

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2686

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85544639

Website: <http://www.destamhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2686

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een terugblik op 2024

Als ik dit schrijf is het 2025. We hebben vakantie gehad en de deelnemers druppelen weer binnen.

De één vertelt hoe hij genoten heeft van onze afsluitende kerstbingo in december. De ander vertelt dat de vakantie best lang duurde en dat ze blij is dat ze weer mag gaan werken. Sommigen hebben al ideeën wat we kunnen gaan doen in 2025.

Alle gezichten spreken boekdelen: we hebben er weer zin in. Het is fijn om naar De Stamhoeve te komen!

In 2024 zijn er veel zaden geplant én tot bloei gekomen. Er kwamen meer deelnemers en vrijwilligers. We ontwikkelden mooie activiteiten die goed pasten bij de mensen. We zagen hoe de begeleiders de deelnemers bekrachtigden.

Zo is er een fijne, betrokken groep ontstaan. Een groep mensen die ervaart dat ze er bij horen en er toe doen. Mensen die ervaren dat ze graag bezig zijn, op hun eigen manier. In het groen, in de nabijheid van dieren.

2024 Gaf ons vertrouwen. Later in dit jaarverslag zal aan bod komen dat het niet alleen rozengeur en maneschijn was. Maar we vingen het met elkaar op.

We kijken met trots terug. Een prachtige voedingsbodem om in 2025 weer op verder te gaan!

Sylvia Willemsen,
Zorgboerin Groei- en Zorgboerderij De Stamhoeve

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2024 Was het jaar dat we groeiden van 9 deelnemers naar (op een bepaald moment) 16 deelnemers.

Het was het jaar dat we van 2 vrijwilligers gingen naar 4 vrijwilligers. Met tussendoor nog een tijdelijke vrijwilligster die zich meldde "between-jobs".

En van één begeleider, naar twee begeleiders én een invalkracht.

We zagen dat de "oud-gediende" deelnemers soms even moesten wennen. Gaat het nog wel zoals we gewend zijn? Wordt het niet ineens druk? We hebben steeds iedereen de ruimte gegeven om zich te uiten. En samen gekeken wat er nodig was voor eenieder. Zo wendden de deelnemers snel. Sommigen gaven aan het juist heel leuk te vinden: Met een groter team kunnen we nog veel meer doen!

Terwijl de groep groeide merkten we dat er in verhouding meer mensen waren die wat meer lichte of eenvoudige werkzaamheden wilden en/of konden verrichten. Hier zochten we activiteiten bij. Zoals oud papier scheuren, om eigen papier van te maken. Dit werd gebruikt voor creatieve etiketten aan eigen producten. Ook walnoten kraken en sorteren (om er later walnotentaarten en walnootrotsjes van te maken) bleek een hit voor velen.

Daar waar we eerder nauwelijks creatieve activiteiten hadden, startten we dit jaar met mozaïeken en bekertjes beschilderen. De creatieve activiteiten die we deden waren wel functioneel. Dus, mozaïeken voor tafels van het terras, bekertjes werden plant-labels.

Ook als team waren er veranderingen.

In maart viel de zorgboerin en was een tijd niet of niet volledig inzetbaar door fysieke klachten.

In juni kreeg de begeleidster een auto-ongeluk en was uit de running. Vanaf september werkte ze therapeutisch en in december hervatte zij haar werk voor één dag per week.

Er was steeds nauw contact als team en er werd steeds samen goed gekeken wat er nodig was. Voor eigen herstel en voor de deelnemers. Ons uitgangspunt was steeds: als we goed voor onze deelnemers willen zorgen, moeten we dit eerst voor onszelf doen.

In maart deden we als team een studiedag over "trauma-informed" begeleiden. Het maakte ons nog bewuster over de invloed van het verleden op het heden. En hoe belangrijk het dan is om hen nu een fijne, ontspannende omgeving te bieden, waar zij er toe doen. De dag sterkte ons ook in de manier van benaderen bij sommige deelnemers die het zwaar hadden. We konden zo nog meer vanuit begrip en compassie begeleiden.

De zorgboer ving veel op in de begeleiding. Het plan om zich in 2024 volledig op verbouwingen en terrein te richten lukte daarom niet. Hij startte pas eind 2024 met de geplande verbouwing.

Het theeterras en de verkoopruimte gingen daarom niet open. Dat was zeker spijtig, omdat we dit als doel gesteld hadden. En ja, we hadden ons er samen op verheugd. We vonden het belangrijker dat het, met alle veranderingen die er waren, in de basis goed bleef op De Stamhoeve. Dat er ontspanning en rust was en dat alles ook achter de schermen goed op orde bleef.

We stonden wel op een markt met onze planten, organiseerden een prachtige, gezellige Open Dag, lieten een nieuw logo ontwikkelen én verkochten onze producten bij de lokale voedselcoöperatie. We verbeterden het paddock paradise met een enorme eetbare haag op NI Doet, we maakten wadi's, waardoor het water beter kon afvloeien en plaatsten een snackpaal. We verfraaiden onze entree met o.a. een mooie parkeerplaats. We startten een soepproject (Soep voor Elkaar) waarbij we zelf tussen de middag soep aten en dit bekostigden met de verkoop van de extra soep die er was gemaakt. We maakten siroop en thee, trokken heel veel onkruid en bereidden het terras voor. We kweekten en zaaiden planten en waren heerlijk bezig. We hielden onze (inmiddels traditionele) zomerbbq en kerstbingo. De oude en nieuwe deelnemers waren bij dit alles, als vanouds, volop betrokken. In ontspanning en met heel veel plezier!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 veranderde het zorgaanbod zelf niet. We boden nog steeds zorg aan mensen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, nah, autisme en mensen uit de ggz.

Wat wel veranderde was dat we er voor kozen om ook vervoer te bieden. We kregen een vervoersvraag en besloten een vrijwilliger hiervoor te zoeken. Toen we eenmaal een vrijwilliger hadden konden we ook andere, nieuwe deelnemers met een vervoersvraag bedienen.

Ook kregen we vragen van doorverwijzers voor potentiële deelnemers die een iets andere zorgvraag hadden. Zij waren op zoek naar zeer eenvoudig, zittend werk.

We gingen het aan en zochten naar passende werkzaamheden. Het klikte en zij zijn nu onze vaste notenkrakers, kruidensorteerders en papiermakers.

In de loop van het jaar zagen we de groep deelnemers zo groeien dat we op zoek gingen naar nog een collega. I.v.m. uitval besloten we ook een invalkracht aan te nemen. We kozen voor ervaren, bekwame begeleiders met brede kennis, zoals van kruiden en creativiteit.

Door de nieuwe deelnemers kregen we ook meer begeleiders of trajectbegeleiders van andere organisaties op bezoek. Zij hadden complimenten over de goede sfeer, de rust en de ruime mogelijkheden bij De Stamhoeve.

In april kregen we bezoek van de wethouder. We spraken haar uitgebreid over het maatwerk dat wij bieden. Zij vond dit zeer interessant. Zij zou aan de wmo-functionarissen doorgeven wat onze mogelijkheden zijn.

Door de groei van het team kregen we ook meer uitdagingen in het overdragen van informatie aan elkaar en het plannen van de activiteiten. Dit jaar pakte de zorgboerin dit vooral op. Dit ging op zich goed, maar voelde niet altijd even efficiënt. Ook hadden we het idee dat als begeleiders al eerder geïnformeerd zouden worden ze zelf meer mee zouden kunnen denken. De zoektocht naar een efficiëntere manier van samenwerken bracht ons bij de app "Goededag". We willen deze in 2025 gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben in 2024 hard gewerkt aan de lange termijndoelen. We merkten dat we bekender werden in de regio als aanbieder van prettige, vriendelijke dagbesteding op maat. Ambulant begeleiders, woonbegeleiders en trajectbegeleiders gaven aan dat ze de samenwerking als prettig ervoeren.

Nieuwe en oude deelnemers kwamen graag en prezen ons voor de begripvolle begeleiding en het maatwerk. Ze voelden zich gezien.

De nieuwe en "oude begeleiders", een vrijwilligster met ervaring binnen de GGZ en onze nieuwe stagiaire vertelden dat ze de sfeer zo goed en open vonden. Ze kunnen vergelijken met eerdere werkplekken en geven aan dat de sfeer lang niet altijd zo positief is.

In 2024 zijn we gaan zien dat datgene wij "normaal" vinden, niet altijd normaal is. Bij ons zijn de programma's echt op maat en wordt er rekening gehouden met individuele behoeftes en vermogens. Als een programma (nog) niet past, zoeken we samen verder en passen aan. Een goede sfeer voor eenieder, gaat boven alles.

Dit is ons gelukt, ook tijdens de tijdelijke afwezigheid van de zorgboerin en de langere afwezigheid en periode therapeutisch werken van de begeleidster. We namen een nieuwe begeleider en invalkracht aan, die naadloos pasten in het geheel. Het was soms hard werken om alles weer op de rit te krijgen. Om ook achter de schermen te zorgen dat alles op orde was. Het positieve oordeel van Boer en Zorg gaf aan dat we hier ook goed bezig waren.

We denken dat het ons veel gaat brengen om te gaan werken met de nieuwe app Goededag. We verwachten dat de communicatie efficiënter zal gaan verlopen. Collega's kunnen in de app dan al zien wat de planning is en hier in meedenken.

Het terrein werd weer verder verfraaid, zeker ook door de parkeerplaatsen bij de entree. Bezoekers geven ook aan dat het nu veel duidelijker en verzorgder is.

Dat de geplande verbouwing van het Theehuis nog niet is afgerond is spijtig. Ook staat er nog geen nieuw bord aan de weg, wat we ons wel als doel gesteld hadden. Toch staan we achter deze keuze, in deze omstandigheden. De rust en balans voor de deelnemers vonden we het belangrijkste. Dat dat gelukt is dit jaar, zijn we trots op.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Nieuw	Vertrokken	Eind
Mensen met een verstandelijke beperking	1	1	-	2
Mensen met een meervoudige beperking	-	-	-	-
Mensen met een lichamelijke beperking	1	-	-	1
Mensen met GGZ/psychiatrische problematiek	2	4	-	6
Mensen met GGZ/psychiatrische problematiek en autisme	3	1	1	3
Mensen met autisme	1	1	1	1
Mensen met NAH	1	-	-	1
Mensen met overige zorgvraag	-	-	-	-
Totaal	9	7	2	14

Dagbesteding

	Begin	Nieuw	Vertrokken	Eind
Dagdelen	34,5	20	5	49,5

Ambulante/individuele begeleiding

	Begin	Nieuw	Vertrokken	Eind
Uren individueel op De Stamhoeve	-	4	-	4
Uren ambulant thuis	4	-	-	4

Uitstroomredenen

Er zijn dit jaar twee deelnemers uitgestroomd. Eén deelnemer werd in de loop van het jaar steeds depressiever waardoor het hem niet meer lukte om naar dagbesteding te komen. Er was veel en intensief contact met zijn ambulant begeleider en behandelaar. Uiteindelijk verreed hij alle zorg en werd er vanuit de GGZ-instelling besloten dat er opnieuw gestart zou worden met laagdrempelige bemoeizorg. De gemeente stopte ook de financiering van dagbesteding op dat moment. Mocht hij weer willen aansluiten dan is hij welkom!

Een andere deelnemster stroomde uit omdat ze weer andere ambities kreeg. Ze benoemde dat dit kwam omdat ze erg gegroeid was tijdens de periode Stamhoeve. Een vreugdevol afscheid dus.

We boden dit jaar aan twee personen individuele begeleiding, verder aan alle mensen hierboven groepsbegeleiding.

Financiering zorg

	Begin	Nieuw	Vertrokken	Eind
Jeugdzorg	1	-	1	-
WMO	4	3	1	6

WLZ	2	2	-	4
Onderaannemerschap	1	3	-	4
Particulier	-	-	-	-

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tevreden met de ontstane groei.

We hebben goed in de gaten gehouden of de groei voor de deelnemers niet te hard ging.

Wat we zagen is dat vooral de GGZ-groep groeide. Hoewel drie van de nieuwe mensen vallen onder de doelgroep lvb, blijft het grootste aandeel GGZ zijn.

Nu, begin 2025, hebben we weer ruimte voor nieuwe mensen. De in 2023 aangenomen begeleidster is weer bijna terug en de nieuw aangenomen begeleidster in 2024 is ook goed ingewerkt. We merken dat deelnemers gewend zijn geraakt aan elkaar.

Hoewel we zeker open staan voor meer deelnemers uit de GGZ-zorg, zullen we extra aandacht besteden aan werven bij scholen voor mensen met een (lichte) verstandelijke beperking.

Afgelopen jaar zagen we dat de nieuwe mensen vaak kleinere contracten hadden. We zouden dit jaar graag nieuwe mensen zien komen die meerdere dagen tot de hele week komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We startten 2024 met één begeleidster voor 20 uur.

In juni planden we een functioneringsgesprek, wat een week uitgesteld moest worden vanwege vakantie.

Net in dat weekend kreeg de begeleidster een auto-ongeluk en raakte uit de running.

We hielden nauw contact met haar en het was duidelijk dat ze langere tijd niet kon werken. Na de zomervakantie begon ze weer therapeutisch te werken. In november hielden we alsnog het functioneringsgesprek. In december was ze zover dat ze zich voor één dag beter kon melden.

Rond de zomer zagen we dat we door groei nog een collega nodig hadden. Uit de sollicitanten kozen we een invalkracht voor de eerste begeleidster en een nieuwe begeleidster die na de vakantie startte.

Met alle drie de begeleiders zijn functioneringsgesprekken gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs 2024

In januari startte er een stagiaire van de HBO-V voor een één dag per week stage. Haar stage was gericht op ervaring opdoen en ze deed mee met alle voorkomende werkzaamheden. De zorgboerin was haar aanspreekpunt. Omdat het een eerste, oriënterende stage was, hoefde ze niet begeleid te worden.

In april besloot de stagiaire niet verder te gaan, omdat ze voor meer dagen een betaalde baan kon vinden die nog beter aansloot bij haar opleiding. Ze gaf aan een fijne periode gehad te hebben op De Stamhoeve. Door het vroegtijdige vertrek heeft er geen evaluatie plaatsgevonden.

In september startte er een stagiaire van de opleiding Persoonlijk begeleider zorgboerderij, niveau 4, tweede leerjaar.

De zorgboerin was en is haar stagebegeleidster. Wekelijks op maandag hebben ze, na de dagbesteding, begeleidingsgesprek.

Deze stagiaire heeft als taak: Het samen met de deelnemers en begeleiders uitvoeren van taken op de zorgboerderij. Hieronder valt ook diervverzorging. Ze begeleidt, onder supervisie van de zorgboerin, de deelnemers bij hun taken. Ze is aanwezig bij de voor- en nabespreking van de dag en rapporteert onder supervisie van de zorgboerin. Halverwege het schooljaar was er een evaluatie en aan het einde van het schooljaar zal er een evaluatie zijn.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers 2024

We startten het jaar met twee vrijwilligers, die tijdens de dagen dat ze bij ons werkten ook in ons Glazen Huus verbleven.

Ze hebben ons tot en met mei intensief ondersteund bij terreinonderhoud en diervverzorging. De vrijwilligster ondersteunde ook in de dagbesteding en werkte met deelnemers samen aan hun taken. In mei ontstond er een meningsverschil over de diervverzorging. Dit meningsverschil werd van dien aard dat we besloten niet verder te gaan met elkaar. Met de vrijwilligster waren wekelijks gesprekken met de zorgboerin, de vrijwilliger had regelmatig gesprekken met de zorgboer. Dit ging over de taken, verantwoordelijkheden en het functioneren. Er zou in juni een functioneringsgesprek hebben plaatsgevonden, maar door de spoedige beëindiging in combinatie met het meningsverschil is dit niet meer gebeurd. Wij hebben van deze ervaring geleerd dat vrijwilligers met verblijf geen goede combinatie is en dat we meer tussentijds moeten evalueren, dus niet pas na een jaar.

Net daarna meldde zich een vrijwilligster die een plek zocht in-between-jobs. Zij hielp één dag per week in de dagbesteding. Soms werkte ze alleen, soms samen met deelnemers. Zij bleef tot en met juli en vond toen een nieuwe baan. Door de korte periode heeft er geen functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Kort daarna meldden zich twee nieuwe vrijwilligers. Eén in het kader van reïntegratie en één om na een periode therapie weer te gaan wennen aan vrijwilligerswerk.

De eerste vrijwilligster heeft ervaring in begeleiding en gaat na een periode wennen aan werken meehelpen in de dagbesteding. De zorgboerin is haar aanspreekpunt. Er is een evaluatiegesprek gepland.

De tweede vrijwilligster wil vooral facilitair bezig zijn, dus in de tuin en bij het klussen. Daarbij werkt zij liefst alleen of met de zorgboer samen. Incidenteel is samenwerken met deelnemers mogelijk, maar niet te vaak of te lang. De zorgboer is haar aanspreekpunt. Er is een evaluatiegesprek gepland.

Vanaf eind september startte er een vrijwilliger als chauffeur. Hij is arbeidsongeschikt verklaard, maar kan prima op de rolstoelbus rijden. De laatste weken van het jaar is hij wegens het nieuw opklaaien van zijn ziekte afwezig geweest. De zorgboer is zijn aanspreekpunt. Er is een evaluatiegesprek gepland.

In oktober meldde vrijwilliger nummer vier zich op De Stamhoeve. Hij is gepensioneerd en draagt graag bij op het gebied van tuin en klussen. Hij beschikt over daarvoor diverse vaardigheden en is net als de andere vrijwilligers een echte aanwinst voor het team. De zorgboer is zijn aanspreekpunt. Er is een evaluatiegesprek gepland.

Op dit moment is het team van vrijwilligers stabiel.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team is afgelopen jaar enorm gegroeid in aantal en kwaliteit. Na de eerste medewerker is de tweede medewerker en een goede invaller gevonden. Ook de vier nieuwe vrijwilligers dragen enorm bij aan het team. Op dit moment zitten we ruim in onze bezetting, waardoor er vaak in verschillende groepjes kan worden gewerkt. Tegelijk hebben alle begeleiders de kwaliteiten in huis om een grotere groep aan te kunnen, als de werkzaamheden relatief eenvoudig zijn.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals aangekondigd heeft het team op 21 maart een studiedag gehad over traumasensitief werken. Hierin hebben we geleerd over de verschillende delen van het brein en hoe die verschillend reageren op stress en trauma. Met behulp van het begrip 'window of tolerance' is dit verder uitgediept naar praktische toepasbaarheid. In de loop van het jaar hebben de zorgboer en de zorgboerin hier een aanvulling op gevolgd bij dezelfde trainster. Omdat het team na de studiedag flink van samenstelling is veranderd, is er tijdens het werkoverleg regelmatig aandacht voor het delen van kennis over dit onderwerp.

Het EVC traject van de zorgboer is opgestart. In de opstartfase heeft het certificeringsbureau aangegeven zij verwachten dat een HBO EVC haalbaar is. Hierop wordt ingezet. De eerste uitwisseling van documenten en informatie heeft plaatsgevonden en het traject wordt verder voortgezet en afgerond in 2025.

Alle medewerkers (behalve de invaller) hadden hun jaarlijkse BHV-cursus in december gepland staan. Door verschillende omstandigheden (vooral ziekte) zijn deze bijna allemaal doorgeschoven naar januari 2025. Alleen de zorgboer is in december op cursus geweest.

'Wegwijs in de werkplaats' is niet van de grond gekomen. Door veranderingen in het team (o.a. het aannemen van een tweede medewerker) is bij de zorgboer de focus meer op klussen en terrein onderhoud komen te liggen. Hierdoor is hij meer beschikbaar voor ondersteuning bij werkzaamheden in de werkplaats. Hier is als vanzelf een nieuwe balans in ontstaan, waarin ieder zich richt op waar zijn kwaliteiten liggen en we minder de noodzaak voelen om begeleiders die niet zo bekwaam zijn in klussen, daarin verder te trainen.

Het verder bekwamen in de methodiek van Steunend Relationeel Handelen heeft tijdens teambesprekingen (wekelijks en dagelijks) zijn plek gevonden. Door vanuit dit kader te benoemen wat we zien en doen en wat we anders zouden kunnen doen, is deze kennis verder verspreid binnen het team.

De ontwikkeling van kennis over kruiden blijft een aandachtspunt binnen het team. Tegelijk hadden we met de invalkracht iemand in huis, die die kennis in ruime mate heeft. Indien de mogelijkheid er is, willen we haar proberen te behouden voor het team.

Tegelijk concluderen we dat het team zorginhoudelijk steeds sterker wordt, zodat we ons op dat gebied kunnen richten op verdieping van kennis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De benodigde vaardigheden en kennis liggen met name op het gebied van begeleiding, kruidenkennis en kennis over gezond bakken en koken. Hier zal onze focus de komende jaren ook op liggen. De ontwikkeling van deze kennis gaat veelal via 'learning on the job' en daarnaast wordt jaarlijks specifieke scholing afgesproken.

Komend jaar:

- organiseert een medewerker een scholingsmoment over SRH
- volgt een medewerker een jaartraining kruidenleer
- verdiept de zorgboer zich in motiverende gespreksvoering
- volgt de zorgboerin diverse scholingen in het kader van haar SKJ registratie
- iedereen volgt jaarlijks een scholing BHV

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de geringe omvang van ons team lukt het goed om scholing onderdeel van de gesprekken over de ontwikkeling van de organisatie te laten zijn. Waar iemand een behoefte voelt, of de organisatie een behoefte laat zien, worden snel verbindingen gemaakt. Soms volgen er dan collegiale uitwisselingen of iemand vindt online kennis. Soms leidt het tot het zoeken en vinden van een gerichte scholing. We ervaren hierin geen problemen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben dit jaar de vereiste evaluaties gehad. Dat is mede te danken aan de goede planning van de zorgboerin, die aan het begin van het jaar alle evaluaties heeft ingepland en in de loop van het jaar ook nieuwkomers aan deze agenda heeft toegevoegd.

We zien in onze populatie een verschil tussen deelnemers met ontwikkeldoelen en deelnemers met behoudsdoelen (behoud van zinvolle activiteiten, sociale contacten, etc). Die laatste categorie gaat eigenlijk altijd goed. Bij deelnemers met ontwikkeldoelen, moeten we soms vaststellen dat doelen niet behaald zijn. Meestal is dat door externe omstandigheden in het leven van de deelnemer en een enkele keer blijkt dat we de doelen te hoog hebben gesteld en meestal is dat dan toch een combinatie. Dan blijkt dat we meer rekening moeten houden met die externe factoren en we dus iets lager in hadden moeten zetten. Tegelijk geven de deelnemers aan dat ze nog steeds achter de keuze van destijds staan.

In de loop van de periode tussen evaluaties houden we bij hoe de voortgang in de doelen zich ontwikkelt, waardoor we tijdens de evaluatie heel concreet naar de resultaten kunnen kijken.

De voortgang van het evaluatieproces verloopt over het algemeen goed en volgens de normen. Een aandachtspunt is dat bij de zorgboer de stap van evaluatie naar nieuw zorgplan soms te lang duurt. De zorgboerin blijft dit kritisch volgen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We streven ernaar om te behouden wat goed gaat (planning, consequent uitvoeren, meestal realistische doelen stellen) en te verbeteren wat ruimte biedt (na evaluatie snel een nieuw plan actueel hebben, soms iets minder ambitieuze doelen stellen).

Verder zijn we tevreden over het proces van intake, begeleidingsplannen maken en evalueren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij streven naar vier inspraakmomenten: twee maal een huusraad (met een deelnemersvertegenwoordiging, waaronder een ouder) en tweemaal een deelnemersactiviteit waarbij we ook ruimte maken voor terugkijken, evalueren en vooruit kijken. Dit functioneert naar tevredenheid.

De onderwerpen variëren van verbouwingsplannen tot ideeën om fruit standaard op tafel te zetten en van nieuwe bedrijfskleding tot algemene veiligheid op het terrein.

Bijlagen

- Verslag Huusraad december 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen naar tevredenheid. Soms is het wat lastig om een Huusraad te plannen, omdat er veel agenda's op elkaar afgestemd moeten worden en deelnemers er extra voor moeten reizen, maar het lukt steeds wel.

Inhoudelijk worden er goede zaken ingebracht en worden wij als ondernemers scherp gehouden, doordat we aan gemaakte afspraken worden gehouden.

We gaan op deze voet verder.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is altijd een vrolijk moment. We hebben een vragenlijst met tien vragen. De deelnemers vullen anoniem in, maar vragen soms ook hulp bij het invullen. We hebben 10 vragenlijsten uitgedeeld en net zoveel terug ontvangen.

Dit jaar hebben we enkele vragen vervangen, ten opzichte van vorig jaar. Hiervoor hebben we ook deelnemers gevraagd wat in hun ogen goede vragen zouden zijn. Zoals altijd scoren we hoge cijfers. Een enkeling doet een inhoudelijke suggestie en die bespreken we in het team. In algemene zin hebben mensen het erg goed op De Stamhoeve.

De tevredenheidsvragen leveren een score op van 85%.
Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding is 8,5
Het gemiddelde cijfer voor De Stamhoeve is 8,8

Bijlagen

- Vragenlijst deelnemerstevredenheid 2025

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze tevredenheidsmeting is een verplichting en daarom voeren we hem uit. Deelnemers vinden het wel leuk om in te vullen en gebruiken het moment om ons complimenten te maken. Inhoudelijk vertelt het ons doorgaans niet veel nieuws. Inhoudelijke suggesties nemen we serieus.

We gaan op deze voet verder.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Oorzaak	Betrokken begeleider	mic melder	directe actie	nazorg	wat geleerd?	Aanpassingen / verbeteringen
** kwam vast te zitten met haar rolstoel in de Halfverharding. De halfverharding was zacht geworden door de regen en door schoffelen. Het had al weer aangetrild moeten worden.	?	Sylvia	Op allerlei manieren geprobeerd de rolstoel met ** weer los te maken. Uiteindelijk ** uit de rolstoel gehaald en in een andere stoel gezet. Na een telefoontje met de onderhoudsdienst van de rolstoel bleek dat we de rolstoel in de vrij konden zetten, waarna we de stoel los konden maken.	Niet van toepassing	Op dit moment kan **niet op dit stukje terrein komen. Het is gebleken dat de ondergrond te zacht is.	Ondergrond aantrillen, dit doen we na de winter.
** kwam aanfietsen op het erf met een behoorlijke snelheid. Remde vervolgens af terwijl hij tegelijkertijd een bocht nam. Hierdoor slipte zijn achterband opzij en viel hij op de grond. Oorzaak; te hard fietsen	Zita	Zita	Naar **toe gelopen en gevraagd hoe het gaat Wilde helpen om de fiets overeind te zetten maar dit wilde **niet Daarna gevraagd of er sprake is van letsel en zijn handen beoordeeld op eventuele schaafwonden, hier was geen sprake van.	Niet van toepassing	Begeleiders gaan in gesprek met **over de snelheid van het fietsen.	Nieuwe afspraak: Op het erf mag niet meer gefietst worden. Afstappen bij de parkeerplaats voor de zorgboerderij en met de fiets aan de hand het erf betreden.
Uitgegliden en gevallen op bil / rug / hoofd door gladheid in de paddock vanwege ijsvorming	Zita	Sylvia	Na mededeling van **dat hij uitgegliden is, gelijk gevraagd wat er precies gebeurt is en of er klachten zijn. Zijn hoofd gecontroleerd	Signalerende rol aangenomen de uren erna. Regelmatig gevraagd of er geen klachten aanwezig waren	Extra alert blijven op eventuele gladheid bij vorst, deelnemers	Als er mest geschept wordt en er zijn plassen ijs, goed met deelnemers afspreken dat ze er naast lopen,

			op eventueel letsel aan de buitenkant, dit was niet het geval.	van hoofdpijn, duizeligheid en / of wazig zijn. Continu in aanwezigheid van begeleiding geweest. Daarna met kennisgeving van **contact opgenomen met zijn vrouw om de situatie door te geven, zodat eventuele klachten snel gesignaleerd kunnen worden.	hierop blijven attenderen	over het zand. Kan dit niet, dan is er altijd een begeleider, of vrijwilliger bij een deelnemer.
** kreeg een scheut in zijn rug. Hij was niet helemaal fit. Hij hielp mee met riet leggen op een deel van de paardentrack wat erg drassig was geworden. Het deel was erg ongelijk. De combi van niet fit zijn en fysiek werk doen op een ongelijk stuk terrein is waarschijnlijk te veel geweest.	?	Sylvia	**is gaan rusten.	Na twee dagen gevraagd hoe het ging met zijn rug, **gaf aan dat zijn rug nog stijf aanvoelt.	We hebben afgesproken nog beter te letten op klachten die een deelnemer 's ochtends aangeeft en wat voor gevolgen dit heeft voor het werk. Als iemand niet fit is is rustiger werk verstandiger.	Omdat het stuk terrein erg drassig en ongelijk is, is er afgesproken dat er 's ochtends gekeken wordt of hier wel gemest moet worden. Als het niet hoeft, lopen we om en hoeven we daar niet te komen. Is het wel nodig, dan wordt er ingeschat wie hier fysiek goed toe in staat is.
** liep met begeleiding mee naar binnen in 'de Deel' en stootte zich zacht tegen een houten balk met zijn hoofd. Hierdoor heeft hij een lichte schaafwond op zijn neus gekregen, omdat de bril over zijn neus schaafde. Arie heeft de balk niet op tijd gezien. Mogelijk was de markering van de balk in de schuur niet voldoende op dat moment, of heeft Arie niet helemaal goed	Zita	Zita	Gevraagd hoe het gaat met **, zijn schaafwondje gedesinfecteerd met alcohol.	Niet van toepassing	**blijven attenderen om goed voor zich uit te kijken in de schuur qua balken die er hangen.	Nakijken of de markering van de balk in de schuur toereikend genoeg is. We gaan een extra markering toevoegen door gekleurd lint te bevestigen aan de balk.

voor zich uit gekeken.						
** bleef haken met zijn voet in een hekje buiten. Hierbij viel hij op zijn linkerzijde Oorzaak; slordigheid in handelen?	Jannie	Jannie	Met **doorgenomen hoe dit heeft kunnen gebeuren (inzichtsnivo bdz)	Niet van toepassing	We gaan samen met **doornemen hoe hij het hek in het vervolg het beste kan openen en waar hij dan het beste kan gaan staan/lopen.	Niet van toepassing

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is goed bewustzijn op het belang van vastleggen van incidenten.

Een aandachtspunt is dat we meer deelnemers op leeftijd en minder goed ter been hebben. Dit vraagt extra oplettendheid en eventuele aanpassingen op het boerenierf.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de groei van het team, wordt het overleg iets meer geformaliseerd. Dit zal in 2025 vorm krijgen.

Opleidingsplan herzien, als competentietabel is herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Plan van aanpak opstellen in verband met verbouwing. De voortgang jaarlijks verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De huidige planning is in hoofdlijnen: - verbouwing theehuis: gereed 1 mei - uitwerken verbouwing kapschuur en aanvragen vergunning: juni - oktober - start verbouwing kapschuur: november 2025

Maatregelen RI&E 2024 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er was geen nieuwe RI&E in 2024. Wel zijn er enkele acties op het gebied van veiligheid uitgevoerd, zoals: - nieuwe wifi rookmelders - herstel struikelgevaarlijk straatwerk

RI&E 2024 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is in 2024 niet afgerond. Dit is een prioriteit in 2025.

Evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Melden van de verbouwing als deze klaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: In 2024 zijn er geen verbouwingen afgerond, dus was er niets te melden. In 2025 wordt dit weer actueel.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door uitval van de medewerker is dit doorgeschoven.

Opstellen globaal jaarprogramma

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarplanner en inbrengen in teamoverleg. Per kwartaal terugblikken en bijstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de tweede week van het jaar hebben we de programma-lijn voor het jaar vastgesteld.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actielijst inbrengen in teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Functioneringsgesprek invalkracht

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

RI&E 2024 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Functioneringsgesprek begeleidster 2

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Melden van de verbouwing als deze klaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Opstellen globaal jaarprogramma

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Maatregelen RI&E 2025 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Plan van aanpak opstellen in verband met verbouwing. De voortgang jaarlijks verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Opleidingsplan herzien, als competentietabel is herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

VOG Erwin vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

VOG Sylvia Federatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

VOG Sylvia SKJ vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Keuring elektrische installatie. Eens in de vijf jaar. In november 2022 is vernieuwd en gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2027
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve (2686)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder benoemd werkt de actielijst in de kwapp voor ons niet optimaal. We werken er in 2025 aan om dit over te zetten naar Goededag en het zo meer door het hele team te laten dragen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We handhaven de doelstelling van vorig jaar.

Over vijf jaar is De Stamhoeve in de regio bekend als een mooie, prettige, vriendelijke en gedegen zorgonderneming. Mensen weten dat De Stamhoeve een plek is waar ze echt gezien worden in wie ze zijn en wat ze te bieden hebben en dat ze op De Stamhoeve de ruimte krijgen om daarmee aan de slag te gaan. Wij staan bekend om onze persoonlijke manier van werken en de aandacht die wij daarbij hebben voor trauma en de effecten daarvan op het dagelijks functioneren en de kennis die we hebben van ondersteuning op dat gebied.

Wij werken volgens de principes van Steunend Relationeel Handelen en zijn een van de zorgaanbieders van keuze voor zowel mensen met een verstandelijke beperking, als mensen met psychische problematiek. We bieden deze laatste groep zowel groepsbegeleiding als ambulante begeleiding. Mensen komen bij ons, omdat ze weten dat onze manier van werken resultaat oplevert.

Ons terrein is verzorgd en overzichtelijk en tegelijk speels en natuurlijk. Onze gebouwen zijn netjes op orde en hebben een uitstraling die bij ons en het terrein past. De faciliteiten passen bij de aard en omvang van de groep deelnemers. Wie op De Stamhoeve komt, voelt zich welkom om zichzelf te zijn en te genieten van alles wat het terrein te bieden heeft, of je nu deelnemer bent, of als klant het terrein op loopt.

De kwekerij is uitgegroeid tot een plek waar mensen uit de regio graag hun kruidenplanten kopen. Ook komen er voldoende mensen naar het theeterras, waardoor er een prettige levendigheid en bedrijvigheid heerst. In het Theehuis worden onze eigen producten in voldoende mate verkocht dat wij dat in de productie goed kunnen bijhouden.

Ons team is inmiddels gegroeid naar drie medewerkers (naast de zorgboer en zorgboerin) en een handvol vrijwilligers. Bovendien zijn we alle weekdagen geopend voor deelnemers.

Onze activiteiten op het gebied van kleine productie zijn uitgebreid naar nog meer lekkere producten van eigen erf en de productie van unieke tuinmeubelen. Paardencoaching is een van de vaste waarden op De Stamhoeve.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We ronden de verbouwing van de winkel en nieuwe toiletten af (K).

We maken een start met de verbouwing van de kapschuur (K en M).

We maken een bord met openingstijden aan de weg. (K)

Het theeterras wordt ingericht. (K)

Het team ontwikkelt zich inhoudelijk verder op het gebied van van traumasensitief werken, SRH en kruiden kweken (K, M en L)

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We ronden de verbouwing van de winkel en nieuwe toiletten af (K).

- Afbouwen winkel en bijkeuken
- Afbouwen toiletten
- Afmaken terras

We maken een start met de verbouwing van de kapschuur (K en M).

- Ontwerpen, tekenen en rekenen
- Vergunning aanvragen
- Starten met bouwen (In werkelijkheid vraagt het meer uitwerking dan dit, maar dit is niet de plaats daarvoor)

We maken een bord met openingstijden aan de weg. (K)

- Bord ontwerpen.
- Bord bestellen en plaatsen.

Het theeterras wordt ingericht. (K)

- Stapelmuurtjes beplanten langs terras.
- Zonwering maken.
- Terras meubilair afmaken (stoeltjes zijn er al, er worden tafels gemozaïekt).
- Terras inrichten.

Het team ontwikkelt zich inhoudelijk verder op het gebied van van traumasensitief werken, SRH en kruiden kweken (K, M en L)

- Ontwikkeldoelen vaststellen
- Ontwikkelactiviteiten vaststellen
- Ontwikkelactiviteiten uitvoeren

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • Verslag Huusraad december 2024

- 6.5 • Vragenlijst deelnemerstevredenheid 2025