met de plaatselijke brandweer een brandoefening gedaan. De bewoners waren hier erg van onder de indruk en hebben mogen ervaren hoe zoiets in zijn werk gaat. Een effectieve oefenvorm waarbij de bewoners geleerd hebben wat te doen bij brand.

Het afgelopen jaar hebben de bewoners een fijn jaar beleefd aan de Orxmasingel in Menaam en voelen zij zich hier erg thuis. Het is fijn om te zien dat zij zich hier fijn voelen en zich daarnaast ook inzetten om de locatie netjes en schoon te houden.

Ook zijn we blij verrast dat een deel van de oprit is omgetoverd tot een mooie zit plek. Voor de groepsruimte liggen nu mooie tegels met daarin een grote bloembak. Daarnaast is er een grote boom geplaatst, een Moerbij, waar je zomers fijn onder kan zitten , deze boom geeft veel schaduw.

We kunnen wederom terug kijken op een prima jaar met veel woongenot.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een beperkte periode waar corona er voor zorgde dat er hier en daar aanpassingen nodig waren in de contactmomenten en dat dit niet altijd gezamenlijk (binnen) kon kunnen we het afgelopen jaar alles weer oppakken met het afschaffen van de maatregelen. Dit zorgt ervoor dat bewoners weer meer met elkaar in contact kunnen komen.

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod gelijk gebleven. Er zijn nog steeds 6 bewoners op onze locatie waarmee alle appartementen bezet zijn. De bewoners hebben een aantal gezamenlijke momenten in de groepsruimte waar zij de mogelijkheid hebben om een praatje te maken, samen met elkaar koffie te drinken en te eten. De individuele contacten met begeleiders worden over het algemeen in hun eigen appartement gedaan.

Voor de bewoners geldt dat zij terecht kunnen bij een vertrouwenspersoon binnen de Tuorrebout. Deze vertrouwenspersoon is dezelfde als vorig jaar en de gemaakte afspraken zijn hierbij ongewijzigd.

De ontwikkelen omtrent het wel en wee van de bewoners; de tuin is het afgelopen jaar aangepakt op de Tuorrebout, dit zorgt voor een fijne omgeving voor bewoners en stimuleert de bewoners om ook hierin hun steentje bij te dragen. Dit is ook wat we bedoelen met de kernwaarde in de zorg, 'ik hoor erbij en ik doe mee'. Er is een schema opgesteld door de bewoners/begeleiding waarbij iedereen zijn eigen taak heeft m.b.t. het onderhoud van de tuin. Bewoners pakken dit goed op en zorgen, samen met begeleiding dat de tuin netjes wordt onderhouden en beleven hier plezier aan. Naast de tuin beleven bewoners veel plezier met elkaar op de locatie door met elkaar te BBQ-en, een potje badminton te spelen of zelfs met elkaar op vakantie te gaan in de caravan. De bewoners kunnen het dan ook goed met elkaar vinden en hebben ook buiten de werkzaamheden die zij hebben om veel steun aan elkaar. Je wordt hier gezien en gehoord.

Tot slot heeft de Tuorrebout het afgelopen jaar gebruik gemaakt van vaste overlegmomenten die één keer in de zes weken worden gepland, dit zorgt voor kortere lijntjes tussen de werknemers, structuur en snellere besluitvorming. Het personeel is HBO geschoold en zorgen ervoor dat ze d.m.v. intervisie op de hoogte blijven van de meest recente ontwikkelingen in de zorg.

In vergelijking met vorig jaar kiezen wij ervoor om zoveel mogelijk te gaan werken met financiering vanuit WLZ. Dit komt omdat deze vorm van financiering zorgt voor de meeste stabiliteit om te kunnen blijven bestaan. Het afgelopen jaar is de energierekening flink omhoog gegaan, tot dusver zijn de kosten voor de bewoners nog gelijk gebleven omdat wij nog in afwachting zijn wat het prijsplafond gaat worden. We hebben met de bewoners gesproken hoe je nog beter kan omgaan met energie verbruik. Hopelijk zorgt deze bewustwording voor daadwerkelijk minder energie verbruik.

Het jaar is gezellig afgesloten met oliebollen en sommige bewoners hebben oud en nieuw bij familie kunnen vieren. De rest heeft elkaar opzocht en zo met elkaar het nieuwe jaar ingeluid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar gelijk gebleven. Er zijn nog steeds zes (dezelfde) bewoners. Vijf van de bewoners worden gefinancierd vanuit de WLZ en de zesde vanuit de WMO. Er loopt wel een aanvraag om ook voor de zesde bewoner een WLZ beschikking te vragen maar hiervan zijn we nog in afwachting.

Op de locatie zijn er geen verbouwingen geweest, de tuin zowel voor het gebouw als achter het gebouw is wel aangepakt. Dit zorgt ervoor de bewoners ook worden gestimuleerd om het onderhoud hiervan op te pakken en dit heeft weer een positief effect om de saamhorigheid binnen de groep.

Een aantal kernwaarden van de Tuorrebout zijn onder andere; ik hoor erbij en ik doe mee, we eten samen gezond en ik word gehoord en gezien. Om terug te komen op de eerste kernwaarde wordt dit vormgegeven door gezamenlijk activiteiten met elkaar te doen maar daarnaast ook iedere bewoner te betrekken bij verschillende overleggen en besluitvorming binnen de woongroep. Daarnaast komt deze kernwaarde naar voren door de tuin die het afgelopen jaar is aangepakt waarbij iedereen zijn eigen taak heeft m.b.t. onderhoud van de tuin en hierin zijn steentje bij draagt.

Iedere avond wordt er samen met bewoners (gezond) gekookt, dit heeft als gevolg dat bewoners inzicht krijgen in het bereiden van deze gezonde maaltijden en wat hierbij komt kijken. De eerste kernwaarde komt hierin ook weer terug. Doordat het aantal individuele contactmomenten in 2021 omhoog zijn gegaan en we dit jaar hieraan hebben vastgehouden ervaren de bewoners nog sterker het gevoel dat zij worden gehoord en gezien. Dit komt ook terug in de gezamenlijke overleggen die gedurende het jaar plaatsvinden waarin bewoners hun stem kunnen laten gelden.

De kwaliteitseisen zijn het afgelopen jaar weer nagelopen (audit) en in orde bevonden. De audit is altijd weer even een ijk moment van waar we staan. Doen we alles nog zoals het hoort. Zijn er wetten en/of regels die aangepast zijn, waar we iets mee moeten. Deze keer hebben we extra aandacht gegeven aan hoe wij omgaan met incidenten. Wat is een incident en wat maakt het dat er een melding van moet worden gemaakt. We hebben dit in het team besproken, zodat iedereen op de hoogte is tussen de verschillen van een incident, klacht of probleem. Wij gebruiken als Tuorrebout Zilliz als cliëntdossier waar we in rapporteren en ouders en bewoners mee kunnen laten lezen in de eigen zorgafspraken die met elkaar zijn gemaakt. Een gemakkelijk systeem wat fijn is om mee te werken.

Verder zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Onze begeleiders zijn allemaal HBO geschoold in de zorg en volgen cursussen waar nodig. Daarnaast werken wij met intervisie waardoor iedereen op de hoogte is van de laatste trends en ontwikkelingen.

Tot slot kunnen we nog refereren naar het positief klimaat binnen de groep. Vooral de gesprekken met bewoners over "OMA" thuis laten heeft goed uitgepakt. Dit is een manier om ervoor te zorgen dat zowel bewoners als begeleiding niet ongevraagd advies geeft en een stukje bewustwording over de manier waarop je gesprekken met elkaar voert.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een van de ontwikkelingen waar ik lering uit heb getrokken is het feit dat wij als begeleiders/eigenaar minder gebouw/terrein veranderingen moet kenbaar maken bij bewoners. Dit roept namelijk vaak meer vragen op dan er er antwoorden kunnen worden gegeven. Bewoners hebben vaak veel ideeën of opmerkingen wat anders zou kunnen, door dit met elkaar te verwijzen naar het bewoners overleg geeft meer rust. Wat ik zelf heb ervaren / geleerd is dat ook ik zo nu en dan aan moet sluiten bij het bewoners overleg. De laatste keer werd als positief ervaren en vele vragen kunnen hierdoor worden beantwoord of duidelijk worden gemaakt waar bewoners wel of geen inspraak in hebben. Dit gaan we zeker vaker doen.

Uit de audit kwamen vragen naar voren over het wel of niet vermelden van incidenten. Het blijkt dat er geen incidenten zijn geweest, de "bijna voorvallen" komen terecht in het zorgsysteem Zilliz. Toch hebben we als team de opmerking van de auditor serieus genomen en nog een keer onder de aandacht gebracht bij alle personeelsleden . Wat is een incident en wanneer maak je hier melding van. In principe schrijven we alle voorvallen of meningsverschillen op in Zilliz. Op die manier wordt bij het schrijven van een nieuw begeleidingsplan niet vergeten wat er het afgelopen jaren is gebeurd. Bij alleen buitensporig gedrag op welk gebied dan ook, wordt dit aangemerkt als incident. De afspraak is gemaakt dat we elkaar informeren en samen bekijken of dit een incident is die in het systeem vermeld wordt of dat dit in de rapportage kan worden geschreven. Dit is ook recentelijk met de auditor doorgenomen.

Tevreden zijn we over de kwaliteit van zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Alle begeleiders zijn HBO geschoold in de zorg, volgen cursus waar nodig en doen mee aan intervisie, waardoor we met zijn allen op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Het kwaliteitssysteem geeft handvatten en zorgt voor een duidelijke structuur, waardoor zaken ook goed onder de aandacht blijven.

Ook kunnen we nog refereren naar het positief klimaat binnen de groep. Vooral de gesprekken met bewoners over "OMA" thuis laten heeft goed uitgepakt. De sfeer is nog beter geworden en de bewustwording over hoe je gesprekken met elkaar voert is sterk verbeterd. Het doel is zeker behaald.

Tot slot mogen wij rekenen op een prima ondersteunend netwerk en mogen we rekenen op feedback en hulp van collega zorgboeren.

Doelen voor het komende jaar zullen met name gericht zijn op het onderzoeken of er uitbreiding mogelijk is qua appartementen. De gemeente is in overleg met de twee aangrenzende scholen die bezig zijn met herinrichting, mogelijk liggen daar kans voor ons om uit te breiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de locatie wonen bij de Tuorrebout wonen er mensen met verschillende achtergronden. Vijf van de bewoners hebben een WLZ indicatie VG 3 t/m 6. En één van de bewoners heeft een WMO indicatie wonen.

Licht verstandelijke beperking, syndroom van down, NAH en autisme (wel of niet gecombineerd met ADHD). Het afgelopen jaar was er geen in -en uitstroom, dit betekent dat de bewoners gelijk zijn gebleven zoals de groep in 2021.

Januari 2022 gestart met 6 bewoners (instroom 0, uitstroom 0). Het aantal bewoners in dec 2021 waren er nog steeds 6.

De Tuorrebout biedt woonvorm en begeleiding aan vooral deelnemers met WLZ indicatie en een enkeling met een WMO indicatie. De begeleiding die de Tuorrebout verzorgt is zowel individueel als groepsbegeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bewoners ervaren de woonvorm als prettig. Dit komt onder andere door de individuele doelen die met de bewoners zijn gemaakt en waaraan zij op hun eigen manier werken. Bewoners hebben baat bij duidelijkheid en structuur, daarom is er het afgelopen jaar gekozen voor vaste contact momenten op vaste tijden en in een veilige omgeving. De contact momenten zijn dan ook vooral in hun eigen appartement waar de begeleiding langs komt. Naast de individuele doelen zijn er ook groepsafspraken/doelen wat ervoor zorgt dat een ieder weet wat er van zich wordt verwacht en er duidelijkheid is m.b.t. gemaakte (groep)afspraken.

In 2021 hebben we gemerkt aan bewoners en begeleiding dat de verhoging van de individuele contactmomenten goed heeft uitgepakt. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij dit jaar hieraan hebben vastgehouden.

We hebben gemerkt dat het voor enkele bewoners goed is om tijdens de individuele gesprekken dit te doen in de vorm van een wandeling. Dit zorgt ervoor dat het gesprek vrijer voelt en er meer uitkomt.

Een verandering die is doorgevoerd is dat ik als eigenaar ook zelf vaker aanschuif bij het bewoners overleg. Hierbij is afgesproken dat ik minimaal twee keer per jaar zal aanschuiven. In de laatste bijeenkomst kreeg ik terug dat de sfeer erg fijn is op de groep en dat team ook top is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team waarmee we werken is redelijk stabiel gebleven. Echter zijn er wel een aantal veranderingen geweest, wat te maken had met een verhuizing en zwangerschapsverlof. Gelukkig zijn hiervoor geschikte vervangers gevonden die goed passen in de organisatie en aansluiten bij de bewoners.

Met alle werknemers heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden, uit deze gesprekken blijkt dat er een positieve werksfeer hangt en dat ze zich gewaardeerd voelen in de organisatie. Daarnaast vinden ze het fijn dat het team zelfsturend is en de vrijheid krijgen om dingen zelfstandig aan en op te pakken.

Feedback vanuit het team heb ik meegenomen voor het komende jaar. Voorkeur om op wisselende dagen vergaderingen te houden, tijdig informeren van wijzigingen in het werk/vakantie rooster en dat ik soms best sneller de knoop mag door hakken. Het afgelopen jaar gaf ik best vaak veel ruimte aan iedereen om tot een eigen oplossing te komen. Dit probeer ik komend jaar iets strakker aan te sturen, zonder het zelfsturende team te kort te doen.

Tot slot worden de begeleiders vanuit de dagbesteding in de vakanties opgeroepen om een rol te vervullen in de begeleiding bij de woonvorm. Dit pakt positief uit omdat zij de bewoners al kennen. Er wordt verder geen gebruik gemaakt van een ZZP-er.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat iedereen tevreden is met hoe het nu gaat. Er hangt een fijne sfeer op de Orxmasingel en het team is aangevuld met een leuke nieuwe collega. Hiermee vangen we het verlof van collega goed op en past ook nog eens goed bij de bewoners groep.

Geleerd heb ik om sneller knopen door te hakken, geef soms best veel ruimte aan personeel om tot een eigen oplossing te komen. Een tip van collega's is dan ook meer delen, zodat er mee kan worden gedacht en sneller besluitvorming kan ontstaan.

Komend jaar ga ik dan ook meer en sneller om tafel met collega's en minder alles zelf willen uitvogelen. Hoe mee ideeën er komen hoe sneller we tot een oplossing kunnen komen. Dat is het motto voor 2023. Samen doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van vorig jaar waren gericht op scholing richting ASS problematiek. We hebben deze bereikt doordat iedereen mee heeft gedaan met bijscholingsmiddag bij ons op locatie. Een specialist in ASS problematiek is samen met een autistische jongeman bij ons gekomen en heeft ons meegenomen in zijn verhaal. Vanuit het speciaal onderwijs, nu naar het laatste jaar HBO.

Leerdoel was gericht op hoe je ASS mensen begeleidt, wat werkt wel en wat niet. Kortom naast uitleg over ASS, ook veel bruikbare tips over wat een ASS persoon nodig heeft om verder te komen.

De scholing is door iedereen positief afgerond en uit evaluatie blijkt dat iedereen de kennis en vaardigheden beheerst.

Daarnaast is de BHV weer behaald door alle begeleiders : Leerdoel: Kennis van eerste hulp en veiligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Belangrijk is om elke dag je weer in te kunnen leven in de persoon die bij ons woont of werkt. Doordat je elkaar zo goed kent, vaar je vaak op de automatische piloot en daarom wil ik wederom graag dat iedereen zich komend jaar weer actief bezig houdt om naar zichzelf te kijken. Waar doe ik het goed en waar kan ik nog leren.

Doel is dus reflectie op je zelf komend jaar. We zoeken hier nog een passende scholing voor. (Reflecteren op je zelf)

Mogelijk kan dit weer als groep, maar individueel is ook prima. Daarnaast gaan we ons verdiepen in de nieuwe kwaliteit compas , voorheen kwaliteitskader.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Heel fijn om samen naar een cursus te gaan, net als afgelopen jaar. Dit jaar zullen we proberen om een cursus "reflecteren op je zelf" proberen te organiseren. Maar ook een eigen cursus t.a.v. scholing wordt gewaardeerd.

Het leerdoel over ASS is ruimschoots behaald. Het was een mooie middag met elkaar en dan ook nog een cursusleider die heel praktische tips kan geven samen met een ASS jongen.

Uit de evaluatie die aansluitend werd gedaan, bleek dat iedereen weer goed op de hoogte was van alle input die we hadden gekregen. De cursusleider kon dit bevestigen door ons vragen te stellen over die middag. Heel fijn.

Wederom liggen er weer cursussen klaar waar iedereen naar keuze uit kan kiezen. Deels via Academie voor de Zorglandbouw scholing, maar zelf een passende opleiding zoeken is ook mogelijk. Dit bespreken we in het functioneringsgesprek en geven er dan handen en voeten aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Volgens een vast format worden de evaluatiegesprekken om het half jaar besproken en door de persoonlijke begeleider geëvalueerd. Omdat de persoonlijk begeleider de doelen SMART formuleert en de doelen niet te groot stelt, kunnen we spreken van een realistische planning. De doelen worden dan meer wel dan niet gehaald. Ook een groot voordeel bij het halen van deze doelen is de samenwerking onderling met andere begeleiders. Zij worden geïnformeerd bij het 6 wekelijkse overleg moment. Hierbij lezen zij de doelen in Zilliz en rapporteren hierop.

Tijdens de evaluatie worden de volgende leefgebieden besproken; huisvesting/wonen, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, lichamelijk functioneren, dagstructuur / werken aan de toekomst.

Bewoners geven tijdens de evaluatie aan dat ze het naar de zin hebben, een positief contact met medebewoners ervaren en zijn blij met het personeel wat hen helpt bij van alles en nog wat. Op dit moment zien we dan ook geen aanleiding om zaken te wijzigen, we zijn tevreden met de huidige werkwijze.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken is gebleken dat bewoners zich positief uitspreken over de de manier van evalueren, het meekunnen lezen in Zilliz en dat ze zelf (binnen wettelijke eisen) bepalen of ze ouders wel of geen toestemming kunnen geven om mee te lezen. Een aantal vinden het geen probleem, sommigen willen dit laten lezen als ze langs komen in hun appartement en een enkeling houdt het voor zichzelf. Ook luisteren we naar hun wens om wel of geen ouders bij het evaluatie gesprek aanwezig te laten zijn. Het geeft hen een goed gevoel over hun zelfstandigheid binnen de woongroep.

De persoonlijke begeleider bereidt het gesprek voor met de bewoners, geven aan dat ze samen weer gaan kijken wat er is afgesproken en wat er van terecht is gekomen. Hier staat iedereen altijd positief voor open, ze vinden het zelfs leuk om even terug te kijken naar het afgelopen half jaar.

De verbeterpunten in het evaluatieproces zijn vooral gericht op het tijdig plannen van de evaluatie. Vaak is de maand wel bekend om te evalueren, maar blijkt soms toch later te worden uitgevoerd dan afgesproken. Hier kunnen we met elkaar, als zelfsturend team, nog beter afspraken over maken, zoals bijvoorbeeld: noteer direct de volgende afspraak in de agenda.

Verder zijn wij, dus ook de bewoners, erg tevreden met de uitvoering van de evaluatie gesprekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden als erg belangrijk ervaren door onze bewoners. Er wordt dan ook serieus werk van gemaakt, zoals uitnodiging, agenda maken en vooral zorgen dat iedereen van de bewoners aanwezig is. De inspraakmomenten zijn gehouden in de maand, februari, mei, augustus en december. De volgende zaken zijn o.a. aan de orde geweest.

Corona regels - Tuin onderhoud - OMA Thuislaten - Coronaprik - Gezonde maaltijd - Gebouwen - Tuinhuisjes - Oprit opleuken - Rookbeleid - Energie verbruik - Bewoners afspraken.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat alles bespreekbaar is en dat ze het fijn vinden als de zorgboer ook eens zou aansluiten bij zo'n overleg. Dit is ook gebeurd en werd als erg positief gezien. Afspraak is om dit 2 x per jaar te blijven doen. Vooral vragen over gebouwen en tuinonderhoud kunnen dan direct worden voorzien van feedback.

Kortom, veel gesproken in een veilige en ontspannen sfeer, waar iedereen ook goed naar elkaar kan luisteren. Erg fijn dat iedereen ook daadwerkelijk aan het woord wordt gelaten en dat elk idee serieus wordt besproken. Complimenten voor iedereen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie waar iedereen erg blij mee is dat de sfeer onderling zo fijn is, natuurlijk is er wel eens wat , maar over het algemeen kunnen we zeggen dat de sfeer erg verbeterd is, door OMA thuis te laten. We communiceren nu veel fijner met elkaar, kijken naar oplossingen en praten meer met elkaar dan over elkaar.

Ook het aanschuiven van de zorgboer tijdens het inspraakmoment wordt erg gewaardeerd, dit wordt ook minimaal 2 x per jaar voortgezet. Ook zijn er zaken gegaan zoals besproken in het inspraakmoment, een voorbeeld is bijvoorbeeld hoe we met elkaar Sinterklaas vieren. Bewoners zien dat hun input serieus wordt genomen, dat zo'n inspraakmoment inderdaad de manier is om zaken te kunnen veranderen.

Een leerpunt zou nog kunnen zijn dat we bij het uitdelen van het verslag, nog even op individueel niveau na bespreken of iedereen heeft begrepen wat er daadwerkelijk is besproken. Dus nog even kort de besproken punten herhalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook deze keer is de vragenlijst in december uitgereikt. Iedereen, dus alle 6 bewoners, hebben deze weer keurig anoniem ingeleverd. De lijst is van Bezinn, echter zijn de vragen meer specifiek gemaakt t.a.v. wonen. Onderwerpen die naar voren komen zijn o.a. privacy, veiligheid, respect, welzijn, nieuwsbrief, activiteiten, maaltijden, vertrouwen, begeleiding en doelen.

Het gemiddelde cijfer is een 8. Hier zijn wij erg blij mee, dit betekent dat de bewoners het erg naar de zin hebben. Natuurlijk streven wij ernaar om dit cijfer nog hoger te krijgen en zullen het komende jaar hier ons best voor doen. Er is dan ook gevraagd aan de bewoners wat de verbeterpunten zijn.

Een aantal zaken die naar voren komen : soms overlast van schooljeugd, camera plaatsten, meer Hollandse pot en vaker een nieuwsbrief.

Inmiddels hangt er een camera, niet op bewoners gericht vanwege privacy en eten we meer Hollandse pot. Iedereen is tevreden met de oplossing en waarderen dat er actie is ondernomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met het cijfer 8. Ook wij kunnen zien dat onze bewoners waarderen wat we voor hen doen, in wel aspect dan ook. Naast het cijfer is het ook fijn om van hun zelf te horen dat ze het naar de zin hebben. Wat we gedaan hebben uit de uitkomst van vorig jaar is :

- Camera toezicht (achterkant fietsenhok, dus niet op bewoners gericht)

- Vaker Hollandse pot op tafel

- Nieuwsbrief wordt gewaardeerd

We zullen dit op deze manier voortzetten, verder zijn er op dit moment geen acties nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er incidenten zijn geweest, we gaan als team nog kijken naar het cliëntensysteem Zilliz of we hier een gradatie in kunnen maken. hiermee kunnen we ook incidenten met een lage impact beter registreren.

In de rapportage zijn nu een aantal begrenzingen gesteld, zodat iedereen geen overlast van andere bewoners ervaart. In gesprekken kunnen we dit goed bespreekbaar maken en lossen we ontstane irritatie vaak in gezamenlijkheid op.

Een ander groot voordeel is dat we iedereen elke dag meerdere keren zien, mocht er dan wat zijn, dan kunnen we dit ook snel oppakken. De auditor vroeg hier ook naar en hem met hem dit uitvoerig besproken. Wij gaan samen met alle personeelsleden kijken waar de grens ligt waar we een melding van doen of welke in de rapportage thuis hoort. Afspraak is nu als je twijfelt, vraag de directeur waar hij hij in geplaatst moet worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc logeerboerderij Boazum. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum:	05-11-2022
Actie afgerond op:	22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Audit is positief afgerond.

AVG overeenkomst Bentacera toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	is toegevoegd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum:	24-10-2022
Actie afgerond op:	26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	positief afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-10-2022, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	19-10-2022
Actie afgerond op:	25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2022
Actie afgerond op:	10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Cursus ASS organiseren team

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Erg leuke middag met ervaringsdeskundige en een cursusleider die duidelijk kon uitleggen met praktische tools.

Nieuwsbrief minimaal 3 x per jaar uitlaten gaan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Hygiënechecklist actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

toestemmingsformulier laten tekenen door bewoners als ouders mee mogen lezen in zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak Q3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak Q2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak Q1

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Ramen/kozijnen vervangen en oprit verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe ramen en kunststof kozijnen geplaatst en oprit opgeknapt.

Brandweer oef 2022 uitvoeren door brandweer

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met dank aan de vrijwillige brandweer Menaam, een levens echte situatie nagespeeld. Dank hiervoor.

Keuring blandblusmiddelen (zelfstandige units hebben geen verplichting volgens gemeente) wel zelf aangeschaft voor keuken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 28-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

OMA introduceren Opmerking/ Mening/ Advies thuis laten

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met begeleiding en deelnemers uitgevoerd en wordt nu naar tevredenheid toegepast

Nieuwsbrief minimaal 3 x per jaar uitlaten gaan

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Cursus plannen met personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een ASS cursus op locatie gehad, erg verhelderend en direct toepasbaar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaaverslag 2019: Voer de acties vanuit de schriftelijke toetsing en audit uit.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Toelichting: aangepast

BHV cursus op do 24 nov 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Toelichting: afgerond

Spreek binnen het team een eenduidige werkwijze over algemene dagrapportages en het rapporteren op doelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Toelichting: We hebben in t team overleg de juiste werkwijze besproken.

Bespreek in het team wanneer er sprake zou moeten zijn van een incidentmelding

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Toelichting: In team overleg besproken, bij twijfel directeur vragen.

Inspraak Q1

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Aansluiten bij bewoners overleg 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2023

Magazine tekst en foto's aanleveren voor gemeentelijk magazine

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Gemeentelijk overleg plannen voor uitbreiding appartementen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Inspraak Q2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

cursus reflecteren op je zelf

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Tuin/oprit aanpak afronden

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Inspraak Q3

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023

Hygiënechecklist actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023

Actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Nieuwsbrief minimaal 3 x per jaar uitlaten gaan

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Controle EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025

Audit i.c.m. met loc. Boazum en loc. Menaam. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties van 2021 gerealiseerd. De acties voor 2022 staan reeds in de actielijst genoemd.

Conclusie uit de actielijst van 2021 zijn vooral gericht op communicatie. Nu is het weer duidelijk hoe we omgaan met incident melding maar ook hoe we op doelen moeten schrijven. Ook het gebruik van de picto's in de rapportage is wederom besproken. Met name die blauwe picto gaf verwarring. Maar eigenlijk was het heel simpel, als t blauw is, dan is het niet van toepassing of voorgekomen. Dus niet nodig om hierop te schrijven.

Leerpunt is om dit vaker met elkaar door te spreken tijdens de overleg momenten. Doen we nog wat is afgesproken. De gene die de rapportage naleest om te komen tot een nieuw zorgplan kan hier een sleutelrol in vervullen. Hij /zij leest dan de rapportage nog eens door.

Wat we gaan doen is het volgende, de gene die het zorgplan schrijft controleert of de rapportage wordt uitgevoerd, zoals we hebben afgesproken. Hij/zij koppelt in een vervolg overleg dit te rug aan de begeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren gaan we ons inzetten om de rest van het gebouw te voorzien van nieuwe ramen en kozijnen. Daarnaast onderzoeken we of we ook kunnen verduurzamen. Wat zijn de mogelijkheden en welke kosten zijn daarmee gemoeid.

We kijken ook naar uitbreiding aantal appartementen, nu de gemeente aan de slag gaat met herbouw van de 2 scholen die achter ons staan. Wij willen onderzoeken of er grond bij te kopen is en of hier dan nog 2 - 4 woningen bij kunnen worden gebouwd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we de ingezette terreinontwikkeling afronden. De oprit en tuin, moeten eind komend jaar helemaal aangepakt zijn, zodat ook alles fris en netjes om het woongebouw geregeld is.

Daarnaast gaan we komend jaar zorgen dat we meer naamsbekendheid kunnen geven aan de Tuorrebout in zijn algemeenheid. We gaan kijken of we in het gemeentelijk magazine kunnen komen staan met alles wat we doen. Een magazine wat over de hele gemeente Waadhoeke huis aan huis wordt verspreid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen komend jaar het tuinbedrijf Germs Grien vragen om de laatste tuinaanpassingen te gaan maken. Daarnaast ga ik in overleg met uitgeverij welke voor de gemeente het Magazine maakt om hier een mooie rapportage / advertentie in te laten zetten. Ik lever hierbij de tekst en foto's aan.

Deze bovenstaande doelen zullen op korte termijn , dit komend jaar worden uitgevoerd.

De lange termijn is overleg momenten inplannen bij de gemeente, om te kijken welke stappen we kunnen nemen voor uitbreiding appartementen naast ons eigen appartementen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.