

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hoeve Onderweg

Hoeve Onderweg

Locatienummer: 2318



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	50

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Onderweg is een kleinschalig Zorgboerderij voor mensen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken. Wij bieden hulpboeren een plek waar zij zich in een veilige omgeving, met voldoende rust, ruimte en structuur kunnen ontwikkelen. Hulpboeren worden in kleine groepjes begeleid waarbij er ruimschoots individuele aandacht is. De activiteiten worden afgestemd op de mogelijkheden en de interesses van de deelnemers. Het zorgen voor dieren en het buitenleven staan centraal in ons aanbod. Met betekenisvolle activiteiten werken wij aan het vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Wij vinden het belangrijk dat hulpboeren positieve ervaringen opdoen en kunnen genieten van hun activiteiten.

Met veel voldoening kijken wij terug op het jaar 2022, waarin we hebben ervaren dat de hulpboeren met veel plezier komen. Dat zij stappen kunnen maken in hun ontwikkeling en rust en voldoening halen uit het verblijf op de boerderij. Daarnaast hebben we veel tijd en energie gestoken in het verbeteren van de opvang locatie. In dit jaarverslag zullen we een beeld geven over de ervaringen in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hoeve Onderweg heeft zich in het afgelopen jaar verder ontwikkeld. Het aantal begeleidingsuren en het aantal dagdelen waarop begeleiding wordt geboden is uitgebreid. Wij zijn blij dat er een aantal fijne vrijwilligers zijn die ons regelmatig komen helpen. De instroom beperkt zich tot volwassen deelnemers. De deelnemers hebben een PGB of WLZ indicatie. We hechten er waarde aan, om op een zorgvuldige, inzichtelijke en verantwoorde wijze te werken. Hiertoe hebben we het afgelopen jaar de werkbeschrijvingen, begeleidingsgesprekken, inspraakmogelijkheden en de verslaglegging geoptimaliseerd.

Het afgelopen jaar hebben wij geïnvesteerd in de kantine en de schuur waarin geklust kan worden. Doordat er in de kantine nu vloerverwarming is aangelegd is de ruimte het hele jaar comfortabel warm. Om energie te besparen zijn de daken en wanden geïsoleerd. Het geheel heeft een leuker uiterlijk gekregen doordat we het aangezicht hebben voorzien van houten planken. Wij hadden het idee om ook de buitendeur aan te passen maar uit offertes bleek dit een te dure ingreep te worden. We zullen hiervoor een aangepast plan moeten maken.

Richting de dierenverblijven is er een verharde bestrating gelegd waardoor alles schoner blijft en het risico op vallen veel kleiner is. Wij zijn trots op de buitenbak die is aangelegd voor de pony en de ezel. Ook het gras is opnieuw ingezaaid en hier profiteert al het kleine vee van. Op verzoek van de deelnemers is er een poetsplaats voor de pony aangelegd. Er is een van de weide verhard. Het komend jaar hopen wij dat we ook een afdakje kunnen maken zodat er meer beschutting is en de deelnemers ook bij minder goed weer lekker met de pony bezig kunnen zijn. Een heel aantal weken is er een vrijwilliger geweest die geïnteresseerde deelnemers van alles heeft geleerd over het verzorgen van de pony. Toen de pony kwam was hij wat schuw. Het is de deelnemers gelukt om de pony tam te maken. Met veel liefde wordt de pony geborsteld en worden de manen gevlochten.

In de schuur van de kleine dieren is er een tijdelijk voorziening gemaakt voor het water en de elektra. Dit vergroot het gemak van de deelnemers. Er zijn plannen om de definitieve aansluitingen in het nieuwe jaar te realiseren.

Hoeve Onderweg heeft voor de eerste keer meegedaan aan NL Doet. Met een heel aantal vrijwilligers hebben wij mooie elementen geverfd die gebruikt worden om een leuke chillplek voor de hulpboeren van te maken. Ook hebben vrijwilligers geholpen alle bomen te snoeien.

De hulpboeren hebben dagelijks een aantal terugkerende activiteiten zoals het verzorgen van het vee en de jonge dieren. Daarnaast hebben wij het afgelopen jaar veel andere activiteiten gedaan die zoveel mogelijk afgestemd zijn op het seizoen. We hebben ook dit jaar weer veel potlammetjes mogen verzorgen. Het was heel dankbaar werk en super leuk om deze kwetsbare lammetjes meerdere keren per dag te voeren met de fles en er zo voor te zorgen dat zij in leven blijven. Toen de lammetjes groot genoeg waren hebben wij ze met elkaar weer terug gebracht naar de kudde.

In het teeltkastje, de moestuin en de bloementuin hebben wij mogen zaaien, schoffelen, snoeien en oogsten. We hebben kunnen genieten van het groeien en bloeien van onder andere tomaten, pompoenen, peen, sla, paprika, allerlei koolsoorten, radijs en verschillende kruiden. Van het geoogste fruit, de groenten en kruiden hebben we regelmatig lekkere dingen gemaakt zoals soep, appelmoes en jam. Dikwijls genieten we tijdens de lunch van deze heerlijke gerechten. In het kweekkastje worden zaden en kleine plantjes opgekweekt. Het kastje geeft de hulpboeren de gelegenheid om ook als het weer iets minder mooi is toch lekker bezig te zijn. Een onderdeel van de begeleiding is ook zorgdragen voor het gereedschap en de werkomgeving. Met elkaar hebben wij de gereedschapsschuur opgeruimd en de stallen schoongemaakt. Het samen aanpakken en het zien van de mooie resultaten maakt ook deze klussen tot waardevolle activiteiten.

We hebben dit jaar samengewerkt met een keramiste uit de buurt. Een aantal deelnemers heeft samen met haar bloempotjes van aardewerk mogen maken. Deze potjes werden gegraveerd en geglazuurd. Het resultaat was geweldig. In de potjes werden de zelf opgekweekte plantjes gepoot. Anderen hebben een eigen tegeltje mogen maken.

Enkele hulpboeren hebben wekelijks een puppy hond bij de burens opgehaald en hebben op de hond gepast. De deelnemers hebben er van genoten en ervoor gezorgd dat het hondje vertrouwd raakte met verschillende mensen.

Hoogtepunten in het jaar blijft toch de jonge dieren die geboren worden. Ook dit jaar hebben we kalfjes, kleine konijnen, poesjes, en cavia's mogen verwelkomen. Op dit moment is de hond drachtig. Deelnemers hebben voor de hond een mooie plek gemaakt waar zij tot rust kan komen en wellicht ook kan bevallen.

Aan de weg heeft Hoeve Onderweg een stalletje staan waar vintage spulletjes verkocht worden. In dit kastje worden ook de producten uit de tuin verkocht en zelfgemaakte dingen van de deelnemers. Het afgelopen jaar was de opbrengst uit de tuin best groot. We hebben daardoor meer dan andere jaren groenten, fruit en bloemen kunnen aanbieden aan de weg. Dit is fijn omdat we hiermee buurtgenoten kunnen laten meegenieten van verse, biologische groenten. Voor onze hulpboeren is het leuk dat we veel complimenten krijgen over de kwaliteit van onze producten. De opbrengst komt ten goede aan de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben de deelnemers twee tweedehands fietsen bij elkaar gespaard, waarop zij nu naar het weiland verderop kunnen fietsen, als daar het land bewerkt wordt. Ook is er een vliegende dek met masker voor de paarden aangeschaft. Het is voor de hulpboeren natuurlijk super leuk als hun doelen behaald worden en het geeft zelfvertrouwen en voldoening dat zij dit zelf bij elkaar hebben gespaard. Door middel van een flyer hebben wij mensen in onze omgeving geïnformeerd over onze werkwijze in het kader van kringloopboeren wat inzicht geeft in onze duurzame bedrijfsvoering.

Naast de buitenactiviteiten bieden wij ook de mogelijkheid om in de kantine te knutselen. Zo hebben we allerlei dingen gemaakt zoals bloemen in een vaasje, paashaasjes, Sinterklaasurprises, kerststukjes enzovoort. Waar mogelijk betrekken wij ook de thuisbasis erbij door hen soms ook de delen in de resultaten. Naast de kantine is een ruimte die wij geschikt willen maken voor activiteiten zoals houtbewerking en om wat te kunnen "chillen". Er zijn afgelopen jaar al schermen gemaakt en een entree met kastjes om de eigen spullen in op te bergen.

Voor geïnteresseerde hulpboeren is er een EHBO training aangeboden. Ook de vrijwilligers hebben allemaal hun BLS diploma gehaald.

De Zorgboerderij wil hoogwaardige begeleiding bieden. We werken met zorgplannen die regelmatig worden geëvalueerd. Er wordt met deelnemers besproken hoe zij het vinden op de boerderij en er wordt geluisterd naar hun wensen. Hoeve onderweg heeft het Zoonose keurmerk op orde. Hiermee laten wij zien dat de procedures naleven die er zijn ten aanzien van het welzijn van de dieren. Wij zijn ons bewust van de FOBO richtlijnen die gemaakt zijn om incidenten te signaleren en te melden. Gelukkig kunnen wij schrijven dat er dit jaar geen incidenten zijn voorgevallen die meldingswaardig zijn. Veiligheid staat dan ook hoog in het vaandel. Op de boerderij zijn vluchtroutes gemaakt voor geval van calamiteiten. Met de hulpboeren zijn de afspraken in geval van brand doorgenomen en de vluchtroute geoefend. In een rustige setting verloopt de ontruiming prima. Wij realiseren ons dat in een acute situatie de hectiek groter is en een onverwachte situatie voor onze deelnemers lastig is. Om er toch voor te zorgen dat ook dan de ontruiming zorgvuldig en veilig verloopt zullen we het komend jaar gaan werken aan een uitgebreidere oefening. Onze huidige stagiaire heeft het maken van deze oefening als eindopdracht gekregen.

De zorgboer- en zorgboerin hebben beide dit jaar weer hun BHV diploma verlengd. Voor alle hulpboeren is er gezorgd dat zij schoeisel dragen met stalen neuzen. Om hun outfit compleet te maken zijn zij verrast met shirts waarop het logo van de boerderij staat.

Graag laten we andere mensen zien wat wij allemaal doen op de boerderij. Het blijft voor ons een uitdaging om de sociale media hiervoor voldoende te gebruiken. Het is ons gelukt om dit jaar meer leuke wetenswaardigheden te posten op facebook. Wij zijn van mening dat dit in het nieuwe jaar nog verder kan worden uitgebouwd, mogelijk ook met Instagram en hopen hiervoor samen te kunnen gaan werken met een vrijwilliger. De website van de Vereniging Zorgboeren is vernieuwd en heeft een eigentijdse uitstraling gekregen. Een nieuwsbrief voor (toekomstige-)verwijzers is niet gemaakt. Hiertoe ontbrak ons de tijd en gezien het feit dat we voldoende vraag hebben heeft het ook geen prioriteit gehad.

Het werken met vrijwilligers bevalt ons heel goed. Hierdoor kunnen we meer aandacht geven aan de deelnemers. De vrijwilliger brengt extra kennis en ervaring mee waar wij binnen het begeleidingsteam van kunnen profiteren. Dit geldt ook voor het werken met stagiaires. Het vraagt een mate van inspanning om hen te begeleiden maar het levert vooral ook veel werkplezier en voldoening op.

In de eerste maanden van 2022 hadden wij te maken met de beperkingen van de Coronamaatregelen. Na een eerdere lockdown was deze periode voor de boerderij minder ingrijpend omdat de preventieve maatregelen allemaal als bekend waren bij de hulpboeren. Het is fijn dat de zorg ondanks de beperkingen aldoor kon blijven plaatsvinden.

Gelukkig konden we in het voorjaar weer een familiedag plaatsvinden. Deelnemers konden aan hun netwerk laten zien hoe de boerderij eruit ziet en wat zij allemaal doen op de boerderij. De dag startte we met de koeien voor de 1ste keer dit seizoen naar buiten. Daarna konden de deelnemers een rondleiding over het bedrijf geven en waren er verschillende spellen georganiseerd. De ochtend werd afgesloten met een boerenlunch. Het was prachtig weer die dag en er zijn veel familieleden en vrienden van de hulpboeren geweest.

Aan de Zorgboerderij werd door omwoners gevraagd ook karnemelk te gaan verkopen. Om aan deze vraag te voldoen is er een karnmachine aangeschaft en hebben we twee maal proef gedraaid. In het komend jaar hopen we het proces van karnen onder de knie te hebben en ook daadwerkelijk karnemelk te gaan verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben in 2022 het zorgaanbod uitgebreid. Dit was mogelijk omdat de hulpboer meer uren beschikbaar had voor de boerderij. Er zijn nu ook plekken op de dinsdag en op de woensdagochtend. Het aantal deelnemers is gegroeid van 11 naar 12. De dagdelen zijn uitgebreid naar van 8 naar 9. De nieuwe zorgboeren zijn allemaal volwassen en vallen onder de WLZ of hebben een PGB. Op enkele dagdelen is het aantal zorgboeren uitgebreid. We bekijken per dagdeel wat de zorgvraag van de hulpboer is en hoeveel deelnemers passend is. Inmiddels zijn er een aantal deelnemers die al meerdere jaren komen en dus heel vertrouwd zijn met het werken op de boerderij. Zij kunnen in sommige gevallen de nieuwe hulpboeren een beetje wegwijs maken op de boerderij. Wij zien dat de hulpboeren dit leuk vinden om te doen en dat dit ze zelfvertrouwen geeft. De samenstelling van de groepen heeft onze volle aandacht omdat het belangrijk is dat de sfeer goed is en de hulpboeren zich er thuis voelen. Ook willen wij voldoende tijd en aandacht hebben voor iedere deelnemer.

Nu de kantine helemaal klaar is en ook de vloerverwarming goed werkt hebben we een fijne plek voor de binnen activiteiten. Uit een deelnemers beraad kwam de vraag om naast de kantine ook een "chill-plek" te hebben waar een spelletje tafeltennis, biljard of tafelfootbal kan worden gespeeld of om even lekker te kunnen luieren. Tijdens de NL-Doet dagen is er met vrijwilligers hard gewerkt om van pallets leuke, verplaatsbare, schermen te maken. Voor deze ruimte is er in de grote schuur een gedeelte afgeschermd. Hier wordt nu ook een entree gemaakt zodat iedereen bij binnenkomst direct zijn persoonlijke spullen kwijt kan en zich om kan kleden. De ruimte is zo ingericht, dat er ook op dagen dat het minder weer is, zonder veel aanpassingen getimmerd en gezaagd kan worden. De buitenkant van de deelnemersruimte is betimmerd waardoor het geheel er aantrekkelijker uit is gaan zien. In het komend jaar hopen we de schuur nog iets aan te kunnen passen zodat er nog meer ruimte komt voor de deelnemers om met houtbewerking aan de slag te gaan.

Hoeve Onderweg heeft dit jaar voor het eerst meegedaan aan NL Doet. Er waren ongeveer 10 vrijwilligers die zich hadden aangemeld. Een aantal mensen hebben snoeiwerkzaamheden gedaan en de meesten waren betrokken bij het maken van de chill-plek. Het was heel positieve ervaring die wij zeker komend jaar weer gaan herhalen.

Aan de weg staat een kastje waarin geoogste groente, fruit en bloemen verkocht worden. Ook worden er door de hulpboeren geknutselde artikelen verkocht en tweedehands spullen die de Zorgboerderij krijgt vanuit de omgeving. Het spaargeld komt ten goede aan de zorgboeren. Vorig jaar konden wij van het gespaarde geld een teeltkastje kopen. Wat hebben we een plezier gehad van dit teeltkastje! Al vroeg in het seizoen konden we de eerste groenten poten en opkweken. Ook met wat minder weer was het altijd fijn vertoeven in de kastje. Voor een enkele deelnemer is het een plek om even naar toe te gaan en wat zelfstandig te werken om zo tot rust te komen. Toen het kastje werd neergezet konden wij er geen feestje van maken omdat de Corona maatregelen hier geen ruimte toe gaven. Ook 2022 begon met een Lockdown. We hebben om die reden besloten om een wat grotere activiteit niet te laten plaatsvinden. Wel hebben wij met de deelnemers in het klein aandacht besteed aan deze mijlpaal. Dit jaar hebben wij tweedehands fietsen kunnen aanschaffen van het gespaarde geld. Met deze fietsen, die aan alle veiligheidseisen voldoen, kunnen enkele zorgboeren naar een weiland verderop fietsen als hier gewerkt wordt. Dit maakt het gemakkelijker en aantrekkelijker voor hen om erheen te gaan want 1.5 kilometer lopen is best ver. Het verkopen van (zelfgemaakte) producten is leuk en het kunnen sparen voor een zelfgekozen doel stimuleert de hulpboeren. Het afgelopen jaar werd er in toenemende mate niet betaald voor de dingen die meegenomen werden. Dit is demotiverend. We hebben er daarom voor gekozen om een camera op te hangen en dit ook te vermelden bij het kastje. We hopen hiermee diefstal tegen te gaan.

Een belangrijk streven op de Zorgboerderij is dat alle deelnemers zoveel mogelijk betrokken worden bij de activiteiten op de boerderij. We zijn erop gericht om belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen. Blij zijn we dan ook met de elektrisch aangedreven kruiwagens die het voor de hulpboeren met fysieke beperkingen veel makkelijker maakt om mee te helpen met het voeren van de koeien of het vervoeren van mest en tuinafval.

Bij een aantal activiteiten hebben wij in het afgelopen jaar buurtgenoten betrokken. De hulpboeren voor wie dit passend is hebben kennisgemaakt met een buurvrouw die hen pottenbakken heeft geleerd. Met een andere buurtgenoot is er een samenwerking ontstaan rondom de begeleiding van een jonge hond. Door deze activiteiten verstevigen wij de contacten in de buurt maar belangrijker nog, helpen wij ook de deelnemers om te werken aan hun sociale doelen.

Wij zijn gestart met het werken met vrijwilligers. Aanvankelijk gaf dat wat extra werk omdat dit formeel ook goed geregeld moet zijn. Wij hebben contracten opgesteld en werkprocedures op papier gezet. We zijn erg blij met de aanvulling van de vrijwilligers. Door de extra handen en ogen hebben we meer tijd voor individuele activiteiten met de deelnemers. In juli moesten we helaas afscheid nemen van onze vrijwilligster. Zij had een vaste betaalde baan gevonden. Voor ons heel jammer maar een mooie reden om uit te stromen, dat wel! Het werven van vrijwilligers is een hele klus en heeft onvoldoende aandacht gekregen. Voor het komend jaar zal dit een speerpunt worden.

Het najaar stond in het teken van een nieuwe robot. Voordat deze geïnstalleerd kon worden moesten er een aantal voorbereidende werkzaamheden gedaan worden. De deelnemers die hierin geïnteresseerd waren zijn nadrukkelijk betrokken bij het gehele proces. Een goed werkende robot ontlast de zorgboer en geeft hem meer ruimte om met de deelnemers bezig te zijn.

Wij vinden het erg belangrijk om te blijven ontwikkelen en kwalitatieve zorg te bieden. In het begin van het jaar hebben de zorgboer en zorgboerin een heel aantal trainingen online gevolgd en was ook de intervisie vanuit de federatie online. Gelukkig was het vanaf het tweede kwartaal wel weer mogelijk om cursussen en intervisies bij te wonen.

We hebben er hard aan gewerkt om de werkbeschrijvingen goed op orde te hebben. Waar mogelijk hebben we zoveel mogelijk maandelijks alle actiepunten bijgewerkt. Aanvankelijk voelde de registratie als een ballast omdat het veel werk is. Door het tijd te nemen voor de registratie zijn we ons meer bewust van de verschillende activiteiten die we doen en hebben we meer grip gekregen op de verschillende processen. We zijn steeds beter gaan begrijpen hoe het systeem werkt en hoe het helpend kan zijn in ons werk en hierdoor is de weerstand tegen het invullen van dit systeem afgenomen.

Om zicht te houden op de ontwikkeling van de hulpboeren en op hun welbevinden houden we met regelmaat de evaluatiegesprekken en doen vragen wij naar de tevredenheidsonderzoek. Ook het inspraakmoment is een vast onderdeel geworden. Het heeft ons verrast welke goede ideeën hieruit kwamen en wij zien ook dat het de betrokkenheid bij de boerderij bevordert als zij ervaren dat er naar hun wensen geluisterd wordt. Hierdoor ontstaat er een positieve wisselwerking tussen de hulpboeren en de zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Hoeve Onderweg bestaat nu vier jaar. Inmiddels hebben wij een vaste groep hulpboeren. We zijn in staat gebleken om ons aanbod nog iets uit te breiden. Bij de uitbreiding hebben we nadrukkelijk rekening gehouden met onze eigen belastbaarheid. Wij hebben geleerd dat het belangrijk is om zorgvuldig om te gaan met nieuwe plaatsingen omdat het belangrijk is dat de groep als zodanig goed blijft functioneren. Nieuwe mensen moeten er dus goed inpassen.

We hebben grote stappen gemaakt om de opvang te verbeteren door naast het afronden van de kantine nu ook een werkruimte (chill-plek) ernaast te maken. Voor wat betreft de teelt is het fijn dat er nu een teeltkastje is waardoor er ook onder minder gunstige weersomstandigheden, binnen gewerkt kan worden. Wij hebben ervaren dat de inspraakmomenten heel waardevol zijn omdat deelnemers heel goed kunnen verwoorden wat hun wensen zijn. Door, daar waar dat mogelijk is aan hun vraag tegemoet te komen, vergroot dit het plezier van hen en verstevigt het de onderlinge relatie.

Vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling voor zowel de hulpboeren als de zorgboer en boerin. Door hun aanwezigheid kan er extra aandacht geboden worden en komt er ook nieuwe kennis en inzichten. Een punt van aandacht is het verloop van vrijwilligers en dus het tijdig werven van nieuwe krachten, hier willen wij in de toekomst extra aandacht aan besteden.

Het afgelopen jaar hebben we er naar gestreefd om maandelijks te werken aan het kwaliteitssysteem. Aanvankelijk voelde deze taak als "moeten" en voelde dit soms als een opgave. Naar mate we meer werken met het systeem gaan we ervaren dat het ons helpt om systematisch ons werk te doen en maakt het ook inzichtelijk wat we al gedaan hebben. Dit werkt motiverend! Wij raken steeds meer vertrouwd met het invullen van dit kwaliteitssysteem waardoor het rendement groter wordt.

Komend jaar zal de audit plaats vinden en dat zien we met vertrouwen tegemoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Onderweg richt zich op jongeren en (jong-)volwassenen met en licht verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen. Tevens zijn wij toegankelijk voor mensen met een stoornis binnen het autistisch spectrum, ADHD of andere psychische problemen. Wij bieden dagbesteding aan. Op twee dagdelen richten wij ons op minderjarige hulpboeren. De overige dagdelen zijn bestemd voor volwassenen. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en PGB. De maximale zorgwaarde is categorie ZZP3. Alle begeleiding vindt plaats op grond van vrijwilligheid.

We startte het jaar 2022 met 11 hulpboeren. In het loop van het jaar zijn er 2 volwassen hulpboeren bij gekomen. Van 1boer hebben wij afscheid genomen. Het jaar sloten wij af met 12 hulpboeren. De vertrekkende hulpboer is een korte periode op de boerderij geweest. Bij aanvang was duidelijk dat er complicerende factoren waren. In onderling overleg is besloten om de dagbesteding te starten, na korte tijd te evalueren of het aanbod passend was. De hulpboer heeft een prettige tijd gehad maar had meer nodig dan wij konden bieden. Toen die plek vrij kwam is hij bij ons met een leuk afscheid weggegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zien dat de verschillende groepen heel stabiel zijn. Het verloop is minimaal. De groepsdynamiek binnen alle groepen is goed. Respect en een positieve benadering is voor ons heel belangrijk. Wij helpen de hulpboeren zich te uiten en nemen onvrede of vragen serieus. Wij hebben bij aanvang van de deelnemers gescreend op leeftijd en hulpvragen. Dit werpt zijn vruchten af want wij zien dat hierdoor de onderlinge band van de hulpboeren nauwelijks problemen opleveren. De deelnemers beleven plezier aan elkaar en er eerst een echt "teamgevoel".

Vanuit de groep minderjarige deelnemers, die inmiddels de puberleeftijd hebben bereikt, krijgen wij verzoeken om soms ook met "de grote" mee te mogen doen. Tijdens schoolvakanties gebeurt dit ook wel en dit geeft een leuke onderlinge uitwisseling.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers graag komen en zich hier heel thuis voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september 2021 waren wij gestart met een MBO stagiaire. Helaas hebben wij hier in januari afscheid van moeten nemen omdat het niet haalbaar bleek om de benodigde competenties te halen. We zijn in goede harmonie uit elkaar gegaan. In een gezamenlijk gesprek met de stagiaire en de opleiding hebben we het stageproces geëvalueerd.

September 2022 zijn we gestart met een MBO stagiaire van het MBO rijn//land college. We hebben een zorgvuldig selectietraject gehad. De stagiaire zal zich in haar stage vooral gaan richten op het veiligheidsbeleid op de Zorgboerderij. Er zijn duidelijke opleidingsdoelen afgesproken die bestaan uit concrete korte termijn doelen en SMART omschreven lange termijn doelen. Bij de aanvang zijn er afspraken gemaakt over o.a. gedragscode en werkwijze. Deze zijn schriftelijk vastgelegd. Er is een dossier aangemaakt waarin het verloop van de ontwikkeling wordt bijgehouden. De stagiaire is er 16 uur per week. Op vastgestelde momenten is er een begeleidingsgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- protocol inwerken van de stagiaire
- functieomschrijving stagiair

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hielpen bij de start van het jaar 2 vrijwilligers. Gaande het jaar hebben we er twee bij gekregen.

Eén vrijwilliger komt ongeveer 2.5 uur om de week en gaat dan wandelen met een deelnemer, doet een spelletje en knutselt dingen met de zorgboeren. De tweede vrijwilliger kwam eens per week ongeveer 3 uur en knutselde dingen en las met de deelnemers. Helaas hebben wij van haar afscheid moeten nemen omdat zij ergens anders een betaalde baan kreeg.

We waren heel blij met een vrijwilliger die zich bezig zou houden met de tuin. Helaas voldeed de vrijwilliger niet aan onze verwachtingen. We hebben dit tijdens een evaluatiegesprek besproken en de samenwerking is gestopt.

Een vierde vrijwilliger komt ongeveer 20 uur per week en helpt de zorgboer en hulpboeren met taken die te maken hebben met het verzorgen van de dieren en het gewas. Deze vrijwilliger is heel handig en vindt het ook leuk om mee te helpen met het vervaardigen van de deelnemersruimte en de chillplek.

Met de vrijwilligers wordt bij elke werkdag de belangrijkste ontwikkelingen doorgenomen. Eens per jaar is er een evaluatiegesprek. Bij het beëindigen van de werkzaamheden is er een exit gesprek. Op grond van onze ervaringen zullen we in de toekomst nog duidelijker bij aanvang van een traject stilstaan bij de wederzijdse verwachtingen. Ook willen we met nieuwe vrijwilligers in het begin vaker dan eens per jaar evalueren om ervoor te zorgen dat er bij onduidelijkheden of verbeterpunten eerder kan worden bijgestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werken met vrijwilligers en stagiairs is een positieve ontwikkeling. Zij ondersteunen de zorgboer en boerin en maken dat er extra tijd en aandacht is voor de deelnemers. Daarbij brengen zij nieuwe kennis, inzichten en ideeën in wat verrijkend is. In het afgelopen jaar zijn de zorgboer en zorgboerin gegroeid in hun rol als begeleider. Een aandachtspunt bleek om bij aanvang duidelijke afspraken te maken en hier ook consequent in te zijn. De ervaring leert dat als de verwachtingen of afspraken onduidelijk worden dat dit het samenwerkingsproces in de weg kan zitten.

Door het verloop in vrijwilligers blijft de werving van groot belang. Hier zal het komend jaar extra aandacht aan worden besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor dit jaar was als doel gesteld om de aangeboden intervisie bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren bij te wonen en die van Econed Vlaardingen. Daarbij is het streven om de methodiek "Geef mij de Vijf" verder eigen te maken. Daarnaast zouden we de BHV herhalingstraining volgen.

De BHV training hebben de zorgboer en zorgboerin met goed gevolg afgelegd. Zoals hieronder is weergegeven zijn er verschillende bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren en van Econed bezocht.

Van Geef mij de Vijf is het boek aangeschaft en gelezen.

Hieronder een overzicht van de gevolgde opleidingen, trainingen en informatie - en intervisiebijeenkomsten;

25 januari 2022 ; Psychische kwetsbaarheid	bij Windesheim	online	afgerond
--	----------------	--------	----------

17 januari 2022 ; Intervisie	Vereniging van zorgboeren ZH		
------------------------------	------------------------------	--	--

22 februari 2022; E learning "laaggeletterdheid in het gezin"		afgerond
---	--	----------

E learning laaggeletterdheid in de gezondheidszorg.	afgerond
---	----------

12 april 2022	BHV herhaling	DON	behaald
---------------	---------------	-----	---------

.....

.....

De BHV training hebben de zorgboer en zorgboerin gevolgd bij een opleidingsinstituut en dit met goed gevolg afgelegd. Zoals hieronder is weergegeven zijn er verschillende bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren en van Econed bezocht.

Het boek "Geef mij de Vijf" van Colette de Bruin is aangeschaft en gelezen.

Hieronder een overzicht van de gevolgde opleidingen, trainingen en informatie - en intervisiebijeenkomsten;

25-1-2022 ; Psychische kwetsbaarheid Paassen	bij Windesheim	online	afgerond	door A.v.
---	----------------	--------	----------	-----------

17-1 en 7-6 intervisie volwassenen van vereniging van zorgboeren ZH Paassen		online/fysiek	meegedaan	door A v
--	--	---------------	-----------	----------

8-3 12-4 24-5 5-7 Intervisie SKJ groep van vereniging van zorgboeren ZH Paassen		online	meegedaan	door A v.
--	--	--------	-----------	-----------

14-1 4-2 11-3 1-4 13-5 intervisie Econed Vlaardingen Paassen		online/fysiek	meegedaan	door A v
---	--	---------------	-----------	----------

2022 Paassen	Herhaallessen gevolgd voor EHBO	Fysiek	meegedaan	door A en Jv
-----------------	---------------------------------	--------	-----------	--------------

22-2-2022;"laaggeletterdheid in het gezin" A.v.Paassen	stichting lezen en schrijven	online	afgerond	door
" laaggeletterdheid in de gezondheidszorg" Paassen	idem	online	afgerond	door A.v.
12-4- 2022 BHV herhaling Paassen	DON	fysiek	behaald	door A. en J. v.
.....				
.....				
De methodiek "Geef mij de vijf" is heel waardevol en goed toepasbaar bij de doelgroep van de zorgboerderij. Het doorlezen van de methodiek en het oefenen ermee heeft al veel opgeleverd. Om de methodiek nog beter "in de vingers te krijgen", is het streven om in het jaar 2023 een vijfdaagse cursus te volgen. Leerdoel gehaald...nog aanvullen				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat laaggeletterdheid gezin
- certificaat laaggeletterdheid gezondheidszorg

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de zorgboer en zorgboerin is het belangrijk dat zij blijven ontwikkelen. De methodiek "geef mij de vijf", past goed bij de doelgroep. Voor het komend jaar willen wij de basiscursus van 5 dagen gaan volgen. Ook zullen wij de intervisiebijeenkomsten en thema avonden van de Vereniging Zorgboeren en de bijscholingen en trainingen van Econed Vlaardingen maandelijks bijwonen. Daarbij zullen wij ook dit jaar de EHBO en BHV herhalingstrainingen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ontwikkeling en scholing vinden wij heel belangrijk. Zoals het scholingsoverzicht laat zien hebben wij ons op verschillende onderdelen bekwaamd. Het is prettig om onze kennis uit te breiden en zo steeds betere zorg te kunnen bieden. Daarbij is het ook fijn om zorgverleners en collega zorgboeren te ontmoeten om ervaringen te kunnen delen en van elkaar te leren.

Lange tijd waren er geen fysieke bijeenkomsten in verband met Corona. Vanaf het tweede kwartaal waren er wel weer fysieke bijeenkomsten, door het persoonlijke contact krijgen de bijeenkomsten net een beetje meer verdieping en is er meer ruimte om informeel contact te hebben met elkaar. Dat is fijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2022 hebben wij met alle hulpboeren evaluatiegesprekken gevoerd. Als het om minderjarige gaat dan is er altijd een wettelijk bevoegde vertegenwoordiger bij aanwezig. Ook bij de volwassen hulpboeren vragen wij wel mensen uit het netwerk erbij als dit voor de hulpboer prettig is en van meerwaarde voor het proces.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt allereerst stil gestaan bij de beleving van de hulpboer en wordt er gekeken of er in zijn/haar situatie noemenswaardige gebeurtenissen zijn voorgevallen. Vervolgens worden de gestelde doelen doorgenomen. Daar waar doelen behaald zijn is er gekeken naar de factoren die bij hebben gedragen aan dit resultaat. In het geval er doelen, of onderdelen ervan, niet gehaald zijn is stilgestaan bij de oorzaak ervan en zijn waar nodig doelen aangepast. Naast de doelen worden tijdens de evaluatiegesprekken ook de RI&E, het eventuele medicijnoverzicht, en de tevredenheidvragenlijst geactualiseerd. Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en dit verslag wordt door alle betrokkenen getekend. Het verslag wordt op de Zorgboerderij conform de richtlijnen bewaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten zijn heel waardevol. Ondanks dat wij heel persoonlijke aandacht kunnen bieden aan deelnemers blijkt dat een formeel moment informatie oplevert die anders gemist wordt. Het is fijn om op een rustig moment de balans op te maken; "waar komen wij vandaan en waar staan wij nu". Het is heel fijn om vanuit deze gesprekken het algemene beeld te krijgen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. Wat we dikwijls terugkrijgen is dat de deelnemers het werken op de boerderij fijn vinden, zij voelen zich belangrijk en op hun gemak. Uiteraard zijn wij hier heel blij mee! Uit de evaluaties blijkt ook dat de deelnemers veel leren op de boerderij. Zo komt onder andere naar voren dat deelnemers zelfstandiger zijn geworden, meer zelfvertrouwen hebben, beter kunnen samenwerken met anderen en meer initiatief nemen. Wij proberen de doelen zo concreet mogelijk te maken zodat de vooruitgang ook toetsbaar is. Een voorbeeld hiervan is het doel dat een deelnemer zelf een activiteit verzint waar de dag mee begonnen wordt of een activiteit met een andere deelnemer samen zal gaan doen. Een ander doel kan zijn om tijdens de koffie mee te doen aan het gesprek. Tijdens de evaluaties blijkt dat er in algemene zin stapjes gezet worden die laten zien dat de deelnemers zich ontwikkelen. Niet altijd lukt het om de doelen te behalen. We zullen altijd kijken naar welke subdoelen er dan wel gehaald zijn. In een enkel geval waren er omstandigheden die maakte dat een hulpboer niet aan de ontwikkeldoelen is toegekomen. Dit had te maken met een terugval ten gevolge van een omstandigheid in de thuissituatie. Op zichzelf is het dan goed om te kunnen bespreken dat het vinden van een rustpunt en een veilige plek op dat moment al heel fijn is.

Wij hebben ervaren dat het niet altijd gemakkelijk is om ook de wat zakelijke dingen die niet goed lopen, zoals tijdig afbellen bij afwezigheid, te bespreken. Doen we dit niet dan ontstaan er irritaties. Wij hebben ons voorgenomen om in de voorbereiding van een gesprek de besprekspunten alvast op te schrijven zodat zij ook daadwerkelijk benoemd worden.

Het is ons opgevallen dat als wij evaluatieformulieren mee naar huis geven dat dezen niet altijd ingevuld mee terug komen. Om die reden zijn we het afgelopen jaar gestart met het laten invullen van de formulieren, door de zorgboeren, op de boerderij. Wij merken dat de hulpboeren dat fijn vinden. Daarnaast wordt er aan het netwerk ook gevraagd een formulier in te vullen. Ongeveer 75% van deze

formulieren komt ingevuld terug. Tijdens het gesprek wordt er naar het formulier gevraagd. Indien deze dan ook niet wordt ingeleverd dan laten wij het hierbij.

Wat ons is opgevallen aan de hand van de evaluaties, is het belang van regelmaat en duidelijkheid zodat de dag voorspelbaar is voor de hulpboeren. Ook de balans tussen inspannende activiteiten en rustmomenten is een aandachtspunt. Voor enkele deelnemers moeten we rekening houden met de overgevoeligheid voor prikkels. Op dagen dat er onverwachte dingen kunnen gebeuren, zoals een bezoek van de dierenarts, vraagt het van de begeleiding alertheid om de hulpboeren die hier last van hebben hiervoor af te schermen. We bespreken in de evaluatiegesprekken wat de hulpboer ten aanzien van eigen behoefte kan doen en wat de rol hierin kan zijn van de hulpboer.

Om tijdens de evaluatiegesprekken een nog completer beeld te schetsen van de hulpboer zal er komend jaar gedurende de begeleidingsuren meer aantekeningen gemaakt worden, die gecodeerd en volgens de AVG- richtlijnen bewaard worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal is er een inspraakmoment geweest. De deelnemers horen tijdig dat er een inspraakmoment aankomt. Inmiddels zijn zij vertrouwd met het concept. Tijdens de inspraakmomenten wordt eerst de notulen van de vorige keer besproken. Vervolgens krijgen de deelnemers de ruimte om wensen en ideeën naar voren te brengen. De punten die uit de bijeenkomst komen worden omgezet tot een actie. Van de bijeenkomst wordt een verslag gemaakt. De inspraakmomenten hadden wij aan het begin van het jaar al gepland en dat helpt om ze ook daadwerkelijk te laten plaatsvinden. De acties uit de inspraakmomenten zijn bijna allemaal uitgevoerd. Soms werden zij direct opgepakt. Hierdoor werden acties niet altijd opgenomen in de actielijst van de werkbeschrijving. Hierdoor was het proces van inspraak tot uitvoering en terugkoppeling niet altijd even inzichtelijk. Dit willen wij het komende jaar verbeteren door te werken met een duidelijke agenda, een actielijst en door de verslaglegging ook in het kwaliteitsregister terug te laten komen.

Door de hulpboeren zijn het afgelopen jaar een aantal vragen en ideeën ingebracht. Zo wilde zij graag een kast in de dierenstal waarin zij hun persoonlijke paardenspullen kunnen opbergen. Een deelnemer wilde graag een ruimer hok, die haar tante over had, neerzetten voor "haar" konijn. Dikwijls doen wij een spelletje met elkaar. De deelnemers kende een spel die zij leuk vonden en de vraag was of dit aangeschaft kan worden. Weer een andere hulpboer had op een website gezien dat er een hok met 3 cavia's gratis werd aangeboden en het leek haar een goed idee om hier naar te informeren zodat er gefokt kan worden met de cavia's. In de zomer was het warm en waren er vliegen. De deelnemers wilde graag een vliegendeken voor het paard om hem te beschermen. In december gaf een deelnemer aan dat zij een plekje wilde regelen bij een andere zorgboerderij voor een cavia.

De zorgboer en boerin hebben tijdens de inspraakmomenten ook onderwerpen in gebracht. Zo wilde zij graag weten hoe de deelnemers het zouden vinden als er een poging gedaan zou worden om de hond puppies te laten krijgen. Ook is er voorgesteld om gezamenlijk een stroomdraad aan te leggen rond de geitenbak omdat de geiten de omheining kapot maken. Een ander punt was de rommelige hoek in de stal. Daar lagen bezems en scheppen. Het idee is geboren om een ophangstelsel te maken. Op de zolder stond een ongebruikte biljarttafel. Er is overlegd of de hulpboeren het leuk zouden vinden als deze in de deelnemersruimte geplaatst zou worden. Er wordt veel overlast ervaren door de vele vliegen. De hulpboer zou willen uitproberen of een biologisch systeem met vliegenpotjes helpt en dit is besproken met de hulpboeren. De pluktuin is best groot. Het voorstel van de hulpboerin is om naast het gedeelte met de bloemen ook een hoekje te gebruiken om aardappels te telen. Tot slot was het opgevallen dat er veel zand uit de paardenbak terecht kwam op het looppad ernaast. Er is samen nagedacht over een oplossing hiervoor.

Samengevat zijn er uit de inspraakmoment leuke ideeën naar voren gekomen en wordt het als heel waardevol ervaren om op vaste momenten met elkaar na te denken over wat er anders kan op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak december
- inspraakmoment Juni 2022
- inspraakmoment maart 2022
- inspraakmoment September 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten een vaste plek gekregen op de agenda. Voor zowel de zorgboer en boerin als ook voor de hulpboeren is het vertrouwd geworden om eens in het kwartaal met elkaar in gesprek te gaan. Het is verrassend om te zien dat deelnemers met heel waardevolle inbreng komen en dat zij dit in de groep durven te bespreken. Wij nemen de inbreng uiterst serieus en zien dat het voor de hulpboeren heel stimulerend werkt als er daadwerkelijk wat met hun punten wordt gedaan. Door de inspraakmomenten is de betrokkenheid bij het bedrijf nog groter geworden en geeft het de zorgboer en boerin de gelegenheid om het aanbod nog beter af te stemmen op de behoeften van de zorgboeren. Ook voor 2023 willen we de inspraakmomenten bij de start van het jaar agenderen zodat zij ook daadwerkelijk plaats zullen vinden.

Uit de inspraakmomenten is gekomen dat het fijn zou zijn als er een kast in de kleine dierenstal komt voor persoonlijke spullen van de hulpboeren voor de verzorging van de dieren die op slot kan. dit staat in onze actie lijst, extra planken voor de kleine dierenstal en naambordjes op de dierenhokken, dit is gerealiseerd, een caviahok maken is gerealiseerd, aanschaf van een pooltafel is ook gerealiseerd. een aantal spelletjes werd aangevraagd en is gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens de jaarlijkse evaluatie wordt er vooral een tevredenheidsmeting afgenomen. Soms krijgen de deelnemers deze mee naar huis maar het gebeurt ook wel dat zij het terplekke invullen. De tevredenheidsmeting kan via een vragenlijst worden afgenomen. De vragen zijn gericht op de activiteiten, de accommodatie en de begeleiding. Voor de minder talige deelnemers hebben wij een lijst met pictogrammen waar zij de tevredenheid met een smiley scoren. In het totaal zijn er 8 formulieren ingevuld. De tevredenheid heeft een score van een 9 gemiddeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen worden de formulieren trouw ingevuld. We hebben één deelnemer die het formulier niet heeft ingevuld omdat zij dit zelf niet kan het haar netwerk hier niet in ondersteund. Tijdens het evaluatiegesprek bespreken we dan de tevredenheid zodat we wel weten hoe zij de opvang ervaart. Vooral de jongere kinderen vinden de pictogrammen en smileys erg interessant!

Het is heel waardevol om feedback te ontvangen omdat dit helpt om ons aanbod steeds beter af te stemmen op de wens van de hulpboer. Het is voor ons ontzettend leuk om te lezen dat de tevredenheid zo hoog is en de hulpboeren in alle gevallen graag komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veiligheid is voor ons van groot belang. Wij hebben veel geïnvesteerd om ons bedrijf zo veilig mogelijk te maken. Wij zijn dat ook blij te kunnen schrijven dat er in het afgelopen jaar geen meldenswaardige incidenten hebben plaatsgevonden. Soms waren er wat kleine ongelukjes maar die zijn met het reinigen van de wond en het plakken van een pleister opgelost.

Bij de start van ieder begeleidingstraject worden "de huisregels" besproken en deze worden ook meegegeven naar huis. In deze regels staat onder andere dat er niet gescholden, geslagen en geschreeuwd wordt. Ook is een regel dat de mobiele telefoon in de locker blijft. Tevens zijn er afspraken gemaakt waar de hulpboeren wel en niet mogen komen en met welke apparaten zij mogen werken. In het afgelopen jaar zijn deze regels niet overtreden en heeft er geen waarschuwingsgesprek plaatsgevonden. Wij kennen de regels van het doen van meldingen. Een Fobo- formulier ligt binnen handbereik in de deelnemers ruimte en we zullen dit zeker invullen als er incidenten zijn die daar om vragen.

Het feit dat er wederom geen meldingen en incidenten waren dit jaar heeft er mee te maken dat de deelnemers, die op dit moment gebruik maken van ons zorgaanbod, geen probleem hebben met agressie regulatie. Daarbij is ons beleid erop gericht om met kleine groepen te werken. Bij de instroom wordt er zorgvuldig gekeken naar welke hulpboeren goed bij elkaar passen. Indien iemand meer aandacht nodig heeft zullen we de groep kleiner houden. De deelnemersgroep is heel constant en dat maakt dat de hulpboeren goed op elkaar zijn ingespeeld en vertrouwd zijn met elkaar. Daarbij is een belangrijke waarde voor ons "rust en regelmaat". Door een prikkelarme omgeving te creëren en veel duidelijkheid te beiden geven we deelnemers houvast en structuur ook dit draagt bij aan het voorkomen van ongewenst gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- huisregels
- FOBO formulier
- procedure omtrent ongewenst gedrag en agressie

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwe VOG Marianne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van Marianne is aangevraagd en toegevoegd in het kwaliteit laat je zien bij VOG thuiswonende kinderen

Evaluatie met deelnemers inplannen voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We geven een week voorafgaand aan een evaluatie gesprek een evaluatieformulier meegeven om in te vullen voor de hulpboeren. Degene die thuis wonen krijgen er ook een mee voor de ouders . Tijdens het evaluatie gesprek bespreken we de evaluatie papieren en vullen de begeleidingspapieren over de doelen in. En we maken direct een nieuwe afspraak

planbord :tape vervangen evt plaatjes actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het planbord is weer helemaal up to date.

begeleidingsplan met pictogrammen nog eens bekijken of het prettiger werkt

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het begeleidingsplan met pictogrammen gebruiken we niet bij iedere hulpboer. We merken dat de pictogrammenversie bij degene met leesproblemen en de jeugdigen goed werkt maar bij sommige juist afleid. We gebruiken nu beide versies , afhankelijk welke hulpboer we voor ons hebben

Begeleidingsprogramma opzetten voor vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een begeleidingsprogramma opgezet voor vrijwilligers. Er is een functieomschrijving gemaakt van het vrijwilligerswerk welke we zoeken. Als er een vrijwilliger zich meld hebben we een protocol van inwerken. We tekenen daarna een overeenkomst voor vrijwilligers VOG word aangevraagd van die vrijwilliger. Er volgt na 4 weken een functionering gesprek en word er gekeken of we met elkaar doorgaan. Daarna volgt er 1 x per jaar een functioneringsgesprek en 1x per jaar een evaluatie gesprek. Vanzelfsprekend hebben we ieder dagdeel dat de vrijwilliger er is een moment van terugkoppeling en evt vragen opmerkingen en bijzonderheden

recepten zoeken en maken voor bij de groentes**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2022**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)**verzekering voor stagiaires, vrijwilliger en hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Verzekering is op orde**noodplan actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Noodplan is beoordeeld. Een stagiaire zal een verbeterplan maken welke in 2023 wordt geïmplementeerd

inspraakmoment november**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)**stoomschema checken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**tevredenheidsmeting afnemen in sep/okt****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren is er geevalueerd op tevredenheid door middel van een vragenlijst en een gesprek hierover.

Tuintjes oogsten van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

jaarlijkse zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Toegekend

bollen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

Maak van de inspraakmomenten notulen met inhoud en aanwezigheid. Geef in het jaarverslag 2022 aan dat dit geëffectueerd is.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verslaglegging wordt gedaan na ieder inspraakmoment. Zie dossier

machines nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines zijn nagelopen en goedgekeurd

Toevoegen laatste notulen van het inspraak overleg.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verslaglegging inspraak momenten in de bijlage

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoeken afgenomen en beschreven.

moestuin kalender maken met de hulpboeren wat wanneer poten,

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

pompoenen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

verbeteren verkoop van groenten , kant en klaar opleuken

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Groenten in porties aangeboden. Mooi label erop. Soms ook kant en klaar artikelen zoals jam.

zomerbloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2022
Actie afgerond op: 06-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geoogst

keukentafelgesprek plannen met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken met vrijwilligers gevoerd.

Vrijwilliger en stagiair volgen een REA/AED traingen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers zijn getraind. De stagiaire heeft deze training via haar school gekregen.

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

RI&E halfjaarlijks checken op actualitiet

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

risico inventarisatie zorgverlening maken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

water aanleggen naar oude schuur

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De leidingen zijn naar de schuur aangelegd. Het aansluiten zal in 2023 gebeuren

model zorgovereenkomst verloopt per 30-12-2022 contact opnemen voor verlening

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

inspraak verslag maken febr mei Familiedag sept en dec

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage

onderzoeken of melk karnen voor karnemelk en dit verkopen gaat werken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Karnmachine aangeschaft en twee maal proefgedraaid. In 2023 productie van karnemelk in gang zetten.

Het pad achter de schuur gelijken/ophogen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mooi verhard erf aangelegd.

erfverharding aanleggen bij de kleine dieren/konijnen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mooi verhard pad neergelegd.

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hulpboeren met hun familie, huisgenoten, vrienden konden langskomen. De koeien voor het eerst naar het land laten gaan. Spelletjes gespeeld en de ochtend afgesloten met een boerenlunch

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

inspraakmomenten hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: 4 inspraakmomenten ingepland

inspraakmomenten hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 inspraakmomenten geweest. Van deze momenten is een verslag gemaakt.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening/brandoefening gedaan

Verlengen BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: John en Agnes hebben beiden BHV diploma en EHBO diploma verlengd.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming geoefend

paardenbak graven

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie onderwerp poetsplek

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende bloemen gezaaid van Zonnebloem tot Dalia.

vrijwilligers proberen te vinden voor het helpen bij tuinieren en of een timmerman, iemand voor kleine klusjes

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben wij meegedaan aan NL-Doet en zo in contact gekomen met het welzijnswerk van Pijnacker. Er zijn een aantal mensen die zich spontaan hebben aangemeld. Komende jaar willen we intensiever inzetten op de werving van vrijwilligers omdat er veel verloop is.

invis digitale loket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Invis digitale loket is geactualiseerd

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

plannen evaluatie hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie wordt minimaal eens per half jaar gedaan. Na ieder gesprek wordt er direct een vervolgdta afgesproken.

nieuwsbrief maken voor potentiële verwijzers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwsbrief gemaakt omdat er onvoldoende tijd was en omdat het geen prioriteit had. Er zijn nu voldoende deelnemers en werven is nog niet echt nodig.

Functioneringsgesprek plannen met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een gesprek plaatsgevonden waarvan het verslag is opgeborgen volgens AVG normen in persoonlijk dossier van vrijwilliger.

Communicatie verbeteren, face book, web site

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

actualisering werkbeschrijving KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het gehele jaar worden wijzigingen doorgevoerd in de KWAPP

gelijk nieuwe evaluatie data inplannen na de gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na ieder begeleidingsgesprek en inspraak moment is er direct een vervolgspraak ingepland.

tijdens de familiedag iets leuks verzinnen voor het teeltkastje , dit omdat dat vorig jaar niet mogelijk was

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: In verband met het risico op maatregelen in verband met Corona hebben we hier kleinschalig aandacht aan besteed door familie een rondleiding te geven.

aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben mooie bloemen geoogst waarmee we gezellige bakjes hebben opgemaakt maar ook leuke bosjes hebben gemaakt. In de kantine hadden we steeds verse bloemen of stukjes en ook konden de hulpboeren , de stagiaire en de vrijwilligers geregeld een gezellig bosje of stukje mee naar huis nemen

exitplan schrijven voor vrijwilligers/ stagiaires.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 01-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een bedankbrief gemaakt voor als er een vrijwilliger bij ons weggaat en ook een bedankbrief voor als een stagair vroegtijdig weggaat.**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2022**Actie afgerond op:** 12-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn naar de BHV training geweest. Het is altijd weer goed om met elkaar te kijken naar de veiligheid op het bedrijf. Het inoefenen van de procedures en de protocollen. Ook te betrekken op ons eigen bedrijf. Wie doet wat tijdens een calamiteit. we staan weer op scherp!**dalia's poten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 13-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De Dalia's zijn gepoot in de pluktuin! Met elkaar hebben we met heerlijk weer de bollen gepoot. We hopen op een mooie oogst!**pompoenen voortrekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De pompoenen hebben we in het kastje in kleine potjes gepoot en gaan als het plantjes zijn ze uitpoten in de pluktuin**pompoenen zaaien****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** 08-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in de pluktuin meerdere rijen pompoenen gepoot. Hele grote reuzenpompoenen en 2 soorten eetbare pompoenen.**literatuur studie geef mij de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Het boek Geef mij de vijf van Colette de Bruin heb ik gelezen en we nemen het werken, met deze methode mee in onze overleggen waar het handig is. Het is een fijne manier van werken die bij veel van onze hulpboeren handig is. Hoe voorspelbaarder en helder de opdrachtjes hoe veel makkelijker is het voor de hulpboeren het opdrachtje uit te voeren. We merken dat de geef me de vijf in combinatie met de picto's heel fijn en helder werkt.

4 keer per jaar houden van een inspraakmoment. Bijlagen verslaglegging toevoegen in Jaarverslag 2021. Indien de 'normale' wijze van inspraak wordt belemmerd door Corona, adviseer ik u om alternatieven te bedenken, uit te voeren en te beschrijven in het eerstvolgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De 4 inspraakmomenten zijn afgerond voor het jaar 2022. De bijlage van de vergadering zit in de werkbeschrijving. Het is steeds verrassend welke ideeën onze hulpboeren opperen. We zijn er blij mee!!

inhoud inspraakmoment December 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met elkaar gekeken waar we verbeterpunten zagen. We gaan o.a. een afgesloten kast regelen voor de persoonlijke paardenspullen voor de kleine dierenstal

pad verder aanleggen bij de kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het pad naar de kleine dieren is helemaal verhard en we genieten er iedere dag van!

VOG toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 06-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: VOG toegevoegd

VOG Ron

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Actie afgerond op: 06-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De VOG van Ron is toegevoegd. Was al maanden geleden aangevraagd en gekregen maar niet in de KWAB gezet.

Dossier aanmaken voor 2de vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De 2de vrijwilliger is gestart. Deze vrijwilliger helpt op de vrijdagmiddag met het knutselen en het spelletjes moment. Dit is echt fijn want nu kunnen we meer ieder op zijn eigen niveau laten werken. De vrijwilliger gaat met lekker weer ook wandelen als er liefhebbers zijn.

bedrijfscheck**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een bedrijf check geweest door een bevoegd bedrijf. Er zaten een paar draden niet helemaal op de juiste manier aan de muur bevestigd. Dit is door een ander bedrijf opgepakt en door het eerste bedrijf daarna goedgekeurd.**vriendendag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 18-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De Vrienden/familiedag op Hoeve Onderweg was 2de paasdag. Een prachtige zonnige dag waar we de hulpboeren, vrijwilligers en hun familie hadden uitgenodigd voor een dag boerderij. Bij aankomst was er koffie thee limonade met wat lekkers. Toen mochten de koeien naar buiten voor de eerste keer en dat is altijd voor groot en klein een vrolijk gezicht. De koetjes hadden er zin in en gaven een mooie show! hierna was er gelegenheid om eigen familie rond te leiden. Met koffie kregen de mensen een uitleg over het programma. We hadden groepen gemaakt van te voren die op verschillende plekken een activiteit hadden, eieren zoeken in het weiland/cupcake,s versieren/koeien sjoelen en een eieren race. We eindigde met een boeren lunch op het erf.**inspraakmoment december****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** 04-10-2022 (Niet meer van toepassing)**inhoud inspraakmoment febr 2022****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2022**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere 3 maanden hebben we een inspraakmoment en in de bijlage leest u de ideeën. Het is fijn om met elkaar te brainstormen.**Subsidieaanvraag indienen voor stagiaires vanuit de zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 25-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op de valreep een poging gedaan subsidie aan te vragen. Het bleek met terugwerkende kracht te zijn. We weten niet of we het ook gaan krijgen. Dat wachtten we af.

NL doet voorbereiden**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 12-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar voor de eerste keer meegedaan met NL doet. We hadden 3 verschillende klusjes bedacht: Bomen snoeien Chill plek met pallets maken Lijnen verven op het erf voor de veiligheid Voor alledrie de klussen hadden we al heel snel vrijwilligers! De middag starten we met een welkom met koffie thee en wat lekkers Daarna uitleg per klus tot de koffie lekker werken en daarna wat afwerken en opruimen. We eindigde met soep en een broodje hamburger van eigen koe. Het was echt een succes!! Het waren allemaal fijne mensen die het leuk vonden een middag te helpen. Met veel mensen doe je ook echt heel wat. We waren zoooo blij met het resultaat!! We doen volgend jaar weer mee!!

Aanleg paardenbak**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een mooie paardenbak aangelegd voor de pony en de ezel. Met minder weer kunnen de dieren nu op een harde ondergrond buiten loslopen. er is een af te zetten hekwerk tussen de zandbak en het verharde gedeelte. Het witje is ook met een hekwerk verbonden aan de paardenbak. Het is fijn voor de dieren en voor ons makkelijk schoon te houden. We genieten er iedere dag van!

Beschrijf in het JV 2021 op welke wijze de BHV cursus heeft plaatsgevonden.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** 12-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn naar DON opleidingen geweest voor de BHV bijscholing. Het was een leerzame middag. Er werd behandeld welke brandblussers je moet gebruiken op welke plek voor olie , Electra , gassen of overige stoffen. Ook werd het blussen ingeoeft op een pan, en een voorwerp. met de blusdeken moesten we elkaar inpakken en werd het effect gezien op een mens.

inspraakmoment februari inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**Actie afgerond op:** 28-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment heeft 28 maart plaatsgevonden

inhoud inspraakmoment febr 2022**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** 28-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment van Maart bracht leuke ideeën naar voren: Sparen voor fietsen om naar het land te gaan voor degene die niet op de fiets komen/zeefschep voor de paardenbak/plank voor het zand bij de paardenbak. inmiddels is alles gerealiseerd.

project koe slachten opstarten als het mogelijk is

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het was een leerzaam project om de koe te laten slachten. De slager was op het bedrijf en met een paar hulpboeren hadden we de stickers en de bakjes en de zakjes klaar gemaakt. Degene die hebben meegewerkt waren enthousiast. De slager nam de tijd om vragen te beantwoorden en om te laten zien wat hij deed en waarom hij het zo deed.

Bestraten achter erf

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een prachtig pad achter het erf aangelegd!

hout voor de hekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het hout voor de hekken, de omheining is gekocht en er is een mooi hek rondom de paardenbak aangelegd

stenen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De stenen zijn besteld, gebracht en op de plek gelegd met een kraan. Het pad ziet er geweldig uit!

zand bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het zand is besteld , gebracht en glad gereden. Het pad gaat vorm krijgen!

familiedag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2de paasdag hebben we een familie dag gehad met de hulpboeren en hun families. Ook de vrijwilligers waren er met hun partner en/of gezin. We starten op deze zonnige dag met koffie , thee, limo achter de stal. De koeien gingen voor het eerst naar buiten!. Dat is ieder jaar weer een vrolijk spektakel! Er was gelegenheid voor de hulpboer om een rondleiding te geven over de boerderij. Na op het erf nog even wat drinken te hebben gehad hebben we in kleine groepjes wat spellen gedaan waaronder natuurlijk eieren zoeken. De ochtend werd afgesloten met een lunch. Het is fijn voor de familie om eens rond te kijken op de plek waar onze hulpboeren werken. We kunnen terug kijken op een geslaagde dag!!

Herhaling BHV staat op voor voorjaar 2021 opgeven jan 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 11-05-2022 (Niet meer van toepassing)

groentetuin spitten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De groentetuin is gespit en gevreesd en ligt klaar om aangelegd te worden!

bollen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een aantal zakken bollen besteld en gepoot in de pluktuin. We hopen op een leuke opkomst!

BHV training uiterlijke datum 13 April volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: John Agnes en Marianne hebben de herhaling van de BHV gevolgd. Het is ieder jaar weer zinvol om met de brandveiligheid en de ontruiming bezig te zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

verf aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De verf voor de NL doe dag is besteld!

wielen voor pallets aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De wielen voor de pallets zijn besteld!

inspraakmoment inplannen mei

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 mei staat het inspraakmoment gepland

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze actie dubbel in het systeem staan

verzekering voor stagiaires, vrijwilliger en hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen met het verzekeringskantoor gekeken of de verzekeringen in orde zijn voor de hulpboeren, vrijwilligers en stagiaires. Dit is op orde. We hebben een bedrijfsschade verzekering die van toepassing is indien er een gezagsverhouding is. Dat is het geval bij hulpboeren, vrijwilligers of stagiaires

VOG is in behandeling, nog toevoegen in het systeem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van de vrijwilliger is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem

4x "keukentafel gesprek" in kader van inspraak inplannen voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn ingepland. Febr/mei/aug/nov

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG,s van de boer en boerin en thuiswonende kinderen is op orde. De VOG van de vrijwilliger is in behandeling.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd en de wijzigingen in de norm aangepast

verdiepen in het WTZI , of dit van toepassing is voor ons bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing voor ons bedrijf

Opleidingsplan 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het opleidingsplan is gemaakt. We gaan de intervisiesessies volgen bij de vereniging van zorgboeren ZH ook de SKJ intervisie. Bij Econed Vlaardingen zullen we ook aansluiten voor intervisie. We zullen EHBO en BHV continueren en ons verdiepen in geef mij de 5

dalia's oogsten

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat dubbel in het systeem

even checken of de verzekeringen in orde zijn

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 08-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen zijn op orde!

VOG toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's staan weer in het systeem

Kruiwagen met elektrische ondersteuning

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische kruiwagen is aangeschaft. Het is een stuk lichter rijden dus nu voor allemaal te gebruiken. het is echt een fijne aanvulling voor de hulpboeren

risico inventarisatie zorgverlening maken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Stroomschema checken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Eens per twee jaar de klachtenregeling evalueren samen met de klachtenfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen klachten gehad gelukkig. Het heeft geen zin dan te evalueren met de klachtenfunctionaris

3 maandelijks actualiseren de medicatieoverzichten van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een stroomschema en bij iedere evaluatie kijken we wat er ingevuld of aangevuld moet worden. De medicijnoverzichten horen daar ook bij

Communicatie verbeteren, face book, web site

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: We willen onze communicatie verbeteren. Door iedere maand iets te posten op face book. We zullen hier iedere maand een actie voor aan maken

stroomschema checken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het stroomschema werkt! Bij iedere hulpboer zit het voorin de mp en in 1 oogopslag zie je waar er actie moet worden ondernomen. Heel handig!

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E van Stigas is weer geactualiseerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Sleutelkast voor landbouwapparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

pompoenen voortrekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

familiedag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

pompoenen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

opgeven cursus geef mij de vijf

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actiepunten tijdig afhandelen in Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

vriendendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

bedrijfscheck

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

groentetuin spitten

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Beschrijf in het JV 2022 op welke wijze de BHV cursus heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023

5 jarig jubileum vieren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Belettering van de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Speciale middag voor de deelnemers organiseren. Als het lukt met Britt Dekker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

wervan vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**bloemen zaaien****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**zomerbloemen oogsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Eens per twee jaar de klachtenregeling evalueren samen met de klachtenfunctionaris****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Verlengen EHBO instructie diploma****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Verlenging EHBO diploma zorgboerin en dochter Marianne****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**pompoenen oogsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Subsidieaanvraag indienen voor stagiaires vanuit de zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Vrijwilliger en stagiair volgen een REA/AED traingen****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**machines nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

Verzekeringen evalueren in 2023**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Afdak poetsplek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Nieuwe buitendeur in kantine met een raam****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**keukentafelgesprek plannen met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Verlengen BHV en EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**jaarlijkse zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**noodplan verbeteren n.a.v. onderzoek stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

4 keer per jaar houden van een inspraakmoment. Bijlagen verslaglegging toevoegen in Jaarverslag 2021. Indien de 'normale ' wijze van inspraak wordt belemmerd door Corona, adviseer ik u om alternatieven te bedenken, uit te voeren en te beschrijven in het eerstvolgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Functioneringsgesprek plannen met vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**even checken of de verzekeringen in orde zijn****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**VOG stagiaire en vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Aansluitend aan evaluatiegesprekken en inspraakmomenten nieuwe vervolgafpraak inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**actualisering werkbeschrijving KWAPP****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**nieuwsbrief maken voor potentiële verwijzers indien instroom terugloopt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**plannen evaluatie hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**invis digitale loket actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Vrijwilligers proberen te vinden voor het helpen bij tuinieren en of een timmerman, iemand voor kleine klusjes. Vrijwilliger met interesse voor sociale media.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**inspraakmomenten hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Productie van karnemelk opstarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inspraak verslag maken febr mei Familiedag sept en dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Opleidingsplan 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

tevredenheidsmeting afnemen in sep/okt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Werkaantekening maken tijdens begeleiding t.b.v. de evaluatiemomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Uitbreiding van de deelnemersruimte naast de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**In werkregister opnemen naam en nummer SKJ geregistreerde maatschappelijk werker****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2222**Bespreken en oefenen van vluchtplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2222**Aanpassing tevredenheidsformulier en toevoegen pictoformulier****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2222**Pad naar schuur kleine dieren betegelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2222**Vluchtplan bespreken en oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2222**aanpassen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2222**inspraakmoment augustus inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Inspraak momenten worden in januari ingepland zie andere actie**project koe slachten opstarten als het mogelijk is****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Actie verval. Geen onderdeel van Zorgboerderij

verzekeringen doorlopen met adviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: actie is dubbel vermeld. Zie eerdere actie

Inspraakmomenten 2023 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dubbel vermelde actie. Deze kan vervallen

verkoop uitwerken groentetuin/pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dubbel vermelde actie. Deze kan vervallen

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gerealiseerd

Opleidingsplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Opleidingsplan gemaakt.

Maken opleidingsplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gerealiseerd

actief aan de slag met verwerven van een vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dubbele actie ingevoerd.

Notule maken van de inspraak, evaluatie vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Actie is dubbel opgenomen

elektriciteit oude schuur aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Aangelegd zie eerder actie

Stroomschema checken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Actie dubbel ingevoerd

inspraakmoment augustus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze actie kan vervallen. Inspraakmomenten worden in januari ingepland. Zie eerdere actie.

Werving starten voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: zie eerdere actie

Dierenarts inschakelen voor zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Actie is dubbel vermeld. Deze kan vervallen

gesprek plannen of er wensen of ideeën zijn

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Actie eerder vermeld onder inspraakmomenten

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: dubbel ingevoerde actie.

inspraakmoment inplannen juli

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: zie eerdere actie inplannen inspraakmoment

poetsplek ezel

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Er is een zandbak en een verharding aangelegd.

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: verwijderd ivm dubbele actie

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Met alle hulpboeren zijn begeleidingsgesprekken gevoerd en is het zorgplan geevalueerd

Nieuwe buitendeur in kantine met een raam

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Offertes aangevraagd. Geplande veranderingen blijken boven het budget te zijn. In 2023 zal onderzocht worden welke betaalbare varianten er mogelijk zijn.

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dubbele actie in het systeem

VOG stagiaire en vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**even checken of de verzekeringen in orde zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Verzekeringen in orde**Inwerkprogramma maken voor vrijwilligers/stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Voor vrijwilligers en stagiaires hebben we een inwerkprogramma gemaakt**Tevredenheidsmetingen 2023 inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Voor 2023 zijn de tevredenheidsmetingen ingepland**vrijwilliger dossier bekijken of het up to date is****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Hoeve Onderweg werkt met vrijwilligers. De vrijwilligers hebben een overeenkomst ondertekend waarin de belangrijke zaken zoals de taken, geheimhouding, aanwezigheid en begeleiding is verwoord. Tevens zijn de taken en verantwoordelijkheden vastgelegd in een functiebeschrijving. Bij aanvang van de werkzaamheden worden deze besproken en het ondertekend exemplaar maakt onderdeel uit van het vrijwilligersdossier. In het dossier wordt ook een VOG opgenomen. De vrijwilliger kan verwachten dat er dagelijks een overleg moment is over de uit te voeren taken. De zorgboer(in) is altijd aanwezig op de boerderij voor vragen of overleg. Aan het eind van de dag wordt de er terugblik op de werkzaamheden en is er ruimte voor feedback. De eindverantwoordelijkheid blijft bij de zorgboer(in). Minimaal eens per jaar is wordt er een functioneringsgesprek gepland.

dossier voor stagiaire maken**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Met de stagiair en het opleidingsinstituut wordt een overeenkomst afgesloten waarin de te behalen competenties, taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven. Bij aanvang van de dag worden de taken/opdrachten voor die dag doorgenomen. Na afloop van de stagedag wordt er kort teruggekeken op de werkzaamheden en is er ruimte voor feedback. Werkzaamheden worden uitgevoerd in aanwezigheid en onder eindverantwoordelijkheid van de zorgboer(in). Eens per 14 dagen worden de competenties doorgenomen tijdens een voortgangsgesprek. Hiervan wordt door de stagiaire een verslag gemaakt en dit wordt door de stagiair en zorgboer(in) ondertekend. De verslagen vormen een onderdeel van het dossier. Tijdens de stageperiode zijn er twee evaluatiemomenten waarbij de opleider van school aanwezig is.

maandelijks iets op face book plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben nu een actie melding in het kwaliteit systeem gezet die ons begin van de maand attendeert op een stukje plaatsen. we hopen dat dit gaat helpen consequenter iets te posten.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij veel werk verzet en zien wij dat terug in de vele acties die zijn uitgevoerd. Wij ervaren dat het belangrijk is om de acties heel concreet en met een duidelijke datum in te voeren. Dit is het afgelopen jaar niet altijd gelukt. Komend jaar hopen we nog gerichter de afhandelingen van onze acties bij te houden in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen zijn voor de komende 5 jaar om de beschikbare dagdelen te optimaliseren maar met behoud van kleinschaligheid en persoonlijke aandacht.

We denken een stuk schuur te hebben ingericht voor houtbewerking.

We denken vrijwilligers te hebben voor de tuin en voor klusjes

De bestrating bij de weg aanpassen (rooster weg)

Over vijf jaar willen wij een concreter beeld hebben over hoe de bedrijfsvoering er uit moet zien als de zorgboer en boerin minder uren willen gaan werken.

Sierhek bij de 2 ingangen die we kunnen sluiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is dat we het aanbod van mogelijkheden van activiteiten blijven verbreden hierbij valt te denken aan; we willen een samenwerking aangaan met een imker zodat er op de boerderij ook honing gemaakt kan worden. Ook hopen wij dat de hond jongen krijgt zodat de hulpboeren het proces van zwangerschap tot geboorte kunnen meemaken en kunnen helpen om de puppies zindelijk te maken en te socialiseren. We hopen ook het fokken met cavia's uit te bouwen.

Komend jaar bestaat de Zorgboerderij 5 jaar. Wij willen hier extra aandacht aan geven.

De activiteitenruimte (door de hulpboeren soms chillplek genoemd) willen we afmaken zodat zij naast de kantine ook hier kunnen werken of een spelletje kunnen spelen.

Dit jaar willen we de communicatie via sociale media nog verder uitbouwen zodat we kunnen laten zien wat er voor moois gebeurd op de boerderij. Hierbij denken we aan het vaker plaatsen van berichten op facebook. Daarbij willen we ook berichtjes op Instagram gaan plaatsen.

Tot slot willen we het kwaliteitssysteem meer gaan gebruiken om procesmatig te werken. We willen de doelen concreter gaan maken en ervoor zorgen dat de acties direct opgenomen worden in het kwaliteitssysteem. We gaan er naar streven om de acties uit te voeren binnen de gestelde termijnen met als doel dat het werken met dit systeem ons meer gaat helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar is dat we het aanbod van mogelijkheden van activiteiten blijven verbreden hierbij valt te denken aan; we willen een samenwerking aangaan met een imker zodat er op de boerderij ook honing gemaakt kan worden. Hiervoor gaan we in gesprek met een imker uit de buurt.

Ook hopen wij dat de hond jongen krijgt zodat de hulpboeren het proces van zwangerschap tot geboorte kunnen meemaken en kunnen helpen om de puppies zindelijk te maken en te socialiseren. Als de jonge honden geboren zijn willen we een passende plek maken waar de jonge dieren kunnen verblijven en willen wij een educatief programma opzetten om de hulpboeren te leren hoe jonge hondjes verzorgd moeten worden.

We hopen ook het fokken met cavia's uit te bouwen. Nu we drie nieuwe cavia's hebben willen we met de hulpboeren zorgen dat ze dieren vertrouwd raken met elkaar en willen wij een educatief programma maken zodat de deelnemers snappen wat de cavia's nodig hebben.

Komend jaar bestaat de Zorgboerderij 5 jaar. Wij willen hier extra aandacht aan geven.

De activiteitenruimte (door de hulpboeren soms chillplek genoemd) willen we afmaken zodat zij naast de kantine ook hier kunnen werken of een spelletje kunnen spelen. We doen het komend jaar mee met NL-DOET en hebben dan op het programma staan om met de vrijwilligers te werken aan het verder vormgeven van de deze ruimte.

We willen in de toekomst de communicatie rondom de Zorgboerderij verbeteren. We starten hiermee door dit jaar de communicatie via sociale media nog verder uitbouwen zodat we kunnen laten zien wat er voor moois gebeurd op de boerderij. Hierbij denken we aan het vaker plaatsen van berichten op facebook. Daarbij willen we ook berichtjes op Instagram gaan plaatsen.

Tot slot willen we in de toekomst het kwaliteitssysteem meer gaan gebruiken om procesmatig te werken. We willen de doelen concreter gaan maken en ervoor zorgen dat de acties direct opgenomen worden in het kwaliteitssysteem. We gaan er naar streven om de acties uit te voeren binnen de gestelde termijnen met als doel dat het werken met dit systeem ons meer gaat helpen.

Op de lange termijn hebben wij nog ideeën hoe wij de erfopgang willen verbeteren. Concreet zijn deze plannen nog niet. Ook zullen wij de komende jaren, gezien onze leeftijd, moeten nadenken over hoe wij de continuïteit van het bedrijf gaan waarborgen.

i

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• protocol inwerken van de stagiaire• functieomschrijving stagiair |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat laaggeletterdheid gezin• certificaat laaggeletterdheid gezondheidszorg |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraak december• inspraakmoment Juni 2022• inspraakmoment maart 2022• inspraakmoment September 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• huisregels• FOBO formulier• procedure omtrent ongewenst gedrag en agressie |
|------------|--|