

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Jutten

Zorgboerderij Jutten

Locatienummer: 2311



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72476656

Website: <http://www.zorgboerderijjutten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze schapenhouderij tegenover het mooie recreatiegebied Bussloo bieden we een kleinschalige dagbesteding aan voor ouderen die behoefte hebben aan sociale contacten, met dementie, N.A.H. en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken. Per dag is er plaats voor 7 deelnemers waardoor we iedereen de persoonlijke aandacht kunnen geven die ze verdienen. Alles mag en niets moet is ons uitgangspunt! De mensen mogen hier zichzelf zijn en genieten van de rust, ruimte en het buitenleven. Op de boerderij is genoeg te doen en te zien. Het sociale aspect speelt een belangrijke rol. Afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de mensen kunnen er verschillende activiteiten aangeboden worden. Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding, dat kan aangeboden worden op de zorgboerderij maar ook in de thuissituatie. Zowel voor de groepsbegeleiding als thuisbegeleiding hebben we als doel dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarnaast willen we graag de zelfredzaamheid en zelfregie van de mensen behouden en stimuleren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 begonnen we weer voorzichtig te wennen aan minder tot geen coronaregels. Wel zijn er regelmatig collega's of deelnemers tijdelijk afwezig geweest ivm corona maar de meeste mensen hebben weinig blijvende klachten eraan overgehouden gelukkig.

We hebben er in overleg voor gekozen om weer een uitstapje te ondernemen. Dit was naar een museum met oude spullen van vroeger, op de terugweg hebben we een picknick gehouden aan het kanaal.

En in september bestonden we 5 jaar. Dat hebben we samen met alle deelnemers, familieleden en ons fijne team gevierd. Het was een ontzettend leuke dag, we begonnen met koffie, thee en lepelgebak en aan het einde van de middag kwam de snackwagen. Iedereen kon zoveel patat en snacks halen als hij/zij wilde. Als afsluiting was er heerlijke boerenschepijs. Iedereen heeft ervan genoten. En wat zijn we verwend door de mensen. We kregen o.a. bloemen en een prachtige bank, deze staat voor het huisje en daar kan iedereen even genieten van de zon.

Ons team is uitgebreid met 1 vrijwilliger. Daar zijn we echt super blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, de doorstroom is erg wisselend, soms blijven groepen lang hetzelfde maar op sommige momenten is de doorstroom groot. Maar dat is passend bij de doelgroep.

Verbouwing:

We merken dat sommige deelnemers het prettig vinden als ze zich even kunnen afzonderen, of één op één een activiteit willen doen, of bij calamiteiten missen we een extra ruimte (er kan gebruik gemaakt worden van het woonhuis, maar dat is niet ideaal) vandaar dat we ervoor gekozen hebben om een (verwarmde) tuinkamer te bouwen. De tuinkamer is eigenlijk een veranda, met schuifdeuren. We kunnen er ook fijn met de hele groep zitten. Denk dat het gewoon een mooie extra ruimte gaat worden voor ons allemaal. De werkzaamheden vinden alleen plaats als er geen deelnemers zijn. Ook laten we geen materialen en gereedschap liggen zodat we de veiligheid kunnen waarborgen. Hier zijn we in december 2022 mee gestart. Hopelijk is deze in maart klaar. Ik heb de verbouwing gemeld bij het kwaliteitsbureau.

Financiering:

Onze raamovereenkomsten zijn verlengd. Daarnaast komen er met mensen met een PGB (WLZ).

Ondersteunend netwerk:

Aan het ondersteunend netwerk hebben we ook afgelopen jaar veel gehad, Ik heb de jaarvergaderingen van BEZIG online bijgewoond en daarnaast is er regelmatig contact geweest met andere zorgboerderijen om informatie en kennis uit te wisselen. Ook worden er regelmatig workshops of webinars aangeboden door de FLZ die interessant zijn.

Kwaliteitsproces:

Afgelopen september hebben we de audit gehad, dit hebben we als zeer positief ervaren. Het is goed dat een auditor alles nakijkt en het allemaal doorneemt en bespreekt. Ik had het idee dat we alles wel op orde hadden en dat bleek ook zo te zijn. Uiteraard heb ik van tevoren alle zaken nagekeken. Wel vond ik het erg leerzaam om samen in gesprek te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Corona heeft toch nog wel invloed gehad, dat konden wij merken doordat sommige deelnemers angstig waren met het te krijgen. Dit is ook gebeurd, gelukkig waren er weinig blijvende klachten door de corona. We hebben geleerd dat we dit soort epidemieën niet in eigen hand hebben.

We zijn tevreden over de kwaliteit die we leveren. De deelnemers en familieleden zijn tevreden, ook was de auditor positief. Dat geeft een goed gevoel, dat is waar we het voor doen. Werken met een kwaliteitssysteem geeft handvaten. De herinneringen voor de acties zijn ook erg prettig, we weten precies wat er wanneer gebeuren moet.

We zijn ook tevreden over het ondersteunend netwerk. De inzet van het ondersteunend netwerk was net als in 2021 anders, er was meer keuze voor online of live. Dat beviel mij wel goed. Deze ondersteunen en houden ons scherp. Voor afgelopen jaar was de doelstelling: Het gaat erg goed en mensen zijn erg tevreden dus wij willen volgend jaar op de zelfde voet verder. Ons doel blijft om mensen een zinvolle en ontspannen dag te laten beleven. Deze doelstelling is zeker behaald, zowel de deelnemers als verwanten zijn erg tevreden geweest. Daarnaast is het doel om mensen een zinvolle en ontspannen dag te laten beleven goed gelukt, wij hebben geprobeerd een zo stabiel mogelijke basis te bieden en dat is goed gelukt. Ook de deelnemers en verwanten geven dit aan, en zijn erg tevreden.

Ons doel van 6 dagen per week open te willen blijven is behaald in 2022. Een aantal deelnemers vinden het erg prettig om op zaterdag te komen maar er zijn ook deelnemers die het echt als een weekenddag zien en dat niet willen. Dat hoeft ook niet, er is op dit moment voldoende animo. In 2023 willen we doorgaan met 6 dagen open te blijven

Individuele begeleiding hebben we in 2022 weinig gegeven. Bij 2 deelnemers was het (tijdelijk) nodig en daar hebben we op ingespeeld. Mocht het nodig zijn dan kunnen we het bieden. Ons doel in 2022 was meer individuele begeleiding bieden, dit hebben we niet gedaan, er was niet veel vraag naar. In 2023 start er een nieuwe collega, zodra zij ingewerkt is gaan we overleggen of we meer individuele begeleiding zouden willen bieden of dat we het laten zoals het nu is. Dat zou er op neer komen dat we dit alleen aanbieden voor de deelnemers die al bij ons komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak individuele begeleiding
- Plan van aanpak

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groeps- en individuele begeleiding. Onze doelgroep bestaat uit ouderen met dementie en N.A.H. Maar ook ouderen met een sociale indicatie en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken.

Eind 2021 kwamen er 21 deelnemers op de zorgboerderij.

Eind 2022 kwamen er 23 deelnemers op de zorgboerderij.

Er zijn 12 deelnemers uitgestroomd.

Er zijn 2 mensen zijn intramuraal opgenomen. En 2 mensen overleden.

Voor 2 deelnemers was de zorgboerderij niet passend, deze deelnemers zijn naar een andere dagbesteding gegaan.

De rest is intramuraal opgenomen.

Er zijn 14 deelnemers ingestroomd.

In 2022 hebben we een korte periode aan één deelnemer individuele begeleiding gegeven.

Er komen mensen met een WMO of WLZ (PGB) indicatie.

Van de 23 deelnemers die nu komen hebben er 14 een vorm van dementie, 3 een vorm van N.A.H, 2 mensen hebben een depressie, 3 mensen komen ivm lichamelijke problemen en daardoor een overbelaste mantelzorger en 1 deelnemer is erg eenzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat wij dagbesteding bieden aan deze doelgroepen is het mogelijk dat er meer wisselingen kunnen zijn van deelnemers, door o.a. doorstroom en uitval. Echter past deze doelgroep bij de vorm en visie van onze zorgboerderij. Afgelopen jaar is de groep behoorlijk constant gebleven, wel hebben een aantal mensen met een WMO indicatie nu een WLZ indicatie gekregen door geestelijke e.o. lichamelijke achteruitgang. De zorgzwaarte van deze mensen wordt te groot voor de thuissituatie. De meeste van deze mensen staan nu op een (stille) wachtlijst voor een wooninstelling. Wij proberen mee te denken en kunnen activiteiten aanpassen aan de deelnemer en vaak is er wel een uitbreiding qua dagen mogelijk, maar als het dan thuis nog niet gaat houdt het helaas op. Hoe moeilijk deze beslissing soms ook is, dit is altijd in goed overleg met de deelnemer, naasten en het netwerk. Deze uitstroom is voorzien en hoort bij de vorm van dagbesteding en doelgroep die wij dagbesteding bieden. Bij de start op de zorgboerderij wordt duidelijk en goed besproken dat er een grens is aan de te bieden zorg op onze locatie. Het kan namelijk voorkomen dat een cliënt op een gegeven moment niet meer in de groep

past. Voorbeelden hiervan zijn te veel lichamelijke verzorging en ondersteuning (bijv. ondersteuning bij toilet gang is mogelijk) of als de veiligheid van de deelnemers zelf of mededeelnemers in het geding komt. Er zijn ook nieuwe deelnemers gekomen. Het mooie vinden wij dat de mensen elkaar helpen, ze worden in hun waarde gelaten. De mix van doelgroepen is een goede combinatie. Deelnemers ervaren het kleinschalige als prettig zodat men met elke deelnemer contact kunnen maken. We gaan geen veranderingen doorvoeren, de uitstroom hoort bij de doelgroep mensen die bij ons op de zorgboerderij komt. Ons doel blijft iedereen een zinvolle en mooie dag bezorgen in een kleinschalige groene omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er geen wisseling geweest qua personeel. Één collega werkt gemiddeld 20 uur per week en de andere collega werkt om de zaterdag en zo nodig extra. Alle 3 zijn we flexibel en dat werkt fijn.

Met beide collega's heb ik een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er 3 stagiaires bij ons gewerkt. Één stagiaire volgde de opleiding social werk niveau 5. Zij kwam 1 dag per week en werd begeleid door de zorgboerin. Haar taken waren: het begeleiden van deelnemers, evaluatiegesprekken voeren, activiteiten bedenken.

Één stagiaire volgt de opleiding dienstverlening niveau 2. Zij kwam 2 dagen in de week op de zorgboerderij en werd begeleid door S. en zorgboerin. Dagelijks evalueren S. of zorgboerin hoe de dag gegaan is. Haar taken zijn onder begeleiding assisteren bij activiteiten, de werkruimte schoonhouden, boodschappen bestellen en opruimen.

Één collega volgt de opleiding sociaal werk niveau 4. Hij kwam 2 dagen in de week en werd begeleid door S. en de zorgboerin. Dagelijks evalueren we hoe de dag gegaan is. Zijn taken zijn : begeleiden van de deelnemers. Het bedenken en organiseren van activiteiten.

Met alle stagiairs hebben we meerdere evaluatiegesprekken gehouden. 1 stagiair had wat extra ondersteuning nodig, deze geboden. Mooi om te zien hoe ze vooruit gegaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 is er 1 nieuwe vrijwilligers gestart. In totaal hebben we nu vrijwilligers. Één vrijwilliger zorgt voor het vervoer van 3 mensen. De andere vrijwilligers ondersteunen bij activiteiten. 2 vrijwilligers komen 1 ochtend per week van 9-13 uur. en 1 vrijwilligster komt 2 ochtenden van 10-12 uur. Vrijwilligers helpen tijdens activiteiten of begeleiden individueel een deelnemer tijdens een activiteit. Zij zorgen voor extra aandacht wanneer een cliënt dat nodig heeft. Zij bieden geen ondersteuning tijdens zorgtaken. De vrijwilligers hebben respect

voor de privacy van onze deelnemers.⁴

Na de BHV scholing hebben we met ons allen chinees gegeten, dat was gezellig.

In de zomer hebben we uitje gepland voor ons team, de vrijwilligers gaven aan het erg leuk te vinden om elkaar ook te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over ons team. Allen hebben veel ervaring en affiniteit met de doelgroep. Het is te zien dat iedereen met plezier werkt. We kunnen op elkaar bouwen en vormen samen één team. De samenwerking verloopt naar wens. Iedereen staat open voor feedback. Als ik er niet ben gaat de zorg gewoon door. Daar vertrouw ik op en dat voelt goed. Er is op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden en daar ben ik erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 heb ik beroepscertificaat ontvangen van mijn EVC traject Social Work. Hierbij op verzoek mijn reflectie:

Mijn EVC traject was een hele pittige en intensieve periode. Ik vond het veel werk om alle verslagen te schrijven en de bewijsmaterialen te verzamelen. Vaak dacht ik eerst moeilijk om aan bewijsmateriaal te komen maar soms was het juist de kunst om niet te moeilijk te denken. Achteraf had ik meer dan voldoende bewijsmateriaal.

Maar het was ook een hele leerzame periode. Zelf vind ik het soms een hele uitdaging om dingen goed te verwoorden op papier, wat ik daarvan geleerd heb is om het gewoon in mijn eigen schrijftaal te doen. Zo blijft het bij mijzelf en mijn eigen verhaal.

Ook heb ik de neiging om mijn eigen kunnen te onderschatten, maar tijdens het eindgesprek gaf de auditor duidelijk aan dat dat zeker niet nodig is, kreeg ook te horen: kijk maar eens wat je hier allemaal neergezet hebt. Ik ben het type dat zich vastbijt in informatie en alles zelf uitzoekt. Wil de zaken goed geregeld hebben en ook weten hoe zaken werken. Dus mijn eigen werkwijze is prima.

Ik ben er trots op dat ik het traject positief heb afgerond.

In 2022 heeft het hele team met succes meegedaan met de BHV scholing.

De zorgboerin heeft 2 keer deelgenomen aan een intervisieavond georganiseerd door BEZIG.

De jaarvergaderingen van BEZIG heb ik bijgewoond.

De zorgboerin heeft de workshops vrijheid en veiligheid en Wzd bijeenkomst voor kleinschalige zorgaanbieders bijgewoond.

En in de week van de landbouwzorg heeft de zorgboerin deelgenomen aan de volgende webinars

* Dierondersteunde activiteiten op de zorgboerderij

* Geen beter leven dan een goed leven

* Werken met planten en dieren

* Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving

* Kernwaarden: werken met de toolkit

Samen met collega's wel gekeken naar passende scholingen maar daar was geen behoefte aan, zagen geen passende scholingen die we nog niet gehad hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jaarlijks kijken we of er nog scholingen zijn die we willen volgen. Ik vind het belangrijk dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen betreffend onze doelgroep en vorm van dagbesteding. Hiervoor is het bijwonen van bijeenkomsten en informatie avonden van belang. Daarnaast vind ik het belangrijk dat alle mensen die met onze deelnemers werken bhv geschoold zijn.

1 collega gaf in 2021 aan dat ze graag een scholing voor gesprekstechnieken zou willen volgen, hierna gekeken maar ze gaf aan dit bij nader inzien niet te willen.

In 2023 wil ik graag webinars blijven volgen, ook ga ik aan mijn collega's vragen wat zij graag willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat we als team zijne goed geschoold zijn. Ook komend jaar zullen we op zoek gaan naar ontwikkelingsmogelijkheden, blijven ontwikkelen is iets wat we graag willen. De gevolgde webinars en workshops waren wel leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemer en eventueel diens naasten. In 2022 hebben we geprobeerd om 1 keer naasten hierbij aanwezig te laten zijn. De andere keer hebben we alleen met de deelnemer gesproken en telefonisch contact met de naasten gehad. Voor contact op afstand is bewust voor gekozen nav opmerkingen van de naasten. We hebben regelmatig telefonisch contact op momenten dat hun partner/vader/moeder is hier is, ze kunnen dan even rustig vrij uit spreken en het scheelt hun een keer hier naartoe gaan. Ze zijn als mantelzorger al flink belast. De onderwerpen die besproken worden zijn: * hoe het gaat, of er veranderingen zijn? * hoe het met de doelen gaat? * hoe de begeleiding ervaren wordt en of er tips en tops zijn? De deelnemers en naasten geven aan tevreden te zijn over de zorg die geboden wordt op de zorgboerderij. De naasten ervaren even rust als hun partner bij ons is. Ze kunnen dan even opladen. En dat is in veel gevallen hard nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het over het algemeen goed gaat met de deelnemers op de zorgboerderij en dat ze met plezier komen. De mensen geven aan het fijn te vinden om even echt één op één te praten. Niet iedereen vindt het nodig om 2 keer per jaar een gesprek te voeren maar toch doen we dat. (is een afspraak in de raamovereenkomst en ook voor de WLZ is dat noodzakelijk). Zelf vinden we het fijn om te horen hoe het thuis gaat. Toch kiezen we ervoor om het één keer per jaar met familie en gesprek te plannen en één keer met de deelnemer alleen, maar daarvoor hebben we al telefonisch contact gehad met de naasten. Dit gaan we in 2023 ook doen. Ik krijg van naasten te horen dat ze het erg prettig vinden dat we goed bereikbaar zijn, per mail, app, of telefoon. We gaan dus op dezelfde manier door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4 keer per jaar een inspraakmoment, evalueren dan de afgelopen periode en bespreken de komende periode. Vragen ook hoe ze de begeleiding ervaren. Uiteraard vragen we ook of er nog activiteiten zijn die de deelnemers graag meer willen doen of juist niet. Er komen wel eens leuke ideeën, maar dat verschilt per keer. Helaas zijn deze niet altijd realistisch. Maar met sommige ideeën kunnen we

wel wat. Het is leuk om samen na te denken. Deelnemers voelen zich gehoord en dat is erg belangrijk. De laatste 2 inspraakmomenten hebben gehouden aan de hand van de kernwaarden, daardoor kwamen er ook andere zaken aan bod. De deelnemers reageerden daar positief op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mensen zijn tevreden, soms komt er wat leuks uit wat ze graag willen qua activiteiten of eten. Vooral het eten vinden veel mensen belangrijk. Deze genoemde punten proberen we dan uit te voeren, over het algemeen lukt dit goed. Veel mensen vinden het wel lastig om mee te denken over nieuwe activiteiten, ze vinden het prima zoals het nu is. Wij zijn hier erg blij mee, dus ook het komende jaar blijven we zeker inspraak momenten houden .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijsten (22) in juli uitgedeeld, 8 zijn er teruggekomen, dat zijn er minder dan in 2021.

De volgende vragen komen aan bod:

- Bent u tevreden over de kwaliteit van de geleverde zorg?
- Bent u tevreden over de bejegening en begeleiding van de geleverde zorg?
- Vindt u dat de familieleden/mantelzorgers voldoende contact hebben met de begeleiding?
- Zijn de activiteiten aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?
- Bent u tevreden over de veiligheid?
- Bent u tevreden over de informatie die u van ons krijgt?
- Bent u tevreden over de voorziening/ accommodatie?
- Heeft u nog tips en tops voor ons, of wilt u verder nog iets kwijt?
- Welk cijfer geeft u de begeleiding?
- Welk cijfer geeft u de activiteiten?

Uit de vragenlijsten kwam naar voren dat de mensen tevreden te zijn over de verleende zorg. De ingevulde cijfers waren tussen een 8 en 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Besproken met de deelnemers en een aantal familieleden dat niet iedereen de meting invult.. Ook gevraagd of er behoefte is aan een andere vorm van de meting invullen. Als reactie kreeg ik dat ze de lijsten prima vinden. Maar velen gaven aan het onzin te vinden, denk dat dat ook aan de leeftijd ligt. Aan online metingen hebben de deelnemers zelf geen behoefte en de meeste familieleden ook niet. Ik kreeg ook terug dat ze de evaluatiegesprekken en de gewone tussendoor telefoontjes veel prettiger vinden, als er wat is dan weten ze mij te vinden. Dat gebeurt dus ook regelmatig. Tijdens ons jubileumfeest heb ik ook alle familieleden gesproken, ook komen sommige familieleden wel eens op de koffie. Eigenlijk bevalt dat spontane beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn er geen meldingen en incidenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ik vind het belangrijk dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen betreffend onze doelgroep en vorm van dagbesteding. Hiervoor is het bijwonen van bijeenkomsten en informatie avonden van belang

bijeenkomsten

informatieavonden

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere webinars bijgewoond

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehouden.

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers een gesprek gehouden.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE doorgenomen en ingevuld

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommel nagekeken, was nog in orde

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veearts is langs geweest en heeft de zoonosen check gedaan en opgestuurd naar de GD.

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veel bramen en frambozen kunnen plukken dit najaar.

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitje uitgesteld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn weer goedgekeurd.

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: De koffer is nagekeken en waar nodig aangevuld.

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze week weer dagelijks het ontruimingsplan doorgenomen en gelopen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitje gepland voor het hele team op 2-7-2022.

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag met een groep deelnemers naar een museum geweest, onderweg gepicknickt. Was erg geslaagd.

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer nagekeken en aangevuld wat nodig was.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks nemen we het protocol door en lopen we de route.

functioneringsgesprek met M.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De groentetuin laten frezen en spitten. Veel groenten zelf voorgezaaid en gepoot. Ook de nodige groente ingezaaid.

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met ons hele team, incl. vrijwilligers en stagiaires op onze locatie de herhalingscholing gevold en afgerond met positief resultaat.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks spreken we de vluchtroute door met de deelnemers, ook lopen we dan de route naar het verzamelpunt.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers 2 evaluatiegesprekken gehouden.

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De veearts is geweest om de zoönose check te doen, het keurmerk is weer afgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

laatste werkdag S

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

deuren tuinkamer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

functioneringsgesprek met M.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

BHV herhalingscholing

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

brandblussers laten controleren**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2023**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**evaluatiegesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Fruit oogsten****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**Functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Zoonosen check****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023**bhv inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2025

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: 22-2-2023 staat de bhv ingepland

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Verbouwing via de regionale organisatie aan de federatie melden.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: In de werkbeschrijving heb ik het vakje verbouwing aangevinkt. We zijn een tuinkamer/ veranda aan het bouwen op ons erf. De werkzaamheden vinden alleen plaats als er geen deelnemers aanwezig zijn. Ook laten we geen materialen en gereedschap liggen zodat we de veiligheid van de deelnemers kunnen waarborgen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2022 zijn uitgevoerd. Door de actielijst blijven alle acties onder de aandacht en worden ze beter bijgehouden en uitgevoerd.

Een verbeterpunt is dat ik denk dat we meer acties kunnen toevoegen die we soms als vanzelfsprekend beschouwen. Zal hier meer alert op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is hetzelfde gebleven, we willen graag 7 deelnemers per dag ontvangen en kleinschalig blijven, wel zou ik graag meer individuele begeleiding willen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag 7 deelnemers per dag een zinvolle dagbesteding geven in een kleinschalige groene omgeving. Komend jaar willen we 6 hele dagen open te blijven en daarnaast eventueel meer uren individuele begeleiding aan te bieden.

Als ik merk dat deelnemers individuele begeleiding nodig hebben zal ik gaan aangeven dat wij dit ook kunnen verzorgen.

Sinds februari 2023 hebben we een nieuwe collega, zodra zij goed ingewerkt is gaan we in overleg of we meer "werk" willen maken van de individuele begeleiding.

Zo ja dan ga ik actie ondernemen ,zo nee dan laten we het zoals het nu is.

Daarnaast willen we in maart graag de tuinkamer af hebben zodat we deze ruimte kunnen gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij willen ons blijven ontwikkelen en kennis opdoen om de gestelde doelstelling te kunnen behalen, hiervoor blijven wij opzoek gaan naar scholingen/cursussen/informatie avonden. Wij zullen deelnemen aan en ons inschrijven de voor ons passende cursussen. Omdat deze (behalve de jaarlijkse herhalingen) niet zo ver van te voren gepland worden kan ik deze nu nog niet noemen maar zodra dit wel kan worden deze vermeld op de actie lijst voor het komende jaar. Wij houden de verwijzers (klantmanagers, dementieconsulent etc.) op de hoogte zodra er plaats is. Namelijk om het gewenste aantal deelnemers passende dagbesteding te kunnen bieden. Door de verwijzers wordt deze manier van contact als erg prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.3 | <ul style="list-style-type: none">• Plan van aanpak individuele begeleiding• Plan van aanpak |
|------------|---|