

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Hoeve Onderweg

Hoeve Onderweg

Locatienummer: 2318



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Onderweg is een boerderij met koeien, kalfjes en allerlei kleinvee.

Een heerlijk rustige plek waar een ieder gastvrij word ontvangen.

We willen graag voor iedere hulpboer een plek bieden waar hij zich veilig, gewaardeerd en thuis voelt.

We kijken niet in onmogelijkheden maar zoeken mogelijkheden en talenten zodat de hulpboer zichzelf waar mogelijk kan ontwikkelen.

We gaan op de boerderij aan het werk en hopen te bereiken dat de hulpboer door een passende inspanning zichzelf als dat nodig is kan ontspannen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hoeve Onderweg



Afbeelding 1

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Start Zorgboerderij Hoeve Onderweg

Hoeve Onderweg hebben wij op 21 december 2017 gekocht. Pas in mei 2018 konden wij ook de bedrijfswoning kopen. De eerste 5 maanden verbleven wij in een tijdelijke voorziening. We hebben deze periode gebruikt om ons in te werken op het bedrijf en hebben hierbij hulp gekregen van de vorige eigenaar. Wij hebben ons verdiept in de behoeften van de dieren en de werking van de aanwezige machines. Daarnaast hebben wij kennis gemaakt met professionals rondom het bedrijf zoals de leveranciers en de veeartsen.

De boerderij ligt in een buurtgemeenschap. Wij vonden het belangrijk om onze nieuwe burens op de hoogte te brengen van onze plannen een zorg-boerderij te beginnen om zo commitment te krijgen en bezwaren bij het aanvragen van vergunningen te voorkomen. Om die reden hebben wij op 6-1-2018 een bijeenkomst voor alle burens gehouden. Op onze uitnodiging zijn alle burens in gegaan. Wij hebben ons als gezin voorgesteld en een presentatie gegeven over onze ideeën. Als vervolg hierop hebben wij de burens op 14 april uitgenodigd getuige te zijn bij de eerste weidegang van de koeien. Op deze uitnodiging zijn veel burens ingegaan.

In de eerste maanden hebben wij ook een plan van aanpak gemaakt met betrekking tot de start van een zorgboerderij. Als eerste zijn we bij gemeente Pijnacker begonnen om onze plannen kenbaar te maken. Die hadden geen moeite met de ideeën en zien het als een verlengstuk van de agrarische sector.

We zijn direct begonnen met veranderingen op het erf ten behoeve van de veiligheid voor de toekomstige deelnemers. Zo hebben wij ervoor gezorgd dat het hele terrein goed verlicht kan worden. Hiervoor is elektriciteit aangelegd in de schuren en een grote lamp boven het erf. Er is een waterleiding gelegd vanaf de sloot naar de schuur zodat deelnemers niet bij de sloot hoeven te komen als de planten water nodig hebben. Rondom de woning is het straatwerk opnieuw gelegd zodat er geen oneffenheden zijn om zo val incidenten te voorkomen.

Vanaf juni 2018 zijn wij als gezin gaan wonen bij de boerderij. Vanaf dat moment konden wij ons bezig gaan houden met het werven van cliënten (verder te noemen hulpboeren). Om bekendheid te geven aan onze voorziening hebben wij met behulp van een deskundige een website gemaakt. Vervolgens zijn wij begonnen met het benaderen van organisaties die indicaties kunnen afgeven of hulpboeren kunnen plaatsen. We hebben deze mensen uitgenodigd en een rondleiding gegeven over de boerderij. In het totaal hebben wij 5 instanties uit de buurt benaderd die zijn langs geweest, en meerdere mails gestuurd naar instellingen waar we verder niets meer van hebben gehoord.

Op 27 mei zijn wij officieel van start gegaan als zorgboerderij. Dit hebben wij gevierd met een openingsfeest voor belangstellenden en voor de vrijwilligers die ons geholpen hebben. Onze vrijwilligers bestaan uit een grote groep vrienden, familie en burens waarop wij terug kunnen vallen. De opening van de Zorg-boerderij hebben wij gebruikt om contact te zoeken met de media en hen te vertellen van onze plannen. Dit heeft geresulteerd in een artikel in de Herout, een blad voor Berkel en Rodenrijs en Lansingerland en in de Telstar het blad voor Pijnacker Nootdorp en Zoetermeer. Ook hebben wij een facebookpagina aangemaakt.

Bij de overname van de boerderij was er nog niet zoveel groen rond het erf. Omdat wij ervoor willen zorgen dat mensen zich op het gemak voelen willen wij graag een beschut erf hebben met bomen en bloemen. Om die reden hebben wij 30 bomen rond het erf geplant. Berken, wilgen, eiken, en knotwilgen. Maar ook appel, kersen en perenbomen.

Ook hebben wij een bloementuin aangelegd. De aanwezige moestuin hebben wij vergroot zodat er meer groenten verbouwd kunnen worden.

Op het erf hebben wij een weide voorzien van een hek zodat er kleinvee kan lopen die goed bereikbaar zijn en toch veilig benaderbaar zijn voor de bezoekers. Inmiddels lopen er een ezel en drie geiten. Met vrijwilligers hebben wij konijnen en kippenhokken gebouwd en daarna hebben wij konijnen en kippen aangeschaft. De twee jonge poesjes die wij hebben gekregen waren wat schuw. Aan hen hebben wij veel aandacht besteed waardoor zij nu heel toegankelijk en aibaar zijn voor onze (toekomstige) hulpboeren.

In de zomer zijn we gestart met het bouwen van een deelnemers ruimte. Deze ruimte kijkt uit over het erf. In deze ruimte kunnen binnen activiteiten plaatsvinden. Tevens komt er een toilet en douchegelegenheden. De verbouwing wordt gedaan met behulp van vrijwilligers.

Als voorbereiding op de komst van deelnemers is er een planbord gemaakt zodat de hulpboeren aan kunnen geven welke activiteiten zij gaan doen. Ook zijn bezems en kruiwagens gemerkt met kleuren zodat duidelijk is voor welk doel zij gebruikt kunnen worden.

Op 8 september is onze eerste hulpboer gestart. Aanvankelijk was de afspraak dat hij eenmaal per veertien dagen zou komen. Dit is eind december uitgebreid naar één dag per week. Onze hulpboer is aangemeld via een voorziening van de Jeugd zorg valt. naar één dag per week. Er zijn afspraken gemaakt over ons aanbod en de borging van veiligheid. Deze afspraken zijn in aanwezigheid van de hulpboer op papier vastgelegd. Periodiek zullen deze afspraken geëvalueerd worden. Wij zijn er blij mee te kunnen schrijven dat uit de feedback van de plaatsende instantie en de hulpboer komt dat de hulpboer het naar zijn zin heeft en dat de boerderij een positieve invloed heeft op zijn ontwikkeling. Tijdens zijn verblijf bieden wij onze hulpboer een gestructureerd programma aan. Hierin zijn herhalende taken zoals de verzorging van het kleinvee. Ook is er ruimte voor de hulpboer om zelf iets te kiezen wat hij wilt doen. Gedurende de dag zijn er rustmomenten voor hem. Onze hulpboer krijgt een één op één begeleiding. Na elk bezoek wordt de dag kort doorgesproken met de hulpboer en de begeleider van de plaatsende instantie.

De financiën worden via PGB betaald

Wij vinden het belangrijk om een kwalitatief goede dagopvang te bieden. Het afgelopen jaar hebben wij aansluiting gezocht bij de vereniging van zorgboeren Zuid Holland. Wij nemen deel aan de intervisiebijeenkomsten. De aanvraag voor een certificering als zorgboer zijn wij direct in de zomer van 2018 gestart.

We hebben meerdere cursussen gevolgd om goed voorbereid aan de slag te gaan, sociale hygiëne VCH Vol, Alle gezinsleden zijn gediplomeerd voor reanimatie en AED. Op ons bedrijf is een AED aanwezig. Wij, eigenaren, zijn in het bezit van een geldige BHV en EHBO diploma.

Wat zijn acties voor volgens;

Afbouwen van binnen verblijf

Ontwikkelen van een binnen programma

Inzetten op pr. Door middel van de krant te bellen bij iets nieuws bij de opening van de kantine, koeien naar buiten.

Kennis vergaren door maandelijks de trainingen te volgen bij Econed en de maandelijkse vergaderingen bij de zorgboeren, bijvoorbeeld congres autisme

De moestuin aanleggen met behulp van vrijwilligers

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Hoeve onderweg hebben we in december 2017 gekocht.

Dat is voor ons en ons gezin best even wennen.

Vanuit Schipluiden naar Pijnacker verhuizen.

We kunnen terugkijken op een jaar waarin we volop bezig zijn geweest het bedrijf eigen te maken.

We hebben de mogelijkheden voor de zorg op de boerderij geprobeerd te promoten naar allerlei instanties.

De regionale kranten hebben we uitgenodigd om ons te interviewen. Er heeft een pagina grote advertentie in de Telstar en een mooi artikel in de Heraut

We hebben een website laten bouwen, zodat we gevonden kunnen worden en zijn actief op facebook.

Hier proberen we af en toe wat op te posten

Er is een wekje voor de woning geschikt gemaakt voor kleine huisdieren. Hier loopt een ezel 3 geitjes en konijntjes en een cavia.

We hebben ook een kippenhok met scharrelkippen neergezet.

2 poezen hebben we gekregen en de hond van de vorige eigenaar overgenomen

De kantine en de toiletgroep in de kapschuur begint vorm te krijgen.

Ook zijn we bezig om het kwaliteitskeurmerk te krijgen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben 1 hulpboer die iedere week 1 dag komt.

Wij zijn gestart met één deelnemer. Het betreft een jongere die aangemeld is via een jeugdzorg instantie. De deelnemer past binnen onze doelstelling. Wij kunnen de jonge structuur bieden en tegelijkertijd krijgt hij ook de ruimte om te ontdekken wat hij leuk vindt. De deelnemer geniet van het contact met de dieren. Door eigen taken te vervullen op de boerderij leert hij verantwoordelijkheid te dragen en zorg te geven. Wij zien ontwikkeling bij hem doordat hij zekerder is geworden en dat hij weet dat hij best mag vragen als er iets niet duidelijk is. Dat we juist blij zijn als hij vraagt waar hij mee zit. Meest is het een vraag over het waarom de verzorging zo gaat. Als er zich nieuwe hulpboeren aanmelden dan zullen wij er op moeten letten dat het iemand is die bij een kwetsbaar persoon past.

Wij hebben de begeleiding van onze hulpboer als heel positief ervaren. Wat we hebben ervaren is dat we er allebei van genieten dat de hulpboer een fijne dag heeft. Dat het ons voldoening geeft om hem te begeleiden. We zijn extra gaan letten op letten hoe we hem kunnen helpen om op de goede hoogte te werken of welke aanpassing er handig is voor hem om de klusjes te doen. We hebben een kruiwagen aangeschaft met 4 wielen, deze kan niet omvallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn gestart met één deelnemer. Het betreft een jongere die aangemeld is via een jeugdzorg instantie. De deelnemer past binnen onze doelstelling. Wij kunnen de jongere structuur bieden en tegelijkertijd krijgt hij ook de ruimte om te ontdekken wat hij leuk vindt. De deelnemer geniet van het contact met de dieren. Door eigen taken te vervullen op de boerderij leert hij verantwoordelijkheid te dragen en zorg te geven, Wij zien ontwikkeling bij hem doordat hij zekerder van zichzelf word, meer eigen initiatief gaat nemen.

Wij zullen bij nieuwe aanmeldingen erop letten dat de personen die gelijktijdig komen que hulpvraag en persoonlijkheden bij elkaar passen.

Wij hebben de begeleiding van onze hulpboer als heel positief ervaren. We ervaren dat we zelf veel voldoening halen uit een hulpboer die op het hier fijn vind. Het ons motiveert ons om de dagbesteding succesvol te laten verlopen. We zijn creatiever gaan denken , en het werktempo de dagen dat de hulpboer er is aanpassen. We letten extra op de veiligheid en we zijn alert op werken op hoogte. Dit ervaren we zelf ook als prettig.

We zijn ons ervan bewust dat als de hulpvraag toeneemt we meer klussen en bezigheden moeten creëren.

We zijn voornemens een pluktuin aan te gaan leggen en pompoenen te gaan kweken.

We hopen in de zomer/ herfst 2019 om wat verkoop te doen met de hulpboeren op de boerderij.

Het plan is om met de opbrengst van de oogst een kas te kunnen aanschaffen.

We gaan de hulpboer(en) actief meenemen in dit proces.

We kunnen de groente en het fruit, de bloemen maar ook vogelhuisjes of zaadtaartjes , net wat er gemaakt is te gaan verkopen.

We zijn ook voornemens een familie/vriendendag voor de hulpboer(en) te gaan organiseren.

Een dag dat de ouders, verzorgers, belangstellende te gast zijn om eens te kijken waar en hoe de hulpboer(en) werkt.

We kunnen dan een feestelijke boeren lunch verzorgen waar we de hulpboer ook actief bij zullen betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren zijn het bijhouden van de EHBO Herhalingstrainingen en het verlengen van de BHV voor John en Agnes.

We zijn lid van de federatie zorgboeren geworden en willen de vergader-avonden ook gaan bijwonen.

Agnes wil de intervisieavonden via Econed ook bij blijven wonen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

John en Agnes hebben beide de herhalingsavonden van de EHBO bijgewoond en zijn competent

Ook de Herhaling BHV is met goed gevolg afgenomen

Agnes volgt maandelijks intervisie bij Econed Vlaardingen

John volgt de agrarische sturingsgroepen van Midden Delfland en Pijnacker

Agnes volgt maandelijks trainingen bij Econed Vlaardingen en in 2018 heeft ze de volgende trainingen gedaan:

Weerstand en Motivatie

Begeleiden van een stagiaire

Hoe geef je goede Feedback

Omgaan met faalangst

Breinvriendelijk leren

Hoe om te gaan met niveauverschillen in de groep

Alcohol en drugs gebruik

Kinderziektes

Agressietraining

1ste hulp bij verwarde personen

Omgaan met emoties

Bijlagen

- Bewijs van deelname 2-11 1ste hulp bij verwarde personen
- Bewijs van deelname. 18-05 breinvriendelijk leren
- Bewijs van deelname. 12-1 Weerstand en motivatie bij deelnemers
- Bewijs van deelname. 9-3 Hoe geef je een goede feedback
- Bewijs van deelname. 6-4 omgaan met faalangst
- Bewijs van deelname. 2-2 begeleiden van een stagiairedocx
- Bewijs van deelname 31-08 Alcohol en drugsgebruik
- Bewijs van deelname 30-11 omgaan met emotiesdocx
- Bewijs van deelname 29-06 hoe om te gaan met niveau verschillen in de groep
- Bewijs van deelname 21-09 kinderziektes
- Bewijs van deelname 20-07 hoe om te gaan met andere culturen
- Bewijs van deelname 12-10 Agressietrainingdocx

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan proberen de EHBO en BHV te continueren.

De intervisie te volgen en de zorgboer avonden van de vereniging bij te wonen

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de afgelopen jaren in aanloop tot de koop van deze boerderij heel veel diploma's gehaald.

We willen op niveau blijven en zullen de EHBO en de BHV blijven herhalen.

De intervisie blijven volgen en de bijeenkomsten van de zorgboeren bijwonen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze hulpboer geven wij nu één op één aandacht. In het dagprogramma is er ruimte voor eigen invulling Elke dag starten wij met het samen doornemen van het programma. Ook als er meer deelnemers zijn zullen wij de dag starten met het doornemen van het programma. Wij willen dan gaan werken met het planbord zodat het inzichtelijk is wie wat doet.

We staan open voor de wensen van onze deelnemer en willen dit graag eigen initiatieven stimuleren . Zo horen wij bijvoorbeeld dat de deelnemer een hok voor de Cavia wil timmeren. Wij zorgen dan dat hij dit dan ook kan gaan doen door voor het nodige materiaal te zorgen en een veilige werkplek.

Wij zullen bij nieuwe aanmeldingen erop letten dat de personen die gelijktijdig komen que hulpvraag en persoonlijkheden bij elkaar passen.

Acties;

Werken met planbord?

Vaste momenten inplannen om met elkaar ingesprek te gaan over wensen die er leven?

Dit soort zaken opnemen in kopje acties

Elk half jaar zijn wij voornemens om een evaluatie met de hulpboer en de begeleiders te houden.

Gepland staat dit voor februari 2019

Dit zal een keukentafelgesprek zijn adhv het evaluatieformulier

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen evaluatiegesprek gehad

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We zijn een kleine zorgboerderij en staan open voor ideeën en suggesties.

We juichen toe als onze hulpboer met ideeën of suggesties komt.

Bij ons is iedere dag veel ruimte voor eigen inbreng.

Als het binnen onze mogelijkheden past zullen we het stimuleren om tot uitvoer te brengen.

Is het niet mogelijk om het idee of suggestie te verwezelijken dan zullen we uitleggen waarom het niet kan of mogelijk is.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze hulpboer is er pas kort.

We hebben nog geen officiële inspraakmoment gehad.

Wel spelen we direct in op de initiatieven die de zorgboer inbrengt.

Hij wilde een hok timmeren voor de cavia. Wij zorgen voor een veilige werkplek en materiaal en spreken af wie hem begeleid bij zijn project.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een tevredenheidsformulier voor de hulpboer en de begeleider en laten dit ieder half jaar invullen.

In februari 2019 gaan we dit doen.

Nu vragen we geregeld hoe het gaat, en zien ook dat de hulpboer het hier goed heeft.

Hij is van 1 x in de 2 weken, naar iedere week 1 dag gegaan. Dat is ook positief!

Doordat hij vaker gaat komen zullen we ook naar een uit bereiding van werkzaamheden gaan kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsformulier

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen tevredenheidsmeting in laten vullen. Februari 2019 staat die gepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Dossier aanleg; Op dit moment is er alleen een dossier bij de gecertificeerde instelling, tevens plaatser van de client. Op de zorgboerderij is geen dossier. Het is belangrijk dat ook hier de afspraken worden gearhiveerd en voor de toezichthouder inzichtelijk zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskader WMO is afgerond

samen met een deskundige kijken hoe dit het beste kan worden ingevuld

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: toetsingskader jeugd is ingevuld

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: MELDCODE HUISELIJK GEWELD van Zorgboerderij Hoeve Ondeweg Wanneer wij, als begeleiders van onze deelnemers, één of meerdere van de volgende signalen opmerken, dan zou er sprake kunnen zijn van huiselijk geweld. LICHAMELIJK LETSEL *blauwe plekken, kneuzingen *ontwrichtingen van bijvoorbeeld kaak en schouder *schedelletsel *verwondingen *snij-, brand-, bijt- en hoofdwonden *verlies van tanden *breuken van ribben, neus, kaak en andere botten *gehoorstoornissen PSYCHOMATISCHE KLACHTEN *symptomen van angst zoals trillen, zweten, duizeligheid, hartkloppingen, hyperventilatie, droge mond, pijn in de hartstreek, kortademigheid *symptomen van machteloosheid zoals slapte, moeheid, neerslachtigheid, depressiviteit, eetproblemen *symptomen van spanning zoals hoofdpijn, buikpijn, maagpijn, menstruatiestoornissen, slaapstoornissen en nachtmerries *afpersing *chantage *schuldbinding en afkopen *geen beschikking over eigen geld of bezittingen *garantstelling of op naamstelling van bezittingen *onredelijke hoge afdracht van inkomsten *vrijheidsbeperking en sociale isolatie Wanneer wij één of meerdere van bovenstaande signalen opmerken, gaan wij over tot de volgende vijf stappen: 1. In kaart brengen van signalen. 2. Overleggen met een collega. Eventueel raadplegen van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (tel. 010-4438444) of een deskundige op het gebied van letselduiding. 3. Gesprek met de betrokkene(n). 4. Wegen van het huiselijk geweld. Bij twijfel altijd het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld raadplegen. 5. Beslissen of melding wordt gedaan. N.B. Bij dit alles staat privacy bovenaan!!!

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de bedrijfsgegevens gecontroleerd en akkoord bevonden

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Na gaan of onze aansprakelijkheidsverzekering toereikend is voor de zorgboerderij.**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2019**bordjes ophangen en de lampen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**de VOG is aangevraagd maar is er nog niet. inscannen en uploaden****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**evaluatie hulpboer****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

tevredenheidsmeting afnemen in februari**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**tevredenheidsmeting invullen****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**een plan maken hoe we een teeltkas kunnen financieren dmv verkoop zelfgemaakte spullen en verkoopplan maken/voldoende spullen/ inspelen op wat de hulpboer leuk vind te maken/****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**inspraakmomenten hulpboer****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**bhv hh opgeven****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**op een schilderij een teeltkas tekenen en inkleuren hoever we zijn met de opbrengst, zodat het inzichtelijk is hoeveel er al gespaart is en wat we nog nodig hebben****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**teelt kas tekenen op een schilderij en inzichtelijk maken voor de hulpboer wat het kost en hoever we zijn met de opbrengt****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**rie aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**groentetuin aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019**Aanleggen pluktuin****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019

Toelichting: Wij zijn gestart met één deelnemer. Het betreft een jongere die aangemeld is via een jeugdzorg instantie. De deelnemer past binnen onze doelstelling. Wij kunnen de jonge structuur bieden en tegelijkertijd krijgt hij ook de ruimte om te ontdekken wat hij leuk vindt. De deelnemer geniet van het contact met de dieren. Door eigen taken te vervullen op de boerderij leert hij verantwoordelijkheid te dragen en zorg te geven. Wij zien ontwikkeling bij hem doordat hij zekerder word en meer uit zijn schulp kruipt, meer gaat vertellen, vrijer word. Als er zich nieuwe hulpboeren aanmelden dan zullen wij er op moeten letten dat het een hulpboer is die bij onze hulpboer past als hij op dezelfde dagen komt Wij hebben de begeleiding van onze hulpboer als heel positief ervaren. Wat we hebben ervaren is dat we er zelf van genieten en dat het ons veel voldoening geeft de jongere zo te zien ontwikkelen. Waar we extra op letten is veiligheid en het aanpassen van de werkzaamheden. Op hoogte werken en bijvoorbeeld een kruiwagen met 4 wielen zodat hij niet kan omvallen. Nu de deelnemersruimte nog niet af is ontvangen wij de hulpboer bij ons in huis. Als de deelnemersruimte klaar is, is het de bedoeling dat wij koffiedrinken en eten in die ruimte. We zullen een stappenplan opstellen om de overgang van huis naar de deelnemersruimte voor onze hulpboer inzichtelijk te maken.

Wij zijn gestart met één deelnemer. Het betreft een jongere die aangemeld is via een jeugdzorginstantie. De deelnemer past binnen onze doelstelling. Wij kunnen de jonge structuur bieden en tegelijkertijd krijgt hij ook de ruimte om te ontdekken wat hij leuk vindt. De deelnemer geniet van het contact met de dieren. Door eigen taken te vervullen op de boerderij leert hij verantwoordelijkheid te dragen en zorg te geven. Wij zien ontwikkeling bij hem doordat..... Als er zich nieuwe hulpboeren aanmelden dan zullen wij er op moeten letten dat... Wij hebben de begeleiding van onze hulpboer als heel positief ervaren. Wat we hebben ervaren is..... Waar we extra op letten.... Wat ons is opgevallen... etc Nu de deelnemersruimte nog niet af is ontvangen wij de hulpboer bij ons in huis. Als de deelnemersruimte klaar is, is het de bedoeling dat wij koffiedrinken en eten in die ruimte. We zullen een stappenplan opstellen om de overgang van huis naar de deelnemersruimte voor onze hulpboer inzichtelijk te maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019**zomerbloemen zaaien****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Dalia's poten****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2019**pompoenen tuin crieeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**zonnebloemen zaaien****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**verbandkoffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**onderzoeken of melk karnen voor karnemelk en dit verkopen gaat werken****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019

Nu de deelnemersruimte nog niet af is ontvangen wij de hulpboer bij ons in huis. Als de deelnemersruimte klaar is, is het de bedoeling dat wij koffiedrinken en eten in die ruimte. We zullen een stappenplan opstellen om de overgang van huis naar de deelnemersruimte voor onze hulpboer inzichtelijk te maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019**onderzoeken of groenten evt kant en klaar gaat verkopen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019

We gaan met alle opbrengst van de oogst en de gemaakte creaties proberen van die opbrengst een teeltkas te kopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019**jaarlijkse zoonose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019**samen met een deskundige kijken hoe dit het beste kan worden ingevuld****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Kwaliteitskader gehandicapte is afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten aanzien van de actielijst zullen we ons richten op het afbouwen van de kantine.

Het aanleggen van een pluktuin

aanleggen groetentuin

onderzoeken of melk karnen of groente verwerken een kans van slagen heeft

verkoop creëren van artikelen die we maken of oogsten

met de opbrengt een teelt kas neerzetten wat als voordeel heeft dat je binnen kan tuinieren met minder weer, maar ook zelf plantjes kan opkweken van zaadjes.

We gaan de met de hulpboer(en) een familie/vriendendag organiseren

We gaan ons meer profileren naar buiten toe dmv instanties bellen, folders en artikelen in de krant proberen te krijgen.

De veiligheid staat hoog in het vaandel, ontruimingsoefening oefenen en de verbanddozen bijvullen waar nodig

Toekomst: Als de teeltkas er is hopen we in 2021 te gaan we sparen met de hulpboeren voor een hele simpele kassa/weegschaal waar de hulpboeren mee kunnen werken

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor Hoeve Onderweg is om te groeien naar 4 deelnemers per dagdeel

We zijn voornemens de hulpboeren te stimuleren om met eigengemaakte spullen zoals vogelhuisjes maar ook met de oogst van de moestuin, de nog aan te leggen pluktuin geld te verdienen om een teelt kas te kunnen neerzetten.

We hebben dan de mogelijkheid om binnen met de hulpboeren te tuinieren met minder weer. We kunnen dan de hulpboeren ook het hele proces van groeien en bloeien meegeven.

we hebben dan ook een geleidelijker aanbod voor de verkoop.

Met de pompoenen kunnen we in de herfst knutselen en de pompoenen weer verkopen

We willen jaarlijks een familie/vriendendag voor de hulpboer organiseren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is om de kantine af te maken.

meer bekendheid te krijgen en te groeien naar 2 deelnemers per dagdeel

Een pluktuin en een pompoenen tuin aan te leggen

Te sparen voor een teeltkas

Meer bekendheid geven aan de boerderij

Creatief bezig zijn met de hulpboer als het slacht weer is en deze artikelen in de verkoop zetten.

Alle opbrengst zal gaan naar de teeltkas.

Inzichtelijk maken voor de hulpboer om welk bedrag het gaat wat de kas kost en bijv op een schilderij de teeltkas langzaam vorm gaan geven naar mate er geld word verdient

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De kantine:

Er word veel vrije tijd gestopt in de bouw van de kantine

Werving Clienten:

We willen ons meer laten zien op face book, de krant uitnodigen bij bijv opening van de kantine,koeien naar buiten.

We gaan ook actief de zorgkantoren benaderen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Bewijs van deelname 2-11 1ste hulp bij verwarde personen
- Bewijs van deelname. 18-05 breinvriendelijk leren
- Bewijs van deelname. 12-1 Weerstand en motivatie bij deelnemers
- Bewijs van deelname. 9-3 Hoe geef je een goede feedback
- Bewijs van deelname. 6-4 omgaan met faalangst
- Bewijs van deelname. 2-2 begeleiden van een stagairedocx
- Bewijs van deelname 31-08 Alcohol en drugsgebruik
- Bewijs van deelname 30-11 omgaan met emotiesdocx
- Bewijs van deelname 29-06 hoe om te gaan met niveau verschillen in de groep
- Bewijs van deelname 21-09 kinderziektes
- Bewijs van deelname 20-07 hoe om te gaan met andere culturen
- Bewijs van deelname 12-10 Agressietrainingdocx

6.5

- tevredenheidsformulier