

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Jutten

Zorgboerderij Jutten

Locatienummer: 2311



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72476656

Website: <http://www.zorgboerderijjutten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze schapenhouderij tegenover het mooie recreatiegebied Bussloo bieden we een kleinschalige dagbesteding aan voor ouderen die behoefte hebben aan sociale contacten, met dementie, N.A.H. en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken.

Per dag is er plaats voor 7 deelnemers waardoor we iedereen de persoonlijke aandacht kunnen geven die ze verdienen. Alles mag en niets moet is ons uitgangspunt! De mensen mogen hier zichzelf zijn en genieten van de rust, ruimte en het buitenleven. Op de boerderij is genoeg te doen en te zien. Het sociale aspect speelt een belangrijke rol. Afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de mensen kunnen er verschillende activiteiten aangeboden worden.

Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding, dat kan aangeboden worden op de zorgboerderij maar ook in de thuissituatie.

Zowel voor de groepsbegeleiding als thuisbegeleiding hebben we als doel dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarnaast willen we graag de zelfredzaamheid en zelfregie van de mensen behouden en stimuleren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 stond nog erg in het teken van de coronapandemie. We hebben er in overleg voor gekozen om geen uitstapjes te ondernemen om het risico op corona te verkleinen. Daarom hebben we wel veel nieuw materiaal gekocht om ons activiteitsaanbod uit te breiden. Dit hebben we in overleg met de deelnemers gedaan.

Maar het heeft ons ook laten inzien dat we kunnen genieten van de kleine dingen. Gewoon even een wandeling naar Bussloo en daar wat drinken, of genieten van de dieren. Luisteren naar elkaars verhalen. Er blijven genoeg mooie dingen over. De mensen en wij als team waren erg blij dat we gewoon open konden blijven. Aan de andere kant zijn we er ons ook extra bewust van dat we niet alles zelf in de hand hebben.

Ook hebben we voor het eerst een stagiaire "aangenomen". Dat is ons goed bevallen en ons team is uitgebreid met 2 vrijwilligers. Daar zijn we echt super blij mee. Leuke dames die veel ervaring hebben met onze doelgroep.

Vanwege de toegenomen aanvragen in het eerste kwartaal is het zorgaanbod gewijzigd. Vanaf mei zijn wij 6 dagen geopend. Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding.

We hebben een nieuwe collega erbij. Zij werkt om de zaterdag en kan extra invallen als dat nodig is.

Buiten hebben we nieuw hekwerk geplaatst om de groentetuin en terras.

De zorgboer heeft alle wilgen geknot en alle takken versnipperd, deze hebben we tussen de bomen gestrooid bij ons terras, hopelijk zien we dan minder onkruid het komende jaar.

Aan het ondersteunend netwerk hebben we ook afgelopen jaar veel gehad, ik heb de jaarvergaderingen van BEZIG online bijgewoond en daarnaast is er regelmatig contact geweest met andere zorgboerderijen om informatie en kennis uit te wisselen.

W.b.t. de financiering van zorg is er niet wat veranderd bij ons, de deelnemers die hier komen hebben een WMO of WLZ indicatie (PGB). We hebben een raamovereenkomst met de gemeente Apeldoorn, Voorst en Deventer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona richtlijnen hebben nog veel invloed gehad. We blijven dezelfde maatregelen nemen als afgelopen jaar. Wat we ervan geleerd hebben is genieten van de mooie momenten, en deze zijn er genoeg. Geluk zit in kleine dingen. Samen zijn en een fijne dag hebben, daar is waar het om gaat.

We zijn erg tevreden over ons team. In juni hebben we een BBQ gehouden, het was erg leuk dat iedereen elkaar zag. Dat gebeurt normaal gesproken niet zo vaak. Het was voor herhaling vatbaar.

De inzet van het ondersteunend netwerk was net als in 2020 anders, maar ondanks dat zijn we erg tevreden over de inzet/hulp. We hopen volgend jaar deze overleggen weer "live" te kunnen voortzetten, deze ondersteunen en houden ons scherp. Voor afgelopen jaar was de doelstelling: Het gaat erg goed en mensen zijn erg tevreden dus wij willen volgend jaar op de zelfde voet verder. Ons doel blijft om mensen een zinvolle en ontspannen dag te laten beleven. Deze doelstelling is zeker behaald, zowel de deelnemers als verwanten zijn erg tevreden geweest. Daarnaast is het doel om mensen een zinvolle en ontspannen dag te laten beleven goed gelukt, wij hebben geprobeerd een zo stabiel mogelijke basis te bieden en dat is goed gelukt. Ook de deelnemers en verwanten geven dit aan, en zijn erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groeps- en individuele begeleiding. Onze doelgroep bestaat uit ouderen met dementie en N.A.H. Maar ook ouderen met een sociale indicatie en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken.

Eind 2020 kwamen er 15 deelnemers op de zorgboerderij.

Eind 2021 kwamen er 21 deelnemers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 deelnemers uitgestroomd i.v.m. achteruitgang. Deze mensen zijn intramuraal opgenomen.

Er zijn 6 deelnemers bijgekomen.

Daarnaast zijn er in 2021 4 deelnemers gestart die kort zijn geweest. Voor 3 deelnemers was de zorgboerderij niet passend. 1 deelnemer ging zo hard achteruit dat hij is opgenomen in een zorginstelling.

Er is 1 deelnemer die we ook individuele begeleiding bieden.

Sinds mei zijn we 6 dagen geopend omdat er een aantal mensen waren die graag een dag wilden uitbreiden qua dagen.

Er komen mensen met een WMO of WLZ (PGB) indicatie.

Er waren eind van het jaar 20 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat wij dagbesteding bieden aan deze doelgroepen is het mogelijk dat er meer wisselingen kunnen zijn van deelnemers, door o.a. doorstroom en uitval. Echter past deze doelgroep bij de vorm en visie van onze zorgboerderij. Afgelopen jaar is de groep behoorlijk constant gebleven, wel hebben een aantal mensen met een WMO indicatie nu een WLZ indicatie gekregen door geestelijke achteruitgang. De zorgzwaarte van deze mensen wordt te groot voor de thuissituatie. De meeste van deze mensen staan nu op een wachtlijst voor een wooninstelling. Wij proberen mee te denken en kunnen activiteiten aanpassen aan de deelnemer en vaak is er wel een uitbreiding qua dagen mogelijk, maar als het dan thuis nog niet gaat houdt het helaas op. Hoe moeilijk deze beslissing soms ook is, dit is altijd in goed overleg met de deelnemer, naasten en het netwerk. Deze uitstroom is voorzien en hoort bij de vorm van dagbesteding en doelgroep die wij dagbesteding bieden. Bij de start op de zorgboerderij wordt duidelijk en goed besproken dat er een grens is aan de te bieden zorg op onze locatie. Het kan namelijk voorkomen dat een cliënt op een gegeven moment niet meer in de groep past. Voorbeelden hiervan zijn te veel lichamelijke verzorging en ondersteuning (bijv. ondersteuning bij toilet gang is mogelijk) of als de veiligheid van de deelnemers zelf of mededeelnemers in het geding komt.

Er zijn ook nieuwe deelnemers gekomen. Het mooie vinden wij dat de mensen elkaar helpen, ze worden in hun waarde gelaten. De mix van doelgroepen is een goede combinatie. Deelnemers ervaren het kleinschalige als prettig zodat men met elke deelnemer contact kunnen maken.

We gaan geen veranderingen doorvoeren, de uitstroom hoort bij de doelgroep mensen die bij ons op de zorgboerderij komt. Ons doel blijft iedereen een zinvolle en mooie dag bezorgen in een kleinschalige groene omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is onze collega S meer uren gaan werken, ze werkt nu gemiddeld 20 uur.

Onze mei is er nieuwe collega is gestart nadat wij op de zaterdag geopend zijn, helaas kon zij het werk bij ons niet combineren met haar andere baan, begin oktober is ze gestopt en is er een nieuwe collega gestart. Zij werkt gemiddeld 4 a 6 uur per week en kan extra invallen als dat nodig is.

Met S. heb ik een functioneringsgesprek gehouden. Met M. nog niet, wel evalueren we regelmatig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft er 1 stagiaire bij ons gewerkt. Zij volgt de opleiding social werk niveau 4. E. kwam 2 dagen in de week op de zorgboerderij en werd begeleid door S. en zorgboerin. Dagelijks evalueren S. of zorgboerin hoe de dag gegaan is. S. voert de gesprekken met de stagiaire en school.

De opdrachten vanuit haar opleiding waren:

- Begeleiden van de deelnemers
- Het bedenken en organiseren van activiteiten
- Zorgplannen opstellen
- Evaluatiegesprekken voeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er 2 nieuwe vrijwilligers gestart.

In totaal hebben we nu 4 vrijwilligers.

Één vrijwilliger zorgt voor het vervoer van 3 mensen.

De andere 3 vrijwilligers ondersteunen bij activiteiten. 2 vrijwilligers komen 1 ochtend per week van 9-13 uur. en 1 vrijwilligster komt 2 ochtenden van 10-12 uur.

Vrijwilligers helpen tijdens activiteiten of begeleiden individueel een deelnemer tijdens een activiteit. Zij zorgen voor extra aandacht wanneer een cliënt dat nodig heeft. Zij bieden geen ondersteuning tijdens zorgtaken. De vrijwilligers hebben respect voor de privacy van onze deelnemers.

Met alle vrijwilligers heb ik een evaluatiegesprek gehouden. Er kwamen geen bijzonderheden naar voren tijdens de gesprekken. Ze vinden de werkzaamheden leuk en de lijnen met ons als begeleiders zijn kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over ons team. Allen hebben veel ervaring met de doelgroep. Het is te zien dat iedereen met plezier werkt. We kunnen op elkaar bouwen en vormen samen één team. De samenwerking verloopt naar wens. Iedereen staat open voor feedback. Als ik er niet ben gaat de zorg gewoon door. Daar vertrouw ik op en dat voelt goed.

Er is op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we geen echte bijscholingen kunnen doen, er was niet veel aanbod (veel had ik al gedaan). Wel heeft ons team de BHV scholing gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Zelf heb ik 2 EVC trajecten afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ons hele team heeft de BHV scholing gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Ik heb begin 2021 het EVC traject Persoonlijk begeleider specifieke doelgroep afgerond met positief resultaat. Daardoor werd ik getriggerd voor HBO Social Work. Deze heb ik ook afgerond met een positief resultaat.

Daarnaast heb ik online een webinar over informatiebeveiliging en het maken van het jaarverslag gevolgd.

De kennisbijeenkomst over de WTZA heb ik ook gevolgd.

De jaarvergaderingen van BEZIG heb ik online bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Uiteraard kijken we of er nog scholingen zijn die we willen volgen. Ik vind het belangrijk dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen betreffend onze doelgroep en vorm van dagbesteding. Hiervoor is het bijwonen van bijeenkomsten en informatie avonden van belang. Daarnaast vind ik het belangrijk dat alle mensen die met onze deelnemers werken bhv geschoold zijn

1 medewerker zou zich graag willen verdiepen in gesprekstechnieken voor mensen met dementie.

De andere medewerker en ik hebben meer behoefte aan wat praktische workshops zoals moestuinieren, creatieve workshops. We zijn druk op zoek naar geschikte workshops.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat we als team zijne goed geschoold zijn. Ook komend jaar zullen we op zoek gaan naar ontwikkelingsmogelijkheden, blijven ontwikkelen is iets wat we graag willen.

Het was een pittig jaar w.b.t. de EVC trajecten, deze waren erg intensief maar ik ben erg blij dat ze afgerond zijn. Het was een heel leerzaam proces.

Ondanks dat we verder niet echte bijscholingen hebben gevolgd waren de webinars wel leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemer en eventueel diens naasten. In 2021 hebben we geprobeerd om 1 keer naasten hierbij aanwezig te laten zijn. De andere keer hebben we alleen met de deelnemer gesproken en telefonisch contact met de naasten gehad. Voor contact op afstand is de tweede helft van het jaar bewust voor gekozen i.v.m. de coronamaatregelen.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- * hoe het gaat, of er veranderingen zijn?
- * hoe het met de doelen gaat?
- * hoe de begeleiding ervaren wordt en of er tips en tops zijn?

De deelnemers en naasten geven aan tevreden te zijn over de zorg die geboden wordt op de zorgboerderij. De naasten ervaren even rust als hun partner bij ons is. Ze kunnen dan even opladen. En dat is in veel gevallen hard nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het over het algemeen goed gaat met de deelnemers op de zorgboerderij en dat ze met plezier komen. De mensen geven aan het fijn te vinden om even echt één op één te praten. Niet iedereen vindt het nodig om 2 keer per jaar een gesprek te voeren maar toch doen we dat. (is een afspraak in de raamovereenkomst en ook voor de WLZ is dat noodzakelijk). Wel gaan we volgend jaar kijken of er bij alle 2 gesprekken een naasten aanwezig kan zijn. Zelf vinden we het fijn om te horen hoe het thuis gaat. Uiteraard kan dat ook telefonisch maar als je in gesprek bent zie en hoor je meer.

Ik krijg van naasten te horen dat ze het erg prettig vinden dat we goed bereikbaar zijn, per mail, app, of telefoon.

1 naasten gaf aan dat ze graag eens per maand telefonisch wil evalueren over haar vader. Dat gaan we doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4 keer per jaar een inspraakmoment, evalueren dan de afgelopen periode en bespreken de komende periode. Vragen ook hoe ze de begeleiding ervaren. Uiteraard vragen we ook of er nog activiteiten zijn die de deelnemers graag meer willen doen of juist niet. Er komen wel eens leuke ideeën, helaas zijn deze niet altijd realistisch. Maar met sommige ideeën kunnen we wel wat. Het is leuk om samen na te denken. Deelnemers voelen zich gehoord en dat is erg belangrijk.

Het noodplan wordt ook altijd doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mensen zijn tevreden, soms komt er wat leuks uit wat ze graag willen qua activiteiten of eten. Vooral het eten vinden veel mensen belangrijk. Deze genoemde punten proberen we dan uit te voeren, over het algemeen lukt dit goed. Veel mensen vinden het wel lastig om mee te denken over nieuwe activiteiten, ze vinden het prima zoals het nu is.

Wij zijn hier erg blij mee, dus ook het komende jaar blijven we zeker inspraak momenten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijsten (20) in juli uitgedeeld, 11 zijn er teruggekomen, dat is ongeveer hetzelfde als in 2020.

De volgende vragen komen aan bod:

- Bent u tevreden over de kwaliteit van de geleverde zorg?
- Bent u tevreden over de bejegening en begeleiding van de geleverde zorg?
- Vindt u dat de familieleden/mantelzorgers voldoende contact hebben met de begeleiding?
- Zijn de activiteiten aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?
- Bent u tevreden over de veiligheid? Bent u tevreden over de informatie die u van ons krijgt?

- Bent u tevreden over de voorziening/ accommodatie?
- Heeft u nog tips en tops voor ons, of wilt u verder nog iets kwijt?
- Welk cijfer geeft u de begeleiding?
- Welk cijfer geeft u de activiteiten?

Uit de vragenlijsten kwam naar voren dat de mensen tevreden te zijn over de verleende zorg.

De ingevulde cijfers waren tussen een 8 en 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 en 2021 hebben we ongeveer de helft van de uitgedeelde lijsten teruggekregen, dat is niet heel veel. Dit besproken met de deelnemers en een aantal familieleden. Ook gevraagd of er behoefte is aan een andere vorm van de meting invullen. Als reactie kreeg ik dat ze de lijsten prima vinden. Aan online metingen hebben de deelnemers zelf geen behoefte en de meeste familieleden ook niet. Ik kreeg ook terug dat ze de evaluatiegesprekken en de gewone tussendoor telefoontjes veel prettiger vinden, als er wat is dan weten ze mij te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Één dame wilde op haar rollator gaan zitten maar ze was vergeten deze op de rem te zetten, hierdoor gleed ze naar van de zitting af. Gelukkig viel het allemaal mee en was mw alleen erg geschrokken, laten zien aan mw hoe de rollator op de rem moest. Later op de dag even met de echtgenoot van mw gebeld om te vertellen wat er voorgevallen was. Voor mij was het even weer een puntje van aandacht, er gaan vaker mensen op de rollators zitten. Dezelfde week dagelijks even de mensen gewezen op het gebruik van de remmen van de rollator.

Wat ook wel eens gebeurd is dat mensen te snel op staan en dan duizelig zijn en bijna vallen, dit is lastig te voorkomen. We zijn alert en blijven vertellen dat ze rustig moeten gaan opstaan.

Af en toe delen we een pleister uit omdat iemand een wondje heeft door bijvoorbeeld stoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas kunnen we niet alles voorkomen, als deelnemers buiten wandelen, dan lopen we mee om vallen te voorkomen. We zijn wel meer alert op de remmen van de rollators, als de mensen even willen gaan zitten helpen we ze herinneren om de remmen erop te zetten.

We besteden dagelijks veel aandacht aan bewegen, ook om iedereen zo mobiel mogelijk te houden.

Denk dat we het al met al best goed doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprek gehouden met S.

Ik vind het belangrijk dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen betreffend onze doelgroep en vorm van dagbesteding. Hiervoor is het bijwonen van bijeenkomsten en informatie avonden van belang bijeenkomsten informatieavonden

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar meerdere bijeenkomsten online bijgewoond, hopelijk kan het volgend jaar weer "live".

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze week dagelijks het ontruimingsplan besproken.

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO nagekeken een aangevuld waar nodig.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Begin van deze maand het ontruimingsplan besproken.

Suggestie voor inspraak: denk ook om aan de mogelijkheid tijdens een inspraakmoment vooruit/terug te kijken op komend/afgelopen seizoen, wat er staat te gebeuren en hoe dat ingevuld gaat worden of juist een evaluatie hoe deelnemers vonden dat het gegaan is.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle groepen een inspraakmoment gehouden

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen periode met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden.

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprek gehouden met onze vrijwilligers.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: van de 20 uitgedeelde formulieren zijn er 11 teruggekomen.

Functioneringsgesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zzp'er werkt niet meer bij ons

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De afgelopen week met alle deelnemers het ontruimingsplan doorgenomen en de route gelopen.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 29-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn nagekeken op de locatie.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer nagekeken en een aantal middelen vervangen e.o. aangevuld.

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De afgelopen maanden hebben we telkens van ons eigen fruit genoten. We hebben aardbeien, kruisbessen, frambozen en bramen geplukt. Daarnaast de hele zomer en nazomer genoten van verschillende soorten tomaten en komkommers.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd.

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: met ons hele team de BHV scholing gevolgd met goed resultaat.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen week op alle dagen een ontruimingsoefening gehouden. Eerst de mensen uitleg gegeven en daarna de route gelopen.

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 03-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer nagekeken en nieuwe verbandmiddelen besteld.

nieuw hekwerk om de groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw hekwerk geplaatst om de groentetuin, bij het terras en de voortuin.

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmetingen delen we in de zomer uit.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2022
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)

Suggestie voor inspraak: denk ook om aan de mogelijkheid tijdens een inspraakmoment vooruit/terug te kijken op komend/afgelopen seizoen, wat er staat te gebeuren en hoe dat ingevuld gaat worden of juist een evaluatie hoe deelnemers vonden dat het gegaan is.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen week dagelijks een inspraak moment gehouden

Neem inspraak op als 4 losse acties in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: ehbo koffer nagekeken.

Suggestie voor inspraak: denk ook om aan de mogelijkheid tijdens een inspraakmoment vooruit/terug te kijken op komend/afgelopen seizoen, wat er staat te gebeuren en hoe dat ingevuld gaat worden of juist een evaluatie hoe deelnemers vonden dat het gegaan is.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen week iedere dag een inspraakmoment gehouden met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

functioneringsgesprek met M.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Ik vind het belangrijk dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen betreffend onze doelgroep en vorm van dagbesteding. Hiervoor is het bijwonen van bijeenkomsten en informatie avonden van belang **bijeenkomsten** **informatieavonden**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De veearts is geweest om de zoönose check te doen, het keurmerk is weer afgegeven.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de actielijst blijven alle acties onder de aandacht en worden ze beter bijgehouden en uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is hetzelfde gebleven, we willen graag 7 deelnemers per dag ontvangen en kleinschalig blijven, wel zou ik graag meer individuele begeleiding willen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag 7 deelnemers per dag een zinvolle dagbesteding geven in een kleinschalige groene omgeving. Komend jaar hopen we 6 hele dagen open te blijven en daarnaast meer uren individuele begeleiding aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij willen ons blijven ontwikkelen en kennis opdoen om de gestelde doelstelling te kunnen behalen, hiervoor blijven wij opzoek gaan naar scholingen/cursussen/informatie avonden. Wij zullen deelnemen aan en ons inschrijven de voor ons passende cursussen. Omdat deze (behalve de jaarlijkse herhalingen) niet zo ver van te voren gepland worden kan ik deze nu nog niet noemen maar zodra dit wel kan worden deze vermeld op de actie lijst voor het komende jaar.

Wij houden de verwijzers (klantmanagers, dementieconsulent etc.) op de hoogte zodra er plaats is. Namelijk om het gewenste aantal deelnemers passende dagbesteding te kunnen bieden. Door de verwijzers wordt deze manier van contact als erg prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.