

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Hoeve Onderweg (2318)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Hoeve Onderweg (2318)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18

7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve Onderweg is sinds 2018 gestart met dagbesteding binnen een lopende Melkveehouderij in de gemeente Pijnacker-Nootdorp (Zuid-Holland). Hoeve Onderweg is een kleinschalig Zorgboerderij met een passende dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een (verstandelijke) beperking en/of psychische problematiek. Wij bieden hulpboeren een plek waar zij zich in een veilige omgeving, met voldoende rust, ruimte en structuur kunnen ontwikkelen. Zij kunnen als hulpboer onderdeel zijn van het bedrijf en daarbij de gevraagde "zorg" en "aandacht" op maat ontvangen. Plezier met elkaar beleven staat bij ons op de voorgrond!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij Hoeve Onderweg

In januari 2024 begon het jaar met een creatief project. Er is door de deelnemers een verfproject gestart om kunst aan te leveren bij een huisartsen praktijk die vraag had naar originele passende doeken die opgehangen worden in de praktijk.

In maart heeft de Zorgboerderij meegedaan aan NL Doet. Het vrijwilligers werk is opnieuw in de spotlight gezet en de eerste aanmeldingen waren in februari al binnen. Met de enthousiaste groep mensen is er veel werk verzet onder andere zijn de veiligheidslijnen geverfd, de wilgen geknot, de takken fijn geknipt, de oude trekker schoongemaakt en de kozijnen van de deuren zijn schuurt en geverfd. Er is een leuk stuk in de krant gekomen door medewerkers van de gemeente.

Ook hebben wij 6 lammetjes en 3 geitjes mogen verwelkomen. Wij boden een tijdelijke opvang om fles voeding te geven tot ze groot genoeg zijn om veilig terug te kunnen naar de eigenaar.

In April op tweede paasdag vond dit jaar de familie dag plaats. De Hulpboeren en hun vrienden en familie waren uitgenodigd om rond te kijken op de boerderij. En er waren verschillende activiteiten georganiseerd. Om te beginnen het versieren van de eierendoos waar vervolgens met behulp van een schatkaart gezocht kon worden naar de passende eieren. Uiteraard stond het versieren van lekkernij ook op het programma. Ook de kunstjes die het paard, de ezel en geiten hebben geleerd in het afgelopen jaar werden getoond.

Vanuit de Kidsclub uit de Oude Leede is er een geld ingezameld met een sponsorloop voor de Zorgboerderij. Wij zijn erg dankbaar dat de jeugd van de Oude Leede ons als doel heeft uitgekozen en van het geld zijn er verschillende speelattributen gekocht voor alle doelgroepen.

Kunstroute de verbeelding was het cultuur project van de zomer. Wij zijn een aantal keren te gast geweest bij de buurvrouw die veel met keramiek werkt. De hulpboeren die dat leuk vonden konden onder haar begeleiding theezakjeshouders maken. De gemaakte theezakjeshouders zijn tentoon gesteld tijdens de kunstroute.

De zorgboerderij is voor het eerst gedurende twee weken in de zomervakantie gesloten geweest. Dit was een spannende ervaring voor ons, zowel om te zien hoe dit invloed had op de mensen die wij verzorgen, als om goed voor onszelf te zorgen. Door de vakantie tijdig te communiceren, hebben veel van de mensen in zorg hun vakantie op hetzelfde moment geboekt. Het was fijn om te zien dat iedereen elkaar had gemist en dat er oprechte interesse was in elkaars ervaringen. Het zorgde voor een gezellige en verbindende sfeer toen ze elkaar weer ontmoetten na de vakantie. Deze twee weken hebben we zeer nuttig besteed aan verschillende verbouwingswerkzaamheden. Zo zijn de kantine, kluisjesruimte, vergaderruimte en ruistrimte grondig aangepakt. In alle ruimtes is een nieuwe vloer gelegd, de muren zijn geverfd, de trap is afgewerkt en alle ruimtes zijn geïsoleerd. We zijn erg tevreden met het eindresultaat.

Het afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor scholing. Geïnteresseerde hulpboeren werd de herhaling BLS (Reanimatie/AED) en EHBO aangeboden. De zorgboeren en boerinnen zijn dit jaar opnieuw getraind in EHBO en BHV. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan de vergaderingen van de Kringloopboeren en intervisie avonden van de federatie Zorgboeren.

Het jaar 2024 was zeer feestelijk. Om te beginnen werd zorgboer John 60 jaar. Dit hebben wij niet zomaar voorbij laten gaan. De gehele week heeft John verschillende knutselwerkjes mogen ontvangen en bij elke groep is er getrakteerd en gezongen. In Juni is Marianne de zorgboerin bevallen van het eerste kindje. Al weken werd er met plezier naar uit gekeken. Er is vanuit de zorg een babyshower georganiseerd en voor het kraambezoek is er uren in de keuken gestaan om voorraden soezen te bakken.

Dit jaar is gestart met een maandelijkse nieuwsbrief, helaas ontbrak ons de tijd over het jaar om dit maandelijks vol te houden gezien dit geen prioriteit had. Wel worden de maanden geclusterd zodat de belangrijkste informatie wel gedeeld wordt. Zo is er dit jaar 9x een nieuwsbrief uitgebracht waar zeer enthousiast op is gereageerd.

Het werken met Stagiaires bevat ons heel goed. Hierdoor kunnen we meer aandacht geven aan de deelnemers. De stagiaires brengen extra kennis, ervaring en ideeën mee waar wij binnen het begeleidingsteam van kunnen profiteren. Het vraagt een mate van inspanning om hen te begeleiden maar het levert vooral ook veel werkplezier en voldoening op. Dit jaar hebben wij een vrijwilliger die er een dag in de week is. waar wij allen heel blij mee zijn. De vrijwilliger bevindt zich niet bij de hulpboeren en werkt ook niet met hen samen. De Vrijwilliger is voornamelijk werkzaam in de klusschuur en doet kleine klusjes die normaliter bleven liggen.

Wij nemen de hulpboeren mee in wat er gebeurt met dier en natuur maar ook in de omgeving en maatschappij. Zo is onze melkveehouderij dit jaar begonnen met het Tuurlijk melkstroom programma. Het uitgangspunt van Tuurlijk! is het verder verduurzamen van de bedrijfsvoering wat zich richt op verbeterde leefomstandigheden voor de dieren en een positieve bijdrage aan natuur, milieu en klimaat. Zo zijn er bijvoorbeeld met de zorg borstels in de koeien stal geplaatst en bloemen gezaaid in het weiland.

In november was het weer tijd voor gezelligheid en creativiteit! We trokken lootjes, dobbelden en maakten de meest originele surprises voor elkaar. Een moment van plezier en samen zijn. In december vierden we de feestdagen samen, waarbij de Sint pizzarettes cadeau deed aan de zorgboerderij, een smakelijk gebaar! Ondertussen werd er al druk geoefend voor de spetterende nieuwjaarshow, waarbij het paard, de ezel en geiten een belangrijke rol spelen. Het belooft een

prachtige show te worden, waar we alle familie en vrienden van onze hulpboeren hebben uitgenodigd om samen het jaar goed in te luiden. Het was een maand vol warmte, gezelligheid en samenhang!

Samengevat hebben we een leuk en leerzaam jaar achter de rug!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen ten aanzien van zorgaanbod

In 2023 is door de uitbreiding van het zorgteam het zorgaanbod vergroot. In het afgelopen jaar heeft deze groei zich doorgezet. van de 17 naar 19. Van maandag tot zaterdag is de Zorgboerderij actief. Per dagdeel wordt er gekeken naar wat de zorgvraag van de hulpboer is en hoeveel deelnemers passend is. De hulpboeren zijn tussen de 13 en 37 jaar. Alle hulpboeren vallen ze onder de WLZ, Wajong of het persoonsgebonden budget. Het aanbod vanuit de gemeente van jongeren onder de 14 jaar is erg groot. Deze jongeren laten wij eerst op bezoek komen om te zien hoe de ontwikkeling en de sociale vaardigheden zijn.

De doelstellingen van 2024:

1. Communicatie en Marketing
2. Koeien inseminatie cursus
3. Evalueren van het cavia educatie programma
4. Jaarplanning maken voor cursussen en bijeenkomsten
5. Uitbreiden gebruik kwaliteitssysteem
6. Sociale en maatschappelijke betrokkenheid

1. *Communicatie en marketing*

Dit jaar is aan de communicatie vorm bereikbaarheid gewerkt door het aanschaffen van een bedrijfstelefoon. Begin Februari is de werktelefoon van start gegaan en zijn de hulpboeren op de hoogte gebracht. Het was even wennen en zoeken maar hierdoor wordt werk en prive gescheiden wat als zeer prettig wordt ervaren en is een goede stap is tot professionalisering.

2. *Koeien inseminatie cursus*

De eerste maanden van 2024 heeft Thomas de cursus Koeien insemineren gedaan. Door deze vaardigheden zelf op het bedrijf te kunnen beoefenen is het aanbod van onverwachte auto's sterk verminderd. Hierdoor zijn er minder onverwachte prikkels en zien wij meer rust bij de groep hulpboeren.

3. *Evalueren van het cavia educatie programma*

In 2022 en 2023 is het educatie programma opgezet voor de Cavia's gezien hier veel belangstelling voor was. Er waren meerder hulpboeren die zich verdiepte in de cavia's en op zoek waren naar extra uitdagingen. De hulpboer die dit heeft opgezet is uitgestroomd naar een andere locatie waar ze verder kan door ontwikkelen. Het was van belang een evaluatie te houden om te besluiten wat er met het programma gedaan zou worden en of hier nog vraag naar was. Uit de evaluatie is gekomen dat het programma stopt/ afloopt. De cavia's zullen blijven en in het dagelijkse dagprogramma worden meegenomen. Wanneer en interesse is vanuit een hulpboer kan het programma weer herstart worden.

4. *Jaarplanning maken voor cursussen en bijeenkomsten*

De trainingsdagen bevinden zich voornamelijk in de Herfst, Winter en Lente. Begin 2024 is er met de dagen die gepland stonden direct aan de slag gegaan en zijn de dagen onderling verdeeld naar interesse en noodzaak. Er is een schema gemaakt met hierin alle scholingsdagen en bijeenkomsten onder elkaar met de datum erbij. Dit werkte goed! Het schema was overzichtelijk en een fijne manier om op papier te hebben. Halverwege het jaar kwam de planning voor het najaar en zijn deze dagen toegevoegd en verdeeld. Deze manier zal zeker voor het komend jaar meegenomen worden.

5. *Uitbreiden gebruik kwaliteitssysteem*

In de afgelopen jaren is het gebruik van het kwaliteitssysteem niet als een makkelijke methode voor beschrijving en acties ervaren. Afgelopen jaar heeft Marianne zich hierin verdiept en op verschillende momenten gebruikt gemaakt van het kwaliteitssysteem. Het systeem blijft voor ons geen passende manier en een grote kluif aan werk. Ondanks het vele werk worden we met het jaar vaardiger. Door het te verdelen over het jaar valt de hoeveelheid mee en is het te overzien.

6. *Sociale en maatschappelijke betrokkenheid*

De zorgboerderij heeft meerdere sociale en maatschappelijke stappen gemaakt. De boerderij is overgegaan op het Tuurlijk programma van de DOC. Dit is een duurzaamheidsprogramma waarbij de focus ligt op verbeterde leefomstandigheden voor de dieren en een positieve bijdrage aan natuur, milieu en klimaat. In de buurt waar de boerderij gelegen is bestaat al meerder jaren een Kidsclub, hier zijn wij in 2024 actief bij betrokken geweest. Afgelopen jaar waren ze zoekend naar een nieuw goed doel voor de sponsorloop. Er zijn meerdere bijeenkomsten geweest waarbij de buurtkinderen kennis hebben gemaakt met de zorgboerderij.

Gedurende het jaar hebben verschillende organisaties en instellingen onze zorgboerderij bezocht. Ongeveer 20 collega-zorgboeren en -boerinnen hebben in het begin van het jaar deelgenomen aan een intervisie bij ons en hebben een kijkje genomen op ons bedrijf. Dit bood hen de gelegenheid om van elkaar te leren en ervaringen uit te wisselen binnen het zorgboerenveld.

Daarnaast zijn er diverse docenten en klassen van verschillende scholen langsgekomen, waaronder het Passercollege en het Kraaiennest. Deze bezoeken bieden zowel educatieve waarde als de mogelijkheid om ons werk en onze werkwijze te delen met een breder publiek.

Voor ouders, verzorgers en naaste familie van onze hulpboeren bieden wij minimaal drie keer per jaar de gelegenheid voor een rondleiding op onze zorgboerderij. Deze rondleidingen geven de familieleden inzicht in het dagelijkse reilen en zeilen op de boerderij en bieden hen de mogelijkheid om het zorgproces en de vooruitgang van hun dierbare persoonlijk te ervaren. Deze momenten worden gekoppeld aan bijzondere momenten in het jaar denk hierbij aan bijvoorbeeld: Nieuwjaar, Pasen en de zomervakantie.

Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat alle deelnemers zoveel mogelijk betrokken worden bij de activiteiten die op de boerderij voor komen. We zijn erop gericht om belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen en het aan te passen naar de mogelijkheden van de hulpboer. Voor hulpboeren met een psychische aandoening is er een rustruimte gecreëerd zodat er vroegtijdig naar een prikkelarme ruimte gegaan kan worden om overprikkeling te voorkomen. En voor hulpboeren met een fysieke beperking zijn er kleine aanpassingen die hen helpen om volwaardig mee te doen met de groep, dit vergroot zichtbaar het zelfvertrouwen.

De noodplaattegronden zijn aangepakt en voorzien van een nieuwe professionele look. Ook is er een inwerkboek gemaakt voor nieuwe stagiaires zodat er goed voorbereid gestart kon worden. Het bevorderde de integratie en zorgde ervoor dat iedereen die inwerkt dezelfde informatie ontvangt, wat de consistentie en kwaliteit van de inwerkperiode bevordert.

Interne communicatie wordt geregeld middels een maandelijks toolboxmeeting hierin staat feedback en de samenwerking centraal. Externe communicatie gaat via de mail en werktelefoon. zo is werk en privé gescheiden. De zorgboerderij is Telefonische bereikbaar tijdens kantoor uren van Maandag tot en met Zaterdag.

Naast de communicatie binnen het begeleidingsteam is er ook gewerkt aan het optimaliseren van de communicatie met de hulpboeren. Door dagelijks te evalueren en te rapporteren op een manier die bij de deelnemers past. Zo werken wij onder andere met schema's, pictogrammen en een whiteboard. Om de communicatie onderling te versoepelen en het minder fout gevoelig te maken zal de presentie lijst en het factureren worden aangepast. In November zijn de eerste gesprekken met ZilliZ (zorgadministratiesysteem) gevoerd om te kijken of uitbreiding van het pakket voor ons een werkende oplossing gaat zijn.

Onze organisatie heeft in 2023 de certificering behaald, en de volgende audit is gepland voor 2026. Tussen deze auditmomenten zorgen wij ervoor dat ons kwaliteitssysteem voortdurend up-to-date blijft. We hanteren een proactieve benadering door adequaat te reageren op eventuele problemen. Dit zorgt ervoor dat we goed voorbereid zullen zijn voor de komende audit.

Ontwikkelingen ten aanzien van financiering

Het eerste jaar dat gedraaid is op 4 vennoten heeft betekend dat er meer hulpboeren in zorg konden. Ondanks de strenge selectie onder het hoge aanbod vanuit de gemeente is er een fijne groep samengesteld. Dit maakt dat er meer inkomen is gegenereerd. In 2025 willen wij over gaan naar een systeem voor facturatie. Op dit moment vindt er onderzoek plaats wat het beste bij ons zou passen. Het uiteindelijke doel hiervan is onder andere eenvoudig facturen en zo nodig rapporteren. Wij kunnen spreken van een financieel gezond bedrijf en kijken vol vertrouwen naar de toekomst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben wij hiervan geleerd?

De uitbreiding naar vier vennoten heeft geleid tot een betere verdeling van taken en scholingen, die zowel samen als individueel worden gevolgd, wat het leerzaam en gezellig maakt. Hierdoor wordt het bedrijf nu door vier personen gedragen, wat ruimte biedt voor ontspanning. Er is sterke wilskracht voor verdere ontwikkeling, wat zowel een kracht als een valkuil kan zijn. Tijdens de toolbox meeting bepalen we prioriteiten om het werkbaar en overzichtelijk te houden.

De uitbreiding naar vier vennoten heeft niet alleen geleid tot een betere verdeling van taken en scholing maar ook voor een groei in zorgaanbod binnen het bedrijf. Gezien de kwetsbare doelgroep is er secuur te werk gegaan in het groter maken van de groepen. Zie PDCA-cyclus evaluatie van hulpboeren in de groep. Er zijn dit jaar meerder afmeldingen geweest waarbij de deelnemers voornamelijk te jong zijn. Het blijft lastig om mensen af te moeten wijzen maar het is dan beter voor de persoon zelf en de groepsdynamiek. Er is meer werk gegenereerd omdat er meer hulpboeren zijn bijgekomen die dagbesteding nodig hebben. Onder andere is de moestuin uitgebreid, er zijn kippen bijgekomen met het project van het verrijdbaar kippenhok.

Het gebruik van een werktelefoon heeft geleid tot meer duidelijkheid onder de Zorgboeren. Hulpboeren hebben echter feedback gegeven dat berichten vaak geen vaste afzender hebben, waardoor ze niet weten wie op hun berichten heeft gereageerd. Dit hebben wij aangepakt en sturen onder de reactie wie de afzender is.

In de komende tijd willen we de procedure voor het afzeggen van afspraken aanpassen. Hulpboeren melden zich nu gemakkelijk via een appje af, maar we willen dat ze dit voortaan telefonisch doen. Dit verhoogt de drempel om af te zeggen en moedigt hen aan om persoonlijk contact op te nemen in plaats van via een bericht en hebben daarbij direct van ons een reactie. We zullen hiervoor een duidelijk communicatieplan opstellen en de hulpboeren informeren over deze wijziging. Uitwerking zie bijlage PDCA-cyclus afmeldingen.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de zorg op onze zorgboerderij en zorgen ervoor dat alles goed wordt bijgehouden. Het toepassen van het kwaliteitssysteem wordt begrepen als een noodzakelijk, hoewel het niet altijd als prettig wordt ervaren, zelfs na meerdere jaren gebruiken. Ondanks dat het systeem regelmatig wordt bijgehouden, went het niet. Wanneer er bijzonderheden optreden, wordt dit direct aangepakt, zonder dat het altijd formeel wordt vastgelegd in het systeem wat een aandachtspunt zal blijven.

De training *Geef Mij De Vijf* stond oorspronkelijk op het programma om gevolgd te worden, en dat er vooraf informatie over is ingewonnen. Echter, ondanks de intentie om de training dit jaar te volgen, is dit achteraf niet gebeurd. Er waren verschillende redenen voor deze beslissing, waaronder de grote hoeveelheid trainingen die dit jaar zijn gevolgd, is het noodzakelijk om zorgvuldig te prioriteren welke trainingen het meest relevant zijn voor onze huidige werkzaamheden en strategische doelen. Na evaluatie van de trainingsbehoeften hebben we besloten dat de training *Geef Mij De Vijf* op dit moment niet aansluit bij de visie en prioriteiten van ons team.

Er wordt tevreden terug gekeken over de behaalde doelen van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- PDCA-cyclus afmeldingen
- PDCA-cyclus voor Evaluatie van hulpboeren in de groep

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Onderweg richt zich op jongeren en (jong-)volwassenen met en licht verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen. Tevens zijn wij toegankelijk voor mensen met een stoornis binnen het autistisch spectrum, ADHD of andere psychische problemen. Hoeve Onderweg biedt uitsluitend dagbesteding. We begeleiden in groepsverband en individuele vorm mocht dit nodig zijn. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en PGB. De maximale zorgzwaarte is categorie ZZP3.

Hier is de deelnemers informatie in tabelvorm:

Beschrijving	Aantal
Aantal deelnemers bij start van het jaar	17
Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen	5
Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is uitgestroomd	4
Aantal deelnemers aan het einde van het jaar	19
Totaal aantal deelnemers gedurende het jaar	18

Toelichting Totaal: Totaal deelnemers gedurende het jaar = (Aantal bij start) + (Aantal erbij gekomen) - (Aantal uitgestroomd) = 17 + 5 - 4 = 18.

De reden van uitstroom was verschillend. 3 deelnemers beëindigen hun zorgtraject wanneer ze voldoende hersteld zijn of wanneer ze zichzelf weer in staat achten om de zorg zelfstandig op te pakken en een school-werk traject te hervatten. 1 deelnemer is uitgestroomd naar begeleid wonen ruim 40 km van onze boerderij vandaan, de dagbestedingsvorm werd daar ook gecreëerd op eigen terrein.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben met succes samengewerkt met andere zorgboerderijen om een passende oplossing te vinden voor de uitstromende hulpboer die op zoek was naar begeleid wonen en dagbesteding. Onze zorg sluit goed aan bij onze visie, waarin we streven naar het terug begeleiden van hulpboeren naar een school-werktraject door middel van de juiste dagbesteding en goede samenwerking met gemeentes en andere zorgverleners. Het is fijn te zien dat gemeentes ons weten te vinden.

Dit jaar hebben we een minimumleeftijd van 13 jaar ingevoerd om een gezonde dynamiek in de groepen te waarborgen. Uit ervaring blijkt dat jongere jeugdigen minder goed aansluiten door de verschillende benaderingswijzen die zij nodig hebben. Mede dankzij de vele diverse activiteiten die dagelijks plaatsvinden behouden we de stabiliteit en positieve sfeer in de groepen.

We hebben geleerd hoe belangrijk het is om de groepsdynamiek goed te blijven monitoren en waar nodig bij te sturen. Ook komend jaar zal er een tevredenheidsmeting plaatsvinden, die we meenemen in onze verdere acties om de zorg en begeleiding te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben we in het afgelopen jaar met plezier stagiaires begeleid. We hebben twee stagiaires ontvangen één van de opleiding Social Work, en één van de opleiding Persoonlijke Begeleiding. Voor de opleiding Social Work waren wij nog geen erkend leerbedrijf, maar door wederzijds enthousiasme is dit snel geregeld.

Marianne voert de start-, tussen- en eindgesprekken met de scholen en bewaakt de voortgang, inclusief planning en examens. Dit jaar hebben we een inwerkboekje ontwikkeld om stagiaires een soepele start te bieden en een duidelijk verwachtingspatroon te scheppen. Wanneer er behoefte was aan extra gesprekken, werden deze tijdig ingepland. Het hoofdleeerdoel van de leerlingen is onder andere de omgang met cliënten en het oefenen van gesprekstechnieken.

In de beginperiode was het niet altijd duidelijk wie de contactpersoon binnen het bedrijf was, maar dit probleem werd snel opgepakt. Een aandachtspunt dat we opmerkten, is dat de mentale weerbaarheid van stagiaires extra aandacht vereist. Desondanks ervaren onze stagiaires de zorgboerderij als een fijne opleidingsplek, waarin zij zich goed kunnen ontwikkelen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg blij met de stagiaires die bij ons op de zorgboerderij komen leren. Het begeleiden van stagiaires vinden wij niet alleen waardevol, maar ook ontzettend leuk. Het biedt ons de kans om jonge, gemotiveerde mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling en hen te helpen groeien in hun vak. Stagiaires zijn extra ogen, oren en handen voor ons bedrijf, wat de zorg en begeleiding ten goede komt. We ervaren het opleiden als intensief, maar ook leerzaam. Er is daarom ook maar 1 stagiair per dag aanwezig. Zowel stagiaires als wijzelf leren van elkaar, wat ons scherp houdt in de zorgverlening.

Het kan voor sommige stagiaires een uitdaging zijn om de juiste balans te vinden tussen de zorg voor de cliënten en het omgaan met de dieren. Het vraagt een andere benadering en geduld, en niet iedereen heeft van nature ervaring met dieren. Dit is iets waar we stagiaires in hun leerproces extra op willen wijzen, zodat ze zich hierin kunnen ontwikkelen en hun rol op de boerderij volledig kunnen vervullen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Binnen onze organisatie besteden we veel aandacht aan de ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van onze Zorgboer(en/innen). Dit doen we door het volgen van diverse opleidingen die aansluiten bij de gestelde opleidingsdoelen en rekening houden met de veranderingen in wetgeving, zodat we altijd up-to-date blijven. Zo zorgen we ervoor dat we de benodigde kennis en competenties in huis hebben om effectief in te spelen op veranderingen in doelgroepen, zorgzwaarte en wetgeving.

De afwisseling tussen scholing, praktijkgerichte opleidingen en intervisie biedt voor ons een belangrijke meerwaarde. Het zorgt niet alleen voor een divers aanbod, maar maakt het leren ook leuk en dynamisch. De trainingen bieden zowel theoretische als praktische inzichten, terwijl de intervisiesessies ons de mogelijkheid geven om van elkaar te leren en casuïstiek met collega's te bespreken. Door ons regelmatig bij te scholen, kunnen we de kwaliteit van zorg waarborgen en blijven inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Dit draagt bij aan een professionele en leerzame werkomgeving waarin iedereen zich kan blijven ontwikkelen.

Met trots delen we een overzicht van de gevolgde opleidingen, trainingen, en informatie- en intervisiebijeenkomsten. In totaal hebben we 50 bijeenkomsten gehad. Dit is ook de reden dat er geen meerdaagse cursussen zijn gevolgd, die eerder wel op de planning stonden. Het document met daarin de opleiding, training, informatie en intervisiebijeenkomsten zijn bijgevoegd als bijlage.

In februari heeft Hoeve Onderweg de locatie opengesteld om intervisie te houden. De intervisie werd zorgvuldig voorbereid en geleid volgens de incidentmethodiek. Er werd positief gereageerd op de bijeenkomst. Bijgevoegd vindt u het formulier dat tijdens de intervisie is gebruikt. Ook is er een spel gekocht die gerichte vragen beschrijft voor tijdens de intervisie.

Bijlagen

- Incident methode in 11 stappen
- Scholing en bijeenkomsten 2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar staat het optimaliseren van leerlingen begeleiden als doel op het programma. Er is op zoek gegaan naar een passende scholingsvorm waaronder het symposium voor leerling begeleiden en een goodhabbit communicatie gericht op positieve benadering en feedbackgeven.

Ook de intervisiebijeenkomsten en thema avonden van de Vereniging Zorgboeren en de bijscholingen en trainingen van Econed Vlaardingen zullen maandelijks bij worden gewoond. Daarbij zullen wij de herhalingsstrainingen van de EHBO en BHV ook vervolgen en competent houden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals het scholingsoverzicht in 5.1 laat zien, zetten wij ons maandelijks in voor ontwikkeling, scholing en intervisie. Het is altijd prettig om onze kennis uit te breiden en deze met elkaar te delen, zodat we steeds betere zorg kunnen bieden. Door de uitbreiding van het begeleidingsteam gaan we vaak gezamenlijk naar trainingen en bijeenkomsten, wat het leerproces niet alleen leerzaam maar ook leuker maakt, zeker gezien de vaak lange reistijden.

Daarnaast is het inspirerend om zorgverleners en collega-zorgboeren van andere zorgboerderijen te ontmoeten. Het delen van ervaringen en het van elkaar leren helpt ons niet alleen om onze zorg te verbeteren, maar vergroot ook ons netwerk, nu we al langere tijd actief meedraaien in het veld.

Scholing vraagt tijd en een zorgvuldige planning. Zodra de scholingsdata bekend zijn, gaan we direct met elkaar om de tafel om de verdeling te maken. We kijken dan samen welke leermomenten het beste aansluiten bij de persoonlijke leerdoelen. In 2025 zal Marianne een symposium gaan bijwonen over werkbegeleiding en een training voor ontruimingsassistent(-e) & Medische gassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 hebben wij met alle hulpboeren minimaal twee keer per jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Aan het einde van elk gesprek wordt direct een nieuwe datum voor het volgende gesprek vastgesteld. Mocht er in de tussentijd behoefte of noodzaak zijn voor een extra evaluatie, dan wordt deze ingepland.

Bij minderjarigen is er altijd een wettelijk bevoegde vertegenwoordiger aanwezig. Ook bij de volwassen hulpboeren betrekken wij indien gewenst mensen uit hun netwerk, wanneer dit voor de hulpboer prettig is en van meerwaarde voor het proces. Dit kan bijvoorbeeld de begeleidende coach zijn. De verslaglegging wordt tijdens het gesprek ingevuld, zodat de hulpboer en/of bevoegde vertegenwoordiger mee kan lezen en er niets vergeten wordt.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er uitgebreid stilgestaan bij de beleving van de hulpboer en gekeken of er noemenswaardige gebeurtenissen in zijn of haar situatie hebben plaatsgevonden. Vervolgens worden de gestelde doelen doorgenomen. Als doelen behaald zijn, wordt er gekeken naar de factoren die bijgedragen hebben aan dit resultaat. Als doelen of onderdelen ervan niet behaald zijn, wordt de oorzaak onderzocht en worden de doelen indien nodig aangepast.

Daarnaast wordt ook gekeken naar de begeleidingsvorm en of deze nog steeds passend is voor de hulpboer. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), het eventuele medicijnoverzicht en de tevredenheidsvragenlijst geactualiseerd. Van elk evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt, dat door alle betrokkenen wordt ondertekend. Dit verslag wordt op de Zorgboerderij conform de richtlijnen bewaard.

Bijlagen

- Evaluatie begeleidingsplan
- RI&E 2024

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten zijn van grote waarde. Hoewel we in staat zijn om veel persoonlijke aandacht aan de deelnemers te geven, blijkt dat een formeel moment vaak waardevolle informatie oplevert die anders wellicht over het hoofd gezien zou worden. Het is belangrijk om op een rustig moment de balans op te maken: "waar komen we vandaan en waar staan we nu?". Deze gesprekken bieden ons een goed overzicht en bevestigen dat de deelnemers het over het algemeen erg naar hun zin hebben.

Wat we terugkrijgen uit de evaluaties, is dat de deelnemers het werken op de boerderij erg prettig vinden; ze voelen zich belangrijk en op hun gemak. Dit is uiteraard een grote bron van tevredenheid voor ons! Uit de evaluaties blijkt ook dat de deelnemers veel leren op de boerderij, afgelopen jaar kwam voeding en informatie over de verschillende dieren en klussen naar voren bij velen als leuk en interessant. Daarnaast is de boerderij gegroeid, en zijn er deelnemers die soms prikkelbaar zijn of de groep te druk vinden. Dit kunnen wij opvangen door de extra rust en chill ruimte die afgelopen jaar is afgemaakt. Er wordt vaak vroegtijdig gebruik gemaakt van de ruimte om overprikkeling te voorkomen.

Uit de evaluaties blijkt dat er over het algemeen stappen gezet worden die aantonen dat de deelnemers zich ontwikkelen. Ook dit jaar wordt er een grote groei gezien in samenwerken, zelfvertrouwen en zelfstandig te werk gaan. Het lukt echter niet altijd om de persoonlijke doelen volledig te behalen. We proberen de doelen zo concreet mogelijk te formuleren, zodat de vooruitgang ook meetbaar is. Daarnaast kijken we altijd naar de subdoelen die wel zijn behaald, zodat we de voortgang kunnen erkennen en waarderen.

Er kunnen keuzes gemaakt worden in activiteiten (actieve of passieve activiteiten) en dit wordt als zeer prettig ervaren horen we terug in de evaluaties. De preventie voor de overgevoeligheid voor prikkels blijft een belangrijk punt, waar de begeleiding dagelijks zeer alert op blijft. Gezien de zorgboerderij plaats vindt op een lopende melkveehouderij gebeuren er onverwachte dingen, zoals een bezoek van de na is soms belastend voor de deelnemers geven zij aan. Het vraagt om extra alertheid om de hulpboeren die hier last van hebben hiervoor af te schermen. Gelukkig zijn er nu extra prikkelarme ruimtes beschikbaar waar de hulpboeren zich kunnen terugtrekken om tot rust te komen.

Na de audit kwam het punt actuele medicatie aan bod, dit onderwerp wordt elke evaluatie meegenomen. Mochten er verandering zijn geweest en er nog geen nieuw medicijn overzicht is aangeleverd wordt hier op geattendeerd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal is er een inspraakmoment. Het concept blijft hetzelfde, waardoor het als een vertrouwd en prettig moment wordt ervaren. De inspraakmomenten worden op verschillende dagen gehouden en gedurende drie dagen herhaald, zodat alle zorgboeren de mogelijkheid krijgen om hun punten in te brengen.

Tijdens het inspraakmoment worden eerst de actielijst van de vorige keer besproken, waarna de deelnemers de gelegenheid krijgen om wensen en ideeën te delen. Vaak komt de zorgboer(in) al met input en voorbeelden wat maakt dat andere hierna volgen. De besproken punten worden vervolgens omgezet in een actielijst. Actielijsten en resultaten staan toegevoegd in de bijlage.

Op de actielijst worden de besproken punten weergegeven, met achter elk punt een hartje. Zodra een actie is uitgevoerd, wordt het hartje ingekleurd, zodat duidelijk is welke taken nog openstaan. Dit biedt de hulpboeren inzicht in de voortgang en geeft hen de rust en ruimte om de lijst verder af te werken en aan te vullen met nieuwe ideeën. Op deze manier gaan er geen acties verloren, en kunnen de hulpboeren zelf het tempo bepalen.

Bij de activiteiten die worden ondernomen en wat geld heeft opgeleverd, wordt er tijdens de inspraakmomenten besproken waar het geld aan uit gegeven kan worden. In 2024 was dit aan een tuig voor het paard om voor de kar te kunnen lopen, voetbal doeltjes, een mixer, dartbord en een mineraal lijksteen voor de dieren.

Bijlagen

- Inspraak moment Februari 2024
- Aftekenlijst in Mei
- Inspraak moment Mei 2024
- Aftekenlijst in september
- Inspraak moment september 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar kregen de inspraakmomenten een vaste plek op de agenda, hoewel ze soms nog moesten worden verplaatst vanwege ziekteverzuim. Desondanks werd het inspraakmoment diezelfde week gehouden, waarbij het als richtlijn diende om ervoor te zorgen dat het niet werd vergeten.

Het inspraakmoment wordt steeds meer gezien als een belangrijk moment waarop verandering met extra aandacht in gang wordt gezet. Er opnieuw naar de lijst gekeken, en de prioriteiten worden onderling afgestemd. Dit zorgt ervoor dat er echte vooruitgang geboekt kan worden en dat er ruimte is voor persoonlijke inbreng. We merken dat sommige hulpboeren zelfs uitkijken naar dit moment, wat wij als iets zeer positiefs beschouwen. Het geeft hen niet alleen een stem in het proces, maar ook de mogelijkheid om actief bij te dragen aan verbeteringen. Dit versterkt het gevoel van betrokkenheid en teambuilding.

De manier van werken met de actielijst wordt door de deelnemers als prettig en gestructureerd ervaren. Het blijft mooi en goed om te zien hoe de hulpboeren vaak kleine verbeterpunten opmerken die eenvoudig aan te pakken zijn. Deze verbeteringen zijn voor hen van grote waarde en kunnen een aanzienlijk verschil maken. Dit heeft geleid tot de behandeling van veel actie punten, wat resulteerde in een gevoel van dankbaarheid en trots bij de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- spinnenweb tevredenheidsformulier

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er meerdere keren gebruik gemaakt van het spinnenwebformulier als tevredenheidsmeting. Deze meting, die via een vragenlijst wordt afgenomen, biedt ons waardevolle inzichten in verschillende aspecten van onze zorg en dienstverlening. In de tevredenheidsmeting kwamen verschillende onderwerpen aan bod, zoals de begeleiding, de rol van stagiaires, de faciliteiten, de lunch, de activiteiten, de hokken en stalling van de dieren, het algemene dagprogramma en de hulpboeren zelf.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er op verschillende onderwerpen uit het spinnenweb extra doorgevraagd om specifieke feedback te verkrijgen. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd: *Heb je het naar je zin?* en *Is het werk leuk?*. Dit geeft inzicht in de motivatie en het welzijn van de hulpboer. Er wordt ook gekeken naar de zwaarte van het werk, zowel lichamelijk als geestelijk, met vragen als *Is het werk zwaar?* en *Ervaar je het werk als belastend?*

Verder is er aandacht voor de werkomgeving: *Is het een veilige en fijne werkplek?* Dit biedt ruimte om te reflecteren op de algehele sfeer en de fysieke omstandigheden. Ten slotte wordt er gekeken naar de begeleiding: *Wat mogen de begeleiders verbeteren in de begeleiding of anders aanpakken?* Dit helpt ons om de begeleiding verder te optimaliseren, zodat deze nog beter aansluit bij de wensen en behoeften van de hulpboer.

Deze onderwerpen helpen om een uitgebreid en inzichtelijk gesprek te voeren, waarbij zowel de prestaties van de hulpboer als de werking van de zorgboerderij zorgvuldig geëvalueerd worden.

Deze vorm van de tevredenheidsmeting is niet anoniem, maar het voordeel hiervan is dat het ons de mogelijkheid geeft om veel gedetailleerdere en specifiekere informatie te verzamelen. Doordat er op verschillende onderwerpen uit het spinnenweb extra doorgevraagd wordt, komen er vaak inzichten naar voren die anders misschien niet gedeeld zouden worden. Wanneer mensen zelf onderwerpen moeten aandragen of er schriftelijk om verduidelijking wordt gevraagd, gaat er informatie verloren.

In totaal zijn er 54 beoordelingen uitgezet over het gehele jaar waarvan er 46 zijn terug gekomen.

De algemene tevredenheid heeft een score 8.8 gemiddeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt een zeer uitgebreide lunch gefaciliteerd waar geen extra kosten voor in rekening worden gebracht. Met een gemiddelde score van 7,5 is het wellicht het overwegen waard om te evalueren of we deze lunch kosten technisch willen aanpassen. Gezien het feit dat de lunch niet direct bijdraagt aan het werk en de kosten die erin gaan zitten. Het is belangrijk om zowel de kosten als de toegevoegde waarde van de lunch voor de hulpboeren in balans te brengen, zodat we een weloverwogen beslissing kunnen maken.

Komend jaar willen we de tevredenheidsmeting digitaal uitvoeren in plaats van schriftelijk, omdat niet iedereen de enquête invult en meeneemt. Er is al een format klaar, maar bij de lancering ondervonden we technische problemen met de link.

Wij realiseren ons dat het versturen van een online tevredenheidsmeting mogelijk niet altijd ingevuld zal worden. De online tevredenheidsmeting zal geen invloed hebben op hun tijd op de boerderij. Wij denken dat het de moeite waard is om het komende jaar de tevredenheidsmeting op proef uit te voeren. Het biedt ons waardevolle inzichten in hun ervaringen en kan ons helpen om de zorg en ondersteuning verder te verbeteren. We zijn benieuwd naar de reacties en zullen het proces zorgvuldig evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ingevulde FOBO formulieren									
Type Melding	Betrokkenen	Datum	Soort incident	Gebeurtenis	Omschrijving letsel/ schade/ risico	Medisch consult nodig	Tot ziekte geleid	Wat is er aan gedaan? is er goed gehandeld?	Ingelicht en verwerkt door
Letsel	Hulpboer	27-03-2024	Stoten	Hulpboer pakte een pen uit de kast en schiet tegen de bovenkant van de plank aan waar een scherp puntje zit	Snee in vinger	Nee	Nee	Scherp stukje is opgeschuurd. Vinger is schoongemaakt en droog aan de lucht. Er is goed gehandeld	Thomas
Letsel	Zorgboer	02-08-2024	Stoten	Hulpboer zat met vinger tussen de roldeur, was net te laat met wegtrekken. Hulpboer trok zelf de deur dicht.	Blauw en dikke vinger	Nee	Nee	Koelen, waarna beweging van de vinger geen probleem was. verdere acties niet nodig. Er is goed gehandeld	Marianne
letsel	hulpboer	15-07-2024	ontvelling	Tijdens de lunch kaas aan het schaven en schoot uit	oppervlakkige schaafverwonding	Nee	Nee	Hand is schoongemaakt dmv Spoelen en daarna afgedekt met een pleister. Er is goed gehandeld.	Agnes
Letsel	hulpboer	16-09-2024	verbranding	Na strijkkralen af strijken is het strijkijzer achter op het aanrecht	1e graad verbranding	Ja huisarts plekje bleef na een week nog gevoelig	Nee	Gekoeld, ouders op de hoogte gesteld en advies gegeven bij langdurig aanhouden van klachten even	Agnes

				gezet, hulpboer wilde iets pakken achter het strijkijzer vandaan en tikte het nog warme ijzer aan. Hulpboer wist dat het ijzer warm was.					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

				gezet, hulpboer wilde iets pakken achter het strijkijzer vandaan en tikte het nog warme ijzer aan. Hulpboer wist dat het ijzer warm was.					naar de huisarts. Er is goed gehandeld
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen klachten binnengekomen. Over het gehele bedrijf is er voldoende begeleiding aanwezig om iedere hulpboer de passende ondersteuning te bieden, zodat incidenten tot een minimum worden beperkt. Bovendien zijn er strikte regels opgesteld om de veiligheid te waarborgen, en hier wordt zorgvuldig aan gehouden.

De 4 gebeurtenissen waarbij letsel of bijna letsel is opgetreden, waren niet te voorkomen. De zorg- en hulpboeren waren op de hoogte van de situatie, maar ondanks de voorzorgsmaatregelen kan het gebeuren dat dergelijke incidenten zich voordoen. Er hebben dan ook geen grote acties of veranderingen plaatsgevonden naar aanleiding van deze FOBO-momenten, aangezien de omstandigheden geen aanleiding gaven tot verdere ingrepen.

Door de meldingen en incidenten formulieren in de kantine te hebben liggen worden ze er laagdrempelig bij gepakt en ingevuld.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij houden een maandelijkse toolbox meeting waarin de ruimte tot zeggenschap is.

Geef mij de Vijf aanmelding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

zomerbloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: de zonnebloemen hebben langer gestaan

Pad naar schuur kleine dieren betegelen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Planning Jaaroverzicht bijeenkomsten en cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: er is een mooie planning gemaakt die goed na te streven was.

Subsidieaanvraag indienen voor stagiaires vanuit de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwjaarsborrel georganiseerd waarop familie en en vrienden welkom waren.

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

Inspraak moment Mei

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaats gevonden

inspraak moment Februari

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere dagen afgenomen

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 26-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Datum is verlaat gezien pompoenen niet te vroeg gepland moeten worden.

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vooral de kruiden (o.a. maggi en bieslook)waren leuk om bosje mee te maken en in te pakken.

Bedrijfstelefoon aanschaffen interne actie

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfstelefoon is aangeschaft en in werking. Privé telefoons worden niet meer voor de zorg gebruikt.

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: keurmerk is opnieuw afgegeven

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 06-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: FOBO formulieren zijn vermeld in het jaarverslag en komen jaarlijks terug

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt volgens instructies

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Opleidingsplan 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2024 zijn wij voornemens onze diploma's geldig te houden EHBO/BHV De training Geef mij de vijf te volgen intervisie en bij en nascholingen te volgen van de vereniging van zorgboeren ZH Intervisie en bij en nascholingen van ECONED Vlaardingen te volgen BIG registratie competent te houden

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het onderwerp Dwang in de zorg is veranderd maar is niet van toepassing op ons bedrijf. Wij hebben alleen mensen die zonder dwang hier komen

Werkaantekening maken tijdens begeleiding t.b.v. de evaluatiemomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We maken bij iedere evaluatie aantekeningen als dat nodig is. Het geeft structuur en houvast bij het maken of aanpassen

van de doelen.

invis digitale loket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het digitale loket is geactualiseerd.

inspraakmomenten hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak momenten zijn ingepland. deze actie staat meerdere keren vermeld en wordt verwijderd

Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe datums zijn vastgezet voor 4x in 2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Bespreken en oefenen van vluchtplan

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Inschrijven H6 voor gemeente Lansingerland

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Aanpassing tevredenheidsformulier en toevoegen pictoformulier

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Inspraakmomenten hulpboeren inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Productie van karnemelk opstarten

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Controleer of de twee jonge vennoten bekend zijn bij VerZBZH. Zo niet, dan melden dat zij in de VOF rechten en plichten hebben

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Vluchtplan bespreken en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Hoeve Onderweg (2318)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 28 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er worden veel acties uitgevoerd op het bedrijf, wat het lastig maakt om alles accuraat in te vullen in het daarvoor bestemde systeem. Daarnaast komt het voor dat andere acties prioriteit moeten krijgen, wat eveneens in het systeem verwerkt moet worden, wat tijdrovend is en als jammer wordt ervaren. Desondanks is het systeem overduidelijk en een waardevol hulpmiddel, omdat het voorkomt dat belangrijke taken na verloop van tijd vergeten worden.

Er zijn geen onderwerpen vergeten en een aantal actiepunten doorgeschoven naar 2025.

Met volle motivatie gaan we de actielijst weer gebruiken om zo de nodige acties goed bij te houden. Het is nog een zoektocht naar wat voor ons het beste werkt, maar wellicht helpt het om alleen de hoognodige acties in te vullen of de acties die aanzetten tot oriëntatie. Dit zou het proces wellicht vereenvoudigen en effectiever maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Het optimaal benutten van beschikbare dagdelen, met behoud van kleinschaligheid en persoonlijke aandacht voor de deelnemers.
- (Sier)hek plaatsen bij de ingangen
- Vee rooster vervangen door straatwerk
- Een duidelijker beeld creëren van hoe de bedrijfsvoering eruit zou moeten zien wanneer de zorgboer en boerin minder uren willen werken en de volgende generatie het over kan nemen.
- Digitaliseren van administratieve processen voor een efficiëntere bedrijfsvoering
- Vergroten van de samenwerking met lokale scholen en organisaties
- Buitenverlichting aanpassen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar streven we ernaar ons bedrijf verder te beschermen tegen inbraak door extra beveiligingscamera's en/of bewegingsmelders op strategische plekken te plaatsen. Daarnaast kan het verbeteren van de erfverlichting een positieve bijdrage leveren aan de algehele beveiliging en veiligheid van het terrein.

Een ander belangrijk doel is het implementeren van een facturatieprogramma, waarmee we de administratieve processen efficiënter kunnen beheren en de facturering kunnen vereenvoudigen.

Verder stellen we als doel om minimaal twee weken vakantie per jaar in te plannen, aangezien dit in 2024 een succesvolle ervaring was. Dit zal bijdragen aan het welzijn van het team en het behoud van een gezonde werk-privébalans.

Afscheiding maken tussen erf en privé tuin.

Terras afscherming met zonwering geplaatst voor de kantine

Parkeerplaatsen realiseren begin van het erf

Een wand plaatsen in de kleine dieren stal om de stal en opslag van elkaar te scheiden

Een loopplank realiseren om mindervalide gemakkelijk de kantine te kunnen laten betreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Uitgebreide Plan van aanpak die aansluiten bij de risico's op het bedrijf zijn uitgewerkt en bijgevoegd.

Er zal op kort termijn (binnen 3 maanden)contact opgenomen worden met de man dit gaat over de camera bewaking in de Oude Leede zodat dit geoptimaliseerd kan worden.

De implementatie van het facturatieprogramma daarvoor lopen offertes en zijn de kennismakingsmeetings ingepland.

Om het vakantie doel te bereiken is er eind 2024 de vakantie al vastgezet voor 2025 en door gecommuniceerd naar de hulpboeren.

Afscheiding maken tussen erf en privé tuin. De oriëntatie voor de planten en schutting zijn gedaan de materialen zullen in maart 2025 geleverd worden

Terras afscherming met zonwering geplaatst voor de kantine. De tekeningen zijn gemaakt en het hout is besteld in eind 2024 dit komt binnen in 2025 en dan kan het gebouwd worden.

een lange termijn doelstelling zijn de parkeerplaatsen realiseren op begin van het erf > vergunning aanvragen om de sloot te verplaatsen/ dicht te leggen. Plan van aanpak staat in de bijlage.

Een wand plaatsen in de kleine dieren stal om de stal en opslag van elkaar te scheiden, het plan is uitgedacht en de materialen zijn besteld voor feb. 2025. Plan van aanpak staat in de bijlage.

Een loopplank realiseren om mindervalide gemakkelijk de kantine te kunnen laten betreden. Plan van aanpak staat in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- loopplank zorgruimte
- parkeerplaatsen
- wandplaatsen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1
 - Incident methode in 11 stappen
 - Scholing en bijeenkomsten 2024

- 6.1
 - Evaluatie begeleidingsplan
 - RI&E 2024

- 3.3
 - PDCA-cyclus afmeldingen
 - PDCA-cyclus voor Evaluatie van hulpboeren in de groep

- 9.3
 - loopplank zorgruimte
 - parkeerplaatsen
 - wandplaatsen

- 6.3
 - Inspraak moment Februari 2024
 - Aftekenlijst in Mei
 - Inspraak moment Mei 2024
 - Aftekenlijst in september
 - Inspraak moment september 2024

- 6.4
 - spinnenweb tevredenheidsformulier