

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Groei-en Zorgboerderij de Stamhoeve

Groei-en Zorgboerderij de Stamhoeve

Locatienummer: 2313



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groei-en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2313

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12050067

Website: <http://www.destamhoeve.nl>

Locatiegegevens

Groei-en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2313

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is ons eerste jaarverslag, vanuit ons eerste jaar dat we werken met het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit Laat Je Zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Het is ook ons eerste jaar dat we met het deelnemer volgsysteem van de Coöperatie Boer en Zorg werken.

De ervaringen zijn wisselend. Het werken met deze systemen heeft de administratieve druk op ons behoorlijk vergroot. Tegelijk heeft het ons een stuk versterking van onze professionaliteit gebracht. De komende jaren zullen we nog bezig zijn met het vinden van de juiste balans. Voor ons gaat het primair om de mensen waar we mee werken, onze relatie met hen en het samen voortbrengen van iets betekenisvol naar de wereld om ons heen. Zolang we de systemen kunnen gebruiken om dat te ondersteunen en versterken, is het een succesverhaal.

Erwin Hartong en Sylvia Willemsen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het is veel gebeurd afgelopen jaar op De Stamhoeve. We begonnen het jaar met een uitbreiding van de samenwerking met ZZP-ers Pierre en Fidessa, vanuit het vertrouwen toe te groeien naar een volledige samenwerking. Pierre ging de dagbesteding begeleiden en Sylvia en Erwin richtten zich op de begeleiding van de eerste bewoner en uitbreiding naar een tweede bewoner en de logeerweekenden. Fidessa deed begeleiding op vrijdag en ondersteunde in de logeerweekenden.

In juni werd duidelijk dat de beoogde tweede bewoner niet ging komen en rond die tijd werd ook bekend dat de eerste bewoner een volgende stap ging maken en De Stamhoeve weer ging verlaten. Daarom hebben we weer afscheid moeten nemen van Pierre als begeleider. Mede daardoor vonden Pierre en Fidessa een zorgboerderij voor zichzelf om over te nemen en kwam er een einde aan het onderzoek naar de mogelijkheden om samen op De Stamhoeve te wonen en te werken.

Dit was ook een moment van herbezinning, waarin we besloten niet meer op zoek te gaan naar nieuwe bewoners en de volle aandacht te geven aan de dagbesteding en het logeren. De dagbesteding was inmiddels gegroeid van twee naar vier deelnemers en het logeerweekend was volledig bezet.

In 2019 is ook een nieuwe activiteit tot ontwikkeling gekomen. Sylvia (en later ook Erwin) is zich verder gaan bekwamen in het zaaien en stekken van verschillende kruiden, om deze vervolgens te oogsten, drogen en tot thee te verwerken. Dit bleek ook goede werkzaamheden voor de dagbesteding op te leveren, evenals verschillende perspectieven om dit in 2020 en daarna uit te bouwen tot een serieus renderende bedrijfsactiviteit.

Het ondersteunend netwerk is in 2019 versterkt met de komst van een orthopedagoog. Zij ondersteunt bij het opstellen van zorgplannen en specifieke problematiek die wij in de begeleiding ervaren.

De deelnemers hebben een succesvol jaar achter de rug. Het Glazen Huus is afgebouwd, het terrein is op veel punten opgeknapt en de rolstoelgebruikers hebben trekhaken en aanhangers gekregen, zodat ze nog meer kunnen bijdragen aan de fysieke werkzaamheden. Er is een begin gemaakt met het inrichten van een kweekruimte en er is veel gedaan aan orde en netheid op het terrein. In alle dingen die we samen doen, zitten de energie en de ideeën van alle mensen. Samen laten we zien wat zeer verschillende mensen met zeer verschillende mogelijkheden samen kunnen bereiken. Met respect voor elkaar en veel plezier, hebben we ook afgelopen jaar weer grote stappen gezet in het verder opbouwen van De Stamhoeve tot een plek van overvloed, die we graag delen met de wereld om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De veranderingen in de zorgvraag hebben voor grote verschuivingen gezorgd in het zorgaanbod en in de personele bezetting. Alle doelstellingen voor afgelopen jaar moesten daarmee overboord gegooid worden en dat heeft ons geholpen terug te keren naar onze kern. Uiteindelijk zijn alle ontwikkelingen goed. We hebben een nieuw en beter gevoel van richting en vertrouwen sterker op onszelf en onze deelnemers om onze doelen te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 is een bewoner gestart en ook weer gestopt, omdat hij is gaan samenwonen.

Na vertrek van de bewoner, hebben wij besloten vooralsnog geen bewoning meer aan te bieden.

In de dagbesteding begonnen we het jaar met twee deelnemers. Er zijn er vijf deelnemers in 2019 gestart.

In de loop van het jaar zijn drie deelnemers gestopt, om verschillende redenen:

- gezondheidsredenen,
- dagbesteding was ter voorbereiding op bewoning, maar dat is niet doorgegaan, omdat die stap te groot bleek,
- activiteiten pasten toch niet zo goed bij de wensen van de deelnemer.

Aan het einde van het jaar hadden we vier deelnemers. Van deze deelnemers zijn er twee afhankelijk van een elektrische rolstoel. Om hen zo veel mogelijk bij het werkproces te kunnen betrekken, hebben we in de loop van het jaar hulpmiddelen aan de rolstoel ontwikkeld, zoals trekhaken en een extensie voor wisselende gereedschappen.

In de logeeropvang begonnen we het jaar met zes logés. Er zijn in 2019 twee nieuwe logés begonnen.

In de loop van het jaar zijn er vier logés gestopt, om verschillende redenen:

- twee logés zijn na 8 en 6 jaar logeren gestopt, omdat zij het logeren niet meer bij hun leeftijd vonden passen,
- twee logés zijn gestopt, omdat de begeleidingsvraag zich zo ontwikkelde, dat deze niet meer binnen De Stamhoeve paste.

De Stamhoeve biedt in dagbesteding en kortdurend verblijf zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding voor in beginsel de volgende doelgroepen:

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Chronische ziekte
- Psychische, sociaal-psychische of (ex-)psychiatrische beperking
- Niet aangeboren hersenletsel
- Visuele beperking
- Auditieve beperking
- Burn-out/overspannen
- Reïntegratie

Daarnaast zal steeds worden gekeken of de balans in de groep deelnemers of logés nog gewaarborgd is met de komst van een eventuele nieuwe deelnemer of logé.

Er wordt zorg geleverd vanuit WMO, WLZ en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn 2019 in de dagbesteding geëindigd met een leuke, dynamische deelnemersgroep. Mensen van verschillende achtergrond en met zeer uiteenlopende zorgvraag werken samen aan het opbouwen van de Stamhoeve. Er heeft in de afgelopen jaren een verschuiving plaatsgevonden van vooral deelnemers met een psychiatrische achtergrond naar meer deelnemers met een verstandelijke en/of fysieke beperking. Dat past bij de huidige en verwachte ontwikkelingen op De Stamhoeve, waarbij er meer gastvrijheid op het erf geboden wordt.

De huidige groep werkt graag buiten, en geniet duidelijk van het klussen en het bouwen aan en onderhouden van het terrein en de gebouwen. Een kracht van onze boerderij, is dat we daarbij veel investeren in het aanpassen van de werkzaamheden en/of de gereedschappen om iedereen actief bij het werk te kunnen betrekken en in het werk te kunnen groeien. De Stamhoeve is een plek voor mensen die lekker aan het werk willen en samen iets moois willen creëren.

In 2020 gaan we op dezelfde voet verder. We bouwen verder aan de boerderij en zullen dat zo veel mogelijk zelf doen. Ten behoeve daarvan investeren we extra in goed gereedschap en in kennis en vaardigheid op het gebied van veilig werken. Ten behoeve van de deelnemers blijven we investeren in hulpmiddelen en faciliteiten om iedereen zo veel mogelijk mee te laten doen, waarbij ze zo min mogelijk geremd worden door hun beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met twee ZZP-ers (Pierre en Fidessa Schoonhoven) en de wens om met hen te groeien naar een VOF. In de loop van het jaar hebben we de inhuur van Pierre moeten stop zetten, vanwege het beëindigen van de woonzorg op de boerderij. Dit heeft ertoe geleid dat hij elders is gaan solliciteren en uiteindelijk een zorgboerderij heeft gevonden om over te nemen. Zij zijn daar per 1 januari 2020 begonnen.

Fidessa is blijven begeleiden in het logeerweekend en op de vrijdagen. Deze begeleiding op de vrijdagen is omgezet van begeleiding op de Stamhoeve naar begeleiding thuis bij de deelnemer. Op de vrijdagen is de Stamhoeve nu niet meer open voor dagbesteding.

In de loop van 2019 heeft met beide ZZP-ers een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Door het vertrek van de ZZP-ers is er een gat ontstaan in de bezetting ten aanzien van (ziekte)vervanging. Hier moet een oplossing voor gevonden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we drie stagiaires gehad op de boerderij.

- 2 x Eerstejaars stage vanuit de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg. Zij volgden elkaar op van januari tot juni.
- Werkveld oriëntatie vanuit de opleiding MBO Verpleging. November en december.

Alle drie de stages betroffen oriënterende stages.

Stagiaires draaiden mee in de dagbesteding. Waar een klik ontstond met een specifieke deelnemer, werd de stagiair vaker aan deze deelnemer gekoppeld om ze ook de ervaring van meer individuele begeleiding te geven. Begeleiding van de stagiaires gebeurde onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin, maar werd uitgevoerd door het hele team.

Met de stagiaires is alleen informeel geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van vrijwilligers is dit jaar uitgebreid met één extra vrijwilliger:

Vrijwilliger 1:

- Onderhoudt de moestuin, snoeit, doet terrein onderhoud, adviseert over de zorg voor gewassen, maakt samen met een deelnemer het konijnenhok schoon.
- Werkt op maandag, 7 uur per week

Vrijwilliger 2:

- Ondersteunt bij tuin- en bouwwerkzaamheden. Helpt bij dierverzorging.
- Werkt op maandagochtend en woensdag, 11 uur per week

Vrijwilliger 3:

- Snoeit, doet terrein onderhoud, ondersteunt bij tuin- en bouwwerkzaamheden. Helpt bij dierverzorging.
- Werkt maandag en woensdag, 14 uur per week.

Vrijwilliger 4 (nieuw):

- Snoeit, doet terrein onderhoud, ondersteunt bij tuin- en bouwwerkzaamheden. Helpt bij dierverzorging.
- Werkt dinsdag, 7 uur per week.

De vrijwilligers hebben enkele vaste taken, met name in de dierverzorging. Verder vindt aansturing plaats tijdens de werkverdeling aan het begin van de dag en tijdens de werkzaamheden in de loop van de dag.

Er hebben geen formele evaluatiegesprekken plaatsgevonden in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Omdat we een kleine organisatie zijn, kunnen we het werk goed aan met twee begeleiders. Er is zelfs ruimte voor uitbreiding, waarbij we tot op zekere hoogte zelf kunnen sturen op welke dagen en hoeveel. Daarbij is Sylvia als skj en big geregistreerd verpleegkundige degene met de formele bevoegdheden en bekwaamheid. Erwin heeft inmiddels zo veel werkervaring, dat hij bekwaam is in zijn werk als begeleider. Verder is hij bevoegd op het gebied van toedienen van medicatie.

We zijn goed bezet met vrijwilligers. Soms zou het fijn zijn om er iemand bij te hebben die zelfstandig meer technische klussen kan uitvoeren, maar daar hebben we (nog) niet actief naar gezocht. Dat is een actie die we in 2020 willen uitzetten.

Ten aanzien van stagiaires stellen we weer vast dat ze zowel sociaal als qua ondersteuning een toegevoegde waarde kunnen hebben en een frisse impuls kunnen geven aan de dagbesteding. We staan komend jaar weer open voor stagiaires, maar gaan er niet actief voor werven.

Een aandachtspunt voor komend jaar is het evalueren van zowel vrijwilligers als stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren afgelopen jaar niet duidelijk geformuleerd. Dat is een aandachtspunt voor komend jaar.

In 2019 betroffen de activiteiten vooral het instrueren van deelnemers, vrijwilligers en stagiaires in veiligheid en daarmee oefenen. Helaas is dat in de praktijk niet gebeurd. De ontwikkeldoelen van de begeleiders betroffen eveneens veiligheid. Daarnaast zou onderzocht worden welke vakinhoudelijke ontwikkeling nog gewenst was. Beide zijn niet goed uit de verf gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing die afgelopen jaar feitelijk heeft plaatsgevonden, is:

Sylvia

- Verschillende intervisie bijeenkomsten vanuit KZS deelgenomen. Onderwerpen: hoe komen we aan meer deelnemers, hoe om te gaan met vervanging in een kleine zorgboerderij, specifieke adviesvraag over de problematiek van een logé.

Erwin

- Cursus toedienen van medicatie, met goed gevolg afgerond
- Cursus BHV herhaling met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren zijn twee ontwikkelingen van belang op De Stamhoeve: het verder uitbouwen van het kweken en verbouwen van thee kruiden en de productie van thee enerzijds en het opknappen en verbouwen van verschillende gebouwen op het terrein. De opleidingsdoelen zijn vooral daar op gericht.

Sylvia

Kennis en vaardigheid vergroten in het kweken van kruiden.
Kennis vergroten ten aanzien van de productie van kruidenthee.

Erwin

Kennis en vaardigheid ten aanzien van veilig werken vergroten.
Kennis vergroten ten aanzien van de productie van kruidenthee.
Kennis van diervverzorging vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling mag meer aandacht krijgen. Het is van belang realistisch te zijn in de gestelde doelen en in de loop van het jaar te monitoren hoe de ontwikkeling verloopt.

Voor komend jaar is deels gekozen voor leerdoelen die als het goed is 'on the job' bereikt zullen worden. Tegelijk is het goed om ze expliciet te maken, zodat er voldoende waarde aan meegegeven wordt.

Er is voor gekozen om voor enkele ontwikkeldoelen vroeg in het jaar scholing te vinden en waar mogelijk te boeken. Dit waarborgt dat de scholing daadwerkelijk genoten wordt.

Komend jaar staat op het programma:

BHV cursus Erwin en Sylvia
Erwin volgt de e-learning 'Preventiemedewerker' van Stigas.
Erwin doet e-learning VCA-VOL en examen. Geboekt.
Erwin volgt een workshop 'Kippen houden' van Welkoop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is maar één deelnemer die het hele jaar op de zorgboerderij is geweest. Met hem heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Hierin is gesproken over een verandering in begeleidingsbehoefte en is daaraan ook invulling gegeven.

Verder zijn de deelnemers dusdanig kort aanwezig geweest, dat (nog) geen evaluatie heeft plaatsgevonden. Dit staat overigens los van de informele gesprekken die regelmatig met de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers plaatsvinden over de gang van zaken en het welbevinden van de deelnemers. De evaluatie die deelnemers na twee maanden hebben, heeft dit jaar alleen informeel plaatsgevonden. Komend jaar worden deze formeel via het cliënt volgsysteem gedaan, zodat ze goed gedocumenteerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar waren er weinig evaluaties. Hier vallen dus weinig conclusies uit te trekken. Komend jaar zal wat dat betreft meer informatie (moeten) opleveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De formele inspraakmomenten zijn niet goed van de grond gekomen in 2019. Er heeft één kleine Huusraad plaatsgevonden in november. Daarbij is vooral terug gekeken op het afgelopen jaar en kort gesproken over de nieuwe activiteit (kruiden kweken) die De Stamhoeve aan het ontwikkelen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak in deze vorm van een cliëntenraad voelt wat onnatuurlijk, met name omdat er al zoveel gedeeld wordt op dagelijkse basis. Deelnemers hebben ook behoorlijk wat invloed op de activiteiten die we kiezen en hoe die worden uitgevoerd. Toch levert zo'n Huusraad zaken op, die anders misschien niet naar voren waren gekomen. Komend jaar wordt opnieuw gestreefd naar vier inspraakmomenten. Om dit beter te borgen, zijn de data en tijdstippen al vastgesteld.

Het valt op dat er vanuit de overige deelnemers en logés geen punten via de vertegenwoordigers zijn ingebracht. We zullen komend jaar extra gaan communiceren als er een Huusraad plaats vindt, met het verzoek te reageren op de vorige notulen en punten in te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in 2019 niet plaats gevonden en staat nu gepland voor maart 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheidsmeting zal voor het eerst uiterlijk in maart 2020 plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij een logé met medicijnen in eigen beheer, zijn wij vergeten hem te herinneren aan het innemen van een tablet, hoewel dat wel afgesproken was. De logé gaf de volgende dag aan dat dat geen probleem was. Begeleider heeft vervolgens verzuimd dit bij de ouders te melden en bevestiging te zoeken voor de claim van de logé.

De procedure is hier niet gevolgd. Uiteindelijk zijn de ouders wel geïnformeerd en werd bevestigd dat het geen groot probleem was.

Na het incident is hier binnen het team over gesproken. Er wordt vanaf nu een alarm ingesteld en de procedure voor medicijnincidenten is weer doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het valt op dat er weinig meldingen waren. We sluiten niet uit dat kleinere incidenten in de categorie 'ongevallen en bijna ongevallen' het niet tot een melding hebben gebracht. Binnen het team is afgesproken hier extra alert op te zijn.

Uit het medicijnincident is weer eens duidelijk geworden dat procedures nut hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hek rond sloot plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Hoort bij RI&E, dus niet meer hier apart benoemen.

Instructie 'veilig werken' organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Hoort bij actielijst RI&E, dus niet hier apart benoemen.

Sloten aanbrengen op toegang mestkelders.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Onderdeel van RI&E, dus niet hier apart benoemen.

Nieuw hek/poort Roodstaart

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat in actielijst RI&E.

Erwin cursus/opleiding volgen om vakbekwaamheid te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We hebben besloten hier voorlopig geen invulling aan te geven. De vakbekwaamheid van Erwin groeit dagelijks door on-the-job learning. Ook het werken met het kwaliteitssysteem draagt momenteel voldoende bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling.

Uitzoeken mogelijkheid certificering gevaarlijke gereedschappen door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Certificering voor gebruik van gereedschappen wordt ad-hoc gedaan. Er komt vooralsnog geen beleid op. Gevaarlijke gereedschappen blijven altijd minimaal onder begeleiding gebruikt worden.

Maatregelen RI&E 2019 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E eindverslag is gemaakt. Hierin is opgenomen welke acties zijn uitgevoerd en welke zijn doorgeschoven naar 2020.

Evaluatie plannen gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voortgangsgesprek Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)

Formulier 'verzekerde schades' opstellen en aan deelnemers overhandigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van 2019 gedaan.

Nieuwe klachtenprocedure communiceren met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van 2019 gedaan.

Noodlocatie bij crisis organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 1-1-2020 is een noodlocatie vastgesteld.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

Procedure agressie, (seksuele) intimidatie en strafbare handelingen uitdelen aan bestaande deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van 2019 gedaan. Datum niet meer te achterhalen.

VOG Pierre vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Werkt niet meer op De Stamhoeve

Data Huusraad 2019 inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uiteindelijk heeft in 2019 maar één kleine Huusraad plaatsgevonden. Voor 2020 zijn de vier bijeenkomsten ingepland.

Evaluaties inplannen voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er was één evaluatie te plannen. Deze heeft plaatsgevonden in 2019.

Vorm bedenken zelfevaluatie Erwin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We hebben geen behoefte aan een extra evaluatievorm.

VOG Erwin aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)

Nooduitgang aanduiding, brandblussers, noodladders en EHBO koffer aanschaffen en installeren.**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Extra brandblussers en noodladders zijn gekocht en geïnstalleerd. Nooduitgang aanduidingen moeten nog en een extra EHBO koffer is nog niet gekocht. Ook moeten er CO2 melders geïnstalleerd worden. Reguliere rookmelders functioneren niet goed op de boerderij.**Sloten aanbrengen op werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** In de praktijk is het niet haalbaar om de werkplaats af te sluiten, aangezien er een doorgaande route doorheen gaat naar het Stamhuus (de thee- en lunchruimte). Met deelnemers zijn goede afspraken omtrent het gebruik van gevaarlijke gereedschappen. Ook is het van belang dat gedurende de dag gewoon in en uit de werkplaats kan worden gelopen om gereedschap te pakken op aanwijzing van de begeleiding.**Neem in de tevredenheidsmeting Wonen ook een vraag over de tevredenheid mbt de samenlevingsregels op (zie norm). Kijk daarnaast ook even naar de tekst bij 4.6.1 en 4.6.2, u heeft inmiddels wel een tevredenheidsmeting Wonen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Met ingang van 01-10-2019 bieden wij geen wonen meer.**Zoönose keurmerk verlengen (verlopen op 31-12-2018)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Keurmerk is verlengd.**VOG Fidessa aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** VOG bleek toch al aanwezig te zijn.**Gevaarlijke apparaten voorzien van rood label.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In de loop van het jaar zijn alle machines voorzien en zijn veiligheidswerkbladen gemaakt. Exacte datum van afronding weten we niet meer.

Tevredenheidsonderzoek wonen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** De enige bewoner op De Stamhoeve is per 1-10-2019 vertrokken. Hierna is besloten op korte en middellange termijn geen bewoning meer aan te bieden.**Vaststellen benodigde BHV hulpmiddelen en deze aanschaffen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Betere locatie vinden voor opslag gevaarlijke stoffen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**Actie afgerond op:** 15-07-2019 (Afgerond)**BHV cursus team****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Uitwerken beschikbaar hebben aanwezigheidslijst.****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Aantekening vervoer van deelnemers op verzekeringsbewijs.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)**Plan op de korte termijn (binnen 3 maanden) een herhalingsBHV in om aan de bekwaamheidseis te voldoen (jaarlijkse oefening in BHV; zie achtergrondinformatie).****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)

Dien uw werkbeschrijving in voor de eerste schriftelijke toetsing (uitstel op verzoek zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel ingepland

Tevredenheidsonderzoek dagbesteding en logeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel ingepland.

Klachtenprocedure medewerkers en vrijwilligers opstellen in samenwerking met KZS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na contact met een KZS collega hebben we besloten een eigen procedure op te stellen. Deze is inmiddels gereed.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)

RI&E 2019 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)

Opleidingsplan 2019 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

Evaluatiegesprek Laura

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

Competentietabel team invullen en uploaden

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Niet meer van toepassing)

Voorbeeldovereenkomst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Niet meer van toepassing)

Lijst taken en verantwoordelijkheden maken en ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Niet meer van toepassing)

uitsluitingscriteria

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Nadenken over beknopte opzet inwerkplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-03-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Gifwijzer ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

RI&E 2020 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Samenwerkingsovereenkomst Frederika Koldijk ondertekenen en uploaden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Begeleidingsplannen overzetten van papieren versie naar 'Ons'.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Tevredenheidsmeting dagbesteding en logeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Duidelijke opleidingsdoelen formuleren voor 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Zoönose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ontruimingsoefening logeren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

VOG Daniël aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Deelnemers en ouders van logés twee weken vooraf per mail informeren over een komende Huusraad en vragen input te leveren.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Tevredenheidsonderzoek dagbesteding en logeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Nieuwe website live.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

I.v.m. het stoppen met het bieden van wonen de website en www.zorgboeren.nl hierop aanpassen. Check tijdens de audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Besluit nemen over extra invalkracht.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

E-learning cursus Preventiemedewerker van Stigas met goed gevolg afronden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Overleg tijdig met uw regionale vereniging over een eventuele rechtswijziging van de zorgboerderij. Dit kan gevolgen hebben voor loop van de certificering.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Datering van voedingsmiddelen organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Koelkastthermometer aanschaffen en meting organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Deelnemers instrueren over handen wassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Voorlichtingsblad teken ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Handenwasgelegenheden uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Instructie hygiënisch werken en zoönose toevoegen aan instructie veilig werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatiegesprekken vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Nooduitgang aanduiding, brandblussers, noodladders en EHBO koffer aanschaffen en installeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Vervanging bij ziekte organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Cursus kippen houden volgen door een van de teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Voortgangsgesprek Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Erwin cursus VCA en kettingzaag volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maatregelen RI&E 2020 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Technisch onderlegde vrijwilliger vinden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evalueren vrijwilligers en stagiaires (acties staan ook in het kwaliteitssysteem).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprekken houden met alle deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Sloop gebouwen. In de loop van 2020 hopen wij een aantal overtollige gebouwen te kunnen slopen. Hiervoor worden momenteel verschillende zaken onderzocht en acties uitgezet. Tijdens de sloop blijft De Stamhoeve open. In overleg met de aannemer wordt gekeken welke veiligheidsmaatregelen worden getroffen ten behoeve van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verbouwingen. In de loop van 2020 hopen we te kunnen (beginnen met) verbouwen. De impact hiervan zal groot zijn, omdat er veel gaat veranderen op het terrein. Tegelijk zal het beperkt zijn, omdat we stap voor stap verbouwen, zodat er altijd een ruimte voor dagbesteding beschikbaar is. Welke verbouwingen kunnen gaan plaats vinden, is nog niet duidelijk. We kijken naar de mogelijkheden om een deel van het werk zelf te doen, met de eigen mensen. De Stamhoeve zal in ieder geval open blijven tijdens de verbouwingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

VOG Sylvia SKJ vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

VOG Harrie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

VOG Sylvia Federatie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Sylvia EVC traject SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

VOG Erwin vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bijscholing medicatie zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

VOG Tijn aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Tijn woont sinds 1-1-2020 weer bij zijn moeder en zal niet meer in de logeerweekenden aanwezig zijn. Deze actie is dus komen te vervallen.

Afsluitbare ruimte bouwen voor kettingzaag etc.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: In een kapschuur is een ruimte afgeschermd, waar tevens een deur ingebouwd is met een slot. Deze sleutel wordt alleen gebruikt of met specifieke toestemming afgegeven door begeleiders.

Voerkar met grote wielen aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: In 2019 is het er niet van gekomen om een kruiwagen voor hooibalen te bestellen, deels omdat een geschikte kar niet in een betaalbare prijsklasse te vinden was. Dit is nu wel gelukt.

Maak de tekst van de laatste vraag in het intakeformulier compleet, deze is nu niet helemaal af.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijven veiligheidsvoorschriften gevaarlijke gereedschappen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Indienen werkbeschrijving uitgesteld.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers plannen en uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Stond dubbel in het systeem.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar behoorlijk wat acties niet uitgevoerd. Dat heeft er deels mee te maken dat het ons eerste jaar was dat we op deze manier werkten. We hebben nu de eerste ervaring opgedaan met het realiteitsgehalte van veel acties. Ook kunnen we vaststellen dat er relatief veel acties waren die te maken hadden met de nieuwe manier van werken en het verankeren daarvan in de organisatie. In de komende jaren zal dat als het goed is steeds minder zijn.

Tegelijk hebben we geleerd dat we meer kunnen doen aan het 'levend' houden van de actielijst. Dat is een uitdaging voor komend jaar.

Voor komend jaar worden er niet veel nieuwe acties gepland, maar richten we ons eerst op het uitvoeren van de uitgestelde acties van het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we de dagbesteding versterken door uitbreiding met nog minimaal twee deelnemers.

De komende vijf jaar zullen in het teken staan van de ontwikkeling van ons theeproduct tot een levensvatbare bedrijfsactiviteit. Daarnaast willen we de gastvrijheid ontwikkelen op De Stamhoeve via de verkoop van kruidenplanten en de openstelling van de theeschenkerij.

Om de nieuwe activiteiten te huisvesten, wordt er vanaf 2020 gesloopt en verbouwd. Dat laatste willen we veelal zelf doen en zal ons de komende jaren nog wel bezig houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we minimaal de dagbesteding en het logeren op peil houden.

Er worden enkele gebouwen gesloopt en de asbest daken worden zo veel mogelijk gesaneerd.

We streven naar het toegekend krijgen van een subsidie voor de verbouwing van de deel.

Het eigen terrein wordt heringericht voor het kweken van kruiden en fruit.

Van een deel van de grote stal wordt een kweekkas gemaakt.

Tenminste één middag per week is de theeschenkerij geopend.

Alle inspraak en evaluaties formeel uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De uitwerking van de plannen voor 2020 is in volle gang. Dat is ook een kwestie van voortdurend ontdekken en bijsturen. Het is nu (nog) niet mogelijk/wenselijk om dat in een uitgewerkt plan vast te leggen.

Wel is al duidelijk dat de sloop gerealiseerd wordt door het aanbieden van de 'sloopmeters' op de sloopbank. De opbrengst daarvan zou genoeg moeten zijn om te slopen. Daarnaast hopen we er nog iets aan over te houden voor nieuwe daken en verbouwingen.

Van de plan-do-check-act cyclus zal het onderdeel 'check' dit jaar meer aandacht gaan krijgen doordat we evaluaties en inspraakmomenten beter plannen en al vroegtijdig vastleggen met betrokken partijen.

De overige plannen zijn onderdeel van het bedrijfsplan dat we momenteel aan het ontwikkelen zijn. Dat krijgt in de loop van 2020 meer vorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.