

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Daarom

Zorgboerderij Daarom

Locatienummer: 2312



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Daarom

Registratienummer: 2312

Zeedijk 11, 7397 NS Nijbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76364356

Website: <http://www.zorgboerderijdaarom.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Daarom

Registratienummer: 2312

Zeedijk 11, 7397 NS Nijbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom op zorgboerderij Daarom!

Zorgboerderij Daarom biedt kleinschalige professionele zorg, waarbij gebruik wordt gemaakt van het buitenleven, de natuur, ruimte en omgang met dieren en mensen.

Zorgboerderij daarom is gevestigd in Nijbroek bij Melkveebedrijf Albers. Naast de vele activiteiten en belevenissen op het melkveebedrijf beschikt Zorgboerderij Daarom over twee geweldige varkens, een teckel, een lieve kat en een club kippen. Ook zijn de moestuin en onze werkplaats een belangrijk onderdeel voor tuinieren of creatief bezig zijn.

Ook hebben we bij de Zorgboerderij onze eigen winkel, hier verkopen we onze zelfgemaakte spullen. Denk hierbij aan heerlijke zelf ingemaakte producten uit de moestuin, decoratie voor in huis, kunst.

Zorgboerderij Daarom heeft raamovereenkomsten met de gemeenten vanuit de Zorg Regio Midden-IJssel en de gemeente Deventer.

Mijn naam is Irma van der Linde en run nu ruim 7 jaar Zorgboerderij Daarom met erg veel plezier.

Dit kan ik uiteraard niet alleen, zonder het enthousiasme van mijn medewerkers en deelnemers lukt mij dit niet.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van mijn jaarverslag.

Vriendelijke groet,
Irma van der Linde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Impressie Zorgboerderij Daarom



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit jaar was "corona" helaas nog aanwezig. Voor onze deelnemers en medewerkers was het van groot belang dat de desbetreffende maatregelen consequent werden nageleefd. Aan het eind van het jaar waren 3 deelnemers en 2 medewerkers besmet met het virus. Naar aanleiding hiervan zijn alle deelnemers en werknemers getest door de GGD. Daar er een weekend tussen zat zijn we 1 dag gesloten geweest. Gelukkig waren bij de andere deelnemers de testen negatief en konden zij dus de zorgboerderij weer bezoeken. Ondanks corona hebben we onze deelnemers wel een leuk jaar kunnen bieden en hebben we wel de kwaliteit van zorg kunnen bieden waar wij voor staan!

Het afgelopen jaar werd gekenmerkt door het lekker samen bezig zijn en genieten van het boerenleven en de natuur om ons heen. Er werd volop gewerkt in de bloementuin/moestuin en de boomgaard gaf ons volop fruit. Er werd appelmoes, appelsap, appeltaart, pruimenjam, zoet/zuur, compote e.d. gemaakt en niet te vergeten heerlijk van gesmuld.

Een enkeling heeft zijn werkzaamheden/taken op het boerenbedrijf, dat houdt in voer aanschuiven bij de koeien, aanvegen bij de kalveren, kalveremmers schoonmaken, helpen bij het afmesten en helpen bij het verplaatsen van de kalveren. Bij de ouderen geeft het boerenbedrijf een vorm van beleving, het blijft prachtig om de geboorte van een kalfje te zien en het is mooi om te aanschouwen hoe druk de boer is met het maaien en inkuilen.

Daarnaast worden er vele andere activiteiten ondernomen in de vorm van creatief bezig zijn, houtbewerking, spel en beweging enz.

Ondanks de corona toch enkele uitstapjes kunnen maken. De ouderen zijn een morgen op stap geweest met de huifkar en hebben een bezoekje gebracht aan een tuincentrum waar men de plantjes voor de moestuin heeft gekocht. Er zijn korte ritjes met de auto gemaakt in de omgeving of plaats van geboorte en aansluitend werd er een drankje gedaan bij de begeleiding thuis. Bij de andere groep ligt de belangstelling vooral bij de kringloopzaken, daar hebben we dus twee maal een bezoekje kunnen brengen, we zijn met 1 deelnemer wezen winkelen en 1 deelnemer is mee geweest naar de groothandel wat hij graag een keer wilde zien.

Eind oktober hebben we nog weer met een kraam op de herfst-fair van een zorginstelling in de buurt gestaan. Erg leuk en erg gezellig. We hebben een heleboel mensen gesproken en hebben zo de zorgboerderij weer een beetje op de kaart kunnen zetten. Wat helemaal geweldig was is dat een deelnemster van de verslavingsgroep ons die dag goed heeft geholpen!

De personeelsbezetting is nagenoeg het zelfde gebleven. Aan het begin van het jaar hebben we extra hulp gehad en werd er een ZZP'er ingezet. Door afname deelnemersaanbod was de extra inzet niet meer nodig. Het hele jaar is er bevoegd en bekwaam personeel aanwezig geweest. Door het aanbieden van voldoende begeleiding en door te voldoen aan het keurmerk 'kwaliteit laat je zien' kunnen wij de gewenste kwaliteit van zorg garanderen.

Bij de deelnemers is er een enorme wisseling geweest met name bij de ouderen groep met als hoofdzakelijke reden opname in een verzorgingstehuis. Bij de groep van de verslavingszorg zijn 2 deelnemers op te vroege leeftijd overleden en een andere deelnemer is door omstandigheden niet meer werkzaam op de zorgboerderij. Wisselingen op de groep heeft veel impact bij iedereen en zeker in het geval van overlijden. Het overlijden van de 2 deelnemers op de groep verslavingszorg kwam erg onverwachts en vergde veel nazorg. Het was erg belangrijk dat de andere deelnemers goed afscheid konden nemen en dat er veel aandacht werd geschonken aan het gesprek omtrent het verlies van een vriend/collega. Beide deelnemers bezochten de zorgboerderij al een geruime tijd en zijn altijd op een bepaalde manier aanwezig, we zullen ze nog lang missen.

Het zorgaanbod is in die zin veranderd dat er 2 deelnemers bij zijn gekomen vanuit een andere doelgroep. Een deelnemer is een oudere man lvb en een deelnemer lichamelijk beperkt. Beide deelnemers hebben zich aangesloten bij de groep ouderen en dit verloopt uitstekend. Het is mooi om te zien hoe men met elkaar omgaat en dat het als heel gewoon wordt gezien dat een ieder zo zijn beperking heeft. Daar in tegen ziet men in dat je ook veel voor elkaar kunt betekenen, je hier voldoening uit kunt halen en samen er een leuke dag van kunt maken.

De deelnemers bezoeken de zorgboerderij met een indicatie vanuit het WMO of WLZ (pgb). Nieuw dit jaar is de financiering vanuit onderaannemerschap met twee zorginstellingen.

De Risico inventarisatie is ook dit jaar door onze vaste preventie medewerker bijgewerkt, de EHBO koffers zijn nagekeken en de firma CHUBB is weer langs geweest voor de jaarlijkse controle van de brandblusapparaten. De ontruimingsoefening heeft gedeeltelijk plaats gevonden. Dit jaar alleen op de verslavingsgroep. Bij de ouderen heeft een hele week het noodplan op tafel gelegen en is regelmatig besproken. Dit heeft bewust zo plaats gevonden, we vinden dat zo'n oefening te veel onrust en inspanning kost voor de ouderen.

In het ondersteunend netwerk zijn er geen veranderingen geweest in vergelijking met vorig jaar. In verband met de corona waren de contacten minder dan anders en vonden alleen plaats als het noodzakelijk was. Normaal gezien zijn er MDO gesprekken bij de groep van de verslavingszorg, deze zijn allen verplaatst naar een tijdstip waarin het weer mogelijk is. Daarbij zie je ook dat sociale wijkteams het erg druk hebben, alle gesprekken worden opgeschoven en zal men de planning moeten aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- veiligheidsscan
- nota CHUBB

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad binnen Zorgboerderij Daarom zijn dat er helaas twee dierbare deelnemers in de groep verslavingszorg plotseling overleden. Dit heeft veel impact gehad op de andere deelnemers en is nog steeds onderwerp van gesprek. Hiervan heb ik geleerd dat de nazorg ontzettend belangrijk is. Praten met de deelnemers was soms lastig maar in gesprek blijven met de deelnemers heeft de situatie goed gedaan. Deze situatie was voor Zorgboerderij Daarom nieuw en hier heb ik dus geen veranderingen voor moeten doorvoeren. Op dit moment is het in gesprek blijven met de deelnemers over bovenstaande situatie nog steeds van belang.

Ook Corona heeft dit jaar nog steeds veel invloed gehad binnen Zorgboerderij Daarom. Doordat Corona al enige tijd aanhoudt liepen de gemoederen soms hoog op. Er was veel commentaar op de landelijke politiek en steeds meer onbegrip voor corona onder de deelnemers. Voor mij was begrip tonen richting de deelnemers van belang maar toch moest Zorgboerderij Daarom zich aan de maatregelen houden en was het vinden van een balans en begrip bij de deelnemers mijn uitdaging. Ik heb alles steeds weer positief benaderd en benoemd dat dit zaken zijn die bij het leven horen en we er met zijn allen het beste van moeten maken. We nemen het zoals het komt, proberen ons beste beentje voor te zetten en gaan er niet over in discussie. Door dit vol te houden werkte dit voor ons erg goed en wisten de deelnemers ook waar ze aan toe waren.

De kwaliteit van Zorgboerderij Daarom hebben wij dit jaar continue kunnen waarborgen door dat alles netjes is bijgehouden, een update heeft gehad, er trainingen zijn gevolgd en ook door het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het gebruik van dit kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat alles netjes en overzichtelijk weergegeven is waardoor het voor mij makkelijk is om overzicht te houden.

Op dit moment is mijn ondersteunend netwerk zeker aanwezig maar in verband met corona is het fysieke contact er weinig tot niet. Er is telefonisch contact met het netwerk wat goed verloopt maar hierin mis ik het fysieke contact wel. Laten we hopen dat dit snel weer mogelijk is.

Het jaar is snel gegaan. De eerste doelstelling van vorig jaar was "het in stand houden van zoals het gaat" en dat is zeker gelukt. Ik ben er van overtuigd dat de zorgboerderij nog steeds voor de deelnemers een fijne dagbestedingsplek is. Als ik de deelnemers met blijde gezichten weer naar huis zie gaan weet ik dat we op de goede weg zitten.

Een ander doelstelling of wens is dat Zorgboerderij daarom meer deelnemers mag ontvangen, dit is in 2021 gelukt maar aangezien het verloop hoog is, is dit nog ook weer een doelstelling van 2022. Deze doelstelling is dus deels behaald.

Ook een doelstelling was dat ik het EVC traject zou ingaan en dit heb ik in augustus 2021 behaald. Hierop kom ik terug in het hoofdstuk 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen binnen Zorgboerderij Daarom zijn:

- **De ouderen**

2021 zijn we gestart met 7 deelnemers.

Er zijn gedurende het jaar 13 deelnemers bij gekomen

Er zijn 11 deelnemers vertrokken in 2021

Het aantal deelnemers eind 2021: 9 deelnemers

- **De groep verslavingszorg**

2021 zijn we gestart met 6 deelnemers.

Er zijn gedurende het jaar 4 deelnemers bijgekomen

Er zijn 6 deelnemers vertrokken in 2021

Het aantal deelnemers eind 2021: 4 deelnemers

Eind 2021 is Zorgboerderij daarom geëindigd met totaal 13 deelnemers.

De uitstroom van de ouderen groep komt voornamelijk doordat er over wordt gegaan tot opname in een verzorgingstehuis. Vaak omdat de situatie thuis niet meer te doen is voor de mantelzorger/ partner.

De uitstroom van de verslavingszorg groep komt doordat er twee deelnemers plotseling zijn komen te overlijden. De overige deelnemers zijn ieder door zijn of haar eigen reden niet meer aanwezig. Van één van de deelnemers was bekend dat dit om een tijdelijke periode ging.

Zorgboerderij Daarom heeft geen grote aanpassingen gedaan in sterke groei en afname van de deelnemers. Het verloop van de deelnemers wat er in 2021 heeft plaatsgevonden is te koppelen aan de doelgroepen. De ouderen worden ouder waardoor de zorgvraag snel veranderd. Bij verslavingszorg groep heeft het te maken met de psychische gesteldheid van de deelnemers.

De zorg die Zorgboerderij Daarom biedt is dagbesteding en de zorgzwaarte is niet veranderd met andere jaren. Er is op dit moment één deelnemer met individuele begeleiding, wat inhoudt dat er begeleiding meegaat bij een tandartsbezoek, huisarts en ziekenhuisbezoek. De andere deelnemers worden begeleid in een groep. Deze zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemers van Zorgboerderij daarom is dat de het verloop van de deelnemers voor mijn gevoel hoog is. Aan de andere kant is dit passend bij de doelgroepen en dus verklaarbaar.

De deelnemers passen zeker bij het zorgaanbod geboden bij Zorgboerderij Daarom. Op onze zorgboerderij zijn zoveel mogelijkheden, is veel ruimte, voldoende begeleiding en dus ook veel mogelijk.

De ontwikkeling van de deelnemers in de verslavingszorg groep blijft het maken van 'kleine' stapjes. Hoe kleiner hetgeen wat ze moeten doen, des te beter kunnen de deelnemers dit overzien en is dit stapje makkelijker te behalen. Ook het in gesprek blijven met deze deelnemers is erg belangrijk en is wat ik heb doorgevoerd.

Eigenlijk is er geen verandering doorgevoerd n.a.v. wat hierboven staat beschreven en werkt dit erg goed bij de deelnemers. Dit blijf ik daarom ook zo doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Zorgboerderij Daarom is in 2021 vrij stabiel gebleven. De vaste medewerkers zijn nog steeds werkzaam bij Zorgboerderij Daarom. Begin van 2021 is er extra hulp ingeschakeld van een ZZP'er wegens toename van deelnemers. Vanaf het moment dat dit terugliep, was de ZZP'er niet meer nodig. Dit is uiteraard in goed overleg gegaan.

Met alle medewerkers van Zorgboerderij Daarom zijn er functioneringsgesprekken gehouden welke netjes zijn vastgelegd. De gesprekken verliepen erg goed, met wederzijds respect en de het is altijd goed om te kijken waar een ieder staat. Ook is het onderwerp 'sfeer' weer naar voren gekomen omdat ik hier nog steeds veel waarde aan hecht. De medewerkers waarderen dit ook en zien de voordelen hier ook van in. Regelmatig hebben we een team overleg en ook dagelijks wordt er tijd genomen voor een overleg.

Doordat ik nog steeds werk met dezelfde medewerkers en ik mijn medewerkers overal bij betrek staat er echt een team achter Zorgboerderij Daarom. De ontwikkeling ten opzichte van vorig jaar is dat we nog beter op elkaar ingespeeld zijn en exact weten wat we van elkaar kunnen verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Mijn conclusie van 2021 is dat ik fijne en trouwe medewerkers heb. Ze staan open voor nieuwe ideeën, tonen zelf ook initiatief en zijn ontzettend liefdevol richting de deelnemers.

We zijn een hecht team en op de momenten dat iets niet kan of niet goed gaat maken we dit altijd bespreekbaar met elkaar. Doordat ik zoveel waarde hecht aan de sfeer waarderen we elkaar ook om wie we zijn.

Zorgboerderij Daarom heeft voldoende bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden en zijn ook altijd bereid een cursus of opleiding te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 waren dat we de BHV herhaling zo snel mogelijk zouden gaan inplannen en dat ik, zodra de tijd het toeliet zou gaan starten met het EVC traject.

Beide doelen zijn in 2021 bereikt en zelfs hebben we nog wat extra kunnen toevoegen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden bij Zorgboerderij Daarom zijn als volgt:

BHV Herhaling

Deze training is in september 2021 gevolgd door alle medewerkers binnen de zorgboerderij. Ook is deze training door iedereen goed afgerond.

EVC traject

Zelf ben ik gestart in juli 2021 met het EVC traject. Het doel was voor mij om dit afteronden op niveau 6 gezien de eis vanuit de Gemeenten. Uiteindelijk heb ik dit traject afgerond op niveau 5.

Team coaching - Samenwerking, feedback geven en ontvangen

Samen met het hele team hebben we op 4 augustus een avond een training gevolgd met als leerdoel om elkaar op een andere manier te leren kennen en er zo inzichten ontstaan kijkend naar de kwaliteiten en valkuilen van een ieder. Deze training vond plaats met behulp van onder andere paarden. Deze training was erg leerzaam en leuk om te doen.

Opleiding gezondheidsrecht

Zelf heb ik de opleiding gezondheidsrecht gevolgd. Deze training werd online verzorgd door Zorg Zaken Groep en heb ik gevolgd vanaf september 2021 tot en met november 2021. Tijdens deze opleiding heb ik veel mogen leren omtrent veiligheid, kwaliteit, structuur, financiering, rechten en plichten van deelnemers en de bedrijfsvoering. Deze training heb ik ook goed afgerond.

Als laatste heb ik twee verschillende online webinars gevolgd:

Webinar over het jaarverslag
Webinar over Cyber crime

Ondernemersklankbord:

Via een nieuwsbrief zag ik dat je kon opgeven voor 'doorlichten van je bedrijf'. En ivm de corona werd dit volledig gratis aangeboden. Een medewerker van het ondernemersklankbord heeft contact opgenomen en heeft samen met mij de cijfers van de zorgboerderij doorgenomen en naar aanleiding daarvan alles omtrent de zorgboerderij doorgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijscholing 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nog steeds is het erg belangrijk de nieuwste ontwikkelingen binnen onze branche te blijven volgen en daarom is kennis vergaren erg belangrijk en iets wat we altijd moeten blijven doen. Jaarlijks komt de vraag of er behoefte is naar een opleiding/training/cursus terug in de functioneringsgesprekken maar concreet wordt hier weinig in ondernomen door de medewerkers.

Daarom heb ik, uiteraard in overleg, mijn medewerkers aangemeld voor de cursus NAH verzorgd door Bezig. Deze cursus vindt plaats in maart 2022 en is tevens dus ook een van mijn opleidingsdoelen van 2022.

Daarnaast ga ik zelf in 2022 het EVC traject opnieuw volgen zodat ik hierin niveau 6 kan behalen. Dit moet nog in gang worden gezet.

Ook komt dit jaar de BHV herhaling weer terug.

Dit jaar is er ook door de medewerkers al een congres bijgewoond (online, in verband met corona) genaamd 'Nursing Brein College', gegeven door prof. dr. Erik Scherder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks dat corona nog steeds aanwezig was in 2021 hebben we nog best veel aan scholing en ontwikkeling kunnen volgen. Soms echter wel online maar de resultaten waren er niet minder om. Erg belangrijk bij scholing en ontwikkeling vind ik dat mijn medewerkers maar ook ikzelf, het met plezier moeten volgen. Ik plan liever iets wat mijn medewerkers echt leuk vinden en waar ze voor de volle 100% voor gaan dan dat dit niet gebeurt.

Afgelopen jaar zijn de meeste leerdoelen behaald en heb ik geleerd dat mijn EVC traject toch meer tijd in beslag heeft genomen dan dat ik van tevoren had bedacht. Daardoor is dit leerdoel niet helemaal behaald. Voor komend jaar, wanneer ik dit EVC traject opnieuw ga starten weet ik wat ik kan verwachten en kan ik dit beter inplannen qua tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij streven er naar 2x per jaar met elke deelnemer een evaluatiegesprek te voeren. Door de wisselingen binnen de deelnemers en doordat er een aantal deelnemers een korte periode op de Zorgboerderij aanwezig waren is dit niet altijd gelukt. Wel is het gelukt met iedereen te spreken en het voordeel bij ons is dat wijzelf alle deelnemers naar huis brengen en zo altijd contact hebben met de mantelzorgen/partner. Hier nemen we altijd even de tijd voor een kort gesprek.

Bij de ouderen zijn alle zorgplannen gemaakt en de evaluatie is daarop aangepast.

Bij de verslavingszorg hanteren we hetzelfde format als andere jaren, maar is er wel een aanvulling gedaan. Onderwerpen die aan bod komen zijn :

- Wat zijn leer/ werk doelen
- Loopt de begeleiding naar wens
- Begeleidingsafspraken
- Taken

Over het algemeen komt er naar voren in de evaluaties dat iedere deelnemer op zijn of haar eigen manier zijn plek heeft gevonden, voldoening haalt uit zijn/haar dag en het belangrijkste, met plezier naar de Zorgboerderij komt.

De begeleidingsdoelen blijven in zeker zin elk jaar gelijk.

Bij de verslavingsgroep is het bieden van structuur, de puntjes op de 'i' zetten en het handhaven hiervan nog steeds elke dag belangrijk.

Bij de ouderen is het doel vooral dat de deelnemers een leuke dag hebben en dat we de juiste kwaliteit van zorg bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de evaluatiegesprekken kunnen we de conclusie trekken dat het voeren van 2 evaluatiegesprekken met elke deelnemer niet altijd haalbaar is. Wel is er veel contact met de deelnemer zelf en/of met de mantelzorger/ partner. De begeleidingsdoelen van beide groepen blijven over het algemeen elk jaar hetzelfde en indien er specifieke wensen zijn bij een deelnemer is dit geen enkel probleem en doen wij hier alles aan, hieraan te voldoen.

Het voeren van evaluatiegesprekken is goed om te doen maar voor de verslavingszorg groep voelt dit als een verplichting en niet als een spontaan gesprek waar onderwerpen aan bod komen. Ook voeren zij al veel andere gesprekken bij verschillende instanties waardoor ze juist opzoek zijn naar afleiding.

Ook zijn de evaluatie formulieren aangepast, er wordt nu specifiek gevraagd naar de rol in de groep en hoe de deelnemers de sfeer in de groep ervaren (zie bijlage). Het plannen van deze gesprekken is erg dubbel. De hele dag door praten we met onze deelnemers maar vergeten we het 'formulier' erbij te leggen en in te vullen. Ook is dit afhankelijk van de stemming van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier verslavingszorg

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de groep verslavingszorg zijn vele inspraakmomenten gehouden. 4 verslagen zijn als bijlage toegevoegd. Vorig jaar bleek deze inspraakmomenten erg goed te bevallen en werd er voorgesteld om iedere eerste dinsdag van de maand een inspraakmoment te gaan houden. Dit heeft ook stand gehouden tot en met April. Daarna werd de groep kleiner en was er ook minder animo voor. Tevens door bepaalde gebeurtenissen kwamen de inspraakmomenten op de achtergrond. De onderwerpen worden zowel door de begeleiding ingebracht als door de deelnemers. De inspraakmomenten worden altijd direct na de lunch gehouden, iedereen van die dag is dan aanwezig en iedereen zit dan al aan tafel.

Bij de ouderen groep zijn de inspraakmomenten ook toegevoegd. De onderwerpen worden door de begeleiding ingebracht. Er wordt wel altijd gevraagd of iemand ook nog wat wil inbrengen. Over het algemeen vinden de inspraakmomenten plaats s middags bij de koffie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten verslavingszorggroep
- inspraakmomenten ouderengroep

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de ouderen groep zijn de inspraakmomenten gewoon leuk en je geeft de deelnemers het gevoel dat hun stem ook telt, het geeft betrokkenheid. Ze gaan er serieus mee om en het stimuleert ook tot doen en ondernemen. Je merkt dat ook op andere momenten. We kregen laatst 3 dozen met schelpen, het werd op tafel gezet en toen werd er al druk besproken wat je er allemaal mee zou kunnen doen.

Voor de andere groep zie ik gewoon dat het niet zozeer om de inhoud gaat maar meer om de manier waarop. Men leert hoe je bepaalde zaken moet uitleggen, hoe je dingen zegt enz. (bepaalde gesprekstechnieken) Enkelen hebben soms nogal een kort lontje en gaan er alleen maar van uit dat wat zij zeggen het beste is. Spraakmomenten zijn voor mij vaak de aanleiding om er met de deelnemers later weer op terug te komen. Ik bespreek met hen hoe je bepaalde zaken misschien wat anders hadden kunnen vertellen, en kijk eens hoe je overkomt. Stel vragen en tel eerst eens tot tien voor je reageert. Ik zie duidelijk dat dit zijn vruchten afwerpt en zie dat deelnemers hier ook bewust mee bezig zijn en er serieus met mij over praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de ouderengroep geef ik de lijst mee naar huis en men brengt de lijst weer gewoon mee naar de zorgboerderij. De meting heeft plaats gevonden in de maand oktober. Ik heb daar 10 lijsten uitgedeeld en er kwamen 7 lijsten weer terug.

Bij de andere groep heb ik ze hier uitgedeeld en werden ze hier ter plekke ingevuld. Niet anoniem dus. Ik doe dit zo omdat als ik ze de lijsten mee naar huis zou geven ik dan zeker weet dat er geen lijst terug komt. En dan nog als men ze mee naar huis zouden nemen en weer mee terug zouden nemen dan is het nog niet anoniem. Dus ik zou niet weten hoe ik het anders zou moeten doen om die anonimiteit te kunnen toepassen. Ik heb bij deze groep 4 lijsten uitgedeeld en terug ontvangen.

Ik heb dezelfde meting gebruikt als andere jaren. Onderwerpen die aan bod komen zijn: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, maaltijden, de begeleiding, enz.

In het algemeen is een ieder positief over de zorgboerderij, er werden geen negatieve opmerkingen waargenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen op of aanmerkingen. Dus ik kan er van uit gaan dat we op de goede weg zitten.

Er waren geen aandachtspunten voor mij, terwijl ik toch duidelijk had aangegeven het niet als kritiek te ervaren maar als wat kan ik nog verbeteren.

Vorig jaar had men als wens een zwembad in de tuin, dit jaar viel het mee, men wilde alleen maar een biefstuk met gebakken aardappelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 hebben zich gelukkig geen incidenten voorgedaan. Doordat we altijd met voldoende medewerkers aanwezig zijn in de Zorgboerderij wordt dit naar mijn idee grotendeels voorkomen. Ook wordt er extra aandacht besteed aan de veiligheid van de deelnemers. Alles heeft een eigen plek, er slingert niets onnodig rond en er is altijd een medewerker in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

risico analyse evalueren, en zonodig bijstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: document wordt toegevoegd bij jaarverslag

Kwaliteitssysteem bijwerken/controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: geen

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek en verslaglegging

checklist hygiëne invullen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door alle corona toestanden nog niet aan toe gekomen. De gesprekken zullen deze week plaats vinden.

De Risico-inventarisatie doen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden. Certificaat zal ik bij jaarverslag toevoegen. Personeelslid (preventiemedewerker) heeft dit thuis gedaan toen hij thuis zat i.v.m. corona.

nieuw evaluatie formulier

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat er dubbel in, is afgerond.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden. Elektrische huishoudelijke apparaten zijn of net vervangen of zijn nog niet oud. enigste wat op korte termijn zal moeten gebeuren is een onderhoudsbeurt aan de verwarmingsketel maar hier is al enkele malen contact over geweest voor het maken van een afspraak. Desbetreffende installateur is erg druk , blijft aandachtspunt.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is niet toegepast in de vorm van een fysieke oefening word wel regelmatig besproken in de vorm van "wat te doen als.." Voor deze vorm gekozen daar het voor de ouderen te veel onrust geeft en de ruimten voldoende vluchtwegen bevatten. Personeel is voldoende getraind om dit op te pakken, men weet wat te doen als zich een calamiteit zich voor doet.

BHV herhalings cursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV heeft plaats gevonden 08-09-2021. certificaat zal bij jaarverslag bijgevoegd worden.

visie jaarlijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Visie blijft zo staan

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden. Het was niet nodig om aan te vullen en alles is gecontroleerd op houdbaarheidsdatum

andere evaluatieformulier?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor de ouderengroep is er inmiddels een ander evaluatie formulier. Voor de andere groep ben ik er nog mee bezig.

persoonlijke RI&E invullen ouderengroep

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is inmiddels gebeurt

evaluatie's cliënten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 19-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie hebben inmiddels al plaats gevonden

nieuwe VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: 22-07-2021 de nieuwe VOG binnen gekregen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: 22-07-2021 de nieuwe VOG binnen gekregen

Plannen bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: EVC traject is afgerond en bijscholing personeel staat gepland 04-08-2021

Plannen bijscholing**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2021**Actie afgerond op:** 12-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** EVC traject is afgerond. Helaas niet niveau 6 behaald. Ik moet het rapport nog afwachten en ga daarna kijken of er nog een mogelijkheid is om niveau 6 te behalen. Bijscholingsavond voor personeel staat gepland op 04-08-2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Gebeurt, Ik hoop dat ik het goed heb gedaan.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2020**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** oefening heeft geen doorgang gevonden i.v.m. corona. Zie verder hierover het jaarverslag.**Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag door aan te geven wat het effect is van ondernomen acties en het vervolg.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)**online cursus preventie medewerker inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De preventie medewerker heeft dit zelf geregeld en ik heb hier over bericht gehad van stigas.

Kwaliteitssysteem bijwerken/controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan. Wat aangegeven was heb ik bijgewerkt. Denk wel dat ik nog meer moet controleren.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn nog vrij nieuw. Dit jaar 2 nieuwe vaatwassers aangeschaft.

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben inmiddels plaats gevonden. Met alle medewerkers is een gesprek geweest. Van alle gesprekken is een verslaglegging gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV Herhaling inplannen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken/controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

visie evalueren en zo nodig bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

inplannen van de functionering's gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

Beschrijf in het JV 2021 hoe het u is vergaan wat betreft het hanteren van de actielijst en het oppakken hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: ik heb aangegeven punten nagelopen. Ik heb een nieuw document toegevoegd nl arbeidscontract. In het oude stond nog een ander CAO vermeld. Bij de tevredenheidsmeting heb ik nog toegevoegd dat we voordien aan de deelnemers vertellen het invullen van de lijst wordt niet als kritiek gezien maar meer in de trant van wat kan er beter.

visie evalueren en zo nodig bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ik heb me er nog in verdiept. ik vind de visie nog juist maar wil er het aankomende jaar nog wel meer mee bezig.

controle brandblussers/blusdekens

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Heeft plaatsgevonden 21-02-2022 door de firma CHUBB i.v.m. corona was men dit jaar later. normaal komt men in januari.

Beschrijf in het JV 2021 hoe het u is vergaan wat betreft het hanteren van de actielijst en het oppakken hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: ga ik doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

andere evaluatieformulier?**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De zorgplannen zijn bij gewerkt en de evaluatie zijn aangepast. Die zowel voor de ouderengroep als voor de groep verslavingszorg. Lang over na zitten denken maar nu is het naar mijn zin.**Aanmelden voor het EVC traject****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Ik ben inmiddels al gestart met het EVC-traject**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft een heeeeeeel groot aandachtspunt voor mij die actielijst. Aan het begin van het jaar heb ik alles keurig uitgevoerd, maar uiteindelijk neemt het weer af en zit ik aan het eind van het jaar de acties nog weer na te lopen. Gelukkig was het merendeel van de acties uitgevoerd.

Ik loop nog steeds tegen het feit aan dat enkele actiepunten er dubbel in staan vermeld en op die manier krijg ik het voor mezelf niet echt duidelijk. Aan de andere kant loop ik uiteindelijk wel alles na en voer ik het wel allemaal uit en dat komt toch omdat je een actie lijst hebt.

Het plannen valt me ook erg tegen. Het plannen gaat wel goed, maar het op die geplande tijd uitvoeren weer niet. Als ik een evaluatie gesprek heb gepland met een deelnemer zijn er altijd weer andere zaken die voor gaan, ik kan moeilijk tegen een andere deelnemer zeggen dat ik geen tijd heb omdat ik een gesprek heb. En als desbetreffende deelnemer die dag zijn dag niet heeft, depressief is, dan denk ik gelijk 'dan maar een andere keer'.

Aan de andere kant denk ik vaak dat ik die 'druk' van nu moet het af gewoon nodig heb maar weet ook donders goed dat je daardoor weer flink op de koffie kunt komen en dan net weer te laat bent met alles. Soms zeg ik dat de dagen te kort zijn, maar ws zou ik dan ook weer tijd te kort komen.

Voor aankomend jaar zeg ik maar weer....IK GA MIJN BEST WEER DOEN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik ben erg tevreden over de kwaliteit die Zorgboerderij Daarom levert en dit wil ik de komende vijf jaar graag voortzetten en vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar wil ik graag meer deelnemers binnen de verslavingszorg groep en wil ik graag het EVC traject op niveau 6 afronden.

Verder hoop ik dat de gesprekken met Sociaal Teams weer worden opgepakt wat in verband met corona stil heeft gelegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor komend jaar en die over vijf jaar ga ik bereiken door middel van voornamelijk voortzetten wat ik nu heb opgebouwd en hoe alles staat.

Ervan uitgaande dat we na corona terug kunnen naar het 'normale leven', kan Zorgboerderij Daarom zichzelf weer beter en meer op de kaart zetten. Dit kan door middel van netwerken, het bijwonen van evenementen in de omgeving en het verspreiden van promotie materiaal.

Om het EVC traject af te ronden op het gewenste niveau, ga ik me opnieuw aanmelden voor dit traject en hier meer tijd en aandacht aan besteden.

Ook ga ik actief contact opnemen met de Sociaal Wijkteams om zo deze MDO gesprekken weer te kunnen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.2 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie formulier verslavingszorg |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmomenten verslavingszorggroep• inspraakmomenten ouderengroep |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• bijscholing 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• veiligheidsscan• nota CHUBB |
|------------|--|