

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

In het Morgenlicht

Karin's Zonnestraal, loc. Binnenhaven

Locatienummer: 2319



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Karin's Zonnestraal, loc. Binnenhaven

Registratienummer: 2319

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben in Augustus een audit voor wonen aangevraagd zodat we hiervoor ook een keurmerk konden halen.

Het logeren en wonen verloopt altijd heel gezellig. De zorgvragers logeren/wonen midden in ons gezin. Daardoor is er een huiselijke sfeer en voelt een ieder zich er thuis. De zorgvragers draaien mee in huishoudelijke klusjes zoals tafel dekken/afruimen, bed verschonen, stofzuigen, boodschappen doen. we zien dat ze dat ook niet erg vinden. De jongens en meiden slapen gescheiden en er is een regel dat als de meiden douchen de jongens niet boven mogen komen en anders om. Ook mogen ze niet op een andere slaapkamer komen dan die van hun zelf. Iedereen houdt zich er aan en daarmee voorkomen we gekke situaties. Op zondag gaat iedereen die woont of logeert mee naar de kerk en doordeweeks naar club of catechisatie. Daardoor ben je niet meer iemand die bij ons woont maar kennen mensen je bij naam en voel je snel thuis in de omgeving waar wij wonen. Doordat we een nieuwe locatie zoeken kunnen we straks ook meer logees een plekje bieden want daar is veel vraag naar, en de plekken worden schaarser. We hebben op 12 december een audit gehad en hiermee ons keurmerk gehaald.

De leeftijd van logeren/wonen ligt tussen de 7 en 20 jaar

De Financiering van de zorg komt via PGB, ZIN, WMO en de WLZ.

We hebben drie logeerweekenden per maand. En doordeweeks ook logeren en wonen.

We zien dat de doelgroep LVB en autisme de grootste plaats inneemt.

we proberen onze kwaliteit te waarborgen door scholing en protocollen zoals bv mbt medicatie etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zien dat we door het behalen van het keurmerk (audit) we nog meer bewust zijn geworden van de kwaliteit dan we al waren. Goede gesprekken met auditeur hebben ook wel inzicht gegeven in waar de grens ligt en hoe in bepaalde situaties te handelen.

Zo zijn we overgaan tot baxter zakjes voor de medicatie en hebben we onze uitsluitingscriteria aangepast. de samenlevingsregels aangescherpt en verbeterd, roken alcohol en drugs beleid gemaakt.

Ik ben erg tevreden met mijn ondersteunend netwerk, wij draaien deze woon en logeergroepen als gezin, waarvan twee kinderen een dienstverband hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1 zorgvrager met LVB odd

4 zorgvragers met lvb autisme

2 zorgvragers met LVB

2 zorgvragers met Autisme

1 zorgvrager met een gedragstoornis

Het jaar is gestart met 10 zorgvragers er is dit jaar geen wijziging geweest in het zorgvragers aantal.

Wij bieden logeren en Wonen.

wij bieden aan 1 zorgvrager wonen.

De Zorgzwaarte varieert enorm. Wij bieden individuele, en groeps begeleiding tijdens het logeren.

de Zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de volgende conclusie trekken.

Zoals het wonen en logeren zij beide gezellig groepen waarin zorgvragers ook oog hebben voor elkaar in de het helpen, waar het even lastig is. Zorgvragers zijn diverse van beperkingen maar passen heel goed bij elkaar en versterken elkaar ook. Het is duidelijk zichtbaar dat ze zich veilig voelen waardoor ze ook beter ontwikkelen waar dat mogelijk is .

we gaan nog meer spelenderwijs aan doelen werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We draaien de woon en logeergroep in ons gezin met ons gezin.

We hebben daardoor altijd een stabiele factor, we zijn er bijna altijd allemaal.

Onze zoon en dochter hebben een functionerings gesprek op de andere locatie waarin we dit stuk ook in meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is erg prettig omdat wij in ons gezin werken we daarbij geen andere personeel hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Zorgboerin haar zoon doet de vee en zorg opleiding en werkt en leert bij een collega naast zijn baan thuis.

zowel dochter als zoon bezoeken de studiegroep avonden van ZBZH.

Dochter studeert bijna MMZ af en gaat regelmatig mee naar trainingen en cursus zoals beeldenken/ teken je gesprek/ hechting en autisme.

Zorgboerin kijkt steeds naar actuele onderwerpen/problematieken en zoekt daar trainingen/cursussen bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dochter studeert bijna MMZ af en gaat regelmatig mee naar trainingen en cursus zoals beeldenken/ teken je gesprek/ hechting en autisme.

Zorgboerin kijkt steeds naar actuele onderwerpen/problematieken en zoekt daar trainingen/cursussen bij.

alle cursussen/trainingen zijn met een goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

zorgboerin blijft kijken zoeken en investeren in nieuwe cursussen/ trainingen en opleidingen, omdat we zij dat de zorgzwaarte toeneemt en we steeds meer kennis nodig hebben., We zien namelijk een groot verschil met 10 jaar terug, een behoorlijk aantal van onze zorgvragers zouden toen onder de noemer "te zwaar" zijn geplaatst en nu komt deze doelgroep wel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben veel geleerd en kunnen dat ook goed toepassen dat is prettig.

Door tijdens de trainingen/opleidingen anoniem casussen in te brengen kun je beter begeleiden.

Zorgboerin kijkt steeds naar actuele onderwerpen/problematieken en zoekt daar trainingen/cursussen bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

we hebben er 7 evaluaties gedaan mbt tot wonen logeren/ vaak in combinatie met de dagbesteding (1619).

3 evaluaties staan gepland.

De WLZ zorgvragers krijgen bij de intake en bij iedere evaluatie de vraag of er behoefte is aan 2 x evalueren per jaar.

Er is geen behoefte aan, maar indien er iets in de situatie van de zorgvrager veranderd dan vraagt zorgboerin zelf ook een extra gesprek aan.

In het start begeleidingsplan zit ook een stukje evaluatievragen.

Vragen die gesteld worden of de doelen behaald zijn. Of er risico's zijn op gebied van seksualiteit, alcohol en drugs.

Niet onbelangrijk is dat er ook wordt gevraagd naar hoe de zorgvrager het logeren/wonen ervaart, maar ook de aan de zorgboerin wordt deze vraag gesteld.

Uit de evaluaties kunnen we maar een conclusie trekken dat er onder de ouders/verzorgers, alsmede onder de zorgvragers een grote tevredenheid is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het start begeleidingsplan zit ook een stukje evaluatievragen.

Vragen die gesteld worden of de doelen behaald zijn. Of er risico's zijn op gebied van seksualiteit, alcohol en drugs.

Niet onbelangrijk is dat er ook wordt gevraagd naar hoe de zorgvrager het logeren/wonen ervaart, maar ook de aan de zorgboerin wordt deze vraag gesteld.

De diversiteit die er in de groep is , qua, IQ, en beperkingen ervaart de zorgboerin als zeer prettig. We zien dat een ieder zich waardevol voelt door dat zorgvragers elkaar helpen en ondersteunen. zich eigenlijk ook vaak aan elkaar op trekken waardoor we ook zien dat er vaardigheden zowel op sociaal emotioneel als op zelfredzaamheid zich vaak met kleine stukje verbeteren.

We hebben dit als een leerpunt ervaren.

We gaan het komende jaar niets veranderen, we kijken welke noodzakelijke veranderingen er op onze weg komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 maal per jaar een inspraakmoment, maar omdat er weinig tot niet gebruik van gemaakt wordt, koppelen we dit na afloop aan een activiteit. 2 inspraakmomenten vinden plaats door de cliëntenraad.

De inspraakmomenten waren in februari en november.

De cliëntenraad is van ZBZH, ouders kunnen via de zorgboerin of via een contactpersoon van de cliëntenraad agendapunten aanleveren en tevens een notulen aanvragen.

We vragen of de ouders tevreden zijn over de huidige situatie en aanbod aan zorg

Nieuwe locatie, en wat er gaat veranderen voor de zorgvragers en wat niet

We hebben op de nieuwe website gepresenteerd waar ook vragen over gesteld konden worden en daarmee laten zien dat we met verschillende buttons nieuwsmeldingen weergeven.

We hebben ook per januari Familienet zodat we veilig foto's kunnen laten zien.

eind conclusie was een algemene tevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er een algemene tevredenheid is over de gang van zaken op de boerderij.

We gaan proberen of nog meer ouders gebruik willen maken van hun inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

we hebben de meting in onze audit van 12 december verwerkt.

we hebben de meting uit vanzelfsprekend gehaald.

we zien dat er maar 1 a 2 deelnemers hebben ingevuld in 2018

de algemene mening is tevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we hebben de meting in onze audit van 12 december verwerkt.

we hebben de meting uit vanzelfsprekend gehaald.

we zien dat er maar 1 a 2 deelnemers hebben ingevuld in 2018

de algemene mening is tevredenheid

Wij blijven met vanzelfsprekend werken maar daarnaast ook een eigen vragenlijst.

Zorgboeren gaat ook de ouders meer proberen te motiveren om de lijst in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-12-2018, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inlevering KLJZ voor beide locaties voor 5 november. Bij eventuele mutatie Wilgenweglocatie even afstemmen

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018

invullen eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019

Zodra bekend is welke invloed de nieuwe locatie zal hebben voor deze locatie Binnenhaven (bijvoorbeeld hier geen wonen of logeren meer) is afstemming met het Kwaliteitsbureau zinvol.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019**Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2021

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op loc. Wilgenweg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op 1619/Karin's Zonnestraal, loc. Wilgenweg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan de volgende conclusie trekken:

Dat de actie lijst klein kort en overzichtelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

nieuwe locatie, zijn we mee bezig

nieuwe activiteiten, in samenspraak met medewerkers

trainingen en cursussen/ heb ik al ingepland en voor opgegeven

nieuwe methodes introduceren/ in samenspraak met medewerkers startend in april 2019

kwaliteit verbeteren/ nog meer op maat gaan begeleiden

eigen tevredenheidsmeting uitdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

nieuwe locatie,

nieuwe activiteiten

trainingen en cursussen

nieuwe methodes introduceren

kwaliteit verbeteren

eigen tevredenheidsmeting uitdelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

nieuwe locatie, zijn we mee bezig

nieuwe activiteiten, in samenspraak met medewerkers

trainingen en cursussen/ heb ik al ingepland en voor opgegeven

nieuwe methodes introduceren/ in samenspraak met medewerkers startend in april 2019

kwaliteit verbeteren/ nog meer op maat gaan begeleiden

eigen tevredenheidsmeting uitdelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.