Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Jutten

Zorgboerderij Jutten

Locatienummer: 2311

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72476656

Website: http://www.zorgboerderijjutten.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Jutten

Registratienummer: 2311

Withagenweg 16, 7384 SB Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze schapenhouderij tegenover het mooie recreatiegebied Bussloo bieden we een kleinschalige dagbesteding aan voor ouderen die behoefte hebben aan sociale contacten, met dementie, N.A.H. en waarvan de mantelzorger overbelast dreigt te raken. Per dag is er plaats voor 7 deelnemers waardoor we iedereen de persoonlijke aandacht kunnen geven die ze verdienen. Alles mag en niets moet is ons uitgangspunt! De mensen mogen hier zichzelf zijn en genieten van de rust, ruimte en het buitenleven. Op de boerderij is genoeg te doen en te zien. Het sociale aspect speelt een belangrijke rol. Afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de mensen kunnen er verschillende activiteiten aangeboden worden. Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele begeleiding, dat kan aangeboden worden op de zorgboerderij maar ook in de thuissituatie. Zowel voor de groepsbegeleiding als thuisbegeleiding hebben we als doel dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarnaast willen we graag de zelfredzaamheid en zelfregie van de mensen behouden en stimuleren.

Op foto 1 en 2 is het nieuwe tuinhuisje te zien en op foto 2 de elektrische duofiets.

Afbeelding 1

Afbeelding 2

Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin 2023 nam een collega ontslag, ze heeft een nieuwe uitdaging gevonden. I.v.m. gezondheidsproblemen was dat meer passend, gelukkig hadden we snel een nieuwe collega gevonden met veel werkervaring in de zorg.

In mei hebben we de keuze gemaakt om te stoppen met de zaterdag, deels omdat we merkten dat er minder animo was maar ook omdat we te maken hadden met een langdurig zieke collega. Aan het eind van het jaar hebben we afscheid genomen van een deze collega, haar contract verliep en ook omdat we nu minder dagen open zijn. (zij werkte juist op de zaterdag) We zijn nu dus nog met ons tweeën.

De lammerperiode blijft ieder jaar weer een bijzondere tijd. Vanaf februari komen de schapen binnen en komt de schaapsscheerder. Op deze dag eten we gezamenlijk allemaal stamppot boerenkool met worst. Dagelijks gaan we kijken bij schapen en de lammetjes. De deelnemers blijven hiervan genieten. Eind april gaan de schapen en lammeren weer naar buiten. Ook dat vinden we weer fijn, de stal maken we weer schoon en buiten vanuit het huisje en tuinhuisje hebben we mooi zicht op de dieren.

In april hebben we ook kuikens gekregen, deze hebben we weggegeven. We hadden daar geen ruimte meer voor.

Ook hebben we in de loop van het jaar een aantal nieuwe vrijwilligers gekregen. Wat zijn we daar blij mee. Mede dankzij hun kunnen we dagelijks wandelen en fietsen en hebben we veel tijd voor persoonlijke aandacht voor onze deelnemers.

Rond maart was de verbouwing van de tuinkamer klaar. Er is heel veel gebruik gemaakt van deze ruimte. Het is een fijne lichte ruimte geworden met een mooi uitzicht op de weilanden en tuin. Ook kunnen de deelnemers die willen in de tuin werken, en degene die dat niet meer kunnen of willen zitten dan wel fijn in de buurt.

In september hebben we ons jaarlijkse feest voor de deelnemers en hun familie gehouden. Dit keer hebben we ervoor gekozen om een bingo te houden en daarnaast was er een heerlijke high tea , deze werd verzorgd door een lokale ondernemer. We hadden veel geluk want de zon scheen volop. De familieleden gaven aan het prettig vinden om elkaar te spreken en soms ook om ervaringen te delen.

We hebben een elektrische duofiets aangeschaft. Dit was een lang gekoesterde wens van iedereen. Er wordt veel gebruik gemaakt van de fiets, op Bussloo kunnen we prachtig fietsen maar we zijn ook zo in Twello. Even een boodschapje doen of een kopje koffie drinken.

Helaas hebben ook te maken gehad met zieke schapen door blauwtong en ook de angst voor bezoek van de wolf is aanwezig. Een aantal schapen zijn flink ziek geweest. Het is afwachten of dat nog effect gaat hebben op lammerperiode.

December was een maand vol gezelligheid, het huisje was extra gezellig aangekleed. We zijn veel creatief bezig geweest en hebben lekkere dingen gebakken. Met Sinterklaas hebben we een dobbelspel gedaan en met Kerst was er een gezellige bingo. Uiteraard beiden met cadeautjes voor iedereen. Daarnaast was er veel aandacht voor de maaltijden. Samen eten en gezond eten is iets wat alle deelnemers die bij ons komen erg belangrijk vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Er komen veel mensen met een vorm van dementie, maar ook mensen met N.A.H., ziekte van Parkison, en mensen die eenzaam zijn. De doorstroom is erg wisselend, soms blijven groepen lang hetzelfde maar op sommige momenten is de doorstroom groot. Maar dat is passend bij de doelgroep. Wel zijn we vanaf half mei gestopt met de zaterdag. Aangezien 1 collega langdurig ziek is en ook de vraag naar de zaterdag minder werd.

Kwaliteit: Het volgende advies kreeg ik n.a.v. het jaarverslag van 2022:*Met belangstelling heb ik uw jaarverslag gelezen. Wat fijn dat het kwaliteitskeurmerk is behaald n.a.v. de positieve audit! U geeft vrij summier het jaar weer waardoor reflectie niet altijd goed uit de verf komt. Ik heb enkele opmerkingen geplaatst omdat de toetser van vorig jaar enkele opmerkingen had geplaatst om verder op te reflecteren maar deze lees ik niet terug. Voor volgend jaar wil ik u graag aanzetten tot het maken van een nadere verdiepingsslag. Het valt op dat u weinig op de door u ingezette acties reflecteert en de conclusies op het vorige hoofdstuk summier is. Het is wellicht een tip om eind 2023 de online workshop over het jaarverslag te volgen. Dit is sowieso een fijne opfrisser voordat u aan het jaarverslag begint. U kunt deze vinden via www.zorgboerenacademie.nl. Tip; bewaart u deze mail zodat u het volgend jaar bij het invullen van het jaarverslag kunt gebruiken. Graag zie ik uw aangepaste jaarverslag binnen 2 weken tegemoet.*

Uiteraard heb ik daarom de workshop voor de uitleg van het jaarverslag bijgewoond. Verder doe ik mijn best om meer te reflecteren.

Afgelopen jaar hebben wij geen audit of schriftelijke toetsing gehad.

Financiering: Onze raamovereenkomsten zijn verlengd. Daarnaast komen er met mensen met een PGB (WLZ), met een aantal organisaties hebben we een onderaannemerschap. Deze samenwerking verloopt naar wens. Als het nodig is weten we elkaar wederzijds te vinden. De lijntjes zijn kort en dat werkt prettig.

Ondersteunend netwerk: Aan het ondersteunend netwerk hebben we ook afgelopen jaar veel gehad, Ik heb de jaarvergaderingen van BEZIG 1 keer bijgewoond, de andere keer kon ik helaas niet. Daarnaast is er regelmatig contact geweest met andere zorgboerderijen om informatie en kennis uit te wisselen. Eind van het jaar zijn we met een aantal zorgboeren uit deze regio bij elkaar geweest. Dat was lang geleden maar erg zinvol, we hebben een nieuwe afspraak gepland in 2024. Ook heb ik een aantal webinars gevolgd. Hier steek je altijd wat van op. Er komen regelmatig casemanagers op de zorgboerderij. Vaak komen ze voor een rondleiding/ kennismaking. Dit zijn zinvolle bezoeken. Wij kunnen dan ons zorgaanbod bespreekbaar maken. Er is voldoende ruimte om elkaar vragen te stellen, daarom vind ik het altijd erg prettig als er andere zorgverleners bij ons komen. Ook voor hen wordt het als positief ervaren om onze zorgboerderij te bekijken, zij hebben dan ook een beeld hierbij en kunnen de cliënten dan een beter advies geven.

Verbouwing: de bouw van de tuinkamer was in maart klaar. Deze is naar wens verlopen. De extra ruimte is erg prettig, we kunnen daardoor meer één op één activiteiten bieden, of de groep spitsen. De deelnemers geven ook aan het een fijne plek te vinden. Het plattegrond is aangepast.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen: In 2023 merkte ik dat de zorgvraag voor de zaterdag minder werd, daarnaast was 1 collega langdurig ziek. De keuze om daardoor op zaterdag dicht te gaan vond ik lastig, zeker omdat een aantal deelnemers deze keuze erg jammer vonden. Maar het geeft privé ook meer rust. Ik merk nu dat de combinatie van wonen en werken op hetzelfde terrein beter in balans is. En dat vind ik erg belangrijk.

Kwaliteit: Kwaliteit leveren vinden wij erg belangrijk. Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij leveren op de zorgboerderij. Dat krijg ik ook terug van de cliënten en hun familieleden en ook van andere zorgverleners. De lijnen zijn erg kort en dat wordt als prettig ervaren. Tijdens evaluatiemomenten, met bijv. ons team of cliënten en hun naasten, vraag ik altijd of zij nog bijzonderheden hebben en of er verbeterpunten zijn. Met deze feedback kunnen we wat. Door het toepassen van het kwaliteitssysteem blijven we alert.

Ondersteunend netwerk: Hier zijn we zeer tevreden mee, we weten elkaar te vinden indien nodig.

Doelen: het doel van 6 dagen per week open blijven is niet behaald. Maar dat was een bewuste keuze. Het doel van meer individuele begeleiding geven is wel behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2023	Verloop	Eind 2023
23	13	23

We bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Er komen deelnemers met een WMO indicatie, een PGB/ WLZ en d.m.v. een onder aannemerschap.

Reden voor uitstroom was opname in een verpleeghuis, of de zorgboerderij was niet passend.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan, de grote doorstroom heeft te maken met de doelgroep aan wie wij zorg verlenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij komen passen bij de activiteiten die wij aanbieden. Wij kijken continue of ons zorgaanbod nog passend is. Een voorbeeld, wij merkten dat er veel behoefte was aan het samen fietsen. Daarom hebben wij ook een duofiets aangeschaft. Doordat wij zorg aan ouderen bieden is de doorloop vaak wat groter. Op het ene moment zijn de deelnemers ook lichamelijk mobieler dan op het andere moment. Daarom is het erg prettig dat we ook vrijwilligers en stagiaires hebben zodat we ook in kleine groepjes passende activiteiten kunnen doen. Echte grote veranderingen hebben we niet doorgevoerd, we kijken juist naar de dingen die de deelnemers kunnen doen en waar hun interesses liggen zodat we daarmee bezig kunnen. Wel geven wij bij bij het kennismakinggesprek aan waar de grenzen liggen van de zorg die wij kunnen bieden. Als we merken dat we tegen onze grenzen aanlopen gaan we ook in gesprek met de naasten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van 2 collega's, er is 1 nieuwe collega gestart. Met de nieuwe collega heb ik nog geen officieel functionering gesprek gehouden aangezien ze nog geen jaar bij ons werkt. Wel heb ik haar zelf ingewerkt en spreken we elkaar dagelijks als ze werkt. Eventuele bijzonderheden bespreken we direct.

Begin 2024 hebben we een functioneringsgesprek gehouden en deze opnieuw ingepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De eerste helft van het schooljaar hadden we 2 stagiaires. Één volgde de opleiding sociaal werk niveau 4. Hij kwam 2 dagen in de week en werd begeleid door de zorgboerin. Dagelijks bespraken we hoe de dag gegaan was. Zijn taken waren : begeleiden van de deelnemers. Het bedenken en organiseren van activiteiten. Met deze stagiaire hebben we meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook samen met een begeleider van school. Ivm persoonlijke omstandigheden is hij eerder gestopt met zijn stage en school.

Eén stagiair volgde de opleiding dienstverlening niveau 2: Haar taken waren: onder begeleiding assisteren bij activiteiten, de werkruimte schoonhouden, boodschappen bestellen en opruimen. Ze werd begeleid door de zorgboerin. We hebben regelmatig evaluatiegesprekken gehouden, soms ook met school. Ze heeft het praktijkgedeelte posotief afgesloten.

Eén stagiaire deed de opleiding social work niveau 4. Helaas verliep het van begin af aan erg stroef, de stagiair had veel moeite om te communiceren , na 3 weken hebben we in overleg met hem en de begeleider van school besloten dat hij eerst verder moet "groeien" voordat hij stage kan lopen. Deze 3 weken heeft de zorgboerin als erg intensief ervaren. Ze wilde de stagiair een kans geven maar het was duidelijk dat hij nog niet toe was aan een stage. Er zijn veel contactmomenten geweest met de begeleiders van school.

Een leerpunt voor de zorgboerin was om naar haar gevoel te luisteren, tijdens de kennismaking had ze al haar twijfels maar ze besloot hem een kans te geven. Maar dat kan niet ten koste van de deelnemers gaan.

Na de zomer zijn er 3 stagiairs gestart:

1 stagiaire voor de duur van 6 maanden, zij volgt de opleiding HBO Social Work en wordt begeleidt door de zorgboerin.

1 stagiaire is er voor een jaar en doet de opleiding Social Work, hij wordt ook door de zorgboerin begeleidt.

1 stagiaire is er ook voor een jaar en doet de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij, zij wordt door mijn collega begeleidt.

Met allen evalueren we dagelijks en daarnaast houden we de nodige evaluatiegesprekken samen met een begeleider van school.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er 3 nieuwe vrijwilligers gestart. In totaal hebben we nu 7 vrijwilligers. Eind december is onze vrijwilliger voor het vervoer helaas gestopt i.v.m. gezondheidsreden. Alle vrijwilligers ondersteunen bij activiteiten. 2 vrijwilligers komen 1 ochtend per week van 9-13 uur. en 1 vrijwilligster komt 2 ochtenden van 10-12 uur. 3 vrijwilligers komen ieder een middag. Vrijwilligers helpen tijdens activiteiten of begeleiden individueel een deelnemer tijdens een activiteit. Zij zorgen voor extra aandacht wanneer een cliënt dat nodig heeft. Zij bieden geen ondersteuning bij zorgtaken. De vrijwilligers hebben respect voor de privacy van onze deelnemers. Met alle vrijwilligers die er langer dan een jaar zijn heeft de zorgboerin een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast spreken we elkaar ook vaak genoeg tussendoor. Ons team is wel stabiel. Alle vrijwilligers komen erg trouw en geven aan met plezier te komen. Dat stralen ze ook uit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de personele wijzigingen afgelopen jaar vind ik dat we een stabiel team hebben, we kunnen van elkaar op aan. Iedereen is erg flexibel en denkt mee over de gang van zaken. Allen hebben veel ervaring en affiniteit met de doelgroep. Het is te zien dat iedereen met plezier werkt. We kunnen op elkaar bouwen en vormen samen één team. De samenwerking verloopt naar wens. Iedereen staat open voor feedback. Als ik er niet ben weet ik dat de zorg gewoon doorgaat. Daar vertrouw ik op en dat voelt goed. Er is op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden en daar ben ik erg blij mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ons opleidingsdoel was dat we leerzame workshops zouden gaan volgens als we deze tegenkwamen. Dit is gelukt. De zorgboerin (en soms ook met een stagiaire of vrijwilligster) is naar een aantal informatieavonden en theatervoorstellingen geweest over dementie, en naar een netwerkbijeenkomst over Dementie in de gemeente Voorst

Verder heeft de zorgboerin het webinar voor het jaarverslag gevolgd.

Het gehele team heeft deelgenomen aan de BHV training en deze met goed gevolg afgerond.

Als team hebben we voldoende kennis en werkervaring in huis om de juiste zorg te verlenen.

Aankomend jaar gaat de zorgboerin wel een bijscholing volgen om beter te kunnen evalueren op doelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons team beschikt wel over de kennis en vaardigheden die we nodig hebben om onze deelnemers te begeleiden. Wel blijven we bespreken of er eventueel meer expertise nodig is.

De zorgboerin gaat in maart een bijscholing volgen om beter te kunnen evalueren op doelen.

Het gehele team gaat in februari 2024 weer deelnemen aan de BHV scholing.

Verder blijven we kijken naar interessante workshops en scholingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als ik terugkijk naar 2023 en de voorgaande jaren dan denk ik dat we geen nieuwe specifieke scholing nodig hebben om onze deelnemers op de juiste manier te begeleiden. We blijven alert, is het wel nodig dan gaan we op zoek naar de juiste scholing. Wat voor ons belangrijk is dat mensen hier in de groep passen en wij passende zorg kunnen bieden. Als dat niet kan dan gaan we kijken of onze zorgboerderij wel de juiste plek is, maar het kan ook zijn dat dat wel zo is maar dat wij extra scholing nodig hebben. Dan gaan we daarna op zoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij houden we 2 keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers. Meestal 1 keer alleen met de deelnemer en 1 keer met de deelnemer en evt een familielid. Indien nodig voeren we vaker een gesprek, bij één deelnemer is dat het geval.

Tijdens het evaluatiegesprek bespreken we het zorgplan, de doelen, bijzonderheden, medicijn wijzigingen, vragen of ze nog tips hebben voor ons als begeleiding. Ook vinden wij het erg belangrijk om te horen hoe het thuis gaat. Als we een evaluatie gesprek hebben met alleen de deelnemer dan bellen we ook altijd met het thuisfront om te horen of er nog bijzonderheden zijn. Dit doen we op een moment dat de deelnemer hier is zodat de mantelzorger ook even rustig de tijd heeft om te praten. Het is altijd prettig om even één op één te zitten met de deelnemer, dan komen er soms ook hele andere onderwerpen ter sprake.

Van het gesprek maken we een evaluatieverslag, deze laten we ondertekenen en dan zetten we deze in het zorgdossier(zilliz).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de evaluatiegesprekken volgens plan verlopen. De deelnemers geven aan met plezier naar de zorgboerderij te gaan, ze vinden de huiselijke sfeer hier prettig. Ook de nieuwe ruimte en duofiets worden als positief ervaren. Het geeft meer mogelijkheden. De doelen zijn vaak wel gericht op het stabiel blijven en achteruitgang voorkomen maar dat is ook relevant aan onze doelgroep. Wel blijft het ondertekenen soms een ding. Digitaal ondertekenen wordt regelmatig vergeten. Daarom laten we de deelnemers op papier een handtekening zetten en scannen we het formulier later in het dossier. Voor ons zou digitaal ondertekenen wel veel makkelijker zijn. Ik leg dat ook wel uit aan de deelnemers en hun naasten. We plannen sinds dit jaar ook direct een nieuwe datum in en zetten dit als reminder in Zilliz (zorgdossier). Het voordeel is dat beide collega's dan een reminder krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 4 inspraak momenten gehouden. Ieder kwartaal op meerdere dagen tijdens het koffie moment hebben we hier aandacht aan besteed. We hebben 2 keer geprobeerd om deze te houden met de pictogrammen van de kernwaarden. Bij meerdere pictogrammen moesten we erg uitleggen wat er bedoeld werd en dan was de aandacht weg. De gewone manier van vragen stellen beviel

beter.

Graag willen we altijd weten welke activiteiten de deelnemers erg leuk vinden en wat ze graag meer zouden willen. We horen graag nieuwe ideeën. En vragen we naar de tips en tops. Het buiten activiteiten doen blijft erg belangrijk voor iedereen. Maar nu de tuinkamer af is en we daar veel zitten is daarmee ook een grote wens in vervulling gegaan. Het afgelopen jaar merkten en hoorden we dat er veel behoefte is aan fietsen, daarom hebben we een elektrische duofiets aangeschaft. Verder komen er vooral kleine dingen uit zoals voorkeur voor bepaald eten, een uitje.

Wat we ook altijd bespreken is hoe de afgelopen periode gegaan is, ook bespreken we de eventuele wijzigingen. Voor de familieleden hebben we tijdens onze familiemiddag een moment gehouden. Daar kregen we vooral te horen dat de nieuwe tuinkamer en fiets een groot succes zijn. We hebben gevraagd of er behoefte is aan een mantelzorgmoment. Op dit moment was dat niet zo.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we luisteren naar de wensen van de deelnemers zolang deze redelijk zijn. Wat ik steeds te horen krijg is dat de partners het vaak erg fijn vinden dat de lijntjes hier erg kort zijn. Als er wat is kunnen ze mij altijd bellen of appen, hier wordt veel gebruik van gemaakt. Ik heb wel eens gevraagd of er behoefte is aan een mantelzorg moment maar dat is er op dit moment niet. Gewoon even hun verhaal kwijt zo één op één wordt als prettig ervaren. Ik vertel altijd wel dat er ook mantelzorggroepen zijn. Sommige familieleden gaan daar ook heen. Ook ben ik erachter gekomen dat een inspraakmoment houden met pictogrammen niet werkt bij onze deelnemers. Wel wil ik gaan proberen om een nieuw formulier te maken. En van beide "methodes" de beste punten te gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijsten (20 stuks) aan de deelnemers uitgedeeld, 11 zijn er teruggekomen. Dat is meer dan afgelopen jaar.

De volgende vragen komen aan bod:

-Bent u tevreden over de kwaliteit van de geleverde zorg?

-Bent u tevreden over de bejegening en begeleiding van de geleverde zorg?

- Vindt u dat de familieleden/mantelzorgers voldoende contact hebben met de begeleiding?

- Zijn de activiteiten aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?

- Bent u tevreden over de veiligheid?

- Bent u tevreden over de informatie die u van ons krijgt?

- Bent u tevreden over de voorziening/ accommodatie?

- Heeft u nog tips en tops voor ons, of wilt u verder nog iets kwijt?

- Welk cijfer geeft u de begeleiding?

- Welk cijfer geeft u de activiteiten?

Uit de vragenlijsten kwam naar voren dat de mensen tevreden te zijn over de verleende zorg. De lijnen zijn kort. We staan open voor nieuwe ideeën en kritiek/feedback. De ingevulde cijfers waren tussen een 7 en 10.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers en hun familieleden tevreden zijn over de geboden zorg. Het gemiddelde cijfer was een ruime 8 voor de begeleiding en activiteiten. Er zijn ook een aantal negens en een tien gegeven maar ook een 7.

De tops waren dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding, activiteiten, nieuwe ruimte en duofiets.

Als tips kwam de vraag naar fruit bij de maaltijd en één deelnemer wil graag meer dieren.

Met beide tips gaan we op dit moment niet veel doen, de reden daarvoor is dat we niet meer dieren willen op de zorgboerderij. Er zijn voldoende dieren, voor meer is geen ruimte. Dat heb ik ook uitgelegd aan de deelnemers. W.b.t. het fruit, in het oogst seizoen is er veel fruit. Ook heb ik regelmatig fruit gehaald maar het blijft vaak liggen. Dat vind ik zonde. Wel verwerken we regelmatig fruit dat we ingevroren hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar is één deelnemer 2 keer gevallen. Deze deelnemer heeft de ziekte van Parkison en een verhoogd valgevaar. Dit staat ook in zijn zorgplan en het valgevaar is besproken met de familie. De oorzaak van het vallen was dat dhr bezig was met zijn mobiele telefoon. Dhr eerste hulp verleent. Gelukkig had dhr geen klachten. Zijn echtgenote op de hoogte gesteld. Mw gaf aan dat dhr thuis ook vaak valt, en dat vaak zijn telefoon de oorzaak is. Dhr wil deze vasthouden maar dat gaat niet. Nu afgesproken dat dhr de telefoon op tafel laat liggen als hij wil lopen. Dhr vind dit onzin maar om vallen te voorkomen is dit wel een afspraak. Bovenstaande hebben we gerapporteerd in zijn dossier.

Wij hebben geleerd om nog kritischer te kijken naar mensen met een verhoogd valgevaar. Wat kunnen we doen om vallen te voorkomen, in dit geval dus zorgen dat dhr niets in zijn handen heeft.

Af en toe stoot een stoot een deelnemer zich weleens ergens aan, dan plakken we een pleister op het wondje.

Ook is er wel eens een deelnemer duizelig, dan laten we diegene even rustig zitten om vallen te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat een ongeluk in een klein hoekje zit, vallen is een verhoogd risico bij bijna alle deelnemers die hier komen. We blijven alert en leggen regelmatig uit dat de mensen rustig en niet te snel moeten opstaan.

We zorgen ervoor dat er buiten geen obstakels of voorwerpen in de weg liggen. Ook in huisje zijn we daar alert op.

De vrijwilligers geven we ook uitleg over het valgevaar van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld aan de deelnemers .

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: plan en bijzonderheden doorgesproken.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast. Op zorgboerderij Jutten wordt geen zorg onder dwang verleent.

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zodra het fruit rijp is gaan we het plukken, een gedeelte eten we op. De rest gaat in diepvries. Op een later moment maken we jam.

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: tot nu toe nog geregeld wat fruit kunnen plukken.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50

in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	in 2023 hebben we één inspraakmoment gehouden voor familieleden. Voor 2024 moeten we deze nog plannen.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2023
Actie afgerond op:	01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E nagekeken en doorgesproken met collega.

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	14-9 staat er een feestje gepland voor alle deelnemers en hun familieleden. Dan zullen we ook het inspraakmoment houden.

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023
Actie afgerond op:	02-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	op 2 september hebben we ons jaarlijkse teamuitje gepland. We hebben een rondvaart door Zutphen gemaakt en daarna samen gezellig gegeten.

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2023
Actie afgerond op:	01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle vrijwilligers heb ik een evaluatiegesprek gehouden. Sommigen vonden het een beetje overbodig aangezien we elkaar wekelijks spreken.

EHBO koffer controleren, ieder kwartaal nakijken, uiteraard vul ik deze tijdig bij

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO koffer nagekeken en aangevuld

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum:	08-08-2023
Actie afgerond op:	10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblussers zijn nagekeken door Kruitbosch en de de Weerd en goedgekeurd.

BHV herhalingsscholing

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV scholing gevolgd samen met ons team en vrijwilligers, allen met positief resultaat afgerond.

deuren tuinkamer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deuren zijn besteld, verwacht deze eind van de maand. Deuren geplaatst.

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jeroen heeft de groentetuin gespit en er mest ingebracht. De eerste groenten zijn gezaaid.

laatste werkdag S

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers een afscheid cadeau gemaakt. En samen koffie gedronken.

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 17-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen week alle groenten voor gezaaid in kleine potten en bakken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag aangevuld en opnieuw ingediend.

Verbouwing via de regionale organisatie aan de federatie melden.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving heb ik het vakje verbouwing aangevinkt. We zijn een tuinkamer/ veranda aan het bouwen op ons erf. De werkzaamheden vinden alleen plaats als er geen deelnemers aanwezig zijn. Ook laten we geen materialen en gereedschap liggen zodat we de veiligheid van de deelnemers kunnen waarborgen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag aangevuld en ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag geschreven en ingediend.

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 22-2-2023 staat de bhv ingepland

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

BHV herhalingsscholing

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024

zoeken naar passende scholing

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

voorzaaien groenten

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

groentetuin voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

nieuwe opzet maken inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

nieuw formulier inspraakmoment opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

uitje team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024

uitje deelnemers regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Fruit oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

evaluatiegesprek plannen vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024

tevredenheidsonderzoek deelnemers en verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: BHV ingepland voor 7-2-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2023 zijn uitgevoerd. Door de actielijst blijven alle acties onder de aandacht en worden ze beter bijgehouden en uitgevoerd. Een verbeterpunt is dat ik denk dat we meer acties kunnen toevoegen die we soms als vanzelfsprekend beschouwen. Zal hier meer alert op zijn. Dat was afgelopen jaar al een aandachtspunt maar ik merk dat ik het een aandachtspunt blijft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is hetzelfde als afgelopen jaar. We willen graag een zinvolle dagbesteding blijven geven aan 7 deelnemers per dag. Daarnaast willen we individuele begeleiding blijven aanbieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag 7 deelnemers per dag een zinvolle dagbesteding geven in een kleinschalige groene omgeving. Komend jaar willen we 5 hele dagen open te blijven en daarnaast individuele begeleiding aan blijven bieden. Als ik merk dat deelnemers individuele begeleiding nodig hebben zal ik gaan aangeven dat wij dit ook kunnen verzorgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij willen ons blijven ontwikkelen en kennis opdoen om de gestelde doelstelling te kunnen behalen, hiervoor blijven wij opzoek gaan naar scholingen/cursussen/informatie avonden. Wij zullen deelnemen aan en ons inschrijven de voor ons passende cursussen. Omdat deze (behalve de jaarlijkse herhalingen) niet zo ver van te voren gepland worden kan ik deze nu nog niet noemen maar zodra dit wel kan worden deze vermeld op de actie lijst voor het komende jaar. Wij houden de verwijzers (klantmanagers, dementieconsulent etc.) op de hoogte zodra er plaats is. Namelijk om het gewenste aantal deelnemers passende dagbesteding te kunnen bieden. Door de verwijzers wordt deze manier van contact als erg prettig ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.