

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Hoeve Onderweg (2318)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve Onderweg (2318)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12
6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 2018 biedt Zorgboerderij Hoeve Onderweg dagbesteding op een actieve melkveehouderij in de gemeente Pijnacker-Nootdorp (Zuid-Holland). Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een (verstandelijke) beperking en/of psychische kwetsbaarheid een passende plek biedt.

Op Hoeve Onderweg vinden onze hulpboeren een veilige en gestructureerde omgeving met volop rust en ruimte om zich te ontwikkelen. Ze maken deel uit van het dagelijkse leven op de boerderij en ontvangen daarbij zorg en aandacht die is afgestemd op hun individuele behoeften.

Wat voor ons vooropstaat is samen plezier maken en werken aan groei op een plek waar iedereen mag zijn wie hij is.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wat hebben we weer een bijzonder jaar achter de rug op de zorgboerderij!

Een jaar vol leerzame activiteiten, mooie momenten en vooral veel gezelligheid. In dit verslag nemen we je graag mee langs de hoogtepunten van 2025.

Het jaar begon feestelijk met een gezellige nieuwjaarsborrel, een mooi moment om samen vooruit te kijken. In januari zijn we ook direct praktisch aan de slag gegaan: de kleine dierenstal is geïsoleerd zodat de dieren er in de winter lekker warm bij zitten.

In februari lieten we ons creatieve brein los op de tractor voor de lichtjesticht van Midden-Delfland. Daarnaast werd een tweede paardenwagen flink opgeknapt: geschuurd en geverfd tot een prachtig resultaat.

Op Tweede Paasdag vond onze jaarlijkse familiedag plaats. Vrienden en familie van de hulpboeren hielpen de paashaas met een spannend spel om het raadsel van de paaseieren op te lossen. Dankzij goed teamwork zijn alle eieren weer gevonden!

Ook dit jaar deden we trots mee aan de actie om vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Er waren zelfs meer aanmeldingen dan in 2024! Met deze enthousiaste groep zijn de wilgen geknot, is er geschuurd en er vond een grote schoonmaak plaats.

In april begon alles te groeien en bloeien. De zaadjes werden geplant en de eerste plantjes kwamen trots boven de grond uit. Ook volgden we een BHV-training op eigen terrein veiligheid staat tenslotte voorop! Daarnaast ontvingen we een bezoek van Hof van Delft voor een rondleiding.

In mei werd er gezorgd voor verkoeling in de koeienstal: speciaal voor het programma *Tuurlijk* zijn er ventilatoren geplaatst, zodat ook onze dieren het aangenaam hebben op warme dagen.

In juni gingen we voor het eerst met alle hulpboeren op stap naar een locatie buiten de boerderij. Wat deze dag extra bijzonder maakte, was de opgeknapte huifkar.

We trokken eropuit naar de Delftse Hout, waar we volleybal speelden, croquet, en andere leuke spellen. Bij terugkomst op de boerderij sloten we af met een ijsje.

2025 was ook een feestelijk jaar: Agnes werd 60 jaar! Uiteraard hebben we gezongen en getrakteerd.

Na het succes van vorig jaar is besloten om ook dit jaar twee weken zomervakantie te houden. Door dit tijdig te communiceren konden de hulpboeren hier goed op inspelen en hun eigen vakantie plannen.

Het afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor scholing. Geïnteresseerde hulpboeren werd de herhaling BLS (Reanimatie/AED) en EHBO aangeboden. De zorgboeren en boerinnen zijn dit jaar opnieuw getraind in EHBO en BHV. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan de vergaderingen van de Kringloopboeren en intervisie avonden van de federatie Zorgboeren. Voor onze persoonlijke ontwikkeling hebben we een agressietraining gevolgd. Deze gaf ons veel inzicht in het brein, spanning en hoe we benaderingen kunnen aanpassen. Daarnaast is Marianne begonnen met de opleiding tot praktijkopleider, en Thomas met de opleiding Faunabeheer.

Begin September zijn de fruitbomen geoogst. Het begon harder te waaien en er waren veel wespen dus tijd om het fruit van de bomen te halen. Met het fruit zijn er heerlijke gerechten gemaakt. De groentekas is ook flink onder handen genomen om het winter klaar te maken. Deze maand is ook de brug naar binnen gehaald en voorzien van grip en een nieuwe verflaag.

De maand November stond in het teken van Sinterklaas. Rijmen, surprises en dobbelen. De hulpboeren hebben actief kruidnoten gebakken waar we veel mensen blij mee hebben gemaakt. In December hebben we ons gefocust op de feestdagen. Geoefend op een show met de dieren voor een nieuwjaarsborrel. Er is veel gekookt en er zijn natuurlijk oliebolletjes gebakken in de laatste week van het jaar!

Wij kijken terug op een fantastische jaar!

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

#### Zorgaanbod

Het aanbod van zorgvragen is op dit moment erg hoog, met name binnen de doelgroep die goed aansluit bij ons profiel. Dit plaatst ons, ondanks de huidige druk op de zorgsector, in een relatief luxe positie. Toch kiezen wij er bewust voor om kleinschalig te blijven werken, omdat hierin juist onze kracht ligt: persoonlijke aandacht, maatwerk en een vertrouwde omgeving voor elke hulpboer.

Onze hulpboeren zijn tussen de 14 en 37 jaar en vallen onder verschillende financieringsvormen, zoals de Wlz, Wmo, Wajong of een persoonsgebonden budget (pgb). Vooral vanuit de gemeente zien we een toenemende vraag naar begeleiding voor jongeren onder de 14 jaar. Voor deze jonge aanmeldingen hanteren wij een zorgvuldige kennismakingsfase. Ze komen eerst op bezoek om te kijken hoe zij zich ontwikkelen en hoe hun sociale vaardigheden passen binnen de groepsdynamiek op onze boerderij.

Met deze werkwijze zorgen we ervoor dat we kwalitatieve, passende zorg kunnen blijven bieden binnen de vertrouwde en veilige omgeving van onze zorgboerderij.

## **Kwaliteit**

In 2025 hebben we opnieuw belangrijke stappen gezet in het versterken van de kwaliteit van zorg en begeleiding op onze zorgboerderij. Onze visie blijft onveranderd: we streven ernaar om alle hulpboeren zo veel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse activiteiten, met aandacht voor hun individuele mogelijkheden en behoeften.

De ruistriimte, die vorig jaar werd ingericht, is inmiddels volledig aangepast naar de wensen van de zorg. Deze ruimte wordt actief ingezet om hulpboeren met een psychische aandoening een veilige, prikkelarme omgeving te bieden wanneer dat nodig is.

Voor deelnemers met een fysieke beperking zijn praktische aanpassingen gedaan die hen helpen om volwaardig mee te doen in de groep.

De inwerkboeken, die in 2024 zijn herzien, zijn in 2025 succesvol ingezet bij nieuwe stagiaires. Zij gaven aan deze als prettig en ondersteunend te ervaren. Dit draagt bij aan een goede voorbereiding en een soepele start van de stage.

De communicatie onderling is geoptimaliseerd. Naast de maandelijkse toolboxmeetings, waarin samenwerking en feedback centraal staan, vindt er om de week een korte vergadering plaats. Hierin worden belangrijke zaken besproken die niet kunnen wachten tot de volgende toolbox. Deze structuur maakt onze communicatie efficiënter en voorkomt dat informatie verloren gaat. We pakken signalen snel op en zetten ze om in verbeteringen. Zo blijven we goed voorbereid op de toekomst.

Onze organisatie behaalde in 2023 de certificering. De volgende audit staat gepland voor 2026. Tussen deze auditmomenten blijven we actief werken aan het up-to-date houden van ons kwaliteitssysteem. Over het jaarverslag van 2024 hebben wij lovende woorden mogen ontvangen. Met positieve energie werken wij hard om de kwaliteit te blijven optimaliseren. Dit doen wij door onder andere op de hoogte te zijn van de nieuwste ontwikkelingen en dit toe te passen en te verwerken.

## **Ontwikkeling ten aanzien van financiering**

Dit jaar zijn we overgestapt op het facturatiesysteem Zilliz. De implementatie vergde in het begin veel invoerwerk en uitproberen, maar het doel was duidelijk: het factureringsproces deels automatiseren, wat voorheen handmatig per hulpboer gebeurde. Inmiddels werkt het systeem en kunnen we spreken van een financieel gezonde organisatie. We kijken dan ook met vertrouwen naar de toekomst.

## **2.3 Algemene conclusies**

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 is het onderhoud en de verbetering van de stal. Zo wordt de dierenstal geïsoleerd, worden er ventilatoren geplaatst in de koeienstal en vindt er een renovatie van de brug plaats. Daarnaast hebben feestelijke en sociale momenten gezorgd voor extra verbinding en gezelligheid. Hierbij kan worden gedacht aan de familiedag, NL doet, Sinterklaas en de feestdagen. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling is hard gewerkt; de gestarte opleidingen worden als leuk en leerzaam ervaren. De intervisies en bijeenkomsten worden met veel plezier bijgewoond.

Het afgelopen jaar heeft ons bovendien veel geleerd. Het facturatiesysteem Zilliz heeft, na een lange periode van investeren, veel ruimte en overzicht geboden. Het systeem wordt steeds meer eigen gemaakt, waardoor er ook steeds meer profijt van wordt ervaren. Verder is dit jaar duidelijk geworden dat de groep hecht is. Veel hulpboeren hebben, naast het contact op de boerderij, ook onderling telefonisch contact. De boerderij is schermloos, wat inhoudt dat er actief met elkaar wordt gesproken en er geen gebruik wordt gemaakt van telefoons. Door gezamenlijke activiteiten is de groepsdynamiek versterkt en is er veel onderling plezier ontstaan.

Om de start van stagiaires van hogere kwaliteit te laten zijn hebben we een nieuwe PDCA- cyclus geschreven die bij de start van nieuwe stagiaires gebruikt wordt. Zie bijlage.

In 2025 lag de focus op het realiseren van parkeervakken door het aanvragen van een vergunning voor het dempen van de sloot, het scheiden van erf en privé, het scheiden van opslag en de kleine dierenstal, het aanleggen van een loopplank voor mindervalide bezoekers en het plannen van vakantie. Alle doelstellingen zijn behaald met uitzondering van de parkeervakken. Hiervoor is inmiddels de vergunning voor het dempen van de sloot verleend, waardoor er duidelijke vooruitgang is geboekt richting realisatie.

Er wordt tevreden terug gekeken over de behaalde doelen van 2025.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **Bijlagen**

- PDCA-cyclus stagiaires

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Hoeve Onderweg richt zich op jongeren en (jong-)volwassenen met en licht verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen. Tevens zijn wij toegankelijk voor mensen met een stoornis binnen het autistisch spectrum, ADHD of andere psychische problemen. Hoeve Onderweg biedt uitsluitend dagbesteding. We begeleiden in groepsverband en individuele vorm mocht dit nodig zijn. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en PGB. De maximale zorgzwaarte is categorie ZZP3.

Hier is de deelnemers informatie in tabelvorm:

Beschrijving	Aantal
Aantal deelnemers bij start van het jaar	19
Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen	2
Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is uitgestroomd	3
Aantal deelnemers aan het einde van het jaar	18
<b>Totaal aantal deelnemers gedurende het jaar</b>	<b>18</b>

Toelichting Totaal: Totaal deelnemers gedurende het jaar = (Aantal bij start) + (Aantal erbij gekomen) - (Aantal uitgestroomd) = 18

De reden van uitstroom was verschillend. Deelnemers beëindigen hun zorgtraject wanneer ze voldoende hersteld zijn of wanneer ze zichzelf weer in staat achten om de zorg zelfstandig op te pakken en een school-werk traject te hervatten. 1 deelnemer heeft kort na de proefperiode toch zelf besloten niet te blijven gezien het buiten zijn niet geambieerd werd.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze zorg sluit goed aan bij onze visie, waarin we streven naar het terug begeleiden van hulpboeren naar een schoolwerktraject door middel van de juiste dagbesteding en goede samenwerking met gemeentes en andere zorgverleners. Het is fijn te zien dat gemeentes ons weten te vinden. Waar wij trots op zijn is de samenwerking met omliggende scholen die onze hulpboeren als stageplek heeft kunnen bieden op ons bedrijf.

Dit jaar hebben we een minimumleeftijd van 14 jaar gehandhaafd om een gezonde dynamiek in de groepen te waarborgen. Uit ervaring blijkt dat jongere jeugdigen minder goed aansluiten door de verschillende benaderingswijzen die zij nodig hebben. Mede dankzij de vele diverse activiteiten die dagelijks plaatsvinden behouden we de stabiliteit en positieve sfeer in de groepen.

Dit jaar hebben we opnieuw gezien hoe belangrijk het is om de groepsdynamiek goed te blijven monitoren en waar nodig bij te sturen. Er zijn tevredenheidsmetingen afgenomen die ook komend jaar terug zullen komen. Om de zorg en begeleiding te optimaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben we meerdere stagiaires mogen begeleiden binnen onze organisatie. Tot de zomer liep er een vierdejaars stagiaire van de opleiding Social Work bij ons stage. In de laatste maanden kreeg zij de unieke kans om haar stage voort te zetten in het buitenland, deze kans hebben wij haar van harte gegund. We kijken terug op een fijne en leerzame samenwerking.

In september zijn er twee nieuwe stagiaires gestart, met de intentie om het gehele schooljaar bij ons stage te lopen. Helaas heeft één van hen, vanwege privéomstandigheden, de opleiding vroegtijdig moeten beëindigen. De andere stagiaire heeft gedurende de eerste maand van het schooljaar ervaren dat de doelgroep niet goed bij haar paste, en heeft in overleg besloten de stage te stoppen.

Met alle stagiairs zijn gedurende het jaar meerdere gesprekken gevoerd, waaronder kennismakings-, start-, evaluatie- en eindgesprekken. Daarnaast is er regelmatig contact geweest met verschillende docenten.

Opvallend was dat veel stagiairs pas laat solliciteren, vaak op het moment dat zij eigenlijk al zouden moeten starten. Ook wordt regelmatig gesolliciteerd op basis van wat leuk lijkt, zonder voldoende verdieping in de inhoud van het werk. Dit leidt tot gemiste kansen. Verder willen stagiairs vaak zo snel mogelijk beginnen, terwijl dit niet altijd mogelijk is vanwege noodzakelijke procedures zoals het aanvragen van een VOG. Tot slot is meerdere keren meegemaakt dat ouders zelf contact opnemen om te informeren naar stageplaatsen.

### 3.5 Vrijwilligers

Op Hoeve Onderweg werken wij met één vaste vrijwilliger. Deze vrijwilliger is er om de week op woensdag gedurende 4 uur van 9.00 tot 13.00. De aanwezigheid is structureel en vindt altijd plaats op dezelfde dag. De vrijwilliger ondersteunt bij diverse praktische en sociale taken. Hierbij kan gedacht worden aan het meehelpen met klusjes, zoals het onderhouden van de tuin, het zetten van koffie, het doen van spelletjes en het voeren van gesprekken met deelnemers. Daarnaast is er ruimte voor eigen initiatief: de vrijwilliger mag zelf taken oppakken die geen directe betrekking hebben op de zorg maar wel bijdragen aan de boerderij.

De begeleiding van de vrijwilliger is geregeld door te koppelen aan één vaste zorgboer(in). Met deze zorgboer(in) vindt regelmatig overleg plaats over de werkzaamheden en eventuele acties of aandachtspunten op het bedrijf. Hierdoor zijn de lijnen kort en is er duidelijke afstemming.

Met de vrijwilliger worden iedere drie maanden evaluatiemomenten gehouden. Tijdens deze gesprekken wordt besproken of alles goed loopt, welke klusjes er liggen en of er bijzonderheden zijn. Deze evaluaties verlopen positief en onderling zijn wij erg tevreden over de samenwerking.

Naar aanleiding van ideeën/ feedback van de vrijwilliger om de groepen tijdens de koffie momenten wanneer ze aanwezig is iets verder uit elkaar te zetten gezien hier de mankracht nu voor was om de groep te splitsen. Dit heeft tot andere gesprekken geleid. Gesprekken met meer rust, en de aandacht is beter verspreid.

#### Bijlagen

- VOG vrijwilliger

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij zijn erg blij met de stagiaires die bij ons op de zorgboerderij komen leren. Het begeleiden van stagiaires vinden wij niet alleen waardevol, maar ook ontzettend leuk. Het biedt ons de kans om jonge, gemotiveerde mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling en hen te helpen groeien in hun vak. Stagiaires zijn extra ogen, oren en handen voor ons bedrijf, wat de zorg en begeleiding ten goede komt. We ervaren het opleiden als intensief, maar ook leerzaam. Er is daarom ook maar 1 stagiair per dag aanwezig. Zowel stagiaires als wijzelf leren van elkaar, wat ons scherp houdt in de zorgverlening.

Het kan voor sommige stagiaires een uitdaging zijn om de juiste balans te vinden tussen de zorg voor de cliënten en het omgaan met de dieren. Het vraagt een andere benadering en geduld, en niet iedereen heeft van nature ervaring met dieren. Stagiairs van afgelopen jaar gaven aan het lastig te vinden om eigen initiatief te nemen en vroegtijdig met schoolopdrachten te komen. Ook was de sollicitatie procedure lastminute waardoor er een rommelige start ontstond. Om dit te verbeteren is er een PDCA cyclus gemaakt deze staat toegevoegd in de bijlage.

Zowel Thomas als Marianne hebben beide veel studenten begeleid in het vak. Marianne doet op dit moment de opleiding tot praktijkopleider om extra te kunnen verdiepen in het generatie leren. Hierbij komen de vraagstukken aanbod hoe het beste om te kunnen gaan met de studenten/ stagiaires van nu.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- PDCA-cyclus stagiairs

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Binnen onze organisatie besteden we veel aandacht aan de ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van onze Zorgboer(en/innen). Dit doen we door het volgen van diverse opleidingen die aansluiten bij de gestelde opleidingsdoelen en rekening houden met de veranderingen in wetgeving, zodat we altijd up-to-date blijven. Zo zorgen we ervoor dat we de benodigde kennis en competenties in huis hebben om effectief in te spelen op veranderingen in doelgroepen, zorgzwaarte en wetgeving.

De afwisseling tussen scholing, praktijkgerichte opleidingen en intervisie biedt voor ons een belangrijke meerwaarde. Het zorgt niet alleen voor een divers aanbod, maar maakt het leren ook leuk en dynamisch. De trainingen bieden zowel theoretische als praktische inzichten, terwijl de intervisiesessies ons de mogelijkheid geven om van elkaar te leren en casuïstiek met collega's te bespreken. Door ons regelmatig bij te scholen, kunnen we de kwaliteit van zorg waarborgen en blijven inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Dit draagt bij aan een professionele en leerzame werkomgeving waarin iedereen zich kan blijven ontwikkelen.

Voor onze persoonlijke ontwikkeling hebben we een agressie training gevolgd. Wij hebben op ons bedrijf niet te maken met verbale of non-verbale agressie. Deze cursus sprak ons toch aan omdat het veel inzicht gaf over het brein, reactie bij spanning en hoe we benaderingen kunnen aanpassen. Juiste houding en manier van spreken is ook aan bod gekomen.

Daarnaast is Marianne begonnen met de opleiding tot praktijkopleider, en Thomas met de opleiding Faunabeheer, deze opleidingen zijn nog in volle gang en blijven staan als afrondingsdoel voor 2026.

Met trots delen we een overzicht van de gevolgde opleidingen, trainingen, en informatie- en intervisiebijeenkomsten, zie bijlage. Op dit moment zijn er geen missende vaardigheden waarvoor aanvullende scholing nodig is.

#### Bijlagen

- Scholing en bijeenkomsten 2025

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Thomas is de cursus tot Faunabeheer gestart waarin hij informatie krijgt over wild, fauna en natuurbeheer. Onderwerpen die onder andere aan bod komen zijn: landbouw, faunaschade, wildbeheereenheden, Wet- en regelgeving, dier ziekten, communicatie, gedrag en weidelijkheid.

Marianne zal tot November 2026 bezig zijn met de opleiding tot praktijkopleiding en doet van Augustus tot November de NFQF6 erbij om het organisatie breed in te kunnen zetten. De opleiding is een mooie toevoeging op het generatie leren, coachen, gesprekstechniek, didactiek en pedagogiek. De verschillende manieren om informatie over te kunnen brengen en hiervoor handvatten en tools verzamelen is mede bij onze doelgroep van grote meerwaarde.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Zoals het scholingsoverzicht in 5.1 laat zien, zetten wij ons maandelijks in voor ontwikkeling, scholing en intervisie. Het is altijd prettig om onze kennis uit te breiden en deze met elkaar te delen, zodat we steeds betere zorg kunnen bieden. We gaan vaak gezamenlijk naar trainingen en bijeenkomsten, wat het leerproces niet alleen leerzaam maar ook leuker maakt, zeker gezien de vaak lange reistijden.

De cursus faunabeheer en de opleiding tot praktijkopleider kosten veel tijd en met de inrichting van Zilliz waar ook veel tijd in zit zullen naast deze opleidingsdoelen geen nieuwe gestart worden. Wanneer er teveel doelen worden gestart is er uit ervaring minder tijd voor de al bestaande doelen.

De opleiding tot praktijkopleider is modulair opgebouwd en werkt met vastgestelde doelen en eisen. De voortgang wordt vastgelegd in het online platform (Itslearning) waarin een portfolio met bewijslast wordt opgebouwd. Tijdens de lessen worden de gemaakte stappen en opnames geëvalueerd en op basis van feedback worden nieuwe leerdoelen geformuleerd.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 is de evaluatiestructuur met de hulpboeren verder gecontinueerd en aangescherpt. Met iedere hulpboer vinden twee geplande evaluatiegesprekken per jaar plaats. Tijdens deze gesprekken wordt direct vooruitgepland door een datum vast te leggen voor de volgende evaluatie. Wanneer de situatie daarom vraagt, wordt tussentijds een extra gesprek ingepland.

Bij minderjarige hulpboeren is altijd een wettelijk vertegenwoordiger aanwezig. Bij volwassen hulpboeren wordt, indien gewenst, het netwerk betrokken, zoals een begeleidende coach, wanneer dit ondersteunend is aan het traject. De verslaglegging vindt plaats tijdens het gesprek, zodat betrokkenen kunnen meelesen en aanvullingen direct kunnen worden verwerkt.

Tijdens de evaluaties is er ruime aandacht voor de ervaringen en beleving van de hulpboer en eventuele veranderingen in de persoonlijke situatie. De voortgang op de gestelde doelen wordt besproken en waar doelen zijn behaald, worden de succesfactoren benoemd. Indien doelen (deels) niet zijn gerealiseerd, wordt gezamenlijk gekeken naar oorzaken en worden doelen waar nodig bijgesteld.

Daarnaast wordt beoordeeld of de huidige begeleidingsvorm nog passend is bij de hulpboer. Onderdeel van de evaluatie is het actualiseren van de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), het medicatieoverzicht indien van toepassing en de tevredenheidsvragenlijst. Van elk gesprek wordt een ondertekend verslag opgesteld en conform de geldende richtlijnen bewaard op de zorgboerderij. Deze structuur is het zelfde als voorgaand jaar en zetten wij met succes door.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In 2025 is opnieuw gebleken dat vaste evaluatiemomenten een belangrijke meerwaarde hebben binnen de begeleiding. Ondanks de dagelijkse persoonlijke aandacht voor de deelnemers, leveren geplande evaluatiegesprekken vaak aanvullende inzichten op die in het dagelijkse contact minder snel naar voren komen. Door bewust stil te staan bij de voortgang en ontwikkeling ontstaat er ruimte om gezamenlijk terug te kijken op het traject en vooruit te blikken op de huidige situatie.

uit de evaluatie blijkt dat deelnemers het werken op de boerderij als prettig en betekenisvol ervaren. De begeleiding is passend. Zij voelen zich op hun gemak en geven aan veel te leren, onder andere over dieren, voeding, de tuin en werkzaamheden. Daarnaast laten de evaluaties zien dat deelnemers zich verder ontwikkelen, met name op het gebied van samenwerken, zelfvertrouwen en zelfstandig werken. Hoewel niet alle persoonlijke doelen volledig worden behaald, is er duidelijke voortgang zichtbaar. Bij een evaluatie voor minderjarige wordt het Begeleidingsplan op een later moment toegestuurd. Hier is voor gekozen om zo min mogelijk fysieke ruis in het gesprek te hebben gezien er vaak vele partijen aanwezig zijn (ouders, kernteam, participatie enz.). Marianne verwerkt de gekregen informatie later in vervolg begeleidingsplan wat door hulpboer en ouders op een later moment wordt goedgekeurd. Deze aanpassing in het proces wordt al prettig ervaren. zie bijlage uitwerking PDCA-cyclus uitschrijven begeleidingsplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- PDCA-cyclus uitschrijven begeleidingsplan

### 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn er drie officiële inspraakmomenten georganiseerd voor de hulpboeren, in maart, juni en november. De opzet van twee inspraak momenten bleef gelijk aan eerdere jaren en wordt als vertrouwd en prettig ervaren. In vergelijking met voorgaande jaren vonden de inspraakmomenten minder vaak "officieel" plaats.

De inspraakmomenten zijn verspreid over meerdere dagen en gedurende vier dagen herhaald, zodat alle hulpboeren de gelegenheid kregen om hun input te geven. Om te voorkomen dat informatie verloren gaat bij groepsgesprekken, werd er een lijst opgehangen waarop aanvullingen ook later konden worden genoteerd en weer afgetekend konden worden door het hartje in te kleuren.

De ervaring met twee inspraakmomenten per jaar is dat er na enkele maanden nog aanvullingen en aandachtspunten worden toegevoegd en afgevinkt. Dit gebeurde minder vaak toen de inspraakmomenten vier keer per jaar plaatsvonden, wat deze aanpak effectiever maakt.

Daarnaast is in juni een derde inspraak moment/ tevredenheidsmeting geweest door middel van een vragenformulier afgenomen over onder andere de sfeer, samenwerking, stagiairs en het werk op de boerderij, veranderingen en mogelijkheden. Hierbij werd gewerkt met een cijferbeoordeling van 0 tot 5, wat als duidelijker en laagdrempeliger werd ervaren dan open vragen.

Bij alle inspraak momenten waren de zorgboeren(-innen) aanwezig om te helpen opschrijven, het moment te starten en zo nodig door te vragen om situaties onderwerpen te verhelderen. De onderwerpen waar over is gesproken en wat een actie punt is geworden staan toegevoegd in de bijlage.

#### Bijlagen

- Inspraak moment Maart 2025
- Inspraak moment November 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Naast de twee vaste inspraakmomenten is een derde inspraakmoment toegevoegd in een andere vorm. Deze keuze is gemaakt om ook hulpboeren te bereiken die zich minder gemakkelijk uitspreken in een groepssetting of die hun feedback liever anoniem delen. Voor sommigen is typen toegankelijker dan spreken en bieden cijferbeoordelingen meer houvast dan het verwoorden van meningen. Deze vorm combineerde beide mogelijkheden en gaf daardoor ruimte aan verschillende manieren van inspraak. Wel vraagt deze aanpak meer voorbereiding en aandacht, omdat het inspraakmoment vooraf zorgvuldig moet worden opgesteld.

Voor ons als begeleiding heeft deze aanvullende vorm van inspraak waardevolle nieuwe inzichten opgeleverd. Waar in een groepsgesprek een vraag of wens van één hulpboer gemakkelijk door anderen wordt overgenomen of versterkt, gaf de alternatieve inspraakvorm een genuanceerder beeld. Door onderwerpen later opnieuw voor te leggen in een keuzemenu (ja / nee / maakt niet uit of van 0- 5 een beoordeling), werd duidelijk hoe breed een wens daadwerkelijk werd gedragen. Dit bood ons meer duidelijkheid en houvast in het bepalen van prioriteiten. Dit betekent niet dat de wens van een individuele hulpboer wordt genegeerd, maar wel dat het iets zegt over de urgentie en de mate van draagvlak binnen de groep.

Deze vorm van inspraak zal komend jaar zeker terug komen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Binnen het afgelopen jaar is er twee keer een anonieme vragenlijst afgenomen (Juni en ). Deze vragenlijst was gedurende één week beschikbaar. In de overlegruimte stond een computer klaar waarop de vragenlijst kon worden ingevuld. Wanneer hier tijd voor was, zijn deelnemers hier actief toe uitgenodigd. De personen die in deze week aanwezig waren, zijn één voor één benaderd met het verzoek de vragenlijst in te vullen.

Van de in totaal 18 personen hebben 15 personen de vragenlijst ingevuld. Dit betekent dat 3 personen de vragenlijst gedurende deze week niet hebben ingevuld.

In de vragenlijst is informatie opgehaald over verschillende onderwerpen, waaronder de stagiaires, de begeleiding, de werkzaamheden op de boerderij en hoe men zich voelt binnen de groep van andere hulpboeren.

De boerderij wordt door de respondenten zeer positief beoordeeld. Op de vraag om een rapportcijfer te geven, komt het gemiddelde uit op een **9,3**. Dit hoge cijfer onderstreept de algemene tevredenheid onder de deelnemers.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Als pluspunt komt duidelijk de gezelligheid naar voren. De sfeer op de boerderij en het onderlinge contact worden als zeer prettig ervaren en vormen een belangrijke basis voor het positieve gevoel van hulpboeren.

Als verbeterpunt werd genoemd om taken bewuster onderling te rouleren voor deelnemers die hier behoefte aan hebben. Dit is meegenomen in de werkwijze. Daarnaast kwam naar voren dat het koken van een warme maaltijd als leuk wordt ervaren en dat hulpboeren het jammer vinden dat dit een keer per week uitgebreid is en op een vaste dag plaatsvindt. Ook dit is meegenomen in het eerstvolgende overleg dat heeft plaatsgevonden.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Type melding	Betrokkenen	Datum	Soort incident	Gebeurtenis	Omschrijving letsel/schade/risico	Medisch consult nodig	Tot ziekte geleid	Wat er aan is gedaan? is er goed gehandeld	Ingelicht en verwerkt door
Risico op letsel	Marianne	10-08-2026	stoten, knellen of botsen	Slotje bleef hangen	Geen schade of letsel, er was een risico op huidbeschadiging	Nee	Nee	Slotje is schoongemaakt en gesmeerd blijft nu niet meer hangen. Er is goed gehandeld.  vinger is gekoeld	Thomas
Kop stoot van koe	Thomas	29-10-2026	stoten, knellen of botsen	kopstoot gekregen	Geen letsel wel risico op blauwe plek	Nee	Nee	Koe is weggedreven door Zorgboer.  Koelen van het hoofd.  Er is goed gehandeld	Thomas

We hebben uit bovenstaande situaties geleerd dat ongelukken of bijna ongelukken in een klein hoekje zitten. Er is niet overal invloed op maar door het met elkaar te noteren houden we elkaar scherp en blijven we oplettend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- FOBO 10-08-2025
- FOBO 29-10-2025

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn geen klachten binnengekomen.

De meldingen zijn minimaal , eenmalig en hebben geen grote gevolgen gehad, waar we erg blij mee zijn. Over het gehele bedrijf is er voldoende begeleiding aanwezig om iedere hulpboer de passende ondersteuning te bieden, zodat incidenten tot een minimum worden beperkt. Bovendien zijn er strikte regels opgesteld om de veiligheid te waarborgen, en hier wordt zorgvuldig aan gehouden.

Wat we meenemen is dat als iemand aangeeft dat iets stroef gaat, deuren/sloten/kruiwagens dan wordt het nagelopen en voorzien van een juiste behandeling.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Binnen het bedrijf vinden veel activiteiten plaats, waardoor het soms lastig is om alles volledig te verwerken. Dit kost tijd en wordt als minder prettig ervaren. Tegelijkertijd is het systeem duidelijk en een waardevol hulpmiddel, omdat het helpt voorkomen dat belangrijke taken op de lange termijn uit het oog worden verloren. Er zijn geen onderwerpen overgeslagen en enkele actiepunten zijn doorgeschoven naar 2025.

Sommige actiepunten staan er dubbel in. Wanneer het jaarverslag wordt ingevuld worden er acties aangehangen deze komen vaak overeen dubbele registraties zijn dit jaar verwijderd.

De actielijst draagt bij aan meer overzicht en efficiëntie wanneer we ons beperken tot de meest noodzakelijke acties. Komend jaar zullen de minder urgente en dubbele acties eruit gefilterd worden zodat het overzichtelijker en effectiever wordt.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Vergroten van de samenwerking met lokale scholen en organisaties
- Buitenverlichting achterop het erf
- Parkeerplaatsen maken
- (Sier)hek plaatsen bij de ingangen
- Een duidelijk beeld creëren van hoe de bedrijfsvoering eruit zou moeten zien wanneer de zorgboer en boerin minder uren willen werken en de volgende generatie het over kan nemen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar streven we ernaar om de volgende doelen te behalen:

- loopbrug opknappen
- Nieuwe voerbak maken voor de kleine dierenstal op wielen
- Meer rustruimtes creëren
- Parkeerplaatsen
- Nieuwe pluktuin aanleggen voor groente en fruit
- Automatische waterbak bij de paarden

## 8.3 Plan van aanpak

Op korte termijn (januari, februari, maart en april 2026) zal er een voerbak op wielen worden gerealiseerd. De eerste opzet is al gemaakt, het is nog een kwestie van afmaken. Het installeren van de waterbakken bij de paarden

In deze periode wordt ook nagedacht over de inrichting van de parkeerplaatsen. Er zullen tekeningen worden gemaakt, waarna bepaald kan worden welke materialen nodig zijn. Daarnaast worden de eerste zaadjes voor de pluktuin gezaaid.

In de zomer wordt er gewerkt aan de loopbrug. Deze zal worden geschuurd en opnieuw worden geschilderd.

Het creëren van extra rustruimtes is een lange termijn-doel. De verdere uitwerking hiervan staat gepland voor eind 2026.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Plan van aanpak opknappen brug

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.3 PDCA-cyclus stagiairs
- 3.5 VOG vrijwilliger
- 3.6 PDCA-cyclus stagiairs
- 4.1 Scholing en bijeenkomsten 2025
- 5.2 PDCA-cyclus uitschrijven begeleidingsplan
- 5.3 Inspraak moment Maart 2025  
Inspraak moment November 2025
- 6.1 FOBO 10-08-2025  
FOBO 29-10-2025
- 8.3 Plan van aanpak opknappen brug

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verwijderd ging over 2024

#### Inspraakmomenten hulpboeren inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Productie van karnemelk opstarten

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen haalbaar doel hier ligt geen prioriteit

#### bloemen zaaien

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bloemen worden in verschillende periode gezaaid

#### Vluchtplan bespreken en oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan

**van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwjaarsborrel georganiseerd de eerst volgende bijeenkomst zal zijn rond Pasen

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwsbrief wordt bijna iedere maand gemaakt en opgestuurd, dit is goed vol te houden

**Aanpassing tevredenheidsformulier en toevoegen pictoformulier**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 25-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Pictogrammen zijn aangepast

**Inschrijven H6 voor gemeente Lansingerland**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** H6 is uitgezocht, was niet meer noodzakelijk waardoor niet is ingeschreven

**Controleer of de twee jonge vennoten bekend zijn bij VerZBZH. Zo niet, dan melden dat zij in de VOF rechten en plichten hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 09-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Thomas en Marianne draaien voor het 2e jaar volledig mee met de intervisie bij de ZBZH, ZBZH kennen Thomas en Marianne.

**Bespreken en oefenen van vluchtplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehele week bij elke groep alles doorgesproken en het alarm laten horen

#### **aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hoeft niet jaarlijks terug te komen de VOG is langer houdbaar. vernieuwede versie is van 2025

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag van 2024 wordt voor 20-02-2025 ingeleverd

#### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Zet geen acties op 'intern' die behoren tot de kwaliteitscyclus. Zie de achtergrondinformatie bij 6.3.2**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Planning maken voor opknappen brug**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Onderweg (2318)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026