

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Remmersbos v.o.f.

Zorgboerderij Remmersbos

Locatienummer: 2314



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Remmersbos v.o.f.

Registratienummer: 2314

Helhuizenweg 12, 7448 PC Haarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71704973

Website: <http://www.zorgboerderijremmersbos.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Remmersbos

Registratienummer: 2314

Helhuizenweg 12, 7448 PC Haarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het behalen van de positieve beoordeling voor het keurmerk. Van deze hebben we in April de goedkeuring ontvangen. Aansluitend hebben m.b.v Coöperatie Boer en Zorg de aanbestedingen van de volgende gemeentes ingediend. Samen 12, Hof van Twente, Raalte, Deventer en Laren/ Lochem. In juli hebben en gesprekken gevoerd over het afsluiten van een raamovereenkomst met Zozijn. Deze is 26-08-2019 afgesloten.

Netwerken.

Om onze zorgboerderij te promoten en kenbaar te maken in de omgeving hebben we geflyerd bij zorgaanbieders en buurthuizen in de regio. We hebben zorgaanbieders te woord gestaan en informatie verstrekt over wie we zijn, wat we te bieden hebben en waarom. Tevens kenbaar gemaakt waar de zorgboerderij zich bevindt. In Augustus hebben we contact opgenomen met een regionaal dagblad. Ze hebben een artikel geplaatst dat wij een kleinschalige zorgboerderij starten en op 6 en 7 september open dagen organiseren om kennis te maken met onze zorgboerderij. Iedereen is van harte welkom. (We hebben de zorgaanbieders en buurtbewoners persoonlijk een uitnodiging gestuurd).

De open dagen werden druk bezocht door zorgaanbieders, geïnteresseerden met specifieke vragen over de doelgroep en belangstellenden uit de buurt. We kijken met een voldaan gevoel terug op deze mooie dagen, wat we hebben afgesloten met een feestavond voor de vrijwilligers (die ons hebben geholpen met de verandering van de tuin, aanleg dieren verblijf, omheinen van het erf, realiseren van het belevingsbos , aanleveren van materialen). Onze droom om een eigen zorgboerderij te starten is nu gerealiseerd.

In september zijn we gestart en laten ons actief zien op social media. Hierop reageerden personen die graag een dagje mee willen lopen. Dit hebben we voor 2 personen in november en december kunnen realiseren. Ook kregen we de vraag van een MBO leerling die ons benaderde voor een stageplek. Op moment is dit nog niet mogelijk, maar het is fijn dat ze ons al weten te vinden.

Aanmelding deelnemers.

Het eerste contact met een deelnemer is begin juli gelegd. De deelnemer wil graag bij ons komen, het wachten is dat onze aanbesteding van samen 12 rond is. In september was de aanbesteding rond. De deelnemer is op 9-09-2019 gestart. In augustus is een geïnteresseerde uit de gemeente Deventer bij ons op gesprek geweest. De deelnemer wil graag komen maar gezien de wijziging in de vervoersregeling van de gemeente Deventer waren wij genoodzaakt de aanbesteding stop te zetten. Reden hiervoor: **het is voor ons financieel niet haalbaar**. De deelnemer kon hierdoor helaas niet bij ons komen. Tot nu toe hebben we 1 deelnemer die 2 dagen in de week op de zorgboerderij komt. Wij bieden activiteiten aan die gericht zijn op de begeleidingsvraag en interesses van de deelnemer. De deelnemer heeft vogelhuisjes getimmerd en op gehangen in de tuin. Samen hebben we vetbollen en pinda slingers gemaakt en opgehangen . Hier kwamen vele soorten vogels op af. De deelnemer kan veel vertellen over de verschillende soorten vogels en geniet van hun aanwezigheid. Met kerst hebben we verschillende activiteiten aangeboden. o.a kerstboom versierd, kerstbakjes gemaakt, de tuin in kerstsfeer versierd en samen het kerstdiner voorbereid en hiervan lekker gesmuld. Het jaar hebben we samen afgesloten op 30 december met de zelfgemaakte oliebolletjes. De deelnemer heeft hiervan genoten.

We hebben afgelopen jaar geen beroep gedaan op ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar was voor ons leerzaam, boeiend en inspirerend. We kunnen terug kijken op een mooi resultaat wat we hebben neer gezet. We hebben veel werk verzet om een positieve beoordeling te behalen van ons keurmerk. In april kregen we de bevestiging. Voor ons was dit een mooie ontwikkeling om verder te gaan met de volgende stap. Samen met de coöperatie Boer en Zorg hebben we de aanbestedingen voor de gemeentes ingediend. Met Zozijn hebben we een raamovereenkomst afgesloten wat voor ons ook een positieve ontwikkeling is.

We hebben geleerd om ons kenbaar te maken bij zorgaanbieders en het gesprek aan te gaan. Maar ook dat we moeten blijven netwerken zodat mensen ons weten te vinden.

We gaan met meerdere regionale zorginstellingen het gesprek aan wat de mogelijkheden zijn om een samenwerkingsverband aan te gaan , om deelnemers een zinvolle dagbestedingsvorm aan te bieden.

We zijn in september gestart met onze zorgboerderij, we kunnen nog geen oordeel geven over ons ondersteunend netwerk omdat we hier nog geen beroep op hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In september is de eerste deelnemer gestart . De deelnemer heeft een beperking als gevolg van dementie. De begeleiding vind plaats onder groepszorg op de dagbesteding. De deelnemer heeft een WLZ indicatie met ZZP 5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie van de afgelopen 3 maand is dat het zorgaanbod goed aansluit bij de begeleidingsvraag van de deelnemer. De deelnemer is nog maar kort bij ons en is nog de enige. Hiervoor hoeven we nog geen veranderingen door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden geen opleidingsdoelen omdat we in september gestart zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben een thema bijeenkomst over kwaliteitskeurmerken bijgewoond (wat werd georganiseerd door de coöperatie Boer en Zorg) waar uitleg werd gegeven over de verschillende soorten kwaliteitskeurmerken. Met andere zorgboeren hebben we gesprekken gevoerd over welk kwaliteitskeurmerk het beste aansluit bij je eigen zorgboerderij. Er is onderlinge kennis uitgedeeld. Wij hebben deze informatie ontvangen en deze nemen we mee in het schrijven van ons kwaliteitskeurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- * Voor 2020 willen wij een verdieping/ bijscholing cursus volgen in het werken met het Nedap ONS.
- Hoe gebruiken wij Nedap om de kwaliteit op onze zorgboerderij te verbeteren.
- * Herhalingscursus BHV volgen.
- * Bezoeken Alzheimerscafe's.
- Om ons kenbaar te maken wie we zijn en wat we te bieden hebben. En ons meer te verdiepen in het dementieproces.
- * Deelname aan thema bijeenkomsten van de coöperatie(mits dit aansluit bij onze doelgroep).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ons bedrijfsplan voor de kleinschalige zorgboerderij hebben we in April met een positieve beoordeling afgerond. We brengen nu onze passie in de praktijk. Een hele mooie ontwikkeling voor ons het krijgt steeds meer onze eigen vorm. De werkbeschrijving is ons plan van aanpak. In september zijn we met de 1e deelnemer gestart. Vanuit de praktijk ervaren we nieuwe inzichten die we in de werkbeschrijving aanpassen. Zo krijgt ons plan steeds meer eigen vorm.

We hebben een thema bijeenkomst bijgewoond om informatie te ontvangen/ uit te wisselen. Op deze manier komen we in contact met andere zorgboeren en verbreden we ons netwerk

In 2020 gaan we een Nedap verdieping cursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In september is de deelnemer gestart. In november is de evaluatie van de proefperiode geweest. Daarin is besproken:

- * Hoe de deelnemer het heeft ervaren op de zorgboerderij.
- * De begeleidingsdoelen van de deelnemer.
- * De deelnemersovereenkomst.
- * Toetsing tevredenheid.
- * Overige bespreekpunten
- * Datum volgende evaluatie vastleggen
- * Uitreiken van de volgende documenten: huisregels, klachtenreglement, procedure omtrent agressie, privacyreglement en uitdeelbrief medicatiebeleid.

Wat er uit is voortgekomen: de deelnemer is erg tevreden. De kleinschaligheid spreekt de deelnemer erg aan, is tevreden over het activiteiten aanbod en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien we 1 deelnemer hebben kunnen we hier geen objectief oordeel over geven.

Deze deelnemer is tevreden dus voor ons geen reden om hieraan iets te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben op 2-12-2019 een inspraakmoment gehad met onze deelnemer. Dit was een luchtig keukentafel gesprek. De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

*** Hoe de deelnemer het vind op de zorgboerderij.**

De deelnemer geniet van de rust en ruimte rondom de zorgboerderij. Ook enthousiast over het kleinvee wat hij verzorgt. Verder is de deelnemer tevreden over de medewerkers, activiteiten aanbod en de warme maaltijden.

*** Nieuwe ideeën / wensen wat de deelnemer nog graag wil doen.**

De deelnemer geeft aan dat de hond van de zorgboerin wel vaker mee mag komen naar de zorgboerderij. Hij geniet van de aanwezigheid, aait de hond, voert gesprekken met de hond. Hij wil graag klusjes voor ons blijven doen.

*** Of de deelnemer zelf nog vragen heeft.**

De deelnemer had geen vragen. Alles was naar wens.

Conclusie: de deelnemer is nog maar kort bij ons, is tevreden over de medewerkers en het activiteiten aanbod. De deelnemer geeft aan dat hij klusjes wil blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het inspraakmoment is dat de deelnemer tevreden is over de begeleiding en het activiteiten aanbod. De deelnemer geeft aan "ga zo door". Op dit moment komen er nog geen leer en verbeterpunten naar voren. We maken een actie aan om 1 keer per kwartaal een inspraak moment te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 18-11-2019 hebben we tijdens het bespreken van de proefperiode de deelnemer naar zijn tevredenheid gevraagd dmv ons een cijfer te geven. De deelnemer is erg tevreden over de begeleiding en de activiteiten aanbod. De deelnemer beloond ons met een 9. Hoger kan nooit volgens de deelnemer want iedereen blijft leermomenten houden. We hebben geen anonieme toetsingtevredenheid afgenomen daar wij nog maar 1 deelnemer hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen hierover nog geen objectief oordeel geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: geen meldingen van incidenten aan de orde geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak 4x per jaar inplannen zodra er deelnemers starten.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Sinds september is de eerste deelnemer bij ons gestart. Het inspraakproces kan formeel niet worden uitgevoerd. Tijdens de evaluatie van de proefperiode zijn de volgende punten aan de orde gekomen. Hoe de deelnemer het vindt bij ons op de zorgboerderij en de samenwerking met de zorgboerinnen.

Logboek bijhouden

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2020
Actie afgerond op:	10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In het logboek leggen we alle handelingen vast die we bij de dieren uitvoeren.

Aanschafveiligheidsslot voor hek.

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2020
Actie afgerond op:	30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Voor de deelnemer die er nu is, is het niet noodzakelijk om een slot aan te schaffen.

A.V.G toepassen

Geplande uitvoerdatum:	13-11-2019
Actie afgerond op:	09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	9-09-2019 is onze eerste deelnemer gestart. De A.V.G wordt vanaf nu toegepast.

Raamoveréénkomst afsluiten WLZ. instelling.

Geplande uitvoerdatum:	10-09-2019
Actie afgerond op:	10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Raamovereenkomst afgesloten met Zozijn (wlz instelling.)

Regelingen over verzekeringen en aansprakelijkheden vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en is vastgelegd in de documenten map van het kwaliteitskeurmerk, wat aanwezig is op de zorgboerderij.

De zorgboerderij te blijven promoten.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We blijven de zorgboerderij promoten, wekelijks facebook berichten plaatsen. En nieuwe flyers in omliggende gemeentes verspreid.

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Bedrijfsverzekering afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfsverzekering afgesloten.

Locatiebezoek plannen job coach

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Locatiebezoek is gepland op maandag 8 juli met 2 jobcoachen van Zozijn.

De zorgboerderij te blijven promoten.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks blijven promoten.

Aanschaf gesloten kast voor medicatiebeheer.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een afgesloten kast.

Aanschaf houder papierendoekjes

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Houders zijn geplaatst bij toiletten, atelier en keuken.

Logboek bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Logboek dieren aangemaakt. En vaccinatieboekjes konijnen toegevoegd aan het logboek.

Logboek medicijngebruik en vaccinatie dieren

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dieren logboek aangemaakt.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast .

Verwerkersoveréénkomst afsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkersovereenkomst afgesloten op 28-03-2019 met de Coöperatie Boer en Zorg.

aanschaf keukenmap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukenmap is aangeschaft. Er is een tabblad toegevoegd waarachter de medicatiepaspoorten van de deelnemers worden toegevoegd.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Gehele locatie drempelvrij maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Woning is drempelvrij gemaakt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)

Aanschaf schoenborstel.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Schoenborstel is geplaatst.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs- en locatiegegevens gecontroleerd

Tuin: * Omheining. * Aanleg bloemen /pluktuin. * Plaatsen moestuin bakken.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: moestuinbakken zijn geplaatst, tuin is omheind. De bloemenpluktuin glad gemaakt zodat we in het voorjaar met de aanplant kunnen beginnen.

noodkaart ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De noodkaart hangt in het atelier en bij de buitendeur van de woning

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

omheind erf met afgesloten hek.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het erf is omheind en voorzien van een toegangshek.

Drempelvrije woning/atelier en geen obstakels in de tuin.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij is drempel en obstakel vrij.

plaatsen van brandblusser, branddekens, rookmelders en koolmonoxidemelder.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is aangeschaft en geplaatst. Met picto's duidelijk aangegeven waar alles hangt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment .

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Aanmelden verdiepingscursus Nedap ONS

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

aanschaf van bloemen en groentes.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Indien u start met deelnemers via Wlz: met deze deelnemers dient 2x per jaar een evaluatiegesprek gehouden te worden.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Gesprek plannen zorgaanbieder.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Herhaling BHV/EHBO.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2020

Bezoeken alzheimercafe.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020

Evalueren van vrijwilligers/ stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

Herhaling BHV cursus.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020

Gesprek aan gaan met regionale zorginstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

Plannen van acties

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Visie evalueren voor audit.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Organiseren van vervanging bij afwezigheid van één zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We zijn 2 dagen in de week geopend voor een deelnemer. Mocht er iemand van ons uitvallen, dan kunnen wij altijd de zorg/ begeleiding van de deelnemer garanderen.

Raamoveréénkomst evalueren. Hoe. Hoe vaak. Schriftelijk vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Als een nieuwe deelnemer via deze zorginstelling zich aanmeld. Zullen we deze actie opnieuw aanmaken.

Raamoveréénkomst evalueren. Hoe . Hoe vaak . Schriftelijk vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Als er zich een nieuwe deelnemer vanuit deze zorginstelling aanmeld. Zullen we deze actie opnieuw aanmaken.

Evaluatie verzekering deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Tijdens het jaargesprek evalueren we of de verzekering van de deelnemer nog voldoende dekkend is.

evaluatie bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is geëvalueerd voor komend jaar en voldoende dekkend.

checklist Hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Jaarlijks zullen we deze checklist invullen. Voor 2019 is deze afgerond.

Actueel houden RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We hebben de RIE doorgenomen en is up to date!

Jaarlijkse BHV herhaling cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Renate heeft op 1 september 2020 een herhalingscursus voor BHV ingepland.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Deze actie is afgerond. En verwerkt in de actie EHBO/ BHV herhalingscursus.

Indien u start met deelnemers via Wlz: met deze deelnemers dient 2x per jaar een evaluatiegesprek gehouden te worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Deelnemer is gestart op 13-09-2019. Evaluatie proefperiode afgesloten op 18-11-2019.

Visie evalueren voor audit.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De visie hebben we samen geëvalueerd. Deze volstaat nog.

Indien u gaat werken met vrijwilligers/stagiaires dan de betreffende hoofdstukken in de werkbeschrijving invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We werken nog niet met vrijwilligers/ stagiaires.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Vervanger medewerker in nood situatie.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Aanmelden verdiepingscursus Nedap ONS

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dubbele actie uit gezet

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-02-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: het was voor ons moeilijk te beoordelen wanneer we daadwerkelijk gingen starten . Vandaar hebben we veel acties aangemaakt, die we niet op tijd hebben afgerond/ verwerkt.

Ons leerpunt/ verbeterpunt is: het beter plannen van aanmaken/ afronden van de acties.

Wat gaan we doen: nu we gestart zijn gaan we de acties concreter aanmaken met start en einddatum. Omdat we nu een beter beeld hebben in het plannen en afronden van acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * Netwerk verbreden om on kenbaar te maken.
- * Aankleding belevingsbos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Ons promoten bij de zorgaanbieders in de regio.
- * Aanplanten moestuin/ bloemen pluktuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor het komend jaar.

- * Aanplanten bloemen pluktuin / moestuin bakken: in het voorjaar schaffen we bloemen en groentes aan. En tijdens de activiteiten met de deelnemer zullen we deze in de grond zetten.
- * Ons promoten bij de zorgaanbieders in de regio: we plannen een datum voor een gesprek. We willen hierin toelichten wie we zijn en wat we te bieden hebben. En of er mogelijkheden zijn om een samenwerkingsverband aan te gaan.

Doelstellingen voor de komende 5 jaar.

- * Aankleden van het belevingsbos: we bieden de deelnemer gepaste activiteiten aan om het bos aan te kleden.(vogelhuisjes maken en worden daar opgehangen, oude werktuigen plaatsen). Het doel van het creëren van ons belevingsbos is het ervaren, beleven van geuren, kleuren en geluiden , de zintuigen worden zo geprikkeld.

* Netwerk verbreden om ons kenbaar te maken: dit blijft voor ons de komende jaren een doel. Zie uitgeschreven actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.