

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Hoeve Onderweg

Hoeve Onderweg

Locatienummer: 2318



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	49

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Het aantal deelnemers is flink gegroeid. Het is bijzonder mooi om te ervaren dat we samen met de hulpboeren "veel werk" kunnen verzetten en daarbij ook heel veel plezier beleven. Niet alleen de dieren en planten groeien en bloeien maar ook de hulpboeren leren snel en vinden rust en ontspanning.

We hebben hard gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van ons aanbod en het vergroten van de veiligheid op het erf. Met trots kunnen we schrijven dat we vanaf 2020 officieel geregistreerd zijn met een "Kwaliteitswaarborg van Zorgboerderijen"(kwaliteit laat je zien)

Vanaf maart kregen we te maken met het Corona-virus en hebben we aanpassingen gemaakt om toch verantwoord zorg te kunnen bieden.

In dit jaaroverzicht willen wij een beeld geven van de vele ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hoeve Onderweg



Afbeelding 1



Hoeve Onderweg

Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- hoeve Onderweg

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod:

Wij zijn in januari gestart met 6 hulpboeren, hiervan is 50% jonger dan 18 jaar. Eén deelnemer heeft ons het afgelopen jaar verlaten omdat de hulpboer verhuisd is. Er zijn 5 Hulpboeren bij gekomen. en twee van hen zijn minderjarig. We draaien twee dagdelen met maximaal 4 minderjarige deelnemers. Deze dagdelen zitten nu vol en dit betekent dat we voor deze doelgroep nu een wachtlijst hebben met 3 wachtenden. Bewust kiezen we ervoor om een balans te houden in minderjarige en volwassen hulpboeren. Deze groepen worden niet gemengd. We zien dat het afgelopen jaar naast minderjarige vooral jong volwassen de weg naar ons hebben gevonden. Om optimale zorg en aandacht te geven zullen ook de groepen met volwassenen niet groter worden dan 4 personen. De openingstijden zijn aangepast. Hulpboeren zijn op alle dagen welkom behalve op dinsdag, zondag en woensdagochtend.

De invulling van een dagdeel verloopt volgens een vast patroon. Elke dagdeel nemen we bij aanvang de planning door. Een aantal activiteiten, zoals het verzorgen van de dieren komt altijd terug. Daarnaast mogen deelnemers aangeven wat zij zouden willen doen. Indien mogelijk wordt hier rekening mee gehouden. Voor alle deelnemers zijn ontwikkeldoelen opgesteld. In het aanbod van activiteiten wordt er rekening gehouden met deze doelen. Voor de ene deelnemer kan dit zijn meer samen met anderen dingen doen en voor de ander bijvoorbeeld zelfstandig een taak uitvoeren. Op een planbord wordt het programma van het dagdeel zichtbaar gemaakt. Aan het einde van de dag wordt er afgesloten met een korte evaluatie.

De inhoud van ons aanbod proberen we zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de seizoenen. Naast het verzorgen van de dieren werken we ook aan bepaalde thema's. Zo hebben wij bijvoorbeeld in januari vogelhuisjes gemaakt en voederbakjes. In april hebben we paasstukjes gemaakt en hebben we een kastje aan de weg gekregen waarin we de zelfgemaakte spullen kunnen aanbieden. De opbrengsten worden besteed aan een teeltkastje voor de deelnemers. In mei hebben we aandacht gegeven aan het zaaien van bloemen. In de zomer hebben we projectjes gedaan rondom de geboorten van dieren. De oogst stond in het najaar centraal. Recent hebben we gewerkt aan knutselen met hout. Naast algemene bezigheden waaraan deelnemers kunnen meedoen wordt er ook individueel gekeken wat passend bij het begeleidingsdoel van de deelnemers. Zo heeft een deelnemer een rondleiding verzorgd over de boerderij voor zijn leraar. Een andere deelnemer heeft aan de hand van platen in kaart gebracht welke vogels er allemaal leven rond de boerderij. Uiteraard moeten we rekening houden met de omstandigheden. Zo was het een periode warm deze zomer. Toen hebben we alles wat rustiger aan gedaan en genoten van allerlei activiteiten met water.

Op het moment dat de koeien voor het eerst dit jaar naar buiten mochten waren de Coronaregels heel streng. Wij wilden iets doen om de deelnemers toch bij dit evenement te betrekken. Met toestemming van de gemeente hebben we een "drive in" georganiseerd. Deelnemers konden met hun gezin of begeleider per auto komen en kregen een plek toegewezen in het land. Zij mochten de auto niet verlaten maar hadden vrij uitzicht en zo konden zij toch genieten van de uitgelaten, huppelende koeien...

Er zijn hulpboeren die inmiddels één jaar bij ons zijn. We hebben uitgebreid stil gestaan bij dit jubileum. Ook als er doelen behaald zijn besteden we hier aandacht aan. Zo hebben 3 deelnemers "een certificaat" in ontvangst mogen nemen bijvoorbeeld.

Van alle dingen die er op de boerderij gebeuren blijft een geboorte toch het allermooist. We hebben het afgelopen jaar tot groot plezier van de deelnemers veel jonge dieren mogen verwelkomen. Kleine poesjes, een puppy, vele konijnen en kalfjes. Ook zijn er nieuwe kippen en kuikentjes gekomen.

De volwassen hulpboeren worden betrokken bij de verzorging van de koeien. Zo hebben zij geholpen met het knippen van de staarten en het scheren van de vacht. Ook wordt er gevoerd en wordt er poep geschept.

Bij veel hulpboeren is de opvang inclusief de lunch. Dit is een belangrijk sociaal moment. Altijd wordt er soep geserveerd met producten uit eigen tuin. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers betrokken worden bij de groei en verwerking van producten. Om dit extra te ondersteunen hebben hulpboeren een "eigen" moestuin gekregen. Het proces van zaaien tot oogsten maken zij mee. Dit jaar hebben we voor het eerst ook een pluktuin aangelegd. Helaas was de opbrengst van dit stukje tuin wat teleurstellend.

Faciliteiten:

Een belangrijke mijlpaal dit jaar was het realiseren van een kantine. Hierdoor kunnen we de deelnemers een eigen plek bieden, waarin naast een keuken ook een toilet en doucheruimte is gemaakt. Samen met de deelnemers zorgen we ervoor dat de kantine gezellig oogt. We passen de decoraties aan op het seizoen.

Voor het kleine vee is er een schuur ingericht. In die schuur kunnen de deelnemers overdekt de dieren verzorgen en is erop gelet dat de omgeving veilig is. We streven ernaar dat alle deelnemers zoveel mogelijk zelfstandig en volwaardig mee kunnen draaien. Afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in materialen om dit ook waar te maken. Zo is er een lichtgewicht konijnenhok gemaakt zodat ook jongere kinderen of deelnemers met minder spierkracht de hokken kunnen verplaatsen. Ook zijn er hokken op ooghoogte gemaakt voor hen die minder goed kunnen bukken. Ook de materialen zoals de bezems hebben we aangepast aan de deelnemers en voorzien van herkenbare kleuren.

We merkte dat het voor sommige deelnemers heel belangrijk was om ook in kledingstijl een "hulpboer" te zijn. Dit bracht ons op het idee om voor de hulpboeren kleding te laten maken waarop het logo van onze zorgboerderij staat. Een beter cadeau hadden we niet kunnen bedenken. De deelnemers zijn er erg blij mee!

Kwaliteit:

Wij vinden het belangrijk dat we goede zorg bieden en dat onze deelnemers, ouders en verzorgers betrokken zijn bij ons aanbod. De federatie van Landbouw en zorg heeft richtlijnen opgesteld met betrekking tot de kwaliteit. Vanuit die richtlijnen hebben wij een stroomschema gemaakt zodat we op gezette tijden ons aanbod kunnen evalueren. We starten de begeleiding met een uitgebreide intake en daarna bespreken we minimaal eens per jaar maar dikwijls vaker het begeleidingsplan. De deelnemers worden nadrukkelijk betrokken in dit proces. Daar waar het minderjarige deelnemers betreft is er een SKJ geregistreerd maatschappelijk werker betrokken bij de gesprekken. Ondanks de Corona zijn alle gesprekken wel doorgegaan omdat we ze deels buiten hebben kunnen doen of op gepaste afstand in de kantine.

In het afgelopen jaar is de Wet Zorg en Dwang van kracht geworden. Wij hebben ons laten informeren over deze wet.

Met ouders/ verzorgers en professionals bespreken wij tijdens de evaluatie momenten welke doelen gesteld zijn en hoe hier aan gewerkt is. Ook stellen we nieuwe doelen. Wij gebruiken deze momenten om onze aanpak af te stemmen of de privé situatie van de deelnemers. We vinden de visie en inzichten van het steunend netwerk belangrijk om zo een completer beeld te hebben van de ontwikkeling. Tevens bespreken wij hoe wij ondersteunend kunnen zijn in het totale behandelplan. Daarbij zijn ouders/verzorgers en ook de professionals helpend om het leerproces op de boerderij te ondersteunen.

Veiligheid:

Het Coronavirus vroeg om extra maatregelen. Conform de Corona-rie van Stigas hebben we aanpassingen gedaan om besmettingen te voorkomen. We hebben afspraken gemaakt met ouders/ verzorgers over het wegbrengen en halen van de deelnemers. Ook hebben we zeepdispensers en papierenhanddoeken opgehangen en zien we er op toe dat de deelnemers regelmatig handen wassen. Wij houden gepaste afstand van de kinderen. Alle instructies hangen duidelijk herkenbaar op zichtbare plaatsen. De jonge deelnemers zijn aldoor welkom geweest bij ons. Voor de volwassendeelnemers zijn wij een periode gesloten geweest. Dit was een ingrijpend besluit. Om de deelnemers wel betrokken te houden bij het boerenleven is er in die periode app-contact geweest zodat zij geïnformeerd werden over bijvoorbeeld geboortes van dieren.

We hebben een vluchtroute op de boerderij gemaakt door een bruggetje te maken over een sloot. De route hebben we duidelijk zichtbaar aangegeven door een bord. Dit om ingeval van calamiteiten de deelnemers op veilige afstand van de gebouwen op te vangen.

Een niet beschreven regel was het gebied op het erf waar deelnemers mogen komen. We hebben het afgelopen jaar dit gebied duidelijker zichtbaar gemaakt door de "no go zones" aan te geven met een rode belijning op de grond of met rood-witte kettingen af te schermen.

Een gedeelte van de bestrating was wat ongelijk en dit bracht het risico op vallen met zich mee. Van de zomer hebben we dit gedeelte opnieuw laten bestraten zodat de route naar het jongvee veilig genomen kan worden.

Ondanks alle maatregelen op veiligheid vonden wij het toch belangrijk onze deelnemers laarzen met stalen neuzen te verschaffen. Deze laarzen blijven op de boerderij en worden gedragen als zij buiten aan het werk zijn.

Communicatie:

Wij vinden het belangrijk dat ouders en verzorgers betrokken blijven bij dat wat er op de boerderij gebeurt. Dit doen wij door regelmatig foto of video te sturen. Zodat de hulpboer makkelijker kan uitleggen wat die bij ons doet. Uiteraard nemen wij de richtlijnen van de wet op de privacy in acht.

Tijdens Corona konden ouders niet binnen komen, wij belden, appten of mailde, spraken elkaar buiten over bijzonderheden.

Om geïnteresseerde en mogelijk toekomstige hulpboeren te informeren over het wel en wee op de boerderij gebruiken wij Facebook en hebben wij een eigen website.

Wij zijn benaderd door het blad "de Nieuwe Oogst" en online is een interview in februari van ons opgenomen. Ook is er een interview geweest met de Herout in Juli (Iansingerland)

Scholing;

Afgelopen jaar hebben wij een cursus over hechting gevolgd. Deze cursus heeft ons nieuwe inzichten gegeven waardoor wij onze begeleiding beter kunnen afstemmen op de deelnemers. Veel cursussen zijn helaas i.v.m. de Corona niet doorgegaan. Omdat we het belangrijk vinden om onze deelnemers goed te begrijpen en zo passend mogelijk te ondersteunen hebben wij wel veel tijd besteed aan het inlezen van de verschillende gedragskenmerken en problematieken.

Er hebben vijf sessies intervisie plaatsgevonden. Gelukkig kon dit via beeldbellen zo hebben wij met anderen zorgboeren ervaringen kunnen delen en van elkaar te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- clientvertrouwenspersoon
- klachtenregelement

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt hoe belangrijk "mond tot mond" reclame is. Veel hulpboeren zijn bij ons terecht gekomen omdat zij getipt zijn door een andere deelnemer. We zijn blij te kunnen schrijven dat het aantal hulpboeren gegroeid is. Door goed op de dynamiek van de groepen te letten bij de instroom merken wij dat de hulpboeren elkaar op een positieve manier versterken. Het werken aan sociale competenties gaat hierdoor heel goed.

Bij de start waren we heel flexibel bij het toewijzen van dagdelen. Het is fijn het aantal deelnemers zo gegroeid is. Het werken met de deelnemers is prachtig en tegelijkertijd heel intensief. Met deze groei merkte wij dat het ook belangrijk werd om meer tijd voor ons zelf te hebben om het werk ook op langere termijn vol te houden. Dit heeft gemaakt dat wij besloten hebben het aantal dagdelen wat te beperken zodat wij ook dagen vrij zijn.

Bij aanvang hadden we ons tot doel gesteld om met name jongvolwassenen die de aansluiting met de maatschappij (tijdelijk) missen, begeleiding te bieden. Deze doelgroep hebben we het afgelopen jaar ook bereikt. Dit is met name gelukt door de website, mond op mond reclame en een artikel in de Herout (streekkrant voor Berkel en Iansingerland). De combinatie tussen dagdelen te werken met groepjes kinderen en andere dagdelen juist weer met volwassenen is afwisselend en uitdagend.

Het Coronavirus was een onzekere periode. Wij wilde geen onnodige risico's lopen het virus te verspreiden en tegelijkertijd zagen wij dat regelmaat en voorspelbaarheid, voor de deelnemers en hun ouders/verzorgers juist in deze tijd heel belangrijk was. Nadat we Coronamaatregelen hadden gecommuniceerd werd er bij aanvang door deelnemers en hun netwerk heel zorgvuldig mee omgegaan. Na verloop van tijd verslaptte de aandacht en vroeg het van ons als zorgboeren extra alertheid en vasthoudendheid om de regels te blijven handhaven. Het was niet altijd gemakkelijk om zeker ouders/verzorgers op hun gedrag te wijzen. Wij begrepen de ouders wel omdat zij bijvoorbeeld wilde kijken naar wat hun kind gemaakt had op de boerderij. Echter wij wilde zo min mogelijk mensen op het erf. Na uitleg accepteerde ouders de begrenzing wel. Als alternatief hebben wij wat filmpjes van de resultaten, bijvoorbeeld het zelfgemaakte konijnenhok, toegestuurd.

Wat wij heel helpend vond was de Corona-rie waardoor wij ouders konden uitleggen dat het niet onze regels waren maar overheidsregels. De voorbeeld brieven die een collega had gemaakt hebben wij aangepast naar ouders verstuurd als ondersteuning van ons beleid. Voor ons was het fijn dat de Federatie informatie gaf hoe wij inkomstenderving konden voorkomen/ opvangen. Met de collega zorgboeren is er een app-groep gemaakt en korte vragen kunnen hier gemakkelijk gesteld worden en daarop krijg je snel antwoord.

Dit jaar is de Wet Zorg en Dwang van kracht geworden. Aanvankelijk waren wij van mening dat wij geen aanpassingen hoefde door te voeren in onze bedrijfsvoering omdat mensen op vrijwillige basis bij ons komen en er geen sprake is van "gedwongen hulpverlening".

Wij hebben echter recent begrepen dat de wet genuanceerder is en er wel degelijk een aanpassing nodig is voor onze zorgboerderij. Om aan de wettelijke eisen te voldoen zullen binnen twee maanden de interne regelgeving worden aangepast. Ook zal de communicatie met de deelnemers en de informatie op de website aangepast worden aan de Wet Zorg en Dwang. In het geval er onverhoopt een geschil komt die te maken heeft met deze wet, is een vertrouwenspersoon met voldoende kennis van zaken van belang. Wij hebben contacten gelegd om ervoor te zorgen dat er van een kundige vertrouwenspersoon gebruik gemaakt kan worden. Ook dit zal met de deelnemers gecommuniceerd worden.

De overleg momenten met ouders/ verzorgers en professionals die ook betrokken zijn bij de hulpboeren ervaren wij als heel waardevol. Het is voor ons belangrijk om de inzichten van anderen te kunnen integreren in onze aanpak. Ook is het fijn om te zien dat de hulpverlening op elkaar aansluit zodat we elkaar versterken. Het was door Corona wel lastiger om de overleg momenten te organiseren. Soms overlegde we buiten, op afstand, en we hebben beeldbellen eigen gemaakt om toch op een verantwoorde manier contact hebben.

Het markeren van het gebied waar deelnemers mogen komen was achteraf gezien niet veel werk maar het effect ervan is heel zichtbaar en maakt dat we veel duidelijker kunnen zijn. Wat we nog niet gedaan hebben is een plattegrond maken waarop het gebied is aangegeven. Deze plattegrond willen wij opnemen in de intakekaart zodat we dit ook bij de start van de begeleiding kunnen bespreken. Bij de regels willen we opnemen wat de consequenties zijn als deelnemers zich er niet aanhouden.

Met de vluchtroute zijn we heel tevreden. Om ervoor te zorgen dat in geval van nood deze route ook daadwerkelijk gevolgd wordt zullen we er met de deelnemers aandacht aan moeten geven. We zijn voornemens om tweemaal per jaar een oefening te doen.

Het inzetten van onze creativiteit om deelnemers zoveel mogelijk zelfstandig hun taken te laten doen is heel bevredigend. Door dingen zelf te doen vergroot dit het zelfvertrouwen van de hulpboeren. Door goed te kijken en te luisteren naar de wensen en hierop aan te sluiten vergroten we de mogelijkheden. Daar waar hulpmiddelen ondersteunend kunnen zijn zullen we ons best doen deze ook te verkrijgen. Ons volgende spaardoel is om naast de kruiwagen met vier wielen ook een kruiwagen te hebben met elektrische ondersteuning zodat het lopen ermee minder zwaar is.

Door samen te sparen voor een teeltkas wordt het "wij – gevoel" versterkt en maakt dat de hulpboeren gemotiveerd zijn om mee te werken aan de verkoop van producten. Wij beseften dat "sparen" een abstract begrip is en daarom hebben wij dit visueel inzichtelijk gemaakt door de vorderingen weer tegen door middel van een barometer.

Het is fijn dat de kantine nu gebruikt kan worden. Hierdoor hebben de deelnemers een duidelijk eigen plek en wordt privé en werk gescheiden. In de kantine kan nu nog niet gekookt worden. We hopen komend jaar gebruikt te kunnen gaan maken van een kookplaatje zodat ook het maken van gerechten als appelmoes en soep in de kantine kan gebeuren.

Wij realiseren ons dat er op dit moment onvoldoende gecommuniceerd wordt. Facebook is een mooi media om mensen te bereiken maar dikwijls nemen wij de tijd niet om zaken zoals een geboorte of mooie ervaringen erop te plaatsen. Een doel voor het komend jaar is om meer gebruik te gaan maken van sociaal media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan
- nogo zone
- RI&E
- BHV plan Hoeve Onderweg

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in januari gestart met 6 hulpboeren. 4 van hen zijn jonger dan 18 jaar. Eén jeugdige deelnemer heeft ons het afgelopen jaar verlaten omdat de hulpboer verhuisd is. Er zijn 5 Hulpboeren bij gekomen. 2 van hen zijn er minderjarig. Aan het eind van 2020 waren er 10 hulpboeren actief. Hoeve Onderweg biedt dagbesteding aan en richt zich op de doelgroep met GGZ B tot maximaal zorgzwaartepakket 3, LVG tot maximaal zorgzwaartepakket 3. Daarbij is een bodem eis dat bij minderjarige deelnemer de plaatsende instantie of persoon eindverantwoordelijk is en SKJ geregistreerd.

We draaien drie dagdelen met maximaal 4 minderjarige deelnemers. Deze dagdelen zitten nu vol en dit betekent dat we voor deze doelgroep nu een wachtlijst hebben met 3 wachtenden. Bewust kiezen we ervoor om een balans te houden in minderjarige en volwassen hulpboeren. Deze groepen worden niet gemengd. We zien dat het afgelopen jaar naast minderjarige vooral jong volwassen de weg naar ons hebben gevonden. Om optimale zorg en aandacht te geven zullen ook de groepen met volwassenen niet groter worden dan 4 personen. De openingstijden zijn aangepast. Hulpboeren zijn op alle dagen welkom behalve op dinsdag, zondag en woensdagochtend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn blij met de groei van het aantal deelnemers. Om de juiste begeleiding te kunnen bieden zijn we kritisch op onze instroom. Nieuwe hulpboeren moeten passen in ons aanbod en binnen de al bestaande groep. Het is bevredigend te zien dat het sturen op de groepsdynamiek zoveel meerwaarde heeft. Binnen alle groepen is er een fijne sfeer en versterken deelnemers elkaar in positieve zin. Om de balans te behouden in leeftijdsgroepen hebben wij helaas een wachtlijst moeten instellen voor minderjarigen. Als we terugkijken op het tweede jaar waarin wij als zorgboerderij operationeel zijn zien we dat de groepen steeds meer vorm krijgen en ons aanbod in activiteiten fors is uitgebreid. Onze ambitie, een fijne plek bieden aan mensen zodat zij zich in een beschermde omgeving verder kunnen ontwikkelen, maken wij in toenemende mate waar! Dat we een passend aanbod hebben voor kinderen en jong volwassenen maakt ons aanbod in de regio speciaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het jaar 2020 hadden wij ons ten doel gesteld om ervoor te zorgen dat het EHBO diploma en het BHV diploma gecontinueerd zouden worden. Dit doel hebben wij gedeeltelijk bereikt. Voor wat betreft de EHBO zijn de doelen behaald echter de BHV cursus is in verband met het Coronavirus niet doorgegaan. Wij hebben ons tot doel gesteld de cursus uiterlijk in April 2021 voltooid te hebben. Indien de geplande cursus niet doorgaat ivm Corona, volgen we een digitale cursus.

Om wel competent te blijven hebben wij het afgelopen jaar het cursusboek BHV allebei doorgenomen.

De geplande intervisie bijeenkomsten zijn aangepast. Digitaal hebben wij er 5 bijgewoond. Ook de avonden van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland hebben wij online kunnen bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidingen zijn gevolgd;

- Agnes heeft 12-5-2020 meegedaan met een webinar Hechting - groei-door-ervaring. Deze cursus heeft informatie gegeven over de verschillende vormen van hechting en de effecten ervan op het gedrag van mensen. Deze kennis heeft ons nieuwe inzichten gegeven waardoor wij het gedrag van de deelnemers soms beter kunnen duiden en wij onze begeleiding hierop kunnen afstemmen.

- Agnes heeft 2-11-2020 online meegedaan met de intervisieavond met als doelgroep kind met de vereniging van zorgboeren ZH. Het werken met jeugdigen vraagt kennis van wetgeving en regels. Ook vraagt het in houding en begeleiding specifieke vaardigheden. Hier hebben wij het met elkaar over gehad.

Agnes heeft 3-11-2020 online meegedaan met de intervisieavond volwassenen met de vereniging van zorgboeren ZH, Er is ruimte om anoniem vragen in te brengen zodat collega's mee kunnen denken. Het is leerzaam om van elkaars visie en aanpak te leren.

Agnes heeft meegedaan met de webinar over het maken van het jaarverslag. Doel van deze webinar is een professionele weergave te maken van het afgelopen jaar. Door praktische tips en zinvolle informatie over waar een jaarverslag aan moet voldoen kunnen wij de kwaliteit van ons jaarverslag verbeteren. Veel cursussen zijn helaas i.v.m. de Corona niet doorgegaan. Omdat we het belangrijk vinden om onze deelnemers goed te begrijpen en zo passend mogelijk te ondersteunen hebben wij wel veel tijd besteed aan het inlezen van de verschillende gedragskenmerken en problematieken. Deze informatie hebben wij opgehaald bij patiëntenverenigingen, uit studieboeken en door veel te lezen op internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Hechting
- intervisie jeugd
- intervisie samenvatting volwassenen

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2021 hebben wij ons de volgende opleidingsdoelen gesteld;

Het behouden van de EHBO door de herhalingstrainingen te volgen. (Agnes en John)

Het behouden van de BHV door de herhalingsles te volgen. (Agnes en John)

Deelname aan informatieavonden van de Vereniging van Zorgboeren ZH (Agnes en John)

De thema avonden bijwonen van Econed (Agnes)

Deelname aan intervisie bij Econed (Agnes)

Deelname intervisie bij Vereniging Zorgboeren ZH (Agnes)

Bijwonen van de (online)informatieavonden kringloopboeren (John)

Deelname aan de VLOG bijscholing (John)

Online training "Vlammen zonder afbranden", door Stigas met over omgaan met Stress

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we door het Corona virus veel cursussen en vergaderingen online gevolgd om onze kennis bij te schaven. Maar vooral ook om contacten te houden met onze collega's.

Het online leskrijgen en communiceren was even wennen maar het werkte prettig en het was vooral fijn om in contact te blijven met professionals uit het veld.

Het is fijn om van en met anderen zorgboeren ervaringen te kunnen delen en kennis uit te wisselen. De intervisie blijven we volgen bij de vereniging van zorgboeren Z-H. Met een aantal mensen hebben we concrete afspraken gemaakt om de intervisie te continueren en zo verdieping te krijgen in de bijeenkomsten. De avonden zijn informatief en leerzaam. We kunnen vragen inbrengen en hierover met elkaar van gedachten wisselen. Dit helpt om inzicht te krijgen in eigen handelen en soms ook door meer alternatieven te krijgen bij het oplossen van vraagstukken.

Dat er een beperkt opleidingen waren door het Coronavirus was een feit waar wij niets aan kunnen veranderen. We hopen dat het nieuwe jaar meer mogelijkheden biedt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met de hulpboeren en eventueel de ouder(s) of verzorger(s) een evaluatie gesprek gehad. Alle hulpboeren hebben ze allemaal kunnen deelnemen aan het tevredenheidsonderzoek. Uit de reacties blijkt dat de hulpboeren het naar hun zin hebben. Zij zijn tevreden met de benadering op de zorgboerderij. De werkzaamheden vinden zij prettig en zijn emotioneel en lichamelijk niet te zwaar. De deelnemers ervaren de werkzaamheden als afwisselend. Uit één evaluatie bleek dat het overlijden van een dier als moeilijk werd ervaren. De samenstelling van de groep wordt als positief beoordeeld. Voor enkele zorgboeren vroeg het een aanpassing doordat de groepsgrote in het afgelopen jaar van één naar vier deelnemers is gegaan. Uit de evaluaties komt unaniem naar voren dat de hulpboeren rust ervaren en zich beter voelen door het verblijf op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wij zijn ons ervan bewust dat het belangrijk is om met de hulpboeren begeleidingsdoelen op te stellen en deze periodiek te bespreken en aan te passen. De evaluatiegesprekken ervaren wij als heel zinvol en opbouwend. Het is goed te horen hoe het verblijf op de boerderij ervaren wordt. Tevens is het voor ouders/ verzorgers of voor de deelnemers zelf fijn om te horen welke vooruitgangen er gezien zijn en welke doelen er behaald zijn. Daarbij helpt het om nog beter van elkaar te weten wat de wensen en behoeften zijn. Wij kunnen genieten van de gesprekken omdat in alle gesprekken naar voren komt hoe heilzaam het verblijf op de boerderij ervaren wordt. Het is mooi om te horen dat onze missie; "een veilige plek te kunnen zijn waar deelnemers zich in alle rust kunnen ontplooiën" bereikt wordt. We kregen als rapport cijfer van alle boeren een 9 of een 10. (2 formulieren niet ingevuld en teruggekregen van de 10). Een aantal hulpboeren zijn in dagdelen of/of uren op geplust.

We krijgen terug dat het vroeg uit bed komen op de boerderijdagen geen probleem is omdat ze graag hiernaar toe komen! Dat ze positieve energie meenemen naar huis en zo thuis ook voor meer rust zorgen. Dat er veel meer gesprekstof is met de hulpboer omdat ze van alles meemaken.

Wij genieten als de hulpboeren het naar hun zin hebben en als we zien dat er kleine sprongetjes gemaakt worden in de doelen. We genieten van de onderlinge band die er ontstaat en de gesprekken die er gevoerd worden. We vinden voldoening in het leren van allerlei technieken aan de hulpboeren. Ieder op zijn eigen niveau. Het is geweldig om te zien dat de hulpboeren zich ontwikkelen, dat ze door de rust hier en de inspanning zichzelf kunnen ontspannen!

Voor ons is het wel een aandachtspunt om niet alleen de evaluatiegesprekken op het evaluatieformulier te verslaan maar juist ook gedurende het begeleidingstraject gerichte observaties of tussentijdse gesprekken te noteren. Wij zijn heel praktisch ingesteld en echte doeners wat het risico met zich meebrengt dat we meer aandacht aan de daadwerkelijke zorg besteden en te weinig tijd aan de registratie. We zijn voornemens eens per week een vast moment voor registratie in te plannen.

Uit de feedback van ouders kregen we het verzoek om kennis te maken met de andere ouders/ verzorgers. Tot op heden hebben wij alleen individuele gesprekken met ouders/ verzorgers gehad. We hebben geen zicht op de behoefte van de anderen en hebben ons voorgenomen dit in het komend jaar aan hen voor te leggen. Tevens kwam uit een evaluatie naar voren dat het overlijden van een dier grote impact had. Wij hebben hierop onze begeleiding aangepast door hier meer over te praten met hen. Doordat er meer deelnemers kwamen werd het ook wat drukker. Om ervoor te zorgen dat er niet teveel prikkels zijn, hebben we na het lezen van de evaluaties rustmomenten ingelast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De norm is 4 x per jaar een officieel inspraakmoment. 3 x per jaar met de hulpboeren en het 4e moment is tijdens de familiedag zodat het netwerk mee kan denken. In het jaar 2020 hebben we de norm van 4 x niet gehaald en hebben we 2 inspraakmomenten gehad. De familiedag en 1 inspraakmoment.

Deelnemers horen van te voren wanneer dit inspraakmoment is zodat zij alvast na kunnen denken over wensen en behoeften. We hebben met elkaar rond de tafel gezeten en hard op nagedacht over wat zij wilde behouden en wat zij nog zouden wensen.

Deelnemers dachten heel actief na en brachten originele wensen naar voren zoals een poetsplek voor de ezel. Ook wilde zij graag poetsborstels, een halster en een deken voor de geit en voor de ezel. De deken en het halster en de poetsborstels zijn er inmiddels. De poetsplek gaat er zeker komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda inspraakmoment
- inspraaknotulen 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invoeren van een inspraakmoment was vooral een kwestie van inplannen. We merken als we dit niet van te voren inplannen het er dan niet van komt. Aanvankelijk hadden wij van de inspraak niet zoveel verwacht omdat wij ervan uit gingen dat we door onze kleinschaligheid al wel zicht hadden op de behoeften van onze deelnemers maar dit bleek niet terecht. Juist door deelnemers nadrukkelijk te vragen naar hun ideeën en wensen kwamen er verrassende en leuke dingen naar voren. Het is fijn om met deze inbreng aan de slag te gaan omdat je weet dat dit aansluit bij de deelnemers en het de betrokkenheid van hen vergroot.

We hebben om de inspraakmomenten daadwerkelijk te laten plaatsvinden voor 2021, 4 inspraakmomenten ingepland.

Om de structuur van het overleg te verbeteren hebben we een agenda gemaakt die wij gebruiken tijdens het inspraak moment.

Na het overleg zullen we een verslag maken van de punten die naar voren zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda inspraakmoment

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben de evaluatie en tevredenheid gecombineerd. Minimaal eens per jaar maar meestal twee maal per jaar spreken we deelnemers. De hulpboeren krijgen evaluatie en een tevredenheidsformulier om in te vullen. Voor minderjarige deelnemers wordt ook aan de ouder(s) en/of verzorger(s) gevraagd naar hun bevindingen. We bespreken de bevinding en evaluatie in één gesprek.

Gezien de kleinschaligheid is het anoniem invullen van het formulier niet haalbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit zowel de evaluatie als uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de deelnemers heel hoog scoren. Zij zijn tevreden met de aangeboden opvang en geven unaniem een hoge score bij de vraag naar waardering.

De hulpboeren geven aan dat het werken met de dieren prettig is.

Dat de begeleiding rustig en duidelijk is.

De structuur op de boerderij doet de hulpboeren goed.

Hulpboeren worden blij van het werken op de boerderij.

Bijna bij allemaal komt terug dat het zelfvertrouwen is gegroeid en de hulpboeren positiever naar zichzelf kijken.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat het samenwerken heel prettig wordt ervaren.

De deelnemers komen graag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten te vermelden. Wellicht komt dit omdat we een kleinschalige opvang zijn waarbij de groepen niet groter zijn dan vier personen. De omgeving is ingericht op de opvang en we hebben er alles aan gedaan om die zo veilig mogelijk te maken. Er is continu begeleiding aanwezig die zicht houdt op de deelnemers. Bij de intake wordt er gescreend op het vermogen om regels te kunnen naleven zodat we duidelijk afspraken kunnen maken met de hulpboeren over dat wat wel en niet kan. Tot op heden is gebleken dat de hulpboeren zich aan de regels houden en dat zij zich goed kunnen vermaken zodat er ook geen behoefte is om de grenzen van deze regels op te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

model zorgovereenkomst verloopt per 30-12-2019 contact opnemen voor verlening

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgovereenkomsten zijn op tijd verlengt.

bollen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een hele lading bollen besteld. We gaan ze poten en hopen op een betere oogst!!

pompoenen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oogst van de pompoenen was erg slecht. We hebben 4 pompoenen geoogst. Volgend jaar beter!

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het keukentafelgesprek is goed om even alleen met een hulpboer te kijken of alles nog loopt zoals we hadden gehoopt. Of we goed met de doelen aan de slag zijn geweest en of we de doelen al aan het behalen zijn of dat we er nog eens extra alert op zijn. Wat we evt. kunnen veranderen zodat het doel misschien wel gehaald kan worden.

tevredenheidsmeting afnemen in sep/okt

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle hulpboeren hebben we een tevredenheidsmeting afgenomen. We zijn trots op het resultaat. De hulpboeren gaven allemaal een 9 of een 10! Bij de tip voor de boerderij stond meerdere keren, ga zo door, probeer dit vast te houden. Daar zullen we ook onze uiterste best voor doen!!

Evaluatie zorgplan hulpboeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren is er een evaluatie geweest. Sommige online, andere via de telefoon, een paar hier op gepaste afstand. Het waren allemaal prettige gesprekken, we zien mooie vorderingen, opbloeiende mensen, prettige werksfeer, er is vertrouwen, en het blijkt dat voor de meeste hulpboeren geld dat ze hier door de inspanning lekker ontspannen.

plannen evaluatie hulpboer**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)**ontruimingsoefening 18-5-2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De ontruimingsoefening ging soepel. We hadden de hulpboeren er op voorbereid en het al een keer geoefend toen het bruggetje naar het verzamelpunt was gemaakt. Het is goed dit steeds in te oefenen.

inspraakmomenten hulpboer**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren hebben we in week 36 gekeken naar wat de hulpboeren anders wilde of welke acties ze graag zouden zien. verbeterpunten of aanpassingen. Daar kwamen goede ideeën uit! Bijvoorbeeld kwam er ter spraken dat er voorkeur was voor een bepaalde dikte van stelen van bezems. Ook bleek dat er meer rieken aangeschaft moesten worden. Een halster voor Jan de ezel, en een deken. Een poetsplaats voor de ezel hebben we op de actie lijst gezet.

machines nakijken**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: De machines zijn in de afgelopen periode nagekeken, waar nodig gesmeerd en er zijn onderdelen vernieuwd

dalia's oogsten**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn maar een paar Dalia's opgekomen. Degene die opkwamen waren wel erg mooi!! We hebben er wat vaasjes mee gevuld en de hulpboeren die thuis wat te vieren hadden namen wat mee naar huis. Er zijn een paar bloemstukjes mee gemaakt maar de oogst was erg teleurstellend

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbandkoffers zijn nagekeken en gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Waar nodig de pleisters aangevuld

zonnebloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oogst van de zonnebloemen was niet best. Er zijn maar een paar bloemen opgekomen, en diegene die opgekomen waren hebben de harde storm niet overleefd. Heel jammer want we hadden mooie soorten gepoot! We hebben maar 3 mooie bloemen kunnen plukken.

Bij de evaluaties van de hulpboeren meenemen of die nog steeds een aansprakelijkheidsverzekering heeft

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij de jaarlijkse evaluatie staat de vraag over de verzekering erbij. We doorlopen het formulier en zo komt de vraag over de verzekering langs

Dalia's oogsten

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De laatste Dalia's zijn eind November geplukt. Er zijn veel Dalia's gepoot maar de opbrengst was erg weinig. Toen de Dalia's in de grond gingen was het erg droog en erg warm, daarna is het gaan regenen en was het een poos veel te nat. We denken dat de oogst daarom erg is tege gevallen. Inmiddels zijn de Daliaknollen uit de grond gehaald en proberen we het volgend jaar weer. De Dalia's die op zijn gekomen hebben leuk gebloeid. We hebben er bosjes bloemen voor de hulpboeren van gemaakt en kleine bloemstukjes.

inspraakmomenten hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met alle groepen gekeken naar wat ze graag zien op de boerderij. We hebben verrassende gesprekken gehad en er is naar voren gekomen dat er behoefte was aan een nieuw halster voor de ezel en de geit. Ook ontbrak er een deken. Verder bleek dat het werken met hout erg leuk werd gevonden. We gaan daar bij minder weer vaker iets mee doen.

Overzicht maken van acties t.b.h. evaluatie voor in dossier

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een stroomschema gemaakt en gekoppeld aan ieder dossier. Zo kunnen we direct zien als we iets nog niet hebben of nog niet afgerond hebben.

onderzoeken of groenten evt kant en klaar gaat verkopen.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben geprobeerd van allerlei producten kant en klaar te verkopen. Rode kool klein gesneden en kolen in 2 of 4 stukken. De hele rode kool liep het beste. Appelmoes hebben we in potjes verkocht. Dat ging best aardig. Vooral als er een leuk etiket op zat die een hulpboer had getekend/geschreven. Andijvie liep helemaal niet. De andijvie was goed toen het erg warm was en vakantie, volgend jaar proberen we het weer. Het was zoiezo leuk om met de geogste groente en fruit bezig te zijn! We gaan het volgend jaar oppakken en verbeteren. etiketten maken en de potjes opleuken. Receptjes maken en neerzetten om mee te nemen bij de artikelen. Tomatensap en bramen sap liep wel

Tuintjes oogsten van de hulpboeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 03-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het tuintje leeggeruimd. De oogst was over een lange periode verspreid. Er is van alles uit het tuintje gekomen; tomaten, boontjes, knoflook, uitjes, courgettes (deze hebben het echt heel goed gedaan!), pompoen (dit viel juist erg tegen) sla, radijs, peen. Het is heel droog geweest, maar ook heel nat. en heel veel wind. Moeilijk seizoen ondanks dat we ook berekend hebben. Gelukkig was er geregeld iets te oogsten en dat is natuurlijk een erg leuke bezigheid!! Volgend jaar gaan we weer een tuintje aanleggen!!!

zomerbloemen oogsten**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben mooie Dalia's kunnen oogsten. De opkomst is wat tegengevallen. De bloemen hadden het eerst te droog, toen te nat en daarna veel wind. Alleen de sterke hebben het gered. Met de Dalia's hebben we leuke bloemstukjes gemaakt, voor de hulpboeren maar ook voor het winkeltje.

vergadering plannen met begeleiders en school van deelnemer om een leerdoelenplan te maken**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Door het Corona virus is er een abrupt einde gekomen aan het verblijf van de hulpboer bij ons. De hulpboer is verhuist naar de andere kant van Nederland. De school zal hier ook niet worden afgemaakt. We hebben de zorg netjes afgerond en ook telefonisch met de school een afrondings- gesprek gehad.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-06-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben bij alle hulpboeren de zorgplannen geëvalueerd. Er zijn veel doelen behaald en we zien bij veel hulpboeren een groei. De hulpboeren voelen zich hier thuis en ze voelen zich veilig dat kwam wel heel erg naar voren. Van daaruit kunnen we in kleine stapjes werken aan voor ieder zijn eigen doel

3 maandelijks actualiseren de medicatieoverzichten van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 21-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle hulpboeren hebben we de medicijnlijst toegevoegd. We gaan bij iedere evaluatie actualiseren.

Evaluatieformulier aanpassen; afspraken mbt medicatie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de evaluatie formulieren aangepast. Er is aan toegevoegd dat we iedere 4 maanden de medicatie doornemen en al er iets veranderd of wijzigt rondom de medicijnen dat de hulpboer dit gelijk doorgeeft

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de ontruimingsoefening gedaan met degene die waren. We hadden het ontruimen al een paar keer doorgenomen. Ook verteld dat we een keer onverwacht zouden roepen dat er brand was met de megafoon. De megafoon was van te voren al uitgeprobeerd. Er was een hoop lol en gekheid mee uitgehaald. De ochtend van de ontruiming was het verrassend hoe snel iedereen over de brug bij het verzamelpunt was. We hebben de lijst mee gegrist en afgetekend dat iedereen er was. We kwamen erachter dat als er naar de hulpboeren of de aanwezige naar het thuisfront moet worden gebeld dat een noodlijst bij de aftekenlijst wel erg handig is. Alleen Agnes heeft de telefoonnummers, heeft ze de telefoon niet bij zich hebben we de nummers niet. Inmiddels zit de lijst achter de aanwezigheidslijst.

Intakeformulier aanpassen; afspraken met betrekking tot medicatiegebruik toevoegen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het intakeformulier is aangepast met betrekking van het medicijngebruik. Tijdens de intake, maar ook iedere evaluatie nemen we het evt. medicijngebruik door. We hebben met alle hulpboeren besproken dat als er veranderingen op medicatiegebied zijn tussen door dat ze dit aan ons doorgeven.**Deelnemerseenkost aanpassen op gebied medicijngebruik****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben aan onze deelnemersovereenkomst toegevoegd; Hoeve Onderweg zal bij medicijngebruik er op toezien of dit wordt ingenomen. Op de zorgboerderij moet bekend zijn wat de werking is van de medicatie, hoe de toediening moet plaatsvinden en wat de eventuele bijwerkingen kunnen zijn. De hulpboer levert een actueel medicijnoverzicht, verstrekt door een apotheek aan. Hulpboer informeert de zorgboer/ boerin bij wijzigen van medicijngebruik en verstrekt dan een nieuw medicatieoverzicht aan de zorgboerderij. Minimaal eens per jaar zorgt de deelnemer voor een actueel medicijnoverzicht.**erf bij de kantine ophogen****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** 06-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het erf is opgehoogd en daar zijn we heel blij mee.**aanleggen pad om wekje kleine dieren****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2020**Actie afgerond op:** 06-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De stratenmaker is geweest en heeft het pad van de kleine dieren aangelegd. Het is supermooi geworden, we zijn er heel blij mee!**verzakt stukje erf ophogen****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2020**Actie afgerond op:** 06-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De stratenmaker is geweest en heeft de verzakte stukjes erf opgehoogd!**actualisering werkbeschrijving KWAPP****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 18-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving voor de KWAPP is bijgewerkt ter voorbereiding van de audit die half Juni zal plaatsvinden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)

Evaluatie formulier aanpassen. Aansprakelijkheidsverzekering hulpboer nog in orde?

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 17-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een kopje toegevoegd aan het evaluatie formulier met de vraag of de aansprakelijkheidsverzekering nog voldoende dekkend is

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in de pluktuin verschillende pompoenen gezaaid. Eetbare maar ook reuze pompoenen en pompoenen om in de herfst Halloween gezichtjes te snijden.. Voor de eigen tuintjes van de hulpboeren hebben we zaadjes in een bakje gezaaid en binnen voor het raam gezet. Zodra ze 4 tot 6 blaadjes hebben mogen ze naar buiten

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

invis digitale loket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het Invis digitale loket is actueel.

onderzoeken of melk karnen voor karnemelk en dit verkopen gaat werken**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn gestart met melk verkoop in ons winkelkastje. We verkopen 10-5-1 of 2.50 cc. De emmers kunnen ze in het tanklokaal laten vullen de flessen zetten we in de koelbox. We doen het nu 4 weken en het valt niet mee. We dachten als het goed loopt een koelkastje aan de weg te zetten in het kastje maar vooralsnog verkopen we te weinig. Het is wel een leuke activiteit erbij. Met mooi weer zien we iets meer verkoop[dan met regen. Dan verkopen we niets. Karnemelk hebben we nog niet uitgewerkt**vriendendag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** 13-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit staat al in het verslag**voorjaars bloemen snijden en bossen en verkopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn op dit moment volop aan het oogsten in de pluktuin. We hebben mooie tulpen narcissen en hyacinten. We maken en stukjes van maar ook mooie bosjes bloemen. We knutselen ook vaasjes waar we een bloem inzetten**tevredenheidslijst invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan , staat al in het verslag**gesprek plannen of er wensen of ideeën zijn****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan, staat al in het verslag**dalia's poten****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De Dalia's zijn gepoot!

BHV training zodra dit mogelijk is afspreken**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben 2x BHV trainingen gepland maar door de Conona kon dit niet doorgaan. We hebben nu voor oktober afgesproken**Dalia's poten****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie stond er dubbel in**pompoenen zaaien****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** dubbele actie aangemaakt**verkoop uitwerken groentetuin/pluktuin****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een schema gemaakt met de groentes uit de moestuin . De plantjes staan in de tuin. Nu kan alles gaan groeien. Als het geoogst kan worden gaan we de artikelen waar we wat mee kunnen proberen te verkopen. Er is ook groente gezet voor de hulpboeren en voor eigen gebruik**familie vriendendag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 13-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie stond er dubbel in**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan is doorgelopen en geactualiseerd. We hebben extra toegevoegd een lijst met noodnummers van de hulpboeren

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond bij het verkeerde jaartal. moet 2021 zijn

pompoenen voortrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De pompoenzaden staan in het voortrek kastje. We gaan dit jaar de supergrote pompoenen proberen en de eetbare.

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbandtrommels zijn gecontroleerd en waar nodig bijgevuld

machines nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De machines voor de oogst zijn allemaal nagekeken en staan klaar. De kraan en landrol zijn het eerstvolgende aan de beurt

brandoefening plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een brandoefening gedaan en dat verliep soepel. We hadden het al een paar keer geoefend en de hulpboeren waren voorbereid. De melkrijder was er toevallig en die deed ook mee!

brug over de sloot verbreden bij de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een brug over de sloot aangelegd bij de moestuin.

keukentafelgesprek plannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met alle hulpboeren een keukentafelgesprek gehad. Verrassend was dat eruit kwam dat we meer foto's voor het thuisfront moeten gaan maken. We maakte ivm de privacy eigenlijk geen foto's maar het ondersteund de hulpboeren enorm met vertellen wat ze bij ons doen. Voor ons een uitdaging om eraan te denken foto's te maken en te zorgen dat er iedere keer maar een hulpboer tegelijk op de foto staat. Voor ons is het met de hulpboer samen bedenken wat een leuke activiteit is om aan het thuisfront te laten zien en adhv de foto het verhaal te kunnen vertellen. Het in thema's werken vinden de hulpboeren leuk, we gaan nu met vogels aan de slag.

een plan maken hoe we een teeltkas kunnen financieren dmv verkoop zelfgemaakte spullen en verkoopplan maken/voldoende spullen/ inspelen op wat de hulpboer leuk vind te maken/**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een schema gemaakt in het gastenboek met balkjes . Ieder balkje wat is ingevuld laat het kastje groeien. Als het volledig is ingevuld hebben we voldoende gespaard. Per week kijken we wat er actueel is en proberen daarop in te spelen. bijv voor de actie hart voor de zorg hebben we kleurplaten ingekleurd en die verkocht zodat de mensen ze voor het raam konden hangen. Met slecht weer doen de bloemen het beter en bij mooi weer de knutseltjes. We hebben heel veel vogelvoer artikelen verkocht die de hulpboeren hadden gemaakt, voerstokken, voer rolletjes en vogelhuisjes. We hebben plantjes gestekt en in zelf geverfde blikjes aan de weg gezet. Het is een leuk project. Het stimuleert de hulpboeren enorm.

onderzoeken of groenten evt kant en klaar gaat verkopen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We staan nog aan het begin van het groenteseizoen. De plantjes staan net in de tuin. We hebben wel geprobeerd de rode kool gesneden aan de weg te verkopen maar dat heeft niets opgeleverd. De kruiden ; Peterselie Selderij, Bieslook en Maggie in kleine bosjes deden het beter. We gaan als de groente geoogst kan worden opnieuw proberen of het nu met een net "winkeltje" wel gaat lukken

We gaan met alle opbrengst van de oogst en de gemaakte creaties proberen van die opbrengst een teeltkas te kopen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben veel bloemen in de pluktuin. De bollen waren wat later dan we hadden verwacht. We zijn nog volop bezig om boeketjes of bloemstukjes of in vaasjes de bloemen in het winkeltje te verkopen. De verkoop valt tegen maar het is erg leuk om met de hulpboeren mee bezig te zijn. Ze nemen ook regelmatig een stukje, bloemen mee naar huis. We hebben door de vrolijke bloemen die heerlijk geuren , een heel aantrekkelijk "winkeltje" en omdat er door het Corona virus zoveel mensen wandelen en fietsen , genieten er heel veel mensen van. Omdat er zoveel mensen stoppen zetten we ons positief op de kaart,leuke naamsbekendheid.Het heeft ook als functie dat de mensen zien wat wij doen.

planbord op goede plek ophangen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het planbord is ophangen en we zijn er mee gaan werken. Het bevalt ons prima!

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben bloemenmengsel zaden voor insecten gezaaid aan de rand van de pluktuin. We hopen dat het bijtjes gaat aantrekken. Het bijenhotel staat vlak bij die plek en verheugd zich op veel bijengasten!

boerderij meer bekendheid geven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een telefonisch interview gehad met het blad nieuwe oogst, een landbouwblad. Een leuk stuk. We proberen ook 2 wekelijks een stukje op facebook te zetten. Dat lukt niet altijd helaas. We hebben een verkoopkastje aan de weg en de verkoop valt niet mee maar er stoppen enorm veel mensen om te kijken wat er in het kastje staat. Het heeft tevens als functie om te zien wat onze hulpboeren maken en op die manier is dat ook leuke reclame. We hadden in gedachte de Telstar te vragen (regionaal blad)aanwezig te zijn bij de koeiendans en later bij het schapen scheren, maar door het Coronavirus hebben we er van afgezien

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een heel vak Dalia's gepoot. Allerlei rassen en kleuren. Het is altijd spannend wat er van opkomt, we zijn benieuwd

vriendendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 13-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vriendendag hebben we dit jaar heel anders vormgegeven ivm het Coronavirus. We hebben alle hulpboeren een uitnodiging gestuurd om met hun ouders, opa en oma,s verzorgers met een auto naar ons te komen. Met de gemeente afgesproken dat het goed was als de auto's geparkeerd stonden in de wei met 1.5 meter ertussen. Iedere hulpboer heeft een bedrijfs t-shirt gekregen om die ochtend voor het eerst te dragen We hebben met elkaar gekeken naar de koeiendans. Omdat het 2de paasdag was hebben we ook een speurtocht naar eieren gedaan met een letter erop. Die letters vormde het woord Koeiendans 2020. Voor in de auto kreeg iedereen een tasje met lekkers en een spelkaart. Voor de kinderen was er een placemat met leuke opdrachten voor thuis. We kijken terug op een ochtend die geslaagd was. Wat afstandelijker, minder contact maar het was voor de mensen die al een poos thuis zitten wel echt een uitje. We zijn ook trots op onze hulpboeren en hun familie dat ze zich zo goed aan de regels hebben gehouden. In de auto blijven!

pioenrozen poten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Pioenrozen zijn gepoot. We hadden er prachtig weer voor en het was met elkaar een leuke klus.

Dalia's voortrekken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Dalia's zijn allemaal gepoot. We hebben verschillende soorten en kleuren neergezet. We zijn benieuwd naar hoe de groei zal gaan

gesprek plannen of er wensen of ideeën zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de hulpboeren gekeken naar wat er misschien anders moet of verbeterd moet worden. We kregen terug dat het met thema's werken prettig is en daar gaan we dan ook actief mee door. Met elkaar kwamen we erop uit dat we met vogels aan de slag gaan. Welke vogels we thuis zien en welke op de boerderij. waar ze nestelen en wat we kunnen doen om ze te helpen, bijv water, vogelhuisjes, snoeien of juist niet. praktisch gaan we vogelhuisjes maken en ophangen. De kronkelwilg anders snoeien zodat de Valk erin kan.

eigen tuintjes maken voor de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 27-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tuintje voor de hulpboer is in gebruik genomen. Het is omgespit, de aarde fijn gemaakt. In de kantine hebben we met elkaar de zaadjes gepooten de plantjes verzorgd. Half april zijn de plantjes naar het tuintje verhuist. Er staan allerlei kruiden zoals bieslook selderij citroenkruid maar ook radijs broccoli, andijvie en peen. we zijn benieuwd of het gaat lukken. De hulpboer geeft de tuin geregeld water want de grond is erg droog Het staat nog niet helemaal vol, maar de plantjes zijn besteld

bordjes ophangen en de lampen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vluchtroute bordjes en de lampen zijn opgehangen.

kantine afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kantine is in gebruik genomen! Het is een heerlijke plek waar we kunnen pauzeren, knutselen en waar de dieren bij minder weer naar binnen kunnen om mee te knuffelen

keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren hebben we regelmatig keukentafelgesprekken. We hebben deze maand met allemaal een evaluatiegesprek gehad een tevredenheidsmeting maar ook hebben we ontspannen rond de tafel gepraat over wat een ieder zou willen veranderen of zou willen ondernemen. we hebben bijvoorbeeld nu een winkelhokje aan de weg en daarin allerlei artikelen die de hulpboeren bij slecht weer hebben gemaakt. De een vind het leuk om te timmeren , de ander om te verven. te stickeren, bloem te schikken. We hebben er met elkaar schik in om voor een ieder een leuk werkje te vinden. Het meedenken vinden de hulpboeren ook heel prettig,

tevredenheidsmeting afnemen in februari**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmeting is afgenomen en we hebben erg positieve reacties gekregen. We vinden deze gesprekken erg waardevol. Fijn om te merken of we op de goede weg zijn, lukt het de doelen te behalen? Waar moeten de doelen worden bijgesteld en waar niet.

inspraakmomenten hulpboer**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: De hulpboeren hebben we allemaal de afgelopen week gesproken. We hebben afgesproken dat we gaan kijken of het lukt meerdere foto's van de hulpboeren individueel te maken en dan naar het thuisfront te sturen zodat het makkelijker praat over wat de hulpboeren zoal doen. we gaan ook onderzoeken of het haalbaar is als er 1x per jaar een meeloopochtend is of een meeloop uurtje voor de ouders of partner

evaluatie hulpboer**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben vandaag twee evaluatie gesprekken gehad. De hulpboeren waren erg tevreden. Ze komen hier graag . De ouders hadden ook de evaluatie ingevuld. Beide ouders waren erg tevreden.

moestuin kalender maken met de hulpboeren wat wanneer poten,**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2020**Actie afgerond op:** 23-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de hulpboer hebben we een poot/oogstkalender gemaakt. We hebben op een white bord een lijst gemaakt met groentes die ze lekker vinden, en daar de poot en oogst overzicht achter gezet.

vergadering plannen met begeleiders en school van deelnemer om een leerdoelenplan te maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het was waardevol om met de leraar van school en de begeleider en de hulpboer een gesprek te hebben. goed om met elkaar te kijken of we goed aansluiten bij waar de hulpboer op school en thuis mee bezig is. Het werken met de praktijkroute a4 tjes na iedere dag bij ons werkt super. De hulpboer neemt de papieren mee naar huis. De begeleiding tekent voor gezien, daarna school en dan komt het met evt opmerkingen weer terug hierheen. Wij bewaren ze in een apart mapje. De leraar zal iedere 2 maanden proberen langs te komen. Gesprek met begeleiding en de leraar zullen we voor de zomervakantie plannen

planbord met werkzaamheden maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het planbord met de werkzaamheden is gemaakt. We zijn enthousiast over de duidelijkheid!

dalia's organiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een doos Dalia knollen besteld. We gaan de ene helft voortrekken en de andere helft direct in de volle grond zetten

groentetuin spitten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De groentetuin is omgespit. Een hele klus!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen meldingen of klachten binnen gekregen

vog in het systeem zetten

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De V.O.G.'s van de kinderen zijn toegevoegd in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment febr / mei(familiedag) sept /en december

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Maak van de inspraakmomenten notulen met inhoud en aanwezigheid. Geef in het jaarverslag 2020 aan dat dit geëffectueerd is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

moestuin kalender maken met de hulpboeren wat wanneer poten,

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

moestuin kalender maken met de hulpboeren wat wanneer poten,

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

boerderij meer bekendheid geven, krant benaderen voor koeiendans en schapenscheren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

3 maandelijks actualiseren de medicatieoverzichten van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Communicatie verbeteren, face book, web site

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

vast tijdstip inplannen voor evaluaties/gesprekken/gebeurtenissen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Teeltkas; bestellen en plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021

Zorgplan maken met pictogrammen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

een evaluatieformulier maken met pictogramme

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

nieuwsbrief maken voor potentiële verwijzers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

BHV training uiterlijke datum 13 April volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

groentetuin spitten

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

bedrijfscheck bij Don afspreken als de kantine klaar is

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

teeltkas aanschaffen als het gelukt is het geld bij elkaar te sparen. Blijven zoeken naar leuke acties

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

pompoenen voortrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

recepten zoeken en maken voor bij de groentes

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmomenten hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmomenten hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

poetsplaats voor Jan creëren

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

poetsplek ezel

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

brandoefening plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021

Herhaling BHV staat op voor voorjaar 2021 opgeven jan 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

pompoenen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

planbord :tape vervangen evt plaatjes actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

keukentafelgesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

verkoop uitwerken groentetuin/pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

gesprek plannen of er wensen of ideeën zijn

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

vriendendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

invis digitale loket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

Beschrijf in het JV 2021 op welke wijze de BHV cursus heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

terras aanleggen bij de kleine dieren/konijnen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

project koe slachten opstarten als het mogelijk is

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

onderzoeken werken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Bij de evaluaties van de hulpboeren meenemen of die nog steeds een aansprakelijkheidsverzekering heeft

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Notule maken van de inspraak, evaluatie vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

plannen evaluatie hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

model zorgovereenkomst verloopt per 30-12-2019 contact opnemen voor verlening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

vrijwilligers proberen te vinden voor het helpen bij tuinieren en of een timmerman, iemand voor kleine klusjes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

actualisering werkbeschrijving KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

onderzoeken of melk karnen voor karnemelk en dit verkopen gaat werken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

stroomschema checken

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Evaluatie formulier aanpassen. Aansprakelijkheidsverzekering hulpboer nog in orde?

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

etiketten maken voor jam, sap en allerlei te oogsten groente en fruit

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

water aanleggen naar oude schuur

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

pad verder aanleggen bij de kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

verbeteren verkoop van groenten , kant en klaar opleuken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Het pad achter de schuur gelijken/ophogen

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

elektriciteit oude schuur aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021

stroomschema checken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Dalia's oogsten

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

zonnebloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

dalia's oogsten

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

machines nakijken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

tevredenheidsmeting afnemen in sep/okt

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

pompoenen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

actief aan de slag met verwerven van een vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Voor stagiaires en vrijwilligers het Kwaliteitssysteem aanpassen en praktische zaken zoals verzekering en ruimte regelen.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Profiel/functieomschrijving voor vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Werving starten voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Inwerkprogramma maken voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Begeleidingsprogramma opzetten voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

inspraak verslag maken febr mei Familiedag sept en dec

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

zomerbloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Eens per twee jaar de klachtenregeling evalueren samen met de klachtenfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

Tuintjes oogsten van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

4 keer per jaar houden van een inspraakmoment. Bijlagen verslaglegging toevoegen in Jaarverslag 2021. Indien de 'normale' wijze van inspraak wordt belemmerd door Corona, adviseer ik u om alternatieven te bedenken, uit te voeren en te beschrijven in het eerstvolgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

bollen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Stroomschema checken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

start zorgboer dagen opschrijven en op de kalender zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

stoomschema checken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

jaarlijkse zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

BHV training zodra dit mogelijk is afspreken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

even checken of de verzekeringen in orde zijn

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

nieuwe VOG,s aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**BHV training zodra dit mogelijk is afspreken****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De BHV training was dit jaar lastig te plannen ivm Corona. We hadden in maart gepland en daarna in Juni en dec . Nu staat hij gepland op 26 Januari. we hopen dat dit door mag gaan.**3 maandelijks actualiseren de medicatieoverzichten van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tijdens de evaluaties vragen we of er medicijnen worden gebruikt en zullen bij gebruik van medicatie vragen om medicijnoverzicht.**Notule maken van de inspraak, evaluatie vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tijdens de gesprekken probeer ik steeds vaker te notuleren. Zelf ervaar ik het als prettig om belangrijke punten nog eens na te lezen. Tijdens het gesprek zelf heb ik moeite om te luisteren, waar te nemen , praten en te schrijven. Het is er nog niet ingesleten, maar ik doe mijn best.**brandoefening plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben 9 april de volgende brandoefening gepland**even checken of de verzekeringen in orde zijn****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De verzekeringen zijn nagekeken en we hoeven geen aanpassingen te doen.

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Tijdens de evaluatiegesprekken lopen we de RI&E ook even door.

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben geen FOBO formulieren te vermelden. Er zijn geen incidenten geweest

Stroomschema checken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben een handig stroomschema gemaakt wat voor in ieders dossier zit. Bij iedere gesprek kijk ik even of we nog iets vergeten zijn. Het werkt prima!

start zorgboer dagen opschrijven en op de kalender zetten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben een mooi schema in de kantine gemaakt waar we per week de dagindeling opschrijven. Het is overzichtelijk en erg duidelijk voor de hulpboeren. Bij wisseling weten ze ook van te voren wie er op die andere werkdagen aanwezig zijn

jaarlijkse zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De dierenarts is half december geweest voor de zoönose keurmerk. Er is een stuk af. Hij werd met spoed weggeroepen en we zijn opnieuw ingepland

jaarlijkse zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De zoönose verklaring hebben we voor 2021 weer verdiend.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actualisering werkbeschrijving KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De KWAPP is geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

vast tijdstip inplannen voor evaluaties/gesprekken/gebeurtenissen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De eerste dinsdag van de maand blok ik voor de evaluaties en gesprekken maar ook om aan het kwaliteitssysteem te werken!

actualisering werkbeschrijving KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De KWAPP is weer bijgewerkt!

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We zijn op orde wat betreft de zorgplannen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De website is aangepast op vereniging van zorgboeren ZH De web site beheerder van onze eigen website heeft de opdracht gekregen en gaat ermee aan de slag

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Onze vertrouwenspersoon is geïnformeerd, de informatie is verstuurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben heel wat acties op de actielijst.

Het werkt prettig als je herinnert word aan datgene wat nog gedaan moet worden.

Op allerlei gebied hebben we acties ingepland.

Met name de communicatie ,het rapporteren en facebook en de website hebben echt aandacht nodig.

Daar gaan we komend jaar keihard mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren willen we ons richten op het verder uitbouwen van ons aanbod. Ons doel is om over 5 jaar met vaste groepen groepen te werken van 4 personen

We hopen dat de teeltkas er staat en dat we veel verschillende gewassen kunnen opkweken.

We denken dat we over 5 jaar een stuk schuur hebben ingericht voor het houtbewerken. zodat we dan nog meer houtbewerking kunnen doen met onze deelnemers.

We verwachten dat dan alle bestrating is aangelegd achter de schuren.

We denken dat we dan 1 of meerdere vrijwilligers hebben die ons iets kunnen ontlasten bij tuinwerk en klusjes.

Ook willen we een leerbedrijf worden en de mogelijkheid gaan bieden aan scholieren om stage te lopen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij gaan werken met vrijwilligers. Voordat we vrijwilligers kunnen werven zullen wij eerst de praktische, voorwaarde scheppende zaken op orde maken.

Ook willen we een leerbedrijf worden en de mogelijkheid gaan bieden aan scholieren om stage te lopen op de zorgboerderij.

Het teeltkastje willen wij plaatsten zodat we planten kunnen gaan opkweken.

De communicatie willen we verbeteren door onder andere onze facebookpagina up to date te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Komende jaar willen we gaan werken met vrijwilligers en stagiaires. Hiertoe moeten de volgende zaken geregeld worden;

Kwaliteitssysteem aanpassen en praktische zaken zoals verzekering en ruimte regelen.

Profiel/functieomschrijving voor vrijwilligers maken

Werving starten voor vrijwilligers

Inwerkprogramma maken.

Begeleidingsprogramma opzetten.

Communicatie verbeteren door in de agenda een duidelijke planning te maken zodat er gericht gewerkt wordt aan communicatie. Facebook een vast onderdeel maken van het actie plan. Daarnaast ook de website per kwartaal up to date maken. Tot slot verwijzers of potentiële verwijzers informeren over ontwikkelingen van Hoeve Onderweg door eens per half jaar een nieuwsbrief te maken.

Graag willen wij een erkend opleidingsbedrijf worden. Komend jaar gaan we ons verdiepen in de eisen en voorwaarden.

Teeltkas; bestellen en plaatsen. Samen met deelnemers verdiepen in het opkweken van gewassen en hier mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• clientvertrouwenspersoon• klachtenreglement |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• hoeve Onderweg |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Hechting• intervisie jeugd• intervisie samenvatting volwassenen |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• agenda inspraakmoment• inspraaknotulen 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• agenda inspraakmoment |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Noodplan• nogo zone• RI&E• BHV plan Hoeve Onderweg |
|------------|---|