

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hoeve Onderweg

Hoeve Onderweg

Locatienummer: 2318



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70186405

Website: <https://www.hoeveonderweg.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Onderweg

Registratienummer: 2318

Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve Onderweg is sinds 2018 gestart met dagbesteding binnen een lopende Melkveehouderij in de gemeente Pijnacker-Nootdorp (Zuid-Holland).

Hoeve Onderweg is een kleinschalig Zorgboerderij met een passende dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een (verstandelijke) beperking en/of psychische problematiek.

Wij bieden hulpboeren een plek waar zij zich in een veilige omgeving, met voldoende rust, ruimte en structuur kunnen ontwikkelen. Zij kunnen als hulpboer onderdeel zijn van het bedrijf en daarbij de gevraagde "zorg" en "aandacht" op maat ontvangen. Plezier met elkaar beleven staat bij ons op de voorgrond!

Vol trots kijken wij terug op een mooi en innovatief jaar. Wij beleefde ons eerste jubileum en hebben kunnen terugblikken op gestage groei en ontwikkeling van onze Zorgboerderij. Daarbij hebben we gewerkt aan een toekomst bestendig bedrijf. Er is zicht op overname in de toekomst! Het huidige begeleidingsteam is uitgebreid. We kunnen hierdoor meer dagdelen open zijn en nog meer variatie aanbieden aan werkzaamheden. Vol trots presenteren wij hierbij ons jaarverslag over 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij Hoeve Onderweg

In januari 2023 was Tris (de Hond) in verwachting. Zij kreeg maar liefst 10 puppy's. Er is een Puppy knuffelmiddag georganiseerd waarin alle toekomstige baasjes bij de hondjes konden kijken. Het was een mooie belevenis om de ontwikkeling van de puppy's mee te maken.

Er is een kippen project gestart met de naam Villa Tok. Dit project had als doel om meer bewegingsruimte te creëren voor de kippen. Een ander doel was om ervoor te zorgen dat de (hulp-)boeren de hokken makkelijker schoon kunnen maken. Een aantal hulpboeren houdt van timmeren en knutselen en hebben samen met de begeleiding mooie verblijven gemaakt. Dit project heeft 3 maanden stil gelegen gezien er een verbouwing in de melkput (de nieuwe melkrobot) heeft plaatsgevonden waar deze zelfde groep aan mee wilde helpen. Het resultaat van Villa Tok is dat er nu een kippenhok op wielen is gemaakt en dat de slaapplekken en het leggedeelte vergroot zijn. Ook is er een ren waar ze los kunnen lopen.

Naast het timmeren en klussen hebben we dit jaar ook veel plezier beleefd aan het tuinieren. In het teeltkastje, de moestuin en de bloementuin is er gezaaid, geschoffeld, gesnoeid en geoogst. We hebben kunnen genieten van het groeien en bloeien van onder andere tomaten, pompoenen, peen, sla, paprika, ui, prei, allerlei koolsoorten en radijs. Ook hebben we geprobeerd om eigen kruiden te telen. De kruiden oogst viel wat tegen maar we hebben er veel van geleerd en proberen het volgend jaar opnieuw. De oogst van de overige groenten was overigens erg goed! Met de opbrengst van de tuin hebben we lekker gekookt en zijn er heerlijke lunches voor alle aanwezigen van gemaakt.

Er zijn het afgelopen jaar aanpassingen gemaakt waardoor er een garderobe, een ruistrimte en een vergaderruimte bij zijn gekomen. Door de groei van het afgelopen jaar is er gekozen om vergaderingen niet meer in eigen woonhuis te houden maar hier een aparte plek voor te maken door een extra ruimte achter de kantine te creëren. Hier hebben de hulpboeren aan meegewerkt door te helpen met onder

anderen het timmerwerk en de isolatie. In de garderuberimte zijn kluisjes bijgekomen en de indeling is ruimtelijker en overzichtelijker geworden wat rust geeft. Met de verbouwing van de rustruimte is afgelopen winter gestart, dit is nog een lopend project. Wij werken aan een ruimte waar hulpboeren zich even terug kunnen trekken en waar het prikkelarm is.

De Zorgboerderij heeft meegedaan aan NL Doet. Op deze dag wordt het vrijwilligerswerk in de spotlights gezet en kan iedereen zich opgeven om een dagje het verschil te maken en ertoe te doen! Met een enthousiaste groep mensen hebben wij dit jaar de Wilgen geknot, de garderuberimte geveerd, veiligheidslijnen gemaakt en de staldeuren van een frisse groene kleur voorzien.

Boer zoekt hulp is project waarbij burgers zich in kunnen schrijven om een dagdeel mee te lopen op de boerderij. Ook hier is aan meegedaan en heeft geleid tot een succesvolle en leerzame middag.

Dit jaar hadden wij de Audit van Kwaliteit laat je zien, waarbij er getoetst wordt of wij aan alle kwaliteitscriteria voldoen. Vol trots kunnen wij meedelen dat wij opnieuw gecertificeerd zijn.

Net als voorgaande jaren hebben we ook dit jaar een familiemiddag georganiseerd. De Hulpboeren en hun familie zijn uitgenodigd om rond te kijken op de boerderij. Met hun familie konden ze kijken naar de koeindans. De hulpboeren konden daarna laten zien wat zij allemaal doen en met welke projecten zij bezig zijn. Daarnaast waren er leuke activiteiten georganiseerd waaronder een estafette, het melken van een (namaak) koe en geit en paaseieren zoeken via een schatkaart.

Dit jaar zijn er kwartels op de boerderij bijgekomen. Wij werden verblijdt met een broedmachine en kunnen nu kippen- en kwarteleieren uitbroeden. Wat een mooie ervaring om eigen kippen en kwarteltjes te mogen verwelkomen.

Nieuw leven is altijd fijn, het blijft een verrassing wanneer de koeien gaan kalveren, eitjes uitkomen en ook de zoektochten in het hooi naar een nestje met kittens blijft leuk. Twee spier witte kittens hebben het ons moeilijk gemaakt. Wij hebben flink moeten speuren en ze uiteindelijk gevonden. In het nieuwe jaar zullen zij naar hun toekomstige baasjes gaan. Dit jaar is gekozen om de kittens 4 weken langer te houden omdat er door de hulpboeren zo genoten wordt van hun aanwezigheid.

Ook deze zomer heeft de Boerderij open gestaan voor de tijdelijke opvang van dieren. Mensen die op vakantie gaan kunnen in overleg hun kleine dieren aan de zorg van de (hulp-) boeren toevertrouwen.

Cultuur is dit jaar ook onder de aandacht gebracht. Wij zijn een aantal keren te gast geweest bij de buurvrouw die veel met keramiek werkt. De hulpboeren die dat leuk vonden konden onder haar begeleiding tegeltjes maken. Het was een project in de vakantie periode om de creativiteit te stimuleren en samen te werken. We zijn uitgenodigd om mee te doen aan de kunstroute "De Verbeelding". De hulpboeren mochten op de locatie van de Keramiekschuur hun tegeltjes tentoonstellen voor familie, vrienden en bezoekers.

Na het succes van vorig jaar hebben wij opnieuw zorg mogen dragen voor de potlammetjes uit de omgeving. Dit is een kortdurend project waarin wij ons inzetten voor de lammetjes die afgestoten worden door moeder schaap en geen kans krijgen om op te groeien. Het was opnieuw super leuk en leerzaam om de lammetjes meerdere keren per dag te mogen voeren en verzorgen. Zodra de lammetjes zelfstandig werden en groot genoeg waren, zijn ze terug gebracht naar de kudde.

Het afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor scholing. Voor de geïnteresseerde hulpboeren is er een EHAK (Eerste Hulp bij Kinderen) en BLS (reanimatie/AED)herhalingstraining) aangeboden. Ook de hulpboer en boerinnen zijn dit jaar opnieuw getraind in het EHBO, BHV, een autisme training. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan de vergaderingen van de Kringloopboeren en intervisie avonden van de federatie Zorgboeren.

Gezien de groei en met het oog op de toekomst zijn er veel gesprekken gevoerd achter de schermen over de toekomstige overname van de boerderij. Zorgboer Thomas en zorgboerin Marianne zijn in de VOF gekomen om het team te versterken. Door de aandacht die is gegaan naar de vormgeving van een toekomst bestendig bedrijf is het werven van vrijwilligers niet gelukt. Juist door de uitbreiding van het begeleidingsteam gaf dit geen problemen.

Het jaar 2023 was zeer feestelijk. Om te beginnen bestond de Zorgboerderij in mei 5 jaar. Dit is groots gevierd met vrienden, burens, hulpboeren en bedrijven waarmee samengewerkt wordt. Ook is zorgboerin Marianne met Zorgboer Thomas getrouwd op de boerderij. Voor die bruiloft is een groep hulpboeren creatief bezig geweest met het maken van bewegwijzeringsbordjes en welkomstborden. Alle hulpboeren waren uitgenodigd tijdens de ceremonie en receptie.

Op de Zorgboerderij worden de seizoenen gevolgd. Wij nemen de hulpboeren mee in wat er gebeurt met dier en natuur maar ook in de omgeving en maatschappij. In november en december zijn er veel kruidnoten gebakken. Voor het eerst konden familie en kennissen een bestelling plaatsen die dan vol liefde werd gemaakt. Sinterklaas is langs geweest en bracht voor de hulpboeren een bedrijfstrui mee. We hebben met elkaar het dobbelspel gespeeld. Op verzoek zijn er twee grote houten kerstbomen gemaakt voor een slager uit de omgeving.

Als dank kregen wij gourmetvlees en met verschillende groepen hebben wij heerlijk gegourmet.

Samengevat hebben we een geweldig jaar achter de rug!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen ten aanzien van zorgaanbod

In 2023 is door de uitbreiding van het zorgteam het zorgaanbod vergroot. Het aantal deelnemers is gegroeid van 12 naar 17. Van maandag tot zaterdag is de Zorgboerderij actief. De dagdelen zijn van 9 naar 11 uitgebreid. Per dagdeel wordt er gekeken naar wat de zorgvraag van de hulpboer is en hoeveel deelnemers passend is. De nieuwe hulpboeren zijn tussen de 14 en 37 jaar. In sommige gevallen worden de nieuwe hulpboeren wegwijs gemaakt door de hulpboeren die al meerdere jaren komen en dus heel vertrouwd zijn met het werken op de boerderij. Wij zien dat het vertrouwen geeft en ze het erg leuk vinden. Alle hulpboeren vallen ze onder de WLZ, Wajong of het persoonsgebonden budget. In verband met de snelle groei heeft de groepsdynamiek veel aandacht gekregen.

Nu het begeleidingsteam uit 4 personen bestaat is het van belang dat het team wel op één lijn zit. Om hier zorg voor te dragen zijn er maandelijkse overlegmomenten waar de verschillende organisatorische zaken besproken worden. Ook zijn er de dagelijkse overlegmomenten waarbij er aandacht is voor de samenstelling van de groepen, is de sfeer en de individuele zorgboer. Bijzonderheden worden aan het einde van de dag genoteerd en volgens de AVG normen verwerkt. Op deze wijze kunnen de Zorgboeren zich altijd inlezen op dat wat er eerder gebeurd is en wat aandacht verdiend.

Naast de communicatie binnen het begeleidingsteam is er ook gewerkt aan het optimaliseren van de communicatie met de hulpboeren. Door dagelijks te evalueren en te rapporteren op een manier die bij de deelnemers past. Zo werken wij onder andere met schema's, pictogrammen en een whiteboard. Het begeleidingsteam werkt met oplossingsgerichte technieken.

Door de hulpboeren bewust mee te nemen in het proces van planten, groeien, bemesten en het oogsten van gewassen hebben zij meer kennis op gedaan over wat eetbaar is, hoe groenten smaken en wat hier mee gemaakt kan worden. Op vrijdagmiddag wordt er gekookt tussen de middag met zoveel mogelijk eigen producten, dit draagt bij aan bewustwording en een betere gezondheid. Niet alles lukt. Zo is de kruidenoogst dit jaar niet optimaal. De hulpboeren leren op deze manier ook teleurstellingen incasseren en met elkaar hebben we een plan gemaakt voor het nieuwe jaar in de hoop dat de opbrengst dan beter is.

De doelstellingen van 2023:

1. De audit behalen
2. Nieuwe melkrobot afronden
3. Schuur aanpassen voor uitbreiding houtbewerking
4. Chill ruimte creëren
5. Vergaderruimte
6. Sociale en maatschappelijke betrokkenheid
7. Werven van vrijwilligers
8. Vaardig worden in het kwaliteitssysteem

1. De audit behalen

Wij zijn opnieuw gecertificeerd en daar zijn we trots op. Uit de audit kwam als verbeterpunt dat er actuele medicijnoverzichten aanwezig moeten zijn in de dossier. Wij hebben dit punt direct omgezet tot een actie en waar nodig de dossier aangevuld met zo'n medicijnlijst die is uitgegeven door de apotheek.

2. Nieuwe melkrobot afronden

Einde jaar van 2022 is er in de stal een ruimte aangepast voor het plaatsen van de nieuwe robot. De robot is inmiddels in werking. Het was een groot project. De ruimte hebben we betimmerd, geschilderd en zijn ramen gezet. In 2023 is dit project afgerond. Wij kijken met trots terug op een leuk en leerzaam project met een mooi resultaat. De nieuwe robot werkt goed en ontzorgt de Zorgboer zodat hij meer tijd heeft voor de deelnemers.

3. Schuur aanpassen voor uitbreiding houtbewerking

Met onze Zorgboer Thomas is er meer tijd en expertise in het bewerken van hout. Afgelopen jaar is de schuur aangepast. Er is nu meer ruimte bij de kluisjes en er is een rek voor laarzen waar iedereen de eigen laarzen kwijt kan. Ook is er een aparte ruimte waar geklust kan worden en waar de hulpboeren veel leren over hout en de bewerking hiervan. De grote schuur is voor 1/3 verkleind. Er is een wand geplaatst met ramen voor toezicht en er zijn grote schuifdeuren voorgekomen om bouwwerken uit de schuur te kunnen rijden. De nieuwe houtbewerkingsruimte is groot opgezet. Er is een ruimte voor de opslag van hout en er staat een werkbank over de hele lengte zodat er met 4 hulpboeren tegelijk gewerkt kan worden. De ruimte is zo ingericht, dat er ook op dagen dat het minder weer is, zonder aanpassingen getimmerd en gezaagd kan worden. Al het materiaal is overzichtelijk opgeborgen en dit zorgt voor ruimte, overzicht en veiligheid.

4. Chill ruimte creëren

Uit een deelnemersberaad van vorig jaar kwam de vraag om naast de kantine ook een "chill-plek" te hebben waar een spelletje tafeltennis, biljard of tafelvotbal kan worden gespeeld of om even terug te kunnen trekken. Door de verbouwing van de schuur is er ruimte ontstaan naast de kantine waar muren gezet zijn voor de chill-ruimte. Doordat het project van de schuur eerst afgerond moest worden voor het verplaatsen van de spullen is de chill-ruimte nog een lopend project. De ruimte is wel al gedeeltelijk in gebruik genomen.

5. Vergaderruimte

De vergaderruimte is gemaakt om gesprekken en overleggen te kunnen houden. Nu dit in een aparte ruimte kan hoeft dit niet in de kantine of het woonhuis te gebeuren. Er is een aparte ingang gemaakt waardoor er gebruik van gemaakt kan worden zonder tot last te zijn van de groep.

6. Sociale en maatschappelijke betrokkenheid

Wij hebben meegedaan aan de volgende activiteiten; NL doet, Boer zoekt hulp en Kunstroute de verbeelding. Tijdens de NL- Doet dagen is er met vrijwilligers hard gewerkt om de muren van de kluisjesruimte te verven. Ook zijn er bomen gesnoeid en veiligheidsstrepen gemaakt. Met de aangemelde vrijwilligers is er plezier gemaakt en veel werk verzet. Het is voor ons belangrijk dat wij ook andere mensen de mogelijkheid geven om te zien en te ervaren wat de Zorgboerderij te bieden heeft. Boer Zoekt Hulp was kleinschalig maar erg gezellig. Er waren 2 aanmeldingen waarvan één afmelding op het laatste moment. Wij nemen mee naar volgend jaar dat we het actiever gaan promoten in de nieuwsbrief. Kunstroute de verbeelding is georganiseerd door de gemeente Pijnacker- Nootdorp. Hierin deden wij actief mee door de gemaakte tegeltjes ook tentoon te stellen op de daarvoor bestemde dagen. Mensen die de kunstroute hebben gereden konden aan enkele hulpboeren vragen hoe zij tewerk zijn gegaan. Er zijn heel veel mensen die zijn langs geweest en een tegeltje hebben gekocht. De opbrengst is gegaan naar de aanschaf van keukenapparatuur, zo is er een nieuwe mixer en een inductie kookplaat van gekocht waar nu dagelijks gebruik van wordt gemaakt. Het is mooi om te zien dat ze aan onbekende mensen bekend maakte wat zij hebben beleefd tijdens de workshops en vol trots het resultaat toonde.

7. Werven van vrijwilligers

Dit jaar hebben wij niet met vrijwilligers gewerkt. Tot dit jaar werkte zorgboer Thomas en zorgboerin Marianne mee op vrijwillige basis. Vanaf 1 januari zijn zij onderdeel van de VOF. In de praktijk blijkt het een uitdaging te zijn om mensen te enthousiasmeren vrijwilligerswerk te gaan doen binnen op de Zorgboerderij. Afgelopen jaar hebben wij door interne ontwikkelingen onvoldoende tijd kunnen vrijmaken om vrijwilligers te vinden.

8. Vaardig worden in het kwaliteitssysteem

Vorig jaar lag de focus op het onderhouden van het kwaliteitssysteem en om consequenter de beschrijvingen aan te vullen. Dit jaar plukte wij hier de vruchten van en kijken wij terug op een effectieve strategie die goed werkt en komend jaar opnieuw gebruikt zal worden.

Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat alle deelnemers zoveel mogelijk betrokken worden bij de activiteiten die op de boerderij voor komen. We zijn erop gericht om belemmeringen zoveel mogelijk weg te nemen en het aan te passen naar de mogelijkheden van de zorgboer. Een zorgboer met een parese links kan nu helpen koken door aanpassingen op de snijplank en knutselen doormiddel van een stellage die het knutselwerk ondersteund en vasthoud. Met voldoening zien wij dat de hulpboeren met een lichte fysieke beperking gebaad zijn bij kleine aanpassingen die hen helpen om volwaardig mee te doen, dit vergroot zichtbaar het zelfvertrouwen.

Ontwikkelingen ten aanzien van financiering

Door van dagdelen en daarmee een toename uren zorg is er het afgelopen jaar meer winst gedraaid wat ook nodig is om een extra zorgboer fulltime op het bedrijf te hebben. We hebben een gezond financieel bedrijf en kijken vol vertrouwen naar de toekomst om het bedrijf de komende jaren met 4 vennoten voort te kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben wij hiervan geleerd?

- Er is meer werk gegenereerd omdat er meer hulpboeren zijn bijgekomen die een dagbesteding nodig hebben. Zo is de houtbewerkingsruimte erbij gekomen. Is er een grotere moestuin aangelegd en zijn er meer kleine dieren en projecten gekomen. De gemaakte chill-ruimte en hout bewerkingsplaats heeft rust en ruimte gecreëerd doordat de deelnemers over meer ruimtes verdeeld kunnen worden. Zeker bij slecht weer is dit heel fijn, en heeft het ons geleegd meer rust te kunnen creëren.
- De uitbreiding naar 4 vennoten binnen het bedrijf, geeft meer ruimte in het privé leven van de Zorgboer en boerin en zicht op overname in de toekomst. Het werk kan onderling verdeeld worden. De scholingen worden met elkaar gevolgd waardoor het gezellig en leerzaam is. Daarnaast hebben wij geleerd naast het bedrijf ook te kunnen ontspannen en de kracht van het bedrijf met vier personen te dragen in plaats van Twee.
- De vervaardiging van een vergaderruimte maakt dat het prive leven en het bedrijf gescheiden kunnen blijven. Dit geeft rust op vrije dagen en heeft het werk nog leuker gemaakt.
- Door uitbreiding van de groep lag er extra focus op belastbaarheid en gedrag van de hulpboeren. Niet alle karakters passen goed bij elkaar. In de proefperiode wordt gekeken naar de tijden en de belastbaarheid van de hulpboer zelf maar ook de dynamiek in de groep. Dit wordt regelmatig geëvalueerd.
- Elke maand is er een overleg waarbij de Zorgboeren bespreekpunten mogen aanleveren. Dit is belangrijk voor een onderlinge afstemming en het verstevigt de onderlinge relatie wat resulteert in een goede samenwerking.

Ons opleidingsdoel voor 2023 was het bijwonen van de methodiekbijeenkomsten en intervisies georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland. Ook hadden we ons voorgenomen om de 5 daagse training Geef Mij De Vijf te volgen. Dit is niet gelukt maar staat als concreet actiepunt toegevoegd voor 2024.

Er wordt tevreden terug gekeken over de behaalde doelen van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wijziging VOF aanvraag federatie en zorgboeren ZH

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Onderweg richt zich op jongeren en (jong-)volwassenen met en licht verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen. Tevens zijn wij toegankelijk voor mensen met een stoornis binnen het autistisch spectrum, ADHD of andere psychische problemen. Hoeve Onderweg biedt uitsluitend dagbesteding. We zijn dit jaar met 12 deelnemers begonnen. In de loop van het jaar zijn er 5 hulpboeren bij gekomen. Een aantal hulpboeren zijn meer dagdelen op de boerderij. Er zijn geen hulpboeren vertrokken. We sloten het jaar af met 17 hulpboeren. De forse uitbreiding van begeleidingsuren werd mogelijk doordat de VOF is uitgebreid met 2 zorgboeren. We begeleiden in groepsverband en individuele vorm mocht dit nodig zijn. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en PGB. De maximale zorgwaarde is categorie ZZP3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is heel stabiel geweest. Er zijn geen deelnemers vertrokken. We hebben de leeftijdsgrens van deelnemers gesteld op minimaal 14 jaar, dit is de leeftijd van onze huidige jongste hulpboer. We willen er naar streven dat we over een aantal jaren alleen maar volwassen hulpboeren hebben. Ons bedrijf is in toenemende mate aangepast op mensen met ASS problematiek vooral door rustigere plekken te creëren en een duidelijke structuur aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt met twee stagiaires. Eén vierdejaars stagiaire kwam van het MBO Rijnland richting Agogisch Medewerker niveau 4 en heeft 5 maanden stage gelopen. Zij had als leerdoel het ondersteunen bij de dagbesteding en persoonlijke verzorging. Zij heeft onder eindverantwoordelijkheid van de zorgboerin activiteiten gepland, uitgevoerd en begeleid. Als specifieke opdracht kreeg zij de vraag een verbeterplan te maken. Dit heeft zij vormgegeven door een nieuw brandplan voor de hulpboeren te maken.

De andere stagiaire had een stage van 16 uur per week. Zij volgde een opleiding aan het Zadkine College richting Persoonlijkbegeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4. Zij was een tweedejaars leerling en de stage was vooral bedoeld om kennis te nemen van het beroep en

de basishouding van een professional te leren.

Het werken met stagiaires is inspirerend. Door met hen de competenties door te nemen dwingt het ons ook om kritisch te blijven op onze manier van werken. Wij zien dat onze hulpboeren het leuk vinden als er jonge mensen komen die met hen dingen gaan doen. Heel concreet heeft een stage ons een brandplan opgeleverd die speciaal gemaakt is voor de hulpboeren. De stagiaire heeft dit plan ook met de deelnemers doorgenomen en zo bijgedragen aan de veiligheid.

Er zijn duidelijke opleidingsdoelen afgesproken die bestaan uit concrete korte termijn doelen en SMART omschreven lange termijn doelen. Bij de aanvang zijn er afspraken gemaakt over o.a. gedragscode en werkwijze. Deze zijn schriftelijk vastgelegd. Er is een dossier aangemaakt waarin het verloop van de ontwikkeling wordt bijgehouden. Op vastgestelde momenten is er een begeleidingsgesprek met de school, de stagiair en ons als stage begeleider. Wij staan open voor meer evaluatie gesprekken maar laten dit over aan de stagiair en het leerproces.

Feedback vanuit de stagiaires is positief, een fijne werksfeer met laagdrempelige ondersteuning waar nodig. Wennen aan de hulpboeren kost tijd maar naar mate de stage vordert wordt het als uitdagend en leuk ervaren. Dit jaar is ervaren dat onder andere het aanvragen van een verklaringen omtrent gedrag en hun POK lang kan duren en niet elke leerling er vaardig in is om dit snel aan te vragen. Om de veiligheid van onze hulpboeren te kunnen waarborgen en de kwaliteit van de zorgboerderij willen waarborgen hebben wij ons beleid aangepast en mogen komend jaar leerlingen pas starten aan de stage als alle verplichte formulieren vanuit school en de overheid zijn aangeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoeve onderweg heeft geen betaalde medewerkers. Wel hebben wij met stagiaires gewerkt. Onze ervaring is enerzijds positief want het geeft ons plezier en energie om kennis over te dragen. Ook is het fijn om te zien dat de deelnemers het leuk hebben met de jeugdige stagiaires. Wat het voor ons lastig maakt is dat de competenties van de stagiaires niet altijd aansluiten bij de doelgroep. De hulpboeren zijn heel divers en vragen ieder een eigen benadering. Juist de veelzijdigheid maakt het soms voor mensen in de opleiding lastig om de aansluiting met hen te vinden.

Wij hadden ons tot doel gesteld om meer met vrijwilligers te gaan werken. Het afgelopen jaar is dit niet gelukt. Het is best lastig om juiste mensen te vinden. Er is veel aandacht gegaan naar de uitbreiding van het begeleidingsteam. Deze uitbreiding is in een stroomversnelling gekomen. Door de extra begeleidingsuren die er nu zijn wordt de noodzaak om met vrijwilligers te gaan werken minder groot. We gaan ons komend jaar beraden of wij actief willen gaan inzetten op de werving van vrijwilligers of dat we ervoor kiezen voorlopig met het huidige team te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ontwikkeling is belangrijk om een kwalitatieve zorg te kunnen bieden. Ons opleidingsdoel voor 2023 was het bijwonen van de methodiekbijeenkomsten en intervisies georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland. Ook hadden we ons voorgenomen om de 5 daagse training Geef Mij De Vijf te volgen.

In onderstaande overzicht staat vermeld aan welke bijscholingsactiviteiten de Zorgboeren hebben deelgenomen. In de bijlage vind u de certificaten die behaald zijn.

datum	Training of bijeenkomst van ?	onderwerp	Wie heeft deelgenomen
9-1	Vereniging van zorgboeren ZH	Intervisie	Agnes
9-2	Vereniging van zorgboeren ZH	Intervisie	Agnes
28-3	SKJ	Supervisie	Agnes
15-5	Vereniging van zorgboeren ZH	Intervisie	Agnes
26-6	SKJ	Supervisie	Agnes
17-7	E-learning	meldcode huiselijk geweld	Marianne
12-9	Stiga Online	Veiligheid op het erf	Agnes
	Boeren netwerk	Veiligheid op het erg	John
26-9	Vereniging van zorgboeren ZH	Leiding geven	Agnes
1-10	LUMC	Specialisatie SEH verpleegkundige	Marianne
6-10	Econed	Activerend leren	Agnes
13-10	Boeren netwerk	Gemeente	Thomas en Marianne
1-11	Econed	Samenwerkend leren	Agnes
14-11	Vereniging van zorgboeren ZH	Marketing en leiderschap	Thomas en Agnes
15-11	Kringloop boeren	Meetweek	John en Thomas
23-11	Vereniging van zorgboeren ZH	Intervisie	Thomas en Marianne
4-12	Kringloopboeren	Stikstof	John en Thomas
13-12	Kringloopboeren		John en Thomas

Helaas hebben wij dit jaar niet kunnen deelnemen aan de training Geef Mij De Vijf. Wij zijn voornemens om deze scholing in 2024 te

volgen. Om ervoor te zorgen dat we dit ook daadwerkelijk opnemen in de planning hebben we hier een concrete actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewijs van deelname samenwerkend leren
- bewijs van activerend leren
- stop de bloeding
- BAZ diploma Marianne
- Spoedeisende hulp diploma
- Meldcode huiselijk geweld

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met de uitbreiding van het team is het van belang om te blijven ontwikkelen. De methodiek "geef mij de vijf", past goed bij de doelgroep. Voor het komend jaar willen wij de basis cursus van 5 dagen gaan volgen, afgelopen jaar is hier niet van gekomen zoals beschreven staat in 5.1. Nu is hier een concrete actie van gemaakt. De intervisiebijeenkomsten en thema avonden van de Vereniging Zorgboeren en de bijscholingen en trainingen van Econed Vlaardingen zullen maandelijks bij worden gewoond. Daarbij zullen wij de herhalings trainingen van de EHBO en BHV ook vervolgen en competent houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals het scholingsoverzicht laat zien in 5.1 zetten wij ons maandelijks in voor ontwikkeling, scholing en intervisie. Het is prettig om onze kennis uit te breiden en met elkaar te delen en zo steeds betere zorg te kunnen bieden. Daarbij is het ook fijn om zorgverleners en collega zorgboeren te ontmoeten van andere zorgboerderijen om ervaringen te kunnen delen en van elkaar te leren.

Door de uitbreiding van het begeleidingsteam is er meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, een toename van arbeidsproductiviteit en creativiteit!

Scholing, zeker een meerdaagse, vraagt tijd en een goede planning. We hebben afgelopen jaar gemerkt een scholing plannen gemakkelijk aan onze aandacht ontsnapt. Daarom willen we er een gerichte actie van maken. We zullen onderling verdelen wie welke opleiding, cursus, intervisie bijwoont en voor het eerste kwartaal een duidelijke planning maken. Voor de ontwikkeling van het bedrijf is er meerdere malen gesproken over het aanschaffen van een bedrijfstelefoon om werk en prive gescheiden te kunnen houden en we het bedrijf kunnen professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2023 hebben wij met alle hulpboeren evaluatiegesprekken gevoerd. Als het om minderjarige gaat dan is er altijd een wettelijk bevoegde vertegenwoordiger bij aanwezig. Ook bij de volwassen hulpboeren vragen wij wel mensen uit het netwerk erbij als dit voor de hulpboer prettig is en van meerwaarde voor het proces. Dit kan bijvoorbeeld de begeleidende coach zijn. Er wordt minimaal 2x per jaar een evaluatie gesprek gehouden. Aan het eind van de evaluatie wordt een volgende datum vastgesteld. Mocht er in de tussentijd eerder behoefte of noodzaak zijn voor een extra evaluatie wordt deze direct ingepland. De verslaglegging wordt gedurende het gesprek ingevuld zodat de hulpboer en of bevoegde vertegenwoordiger kan meelesen en er niets vergeten wordt.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt stil gestaan bij de beleving van de hulpboer en wordt er gekeken of er in zijn/haar situatie noemenswaardige gebeurtenissen zijn voorgevallen. Vervolgens worden de gestelde doelen doorgenomen. Daar waar doelen behaald zijn is er gekeken naar de factoren die bij hebben gedragen aan dit resultaat. In het geval er doelen, of onderdelen ervan, niet gehaald zijn is er aandacht voor de oorzaak ervan en zijn waar nodig de doelen aangepast. Naast de doelen worden tijdens de evaluatiegesprekken ook gekeken naar de begeleidingsvorm en of deze nog passend is. Tijdens de evaluaties worden de RI&E, het eventuele medicijnoverzicht, en de tevredenheidvragenlijst geactualiseerd. Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en dit verslag wordt door alle betrokkenen getekend. Het verslag wordt op de Zorgboerderij conform de richtlijnen bewaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier dagbesteding Hoeve Onderweg

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten zijn heel waardevol. Ondanks dat wij heel persoonlijke aandacht kunnen bieden aan deelnemers blijkt dat een formeel moment informatie oplevert die anders gemist wordt. Het is fijn om op een rustig moment de balans op te maken; "waar komen wij vandaan en waar staan wij nu". Het is heel fijn om vanuit deze gesprekken het algemene beeld te krijgen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. Wat we dikwijls terugkrijgen is dat de deelnemers het werken op de boerderij fijn vinden, zij voelen zich belangrijk en op hun gemak. Uiteraard zijn wij hier heel blij mee! Uit de evaluaties blijkt ook dat de deelnemers veel leren op de boerderij. Daarnaast is de boerderij gegroeid en zijn er deelnemers die soms prikkelbaar zijn en de groep te druk vinden. Dankzij onze extra ruimtes kunnen ze zich nu terug trekken en wordt dit als zeer prettig ervaren.

Er komt onder andere naar voren dat deelnemers zelfstandiger zijn geworden, meer zelfvertrouwen hebben, beter kunnen samenwerken met anderen en meer initiatief nemen. Tijdens de evaluaties blijkt dat er in algemene zin stapjes gezet worden die laten zien dat de deelnemers zich ontwikkelen. Niet altijd lukt het om de doelen te behalen. Wij proberen de doelen zo concreet mogelijk te maken zodat de vooruitgang ook toetsbaar is. We zullen altijd kijken naar welke subdoelen er dan wel gehaald zijn. Zijn er omstandigheden die de

ontwikkelingsdoelen in de weg staan, dan wordt er tijdig een nieuw evaluatiemoment gepland om naar de doelen te kijken en zo nodig bij te stellen. Soms is het vinden van een rustplek en een veilige omgeving voldoende voor de deelnemer. Wanneer er ruimte ontstaat voor ontwikkeling wordt hier met doelen gebruik van gemaakt.

Door de uitbreiding van het begeleidingsteam is er een balans gevonden tussen inspannende activiteiten en rustmomenten voor de deelnemers. Er kunnen keuzes gemaakt worden in activiteiten en dit wordt als zeer prettig ervaren horen we terug in de evaluaties. De preventie voor de overgevoeligheid voor prikkels blijft een belangrijk punt, waar de begeleiding dagelijks zeer alert op blijft. Gezien de zorgboerderij plaats vind op een lopende melkveehouderij gebeuren er onverwachte dingen, zoals een bezoek van de dierenarts. Dit is soms belastend voor de deelnemers geven zij aan. Het vraagt om extra alertheid om de hulpboeren die hier last van hebben hiervoor af te schermen. Fijn is dat er nu extra prikkelarme ruimtes zijn waarin de hulpboeren zich hier terug kunnen trekken.

Sinds dit jaar worden er gedurende de week aantekeningen gemaakt van bijzonderheden. Deze aantekeningen worden volgens de AVG-richtlijnen bewaard. Doordat de informatie staat beschreven gaat er geen informatie voor andere begeleiders verloren en worden de bijzonderheden meegenomen naar de eerst volgende evaluatie.

Wij bespraken tijdens de evaluaties het medicijngebruik. Als hier geen wijzigingen in waren deden we hier niets mee. Tijdens de audit zijn we er op gewezen dat we elk jaar wel een actueel overzicht van de medicatie, opgesteld door de apotheek, in het dossier moeten hebben. We zullen in het vervolg dus altijd om zo'n overzicht vragen. Dit is ook als onderwerp in de evaluatie gesprekken toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal is er een inspraakmoment geweest. De deelnemers horen tijdig dat er een inspraakmoment aankomt. Het concept is niet veranderd wat maakt dat het als een vertrouwd en leuk moment wordt beschouwd. De Inspraakmomenten variëren per dag en wordt ook gedurende 3 dagen herhaald zodat alle zorgboeren de kans hebben om punten in te brengen. Tijdens de inspraakmomenten wordt eerst de notulen van de vorige keer besproken. Vervolgens krijgen de deelnemers de ruimte om wensen en ideeën naar voren te brengen. Meestal zorgt de zorgboer(in) al voor wat input en voorbeelden. De punten die uit de bijeenkomst komen worden omgezet tot een actie lijst.

Dit jaar is gezocht naar een manier om de actielijst/verslaglegging inzichtelijk en laagdrempelig te maken voor alle hulpboeren. Op de lijst staan de besproken punten met daarachter een hartje op het moment dat een actie is voldaan wordt het hartje ingekleurd en geeft het inzicht in wat er nog gedaan kan worden. Het geeft de hulpboeren rust en de ruimte om de lijst af te werken en aan te vullen bij nieuwe ideeën hierdoor gaan er geen acties verloren en bepalen de hulpboeren zelf het tempo.

Door de hulpboeren zijn het afgelopen jaar een aantal vragen en ideeën ingebracht. Zo was er vraag naar nieuwe soorten kippen, een ruimte om terug te kunnen trekken, de aanschaf van materialen voor de dieren.

Bij de activiteiten die worden ondernomen en wat geld heeft opgeleverd, wordt er tijdens de inspraakmomenten besproken waar het geld aan uit gegeven kan worden. In 2023 was dit aan twee inductiekookplaten een geluidloze mixer en halsters voor de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak moment Januari 2023
- Inspraak moment Mei 2023
- Inspraak moment Augustus 2023
- inspraak moment Oktober 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten een vaste plek gekregen op de agenda. Voor zowel de zorgboer en boerin als ook voor de hulpboeren is het vertrouwd geworden om eens in het kwartaal met elkaar in gesprek te gaan. Wel werd er dit jaar gefocust op een week en geen specifieke dag. We hebben in de week zelf bekeken wanneer het weerbericht het minst gunstig was om buiten aan het werk te gaan en wordt binnen zitten niet als een last ervaren.

Het was voor ons een leerpunt om te zien dat de hulpboeren vaak kleine verbeterpunten zien die gemakkelijk aan te pakken zijn, wat maakt dat er vele punten behandeld konden worden. Er is een groot verschil in hoeveelheid aan punten ten opzichte van vorig jaar. Het hartjes systeem heeft duidelijkheid en structuur gebracht. Het geeft laagdrempelig de mogelijkheid om punten op te schrijven en in te brengen. Dit systeem is effectief en de hulpboeren worden er enthousiast van. Wij gaan hier vol enthousiasme mee door komend jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens de jaarlijkse evaluatie wordt er een tevredenheidsmeting afgenomen. Het formulier is mee naar huis gegeven, sommige deelnemers vulde het ook terplekke in. De tevredenheidsmeting wordt via een vragenlijst worden afgenomen. De vragen zijn gericht op de activiteiten, de accommodatie en de begeleiding. Voor de minder talige deelnemers hebben wij een lijst met pictogrammen waar zij de tevredenheid met een smiley scoren. De hulpboer krijgt een evaluatie en de ouder of verzorger.

In het totaal zijn er van 8 hulpboeren formulieren ingevuld. De tevredenheid heeft een score van een 9 gemiddeld.

De overige hebben we het nog 2 x nagevraagd maar dan geven de mensen aan het is prima hoor, of we zijn het kwijt maar hoeven geen nieuwe te ontvangen. Te druk, geen zin in.

Er komt naast tevredenheid niet veel uit de vragenlijst. Mensen vullen het in maar steken er niet veel tijd in hebben wij het idee.

We krijgen ook vaak de opmerking. moet het alweer!!

Volgend jaar gaan we het digitaal proberen, kijken hoe dat gaat.

Er word gevraagd naar heb je het naar je zin?

Is het leuk werk?

zwaar lichamelijk of geestelijk werk?

Veilige ,Fijne werkplek/

prettige begeleiders?

wat mogen de begeleiders verbeteren in de begeleiding of anders aanpakken?

Is de boerderij makkelijk te bereiken, krijg je snel antwoord op je vraag?

Hoe is het contact met je collega hulpboeren?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat er 15 formulieren zijn aangereikt (2 deelnemers zijn einde van het jaar gestart) en er respons is gekomen op vanuit 8 deelnemers (53.3% respons). Uit de meting komen blije tevreden hulpboeren en boerinnen hebben die het werken op hoeve Onderweg als leuk ervaren. De hulpboeren geven aan zich veilig en prettig te voelen bij de begeleiding en bij hun collega's. De hulpboeren en hun familie geven aan dat de korte lijntjes fijn werkt De hulpboeren geven aan dat ze blij zijn met de kleinschaligheid.

Verbeterpunt is dat het tijdens de lunch en koffietijd voor een hulpboer opgelet moet worden dat het niet te druk is. Wij als zorgboeren zullen opletten dat het niet te druk is en zetten anders bij minder weer de andere ruimte ook in. We verdelen dan de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het kaas snijden tijdens de lunch sneed een hulpboer in zijn vinger met de kaasschaaf. Er is een FOBO formulier ingevuld. Het wondje is direct schoon gespoeld, en er is een pleister op geplakt door Zorgboerin.

Ook was er een splinter in vinger bij het vastpakken van een hek. De splinter is verwijderd en het wondje goed schoongemaakt en afgedekt door Zorgboerin.

Er is meerdere keren nog naar het wondjes gevraagd of het goed geneest.

In beide gevallen zijn er geen aanpassingen of hebben verbetering plaats gevonden. Het zijn eenmalige incidenten. Het hek is nog gecontroleerd of het actief aan het splinteren was en of het geschuurd en geverfd moest worden maar dit was niet het geval. In deze situaties is adequaat gehandeld en er was niets extra's nodig.

Ook is er een formulier ingevuld van een kort durende vermissing. Een van de Hulpboeren was overprikkeld en heeft zich op het erf teruggetrokken naar een schuur die zich achter onze veiligheidsstrepen bevind (Een overtreding van de veiligheidsregels). De Hulpboer was kwijt wat een ongerust gevoel aan de zorgboer heeft gegeven. Er is met moeder, de hulpboer en coach een gesprek geweest waarin een duidelijk waarschuwing in besproken en is gekeken naar behoeftes om de oorzaak in het vervolg te kunnen vermijden en/of signaleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitgewerkte Casuïstiek

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen klachten binnen gekomen.

Over het gehele bedrijf is er voldoende begeleiding aanwezig om een hulpboer de passende begeleiding te geven zodat er minimaal incidenten zijn. Daarnaast zijn er strakke regels om de veiligheid te kunnen waarborgen waar goed aan gehouden wordt.

De voorgevallen incidenten zijn van huis, tuin en keuken aard die zich eenmalig hebben voorgedaan. Schaaf verwonding door kaasschaaf en een splinter in vinger.

Door de meldingen en incidenten formulieren in de kantine te hebben liggen worden ze er laagdrempelig bij gepakt en ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bedrijfscheck

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfsgegevens zijn allemaal gecheckt en up to date

RI&E halfjaarlijks checken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen keurmerk is opnieuw afgegeven en bijlage staat toegevoegd bij documenten

Uitbreiding van de deelnemersruimte naast de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een verbouwing plaats gevonden waardoor er 3 extra ruimtes gecreëerd zijn. Een vergaderruimte, chill ruimte en een ruimte voor houtbewerking en overige creatieve klusjes.

Vrijwilligers proberen te vinden voor het helpen bij tuinieren en of een timmerman, iemand voor kleine klusjes. Vrijwilliger met interesse voor sociale media.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen vrijwilliger die zich heeft gemeld, daarnaast is er meer werkverzet door de intreding van Thomas en Marianne in de VOF op dit moment is er geen hoge nood voor een vrijwilliger

inspraak verslag maken febr mei Familiedag sept en dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: familie dag heeft plaats gevonden in december inspraak moment is geweest en was succesvol.

plannen evaluatie hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatie gesprekken voor het najaar en voorjaar zijn ingepland

actualisering werkbeschrijving KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: de werkbeschrijving is actueel gemaakt en zal komend jaar nog vaker bijgehouden worden.

even checken of de verzekeringen in orde zijn

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie staat 2x in de actielijst.

4 keer per jaar houden van een inspraakmoment. Bijlagen verslaglegging toevoegen in Jaarverslag 2021. Indien de 'normale' wijze van inspraak wordt belemmerd door Corona, adviseer ik u om alternatieven te bedenken, uit te voeren en te beschrijven in het eerstvolgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraak moment is gehouden en er waren geen belemmeringen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij ervaren geen problemen met het houden van evaluatie gesprekken en inspraak momenten. De inspraakmomenten worden als leuk ervaren en worden 4x per jaar gehouden.

Verlengen BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 19-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat als 2x beschreven vandaar dat deze niet zal terugkeren als actie. De aanvragen zijn gedaan en alle 4 de vennoten zijn opnieuw competent verklaard.

Nieuwe buitendeur in kantine met een raam

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2023
Actie afgerond op:	23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De bestemming van de deur is veranderd, de deur wordt niet meer gebruikt sinds de verbouwing die heeft plaatsgevonden. Komend jaar zal overwogen worden of er een nieuwe deur terug zal komen en of dit dan een extra nood deur zal worden.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2023
Actie afgerond op:	22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Het doel is om dit nog vaker te doen zodat de hoeveelheden minder groot worden. En het competent worden het gebruik van het kwaliteitssysteem zal groeien.

Vrijwilliger en stagiair volgen een REA/AED traingen

Geplande uitvoerdatum:	10-10-2023
Actie afgerond op:	22-07-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De vrijwilligers en stagiair hebben de REA/AED training gevolgd. Het werd positief ervaren.

Vraag de deelnemers een actueel medicatieoverzicht van de apotheek aan te leveren.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2023
Actie afgerond op:	13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Bij de evaluatiegesprekken is het benoemd dat de medicatieoverzichten van de apotheek nodig zijn. Ook zal het komend jaar meegenomen worden in de evaluatie gesprekken zodat de medicatieoverzichten up to date blijven.

Verlenging EHBO diploma zorgboerin en dochter Marianne

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2023
Actie afgerond op:	01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	John, Agnes, Thomas en Marianne zijn allemaal BHV en EHBO opnieuw bekwaam verklaard.

pompoenen oogsten

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2023
Actie afgerond op:	05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn minder pompoenen afgekomen van dan het jaar ervoor. Maar zeker een geslaagde oogst. Het pompoenen oogsten wordt als leuk ervaren omdat het meerdere keren terug komt.

machines nakijken

Geplande uitvoerdatum:	10-10-2023
Actie afgerond op:	03-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De heftruck is volledig gereviseerd. De trekkers hebben een beurt gehad en de kleine machines (boormachine, zaag machine enz.) werden gecontroleerd voor gebruik.

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vele verschillende bloemen zijn ingezaaid, vol spanning is er gewacht op het resultaat van de pluktuin

zomerbloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is een pluktuin gecreëerd met vele verschillende bloemen, er zijn veel bloemen geplukt wat veel blijde gezichten heeft opgeleverd! Er is over een langere tijd genoten van het uitkomen van de bloemen en de oogst hiervan.

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: De koeien gingen naar buiten wat gecombineerd is met de familie dag. Er waren verschillende activiteiten te doen met het thema Pasen

dalia's poten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar heel veel dalia's gepoot! allerlei soorten , groot klein en veel kleuren.

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben heel veel dalia's gepoot. Allerlei soorten en kleuren. De oogst viel niet mee. De droogte heeft veel schade aangericht. Doordat we een goede septembermaand hadden hebben we toch nog heel wat stukjes en bosjes kunnen oogsten. ieder jaar weer een leuke bezigheid!!

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in de pluktuin allerlei soorten pompoenen gepoot. Eerst geaaid en in het kastje gezet. Daarna de kleine plantjes gepoot. De oogst viel eerst tegen maar door de mooi septembermaand hebben we toch heel wat pompoenen geoogst

Speciale middag voor de deelnemers organiseren. Als het lukt met Britt Dekker**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 10-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het plan om Britt Dekker naar hier te halen is helaas mislukt. We hadden met een groepje hulpboeren een mooie brief gemaakt met foto's van Jan en Moos en een heel verhaal erop. Hier hebben we geen reactie op ontvangen. Zelf heb ik de brief toen nogmaals verstuurd met de vraag nogmaals. Hier kregen we een heel korte reactie op dat Britt dit niet doet. We hebben bij 2 andere iets minder bekende mensen de vraag ook neergelegd, maar helaas ook geen reactie. Een manege bij ons vlak in de buurt zou erover nadenken maar ook deze mensen hebben er verder niets mee gedaan. We hebben de moed opgegeven.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-06-2023, 08:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)**Beschrijf in het JV 2022 op welke wijze de BHV cursus heeft plaatsgevonden.****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben onze jaarlijkse BHV herhalingstraining weer gehad. We zijn van opleider veranderd omdat we meer uitdaging zochten. Deze training was anders, er werd diep ingegaan op verschillende blusmiddelen, waar ze het beste hangen. Thuis hebben we na de training de brandblussers ook vervangen door andere, beter handzame blussers. Het is zoiezo goed om er een dag mee bezig te zijn. Hoe doen andere de ontruiming, wat kunnen we verbeteren. N.a.v. de oefening hebben we ook de blusslang in de stal laten vervangen door een waterslang in een kast. Hier kunnen de koeien niet bij.

Belettering van de kantine**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 27-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op de kantine staat nu ons logo. goed zichtbaar en het maakt de voorgevel mooi af. Voor bezoekers is het direct zichtbaar dat ze zich daar kunnen melden

5 jarig jubileum vieren**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 28-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar bestond ons bedrijf 5 jaar. we hebben de buurt, de collega's en de hulpboeren uitgenodigd dit mee te vieren. Het was een interactieve middag met excursies en workshops.

groentetuin spitten

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De groentetuin is gespit en gevreesd en er kan gepoot en gezaaid worden!

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Verlengen EHBO instructie diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het instructeursdiploma is verlengt tot oktober 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)

VOG stagiaire en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat op een verkeerde plek

verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verbandtrommels zijn allemaal weer bijgevuld waar nodig en er is materiaal wat over datum ging vervangen.

Actiepunten tijdig afhandelen in Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten afhandelen lukt steeds beter. Het blijft een uitdaging om iedere week een aantal uren aan het kwaliteitssysteem te werken. Maar als de actiepunten actueel zijn is het wel veel makkelijker om ze af te werken. We zien nu dat de actiepunten juist helpend worden omdat het

geheugensteuntjes zijn. Het lukt ook steeds beter om de kleine stapjes in de actiepunten te zetten. En we hebben ook minder vaak dubbele acties.

Agrische RI&E updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is voor ons bedrijf weer up to date.

pompoenen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De pompoenen zijn uitgezet in kleine bakjes. Ze staan in het kastje want de temperatuur is nog erg laag. We zijn benieuwd wat de opkomst is

pompoenen voortrekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De pompoenen staan gezaaid in kleine potjes in het kastje. We doen niet alle pompoenzaden tegelijk maar hebben besloten er iedere week een aantal te zaaien. zo verspreiden we de oogst. En misschien ook dat de oogst helemaal zou kunnen mislukken door weeromstandigheden,

Sleutelkast voor landbouwapparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een goede oplossing geregeld voor de sleutels van de machines en apparaten.

familiedag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 2de paasdag een gezellige familiedag gehad! Alle hulpboeren waren uitgenodigd met hun gezin, partner of vriend om de koeiendans mee te beleven onder het genot van koffie thee en wat lekkers. Daarna was er gelegenheid om met hun genodigde de boerderij en de dieren te laten zien. Omdat het Pasen was kon eieren zoeken met de paashaas natuurlijk niet ontbreken. Om de gevonden eitjes mee te nemen kon iedereen een mooi zakje knutselen. Ook was er gelegenheid om een paasbesluitje te versieren. De ochtend eindigde met een gezamenlijke lunch.

In werkregister opnemen naam en nummer SKJ geregistreerde maatschappelijk werker

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2222
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: BIG geregistreerd professional toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

maandelijks iets op face book plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben nu een actie melding in het kwaliteit systeem gezet die ons begin van de maand attendeert op een stukje plaatsen. we hopen dat dit gaat helpen consequenter iets te posten.

dossier voor stagiaire maken

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2022
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de stagiair en het opleidingsinstituut wordt een overeenkomst afgesloten waarin de te behalen competenties, taken en verantwoordelijkheden zijn omschreven. Bij aanvang van de dag worden de taken/opdrachten voor die dag doorgenomen. Na afloop van de stagedag wordt er kort teruggekeken op de werkzaamheden en is er ruimte voor feedback. Werkzaamheden worden uitgevoerd in aanwezigheid en onder eindverantwoordelijkheid van de zorgboer(in). Eens per 14 dagen worden de competenties doorgenomen tijdens een voortgangsgesprek. Hiervan wordt door de stagiaire een verslag gemaakt en dit wordt door de stagiair en zorgboer(in) ondertekend. De verslagen vormen een onderdeel van het dossier. Tijdens de stageperiode zijn er twee evaluatiemomenten waarbij de opleider van school aanwezig is.

vrijwilliger dossier bekijken of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hoeve Onderweg werkt met vrijwilligers. De vrijwilligers hebben een overeenkomst ondertekend waarin de belangrijke zaken zoals de taken, geheimhouding, aanwezigheid en begeleiding is verwoord. Tevens zijn de taken en verantwoordelijkheden vastgelegd in een functiebeschrijving. Bij aanvang van de werkzaamheden worden deze besproken en het ondertekend exemplaar maakt onderdeel uit van het vrijwilligersdossier. In het dossier wordt ook een VOG opgenomen. De vrijwilliger kan verwachten dat er dagelijks een overleg moment is over de uit te voeren taken. De zorgboer(in) is altijd aanwezig op de boerderij voor vragen of overleg. Aan het eind van de dag wordt de er terugblik op de werkzaamheden en is er ruimte voor feedback. De eindverantwoordelijkheid blijft bij de zorgboer(in). Minimaal eens per jaar is wordt er een functioneringsgesprek gepland.

Tevredenheidsmetingen 2023 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 22-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2023 zijn de tevredenheidsmetingen ingepland

Inwerkprogramma maken voor vrijwilligers/stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor vrijwilligers en stagiaires hebben we een inwerkprogramma gemaakt

Evaluatie zorgplan hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle hulpboeren zijn begeleidingsgesprekken gevoerd en is het zorgplan geevalueerd

gesprek plannen of er wensen of ideeën zijn

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie eerder vermeld onder inspraakmomenten

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd

Maken opleidingsplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: gerealiseerd

Dierenarts inschakelen voor zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie is dubbel vermeld. Deze kan vervallen

Inspraakmomenten 2023 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel vermelde actie. Deze kan vervallen

verkoop uitwerken groentetuin/pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel vermelde actie. Deze kan vervallen

Opleidingsplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsplan gemaakt.

verzekeringen doorlopen met adviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: actie is dubbel vermeld. Zie eerdere actie

project koe slachten opstarten als het mogelijk is

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie vervalt. Geen onderdeel van Zorgboerderij

inspraakmoment augustus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak momenten worden in januari ingepland zie andere actie

Notule maken van de inspraak, evaluatie vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie is dubbel opgenomen

noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie in het systeem

even checken of de verzekeringen in orde zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringen in orde

Stroomschema checken hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie dubbel ingevoerd

actief aan de slag met verwerven van een vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie ingevoerd.

Werving starten voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie eerdere actie

elektriciteit oude schuur aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangelegd zie eerder actie

inspraakmoment augustus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie kan vervallen. Inspraakmomenten worden in januari ingepland. Zie eerdere actie.

Nieuwe buitendeur in kantine met een raam

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Offertes aangevraagd. Geplande veranderingen blijken boven het budget te zijn. In 2023 zal onderzocht worden welke betaalbare varianten er mogelijk zijn.

inspraakmoment inplannen juli

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: zie eerdere actie inplannen inspraakmoment

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbel ingevoerde actie.

poetsplek ezel

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een zandbak en een verharding aangelegd.

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: verwijderd ivm dubbele actie

VOG stagiaire en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

pompoenen poten

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024

van de oogst van de bollen leuke bakjes, bosjes creaties maken

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024

in jaarverslag meldingen FOBO formulier vermelden

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024

Bedrijfstelefoon aanschaffen interne actie

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

inspraak moment Februari

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Planning Jaaroverzicht bijeenkomsten en cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Geef mij de Vijf aanmelding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Inspraak moment Mei

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

bloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Subsidieaanvraag indienen voor stagiaires vanuit de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

zomerbloemen oogsten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

familie/vrienden dag organiseren voor de hulpboer(en)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

aanvragen nieuwe VOG's John en Agnes

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Productie van karnemelk opstarten

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Bespreken en oefenen van vluchtplan

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2222

Aanpassing tevredenheidsformulier en toevoegen pictoformulier

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2222

Pad naar schuur kleine dieren betegelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2222

Vluchtplan bespreken en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2222

inspraakmomenten hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De inspraak momenten zijn ingepland. deze actie staat meerdere keren vermeld en wordt verwijderd

invis digitale loket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het digitale loket is geactualiseerd.

Tevredenheidsmetingen 2024 inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Nieuwe datums zijn vastgezet voor 4x in 2024

Opleidingsplan 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Voor 2024 zijn wij voornemens onze diploma's geldig te houden EHBO/BHV De training Geef mij de vijf te volgen intervisie en bij en nascholingen te volgen van de vereniging van zorgboeren ZH Intervisie en bij en nascholingen van ECONED Vlaardingen te volgen BIG registratie competent te houden

Werkaantekening maken tijdens begeleiding t.b.v. de evaluatiemomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: We maken bij iedere evaluatie aantekeningen als dat nodig is. Het geeft structuur en houvast bij het maken of aanpassen van de doelen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het onderwerp Dwang in de zorg is veranderd maar is niet van toepassing op ons bedrijf. Wij hebben alleen mensen die zonder dwang hier komen

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst is actiever gebruikt dat de jaren hiervoor dit komt vermoedelijk door eigen maken van het kwaliteitssysteem. Door herinneringen te krijgen van de gemaakte acties worden ze gestructureerd en optijd uitgevoerd. Wel werd duidelijk dat nog niet alle acties dan geaccordeerd worden wat een leerpunt is voor 2024.

Er zijn maar een aantal punten vanwege lopende projecten doorgeschoven naar komend jaar, waarvan gezegt kan worden dat de actie niet is uitgevoerd. Er is een aantal keer een verkeerde inschatting gemaakt dat het een kort termijn doel was maar bleek toch meer aandacht nodig te hebben, wat resulteerde dat de actie wordt omgezet naar een lange termijn doel. Met de hoeveelheid acties die zijn uitgevoerd kijken wij hier zeer positief op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen zijn voor de komende 5 jaar om de beschikbare dagdelen te optimaliseren maar met behoud van kleinschaligheid en persoonlijke aandacht naar de deelnemers. De doelen zullen door de tijd toegevoegd worden aan de planning.

- We denken vrijwilligers te hebben voor de tuin en voor klusjes
- De bestrating bij de weg aanpassen (rooster weg)
- Over vijf jaar willen wij een concreter beeld hebben over hoe de bedrijfsvoering er uit moet zien als de zorgboer en boerin minder uren willen gaan werken.
- Sierhek bij de 2 ingangen die we kunnen sluiten
- Scheiding creëren in kleine dierenstal met een andere ingang

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is dat we een een bedrijfstelefoon aan gaan schaffen om werk en prive meer gescheiden te kunnen houden. Thomas zal een koeien inseminatie cursus volgen om onverwachte auto's van de CRV te verminderen. De training Geef mij de Vijf, staat ook als een concreet actiepunt voor komend jaar.

Educatie programma van de cavia zal geëvalueerd worden om te kijken waar verbetering zit en of er nog vraag naar meer kennis.

Omdat er meer cursussen en bijeenkomsten voor komend jaar op de planning staan. Is een duidelijke planning van belang. Met als doel om begin van het nieuwe jaar een planning te maken voor minimaal het eerste half jaar.

Meer gebruik gaan maken van het kwaliteitssysteem door de actiepunten actief te verwerken in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op het korte termijn zal er een bedrijfstelefoon aangeschaft worden en is al gekeken naar waar de voorkeur naar uit gaat. Wij streven er naar om in Februari 2024 de telefoon in gebruik te nemen.

Het educatie programma voor de cavia's is opgezet maar zal doorgezet worden met een evaluatie in juni 2024 hier is een actie punt van gemaakt.

Langeretermijndoelen:

Door actief deel te nemen aan de bijeenkomsten voor de zorgboerderij en melkveehouderij blijven wij op de hoogte en hopen voldoende informatie in te winnen over de bedrijfsvoering en stappen die we kunnen ondernemen.

Ook zal er in de maandelijkse evaluaties besproken worden hoe de belastbaarheid is voor de groep en voor ons als eigenaren met het zicht op de toekomst om continuïteit van het bedrijf gaan waarborgen.

Om de erfopgang te willen we verbeteren is nog geen concreet plan. Wel is er nagedacht over de bestrating en het sier hekwerk. De kleine dierenstal zal ook aangepakt worden. Er wordt tijdens de inspraakmomenten gevraagd naar input van de deelnemers en in de maandelijkse bespreking komt het onderwerp naar boven tot er een uitgewerkt plan is.

Tot slot willen we het kwaliteitssysteem nog meer gaan gebruiken om procesmatig te werken. We willen de doelen concreter gaan maken en als actie punten verwerken die direct opgenomen worden in het kwaliteitssysteem. We gaan er naar streven om de acties uit te voeren binnen de gestelde termijnen en te valideren in het systeem met als doel dat het werken met dit systeem ons meer gaat helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1 • Uitgewerkte Casuïstiek

- 6.3 • Inspraak moment Januari 2023
- Inspraak moment Mei 2023
- Inspraak moment Augustus 2023
- inspraak moment Oktober 2023

- 6.1 • Evaluatieformulier dagbesteding Hoeve Onderweg

- 5.1 • Bewijs van deelname samenwerkend leren
- bewijs van activerend leren
- stop de bloeding
- BAZ diploma Marianne
- Spoedeisende hulp diploma
- Meldcode huiselijk geweld

- 3.3 • Wijziging VOF aanvraag federatie en zorgboeren ZH