

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Daarom (2312)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Daarom (2312)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Daarom

Registratienummer: 2312

Zeedijk 11, 7397 NS Nijbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76364356

Website: <http://www.zorgboerderijdaarom.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Daarom

Registratienummer: 2312

Zeedijk 11, 7397 NS Nijbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met dit jaarverslag geef ik u graag een inkijk in Zorgboerderij Daarom.

Zorgboerderij Daarom biedt sinds 2015 dagbesteding aan mensen met een zorgvraag. In de afgelopen jaren hebben wij ons ontwikkeld tot een plek waar deelnemers zich welkom, gezien en gewaardeerd voelen. Wij geloven in een persoonlijke benadering, waarbij we uitgaan van de mogelijkheden, wensen en hulpvragen van iedere deelnemer.

De activiteiten die wij bieden zijn divers. Van werkzaamheden in en rondom de tuin en het erf tot creatieve en belevingsgerichte activiteiten: er is ruimte om te ontdekken, te leren en vooral om mee te doen op een manier die bij iemand past. Daarbij is er veel aandacht voor de natuur, de dieren en voor een gezonde, passende levensstijl van de deelnemer. De groene omgeving en het contact met dieren dragen bij aan rust, structuur en welzijn.

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn naar iedereen die betrokken is bij onze zorgboerderij. Met dit jaarverslag willen wij laten zien wat wij doen, waar wij voor staan en hoe wij invulling geven aan de begeleiding van onze deelnemers. Openheid en betrokkenheid vormen voor ons de basis van vertrouwen en samenwerking.

Het welzijn van onze deelnemers staat daarbij altijd centraal. Wij vinden het belangrijk dat zij zich hier prettig voelen en met plezier naar de zorgboerderij komen. Een goede en leuke dagbesteding levert een waardevolle bijdrage aan hun structuur, ontwikkeling en kwaliteit van leven.

In dit jaarverslag blikken wij terug op het afgelopen jaar. We delen onze ontwikkelingen, mooie momenten, uitdagingen en de stappen die we hebben gezet om de kwaliteit van onze zorg en begeleiding te blijven verbeteren. Dit hadden wij niet kunnen doen zonder de inzet van medewerkers, vrijwilligers en het vertrouwen van deelnemers en hun naasten.

De koffie staat altijd klaar – u bent van harte welkom om zelf de sfeer op Zorgboerderij Daarom te komen proeven.

Ik wens u veel leesplezier.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was een druk jaar voor de zorgboerderij, met veel nieuwe mensen en veel regelwerk. We hebben een toename gezien in het aantal deelnemers. Een mooie ontwikkeling, waar we heel blij mee zijn, maar die ook betekende dat er meer begeleiding nodig was. Om hierop in te spelen is er een nieuwe medewerkster bij ons gestart en hebben we daarnaast een uitzendkracht ingeschakeld. Het was mooi om te zien hoe snel de nieuwe collega's en de nieuwe deelnemers zich thuis voelden op de zorgboerderij en hun plek vonden binnen het team en tussen de deelnemers.

Ook hebben wij dit jaar het geluk gehad van twee hele fijne stagiaires. Zij hebben op een betrokken en enthousiaste manier meegewerkt en een waardevolle bijdrage geleverd aan de dagelijkse begeleiding en activiteiten.

Daarnaast stond dit jaar de audit op de planning. De auditor is bij ons op bezoek geweest en samen hebben we alle onderdelen doorlopen. Praktisch gezien waren er geen aanpassingen nodig binnen de zorgboerderij zelf. Wel kwamen er enkele aandachtspunten naar voren op het gebied van de administratie. Deze aanpassingen hebben wij tijdig doorgevoerd, waarna wij opnieuw het certificaat "*Kwaliteit laat je zien*" hebben behaald, iets waar we trots op zijn.

Ook de aanbestedingen voor de zorgregio vroegen dit jaar de nodige aandacht. Zorgboerderij Daarom is opnieuw ingeschreven voor drie gemeenten, zodat wij onze zorg en dagbesteding ook de komende periode kunnen blijven aanbieden aan deelnemers uit de regio.

In de activiteiten was er dit jaar veel herkenbaarheid en continuïteit. Seizoensgebonden activiteiten keren ieder jaar terug en blijven favoriet. Denk aan het plukken van appels en peren, het werken en oogsten in de moestuin, pepernoten bakken en het maken van vogelvetbollen. Ook het verdere aanbod aan activiteiten en werkzaamheden is in grote lijnen gelijk gebleven. We vinden het belangrijk om stabiliteit te bieden en tegelijkertijd te blijven kijken naar wat bij iemand past, zodat we voor iedere deelnemer een passende en zinvolle bezigheid kunnen bieden.

Daarnaast zijn we ook dit jaar weer op verschillende markten en fairs aanwezig geweest. Onder andere op de fair van Zozijn, de kerstmarkt in Nijbroek, de kerstmarkt in Posterenk, de Boerenmarkt in Twello en de voorjaarsmarkt in Terwolde. Dit zijn waardevolle momenten waarop we ons werk kunnen laten zien en onze producten kunnen presenteren en de deelnemers weer trots kunnen zijn op hun werk.

Uitstapjes mochten natuurlijk ook niet ontbreken. De absolute klapper van het jaar was de dag waarop er met een motor met zijspan werd getoerd. Deelnemers hebben hier enorm van genoten en er wordt nog steeds met veel enthousiasme over gesproken. 2 deelnemers hebben met hun werk meegedaan aan de kunstroute Nijbroek/Terwolde, een hele prestatie! En naar aanleiding van deze kunstroute heeft 1 deelnemer ook nog een avond bijgewoond met als thema "kijken naar kunst".

We hebben het jaar feestelijk afgesloten met een gezellig kerstdiner, inclusief spel, en voor alle deelnemers was er een kerstpakket. Voor degenen die met oud en nieuw aanwezig waren, was er nog een smakelijke afsluiting: onbeperkt oliebollen eten.

We kijken terug op een mooi, warm en waardevol jaar, waarin groei, kwaliteit en plezier centraal stonden.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers toegenomen. Ook heeft één deelnemer een uitbreiding van uren gekregen. De nieuwe deelnemers sluiten goed aan bij ons huidige zorgaanbod. Daardoor hebben we geen aanpassingen of veranderingen hoeven doen in de manier waarop we zorg bieden. Ook in de financieringen zijn geen wijzigingen geweest.

Binnen het team zijn er wel wat veranderingen. We hebben er een nieuwe medewerker bij in vaste dienst voor 16 uur per week. Daarnaast komt er één dag per week iemand via een uitzendbureau ondersteunen. De instroom van nieuwe deelnemers en medewerkers is in de basis goed verlopen. Gelukkig kwam niet iedereen tegelijk, maar het bracht alsnog veel werk en geregeld met zich mee.

Afgelopen jaar stonden ook de aanbestedingen en de audit op de planning. Ik heb zelf het gevoel gehad dat ik het hele jaar "aan" heb gestaan. De audit verliep op zich prima, maar ik merkte wel dat ik in de administratie wat steekjes had laten vallen. Zo waren bijvoorbeeld medicijnlijsten blijven liggen. Ook waren er dingen wel uitgevoerd, maar nog niet goed vastgelegd in de verslaglegging. Uiteindelijk heb ik alles wel op tijd kunnen aanleveren en heb ik mijn certificaat behaald.

De aanbestedingen waren ook een flinke klus. Door de toename aan eisen en vragen wordt dit er niet makkelijker op. Ik krijg hier inmiddels hulp bij, omdat het anders niet haalbaar is naast het dagelijkse werk.

Het vinden van een nieuwe medewerker was ook niet eenvoudig. Je moet snel iemand hebben, maar het aanbod is klein. Daarbij blijft steeds de afweging wat verstandig is: de omzet groeit nu, maar blijft dat zo? Daarom heb ik ervoor gekozen om deels met een uitzendbureau te werken. Dat geeft wat meer flexibiliteit en je zit minder vast. Tot nu toe bevalt dat goed.

Het ondersteunend netwerk is verder onveranderd. We hebben dit jaar weer enkele MDO-gesprekken samen gehad. De contacten zijn goed en we weten elkaar te vinden wanneer dat nodig is. Ook de externe contacten lopen prettig. Wat dit jaar opviel, is dat er meer bezoek kwam van mensen die ons eerder hebben ontmoet op markten. Mensen zijn enthousiast over de producten die we maken en geïnteresseerd in wat we doen als zorgboerderij.

De zorgboerderij levert geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

De toename deelnemers en de start van nieuwe werknemers had dit jaar veel invloed op alles op de zorgboerderij. Maar gelukkig komt men niet allemaal tegelijk, dus kon men geleidelijk aan elkaar wennen. Wel brengt dit alles veel geregeld e.d. met zich mee dus daar ging veel tijd naar toe.

Doelstellingen die gesteld waren voor dit jaar zijn behaald. Veel werk maar de aanbesteding en audit zijn achter de rug. Beide gelukkig met goed resultaat. Ook is er een geheel nieuw hekwerk rondom het kippenverblijf geplaatst en de hokken hebben allemaal weer hun verfbeurt gehad.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en over de manier waarop wij werken met het kwaliteitssysteem. Het systeem helpt ons om bewust stil te staan bij onze manier van werken en om regelmatig te kijken of alles nog aansluit bij de praktijk en bij de behoeften van de deelnemers. Het op tijd zaken uitvoeren en bijwerken blijft een aandachtspunt voor mij. Gelukkig heb ik daarvoor de audit, een actielijst en het schrijven van een jaarverslag als stok achter de deur.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn dit jaar begonnen met 13 deelnemers. In de loop van het jaar is dit toegenomen tot 20 deelnemers. Begin het jaar zijn 2 deelnemers vertrokken i.v.m. het niet langer thuis kunnen wonen, opname in een verzorgingstehuis. Zorgboerderij Daarom biedt dagbesteding met begeleiding in de groep en individuele begeleiding. Zorgboerderij Daarom richt zich niet op een bepaalde doelgroep. Deze diversiteit wordt als zeer positief ervaren. De zorg wordt verleent vanuit het WMO, WLZ in onderaannemingschap en PGB. Zorgboerderij Daarom biedt momenteel zorg aan de volgende doelgroepen: ouderen en ouderen met dementie, NAH, verslavingszorg GGZ, LVB/ autisme, lichamelijk beperkt/visuele beperking.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar hebben wij een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Deze nieuwe deelnemers hebben een frisse wind met zich meegebracht. Hun komst zorgde voor nieuwe energie, andere ideeën en mooie nieuwe contacten binnen de groep. Voor de deelnemers die al langer komen was het in het begin even wennen aan de 'drukte' die de nieuwe deelnemers met zich mee brachten. Toch zien we dat de diversiteit in de groep goed samen gaat en elkaar juist versterkt.

Wij hechten veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Daarom vinden we het belangrijk dat nieuwe deelnemers goed binnen de groep passen. Iedere nieuwe deelnemer begint met een dagdeel 'proef'. Zo kan niet alleen de groep rustig kennismaken, maar kan ook de nieuwe deelnemer ervaren of de zorgboerderij bij hem of haar past. Deze werkwijze draagt bij aan een zorgvuldige en prettige instroom.

Inmiddels hebben de nieuwe deelnemers hun plek gevonden binnen de groep. Twee nieuwe deelnemers hebben zelfs hun uren al uitgebreid, wat laat zien dat zij zich prettig en op hun gemak voelen. Met de komst van de nieuwe deelnemers zijn er geen extreme aanpassingen nodig geweest.

De huidige deelnemers zijn positief. Ze zijn enthousiast, helpen graag mee en gaan op een positieve manier met elkaar om. Dit geeft aan dat men zich veilig, gehoord en vertrouwd voelt op de zorgboerderij. Daar zijn wij trots op en dit vormt een mooie basis om het komende jaar verder op voort te bouwen.

3.3 Personeel

In het afgelopen jaar heeft binnen het team een aantal veranderingen plaatsgevonden.

Naar aanleiding van de toename van het aantal deelnemers is besloten het team uit te breiden. In augustus is een nieuw personeelslid gestart voor 16 uur per week en heb ik contact gezocht met een uitzendbureau met de vraag of zij me konden helpen met een medewerker. Via hen heb ik een medewerker gekregen voor 1 dag in de week. Met deze uitbreiding kunnen wij de kwaliteit van begeleiding blijven waarborgen en voldoende aandacht en ondersteuning bieden aan alle deelnemers.

Daarnaast was een van de vaste medewerkers gedurende een periode met zwangerschapsverlof. Zij heeft haar werkzaamheden in januari 2026 weer hervat. Met haar terugkeer is het team weer volledig bezet.

Met alle personeelsleden heeft in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken is stilgestaan bij het functioneren, de samenwerking, persoonlijke ontwikkeling en eventuele scholingsbehoeften. De gesprekken zijn als positief en constructief ervaren. Uit de functioneringsgesprekken zijn geen verrassende of nieuwe aandachtspunten naar voren gekomen. Er waren dan ook geen bijkomende acties nodig. Dit hangt samen met de nauwe samenwerking binnen het team, de korte communicatielijnen en de open sfeer, waardoor zaken tijdens het dagelijkse werk meteen bespreekbaar zijn en tijdig worden opgepakt.

Door deze personele ontwikkelingen en de evaluatiemomenten blijft de continuïteit en kwaliteit van zorg en begeleiding binnen de zorgboerderij gewaarborgd.

Zaken omtrent personeel heb ik uitbesteed aan een bureau hiervoor in gespecialiseerd. Zij verzorgen voor mij de arbeidsovereenkomsten, verlofdagen, salarissen enz. Medewerkers vallen onder de CAO Social Work. Medewerkers zijn op de hoogte gehouden van de veranderingen in het pensioenstelsel en zorgboerderij Daarom heeft een verzuimverzekering afgesloten bij Sazas. Medewerkers zelf kunnen ook terecht bij Sazas met eventuele vragen/vertrouwenspersoon. Ook als zij vragen hebben over hun salaris of arbeidsovereenkomst kunnen zij terecht bij de salarisadministratie. Contacten met deze instanties zijn zeer goed en er is regelmatig contact. Zaken omtrent de uitzendkracht worden natuurlijk behartigd door het uitzendbureau. Het contact met het uitzendbureau is goed en ook met de uitzendkracht is er een evaluatiegesprek gehouden. De samenwerking verloopt met zowel het bureau als de uitzendkracht naar ieders tevredenheid.

3.4 Stagiairs

In 2025 heeft de zorgboerderij drie stagiaires begeleid. Twee stagiaires volgden de opleiding Ondersteuner Zorgboerderij van Landstede en één stagiaire volgde de HBO-opleiding Social Work Windesheim.

Alle stagiaires waren twee dagen per week aanwezig op de zorgboerderij. Stagiaires staan bij ons "boven de formatie", wat betekent dat zij nooit alleen op de groep staan. Er is altijd een vast teamlid aanwezig dat eindverantwoordelijk is. Op deze manier waarborgen wij de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding voor onze deelnemers.

De officiële evaluatiegesprekken verschillen per opleiding. Bij de HBO-opleiding vinden deze gesprekken veelal online plaats via Teams. Vanuit de MBO-opleiding wordt de zorgboerderij doorgaans bezocht voor evaluatiegesprekken op locatie.

De begeleiding van de stagiaires is dit jaar door mijzelf verzorgd. Daarbij is veel aandacht voor begeleiding en reflectie op de werkvloer, met regelmatige gesprekken tijdens en na de werkzaamheden. Wij vinden het belangrijk dat stagiaires zich onderdeel voelen van het team en echt "erbij horen".

Stagiaires worden binnen onze zorgboerderij gezien als een duidelijke toegevoegde waarde. Zij brengen nieuwe inzichten, enthousiasme en actuele kennis vanuit de opleiding mee, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van zowel het team als de organisatie.

3.5 Vrijwilligers

Zorgboerderij Daarom heeft 1 vrijwilliger 1 dag in de week. Deze man is inmiddels al 2 jaar bij ons en hij hoort gewoon bij het team. Het is een man die van alle markten thuis is. Hij neemt ook deel aan teamoverleg en heeft ook deelgenomen aan de bijscholing autisme. Er is ook een evaluatiegesprek met hem gehouden, hier zijn geen op of aanmerkingen uit voortgekomen. Begeleiding van de vrijwilliger is de taak van de zorgboerin.

De vrijwilliger werkt samen met de deelnemers aan diverse werkzaamheden, maar houtbewerking is wel de hoofdzaak. Veelal is het werken met de deelnemers een 1op1 begeleiding. De vrijwilliger toont betrokkenheid en empathie in het contact met de deelnemers. De deelnemers waarderen hem dan ook zeer.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Heel fijn dat we dit jaar enkele nieuwe deelnemers mochten ontvangen. Deze groei maakte het mogelijk om een extra medewerkster aan te nemen. Hierdoor is er meer ruimte en "lucht" ontstaan in het rooster en de dagelijkse organisatie. Dit komt de continuïteit, de werkdruk én de kwaliteit van begeleiding ten goede.

Uit de functioneringsgesprekken blijkt dat medewerkers het als prettig ervaren om bij Zorgboerderij Daarom te werken. De sfeer wordt omschreven als open en warm, met korte lijntjes in de communicatie. We starten iedere ochtend met een korte dagstart, waarin we samen de bijzonderheden voor die dag doornemen. Aan het einde van de dag sluiten we af met een korte evaluatie. Deze vaste overlegmomenten zorgen voor duidelijkheid, betrokkenheid en onderlinge afstemming.

Binnen het team wordt geen onderscheid gemaakt op basis van functie: iedereen moet zijn of haar zegje kunnen doen. We zien elkaar als gelijkwaardig, waarbij ieder zich tegelijkertijd bewust is van zijn of haar eigen verantwoordelijkheden. Deze balans tussen gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid vormt een belangrijke kracht van onze zorgboerderij.

Als leidinggevende merk ik soms dat ik zoekende ben in mijn rol als "de baas". Ik mis weleens een kritische blik op mijn manier van werken en zou het prettig vinden om vaker te sparren over organisatorische vraagstukken. Ook ik ben niet perfect; soms ga ik wat te snel of handel ik impulsief. Het zou waardevol zijn wanneer collega's mij hierop aanspreken. Openheid en eerlijkheid mogen immers in alle richtingen gelden.

Helaas is een teamuitje er dit jaar bij in geschoten. Zo gauw ik er tijd voor heb ga ik dit plannen.

Alles bij elkaar kijken we terug op een jaar waarin het team stabiel en betrokken is gebleven, met ruimte voor verdere groei – zowel professioneel als persoonlijk. Een fijn Team, ik ben er trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doelstelling vorig jaar zijn deels behaald:

De audit en de aanbestedingen zijn gedaan en positief afgesloten.

De cursus autisme hebben we met het hele team (inclusief 2 stagiaires) gevolgd. Deze cursus werd als zeer positief ervaren.

Met de vaste medewerkers hebben we de BHV gevolgd.

Ik zelf heb een online instructie van de Stigas gevolgd betreft het toepassen van de nieuwe RIE

Bijeenkomsten gemeenten, FLZ en intervisies werden bezocht. Het is belangrijk om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen/regelgeving.

Andere bijscholing is er verder niet van gekomen. Medewerkers geven helaas zelf ook niet aan wat ze willen ondanks dat ik hen hier regelmatig naar vraag.

De vaste medewerkers hebben allemaal een zorgopleiding genoten en jaren werkervaring in de zorg. En door de jaren heen hebben we al vele vormen van bijscholingen gevolgd. Dus ik kan wel zeggen dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het onderwerp bijscholing komt tijdens ieder functioneringsgesprek aanbod. Medewerkers die zelf niet met ideeën komen en niets in de planning hebben, worden gestimuleerd om te ontdekken wat ze graag nog zouden willen leren. Hierbij worden ze gewezen op de cursussen van de FLZ academie. Ieder jaar print ik deze lijst uit en breng deze onder de aandacht bij mijn medewerkers.

In maart/april zal de BHV training weer gevolgd worden.

We zullen zoveel mogelijk de bijeenkomsten gemeenten, FLZ, BEZIG en de intervisies bezoeken.

Aan de hand van het aanbod/wat er op ons pad komt zal overwogen worden of er nog meer scholing zal worden gevolgd.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Tijdens de jaarlijkse evaluatie/ functioneringsgesprekken kan ieder van het team aangeven welke wensen ze hebben met betrekking tot scholing. Ook tijdens de werkoverleggen worden deze wensen besproken en znodig wordt er actie ondernomen. Bijscholingen kunnen fysiek of online gevolgd worden. Gedurende het jaar blijven we actief kijken naar wat er nodig is, welke scholing de begeleiders (individueel of als team) nodig hebben om hun werk optimaal uit te voeren. Daarbij blijven we ook de persoonlijke wensen en groei van elke begeleider bespreekbaar en ondersteunen we hen in hun ontwikkeling.

Medewerkers staan positief tegenover bijscholing en tonen zich bereid om hieraan deel te nemen. In de praktijk blijkt het echter helpend wanneer het initiatief voor het uitzoeken en plannen van opleidingen bij mij ligt. Hier maak ik een actie punt van.

Ook voor mezelf zal ik weer opzoek gaan. Tot nu toe heb ik altijd wel een of andere bijscholing gevonden, ik vind het ook leuk en belangrijk om te doen, dus ik zal vast nog wel iets tegenkomen. Momenteel heb ik er mijn hoofd niet zo naar staan. Ik heb het al eerder aangegeven, dit jaar ben ik wel erg druk geweest. De aanbesteding Zorg-regio, de Audit, toename deelnemers en nu nog het jaarverslag. Daarnaast de "gewone administratie" erg veel vind ik zelf. Ik gun me nu even tijd voor de leuke zaken zoals samen met het team en de deelnemers leuke dingen doen, leuke dagen maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Eind 2025 zijn vier nieuwe deelnemers gestart op de zorgboerderij. Met hen hebben intakegesprekken plaatsgevonden en zijn zorgplannen opgesteld. Voor deze deelnemers staat in januari 2026 een eerste evaluatiegesprek gepland. Met de overige deelnemers heeft in 2025 eenmaal een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Voor deelnemers die onder de WLZ vallen, zijn daarnaast evaluaties gehouden in afstemming met de woonbegeleiding, zodat de begeleiding op de zorgboerderij goed aansluit bij de ondersteuning in de thuissituatie of woonvoorziening.

Gedurende het jaar is er tevens regelmatig contact geweest met ambulante begeleiders, WMO-consulenten en casemanagers. Deze afstemming draagt bij aan een integrale aanpak en zorgt ervoor dat doelen en begeleiding goed op elkaar aansluiten.

Begeleidingsdoelen

De begeleidingsdoelen worden individueel afgestemd en zijn vastgelegd in het zorgplan.

Bij de oudere deelnemer zijn de doelen voornamelijk gericht op beleving, welzijn en het zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het accent ligt hierbij op het behouden van vaardigheden, het ervaren van een zinvolle daginvulling en het ondersteunen van de zelfredzaamheid.

Bij de overige deelnemers richten de doelen zich met name op:

- het bieden van een zinvolle dagbesteding;
- het aanbrengen en behouden van structuur in de dag en week;
- het bevorderen van een gezonde leefstijl;
- het versterken van sociale vaardigheden en maatschappelijk meebewegen.

In alle gesprekken worden de kernwaarden van de FLZ meegenomen. De concrete invulling van de doelen wordt steeds gespecificeerd op de individuele deelnemer en diens mogelijkheden, wensen en ondersteuningsvraag.

Met enkele deelnemers vinden dagelijks korte begeleidingsgesprekken plaats. Deze gesprekken gaan vaak over leefstijl, thuissituatie en persoonlijke ontwikkelingen en dragen bij aan het tijdig signaleren van veranderingen of knelpunten.

Evaluatie en verslaglegging

Voor de verslaglegging wordt gebruikgemaakt van het evaluatieformat van de FLZ, aangevuld met een eigen onderdeel over de plaats van de deelnemer in de groep en het contact met mededeelnemers. Hiermee wordt ook aandacht besteed aan sociale interactie en groepsdynamiek.

Deelnemers hebben het recht om hun eigen dossier in te zien. Om deze reden worden zorgplannen en evaluaties in papieren versie bewaard. Indien een deelnemer zijn of haar dossier wil inzien, kan dit desgewenst direct worden overhandigd.

Tijdens iedere evaluatie worden de doelen en gemaakte afspraken opnieuw besproken. Tevens worden de persoonlijke Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RIE) en de medicijnlijst opnieuw bekeken en waar nodig geactualiseerd.

Verbeterpunten naar aanleiding van de audit

Tijdens de audit kwam naar voren dat voor iedere deelnemer een persoonlijke RIE dient te worden ingevuld. Voorheen werd dit alleen gedaan bij deelnemers die met elektrische gereedschappen werkten of waarbij sprake was van specifieke risico's, zoals verslikingsgevaar of valgevaar. Inmiddels is voor alle deelnemers een persoonlijke RIE opgesteld. Deze wordt voortaan gelijktijdig met het intakeformulier ingevuld, zodat risico's vanaf de start van de begeleiding in beeld zijn.

Daarnaast bleek tijdens de audit dat niet van iedere deelnemer een actuele medicijnlijst aanwezig was. Ook dit is inmiddels beter geborgd. Voor alle deelnemers is nu een medicijnlijst beschikbaar, die bij iedere evaluatie opnieuw wordt gecontroleerd en indien

nodig aangepast.

Met deze werkwijze wordt de kwaliteit, veiligheid en zorgvuldigheid van de begeleiding verder versterkt en geborgd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken, zorgplannen en intakegesprekken blijven binnen onze zorgboerderij een bijzonder onderdeel van de begeleiding. De meeste deelnemers staan hier in eerste instantie sceptisch tegenover (dit is een blijvend terugkomend onderwerp in mijn jaarverslagen) Regelmatig hoor ik opmerkingen als: *"omdat het moet"* of *"nou ja, voor jou doe ik het"*.

Deze reacties passen bij de zelfstandigheid van onze deelnemers. Zij ervaren hun aanwezigheid op de zorgboerderij vooral als een zinvolle en prettige daginvulling en niet primair als een zorgtraject. De formele kant van zorg – plannen, doelen en evaluaties – sluit daar niet altijd vanzelfsprekend bij aan.

Wanneer we eenmaal in gesprek zijn, verandert de sfeer meestal. Het gesprek verloopt ontspannen en er komen regelmatig waardevolle inzichten naar voren. Soms worden er toch aandachtspunten benoemd die in de dagelijkse gang van zaken minder expliciet naar voren komen. In die zin ervaar ik de evaluaties als momenten waarop we samen even de "puntjes op de i" zetten: stilstaan bij wat goed gaat, wat iemand nodig heeft en of we nog op de juiste koers zitten.

De gesprekken zelf vormen voor mij geen belemmering. Het contact is open en gelijkwaardig. Wel merk ik dat de verslaglegging er in de drukte van alledag soms bij inschiet. De directe begeleiding en het werken met de deelnemers krijgen vanzelfsprekend prioriteit. Dit vraagt blijvende aandacht, zodat de administratieve vastlegging beter aansluit bij de zorg die in de praktijk al geboden wordt.

De evaluatiegesprekken bevestigen voor mij telkens opnieuw het spanningsveld tussen formele zorgprocessen en de beleving van deelnemers. Tegelijkertijd laten ze zien dat, mits zorgvuldig en respectvol ingezet, deze gesprekken wel degelijk waarde hebben. Ze bieden ruimte voor reflectie, bijstelling en bewustwording – voor zowel de deelnemer als voor mij als begeleider.

Juist in deze gesprekken wordt zichtbaar hoe belangrijk eigen regie en gelijkwaardigheid zijn binnen onze zorgboerderij. Onze deelnemers zijn zelfstandige mensen die thuis hun leven zelf vormgeven en verantwoordelijkheid dragen voor hun keuzes. Dat maakt dat sommige onderdelen van het kwaliteitskader in de praktijk kunnen wringen. De balans tussen voldoen aan externe eisen en het bewaken van autonomie en eigenwaarde vraagt voortdurende aandacht en bewust reflecteren op mijn eigen handelen.

Onze deelnemers zijn mensen met een normale intelligentie en een duidelijke eigen regie over hun leven. Zij wonen zelfstandig, regelen hun administratie, onderhouden zelf contact met huisarts en apotheek en bespreken persoonlijke zaken met hun partner of netwerk. Sommigen doen zelfs zelfstandig hun belastingaangifte.

Juist daarom ervaar ik in de praktijk regelmatig een spanningsveld tussen wat deelnemers zelf kunnen en de administratieve verplichtingen die bij mijn rol als zorgaanbieder horen.

Sommige onderdelen van het kwaliteitskader voelen voor mij als betuttelend richting de deelnemer. Een voorbeeld hiervan zijn de medicatielijsten. Deelnemers weten zelf precies welke medicatie zij gebruiken, zijn zich bewust van bijwerkingen en regelen dit rechtstreeks met huisarts en apotheek. Toch ben ik verplicht een actuele medicatielijst in het dossier te hebben.

Wanneer ik hiernaar vraag, leg ik altijd uit dat dit voortkomt uit de eisen van het kwaliteitskeurmerk en niet uit wantrouwen richting de deelnemer. Deelnemers reageren hier meestal luchtig op en zeggen lachend dat zij de lijst "voor mij en mijn keurmerk" meenemen. Toch blijft het voor mij wringen. Ik begrijp hun gevoel volledig.

Soms heb ik het gevoel dat wanneer we alle regels strikt volgen, we ongemerkt een stukje regie overnemen dat eigenlijk bij de deelnemer hoort. Terwijl eigen regie, eigenwaarde en verantwoordelijkheid juist zo belangrijk zijn voor het welbevinden van de mensen die hier komen. Zeker voor deelnemers die één of twee dagen per week aanwezig zijn en vooral komen voor een prettige, zinvolle daginvulling, kan een zorgplan of formele evaluatie buiten proportie voelen ten opzichte van hun hulpvraag.

Ook verslaglegging roept soms verwondering op. Een deelnemer leest dagelijks met humor zijn rapportage van de thuiszorg voor via een app op zijn telefoon. De groep ligt regelmatig in een deuk. Wanneer ik vertel dat ik eveneens dagelijks rapporteer, kijken zij mij verbaasd aan. Het maakt zichtbaar hoe groot het verschil kan zijn tussen de beleving van zorg door deelnemers en de professionele werkelijkheid achter de schermen.

Deze situaties zetten mij aan tot reflectie. Ik vind het belangrijk om steeds kritisch te blijven kijken:

- Draagt dit bij aan de veiligheid of kwaliteit van zorg?
- Of nemen we onbedoeld verantwoordelijkheid over die iemand zelf prima kan dragen?

Binnen de kaders die er zijn, probeer ik zo veel mogelijk uit te gaan van vertrouwen en gelijkwaardigheid. Ik leg altijd uit waarom bepaalde registraties nodig zijn en blijf het gesprek aangaan over eigen regie. Waar mogelijk laat ik verantwoordelijkheid bij de deelnemer zelf en benadruk ik dat zij zelf eigenaar zijn van hun leven en keuzes.

Mijn zoektocht blijft om te voldoen aan de regels/kwaliteitseisen zonder afbreuk te doen aan de zelfstandigheid en eigenwaarde van de deelnemers. Die balans vraagt blijvende aandacht, bewustzijn en soms ook het durven benoemen van mijn eigen twijfels. Juist daarin zie ik professionele groei.

5.3 Inspraakmomenten

In het afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten georganiseerd. Hiermee geven wij deelnemers de gelegenheid om mee te denken en hun mening te geven over zaken die spelen binnen de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd. Tijdens het koffiemoment in de ochtend wordt aangegeven dat er na de lunch een inspraakmoment zal plaatsvinden. Daarbij wordt ook duidelijk vermeld dat deelnemers een agendapunt kunnen indienen. Op deze manier krijgen zij voldoende tijd om na te denken over wat zij willen inbrengen.

Zelden brengen de deelnemers een agendapunt in. Men wacht tot ik met de agenda begin, ik krijg alleen als ik deelnemers persoonlijk aanspreek respons.

Ieder inspraakmoment wordt begonnen met de vraag "wat te doen met brand" en dat nemen we dan even door. Daarna worden er enkele mededelingen gedaan. In het voorjaar gaat het over onderhoud van de buitenboel en voor welke markten/fairs we ons hebben aangemeld. In het najaar hebben we het over de kerstviering hoe die in te vullen en over praktische zaken zoals de lunch die wordt aangeboden, het netjes achterlaten van het toilet enz. Daarna probeer ik dan nog een vraagstelling/onderwerp in het algemeen aan te kaarten.

Dit jaar hebben we een inspraakmoment gehouden op 19 juni en 6 november. Algemeen onderwerp was in juni "wat vinden jullie van de groepsgrootte"? En 6 november was het onderwerp "wat vinden jullie van de werkzaamheden/activiteiten die we aanbieden"?

Van beide inspraakmomenten is een verslag gemaakt.

Door deze werkwijze stimuleren wij actieve betrokkenheid en zorgen wij ervoor dat iedereen de mogelijkheid heeft om zijn of haar stem te laten horen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het voornemen om naast de bestaande inspraakmomenten ook een aparte deelnemersvergadering te organiseren, is losgelaten. In de praktijk blijkt het te complex om alle deelnemers op één dag gezamenlijk aanwezig te laten zijn. Daarnaast ervaren enkele deelnemers dit soort bijeenkomsten als spannend. In een grote groep zou deze spanning alleen maar toenemen, wat niet bijdraagt aan een veilige en prettige sfeer.

Vanuit de gehouden inspraakmomenten zijn geen concrete actiepunten naar voren gekomen. Tijdens deze momenten zijn geen verwanten, familieleden of ambulante begeleiders aanwezig geweest. De inspraakmomenten zijn uitsluitend met de deelnemers zelf gehouden.

De meeste deelnemers geven aan dat zij de inspraakmomenten goed en prettig vinden, al leven zij hier niet nadrukkelijk naartoe. Voor de zorgboerderij blijven deze momenten echter van waarde. Door inspraak te bieden, ervaren deelnemers dat zij erbij horen en dat hun mening wordt gehoord en gewaardeerd. Dit draagt bij aan hun gevoel van betrokkenheid en eigen regie binnen de zorgboerderij.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Binnen onze zorgboerderij werken wij met de tevredenheidsmeting op basis van de Kernwaarden van de FLZ. Jaarlijks wordt deelnemers gevraagd deze meting in te vullen. Alle deelnemers hebben in december een tevredenheidsmeting ontvangen. De meeste deelnemers vullen deze terplekke hier op de zorgboerderij in. 3 tevredenheidsmetingen heb ik niet terug gekregen.

Net als bij evaluatiegesprekken merk ik dat deelnemers de meting niet altijd als vanzelfsprekend ervaren. Regelmatig hoor ik opmerkingen als: *"Het moet zeker weer?"* of *"Ik doe het wel voor jou."* Dat past bij de nuchtere houding van onze deelnemers. Zij ervaren de zorgboerderij in de eerste plaats als een fijne plek om te zijn en minder als een formele zorgsetting waarin metingen en formulieren centraal staan.

De uitkomsten van de tevredenheidsmetingen laten zien dat deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding, de sfeer, de activiteiten en de onderlinge omgang. Dit bevestigt het beeld dat ik in de dagelijkse praktijk al ervaar. In de dagelijkse gesprekken komen de onderwerpen uit de tevredenheidsmeting – zoals veiligheid, respect, betrokkenheid en inspraak – regelmatig op natuurlijke wijze aan bod.

Doordat ik de meeste deelnemers al langere tijd ken en er veel informeel contact is, kan ik doorgaans goed inschatten wanneer iemand niet lekker in zijn vel zit of wanneer er iets speelt. Signalen worden vaak al in een vroeg stadium besproken, nog voordat ze zichtbaar zouden worden in een tevredenheidsmeting..

Dat neemt niet weg dat de tevredenheidsmeting waardevol is. Het biedt een moment van reflectie en bevestigt dat we werken volgens de kernwaarden die we belangrijk vinden. Daarnaast helpt het om niet alleen op gevoel te varen, maar ook stil te staan bij de beleving van de deelnemer.

De combinatie van een tevredenheidsmeting en dagelijkse gesprek past bij de kleinschalige en persoonlijke aard van onze zorgboerderij. Waar de meting vooral bevestigend werkt, ligt de echte kwaliteitsbewaking in het voortdurende gesprek en het wederzijds vertrouwen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de afgenomen tevredenheidsmeting blijkt dat er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt over de zorgboerderij. Dit bevestigt het beeld dat deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg en begeleiding. Naar aanleiding van de uitkomsten van deze meting waren er dan ook geen aanvullende acties noodzakelijk.

Zoals eerder aangegeven, geldt binnen onze werkwijze dat wanneer er iets speelt, dit doorgaans al in een vroeg stadium wordt signaleerd of besproken in een persoonlijk gesprek. Hierdoor kunnen eventuele aandachtspunten direct worden opgepakt en hoeft dit niet te wachten tot de formele tevredenheidsmeting.

De resultaten van de tevredenheidsmeting zijn besproken tijdens het teamoverleg, zodat alle medewerkers op de hoogte zijn van de uitkomsten en we gezamenlijk kunnen blijven werken aan het behouden en waar mogelijk verder verbeteren van de kwaliteit van zorg.

In voorgaande jaren werd de tevredenheidsmeting standaard in de maand december uitgereikt, als een soort afsluiting van het jaar. Hoewel dit passend voelde bij het moment van reflectie, is gebleken dat december een hectische maand is, waardoor er mogelijk minder aandacht aan de meting wordt besteed dan wenselijk is. Voor het komende jaar wordt daarom overwogen om de tevredenheidsmeting eerder in het jaar uit te zetten, zodat er meer rust en ruimte is om de resultaten zorgvuldig te bespreken en te verwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er hebben zich dit jaar geen incidenten/ongevallen voor gedaan.

Wel zijn er enige zaken die binnenkort opgepakt moeten worden. Dit zijn de drempels van de werkplaats. Hoe en wat moet nog bekeken worden. Ik heb hier een actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst van dit jaar laat hetzelfde beeld zien als in voorgaande jaren. De acties worden wel uitgevoerd, maar niet altijd op tijd en niet altijd direct afgerond in de administratie. Ieder jaar is er het voornemen om dit beter te doen. We beginnen goed en gemotiveerd, maar het blijkt lastig om dit het hele jaar vol te houden.

Wel is het belangrijk om te benoemen dat uiteindelijk alle acties zijn uitgevoerd. De actielijst helpt hier duidelijk bij. Het is een goede herinnering dat er weer iets opgepakt moet worden wanneer dat nodig is.

Voor het komende jaar blijft het een aandachtspunt om acties niet alleen uit te voeren, maar ze ook op tijd en netjes af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar wil ik vooral zorgen voor rust, stabiliteit en continuïteit binnen de zorgboerderij. Mijn belangrijkste doel is het behouden van mijn personeel. Zij zijn de basis van de zorg die wij bieden en zorgen voor een vertrouwde omgeving voor de deelnemers.

Daarnaast wil ik de kwaliteit van zorg blijven waarborgen en een fijne, veilige plek blijven bieden waar deelnemers zich op hun gemak voelen. Groei is voor mij geen doel op zich; het behouden van goede zorg en een stabiel team staat voorop.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar wil ik mij richten op het behouden van mijn huidige team en het zorgen voor een prettige werksfeer. Ik wil me gaan richten op goede bijscholing, meer richten op overleg en medewerkers meer betrekken bij regelzaken. Daar is dit jaar gewoon geen tijd voor geweest.

Daarnaast wil ik blijven werken aan het bieden van duidelijke structuur en persoonlijke aandacht voor de deelnemers, zodat zij zich veilig en gehoord voelen op de zorgboerderij.

Enkele praktische zaken komen ook nog aan de orde zoals kijken waar onderhoud nodig is aan binnen en buitenboel en dan denk ik in eerste instantie aan het schilderwerk.

8.3 Plan van aanpak

Om mijn doelen te bereiken, zet ik de komende periode in op open communicatie en betrokkenheid binnen het team. Ik plan regelmatig overlegmomenten waarin ruimte is voor feedback, ideeën en eventuele zorgen. Zo blijven we samen werken aan een prettige en stabiele werkomgeving.

Daarnaast blijf ik aandacht besteden aan scholing en deskundigheid waar dat nodig is. Ik zorg ervoor dat medewerkers zich gehoord en gewaardeerd voelen, omdat dit bijdraagt aan behoud van personeel.

1 ding is zeker, ik kan het niet alleen!

Voor de deelnemers blijf ik werken met duidelijke structuur en vaste begeleiding, zodat zij een veilige en vertrouwde omgeving ervaren. Waar mogelijk worden deelnemers actief betrokken bij activiteiten en projecten, passend bij hun mogelijkheden en interesses.

Op deze manier wil ik de kwaliteit van zorg blijven waarborgen en de zorgboerderij stabiel en toekomstbestendig houden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-11-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: uiteraard zal ik dit onderwerp uitgebreider beschrijven in het jaarverslag. Mensen die de zorgboerderij bezoeken zijn o.a. case managers, mensen van het WMO, familieleden, mensen die o.a. vogelhuisjes komen ophalen en de mensen zoals de installateur, de bakker, de boer en mijn kleinkinderen. Reacties zijn altijd erg positief. We gaan altijd in gesprek en bieden altijd een kop koffie aan. Men reageert altijd verbaasd over de ruimte en de ramen waardoor we naar de koeien kunnen kijken.

Een persoons RI & E van deelnemers uitvoeren. Er wordt nu een veiligheids-inventarisatie uitgevoerd voor bijvoorbeeld het werken in de schuur. De persoonlijke RI & E in zoals geschetst in het voorbeeld in de kennisbank bij paragraaf 4.3.1. is er nog niet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is nu toegepast bij 9 deelnemers. Zal vanaf nu plaats vinden bij intakegesprek/formulier

Op de eigen website ontbreekt een link naar de klachtenprocedure. Bedoeld wordt de klachtenprocedure zoals die ook op www.zorgboeren.nl staat en die ook vermeld wordt in 5.2.6 bij de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Volgens mij klopt dit nu

Waar van toepassing medicatie overzichten van de apotheek verzamelen voor de deelnemers die medicatie gebruiken. Ook als zij dat niet op de boerderij doen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb 7 medicatie lijsten binnen gekregen.

Evaluaties en planning ervan niet voor ieder dossier beschikbaar. Overzicht maken van noodzakelijke evaluaties. Deze evaluaties plannen en begin maken met de uitvoering ervan.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: planning is gemaakt en genoteerd in de agenda. In Januari worden de eerste evaluatie gesprekken weer gehouden van de deelnemers die in september en oktober zijn begonnen. Andere deelnemers hebben allemaal een evaluatie gesprek gehad.

Een persoons RI & E van deelnemers uitvoeren. Er wordt nu een veiligheids-inventarisatie uitgevoerd voor bijvoorbeeld het werken in de schuur. De persoonlijke RI & E in zoals geschetst in het voorbeeld in de kennisbank bij paragraaf 4.3.1. is er nog niet.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: meeste deelnemers hebben een persoonlijke RIE ingevuld. Vanaf nu zal dit gelijk gebeuren bij intakegesprek/formulier. Dat het nog niet bij iedere deelnemers is gebeurd heeft te maken met de afwezigheid van de deelnemer.

Voor HBO stagiaires een VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2x VOG aangevraagd en ontvangen

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 22-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken hebben plaats gevonden

tevredenheidsonderzoek deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: staat gepland in week 49

bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

onderhoud buitenboel

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nu hebben we dat wat we wilden doen dit jaar afgerond. Het kippenhok is weer in de verf gezet en om de kippen en de moestuin is een geheel nieuw hek werk geplaatst. Het ziet er allemaal weer keurig uit.

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: actualiseren RIE is afgerond. Dit kon dit jaar wat later daar Stigas een nieuwe RIE zou plaatsen. Stigas bood hiervoor een webinar aan , hoe te werken met de nieuwe RIE. Ik heb eerst deze webinar gevolgd en daarna de RIE ingevuld.

Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wat later toegepast daar er een nieuwe RIE zat aan te komen. Via Stigas hiervoor een on-line uitleg gevolgd.

bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: is toegepast. actie staat hier 2x toelichting bij de andere actie gedaan.

Kwaliteitssysteem bijwerken/controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De hele werkbeschrijving doorgenomen en daar waar nodig aanpassingen gedaan.

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik begrijp niet goed wat er met deze "de blik van buiten" wordt bedoelt. Ik heb ook nog geen tijd gehad om me hier verder in te verdiepen. Ik schuif deze actie dus door.

keuren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Er is 2x een keuring geweest: 1 keuring het hele elektrische gebeuren. Hierbij werd er een groep (vaatwasser afgekeurd) Deze keuring is uitgevoerd door het bedrijf Metrel. 2 keuring van alle elektrische apparaten. De lijst met adviezen/opmerkingen is uitgevoerd. Deze keuring is uitgevoerd door UniCom

oriënteren op bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: actie is afgerond. Beschreven in andere actie, deze stond er namelijk 2x in

BHV herhaling regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: is inmiddels afgerond, is beschreven in een andere actie (actie stond er dubbel in)

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: inspraakmomenten zijn inmiddels geweest en er zijn verslagen van gemaakt. Onderwerpen waren 1 de groepsgrootte momenteel, 2 zullen we in de moestuin bakken maken

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe RIE omgeving gekomen. Ik ben halverwege. Dus ik zet deze actie nog even door naar het eind van het jaar

bijscholing met team bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: bijscholing heeft inmiddels al plaatsgevonden. We hebben met 6 personen (3 medewerkers, 1 vrijwilliger, 2 stagiaires) deelgenomen aan de ABC cursus aangeboden door Bezig.

BHV Herhaling inplannen in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 25-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: de BHV training heeft inmiddels al plaats gevonden. 3 medewerkers van de zorgboerderij hebben deze training bezocht. De BHV training wordt altijd verzorgd door boomkwekerij/zorgboerderij Menkveld, wij mogen daar altijd bij aansluiten.

teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: er zijn inmiddels 2 teamoverleg geweest. De volgende teamoverleg staat gepland eerste week december.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

plannen functionerings gesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: staat 2x vermeld bij de acties. Gesprekken zijn afgerond.

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden.

plannen evaluatie gesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden

BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft inmiddels plaats gevonden

aanschaffen home-trainer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een extra home trainer bijgekomen

BHV Herhaling inplannen in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV heeft inmiddels plaats gevonden

opzet maken format deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing.

inplannen deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergadering heeft inmiddels plaats gevonden, zie jaarverslag

cursus zoeken voor medewerkster.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door prive omstandigheden heeft dit niet plaats gevonden. actie wordt door geschoven naar 2025

Voortgang actielijst, openstaande acties

teamuitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

drempels werkplaats aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Bijscholing bespreekbaar maken en plannen medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Tevredenheidsmeting plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

onderhoud buitenboel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Daarom (2312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026