

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Jutten (2311)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Jutten (2311)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72476656

Website: <http://www.zorgboerderijjuttten.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op onze schapenhouderij tegenover het mooie recreatiegebied Bussloo bieden we een kleinschalige dagbesteding aan voor ouderen die behoefte hebben aan sociale contacten, met dementie, N.A.H. en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken. Per dag is er plaats voor 7 deelnemers waardoor we iedereen de persoonlijke aandacht kunnen geven die ze verdienen. Alles mag en niets moet is ons uitgangspunt! De mensen mogen hier zichzelf zijn en genieten van de rust, ruimte en het buitenleven. Op de boerderij is genoeg te doen en te zien. Het sociale aspect speelt een belangrijke rol. Afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de mensen kunnen er verschillende activiteiten aangeboden worden. Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding, dat kan aangeboden worden op de zorgboerderij maar ook in de thuissituatie. Zowel voor de groepsbegeleiding als thuisbegeleiding hebben we als doel dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarnaast willen we graag de zelfredzaamheid en zelfregie van de mensen behouden en stimuleren.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het was een bewogen jaar op de zorgboerderij. Als eerste hebben we afscheid moeten nemen van onze rottweiler Indy. Dit hakte er flink in, zowel binnen ons gezin als bij de deelnemers. In maart ben ik zelf geopereerd en daarna ben ik nog een poos op de achtergrond aanwezig geweest i.v.m. mijn herstel. Mijn collega heeft de groep heel goed draaiende gehouden maar het viel mij best tegen om zolang niet zelf actief op de groep te werken. Dit was een pittige periode. Moet zeggen dat ik genoeg administratief werk had om te doen. Zeker omdat we ook de nieuwe aanbesteding/raamovereenkomst voor de komende jaren moesten aanvragen. Hier zat veel werk in maar gelukkig is dat goed gekomen. Maar liever ben ik meer op de werkvloer actief.

Gedurende het hele jaar hebben we veel gewandeld en gefietst. Daar genieten de deelnemers van! Sowieso gaan we veel naar buiten toe met onze deelnemers, dat is goed voor lichaam en geest.

Ook zijn er weer de nodige wisselingen geweest qua deelnemers, afscheid nemen blijft moeilijk voor iedereen. Regelmatig gaan deelnemers zo achteruit dat thuis wonen helaas geen optie meer is. En dat opname in een wooninstelling noodzakelijk is, dat raakt ook de overige deelnemers en ons team. We blijven de tijd nemen om hierover samen in gesprek te zijn.

In januari was er een theateruitvoering over leven met dementie, hier zijn een groot aantal mensen van ons team naartoe geweest. De reacties waren positief. In maart heeft het gehele team meegedaan aan de BHV scholing en deze succesvol afgerond.

In het begin van het jaar hebben we een grote bestelling gedaan met allerlei verschillende creatieve materialen zodat we kunnen kijken waar de interesses van de deelnemers liggen. Het is soms zoeken naar wat de deelnemers kunnen en willen qua creatieve activiteiten. Voorlopig is er voldoende keuze, wel valt het mij op dat de deelnemers die hier komen andere voorkeuren hebben dan creatieve activiteiten en dat mag ook. We proberen onze activiteiten zo passend mogelijk te maken.

De lammertijd werd net zoals voorgaande jaren als heel mooi ervaren, de stal vol met schapen en lammetjes blijft gewoon bijzonder. De deelnemers genieten van al het jonge leven. Dagelijks gaan we even kijken in de stal.

In de zomer hebben we een familiemiddag georganiseerd, en van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook een inspraakmoment hieraan te koppelen. Het was prachtig weer dus iedereen kon heerlijk buiten zitten. We hadden een high tea laten maken door kennis hier uit het dorp en dit viel goed in de smaak. We kregen te horen dat de familieleden het fijn vinden om eens te zien wie er nu allemaal bij hun naasten in de groep zitten en ook om ervaringen uit te delen samen.

In het najaar zijn we met het team uit eten geweest, even een blijk van waardering dat we ontzettend blij zijn met alle helpende handen. Dit was een gezellige avond, leuk om iedereen samen te zien.

In september hebben we de audit gehad, hier kijken we positief op terug. Van te voren hebben we alles nagekeken om te kijken of het op orde was. De ochtend verliep prettig, de auditor heeft overal rondgekeken en een praatje met de deelnemers gemaakt. Ook is de administratie doorgenomen. Het was fijn om te horen dat we de zaken op orde hebben. Daar doen we het toch voor!

Uiteraard viel er ook weer het nodige te vieren met alle feestdagen, met pasen een bingo en paaslunch, sinterklaas en kerst werden gevierd met een dobbelspel en bingo. We zijn een paar keer naar de Intratuin geweest en als klap op de vuurpijl waren we uitgenodigd door een "collega zorgboer" voor een gezellige kerstmiddag met een hapje en een drankje. Iedereen ging met een prachtig bloemstuk naar huis.

Ons team is stabiel gebleven, we hebben het geluk dat we een vaste collega hebben en een fijn team van vrijwilligers die graag een handje komen helpen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar is er qua zorg niet wat veranderd op de zorgboerderij. Het aanbod is hetzelfde gebleven. Wij bieden begeleiding groep en begeleiding individueel.

Wat we wel hebben aangepakt is het erf, de hele oprit is eruit gehaald en er is nieuw straatwerk ingekomen. Dit was een flinke klus maar het resultaat mag er zijn. De deelnemers vonden het wel leuk om de werkzaamheden op de voet te volgen, even wat anders om te zien.

De financiering is ook onveranderd. Wij hebben een raamovereenkomst met diverse gemeente vanuit de zorgregio Midden- IJssel-Oost Veluwe. De nieuwe eisen van gemeente Apeldoorn zorgen wel voor een uitdaging. Hier zijn we nog mee bezig. In het nieuwe jaar gaat dit vervolgd worden. Verder komen er ook deelnemers met een WLZ/PGB indicatie en soms gaan we onderaannemerschap aan met een organisatie als dat gewenst is.

Voor de dieren komt de veearts regelmatig op bezoek.

In september hebben we de audit gehad. Dit was een positief bezoek, moet zeggen dat ik het prettiger vind om alles te vertellen over ons bedrijf dan het op papier te zetten. Vind het altijd lastig om alles goed op papier te krijgen. Daarom mijn voorkeur voor een bezoek aan ons bedrijf. Van te voren heb ik de werkbeschrijving weer actueel gemaakt. Als tips kreeg ik om het jaarverslag in gedeelten te maken. Ik heb tussendoor een begin hieraan gemaakt maar uiteindelijk ben ik toch pas half december verder gegaan. Dat kwam door tijdsgebrek. De tweede tip was om erover na te gaan denken om de doelen in ik- vorm te gaan schrijven. Deze tip heb ik vooruitgeschoven naar 2026 aangezien het mij daarover ontbrak aan tijd. Het derde punt is dat ik in de werkbeschrijving de functiebeschrijving van een stagiaire zo kan maken dat deze actueel blijft, ook op het moment dat er geen stagiaire is. Wat ik heb geleerd is dat we eigenlijk gewoon over het algemeen goed bezig zijn en op dezelfde wijze kunnen doorgaan.

Afgelopen jaar hebben we ook regelmatig casemanagers en soms een wmo consulent op bezoek gehad. Vaak gecombineerd met een een bezichtiging. Het fijne vind ik dat we dan kunnen laten zien welke zorg we kunnen aanbieden. En als er over en weer vragen zijn dan kunnen we dat direct bespreken. Dat vind ik een prettige manier van samenwerken.

Wij bieden geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Wij krijgen regelmatig bezoekers op de zorgboerderij, denk hierbij aan de veearts, wmo consulenten, casemanagers en dit jaar de auditor. Wat wij te horen krijgen is dat het erf en de zorgboerderij er verzorgd en netjes uitziet. En dat we rust en huiselijkheid uitstralen. Krijg ook te horen dat het te zien is dat de deelnemers het naar hun zin hebben. Ik zeg altijd dat we maar kleinschalig en eenvoudig zijn, krijg dan terug te horen dat dat waarschijnlijk ook onze kracht is. De nieuwe bestrating wordt als pluspunt benieuwd, alles is egaal buiten wat de kans op vallen verkleind.

2.3 Algemene conclusies

Er waren niet heel veel nieuwe ontwikkelingen, volgens mij hoeft dat ook niet altijd. Wij willen ons bedrijf niet uitbreiden, zijn tevreden over de zorg die we nu bieden en willen dat graag zo laten. Wat ik geleerd heb is dat dat ook gewoon goed is. Wij mogen trots zijn op onze zorgboerderij zoals het nu is. Onze wens is om dat zo te laten. Het verloop van de deelnemers is iets wat we altijd jammer vinden maar wat wel past bij onze doelgroep. We nemen altijd de tijd om hier samen met de deelnemers over te praten.

We horen positieve reacties over de kwaliteit van zorg die we bieden,. Deelnemers, naasten, casemanagers en ook de auditor was positief. Volgens mij mogen we dan niet klagen. Werken met het kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat aan alle belangrijke punten naar voren komen. Wel blijf ik het soms lastig vinden om met de actielijst te werken. Ik zet alles er wel in maar aangezien onze zorgboerderij zo kleinschalig is en ik het meeste zelf doe komt het er vaak op neer dat ik alles gewoon doe zonder in de actielijst te kijken. Wel is het een prettige reminder. Volgens mij werken we al effectief. Doordat ik check of we alle punten van de actielijst uitgevoerd hebben. Soms vind ik het wel erg omslachtig allemaal en vind ik het systeem meer geschikt voor grote zorgboerderijen met meer medewerkers. Wij hebben 1 collega, bijzonderheden schrijven we altijd in de agenda. Dat werkt voor ons gewoon het prettigste. Ook bespreken we op werkdagen de bijzonderheden altijd even.

Over het ondersteunend netwerk zijn we meer dan tevreden. De communicatie onderling verloopt prima, we weten elkaar te vinden waar nodig. De lijnen zijn kort, dat werkt gewoon prettig.

Onze doelstellingen van 2025 waren: een zinvolle dagbesteding blijven aanbieden aan 7 deelnemers per dag. Daarnaast hebben we ruimte om individuele begeleiding te bieden. En ander doel was het aanpassen en nog meer op maat maken van het beweegprogramma.

Beide doelstellingen zijn wel behaald, we hebben het gehele jaar zorg geboden aan 7 deelnemers per dag, ook hebben we nog steeds een aantal deelnemers waar we ambulante begeleiding aan bieden. Het beweegprogramma is ook meer op maat gemaakt.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn in 2025 gestart met 21 deelnemers. En zijn geeindigd met 22 deelnemers. Het verloop was 19 deelnemers. Vergeleken met 2024 is het wel vergelijkbaar, dit past ook bij onze doelgroep (ouderen).

Begin 2025 hadden we 19 deelnemers op de zorgboerderij en aan het eind 20. 2 deelnemers komen op de zorgboerderij maar hebben ook ambulante begeleiding.

Voor de ambulante begeleiding zijn we gestart met 4 deelnemers en aan het eind zijn dat ook 4 deelnemers. Er is 1 deelnemer afgevallen ivm opnamen in een verpleeghuis en 1 deelnemer is gestart.

De reden van uitstroom was soms dat de zorgboerderij niet passend was, maar meestal opname in een zorginstelling. Doordat de zorg thuis te zwaar werd.

Wij bieden begeleiding groep en individuele begeleiding. Dit laatste kan op de zorgboerderij maar ook ambulant aangeboden worden.

De deelnemers hebben een WMO of WLZ/PGB indicatie.

De deelnemers die via Apeldoorn Werkt Mee komen hebben hun eigen voorwaarden.

Er komen deelnemers met een vorm van dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel, depressie en mensen die sociaal een klein netwerk hebben.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie is dat het verloop helaas passend is bij de doelgroep ouderen. Hier kunnen we niet veel aan veranderen. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Wij hebben bewust gekozen voor de doelgroep ouderen. Op dit moment komen er deelnemers vanaf een jaar of 60 tm 95. De deelnemers die via Apeldoorn Werkt Mee komen zijn wel een stuk jonger. Vaak is hun taak om de begeleiders te ondersteunen bij de activiteiten.. Wat wij erg belangrijk vinden is dat de sfeer in de groep goed is, daarom kijken we van te voren ook echt of een nieuwe deelnemer in de groep past. Als dat niet zo is geven we dat ook aan en denken we mee welke zorgboerderij meer passend is. Ook blijven we bekijken of de activiteiten die wij aanbieden passend zijn, als het nodig is passen we deze aan.

De deelnemers die via Apeldoorn Werkt Mee worden aangemeld door een consulent en dan wordt er samen gekeken of we een geschikte plek zijn, dat zal ook zo blijven. Het is belangrijk dat de deelnemer hier kan groeien. Maar de deelnemer moet ook in onze groep passen.

3.3 Personeel

In 2025 is ons team stabiel gebleven. Ik heb met mijn collega een functioneringsgesprek gehouden. Ze wil graag meer uren werken dan wij kunnen aanbieden, daarom heeft ze wel een andere werkplek erbij gezocht. En dat is natuurlijk helemaal prima. Het is fijn dat ze erg flexibel is. Dat zijn we allebei dus als één van ons een keer niet kan werken dan kunnen we het altijd onderling wel oplossen. Uit het functioneringsgesprek kwamen geen bijzonderheden. Het was goed om even alle punten door te nemen maar eigenlijk spreken we elkaar meerdere keren per week en bespreken we dan direct de bijzonderheden. Dat werkt voor ons beiden goed op die manier.

3.4 Stagiairs

Sinds oktober hebben we 1 stagiaire, zij doet de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij. Ze is hier gedurende het hele schooljaar.

Haar taken zijn de deelnemers ondersteunen bij activiteiten en het helpen verzorgen van de dieren, rapporteren en helpen bij het opstellen en uitvoeren van het zorgplan.

Mijn collega en ik begeleiden haar samen. Mij collega heeft een evaluatiegesprek gehouden met de stagiaire en begeleider van school. Tijdens dit gesprek zijn er afspraken gemaakt en deze zijn vastgelegd.

3.5 Vrijwilligers

In totaal hebben we 8 vrijwilligers. Alle vrijwilligers komen om het te ondersteunen bij de activiteiten op de zorgboerderij. Ze zijn graag in contact met de deelnemers. Door de extra hulp hebben we meer tijd voor de deelnemers. 7 vrijwilligers komen 1 dagdeel per week, 1 vrijwilliger komt 2 dagdelen per week. Voor alle vrijwilligers is de zorgboerin het contactpersoon maar ook bij mijn collega kunnen ze terecht. Van te voren bespreken we welke activiteiten er die dag op de planning staan. Ook bespreken we de bijzonderheden. Alle vrijwilligers doen mee met jaarlijkse BHV scholing. Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek. De meeste vrijwilligers vinden zo'n gesprek overbodig omdat we elkaar al wekelijks spreken, er komen dan ook geen verrassende punten uit. Ik krijg terug dat ze erg fijn vinden dat de lijnen kort zijn en dat ze zich gewaardeerd voelen. Als ze met ideeën komen vind ik dat erg leuk en probeer er dan ook wat mee te doen. Vaak gaat het om creatieve ideeën. We zijn erg blij met onze vrijwilligers dus organiseren we regelmatig wat leukes.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ik kan wel de conclusie trekken dat wij in onze handen mogen knippen met zo'n fijn en betrokken team. De extra handen zorgen ervoor dat we deelnemers meer persoonlijke aandacht kunnen geven. De betrokkenheid van het team is groot. Als we een keer extra hulp nodig hebben dan is dat zo geregeld. Wat naar voren komt is dat de vrijwilligers de kleinschaligheid erg waarderen. Er wordt op een fijne manier samengewerkt en als ze leuke ideeën hebben voor bijvoorbeeld een activiteit dan proberen we daaraan mee te werken. Ze hebben ook het gevoel het verschil te maken bij de deelnemers. De stagiaires zorgen ervoor dat we scherp blijven. Ze hebben vaak weer frisse ideeën.

Samen zorgen we ervoor dat de deelnemers een fijne dag hebben, wij vinden een goede sfeer erg belangrijk. Daar draait het allemaal om.

Mijn collega en ik begeleiden beiden stagiaires omdat we daar allebei voor bevoegd zijn. We hebben regelmatig gesprekken met de begeleiders van school.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Dit punt heeft een beetje stilgelegen afgelopen jaar en dat komt doordat ik een hele poos uit de running ben geweest door mijn operatie en ik het daarna belangrijker vond om op de werkvloer aanwezig te zijn.

Wat we wel hebben gedaan is met het hele team de BHV scholing. Deze heeft iedereen goed afgerond.

Een deel van het team is naar een theaterstuk over dementie geweest.

Zelf ben ik in februari nog naar de jaarvergadering van BEZIG geweest, deze startte met een lezing over groene zorg.

Verder heb ik samen met mijn collega en 1 vrijwilliger nog een cursus injecteren gevolgd voor een deelnemer die een noodinjectie nodig zou kunnen hebben. Deze hebben we goed afgerond.

Mijn collega en ik hebben meer dan voldoende kennis, vaardigheden en ervaring in huis om de deelnemers de juiste begeleiding te bieden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Mijn collega en ik hebben de juiste diploma's en kennis in huis voor de begeleiding die we hier aanbieden. De afgelopen jaren hebben we de nodige thema bijeenkomsten etc gevolgd. Maar als er interessante scholingen of bijeenkomsten zijn dan zal ik ons daar zeker voor aanmelden.

De BHV staat gepland voor Maart 2026. Verder gaan we het bekijken wat er op ons pad komt.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We zijn nu een aantal keer naar een theatervoorstelling over dementie geweest, deze voorstellingen zijn erg leerzaam en vooral herkenbaar. Daar komen vaak mooie gesprekken uit voort.

De BHV is altijd weer leerzaam, alle belangrijke punten komen naar voren, worden besproken en geoefend. Het team geeft aan dit erg prettig te vinden, iedereen wil kunnen handelen als dat nodig is.

De scholing injecteren was eigenlijk een herhaling van wat we in de opleiding geleerd hebben en al heel vaak in de praktijk hebben uitgevoerd. Maar dat was al een poosje geleden. Het was prettig om alles even te hebben opgefrist en te kunnen oefenen in de praktijk.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers (WMO en WLZ) maken we ongeveer 6 weken na start van de dagbesteding een zorgplan met op maat gemaakte doelen. Bij veel deelnemers zijn een aantal doelen grotendeels hetzelfde, dat komt door de doelgroep. Voor deze doelgroep is ook voorkomen van achteruitgang van groot belang. Hier passen wij ook zeker de activiteiten op aan. 2 maal per jaar houden wij met deze deelnemers een evaluatiegesprek. Indien gewenst nodigen we de naasten ook hierbij uit. Als dit moeilijk gaat dan bellen we de naasten of er nog bijzonderheden of vragen zijn. Sommige naasten vinden het prettig om juist even apart met ons te praten zodat ze echt kunnen aangeven hoe zij het vinden gaan in de thuissituatie, zeker als de zorg zwaarder wordt vinden ze het vaak erg vervelend om dit aan te geven waar hun naaste bij zit.

Bij de deelnemers die via Apeldoorn Werkt Mee komen zijn de doelen heel anders en persoonlijker. Deze doelen worden vaak ook om de 6 a 12 weken geëvalueerd. Deze deelnemers komen vaak ook een kortere periode en het doel is vaak uitstromen naar betaald werk.

We bespreken tijdens evaluatiegesprekken hoe de deelnemer de zorg van ons ervaart, de thuissituatie, het zorgplan en doelen, tevredenheid, tips en tops voor de begeleiding. Vaak komen er ook andere onderwerpen aan bod, en dat zijn vaak onderwerpen waar de deelnemers zelf mee komen. Van ieder evaluatiegesprek wordt er een verslag gemaakt en toegevoegd aan het dossier.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken zijn erg zinvol, de deelnemers vinden het één op één moment prettig. Soms vertellen de deelnemers dan dingen die ze niet in de groep willen bespreken. Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers met plezier naar de zorgboerderij gaan en tevreden zijn over de geboden zorg. De kleinschaligheid spreekt de deelnemers aan, ook gaan ze graag zoveel mogelijk naar buiten. De activiteiten sluiten aan bij de zorgvraag. Maar we krijgen ook wel eens de vraag naar een activiteit die nog niet aangeboden wordt. Als het mogelijk is gaan we hiermee aan de slag. Wat ik wel te horen kreeg is dat deelnemers en naasten ons ook tussendoor wel weten te vinden als ze een gesprek willen. Dat ervaar ik zelf ook zo.

De conclusies vragen geen aanpassing aan de bijbehorende gesprekken.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben we 2 inspraakmomenten voor de deelnemers gehouden en 1 voor de familieleden. De inspraakmomenten voor de deelnemers hebben we op verschillende dagen tijdens het koffie en thee moment gehouden. We hebben alle kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg besproken. Ook hebben we gevraagd of de deelnemers en familieleden tevreden zijn over de geboden zorg en aangeboden activiteiten, of er nog andere wensen zijn.

Wat wij erg belangrijk vonden om te horen was dat de deelnemers zich hier gezien en gehoord voelen en dat men kan blijven leren van elkaar. Als iemand wat dwars zit kan het besproken worden. Het samen eten vind men ook erg gezellig en zien eten doet eten. Buiten wandelen en fietsen wordt ook door alle groepen als prettig ervaren. En veel mensen genieten van Senna, het hondje.

De familieleden gaven aan het ze het erf, tuinhuisje en terras als een groot pluspunt zien. Thuis kost het soms meer moeite om hun naaste mee naar buiten te krijgen. Ook de familieleden voelen zich gehoord en gezien, als er wat kunnen ze bellen, appen en mailen en ze gaven aan dat er dan snel reactie is van de begeleiding. Ook vinden ze de sfeer op de zorgboerderij goed en dat zorgt ervoor dat ze zich niet schuldig voelen dat ze hun naasten hier naar toe laten gaan.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie is dat er voor dit moment geen leer of verbeterpunten zijn. De deelnemers en hun naasten zijn tevreden. Wel weet ik dat ze ons weten te vinden als ze wel een verbeterpunt hebben. Want dat hoor ik graag, tips zijn altijd welkom. Dat heb ik ook duidelijk aangegeven.

Wel fijn om te weten dat de deelnemers en familieleden tevreden zijn over de zorg die wij aanbieden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In december heb ik 19 vragenlijsten meegegeven aan de deelnemers, ik heb er 10 teruggekregen. De onderwerpen die gevraagd worden zijn: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, inspraak en we vragen welk cijfer de deelnemers ons en de activiteiten geven. Wat me opviel was dat 2 mensen aangaven onvoldoende informatie hebben ontvangen bij de bezichtiging. Ik heb in het algemeen gevraagd welke informatie men dan graag nog meer zou willen. Als antwoord kreeg ik dat de mensen niet meer weten welke informatie ze hebben gekregen. Dat is wel passend bij de doelgroep. De naasten gaven aan wel voldoende informatie te hebben ontvangen en ook dat de rondleiding duidelijk was.

Over het algemeen waren de deelnemers tevreden over de geboden zorg , begeleiding, inspraak en activiteiten.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Vorig jaar gaf ik aan dat veel vragen gewoon met ja werden beantwoord, dat is dit jaar weer het geval. Bij onze doelgroep werkt het toch het beste om het tevredenheidsonderzoek op papier mee te geven maar ze vinden het ingewikkeld om in te vullen. Daarom kan iedereen het mee naar huis nemen om het samen met hun naaste in te vullen. Toch blijven de antwoorden kort en bondig. Het cijfer voor de begeleiding en activiteiten is gemiddeld een 8. Daar zijn we trots op!

Wat we blijven doen is ook de vragen van het tevredenheidsonderzoek gewoon bespreken , dan horen we meer.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn in 2025 geen ongevallen of incidenten geweest. Wel is het zo dat we regelmatig een valpartij net hebben kunnen voorkomen, sommige deelnemers lopen onstabiel, ondanks hun loophulpmiddel. We lopen altijd mee naar buiten op het erf maar het komt regelmatig voor dat we iemand net kunnen opvangen doordat ze zich verstoppen oid. We blijven hier alert op. Hebben daarom ook een gedeelte van het erf opnieuw laten bestraten zodat alles vlak is. Valpartijen helemaal voorkomen zal lastig zijn maar we doen ons best.

We beseffen ons goed dat er ook andere meldingen of incidenten kunnen plaatsvinden en zullen dat dan ook vermelden. Daar kunnen we van leren.

Af en toe zijn er deelnemers die bepaalde opmerkingen maken waarvan anderen niet gediend zijn, tnt kunnen we tijdig dit soort opmerkingen en gesprekken ombuigen waardoor we een escalatie voorkomen. Dit soort situaties rapporteren we wel in het dossier en bespreken we met het team.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door de actielijst blijven we alert van de acties die we moeten uitvoeren. Het blijft een punt van aandacht aangezien we ook acties in de agenda schrijven, dat werkt gewoon beter voor ons. Vooral omdat ik de meeste acties zelf uitvoer.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen graag kleinschalige zorg blijven aanbieden voor 7 deelnemers per dag op de zorgboerderij. Dat blijft ons streven.

De ambulante begeleiding wil ik ook graag blijven aanbieden, maar niet verder uitbreiden.

Verder is voor ons erg belangrijk dat de deelnemers zich bij ons thuis voelen en aan het eind van de dag met een voldaan gevoel naar huis gaan.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste doel is wel dat we graag willen dat de groep uit 7 personen per dag blijft bestaan. Deze groepsgrootte bevalt ons goed, er is dan genoeg interactie tussen de deelnemers.

De ambulante begeleiding wil ik kleinschalig houden, dit doe ik op een dag dat ik niet op de groep sta dus de balans moet goed blijven.

8.3 Plan van aanpak

Om ervoor te zorgen dat de groepsgrootte hetzelfde blijft is het van belang dat we tijdig aangeven dat we vrije plekken hebben op de zorgboerderij. Dit kan ik melden bij de verwijzers. Soms hebben we een poos een plek vrij omdat er geen passende aanmelding is.

Voor de ambulante begeleiding kijk ik bij een aanmelding of we op dat moment ruimte hebben om deze zorg te bieden.

We gaan ook met andere gemeenten contact opnemen om aan te geven welke zorg wij kunnen aanbieden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)

functieomschrijving stagiaire toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Maak een robuuste procesbeschrijving voor het aannemen en begeleiden van stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: functiebeschrijving toegevoegd

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 21-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: actie voor het voorjaar

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: stond er dubbel in

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden.

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met het vertrouwenspersoon, er is afgelopen jaar geen contact met haar opgenomen.

werkbepreking

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar 4 keer een officieel werkoverleg gehad. Onofficieel spreken we elkaar 2 keer per week.

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: onze veearts is op het bedrijf geweest en heeft de zoonosecheck ingevuld

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Begin december de tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld.

Denk na en beslis over de ik-vorm in het formuleren van doelen en het bieden van begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 21-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: actie vooruit geschreven naar 2026 ivm tijdsgebrek

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedurende de zomer en najaar hebben we fruit en groenten geoogst. Nu staat er nog boerenkool voor in de wintermaanden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: 4 maal per jaar plannen we een werkoverleg in.

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Voeg een actuele RI&E rapportage toe met een PVA

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: RI&E afgerond en toegevoegd

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: er staat een uitje gepland voor oktober

Voeg de nieuwe uitdeelbrief van de klachtenregeling toe aan de werkbeschrijving en deel die uit aan de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: brandblusser zijn gecontroleerd en goedgekeurd

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: deze week met alles groepen een inspraakmoment gehouden

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 02-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: de audit is positief afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-09-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: de praktijktoets is positief afgerond. Het bezoek verliep prettig. Hebben alles doorgenomen en laten zien.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 03-08-2025 (Afgerond)

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar geen groente voorgezaaid.

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bhv afgerond met gehele team

23 januari theaterstuk vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 23-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: interessante themabijeenkomst over leven met dementie.

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met gehele team BHV gevolgd, altijd leerzaam.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

contact met gemeente opnemen om aan te geven welke zorg wij kunnen bieden

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2028

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Jutten (2311)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026