

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Remmersbos v.o.f. (2314)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Remmersbos (2314)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	8
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	9
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	9
5.3 Inspraakmomenten	9
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	9
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	10
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	11
6.2 Medicatie	11
6.3 Agressie	11
6.4 Ongewenste intimiteiten	11
6.5 Strafbare handelingen	11

6.6 Klachten	11
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	11
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	12
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	13
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	13
8.3 Plan van aanpak	13
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	14

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Remmersbos v.o.f.

Registratienummer: 2314

Helhuizenweg 12, 7448 PC Haarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71704973

Website: <http://www.zorgboerderijremmersbos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Remmersbos

Registratienummer: 2314

Helhuizenweg 12, 7448 PC Haarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Deelnemers

Het jaar begon met een kleine groep deelnemers, maar naarmate het jaar vorderde, nam het aantal deelnemers toe. We zien een duidelijk patroon waarbij WMO deelnemers zich voornamelijk richten op groepsactiviteiten, terwijl bij WLZ deelnemers het ervaren en beleven centraal staan. We kijken zorgvuldig naar het unieke beeld van iedere deelnemer zodat we individuele uren optimaal kunnen inzetten en ondersteunen.

Activiteiten rondom de Zorgboerderij.

We hebben een gestructureerd dagprogramma waarin rust momenten en activiteiten elkaar afwisselen. Beweging, muziek en humor zijn belangrijke aspecten binnen onze doelgroep. Om het brein te prikkelen bieden we geheugenspellen aan zoals rummikub, triominos, memory, spreekwoordenspel/vragenspel. Sport en spel activiteiten zoals ring gooien, bal/kegelspel, pittenzakjes gooien en parachutedoek. Enkele deelnemers helpen ons met het onderhouden van de moestuin bakken, erf schoon houden en het atelier vegen. Het vullen van voerzakjes voor de geitjes zit in ons activiteitenprogramma en iedereen is hier enthousiast over. De deelnemers genieten van het wekelijkse uitje om te voerzakjes weg te brengen naar de speelboerderij en voor de werkzaamheden staat regelmatig een kop koffie/chocolade melk met slagroom of een lekker ijsje als beloning klaar. De dieren kregen veel aandacht de jonge konijntjes werden veel geknuffeld/ geaaid de kippen kregen voer uit de hand en de hond kreeg zijn aandacht van de deelnemers. We spelen in op hobby's van deelnemers, we hebben een uitstapje gemaakt met een Chevrolet, deelnemer was hiervan erg onder de indruk. In ons activiteitenprogramma zijn seizoensgebonden activiteiten verweven. We wandelen en maken gebruik van de duofiets in combinatie met het toeren langs de boeren en gluren bij de burens. Sfeer proeven op de boerderij, bezoek tuincentrum maken bloemstukjes voor Pasen/herfst en Kerst. Rond 4 mei bezoeken we de Canadese begraafplaats dit wordt door alle deelnemers erg gewaardeerd en laat veel indrukken achter. De verjaardagen van de deelnemers worden gevierd en samen bakken we een taart. 5 december hebben we pepernoten gebakken, 2 pieten kwamen helpen opeten en speelden mee met de bingo waarbij iedereen een kadootje kreeg van piet. Deelnemers hebben hun eigen kerstpakket gemaakt en genoten samen van het kerstdiner. We hebben het jaar afgesloten met het bakken en het smullen van de lekkere olieballen!

Blik van buiten

We hebben een medewerker van Bartimeus ontvangen. De laborante van het Deventer ziekenhuis komt maandelijks bij de deelnemer bloedprikken. Nieuwe casemanager en dorpsvertegenwoordiger uit Haarle komen kennis maken. We spreken dagelijks taxichauffeurs die deelnemers komen brengen en halen.

Netwerken.

Op facebook plaatsen we foto's van sfeerimpressies wat de deelnemers op de Zorgboerderij ervaren/ beleven. Het doel wat we hiermee willen bereiken is mensensfeer laten proeven en mee te laten beleven wat wij te bieden hebben. Ons netwerk is verbreed met meerdere zorgaanbieders.

Administratie

Elke week nemen we 1 dag tijd voor administratie. We hebben ervoor gekozen om alles in eigen beheer te houden en zelf te doen, wat veel energie van ons vergt. Tegelijkertijd is dit ook onze kracht: de korte lijntjes en het feit dat we precies weten waar we over praten. We hebben de communicatie verder verdiept door zorgvragen specifiek te formuleren en door onze waarden, normen en gevoelens bespreekbaar te maken. Daarnaast zijn we intensief bezig geweest met de voorbereiding voor de audit.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De medewerker van Baritmeus gaf ons veel complimenten over de verlichting, contrast deurkozijnen/ borden op placemat. Ze liet ons ervaren d.m.v een bril wat iemand ziet die slechtziend is. De tips die we hebben ontvangen zoals deelnemer juiste plek aanbieden in de woonkamer, deelnemer op ooghoogte aanspreken, het gebruik van grotere speelkaarten en rijst in ballonnen te doen passen we toe in de praktijk. Deze praktische aanpassingen helpen ons om bedrijfsblindheid te voorkomen en dragen bij aan het verbeteren van de omgeving waarin onze deelnemers zich prettig en veilig voelen.

De feedback die we van de Laborante van het Deventer ziekenhuis, casemanager/ dorpsvertegenwoordiger vanuit Haarle en de taxichauffeurs hebben ontvangen is: ze benadrukken de gastvrije uitstraling en de plezierige sfeer, ze waarderen de hulpvaardigheid van de medewerkers en de warme persoonlijk benadering. Het warme welkom draagt bij aan een positieve ervaring aan iedereen die bij ons komt. De feedback heeft zeker invloed gehad voor ons het benadrukt hoe belangrijk het is om een warme gastvrije sfeer te creëren, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en welzijn voor iedereen. Deze positieve feedback wordt mond tot mond doorgegeven wat ons imago versterkt. Deze blik van buiten geeft aan dat we goede kwaliteit van zorg bieden. We leveren geen onvrijwillige zorg.

De uitkomst van het gesprek met de brandweer over de vluchtroute: het is huiselijk en overzichtelijk de vluchtroute heeft duidelijke en voldoende symbolen, omdat we kleinschalig zijn is meer geen vereiste. We hebben de toetsing anonieme tevredenheid aangepast. De toetsing is makkelijker in te vullen met als resultaat dat we het van iedereen terug hebben ontvangen. We kunnen beter reflecteren en onze conclusies hieruit trekken. (zie uitwerking 6.5/6.6)

De ontwikkelingen die invloed hebben gehad m.b.t de administratie: door zorgvragen specifiek te formuleren, kunnen we gerichter rapporteren en krijgen we deelnemers beter in beeld. Dit heeft geleid tot meer diepgang in de onderlinge communicatie binnen het team, waarbij we bewust onze waarden/ normen/ gevoelens en grenzen aan zorg hebben uitgesproken. Hierdoor is een open en laagdrempelige communicatiestijl ontstaan, met ruimte voor reflectie, verdieping en het bewaken van grenzen aan zorg. Met behulp van een overleg schrift, waarin dagelijkse bijzonderheden worden vast gelegd, blijven de lijntjes kort en de afstemming helder en zorgvuldig. Door de grenzen aan zorg duidelijk in beeld te houden, benaderen we tijdig de casemanagers bij naderende open plekken. Deze werkwijze hebben wij als effectief ervaren en draagt bij aan een soepele en vlotte doorstroom.

2.3 Algemene conclusies

Om de Zorgboerderij gezond te houden zorgen we ervoor dat zowel in als uitstroom tijdig in beeld wordt gebracht. We nemen tijdig contact op met casemanagers om lege plekken te voorkomen en een efficiënte doorstroom van deelnemers te waarborgen. Deze benadering zorgt ervoor dat we zowel de zorg continue kunnen leveren als de bedrijfsvoering stabiel blijft. De administratieve werkzaamheden waren energievreters, maar desondanks zijn we trots op ons eindresultaat dat we dit zelf hebben gerealiseerd en de diepgang hebben gecreëerd.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij waarin we het kwaliteitssysteem goed kunnen toepassen. Dit werkt efficiënt. We merken dat deelnemers/ mantelzorgers in hun eigen netwerk positief over ons praten, de persoonlijke noot en de agrarische huiselijkheid wordt erg gewaardeerd. We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Wij hebben goede contacten met casemanagers vanuit verschillende organisaties.

De doelstellingen van afgelopen jaar waren:

- Communicatie met medewerker is behaald.
- Medewerker meer betrekken bij cursussen is behaald.
- Sociaal media meer inzetten is behaald.
- Contact onderhouden met casemanagers is behaald.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden zorg aan mensen met een beperking door dementie, met een beperking als gevolg van ouderdom en mensen die kwetsbaar/eenzaam zijn. We zijn dit jaar gestart met 4 deelnemers met een WLZ indicatie en 4 deelnemers met een WMO indicatie. Er zijn 5 WLZ en 4 WMO deelnemers bijgekomen. Gedurende het jaar hebben we afscheid genomen van 4 WLZ en 2 WMO deelnemers. Op dit moment hebben we 11 deelnemers waarvan 7 met een WLZ indicatie en 4 met een WMO indicatie. De redenen van uitstroom waren het overlijden van 1 WLZ deelnemer, bij 2 WLZ en 2 WMO deelnemers zijn de grenzen aan zorg bereikt en 1 WLZ deelnemer is opgenomen in een kleinschalige woon/zorg locatie voor mensen met dementie. Het actief onderhouden van korte lijnen met casemanagers draagt bij aan een goede doorstroom van deelnemers. Onze zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de WMO. We begeleiden deelnemers met een WLZ indicatie met een zorgzwaarte van VV4/ VV5/ VV6. En de WMO zorgzwaarte O1AGW/ BBGGB. We leveren zowel groepszorg als individuele zorg.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen concluderen dat de deelnemers goed aansluiten bij ons zorgaanbod: tijdens het intakegesprek krijgen we een duidelijk en volledig beeld van de begeleidingsvraag. Na de proeftijd evalueren we of de deelnemer passend is binnen onze doelgroep. Om exit gesprekken te voorkomen bespreken we in elke evaluatie onze grenzen aan zorg. Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat veranderingen in de begeleidingsvraag ons helpen om onze grenzen aan zorg scherp in beeld te houden. We onderhouden eerder contact met casemanagers wanneer er binnenkort ruimte ontstaat. Door ons actief kenbaar te maken blijven we in beeld en worden we benaderd zodra er plek vrij komt. De lijntjes zijn kort. We hebben ervaren dat deze werkwijze effectief is en bijdraagt aan een vlotte doorstroom. We zijn tot de conclusie gekomen dat we deze werkwijze voortzetten, zodat we het aantal openstaande plekken beperken en de doorstroom blijven bevorderen zonder wachtlijsten te creëren. We blijven 4 dagen per week geopend voor deelnemers en reserveren 1 dag per week voor administratieve werkzaamheden.

3.3 Personeel

We zijn een stabiel/ flexibel team wat bestaat uit 2 zorgboerinnen en 1 medewerker. We hebben met elkaar voldoende kennis van deze specifieke doelgroep. We hebben met de medewerker een functioneringsgesprek gevoerd. Uit het functioneringsgesprek kwam naar voren dat er behoefte is aan meer diepgang in de onderlinge communicatie. Dit willen we versterken door in teambesprekingen waarden en normen, jouw grenzen aan zorg/ eigen gevoel met elkaar te bespreken zodat we meer diepgang creëren. Daarnaast zijn we gestart met een overlegschrift.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Door deelnemers gezamenlijk te bespreken tijdens het teamoverleg ontstaat er meer diepgang waarbij onze eigen waarden en normen duidelijk naar voren komen. Dit biedt ons als zorgboerin ruimte om op een laagdrempelige en open manier met de medewerker in gesprek te gaan, met oog voor verdieping en voor de grenzen aan zorg. We gebruiken een overleg schrift waarin we de dagelijkse bijzonderheden vastleggen. Hierdoor blijven we allen goed op de hoogte en zijn de lijnen kort.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De doelen van afgelopen jaar: medewerker betrekken bij het deelnemen van alzheimer cafe's. De medewerker heeft deelgenomen aan alzheimer cafe's, waar waardevolle inzichten werden gedeeld over verschillende vormen van dementie, de ontwikkeling daarvan in de hersenen. En ze heeft deelgenomen aan het thema rouwverwerking wat al begint als iemand gaat dementeren. Het doel blijft actueel.

We hebben er voor gekozen om niet deelgenomen aan de E-learning methodisch werken omdat we er bewust voor gekozen om dit intern in samenwerking met de medewerker vorm te geven. Dit sloot beter aan bij onze dagelijkse praktijk. De E-learning over financiering van de Zorgboerderij hebben we op dit moment als minder relevant beoordeeld. We hebben besloten deze op een later moment opnieuw te overwegen, wanneer de inhoud beter aansluit bij onze behoeften. We hebben aan een interactieve lezing deelgenomen van Bartimeus. We kregen uitleg over de anatomie van het oog en daarna heeft ze onze specifieke vragen betreft de oogafwijking van de deelnemer behandeld. We kregen tips hoe we de deelnemer het beste kunnen benaderen en we mochten zelf ervaren hoe het gezichtsveld van de deelnemer eruit zag (verschillende brillen mogen testen). Ze liet ons spelmateriaal zien wat we kunnen inzetten voor de deelnemer daarnaast hebben we aanvullende documentatie gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De kennis en vaardigheden die we nodig hebben: de deelnemers optimale begeleiding bieden in verschillende stadia van het dementieproces. Opleidingsdoel voor komend jaar: Cognitieve en gedragsverandering bij dementie waaronder decorumverlies/apraxie onder de loep te nemen om meer inzicht te krijgen hoe je in deze fase de deelnemer moet begeleiden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door deelname aan alzheimer cafe's en de interactieve lezing van Bartimeus hebben waardevolle voorlichting en informatie ontvangen die we in de praktijk toepassen. Doel is behaald we willen deze vorm voortzetten. We evalueren in het teamoverleg en bepalen of er behoefte is aan andere vormen van training/ scholing. We hebben geleerd dat dit een positieve ontwikkeling voor ons is geweest en voor volgend jaar willen we ons verdiepen in decorumverlies en apraxie. Hiervoor schrijven we een actie uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De deelnemers hebben 2 proefdagen. Na 12 dagen vindt er een evaluatie van de proefperiode plaats, hierbij sluit familie en eventueel de casemanager aan. Vervolgens vindt er 1 keer per jaar een evaluatiegesprek voor deelnemers met een WMO indicatie en 2 keer per jaar voor deelnemers met een WLZ indicatie plaats. De begeleidingsdoelen sluiten aan bij de specifieke begeleidingsvraag van de deelnemer. We zien een duidelijke trend ontstaan waarbij, naarmate de begeleidingsvraag toeneemt, WMO- ondersteuning wordt omgezet naar WLZ-zorg, met een uitbereiding naar meerdere dagdelen en aanvullende inzet van individuele uren. Dit alles met als doel de mantelzorgers zoveel mogelijk te ontlasten en de deelnemer zo lang mogelijk verantwoord thuis te laten wonen.

De onderwerpen die tijdens de evaluatie besproken worden zijn: - Wat gaat er goed in de begeleiding en bij de activiteiten, - Zou u dingen anders willen, - Tevredenheid, - Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen, - Zijn de begeleidingsvragen actueel of moeten deze worden bijgesteld, - Medicatie/ wilsbeschikking, - Zijn er wijzigingen waarvan we op de hoogte moeten zijn, - Is de indicatie nog passend, - Onze grenzen aan zorg, - Datum volgende evaluatie, - Ondertekening. Bij einde zorg vindt er een evaluatiegesprek met familie plaats.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Door systematisch te rapporteren op de specifieke zorgvragen ontstaat een helder actueel beeld van de situatie van de deelnemer. Hierdoor wordt tijdig zichtbaar of er sprake is van stabiliteit, verandering of achteruitgang. Op basis van deze signalering worden evaluatiemomenten ingepland en wordt beoordeeld of de huidige indicatie nog passend is, dan wel opschaling noodzakelijk is. Door deze manier van werken hebben wij ervaren dat we doelgericht, zorgvuldig en kwalitatief goede zorg en begeleiding leveren, met blijvend oog voor de behoeften van de deelnemer.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben in maart, juni, september en december een keukentafelgesprek. De zorgboerin brengt onderwerpen in zoals nieuws vanuit de Zorgboerderij en actuele gebeurtenissen ze probeert deelnemers te prikkelen om deel te nemen aan het gesprek. Hieruit voort komen deelnemers zelf met eigen onderwerpen en komen er spontane gesprekken op gang. Deelnemers voelen zich in algemene zin prettig om met een klein groepje om tafel te zitten. Doordat ze zich veilig en vertrouwd voelen gaan ze het gesprek met de ander aan. In elk keukentafelgesprek komt het gezamenlijk warm eten ter sprake. Deelnemers vinden het gezellig, het verse eten is lekker en ze waarderen het stille moment.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers ervaren onze Zorgboerderij als een prettige veilige plek. Met name de huiselijke sfeer, gezelligheid, de persoonlijke benadering en het gevoel van saamhorigheid worden sterk gewaardeerd. Wij hebben de deelnemers gevraagd of zij nog iets missen op de Zorgboerderij of ergens tegenaan lopen, zodat wij gerichte acties kunnen uitzetten en eventuele verbeteringen kunnen doorvoeren. Hiermee laten we zien dat wij bewust aandacht hebben voor de inbreng en ervaringen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De algemene toetsing tevredenheid wordt tijdens elke evaluatie besproken. We hebben getoetst op: - Hoe ervaart de deelnemer het op de Zorgboerderij, - Activiteitsaanbod, - De begeleiding, - Contacten mededeelnemers en zorgboerinnen. De deelnemers beoordelen ons gemiddeld met een 8. Ze komen met plezier en gaan met een voldaan gevoel huiswaarts.

De anonieme toetsing tevredenheid hebben we in september bij 10 deelnemers afgenomen. We hebben ze alle 10 terug ontvangen. De onderwerpen waarop we getoetst hebben zijn: - Hoe ervaart u de sfeer, - Hoe waardeert u de afwisseling en de structuur van het dagprogramma, - Heeft u het gevoel dat er voldoende aandacht is voor de persoonlijke behoefte van u, - Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van het personeel, - Hoe ervaart u het gezamenlijk eten van de warme maaltijd, Zou u de Zorgboerderij aanbevelen aan anderen, - Wat vindt u het sterkste punt van de Zorgboerderij, - Wat zal er volgens u beter kunnen, - Heeft u opmerkingen en tips. Deelnemers hebben ons niet beoordeeld met een cijfer maar geven aan dat ze tevreden zijn. De algemene uitslag van de toetsing is zeer positief. De tevredenheid is hoog, waarbij met name de afwisseling tussen rust en activiteit sterk wordt gewaardeerd. De persoonlijke benadering en de warme gezellige sfeer scoren zelfs bijzonder hoog. Onze Zorgboerderij wordt dan ook van harte aanbevolen. Het gezamenlijk eten wordt als prettig en verbindend ervaren als sterke punten wordt vooral de persoonlijke noot en de gezelligheid benoemd. Er zijn geen verbeterpunten aangedragen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Door de vernieuwde opzet van de vragenlijst hebben we een concreet inzicht hoe de deelnemers onze Zorgboerderij ervaren. De sterke punten en eventuele verbeterpunten worden hierop duidelijk zichtbaar. Het feit dat er geen verbeterpunten zijn aangedragen, bevestigt de grote tevredenheid en maakt dat de Zorgboerderij van harte wordt aanbevolen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hadden afgelopen jaar geen MIC-meldingen en/of incidenten. Door deelnemers nabijheid te bieden hebben we deze meldingen kunnen voorkomen. Dit jaar richtten de interesses van de deelnemers zich op activiteiten die weinig risico met zich mee brachten. Door het bieden van nabijheid en begeleiding aan deelnemers streven wij naar het voorkomen van MIC- meldingen. Wij realiseren ons daarbij dat dit mede afhankelijk is van de betrokkenheid van de deelnemer en de aard van zijn begeleidingsvraag.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is een goed hulpmiddel om de zaken te plannen, de voortgang te reguleren en scherp te blijven. We zetten concrete acties uit, zodat het voor ons efficiënt blijft om mee te werken. We gaan op dezelfde wijze verder, dit werkt voor ons goed.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Aanschaf nieuwe keuken.
- Aanschaf groentekas.
- Voortzetting huidig beleid.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Medewerkers prikkelen tot meningsuiting en zo diepgang creëren in het teamoverleg.
- Verdieping in individuele deelnemer en deskundigheid bevordering.

8.3 Plan van aanpak

Doelstelling voor komend jaar is:

- Medewerkers prikkelen tot meningsuiting en zo diepgang creëren in het teamoverleg. Wij willen medewerkers stimuleren en uitdagen om hun mening, ideeën en observaties actief te delen tijdens het teamoverleg. Door ruimte te creëren voor ieders stem en het gesprek met elkaar aan te gaan, bevorderen wij openheid, betrokkenheid en reflectie. Op deze manier ontstaat meer diepgang in ons teamoverleg en versterken wij samen de kwaliteit van onze zorg en begeleiding.
- Verdieping in individuele deelnemer en deskundigheidsbevordering. Wij willen ons actief inleven in iedere individuele deelnemer en onze begeleiding zorgvuldig afstemmen op zijn specifieke behoeften. Door gerichte scholing te volgen, zoals het vergroten van kennis over symptomen van dementie, kunnen wij hier in de praktijk passend en professioneel op inspelen. Zo blijven we onze begeleiding ontwikkelen en sluiten optimaal aan bij wat de deelnemer nodig heeft.

Doelstelling voor de komende 5 jaar:

- Aanschaf nieuwe keuken. We creëren een financiële buffer door maandelijks een vast bedrag te reserveren binnen het budget. De innovatie die we willen doorvoeren is een inductie kookplaat, goed ventilatie systeem, praktisch makkelijk in onderhoud en de juiste werkhoogte (Arbowet).
- Aanschaf groentekas. Met de aanschaf van een groentekas bieden wij deelnemers de mogelijkheid om het hele jaar door groenten en fruit te zaaien, verzorgen en oogsten. Dit stimuleert de beleving en betrokkenheid bij de natuur.
- Voortzetting huidig beleid. We hebben vroegtijdig zicht op open plekken. We informeren casemanagers vroegtijdig bij signalen van uitstroom, zodat ze tijdig kunnen handelen. De lijntjes zijn kort. Zo waarborgen we in continuïteit en een snelle efficiënte aanpak bij de doorstroom van de deelnemers.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Inplannen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken WMO deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

2 keer per jaar evaluatie gesprekken WLZ deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

Visie evalueren voor audit.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

foto's maken van activiteiten op de zorgboerderij en elke woensdag posten.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)

Netwerk onderhouden.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)

BHV cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Anonieme toetsing tevredenheid versturen naar deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

VOG aanvragen Rianne en Renate

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

vragenlijst anonieme tevredenheid opnieuw opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 23-07-2025 (Afgerond)

functionering gesprek Robine

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

functioneringsgesprek Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

functionering gesprek Robine

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken WMO deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Betrokkenheid van medewerkers door meer diepgang te krijgen tijdens team

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

2 keer per jaar evaluatie gesprekken WLZ deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Begeleidingsdoelen specifieker maken.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Wilt u het plan van aanpak RIE binnen 14 dagen bijvoegen in de werkbeschrijving? Deze mag u jaarlijks actualiseren. Het plan van aanpak is een apart document naast de RIE rapportage.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Inplannen e-learning methodisch werken.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)

Inplannen e-learning hoe kun je , je zorgboerderij financieren.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Vergunningsplicht website in de gaten houden.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

functioneringsgesprek Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

2 keer per jaar evaluatie gesprekken WLZ deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken WMO deelnemers inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Anonieme toetsing tevredenheid versturen naar deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Algemene toetsing tevredenheid. Dit wordt afgenomen tijdens evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Netwerk onderhouden.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

foto's maken van activiteiten op de zorgboerderij en elke woensdag posten.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Visie evalueren voor audit.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Inplannen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Keukentafelgesprek; Wat missen jullie op de Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Bij behoefte aan verdieping in de begeleiding organiseren wij een lezing door een deskundige.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Actualisatie RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Actualisatie Kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Betrokkenheid van medewerkers door meer diepgang te krijgen tijdens team

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

BHV cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2026, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Betrokkenheid van medewerkers door meer diepgang te krijgen tijdens team

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Remmersbos (2314)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026