

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Locatienummer: 2686



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2686

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85544639

Website: <http://www.destamhoeve.nl>

### Locatiegegevens

Groei- en Zorgboerderij de Stamhoeve

Registratienummer: 2686

Wijheseweg 58, 8101 MC Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We blikken terug op een bijzonder jaar, waarin we onze naam eer aan deden, nl. door te groeien, bij de deelnemers, als in het team. We groeiden niet alleen in aantal, maar ook zagen we onze mensen groeien. Door het behalen van certificaten, of door het zetten van nieuwe stappen. We maakten als team nieuwe keuzes die ook weer leidden tot groei. Wat een feest om terug te kijken op zo'n mooi jaar. En daarna kijken we natuurlijk weer verder, naar een komend jaar met nog meer groei!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Ook dit jaar hebben we weer mooie stappen gezet in het opknappen van terrein en gebouwen.

Foto 2: De Open Dag is inmiddels een vaste waarde en een belangrijk moment om ons naar buiten te presenteren.

Foto 3: De verkoop van plantjes is goed gegaan dit jaar. Er kwamen meer bezoekers en dat willen we in 2024 verder opbouwen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 Was een levendig jaar.

Januari zijn we gestart met het moddervrij maken van de paddock. Dit was een groot project waar iedereen hard aan heeft gewerkt in januari en februari.

Begin maart gingen er twee paarden weg. Ze bleken helaas niet geschikt voor onze zorgboerderij. Voor sommige deelnemers verdrietig, maar er was wel begrip. In de loop van maart kwam Aeron, ons nieuwe paard. Hij werd snel opgenomen in de kudde én de harten van de deelnemers.

In maart kwam er een nieuwe deelnemer, die door een onverwachte verhuizing, al snel ook de wens had om twee nachten te blijven logeren. Dit hebben we tot het einde van het jaar gedaan. We hadden samen veel plezier met koken en spelletjes doen.

Vanaf maart werkten we toe naar de Open Dag en de opening van de kwekerij. We maakten voorbeeldtuintjes d.m.v. stapelmuren. Hier hielpen studenten van de opleiding voor ecologische hoveniers bij. Deelnemers die er bij waren vonden dit heel gezellig én leuk om samen zo hard hier aan te werken.

In april was de Open Dag, waar we veel mensen mochten ontvangen. Samen genoten we van al dat bezoek.

In mei overleed helaas ons oudste paardje. Hij werd 27 jaar.

We veranderden de opstelling van tafels in ons Stamhuus. Sommigen vonden dit heel fijn, voor anderen was de verandering een tikje spannend.

Met onze stagiaire speelden we tot de zomer bbq heel vaak Uno Spin. Met de bbq zelf speelden we de spannende finale.

Vanaf augustus kwamen er twee nieuwe vrijwilligers die de hele week mee kwamen helpen. Deelnemers genoten van hun aanwezigheid én het was fijn dat er eer hulp kwam.

De zorgboerin nam de kwekerij onder haar hoede en zorgde er voor dat er veel aandacht naar toe ging. Omdat de zorgboer zijn aandacht had moeten verdelen tijdens haar ziek zijn was hier veel extra werk te doen.

In september kregen we een leuke vraag van de gemeente Raalte: of we planten konden leveren voor een burendag. Hier werkten we graag aan mee.

Tot oktober werkten we veel in de kwekerij en hielden het terrein bij. Zo hebben we de paden in de boomgaard een grote onderhoudsbeurt gegeven. Een nieuwe deelnemer hielp hier veel bij.

In november kreeg de deel van de boerderij een houtwormbehandeling. Hiervoor moest er veel opgeruimd en verplaatst worden, een grote klus.

Pas daarna kon de kwekerij naar binnen, net op tijd voor het koud werd.

We merkten langzaam maar zeker dat het bieden van de logeeropvang voor ons toch wel intensief was. Het had impact op onze week en ondanks dat we het leuk vonden, merkten we dat we het niet zo konden doen zoals we zouden willen. Het was voor de deelnemer ook een tijdelijke oplossing. In december vond hij woonruimte elders, dus in januari zou hij verhuizen.

In december startte er een nieuwe begeleidster en werkten we aan producten voor de kerstmarkt, zoals bekers met vogelvoer en kerst thee. Vóór de kerstvakantie hadden we weer onze traditionele kerstbingo.

Al met al een mooi jaar, waarin deelnemers mooie ervaringen en successen op deden, zoals het behalen van een tractorcertificaat of een verkoopcertificaat. Voor sommige deelnemers is het ook een pittig jaar, met veel ziek zijn, of herbeleving van hun trauma's. We merken dat onze begeleidingsstijl, (volgens Presentie en trauma-sensitief) gewaardeerd wordt. Deelnemers voelen zich gezien en begrepen.

In het vorige jaarverslag beschreven we het ziek zijn van de zorgboerin, wat uiteraard impact had op het reilen en zeilen.

In 2023 pakte zij de draad rustig aan weer op. De eerste helft van het jaar was ze nog veel bezig met een EVC-traject en werkte ze daarnaast enigszins in de dagbesteding. Vanaf augustus werkte ze weer volledig in de dagbesteding. Hier zijn we uiteraard heel blij mee!

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In april kwamen de zorgconsulent en regiomanager van Boer en Zorg op bezoek. O.a. voor controle van dossiers. Ze concludeerden dat het grotendeels op orde was. Wat kon er beter? We rapporteerden nog niet altijd op doelen en bepaalde vragenlijsten (bijvoorbeeld risico-inventarisaties) waren niet allemaal up to date. Dit is in orde gemaakt. De zorgconsulent concludeerde ook dat de zorgboer rapporteerde, terwijl hij geen zorgopleiding heeft. Vanaf dat moment rapporteert de zorgboerin. De zorgboer zal in 2024 een EVC traject doorlopen zodat hij ook voldoende opgeleid is.

In juni was er een audit.

N.a.v. de werkbespreking had de auditor 3 thema's voor het gesprek:

1. Logeren
2. Medicatiebeleid
3. Klachtenreglement

1. Logeren:

In het gesprek werd duidelijk dat we in 2022 gestopt waren met logeren. In de werkbeschrijving was dit niet allemaal verwijderd, mede omdat we weer logeren zijn gaan bieden aan één deelnemer. Omdat dit een uitzondering is en we als beleid geen logeren bieden, is het logeren verder uit de werkbeschrijving verwijderd.

2. Medicatiebeleid

Ondanks dat de zorgboerin BIG-geregistreerd is, hebben we er voor gekozen dat medicatiebeleid beperkt blijft tot "wekkerfunctie". Hierdoor kan zorgboerin afwezig zijn zonder dat de zorgboer risicovolle-of voorbehouden handelingen moet verrichten. De auditor noemt dit een veilige keuze.

3. Het klachtenreglement was tijdens de schriftelijke toetsing nog niet op orde. De versie die beschikbaar was, had geen verwijzing naar de vertrouwenspersoon en klachtencommissie. Dit is aangepast.

Op basis van zijn waarneming bij de schriftelijke en de praktijktoetsing, komt hij tot het advies om ons voor te dragen voor het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Inmiddels hebben we dan ook weer voor 3 jaar het keurmerk.

Zorgaanbod

Zoals al gezegd zijn we in 2022 gestopt met logeren. Dat ging om weekends met kinderen/jongeren. In 2023 kregen we de vraag om een volwassen man twee nachten logeren te bieden in combinatie met dagbesteding. Dit hebben we gedaan. Na de audit is dit ook weer opgenomen in werkbeschrijving.

Vanaf november 2023 bieden we twee jongeren dagbesteding en nemen we jeugdzorg weer op in de werkbeschrijving.

Aan verbouwen zijn we niet toegekomen.

We zien twee redenen:

1. De zorgboerin is weer hersteld, maar door het EVC-traject werkt ze pas vanaf augustus weer volledig mee.
2. Het beleid is tot dusver geweest dat de zorgboer de klussen deed samen met de deelnemers. Dit is mooi voor hen, maar het werk gaat daardoor soms minder hard.

We besluiten dat de zorgboer meer ruimte moet hebben voor klussen en verbouwprojecten, ook zonder deelnemers.

Nu de zorgboerin weer aan boord is kan dit plan uitgewerkt worden. We besloten ook ruimte te maken voor een nieuwe collega-begeleidster, voor twee dagen, ook al moesten we daarvoor eigenlijk eerst wat groei in deelnemers. Dit besluit pakt goed uit, want we hebben de benodigde groei binnen twee maanden gerealiseerd.

In de tweede helft van het jaar krijgt de zorgboer al wat meer ruimte voor verbouwen en projecten. Hij kan dan al wel beginnen met uitwerken van plannen.

Vanaf de terugkomst van de zorgboerin in augustus is er meer aandacht voor de zorginhoudelijke kant van het kwaliteitssysteem. Door haar EVC-traject en gedane studies komt er meer bewustzijn op de begeleidingsstijl. De programma's voor de deelnemers worden nog meer op maat gemaakt, passend bij doelen. Er is meer contact met het netwerk en er wordt actiever gewerkt met de doelen. Met de komst van de nieuwe collega, die deskundig is op het gebied van de methodiek Steunend Relationeel Handelen, zien we dat we in feite ook al via deze methodiek werken. In een presentatie voor gemeentes en collega zorgaanbieders presenteren we ons en vertellen dat we trauma sensitief werken en volgens SRH.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Met de doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn we bezig geweest.

We hebben verder gebouwd aan de kruidenkwekerij, de theeproductie én de productie van kleine producten.

Daadwerkelijk verbouwen is nog niet gebeurd, wel is gewerkt aan de plannen hiervoor. En zijn er maatregelen genomen waardoor er vanaf 2024 meer ruimte komt voor de zorgboer.

We wilden de organisatie versterken door verbetering van processen en planning. Hier is ook aan gewerkt. Processen als Huusraad, intakes, Mic-formulieren etc etc. worden goed toegepast, wat ook bleek uit de audit.

Onze omzet is dusdanig gestegen dat we een begeleidster voor twee dagen konden aannemen.

Doelen voor 2023:

Door het uitwerken van de verbouwplannen kwamen we er op uit dat we het Glazen Huus niet meer willen gebruiken als Airbnb. We hebben de ruimte nodig als gespreksruimte.

We hebben de kudde paarden verkleind en er is een rustiger paard gekomen.

De paddock is moddervrij gemaakt.

We hebben nog geen tijd gehad om het paddock paradise verder te verrijken.

Het plan voor de laatste verbouwing is uitgewerkt, maar moet nog ingediend worden bij de gemeente.

De *konijnenkapschuur* is gepotdekseld.

De "winkel" is nog niet ingericht, evenals het theeterras. Ook is er nog geen bord aan de weg met openingstijden.

Wat we zien is dat we vaak nog te veel plannen en te weinig rekening houden met wat het leven brengt. Vertrek van paarden, overlijden van een paard, houtworm, ziekte etc. zijn processen die niet planbaar zijn en zich voordoen. Veranderingen vragen weer om verwerking. Voor onze deelnemers, maar ook van onszelf.

Nu de zorgboerin én een begeleidster bezig zijn met de deelnemers en de zorgboer meer bezig kan zijn met het terrein denken we dat "iedereen meer op zijn plek zit". En er met meer rust en aandacht gewerkt kan worden met de deelnemers. En er meer meters gemaakt kunnen worden met verbouwingen of projecten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Vertrokken	Nieuw	Eind
Mensen met een verstandelijke beperking	1	-	-	1
Mensen met een meervoudige beperking	1	1	-	-
Mensen met een lichamelijke beperking	-	-	1	1
Mensen met GGZ/psychiatrische problematiek	3	1*	-	2
Mensen met GGZ/psychiatrische problematiek en autisme	-	-	3*	3
Mensen met autisme	1	-	-	1
Mensen met NAH	1	-	-	1
Mensen met overige zorgvraag	-	1	1	-
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

\* Bij één deelnemer is in de loop van het jaar autisme vastgesteld.

#### Dagbesteding

	Begin	Vertrokken	Nieuw	Eind
<b>Dagdelen</b>	21,5	5	18	34,5

NOOT: Het aantal dagdelen betreft het maximale aantal. In de praktijk worden niet altijd alle toegestane dagdelen afgenomen.

#### Ambulante/individuele begeleiding

	Begin	Vertrokken	Nieuw	Eind
<b>Uren individueel op De Stamhoeve</b>	2	2*	-	-
<b>Uren ambulantly thuis</b>	-	-	4	4

\* Deze deelnemer heeft zich ontwikkeld van individuele begeleiding naar dagbesteding in de groep.

#### Uitstroomredenen

- Een deelnemer kan al lange tijd niet naar de dagbesteding komen om medische redenen. Om die reden tellen we deze deelnemer niet meer mee. In de toekomst verwachten we deze deelnemer wel weer terug.
- Een deelnemer is gestart in 2023 en aan het einde van het jaar weer gestopt, vanwege een verhuizing.

#### Financiering zorg

	Begin	Vertrokken	Nieuw	Eind

<b>Jeugdzorg</b>	-	-	1	1
<b>WMO</b>	2	-	2	4
<b>WLZ</b>	2	-	-	2
<b>Onderaannemerschap</b>	2	1	-	1
<b>Particulier</b>	-	-	-	-

#### Overige bijzonderheden

Onder andere vanwege de groei in deelnemers en ons streven om in 2024 verder te groeien, hebben we eind 2023 een medewerker aangenomen.

Nadat we in 2022 gestopt zijn met logeren voor jeugd, kwam er in 2023 een logeervraag voor een deelnemer voor twee nachten in de week. Wij hebben hiermee ingestemd. Nadat is aan het einde van het jaar weer gestopt en is niet iets wat wij verder actief aanbieden.

Nieuw is dat we dit jaar bij een deelnemer uit de dagbesteding ook ambulante begeleiding thuis zijn gaan doen voor vier uur in de week.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals alle jaren is onze deelnemersgroep een mix van verschillende doelgroepen. Dat werkt voor ons en de deelnemers prima. Iedereen kan goed omgaan met de beperkingen van de ander. De gemêleerde groep geeft veel variatie in de interactie. Dat lijkt zowel voor ons als voor de deelnemers een prettige mix.

Afgelopen jaar is het gelukt een substantiële groei door te maken in het aantal dagdelen. Ook het aantal deelnemers is toegenomen.

Ook dit jaar hebben we weer het voornemen om actief te gaan werven. Er zijn daarvoor contacten aangehaald en nieuwe gelegd met verschillende gemeentes en een school in Deventer. De nieuwe medewerker gaat hier naar verwachting ook een rol in spelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de tweede helft van het jaar hebben we besloten een medewerker aan te nemen. Op de vacature die we plaatsten, reageerden iets meer dan 30 kandidaten. Hiervan hebben we er 12 gesproken en hebben 3 een dagdeel meegelopen op de boerderij. Hieruit hebben wij Zita gekozen en haar gevraagd bij ons te komen werken. Op 1 december is zij begonnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden in 2023 één stagiaire Maatschappelijke Zorg, die aan het begin van het jaar al een jaar ervaring had op De Stamhoeve. Wij hebben overwogen haar na de stage in dienst te nemen, maar konden daar voor het einde van de stage geen duidelijkheid over geven. Zij heeft een leuke andere baan gevonden.

Er is na de zomer geen nieuwe stagiaire gekomen.

De zorgboerin begeleidde de stagiaire en hield in het kader daarvan regelmatig evaluatiegesprekken, soms samen met een begeleider van de opleiding. In de bijlage zit een functiebeschrijving van de stagiaire.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- functiebeschrijving stagiair

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vaste vrijwilliger, die vanaf vorig jaar al bij ons was, is in de loop van het jaar minder gekomen, vanwege gezondheidsredenen. Om diezelfde redenen, heeft tegen het einde van het jaar een gesprek plaats gevonden over de juiste plek op de Stamhoeve en dat heeft geresulteerd in een aanvraag bij WMO om dagbesteding te mogen volgen.

In april hebben zich twee vrijwilligers gemeld om te helpen voor de open dag. In de loop van het jaar hebben zij zich weer gemeld voor vrijwilligerswerk. De een werkt ca. 32 uur in de week en werkt vooral op het gebied van gebouwen en terrein. De werkzaamheden worden vooral afgestemd met de zorgboer en er is redelijke vrijheid in de precieze planning van het werk. Er wordt beperkt samengewerkt met deelnemers. De ander werkt naar vermogen. Dit kan wisselen per dag. De werkzaamheden worden afgestemd met de zorgboerin. Er is sprake van samenwerken met deelnemers.

Aansturing vindt plaats tijdens de werkverdeling aan het begin van de dag en tijdens de werkzaamheden in de loop van de dag.

In de loop van het jaar word en evaluatiegesprekken gehouden met de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben het erg getroffen dit jaar. In de eerste helft van het jaar hadden we een goed ingewerkte stagiaire, waar het ook erg goed mee klikte.

Sinds april hebben we twee zeer gemotiveerde en gedreven vrijwilligers, die er voor zorgen dat we veel extra's voor elkaar krijgen.

Aan het einde van het jaar hebben we veel fijne mensen gesproken en daar een collega uit gekozen, waar we zeer tevreden over zijn. Met haar erbij kunnen we verder opbouwen.

Kortom: 2023 was een goed jaar!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald:

De zorgboerin heeft het EVC-traject tot jeugd- en gezinsprofessional behaald.

Zorgboerin heeft middels zelfstudie zich verder bekwaamd op het gebied van trauma en het zenuwstelsel.

De zorgboer heeft het diploma tot paardencoach behaald.

Zorgboer- en boerin hebben herhalingscertificaten gehaald van BHV.

De zorgboer heeft zijn rijbewijs BE behaald.

Zorgboer en zorgboerin hebben uiteindelijk toch besloten dat er geen medicatie verstrekt wordt. Ook omdat dit in de dagbesteding in al die jaren nooit is voorgekomen. Een cursus medicatieverstrekking was daarom niet meer van toepassing.

Aan het eind van het jaar hebben we geëvalueerd.

In 2023 is de zorginhoudelijke kennis van het team gegroeid. Door het SKJ-traject, de paardencoach-opleiding, maar ook door het aannemen van een nieuwe collega die veel kennis bezit op het gebied van Steunend Relationeel Handelen.

In 2024 willen we vooral samen studeren op onderwerpen als Steunend Relationeel Handelen en trauma-sensitief werken, zodat de individuele kennis meer gemeengoed wordt in het team.

Daarnaast hebben de vrouwelijke begeleidsters behoefte aan technische basiskennis, zodat zij deelnemers ook kunnen begeleiden op het gebied van eenvoudige klussen.

De medewerker is nog weinig op de hoogte van kruiden. Op dit gebied is er meer kennis nodig. Er zal gekeken worden of leren door ervaring voldoende is, of dat er meer wenselijk is, bv. het doen van een eenvoudige cursus, of het lezen van studiemateriaal.

De zorgboer heeft nog geen zorgopleiding of EVC-traject gedaan. Dit is wel nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Benodigde vaardigheden en kennis in 2024

De begeleidster is pas eind 2023 gestart. Zij zal nog vaardigheden en kennis moeten opdoen specifiek over onze groep deelnemers. Ook zal zij verder gaan kennismaken met onze manier van werken ten aanzien van begeleiden, rapporteren en het werken met het kwaliteitssysteem. Werkinhoudelijk heeft de begeleidster nog geen ervaring met kruiden en het kweken hier van.

De zorgboerin, begeleidster en vrijwilligster hebben vaardigheden nodig op het gebied van eenvoudige klussen, omdat ze deelnemers hier in begeleiden.

Zorgboerin zal zich verder bekwamen in de methodiek Steunend Relationeel Handelen. Dit omdat gebleken is dat deze methode erg aansluit bij onze manier van werken. Daarnaast is de begeleidster opgeleid als SRH-coach, oftewel, er is al veel kennis over dit onderwerp in huis. De zorgboer zal ook mee leren, maar minder intensief, omdat hij al een EVC-traject gaat doen en veel bezig zal zijn met bouwzaken.

Zorgboer en zorgboerin vinden het belangrijk dat, nu het team gegroeid is, er bij iedereen kennis is over trauma-sensitief werken en veiligheid voor deelnemers. Dit omdat veel van onze deelnemers te maken hebben gehad met trauma en onveiligheid. Maar ook: hoe bieden we dit als team?

De zorgboer gaat een EVC-traject MBO 4 in de zorg doen, zodat hij ook bevoegd is.

### Opleidingsdoelen en scholing:

De begeleidster is voldoende ingewerkt om volledig zelfstandig te werken op het gebied van begeleiden, inclusief rapporteren, maken van begeleidingsplannen, het voeren van evaluatiegesprekken. Daarnaast is ze goed op de hoogte van ons kwaliteitssysteem en maakt hier gebruik van. De zorgboerin zal haar inwerken. Dit gebeurt steeds na een werkdag en tijdens de wekelijkse teambesprekingen.

Zorgboerin, begeleidster en vrijwilligsters hebben kennis en vaardigheid op het gebied van eenvoudige klussen (boren, zagen, etc.). De zorgboer en vrijwilliger zullen enkele middagen verzorgen genaamd: "Wegwijs in de werkplaats". Daarnaast zullen zij op verzoek mee kijken en vragen beantwoorden zodat zorgboerin, begeleidster en vrijwilligster al doende kunnen leren.

Begeleidster weet hoe ze kruiden kan vermeerderen en heeft enige kennis op het gebied van kruiden. Voldoende om deelnemers te kunnen begeleiden bij het kweken van de kruiden en voldoende om eenvoudige vragen van klanten te kunnen beantwoorden. Zij zal op dit vlak ingewerkt worden door de zorgboerin. Daarnaast zal zij zelf lezen over kruiden en als dit nog niet afdoende is eventueel een eenvoudige cursus doen.

Zorgboerin en zorgboer (in mindere mate) vergroten hun kennis op het gebied van Steunend Relationeel Handelen. De begeleidster zal kennis overdragen op een nader te bepalen manier.

Het team is bekend met trauma-sensitief werken en de teamleden zijn in staat om te zien of de ander in veiligheid of onveiligheid verkeert.

Ook weten ze, hoe ze met elkaar veiligheid kunnen bieden. Het team leert elkaar ook beter kennen. Het team zal hiervoor een gezamenlijke studiedag volgen bij een ervaren trainster op het gebied van trauma, zenuwstelsel en ervaren leren.

De zorgboer is bevoegd voor zijn werk. Hij gaat een EVC-traject volgen.

Verder zullen zorgboer, zorgboerin en begeleidster hun BHV up to date houden middels het volgen van herhalingslessen.

### Komende jaren

Komende jaren willen zorgboer en zorgboerin dat het team steeds verder groeit in de methodieken SRH en trauma-sensitief werken.

Een team dat elkaar goed kent en goed weet wat ze aan elkaar hebben. Een team dat er voor zorgt dat via de plan-do-check-act-cyclus de deelnemer datgene geboden wordt waardoor hij/zij kan groeien. Een team dat de kwaliteitszaken op orde heeft en dat het terrein goed onderhoudt en de activiteiten goed georganiseerd heeft.

Wat daarvoor nodig is, zal jaarlijks opgenomen worden in de opleidingsdoelen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat we goed bezig zijn met scholing en ontwikkeling. De doelen zijn gehaald (behalve een doel dat bijgesteld is).

We zien dat we een team hebben dat al veel kennis heeft en zich wil ontwikkelen en verdiepen. Dat is een mooie ontwikkeling.

Daarnaast vinden we dat de evaluatie aan het einde van het jaar en het plan maken nog meer in gezamenlijkheid mag worden gedaan. Door de komst van de nieuwe collega stonden er al veel items op de agenda om te bespreken en hebben zorgboer en zorgboerin terug gekeken en een plan gemaakt. Volgend jaar zou dit in het teamoverleg kunnen gebeuren. We nemen nu in de actielijst op: evaluatie opleidingsdoelen en plannen maken voor nieuwe scholing en ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties zijn consequent gepland en uitgevoerd in het afgelopen jaar.

We hebben ingezet om dit jaar sommige doelen verder uit te splitsen en zo gericht te kunnen rapporteren. We merken dat hierdoor evaluaties nog concreter worden en bij sommige deelnemers leiden tot een mooie cyclus, waarbij zij voorafgaand aan de evaluatie zelf al gaan nadenken over nieuwe doelen voor de volgende periode.

Bij deelnemers waar niet zozeer ontwikkeldoelen, maar meer behoudsdoelen zijn geformuleerd, hebben we ook hier geprobeerd verder uit te splitsen. Zo kunnen we gericht terugkoppeling geven en ontvangen over de voortgang. Dit werkt voor beide kanten prettig.

In de evaluaties krijgen we gelukkig nog steeds cijfers uitgereikt van 7,5 tot 100 (op een schaal van 10). De korte lijnen in onze begeleiding zijn hier ongetwijfeld belangrijk in. We hechten ook veel belang aan het contact met de achterban/het netwerk. Als het zo uitkomt, doen we ook regelmatig een stapje extra voor onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die we vorig jaar hebben ingezet, hebben het nodige resultaat gehad. Evaluaties gebeuren door twee begeleiders en worden ter plekke direct in ONS gezet. Daarna wordt op korte termijn de evaluatie afgerond en definitief gemaakt. Ook het inplannen en daadwerkelijk uitvoeren van de evaluaties gaat over het algemeen goed. De zorgboerin heeft in dit alles een duidelijke leidende rol.

Voor komend jaar wordt de ingezette lijn voortgezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk half jaar zitten we bijeen met een vertegenwoordiging van deelnemers, de Huusraad. Op dit moment zijn dat twee vertegenwoordigers, we streven naar drie. Doorgaans vertellen wij dan over de ontwikkelingen op De Stamhoeve en stellen de vertegenwoordigers daar (positief kritische) vragen over. Een enkele keer brengen de vertegenwoordigers een onderwerp in. Dat is meestal geen verrassing, omdat het vaak in de dagbesteding al als onderwerp is langsgelopen.

In het algemeen is de Huusraad een mooie gelegenheid om terugkoppeling te krijgen op ontwikkelingen die we in willen zetten. Ook input krijgen voor (kleine) verbeteringen werkt goed op deze manier. Dat laatste gebeurt ook op dagelijkse basis in de dagbesteding.

In de bijlage staat het laatste verslag van de Huusraad, met daarin de onderwerpen die besproken zijn.

Tijdens de traditionele zomer-bbq en de Kerstbingo staan we ook altijd stil bij de afgelopen periode en kijken we terug op wat we bereikt hebben en vooruit naar wat we nog van plan zijn. Hier is ook ruimte voor inspraak, alleen wat informeler.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Laatste verslag Huusraad

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden over hoe we de inspraak georganiseerd hebben. Een verbetering is nog wel om een derde vertegenwoordiger in de Huusraad te hebben. Hierover voeren we gesprekken met verschillende kandidaten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 21 december 2023 heeft een tevredenheidsmeting plaatsgevonden, door middel van het invullen van een (anonieme) vragenlijst. We hebben zes vragenlijsten uitgedeeld en alle zes terug ontvangen. In de vragenlijst staan tien vragen over de kwaliteit van de zorg, de passendheid van het werk en de mogelijkheden tot inspraak/inbreng van eigen ideeën.

De algemene lijn is dat de deelnemers zeer tevreden zijn op De Stamhoeve. Het gemiddelde cijfer voor zowel de begeleiding als voor De Stamhoeve als geheel is 9,6. Een enkele keer geeft een deelnemer aan het lastig te vinden als hij/zij niet zelf een activiteit kan kiezen of als er door omstandigheden wat minder afwisseling is in het werk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen is een dergelijk onderzoek eigenlijk niet erg passend bij zo'n kleine populatie als de onze. Natuurlijk nemen we de gemaakte opmerkingen ter harte.

Het is goed om steeds in de gaten te blijven houden of er voldoende afwisseling is in het werk. Dat gebeurt in de praktijk ook, maar het is niet altijd mogelijk om daar verandering in te brengen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij alle incidenten heeft de analyse plaats gevonden met het hele team: Zorgboerin, zorgboer en in sommige gevallen de stagiaire.

#### Incident 1

Deelnemer is gevallen doordat hij samen met een begeleider een kruiwagen tilde en zijwaarts kiepte. Deelnemer had geen verwondingen.

Er is afgesproken niet meer op deze wijze te kiepen. Begeleider gaf zelf aan dat hij dit had moeten voorzien.

#### Incident 2

Deelnemer werd aangevallen door de haan, toen hij de haan wegduwde en heeft daarbij een oppervlakkige wond aan de hand opgelopen. De wond is ontsmet en kreeg een pleister.

Er is afgesproken bij het voeren eerst wat voer op de grond te strooien om de haan en kippen af te leiden als hun voerbak wordt gevuld. De oorzaak was menselijk gedrag. Afgesproken is dat de dieren niet geduwd mogen worden.

#### Incident 3

Deelnemer is voorover gevallen op een metalen rooster. Hij had verschillende verwondingen aan handen en gezicht, waarvan enkele bij de huisarts gehecht zijn. De BHV-er heeft hierin correct gehandeld, door de deelnemer naar de huisarts in Raalte te brengen, na overleg met deze huisarts. Deelnemer is daarna naar huis gebracht en daar een extra dag gebleven.

Het is niet duidelijk of er sprake was van struikelen over een matje of het verlies van evenwicht door de deelnemer. Uit voorzorg is de mat weg gehaald en er is een balustrade aan weerszijden van het rooster geplaatst, om zich aan vast te houden en bij een eventuele val steun aan te hebben om de val te remmen.

#### Incident 4

Deelnemer stoot hand bij het inladen van takken in de aanhanger. Kleine, oppervlakkige wond.

Oorzaak lag in het niet dragen van handschoenen. Het stoten op zich is niet uit te sluiten. We blijven nadrukkelijk mensen aanspreken op het gebruik van PBM's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De leerpunten en verbeteringen zijn per incident aangegeven. We stellen vast dat er niet een algemeen, overkoepelend probleem is, dat speciale aandacht verdient. Wel valt op dat het valgevaar op het metalen rooster bij de keet niet in de risicoinventarisatie naar voren is gekomen. Waarschijnlijk is dit gelegen in het feit dat aan weerszijden van het rooster verhoogde bakken met aardbeien staan, die visueel de indruk wekken dat er geen valgevaar is. Deze zijn echter niet overal voldoende hoog om steun te bieden. Dit punt is nu opgelost.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opleidingsplan herzien, als competentietabel is herzien.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Er is bij De Stamhoeve geen sprake van dwang in de zorg.

#### Maatregelen RI&E 2023 uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Plan van aanpak opstellen in verband met verbouwing. De voortgang jaarlijks verantwoorden in het jaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huidige planning is in hoofdlijnen: - januari - mei: verbouwing theehuis. - januari - juni/juli: uitwerken verbouwing kapschuur en aanvragen vergunning. - september - februari: verbouwing kapschuur.

#### Cursus medicatieverstrekking zorgboer.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-08-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Na overleg met de auditor alsnog geschrapt. Wij kiezen voor de wekkerfunctie.

**BHV cursus volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboerin en zorgboer hebben in december de BHV cursus gevolgd. In januari 2024 is de nieuwe medewerker opgeleid. Dit bedrijf plant ons automatisch elk jaar in, dus dit hoeft niet als aparte actie meer te worden opgenomen. Dit systeem werkt goed. In het jaarverslag zal dit wel terug te zien zijn bij het onderwerp 'opleidingsplan'.**VOG stagiairs aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen nieuwe stagiaires gekomen dit jaar. Verder is dit gewoon onderdeel van het aannemen van personeel, stagiaires en vrijwilligers. We nemen dit niet meer op als losse actie.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is gedaan in december, als onderdeel van de afronding van het jaar. Deze planning willen we de komende jaren aanhouden.**Actielijst inbrengen in teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Actielijst is besproken in het teamoverleg.**Evaluaties plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben na iedere evaluatie een nieuwe gepland. In het laatste teamoverleg hebben we de data samengevoegd tot een lijst.**Huusraden plannen voorjaar en najaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Na iedere evaluatie is er een nieuwe datum geprikt. Tijdens het laatste teamoverleg van het jaar hebben we ze samengevoegd en een lijst van gemaakt.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwe norm heeft als gevolg dat er maar twee inspraakmomenten hoeven te zijn. In overleg met onze cliëntenraad, genaamd de Huusraad hebben we bepaald welke van de 4 geplande momenten over bleven.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2023

**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023

**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)

**Sylvia EVC traject SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Actie afgerond op:** 02-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** EVC traject is met goed gevolg afgerond en bewijsstukken voor SKJ zijn ingediend.

**Pas het klachtenreglement aan naar de juiste status.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023

**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**RI&E 2023 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023

**Actie afgerond op:** 22-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De RI&E is opgesteld met behulp van de vragenlijst van Stigas. Daarnaast hebben we op het terrein rondgelopen om mogelijk risicovolle situaties in kaart te brengen.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023

**Actie afgerond op:** 26-06-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023

**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)

**Huusraden plannen voorjaar en najaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)

**Evaluaties plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023  
**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Data gepland met leden huusraad.

**VOG Sylvia SKJ vernieuwen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)

**Vaste agenda teamoverleg opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**VOG Sylvia Federatie vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**VOG Erwin vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Planning evaluaties maken en vastleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Staat dubbel in de kwapp.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### RI&E 2024 uitvoeren en plan van aanpak schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

### Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

### Melden van de verbouwing als deze klaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

### Opstellen globaal jaarprogramma

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

### Evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

### Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Plan van aanpak opstellen in verband met verbouwing. De voortgang jaarlijks verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

### Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Maatregelen RI&E 2024 uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Opleidingsplan herzien, als competentietabel is herzien.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Actielijst inbrengen in teamoverleg.**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**VOG Erwin vernieuwen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

**VOG Sylvia Federatie vernieuwen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

**VOG Sylvia SKJ vernieuwen.**

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026

**Keuring elektrische installatie. Eens in de vijf jaar. In november 2022 is vernieuwd en gekeurd.**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2027

**Opstellen jaarplanner en inbrengen in teamoverleg. Per kwartaal terugblikken en bijstellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In de tweede week van het jaar hebben we de programma-lijn voor het jaar vastgesteld.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals elk jaar, is de actielijst behulpzaam in het bewaken van onze verbeterprocessen. Het blijft moeilijk om te schatten wanneer processen zijn afgerond. Een einddatum kan helpen om onszelf te dwingen processen in een bepaalde tijd af te ronden, maar we zullen altijd kwaliteit boven tijdigheid verkiezen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar is De Stamhoeve in de regio bekend als een mooie, prettige, vriendelijke en gedegen zorgonderneming. Mensen weten dat De Stamhoeve een plek is waar ze echt gezien worden in wie ze zijn en wat ze te bieden hebben en dat ze op De Stamhoeve de ruimte krijgen om daarmee aan de slag te gaan. Wij staan bekend om onze persoonlijke manier van werken en de aandacht die wij daarbij hebben voor trauma en de effecten daarvan op het dagelijks functioneren en de kennis die we hebben van ondersteuning op dat gebied.

Wij werken volgens de principes van Steunend Relationeel Handelen en zijn een van de zorgaanbieders van keuze voor zowel mensen met een verstandelijke beperking, als mensen met psychische problematiek. We bieden deze laatste groep zowel groepsbegeleiding als ambulante begeleiding. Mensen komen bij ons, omdat ze weten dat onze manier van werken resultaat oplevert.

Ons terrein is verzorgd en overzichtelijk en tegelijk speels en natuurlijk. Onze gebouwen zijn netjes op orde en hebben een uitstraling die bij ons en het terrein past. De faciliteiten passen bij de aard en omvang van de groep deelnemers.

Wie op De Stamhoeve komt, voelt zich welkom om zichzelf te zijn en te genieten van alles wat het terrein te bieden heeft, of je nu deelnemer bent, of als klant het terrein op loopt.

De kwekerij is uitgegroeid tot een plek waar mensen uit de regio graag hun kruidenplanten kopen. Ook komen er voldoende mensen naar het theeterras, waardoor er een prettige levendigheid en bedrijvigheid heerst. In het Theehuis worden onze eigen producten in voldoende mate verkocht dat wij dat in de productie goed kunnen bijhouden.

Ons team is inmiddels gegroeid naar drie medewerkers (naast de zorgboer en zorgboerin) en een handvol vrijwilligers. Bovendien zijn we alle weekdays geopend voor deelnemers.

Onze activiteiten op het gebied van kleine productie zijn uitgebreid naar nog meer lekkere producten van eigen erf en de productie van unieke tuinmeubelen. Paardencoaching is een van de vaste waarden op De Stamhoeve.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We werken een plan uit voor de laatste verbouwing die we nog willen.
- We maken een start met de verbouwing.
- We gaan de konijnenkapschuur verder potdekselen.
- We bouwen 't Theehuis'.
- We maken een bord met openingstijden aan de weg.
- Het theeterras wordt ingericht
- Het team ontwikkelt zich inhoudelijk op het gebied van van traumasensitief werken en SRH

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We werken een plan uit voor de laatste verbouwing die we nog willen. We maken een start met de verbouwing. (K en M)

- Ontwerpen, tekenen en rekenen
- Vergunning aanvragen
- Starten met bouwen (In werkelijkheid vraagt het meer uitwerking dan dit, maar dit is niet de plaats daarvoor)

We gaan de konijnenkapschuur verder potdekselen (achterzijde). K

- Berekenen benodigde hoeveelheid planken en balkjes
- Planken en balkjes bestellen
- Balkjes plaatsen
- Kozijnen schuren en grondverven
- Kozijnen plaatsen
- Potdekselen

We bouwen 't Theehuus'. K

- Ontwerpen, tekenen en rekenen.
- Bouwen.

We maken een bord met openingstijden aan de weg. K of M

- Bord ontwerpen.
- Bord bestellen en plaatsen.

Het theeterras wordt ingericht. K

- Stapelmuurtjes maken langs terras.
- Zonwering maken.
- Terrasmeubulair kopen (stoeltjes zijn er al, nog enkele tafels nodig)
- Terras inrichten.

Het team ontwikkelt zich inhoudelijk op het gebied van van traumasensitief werken en SRH (K, M en L)

- Ontwikkeldoelen vaststellen
- Ontwikkelactiviteiten vaststellen
- Ontwikkelactiviteiten uitvoeren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**4.4** • functiebeschrijving stagiair

**6.5** • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

**6.3** • Laatste verslag Huusraad