

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Jutten (2311)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Jutten (2311)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 26 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72476656

Website: <http://www.zorgboerderijjuttten.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze schapenboerderij en zorgboerderij is gelegen aan het recreatiegebied Bussloo. Hier komen we vaak om te wandelen en fietsen (met de duofiets). Er is ruimte voor maximaal 7 deelnemers per dag. We hebben er voor gekozen om de dagbesteding kleinschalig te houden aangezien we persoonlijke aandacht erg belangrijk vinden. Dit kunnen we ook bieden omdat we het geluk hebben dat er ook veel vrijwilligers en stagiaires zijn.

Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding aan, dat kan hier op de zorgboerderij maar ook thuis.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was een mooi voor de zorgboerderij. Er zijn niet veel dingen verandert. Eigenlijk is de zorgboerderij op dit moment zo als we het graag willen, we willen niet uitbreiden, het erf is naar wens. Het is gewoon goed zo voor ons. De persoonlijke kleinschalige zorg in een groene omgeving past bij ons. Wel was het verloop van de deelnemers groot doordat deelnemers opgenomen werden in een verpleeghuis of zijn overleden. Dat blijven moeilijke momenten voor iedereen. In november hebben we afscheid moeten nemen van de deelnemer die als eerste gestart is dus 7 jaar geweest is, dat heeft er bij iedereen wel ingehakt.

We zijn het nieuwe jaar begonnen met zelfgebakken oliebollen, dat gaat er altijd wel in. Net zoals voorgaande jaren kwam in februari de schaaresscheerder om onze schapen te scheren. Als traditie kook ik boerenkool met worst en dat eten we dan gezamenlijk. Daarna start de lammertijd, dat is altijd weer hard werken voor de boer maar ook een mooie tijd voor onze deelnemers want zij genieten van de lammetjes. Wel was het extra spannend omdat veel schapen blauwtong hebben gehad, hierdoor hebben we veel minder lammeren gekregen dan anders. Half april liepen alle schapen met de lammeren weer buiten dus konden we de stal weer schoonmaken, ook altijd weer fijn.

In mei heeft onze collega afscheid genomen en is er een nieuwe collega gestart. Het team en de deelnemers zijn blij met onze nieuwe collega. Ze heeft leuke ideeën en een goed gevoel voor humor.

Ook dit voorjaar, zomer en najaar is er weer veel gebruik gemaakt van het tuinhuisje, een heerlijke plek om te ontspannen, de mensen vinden het uitzicht mooi.

In de zomer hebben we ook een inspraakmoment gehouden voor familieleden, tijdens de jaarlijkse familiemiddag. Dit jaar hadden we een Hollands thema. Een leuke quizmaster, in stijl, leidde een quiz. Uiteraard waren er hapjes en drankjes voor iedereen. We kijken terug op een geslaagde middag.

We hebben het geluk dat ons team van vrijwilligers zich heeft uitgebreid, hierdoor hebben we iedere ochtend en middag een extra paar handen. Voor hen hebben we in oktober een uitje georganiseerd naar de bowlingbaan, daarna hebben gezamenlijk gegeten. Het was een gezellige zaterdag. En nogmaals dank voor alle hulp.

Ondertussen hebben wij wel angst voor de wolf, deze loopt ook hier in de buurt. We hebben de nodige maatregelen genomen en hopen oprecht dat ze de dieren met rust laten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. We bieden begeleiding groep, individuele begeleiding. Er komen ook deelnemers via het Apeldoorn werkt mee traject. Deze productgroepen zijn ook passend hier.

Situatie op de zorgboerderij: daar zijn geen veranderingen. En dat is voor ons goed, de zorgboerderij is nu zoals we willen, huisje(dagbestedingsruimte), tuinhuisje, groententuin, kas, duofiets... kleinschaligheid, fijn team. Wat dat betreft zijn er verder geen wensen. Onze wens is dat het allemaal zo blijft.

Financiering van de zorg: Wij hebben een raamovereenkomst met de gemeente Apeldoorn, Voorst en Deventer. Verder komen er ook mensen met een PGB/WLZ. We leveren ook regelmatig zorg via een onderaannemerschap.

* Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen in het werkproces.

* De audit staat in 2025 gepland.

* We worden altijd weer op scherp gezet als we het jaarverslag gaan schrijven. Ik weet dat ik meer de verdieping in moet dus ga mijn best daarvoor doen.

* Regelmatig hebben wij contact met casemanagers, wijkverpleegkundigen en mensen van het sociale team. De contacten met hun verlopen goed, we weten elkaar te vinden als het nodig is. De lijnen zijn en blijven kort. Als er vraagstukken zijn bespreken we deze gewoon en zoeken we gezamenlijk naar een oplossing. Ondertussen weten we wel van elkaar wie welke expertise heeft.

Voor de dieren komt de veearts op bezoek, hij doet ook jaarlijks de zoönose check. Samen spreken we alle vragen door en bekijken we of we nog dingen moeten aanpassen.

* Wij leveren geen zorg uit de Wzd en de Wvvgz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Met onze doelgroep zijn er momenten waarop het verloop groot is, dat blijft wel een punt van aandacht maar vooral in de zin van dat andere deelnemers daar soms moeite mee hebben. Merk dat een aantal deelnemers wel behoefte om daar over te praten dus daar nemen we zeker tijd voor. We kunnen het verloop niet anders maken, dat komt door onze doelgroep, ouderen.

Kwaliteit blijft belangrijk, het kwaliteitssysteem ook maar ik vind het wel bewerkelijk. Wij zijn erg kleinschalig, hebben 1 collega, wel meerdere vrijwilligers en stagiaires. Een voorbeeld daarvan is dat mijn collega en ik elkaar op haar werkdagen altijd spreken en tijd maken om bijzonderheden te bespreken. Voor het kwaliteitssysteem moeten we ook officiële werkbesprekingen houden en deze uitwerken. Dat doe ik ook wel maar soms denk ik wel dat dat ver gaat in ons geval. Uiteraard zorgt het kwaliteitssysteem er ook voor dat we scherp blijven, de acties helpen daar ons ook herinneren. Deze moet ik ook blijven plannen. We werken ook nog met een agenda, daar schrijven we acties in.

Ben erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. De communicatie verloopt goed. Als zij een vraag hebben komen ze bij ons en andersom ook. Het is goed dat we elkaar regelmatig spreken en de zorg samen afstemmen naar de persoonlijke wensen en behoeften van de deelnemers. Ook zorgen ze ervoor dat er regelmatig mensen komen kijken of onze zorgboerderij een geschikte plek is voor hun.

Onze doelstelling was om kleinschalige zorg te blijven bieden aan 7 deelnemers per dag, deze is deels gelukt. Er zijn ook tijden geweest dat er minder deelnemers kwamen ivm ziekte en ook doordat er minder deelnemers waren.. De individuele begeleiding bieden we ook nog steeds aan, ook dit is wisselend. De ene keer is er meer vraag naar dan de andere keer.

We mogen ook in onze handen knippen met zulke trouwe en fijne vrijwilligers. Deze mensen zorgen ervoor dat we extra aandacht kunnen geven aan de mensen!

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Begin 2024 | Verloop | Eind 2024 |
|------------|---------|-----------|
|------------|---------|-----------|

| | | |
|----|----|----|
| 23 | 18 | 21 |
|----|----|----|

Er komen deelnemers met een WMO indicatie en deelnemers met een WLZ indicatie. Ook komen er 2 inwoners van het Apeldoorn werkt mee traject.

Wij bieden begeleiding groep en individuele begeleiding.

Het grote verloop komt door de doelgroep waaraan wij zorg verlenen, ouderen. Daar kunnen we verder niet wat aan veranderen.

De uitstroom komt door overlijden, of door verhuizing naar een verpleeghuis, of doordat de zorgboerderij niet de juiste plaats is voor deze deelnemer. Dat laatste is dit jaar 2 keer voorgekomen, deze deelnemers wilden eigenlijk niet naar een dagbesteding maar hebben het toch geprobeerd op verzoek van de casemanager. Uiteindelijk hebben we gezamenlijk de keuze gemaakt om te stoppen.

Er komen mensen met een vorm van dementie, de ziekte van Parkinson, N.A.H. en ook mensen met "sociale indicatie".

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die hier komen passen bij ons zorgaanbod. Als ik tijdens het kennismakingsgesprek denk dat wij geen passende zorg kunnen bieden dan geef ik dat eerlijk aan. Vaak kiezen zij juist voor de kleinschalige zorg die wij bieden en komen ze ook voor de "groene huiselijke omgeving". Wij hebben de bewuste keuze gemaakt voor de doelgroep ouderen en dat willen we ook zo houden. Wel komen er regelmatig ook jongere ouderen. Dat vinden wij eigenlijk wel leuk. We merken dat deze mensen wel andere behoeften hebben. Samen bekijken we graag wat de mogelijkheden zijn. Uiteraard blijven we tussendoor bekijken of ons zorgaanbod nog passend is, als het nodig is passen we de activiteiten aan voor zover dat binnen onze mogelijkheden ligt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen mei gaf onze collega aan dat ze een andere baan heeft gevonden die meer passend voor haar was. Ze wilde een baan waarin meer uitdaging zat. Dat is begrijpelijk maar wij kunnen dat niet aanbieden. Zijn voor hier echt op zoek naar een collega die "op de groep" staat. De overige werkzaamheden wil ik zelf blijven verzorgen.

Op dat moment heb ik direct een nieuwe vacature geplaatst, daar kwamen veel reacties op. Gelukkig hadden we snel een nieuwe collega gevonden met veel werkervaring bij dagbestedingen.

Deze collega heb ik ingewerkt en ze pakte alles snel op. Het is fijn dat ze gewend is om zelfstandig te werken en ervaring heeft om samen te werken met stagiaires en vrijwilligers. We spreken elkaar standaard op haar werkdagen en nemen dan de bijzonderheden door.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben tot de zomer 2 stagiaires gehad:

Één deed de opleiding tot begeleider zorgboerderij, maar is hier na dit schooljaar mee gestopt. De opleiding bleek niet passend voor haar. Ze is overgestapt naar de opleiding sociaal werk. Ze kwam 2 dagen per week. We hebben meerdere evaluatie gesprekken gevoerd en ook gekeken welke opleiding wel passend zou zijn. Haar taken waren ondersteunen bij activiteiten, dierverzorging. In de loop van het jaar kwam ze erachter dat ze het "groene gedeelte" van de opleiding niet zo leuk vond.

De andere stagiair doet de opleiding social werk, hij kwam 2 dagen per week. Assisteerde bij de activiteiten, bedacht deze ook zelf. Voerde ook evaluatiegesprekken en schreef zorgplannen. Ook hielp hij bij de ADL van de deelnemers. Er zijn meerdere evaluatie gesprekken geweest.

Mijn collega en ik begeleiden beiden stagiaires. Er zijn ook regelmatig gesprekken geweest met de stagebegeleiders van school, meestal deed de zorgboerin dat zelf. Van te voren hebben we de doelen van school doorgesproken en gekeken of het hier haalbaar is om deze doelen te behalen. Aan het eind van de werkdag bespreken we altijd hoe de dag gegaan is en of er nog bijzonderheden waren, of er dingen anders zouden kunnen. We waarderen het erg als een stagiaire zelf ook dingen inbrengt en feedback geeft.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben het geluk dat ook dit jaar weer nieuwe collega's zijn gekomen. Dat komt ook door onze nieuwe collega. Zij kende mensen die op zoek waren naar vrijwilligerswerk. In totaal hebben we 10 vrijwilligers. 1 vrijwilliger verzorgd het vervoer voor 1 deelnemer. Het team is erg stabiel, alle vrijwilligers komen trouw.

Alle andere vrijwilligers komen om het te ondersteunen bij de activiteiten op de zorgboerderij. Ze zijn graag in contact met de deelnemers. Door de extra hulp hebben we meer tijd voor de deelnemers. 9 vrijwilligers komen 1 dagdeel per week, 1 vrijwilliger komt 2 dagdelen per week.

Voor alle vrijwilligers is de zorgboerin het contactpersoon maar ook bij mijn collega kunnen ze terecht. Als er vragen zijn dan we dat. Van te voren bespreken we welke activiteiten er die dag op de planning staan. Ook bespreken we de bijzonderheden.

Alle vrijwilligers doen mee met jaarlijkse BHV scholing.

Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek. De meeste vrijwilligers vinden zo'n gesprek overbodig omdat we elkaar al wekelijks spreken, er komen dan ook geen verrassende punten uit. Ik krijg terug dat ze erg fijn vinden dat de lijnen kort zijn en dat ze zich gewaardeerd voelen. Als ze met ideeën komen vind ik dat erg leuk en probeer er dan ook wat mee te doen. Vaak gaat het om creatieve ideeën.

We zijn erg blij met onze vrijwilligers dus organiseren ook jaarlijks een uitje, en proberen we een aantal keer per jaar wat leuks voor hen te organiseren op de zorgboerderij.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat we een hecht en stabiel team hebben. We kunnen op elkaar bouwen. Met mijn nieuwe collega hebben we allemaal een goede klik. Ze woont in de buurt wat ook erg praktisch kan zijn. Ik krijg terug dat iedereen met plezier hier komt. Dat is ook duidelijk te zien. De vrijwilligers komen altijd trouw en zeggen zelden af, ook komen ze graag een keer extra als dat nodig is. Sommige vrijwilligers komen zelf ook met leuke ideeën voor activiteiten. Dat waarderen we ook.

Wat ik geleerd heb is om duidelijk aan te geven tijdens het sollicitatiegesprek wat de werkzaamheden zijn. Zodat het van te voren helder is wat de taken zijn. Ik vraag ook regelmatig aan mijn collega of ze tevreden is met haar werkzaamheden.

Samen zorgen we ervoor dat de deelnemers hier een fijne dag hebben! Daar gaat het uiteindelijk om, dat is wat we allemaal willen.

Ik krijg ook regelmatig van familieleden en casemanagers te horen dat de sfeer hier goed aanvoelt, dat vinden we erg belangrijk. En is fijn om te horen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ook dit jaar heb ik gekeken naar geschikte scholingen om onze kennis uit te breiden maar ik zag geen scholing of cursus waarvan ik dacht daar hebben we wat aan. Mijn collega heb ik ook gevraagd om mee te denken maar zij heeft op dit moment geen behoefte aan bijscholing.

Wel ben ik met een vrijwilliger naar een theaterstuk geweest over het leven met dementie. Deze was erg herkenbaar.

De BHV scholing hebben we allen positief afgerond.

In mei hebben we met de regionale zorgboeren een overleg gehad bij een collega zorgboer.

In november heb ik een webinar gevolgd voor het schrijven van het jaarverslag.

In het najaar ben ik naar de ledenvergadering van BEZIG geweest.

Deze bijeenkomsten vind ik altijd zinvol, vooral omdat je bij elkaar terecht kunt met vragen, ook luister ik graag naar de ervaringen van andere zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben geen echte opleidingsdoelen voor de komende jaren, denk dat we veel kennis huis hebben. We blijven kijken naar geschikte scholingen, als we wat zien wat ons lijkt dan regel ik dat. Daarbij kijk ik ook wat de academie van zorglandbouw aanbied. Maar veel scholingen heb ik al gevolgd.

Jaarlijks volgen we met hele team , inclusief vrijwilligers en stagiaires de BHV scholing om allemaal bekwaam te blijven. Deze wordt op onze locatie gegeven.

In januari 2025 staat alvast een theaterstuk gepland voor het team. Het gaat over het leven met dementie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we op dit moment goed geschoold zijn voor de doelgroep deelnemers die hier komen. Mijn collega heeft haar SPW diploma, samen met mijn (zorg) achtergrond is dat een goede combinatie. De afgelopen jaren heb ik diverse bijscholingen gevolgd en overal steek je iets van op. Ook hebben we het geluk dat bijna alle vrijwilligers een zorgachtergrond en veel werkervaring in de zorg hebben. Ik vraag regelmatig aan het team of er behoefte is aan scholing, soms lees ik een interessant artikel en dan deel ik dat. Mochten we merken dat we door de zorgvraag andere scholing nodig hebben dan zullen we dat zeker gaan regelen.

De BHV scholing vind iedereen erg belangrijk, er wordt verteld hoe we in noodsituaties moeten handelen en ook kunnen we de "praktijk" even goed oefenen.

W.b.t. het doel van afgelopen jaar evalueren op doelen: we hebben geprobeerd om de doelen beter te formuleren, daardoor ging het evalueren ook beter.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer (en evt. naasten) van onze zorgboerderij voeren we minimaal 2 keer per jaar een evaluatie gesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we o.a. de thuissituatie, het zorgplan, de doelen, bijzonderheden, wijzigingen. We vragen of de zorg naar wens verloopt en of er nog tips zijn voor ons als begeleiding.

Soms merken we dat de naasten het prettiger vinden om alleen met ons te praten, zodat ze even hun verhaal kwijt kunnen zonder dat hun partner of ouder dit allemaal meekrijgt. Deze ruimte bieden wij ook. Vinden het juist belangrijk om het echte verhaal te horen zodat we ook echt weten hoe het gaat. We proberen mee te denken in mogelijkheden want vaak is de wens dat de deelnemer zolang mogelijk thuis wil blijven wonen.

Van het evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt, deze wordt ondertekend en in het dossier geplaatst. De naasten kunnen altijd meelezen in het digitale zorgdossier.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit alle evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers met plezier naar de zorgboerderij komen. Ze zijn tevreden over de geboden activiteiten en de begeleiding. De ruimte op het erf is een pluspunt volgens velen. Ook de aanwezigheid van de vrijwilligers is vaak genoemd. Dat wordt als zeer positief ervaren. Als er bijzonderheden of aandachtspunten zijn dan pakken we deze direct aan.

2 keer per jaar vinden de deelnemers en hun familieleden ook genoeg geven ze aan. Als er bijzonderheden zijn van onze kant dan nemen we contact op maar andersom net zo. Juist de korte lijnen worden zo gewaardeerd.

Ook komen een aantal familieleden regelmatig even op de koffie of thee, dat zijn ook mooie momenten. Denk dat we wel vaker onofficieel evalueren doordat we regelmatig de deelnemers één op één spreken en de familieleden ook. Dan vragen we altijd even hoe het thuis gaat en bespreken we hoe het hier gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Juist dat soort momenten zijn waardevol voor beide partijen.

De reminder (voor een evaluatiegesprek) in Zilliz bevalt mij goed, daar gaan we mee door. Ook schrijven we het door in de agenda, dat vind mijn collega prettiger werken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het voorjaar en najaar hebben we een inspraakmoment gehouden. Dit hebben we op meerdere dagen gedaan zodat iedereen aan bod komt. Verder heb ik dit jaar een nieuw inspraakformulier gemaakt, de belangrijkste kernwaarden hebben we samen gekozen en besproken. Dit beviel goed. Doordat er minder vragen zijn krijgen we betere antwoorden. We blijven ook doorvragen zodat we ook echt antwoord krijgen. De volgende vragen worden gesteld:

*Ik hoor erbij en doe mee en er wordt naar mij geluisterd :

*Ik kan kiezen uit nuttige (beweeg)activiteiten en krijg de kans om dingen te leren

*We eten samen gezond:

*Hoe wordt de zorgboerderij en de buitenboel ervaren? En geeft het ook ritme aan de dag/week?

* Tips en tops:

*Rondvraag en wensen:

Er komen geen echte verrassingen uit de gesprekken; deelnemers zijn tevreden over de zorg en begeleiding en de dieren. Voor een aantal deelnemers was het in het begin even wennen om naar de zorgboerderij te gaan, maar al snel kwamen ze erachter dat het een meerwaarde is. De vaste dagen en structuur geven ritme. De deelnemers vinden het contact met de overige deelnemers prettig over het algemeen. De locatie wordt gewaardeerd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de inspraakmomenten op deze wijze beter verlopen. De aandacht blijft er beter bij. Wat er over het algemeen uit de inspraakmomenten kwam is dat de deelnemers zich gehoord voelen en een groepsgevoel ervaren. Ze horen erbij en dat voelt goed. Voor sommige deelnemers is dat een nieuwe ervaring. Ook kwam er naar voren dat ze het prettig vinden om elkaar te kunnen helpen als dat nodig is. Daardoor voelt men zich nuttig. De omgeving vinden ze mooi. Het wandelen en fietsen werd ook genoemd. Er werd ook aangegeven dat er voldoende activiteiten worden aangeboden. Wel ervaren sommige deelnemers hun beperkingen tijdens de beweegoefeningen. Maar ze geven ook aan dat ze de oefeningen wel willen blijven doen. En dat de activiteiten op maat zijn. Men is ook tevreden over de begeleiding. Er zijn op dit moment geen leer of verbeter punten aldus de deelnemers. Zelf vinden we het puntje van de beweegoefeningen wel belangrijk, we willen dat deelnemers niet te veel merken van hun beperking. We gaan proberen het beweegprogramma nog beter aan te laten sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we de jaarlijkse tevredenheidslijsten uitgedeeld. Dit jaar hebben we er 21 uitgedeeld, we hebben er 15 terug gekregen. De onderwerpen die naar voren komen zijn: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, inspraak en we vragen welk cijfer de deelnemers ons en de activiteiten geven. Over het algemeen is iedereen tevreden over de geleverde begeleiding activiteiten en locatie.

Tijdens het jaarlijkse inspraakmoment met familieleden heb ik gevraagd wat ze prettiger vinden, een digitale lijst of op papier. Het merendeel stemde voor papier, dus daar gaan we mee door op dit moment. Ik wil dit jaarlijks blijven vragen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers en hun familieleden tevreden zijn over de geleverde zorg en activiteiten. Wel valt het op dat er vaak alleen maar ja wordt ingevuld als antwoord op een vraag. Ik heb navraag gedaan, maar krijg vaak terug dat men gewoon tevreden is en dus niet goed weet wat ze dan nog als aanvulling moeten opschrijven. Sommige deelnemers geven ook aan het onzin te vinden, want als er wat is melden ze het wel. Uitgelegd dat het voor ons wel van belang is om te weten hoe men het hier ervaart en dat we open staan voor feedback.

Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding en de geboden activiteiten is een 8, er zijn een paar uitschieters naar boven en ook is er 1 x een 6 en 1 x een 7 voor de activiteiten ingevuld. De meting is anoniem maar soms geven de deelnemers deze persoonlijk terug en van de mensen met de laagste cijfers kreeg ik te horen dat ze het soms lastig vinden dat ze niet zelf kunnen wandelen en daarom in een rolstoel meegaan met wandelen en op het erf dieren voeren. Ze geven aan dat ze een lager cijfer geven doordat ze zelf minder kunnen dan de rest. Dat schrok ik van, dus ben hierover in gesprek gegaan. En heb aangegeven dat het er niet om gaat wat je niet maar kan maar dat we het belangrijk vinden dat je iedereen mee kan doen. Gelukkig wordt dat wel zo ervaren door deze deelnemers. Er kwam dus een goed gesprek uit.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen (bijna) ongevallen gebeurd. Uiteraard doen we er zoveel mogelijk om dit ook zo te houden maar het is niet altijd te voorkomen dat er geen incidenten gebeuren. Valgevaar is bij veel deelnemers aan de orde vandaar dat we daar erg alert op zijn, attenderen de deelnemers op het gebruik van hulpmiddelen. We begeleiden deelnemers met een verhoogd valgevaar ook tijdens het lopen. Verder zijn we alert op obstakels. Samen met ons team bespreken we bijv. ook het gedrag van deelnemers. We geven ook duidelijk onze grens aan bij deelnemers. tnt werkt dat wel en hebben we niet te maken met ongewilde opmerkingen. Stel dat er er wel ongewilde opmerkingen oid gemaakt gaan worden dan gaan we daarover in gesprek. We houden hierbij wel rekening met het ziektebeeld van een deelnemer. Wij werken in principe alleen , al zijn we dat in de praktijk nooit, maar als een deelnemer om welke reden dan ook niet meer in de groep past dan geven we dat tijdig aan en gaan we op zoek naar een passende oplossing.

Maar het incidenten zijn niet altijd te voorkomen, dit jaar is er niets voorgevallen maar dat kan aankomend jaar anders zijn. Dat weet je niet.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mijn nieuwe collega werkt hier nu 6 maanden, we hebben een officieel werkoverleg gehouden maar spreken elkaar op alle werkdagen en dan nemen we alle bijzonderheden door.

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De lijsten afgegeven , 21 stuks. 15 terug ontvangen.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten gehouden volgens planning.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: RIE geactualiseerd

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehouden met collega

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers een evaluatie gesprek gehouden, hier een verslag van gemaakt.

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is bij ons geweest voor de jaarlijkse Zoonose check, deze is nu ingediend bij de GD.

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehele zomer en najaar hebben we fruit kunnen plukken.

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprek gevoerd met vertrouwenspersoon

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze week meerdere inspraakmomenten gehouden met de deelnemers.

nieuw formulier inspraakmoment opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers een nieuw formulier opgesteld voor de inspraakmomenten.

nieuwe opzet maken inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers een nieuw formulier gemaakt voor de inspraakmomenten.

zoeken naar passende scholing

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wel gekeken maar geen passende scholing gevonden. Op dit moment hebben wij ook geen behoefte aan bijscholing.

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 28-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblusser zijn op locatie gecontroleerd.

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 12-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitje met hele team gehad.

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar waren we later klaar met alle voorbereidingen. Maar de tuin en het kasje "liggen/staan" er goed bij.

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar waren we later met het voorzaaien en inzaaien van de groenten. We wachten rustig af hoe alles gaat opkomen.

BHV herhalingsscholing

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele team heeft deelgenomen aan de BHV scholing en deze positief afgerond.

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact opgenomen met het bedrijf dat de BHV scholing verzorgt en een datum ingepland. Ook onze wensen doorgenomen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV ingepland voor 7-2-2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

23 januari theaterstuk vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

BHV herhalingsscholing

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

beweegprogramma bekijken en nog mee rop maat maken,

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat je door het werken met een actielijst weet wat je moet doen. Wij zouden nog meer acties kunnen aanmaken maar sommige dingen schrijven we gewoon in de agenda. Dan kan iedereen de actie zien. Dat werkt bij ons beter. Een verbeterpunt blijft dat ik meer moet schrijven wat "er in mijn hoofd zit" maar dat blijf ik lastig vinden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling blijft dat we graag een huiselijke dagbesteding willen blijven bieden aan mensen vanaf een jaar of 60 in een kleinschalige setting. 7 deelnemers per dag vinden we het maximum. Daarnaast we willen graag 5 dagen per week open blijven. Ook willen wij individuele begeleiding blijven aanbieden.

Ons belangrijkste doel is dat de deelnemers zich hier welkom en thuis voelen en aan het einde van dag met een goed gevoel naar huis gaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we graag een zinvolle dagbesteding blijven aanbieden aan 7 deelnemers per dag. Daarnaast hebben we ruimte om individuele begeleiding te bieden.

En ander doel is het aanpassen en nog meer op maat maken van het beweegprogramma.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de zorg te blijven continueren is een goede samenwerking met het team belangrijk, dat doen we door regelmatig met elkaar in gesprek te gaan. Ook luisteren we naar de deelnemers en proberen we zoveel mogelijk mee te gaan met hun wensen en mogelijkheden.

Contact onderhouden met de verwijzers is belangrijk. Als er lege plekken zijn op de zorgboerderij dan geef ik dat aan.

Samen met mijn collega gaan we het beweegprogramma bekijken en zo nodig aanpassen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.