

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Dagbesteding de Donkse Hoeve

de Donkse Hoeve

Locatienummer: 2323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72308680

Website:

Locatiegegevens

de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In Brandwijk in de Alblasserwaardse polder en aan het waterschap de Boezem ligt zorgboerderij De Donkse Hoeve. Wat de locatie speciaal maakt? De boerderij is gebouwd op een 4,5 meter hoge zandrug en de omgeving 'De Donk', waarbij de zorgboerderij zich bevindt, heeft historische waarde; vroeger lag hier namelijk een klooster. Het terrein rondom de zorgboerderij is ongeveer 3 tot 4 hectare groot en hier vindt u kleinvee, zoals koeien, kippen, cavia's, konijnen een kat en een hond. Ook is er een kas waar fruit en groenten verbouwd kunnen worden. Naast de zorgboerderij bevindt zich een melkveehouderij en de zorgboerderij maakt deel uit van een familiebedrijf.

De Donkse Hoeve biedt dagbesteding aan ouderen met een lichamelijke of geestelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit is jaar is een bijzonder jaar geweest. Er kwamen meer aanvragen binnen voor dagbesteding. We kregen meer deelnemers. Groepsgrote werd grotendeels bereikt. Tussen de 12-16 deelnemers per dag.

Toen kwam in Maart de Corona. Dit was was voor ons allemaal erg onzeker. We zijn 2 maanden dicht geweest. We hebben thuisbegeleiding gedaan. Werden kaarten verstuurd en bloemen. Na 2 maanden zijn we weer open zijn gegaan en werden de groepen kleiner en niet iedereen kwam de dagen dat we gewend waren. Gelukkig heeft niemand Corona gekregen in Maart tot eind September. Langzamerhand werd de groepsgrote weer wat groter en in de zomer zijn we veel buiten geweest. Toen nam de Corona wat af. We hebben nog uitjes gehad. Dit allemaal zoveel mogelijk Corona Proef. Ondanks de maatregelen hebben we het in de Zomer fijn gehad met elkaar.

Eind September begin Oktober nam de Corona toe, we hebben toen nog meer aanpassingen gedaan iedereen een naambordje, vervoer werd aangepast, toiletten werden na elke deelnemer schoon gemaakt. Ook hebben een aantal cliënten Corona gehad. Dit had enorm veel impact op de zorgboerderij.

Als Team hebben we dit jaar er ons de schouders onder gezet en de zorg kunnen blijven geven. Het team is groot genoeg om wat op te kunnen vangen. Ook hebben we er dit jaar een fijne vrijwilliger bij gekregen.

Dit jaar is er ook veel veranderd op de zorgboerderij. Er word meer gewerkt in de schuur. We hebben meer spulletjes aangeschaft voor de schuur.

Ook de tuin is groter geworden en er word momenteel hard gewerkt aan de tuin buiten. Een wei voor kleinvee en een wandelpad met spelletjes.

Ook hebben we een nieuw orgel gekocht. We kunnen helaas niet zingen vanwege de Corona. Maar een aantal deelnemers spelen graag op het orgel. Bijzonder om te zien dat deelnemers jaren niet meer gespeeld hebben en dan weer achter het orgel gaan zitten en de draad weer oppakken.

We proberen elke dag naar buiten te gaan. Met mooi weer doen we graag een wandeling langs de boezem en we lopen naar de stal. Bewegen vinden we erg belangrijk. Ook voor de deelnemers die slecht ter been zijn. We hebben een aantal rolstoelen hiervoor. De zorgboerderij staat op een uniek plekje waar het buiten leven en het boeren leven erg aan bod komt. Elke dag word er rapportage geschreven zo kan de familie zien wat we gedaan hebben. Zo kunnen we hands vaten geven in de thuissituatie wat er allemaal op de zorgboerderij gebeurd. Ook horen we terug dat de deelnemers thuis actiever en of opgeruimder zijn.

Aantal deelnemers hebben een WMO, WLZ en PGB indicatie. Dit jaar zijn een aantal deelnemers naar de WLZ gegaan. De Stichting zorgboeren Zuid-Holland regelt de indicaties en ze declareren voor ons. We werken samen met de stichting zorgboeren zuid-Holland. Onze Coördinator is SKJ geregistreerd. Ze doet de intakes en de evaluatie gesprekken. Hierbij kan ik beroep op de stichting doen bijv. problemen / gedragsproblemen zodat we er samen naar kunnen kijken. Ook kijken we of dat de deelnemer op zijn plek is bij ons. We vinden het erg belangrijk dat de deelnemer op zijn plek is bij ons en hierbij kijken we wat de deelnemer kan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft wel het meeste invloed gehad dit jaar op de zorgboerderij. Het was dit jaar blijven schakelen wat kan wel en wat kan niet. Ook heb ik dit in goed overleg gedaan met de Stichting. Ook voor mezelf is dit leren loslaten. Ik heb hier heel veel moeite mee gehad. Wat vandaag geregeld was kon morgen opeens anders zijn. Ik heb dit eind 2020 wel geleerd. Ook met andere mensen er over kunnen praten. Andere zorgboerderijen hoe ze het daar ervaren en elkaar tips geven of gewoon een luisterend oor en er voor elkaar zijn. We hebben dit jaar 3 medewerkers in dienst en hier kan je op terug vallen. Ook hebben een aantal vrijwilligers BHV gehaald. Zo vorm je een heel fijn team.

We hebben dit jaar een audit gehad. Tijdens de Controle geen aanmerkingen of negatieve feedback terug gekeken. Vooral positieve feedback. We waren nog in de opstart fase en dan is het goed om er juist voor te gaan.

Ik heb dit jaar wel gewerkt aan het doel van vorig jaar. Bekendheid blijven krijgen! We zijn dit jaar op de Radio geweest. Ook hebben we contact gehad met de krant er komt 2021 een stukje in het RD. Dit blijft een doel wat we elkaar moeten blijven herhalen. Ook moeten we weer wat extra spulletjes aanschaffen voor de tuin en voor de dieren wei.

Doelstelling van vorig jaar is: Tuinkas en verbouwen fruit. Dit hebben we behaald. We hebben een groot stuk weiland omgeploegd en daar verbouwen we groenten en fruit op. Ook hebben we de beleeftafel aangeschaft. Nog niet helemaal afbetaald dat hopen we dit jaar te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Doelgroep:

De doelgroep op de Donkse-Hoeve is thuiswonende ouderen met een beperking. Een deelnemer komt van een PG afdeling. Veel deelnemers hebben dementie, CVA, Parkinson of eenzaamheid. De Jongste deelnemer is 56 jaar en de oudste 92 jaar. Al onze deelnemers komen voor dagbesteding en word gefinancierd door ZIN-WMO De indicaties word afgegeven door de gemeente. Als de opname in zicht komt wordt de indicatie omgezet naar de WLZ.

Deelnemers januari 2020: 23 Deelnemers

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij gekomen zijn: 16 deelnemers

Aantal deelnemers in de loop van het jaar is vertrokken: 18 deelnemers

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 21 deelnemers

Benoem de reden van uitstroom: 6 deelnemers gestopt vanwege opname.

Overleden: 7 deelnemers.

gestopt vanwege de Corona of niet weg kunnen/mogen vanuit verpleeghuis: 4 Deelnemers.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m sterke groei en afname: Oog voor de nieuwe deelnemers blijven houden wat zijn de interesses en daar op inspelen. Ook ruimte kunnen bieden voor meerdere dagdelen. Ook al wisselt het erg met de deelnemers op de groep. Vanwege de Corona ervoor gekozen om de hele week open te gaan. Indeling op de groep anders ook wat betreft de leefruimte. 1 vrijwilligers en 2 medewerkers aangenomen. Geef aan welke zorg u aanbiedt: Op dit moment geef ik dagbesteding aan een middengroep. Deelnemers die begeleiding nodig hebben met het dagritme. Deelnemers die hulp nodig hebben met de ADL. Individuele begeleiding en groepsbegeleiding . Vanuit welke wet wordt de zorg verleend: Dagbesteding voor volwassenen valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar alweer 2 jaar open. Een bijzonder jaar achter de rug vanwege de Corona. Het was erg schakelen. Maart tot Mei zijn de zorgboerderijen dicht geweest.

Ook hebben we dit jaar veel nieuwe deelnemers kunnen verwelkomen op de zorgboerderij. Ook weer van veel afscheid moeten nemen. We zijn van 4 dagen open naar 5 dagen open gegaan. We richten ons nog steeds op samen zijn, buiten zijn, huiselijkheid, zoveel mogelijk de deelnemer activeren (wat lukt). We werken veel in de groep maar ook in groepjes. Hierbij wordt gekeken wat de deelnemer kan. Hierbij hebben we een beleef tafel aangeschaft.

Veranderingen van afgelopen jaar:

We hebben dit jaar de Zolder aangepakt. Alle thema's en activiteiten in stellingen gezet.

Terras is deels aangepakt: We hebben nieuwe tuintafels/stoelen en parasols.

Hebben een grotere tuin en hebben meer groente kunnen oogsten.

Kleinvee hebben we uitgebreid.

Ook de veranderingen vanwege de Corona hebben we doorgevoerd.

Wat we aankomend jaar gaan doen:

Wandelpad en een Wei voor kleinvee maken en inrichten buiten. (ook verlichting)

Schuur aanpakken en opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel gebleven in dit jaar 3 medewerkers aangenomen Februari en oktober. Waarbij 2 medewerkers voor vast en een voor oproep. Hierbij is een werknemers gestopt eind december. Met de twee nieuwe medewerkers wordt eind het jaar dat ze in dienst zijn een Functionerings gesprek gehouden. Hierbij heb ik wel begin januari 2020 Functioneringsgesprekken gedaan. Manier van werken is aangepast. Bij de grote van de groep word er in groepjes gewerkt. Vrijwilliger naar de schuur met een aantal deelnemers. Een aantal mensen helpen binnen bij het schoonmaken van de groente. Dit ligt wel aan de grote van de groep en wat iemand kan. Werken met thema's hebben we gedaan. Werknemer gaf aan soms de extra dingen zoals het schoonhouden te veel is. Dit word nu meer uitbesteed. Ook zijn de medewerkers meer uren gaan werken. Zodat Jenneke meer tijd heeft voor kantoor werk. Ook wordt er meer uitbesteed aan de medewerkers en vrijwilligers. Ieder heeft een taak. Zo maak er een medewerker de activiteiten planning dit in overleg met de andere vrijwilligers en medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers: Totaal 9 vrijwilligers 95 uur per week ongeveer.

Taken en verantwoordelijkheden zijn:

Halen en brengen deelnemers

Koken E

en hele dag op de werkvloer aanwezig zijn en helpen.

In de hobby ruimte, groente tuin en hobbyschuur helpen,

Hulp en begeleiding bij een activiteit.

Begeleiding vrijwilligers: een x per 3 maanden hebben we een teamoverleg met alle medewerkers en vrijwilligers. (dit liep dit jaar iets anders vanwege de Corona maatregelen)

alle vrijwilligers heb ik 1 evaluatie gesprek gehouden. Begin 2020

Team vrijwilligers is stabiel er is 1 vrijwilliger bijgekomen

Ontwikkelingen: Iedereen heeft zijn eigen bezigheden. Dit is tot stand gekomen. Ook heb ik BHV en Medicatie cursus aan de vrijwilligers aangeboden. Medicatie cursus is afgerond door een vrijwilliger. Feedback word zo gegeven of in een werkoverleg besproken. Dit gaat over de manier van werken. Moet er iets geregeld worden voor bijvoorbeeld een thema dan heeft daar een medewerkers zijn verantwoording over en bespreek dit met de vrijwilligers en met Jenneke.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is belangrijk dat iedereen een plekje krijgt op de Donkse-Hoeve. Ieder heeft zijn kwaliteiten. De ene vrijwilliger is erg creatief en de ander huishoudelijk aangelegen of is graag met hout bezig. Als ieder zijn eigen plaats weet kan het voor de deelnemers een goed aanbod van activiteiten bieden. Zo krijg je de beste zorg. Zo kan je 's morgens in groepjes uit een gaan en op zo manier de activiteiten uitvoeren. We hebben dit jaar veel wisseling gehad in het aantal deelnemers zo was het schakelen en kijken waar de talenten waren. Het is dit jaar nog zoeken geweest wat werkt het beste wat vinden de deelnemers er van. 'We hebben dit jaar 1 snuffelstage gehad. We hebben op de groep van 12 2 geschoolde medewerkers staan en een aantal vrijwilligers die ons per week komen helpen. De gemeente gaf dit jaar aan dat 1 geschoolde medewerker de verantwoording mag hebben op 7 deelnemers. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel/vrijwilligers om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Helaas liep het afgelopen jaar anders wat betreft met stagelopers. Door de Corona hebben we hierdoor 1 leerling (snuffelstage) gehad. In de toekomst willen we ons aanmelden als een leerwerkbedrijf. Zodat we tijdelijke stagelopers kunnen ontvangen van zowel mbo als middelbaar beroepsonderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 zijn: BHV, leeravonden van de stichting bijwonen of online Medicijn cursus aanbieden.
In 2020 zijn er verschillende Leerdoelen behaald: Anneke heeft scholing bijgewoond over frontotemporale dementie en BHV behaald. Marjoke heeft haar BHV Behaald en een scholing bijgewoond over frontotemporale dementie. Arja heeft haar BHV gehaald en een scholing bijgewoond over frontotemporale dementie Conny heeft haar BHV gehaald en een scholing bijgewoond over frontotemporale dementie.
Jenneke heeft haar BHV en Verzorgende IG diploma bij kunnen scholen.

Vergaderingen van de Stichting zorgboeren bezocht en leeravonden bijgewoond. (veel online) De medewerkers en vrijwilligers gaven aan dat ze het leerzaam vonden.

Ook viel er helaas dit jaar veel af of werd uitgesteld door de Corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jenneke zorgboerin: is Jenneke nog werkzaam in de verpleegzorg. Hierdoor blijf ik ook geschoold voor de verpleegtechnische handelingen. BHV met een goed afgerond, Informatie en intervisiebijeenkomsten van de stichting zorgboeren Zuid-Holland bijgewoond. Dit werd veel online vanaf Maart i.v.m de Corona. Een van mijn vrijwilligers Anneke, Conny en Arja hebben de BHV cursus gedaan en met goed afgerond Bijna alle Medewerkers: Annette en Marjoke hebben een BHV cursus gedaan en met goed afgerond.
Jacolien hoopt nog BHV Cursus te gaan halen. Maar dit is vanwege de Corona niet haalbaar

Voor de medewerkers en vrijwilligers is er een avond op de zorgboerderij geweest Over frontotemporale Dementie. Dit vonden de medewerkers en vrijwilligers erg leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanwege de Corona weten we niet hoe het aankomend jaar gaat lopen.
Maar tegenwoordig word er veel gewerkt met teams.

Belangrijk is dat de medewerkers BHV geschoold blijven en de medicijn cursus behouden. De medewerkers Werken momenteel allemaal nog in de thuiszorg/verpleging. Hierbij blijven ze geschoold. (net als de zorgboerin)

- Presentie benaderingen
- Inzetten van behandeling op de dagbesteding
- algemene avond
- Uitleg Zilliz
- Wet zorg en dwang op de Boerderij
- observeren en rapporteren van Deelnemers
- algemene avond - 2x per jaar kwaliteitsysteem
- Medewerkers scholen BHV
- Medewerkers of vrijwilligers Medicijn cursus herhalen.
- Jenneke: BHV Geschoold, alzheimer cafe bezoeken(i.v.m corona is dit onzekre)
, nieuwsbrieven schrijven,
avonden van de stichting zorgboeren deelnemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat er op de Donkse-Hoeve verschillende Verzorgende IG ers, vrijwilligers lopen kun je elkaar aanvullen op verschillende vlakken. Als het bijvoorbeeld niet goed gaat met een deelnemer overleggen we als collega's en vrijwilligers onder elkaar. We nemen contact op met de thuissituatie. Wat we geleerd hebben het afgelopen jaar: Kijken wat iemand nog wel kan. In gesprek gaan en de grenzen aangeven. We proberen de vaardigheden zo lang mogelijk op peil te houden. Ook merken we een grote betrokkenheid wat betreft families en casemanagers. Dat zien we als positief. Ook merken we dat de deelnemers thuis heel anders functioneren als op de boerderij. Ook hebben we ons meer gericht op frontotemporale dementie daar heeft de zorgboerin een scholing over gegeven. Dit hebben we toe kunnen passen in de praktijk. Dit ook met elkaar geëvalueerd. Ook hebben we de cursussen en scholingen in de praktijk kunnen brengen.

Scholing komend jaar: BHV, Medicijn cursus, Avond over hoe betrek de boerderij het beste op de zorgboerderij. Verschillende scholingen bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als allereerst hebben we een intake gesprek dit word gedaan met een coördinator van de stichting zorgboeren zuid-Holland. Na 2 maanden word er een evaluatie gesprek vastgelegd. En gekeken of er iemand op zijn plek is en het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij. Daarna word er minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek vastgelegd. Naar aanleiding van het evaluatie/ intake gesprek word er door de coördinator van de stichting zorgboeren een zorgplan opgesteld/bijgesteld. Tijdens het gesprek worden de doelen besproken en welke acties er ondernomen worden om het doel te behalen. In de morgen wordt de warme maaltijd klaargemaakt en hiervoor moeten er aardappels, appels en peren geschild worden, groenten gesneden worden. Groente voor de soep gemaakt. Ieder die wil en kan helpt mee. In de thuissituatie kan iemand niet meer schillen maar op de boerderij wel. Ze zien andere deelnemers ook bezig en dit stimuleert de andere deelnemers. We horen terug dat de deelnemers het naar hun zin hebben en tevreden zijn. Het fijn vinden om te helpen waar nodig is. Ook word er actief onder begeleiding in de schuur gewerkt. Zo zijn er meer mogelijkheden en kunnen er hobby's uitgeoefend worden. Uit de evaluaties bemerken we dat de deelnemers en de mantelzorgers verrast zijn hoe actief de begeleiding wordt ingezet. Hoe groot de keuzemogelijkheid is om te kiezen wat bij je past en op welke wijzen iemand gestimuleerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Donkse-Hoeve werken we op de werkvloer. Vandaag kan het met iemand goed gaan, de andere week kan het wel heel anders gaan. We werken met ouderen en dan kan er van alles gebeuren. Ik vind hierbij de contacten met de casemanager, familie, thuiszorg, de stichting ontzettend belangrijk. De casemanager en de familie weet hoe de thuissituatie is en wij weten hoe het gaat op de boerderij. Hier ontstaat een soort kring die rondom de zorgvrager is. Maar ook door het contact met de deelnemer is belangrijk. Zo weten we wat het beste bij hem of haar past.. De deelnemer is de hele dag bij ons en dan merken we meer op. Bijvoorbeeld dat de persoonlijke verzorging niet meer gaat dan kunnen we dit terug koppelen. Er moet bijvoorbeeld thuiszorg komen. Vaak wil de deelnemer niet aangestuurd worden zodat er vaak uitbreiding komt wat betreft dagbesteding. Ook zien we andere dingen wat betreft val gevaar of cognitieve achteruitgang. Kan ook zijn dat iemand een rollator nodig heeft omdat de onstabieliteit toeneemt. Op de boerderij kunnen we hier extra aandacht aan schenken. Belangrijk is dat je een kring om de deelnemer heen heeft en bekijkt welke zorg het belangrijkste is voor de deelnemer. Door goed contact met elkaar te hebben kunnen we hier in meewerken. Ook werkt het drempelverlagend. We hebben opgemerkt dat de mantelzorgers het soms een grote drempel vinden om aan te geven wanneer de zorg boven hun pet groeit.

Dit jaar zijn de doelen van de deelnemers hetzelfde gebleven dit veranderd niet. Wel worden de doelen bijgesteld bij lichamelijk achteruitgang of juist vooruitgang. Ook komt er bijvoorbeeld bij een evaluatie gesprek naar voren dat iemand graag een andere activiteit of bewegingsoefeningen wil doen. Hier hebben we dan gehoor aan gegeven. Door spullen aan te schaffen. De deelnemers gaan Lichamelijk of geestelijk achteruit of het gaat juist beter. Daarop worden de doelen aangesteld. Vanwege de Corona is er meer eenzaamheid thuis. Dagbesteding word in deze tijd erg gewaardeerd. Ook hebben we de Evaluatie- gesprekken via Teams moeten doen. Ook word er meer telefonische afspraken gemaakt.

Dit kunnen we dan bespreken met de stichting, casemanager en mantelzorger. Ons leerdoel is: Blijven kijken, blijven praten en wat met de veranderingen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Naast de Clientenraad vergaderingen van de Stichting heb ik 4 keukentafelgesprekken gedaan.

Helaas kon onze avond met de familie en deelnemers niet doorgaan vanwege de corona. Wij hebben hiervoor nog wat extra keukentafel gesprekken gedaan. Elke dag een x een. (maandag tot vrijdag) Hierbij kwamen wat wensen van de deelnemers naar voren. Bepaalde dingen die de deelnemers aangeschaft willen hebben voornamelijk wat klein gereedschap voor de schuur. Ook missen de deelnemers de uitjes het zingen dit allemaal vanwege de corona. Hier is begrip voor maar het word wel erg gemist.

Ons actieplan was: Beleef Tafel aanschaffen zodat we meer in de wintermaanden binnen kunnen doen. Geitenhok grotendeels maken in de schuur. Dit hebben we in 2020 kunnen volbrengen. Wat we nog gaan doen: Uitbreiding kleinvee aanschaffen in het voorjaar en de wei af maken. Ook wat meer gereedschap aanschaffen. (wat nodig is) De conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn over de ruimtes en de activiteiten die er op de Donkse-Hoeve aangeboden worden. Dit komt ook uit in het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie staat vermeld bij 6.3 We blijven kijken ook aankomend jaar weer hoe we de beste persoonlijke zorg voor de deelnemer aan kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft een grote tevredenheidsmeting gedaan in september/oktober 2020. Voor de ouderen hebben we voor een papieren versie gekozen omdat dit beter te doen is voor de deelnemers. Je merkt dat er thuis al het nodige moet gebeuren om te kunnen blijven functioneren en als er dan online formulieren ingevuld moeten worden is dit weer een vraag naar familie. Bij ons op de zorgboerderij zijn er 25 formulieren de deur uit gegaan waarvan er 17 zijn ingevuld: Het waren open en gesloten vragen. Waarvan de deelnemer of de familie een cijfer kon geven. Er is gevraagd over het functioneren van de begeleiders, het aanbod van activiteiten, inspraakmogelijkheden, zorgboerin, werkomgeving en er konden rapportcijfers gegeven worden. Deelnemers kunnen de tevredenheid onderzoek anoniem inleveren, dit is van het jaar niet gebeurd. Zij leveren zelf het formulier in, dus we zien wie het ingevuld heeft.

Cijfer zorgboerin: 8.7
Cijfer boerderij: 7.9
Cijfer werkomgeving 9.1
Werkzaamheden: 8.5

We zijn erg tevreden met deze mooie uitkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met het eindresultaat van de tevredenheidsmeting. Wel heb ik terug gekregen en gemerkt dat het voor de mantelzorgers, deelnemers en familie alsnog moeilijk is om het in te vullen. Sommige vragen waren niet passend. Ik heb dit weer terug gekoppeld naar de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Daarbij heb ik gevraagd of het wat makkelijker zou kunnen. De Stichting zorgboeren Zuid-Holland had het wederom aangepast maar achteraf bleek het nog niet goed. Ze gaan het weer opnieuw aanpassen. We blijven dit in overleg samen met de stichting doen. Vraag dit aan te passen aan de doelgroep. Dit was de vorige keer niet aan de orde toen waren enkel de vragen te moeilijk.

Deelnemers die dementerend zijn weten niet zo goed meer wat ze gedaan hebben. Meestal hebben we de laatste dag van het jaar een middag met de familie en daarbij laten we zien wat we in het jaar gedaan hebben. (VANWEGE DE CORONA GEEN FAMILIE) Zo kunnen de deelnemers, mantelzorgers en familie een beter beeld krijgen wat er zo allemaal op de zorgboerderij gebeurt. Soms heeft een deelnemer geen zin om naar de zorgboerderij te gaan dit komt doordat ze niet meer weten wat de zorgboerderij is. Wel merk ik als ze er eenmaal zijn dat ze het erg naar hun zin hebben. We hopen 2021 weer op de zelfde manier formulieren de deur uit te doen.

(Helaas vanwege de corona hebben we dit jaar alleen met de deelnemers gedaan die er dag dag waren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 hebben we 2 ongevallen gehad.

Ongeval 1: Mw. Mw. liep op haar schoenen in de tuin. Naast het pad. Mw. verloor haar evenwicht en viel in de tuin. Mw. krabbelde zelf weer overeind en gaf aan er geen last van te hebben. Verder heeft mw. er geen zichtbaar letsel aan over gehouden.

Ongeval 2: Mw. Mw zat lekker te kroelen, met hondje Tommy en was hierin misschien een beetje te enthousiast. Ineens hapte Tommy in haar bovenlip.

We weten niet waarom Tommy ineens toehapte. Hij heeft dit nog nooit eerder gedaan Zichtbaar letsel: mw heeft op de buitenkant van haar bovenlip, twee kleine wondjes.

We hebben zoon van mw. gebeld en de huisarts gebeld. Die heeft een A-B kuur voorgeschreven een een tetanus-injectie gegeven.

Als er iets gebeurd handelen wij daar na: er loopt altijd iemand met een zorgachtergrond op de werkvloer, BHV is een eis. We vullen een FOBO formulier in en stellen familie en de mantelzorg op de hoogte. Hier ben ik als zorgboerin tevreden over.

Ongeval 1 en 2 had niet voorkomen kunnen worden. Als er iets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Wel is het belangrijk om goed op te letten en de deelnemer in de gaten te houden. . Wat we geleerd hebben: Dat we altijd op moeten letten met dieren. We hadden mw. al gewaarschuwd omdat de hond aan het grommen was. Mw. gaf zelf aan dat het haar fout was. (achteraf) Hier leren we weer van. Dat dieren onverwachts toe kunnen happen. Dit was in al die jaren nog nooit gebeurd. Ook het grommen niet. Volgende keer direct de hond weghalen. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden. Verder hebben we geen aanpassingen of verbeteringen aangebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval 1 en 2 had niet voorkomen kunnen worden. Als er zoiets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Wel is het belangrijk om goed op te letten en de deelnemer in de gaten te houden. . Wat we geleerd hebben: Dat we altijd op moeten letten met dieren. We hadden mw. al gewaarschuwd omdat de hond aan het grommen was. Mw. gaf zelf aan dat het haar fout was. (achteraf) Hier leren we weer van. Dat dieren onverwachts toe kunnen happen. Dit was in al die jaren nog nooit gebeurd. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden. Verder hebben we geen aanpassingen of verbeteringen aangebracht.

Dit gebeurt niet structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voorafgaand aan audit 2020 met iedere medewerker een functioneringsgesprek laten plaatsvinden en verslaglegging voltooien. Nb: wanneer een personeelslid binnen het jaar stopt met werken kunt u een exit gesprek voeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Jaargesprekken Medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

Jaargesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Kennis verbreden over de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Voorafgaand aan audit 2020 met iedere medewerker een functioneringsgesprek laten plaatsvinden en verslaglegging voltooien. Nb: wanneer een personeelslid binnen het jaar stopt met werken kunt u een exit gesprek voeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)

oriënteren kleinvee

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Dit moet herhaald worden.

BHV Marijke en Anneke Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

dementie begeleider vragen of scholing over laten geven.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

RI&E acties afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

aanvraag beleef tafel

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Beleef tafel komt binnen nu en 1 maand.

Protocol en spullen aanschaffen zie Bijlage Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan!

De groei van deelnemers activiteiten aanpassen en meer in groepen gaan werken.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

BHV Marjoke

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-06-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)

taken delegeren lijst maken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Gezien de groei van de zorgboerderij is het waarschijnlijk dat de grens van 25 personen per week op de korte termijn overschreden wordt, waardoor een grote RI&E met bedrijfsbezoek van toepassing is. Voer die dan voor het eind van het jaar uit en verantwoord dit in het jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is Eind 2019 aangevraagd en word dan die datum uitgevoerd.

Bezoek Rie Stigas

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)

Arbo deskundige RI&E toetsen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)

Scholing over frontale dementie

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Behandeld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2020
Actie afgerond op: 23-05-2020 (Afgerond)

nieuwtuinset en overkapping

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alleen tuinset aangeschaft.

Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan in maart.

zolder aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

BHV Annette

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Met de evaluaties de beschrijving aanpassen. Dit is in overleg met de Stichting. Zodat ik de medicatie kan aanreiken en ingeven. Hiervoor is geschoold personeel aanwezig. Hierbij zien we ook dat de doelgroep achteruit gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Niet meer van toepassing)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is al gedaan.

Gezien de groei van de zorgboerderij is het waarschijnlijk dat de grens van 25 personen per week op de korte termijn overschreden wordt, waardoor een grote RI&E met bedrijfsbezoek van toepassing is. Voer die dan voor het eind van het jaar uit en verantwoord dit in het jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat dit in 2019 niet van toepassing was heb ik deze verzet naar begin 2020. Ik heb de Nieuwe RI&E aangevraagd hier ben ik momenteel mee bezig. Deze is aangevraagd en word in mei 2020 uitgevoerd. Voor het kwaliteitskeurmerk.

Gezien de groei van de zorgboerderij is het waarschijnlijk dat de grens van 25 personen per week op de korte termijn overschreden wordt, waardoor een grote RI&E met bedrijfsbezoek van toepassing is. Voer die dan voor het eind van het jaar uit en verantwoord dit in het jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Grens van 25 personen per week is nog niet bereikt. Uitstel aangevraagd. Het word aangevraagd in mei 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Aanmelden bij school om stagelopers te kunnen ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

oriënteren kleinvee

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Avond hoe betrek je de boerderij het beste op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

klein gereeschap (bekijken wat nodig is)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Kleinvee aanschaffen in april/mei

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Gereedschap tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

oefenen Calamiteiten plan (BHV) Met Brandweeet

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Kennis verbreden over de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021

Dieren in de wei

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Geiten keurmerk (ozo) Als we geiten aanschaffen...

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Mantelzorgers uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

klein gereedschap aanschaffen schuur

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

VOG Jenneke aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021

Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

RI&E acties afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021

Bekendheid nieuwe folders maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

Wat voor gereedschap is nodig in de schuur

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

Functionering gesprek Jacolien

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

zolder aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

VOG Arjan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021

Jaargesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Voorafgaand aan audit 2020 met iedere medewerker een functioneringsgesprek laten plaatsvinden en verslaglegging voltooien. Nb: wanneer een personeelslid binnen het jaar stopt met werken kunt u een exit gesprek voeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

BHV Marjoke

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

VOG Controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Zaden bestellen voor de tuin. En spulletjes die nodig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Aanmelden Leerwerkbedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Functionering gesprek Marjoke Maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

BHV Jenneke

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Anneke Medicatie cursus volgen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Arbo deskundige RI&E toetsen****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2023**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV Annette****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zaden bestellen voor de tuin. En spulletjes die nodig zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controle Alle VOG****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Gecontroleerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV Jenneke

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

zolder aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Functionering gesprek Marjoke Maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er heel veel verschillende veranderingen uitgevoerd en aangepast die we van te voren niet hadden kunnen bedenken. Vanwege de Corona kon niet alles doorgaan of moest er doorgeschoven worden. Het kon ook zo anders zijn. Zorgboerderij dicht of minder deelnemers. We zijn blij en dankbaar dat het gehele team vrijwilligers en medewerkers de zorgboerderij draaiend hebben gehouden dit afgelopen jaar. Belangrijk is om open te staan voor veranderingen maar ook goed overleg met collega's, deelnemers. en vrijwilligers. Weet wat er speelt! Dat blijft een leerpunt en aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn momenteel nog aan het sparen voor een beleef tafel. We hebben hem al wel en bijna afbetaald. Dit doen we omdat we geheugen training blijven stimuleren. Ook vinden we bewegen erg belangrijk in de komende 5 jaar willen we gaan sparen voor een duo-fiets. Ook contacten met de casemanagers, zorginstellingen, ook bekendheid krijgen en onderhouden. Ook vinden we het belangrijk om niet grootschalig te worden zodat we persoonlijke zorg kunnen blijven verlenen. Ook willen we met kleinvee gaan uitbreiden in de wei voor de zorgboerderij. Hier word op dit moment aan gewerkt. Onze doelstelling is onder een christelijke identiteit waarbij iedereen welkom is zoals hij of ze is een warm en geborgen plekje heeft op de zorgboerderij. Een plek waar je thuis voelt! Thuis wonen zo lang mogelijk blijft en dat de mantelzorgers op deze manier kunnen worden ontlast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De Doelstelling voor het komende jaar: Een wei met kleinvee met geiten en nog anderen dieren. We zijn een looppad aan het maken met een spelbaan dit willen we dit jaar afronden. Ook in de schuur/tuinkas wat meer ordenen en wat gereedschap aanschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling te behalen heb ik contact gehad met Maarten en een vrijwilliger of de tuin en het kleinvee. Dit hebben we besproken en hun gaan de taken op zich nemen. Hierbij worden de deelnemers bij betrokken en gevraagd wat hun graag willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.