

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Dagbesteding de Donkse Hoeve**

**de Donkse Hoeve**

Locatienummer: 2323



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15

7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72308680

Website:

### Locatiegegevens

de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In Brandwijk in de Alblasserwaardse polder en aan het waterschap de Boezem ligt zorgboerderij De Donkse Hoeve. Wat de locatie speciaal maakt? De boerderij is gebouwd op een 4,5 meter hoge zandrug en de omgeving 'De Donk', waarbij de zorgboerderij zich bevindt, heeft historische waarde; vroeger lag hier namelijk een klooster. Het terrein rondom de zorgboerderij is ongeveer 3 tot 4 hectare groot en hier vindt u kleinvee, zoals koeien, kippen, cavia's, konijnen een kat, hond en schapen. Ook hebben we een zitkuil tussen de dieren. Ook is er een kas waar fruit en groenten verbouwd kunnen worden. Naast de zorgboerderij bevindt zich een melkveehouderij en de zorgboerderij maakt deel uit van een familiebedrijf. De Donkse Hoeve biedt dagbesteding aan ouderen met een lichamelijke of geestelijke beperking.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar is een pittig jaar geweest wat betreft Privé de Zwangerschap van de zorgboerin van een tweeling. Hierbij vele ziekenhuis opnames zowel in de zwangerschap als na de geboorte met de kindjes. Zorgboerin tijdelijk weinig op de werkvloer geweest. Momenteel zijn er nog steeds zorgen. Maar het team op de zorgboerderij heeft de zorg door laten gaan. En de zorgboerin vind dat dit heel goed gegaan is. De deelnemers waren en zijn ook erg betrokken. Dit jaar ook weinig corona besmettingen gehad. Weinig ziek personeel en deelnemers.

Er is een nieuwe medewerker bij gekomen en 2 nieuwe vrijwilligers.

Op de zorgboerderij is het grotendeels stabiel gebleven. Niet heel veel mensen gestopt maar wel veel nieuwe aanvragen binnen gekomen. Niet vee; verloop van medewerkers en vrijwilligers.

De schoonmoeder van de zorgboerin heeft veel taken op zich genomen. Hierbij bleef de zorgboerin wel de eindverantwoordelijke.

Buiten rond de zorgboerderij is er veel verandert. De dieren wei is af en we hebben 3 schapen gekregen. We willen graag nog een aantal geiten erbij. Er wordt momenteel gewerkt aan een tuinkas en een grote voliere. We hebben nieuwe vogels gekregen. Veel jonge konijntjes verzorgd. Er is een hooiberg gemaakt met de deelnemers en een grote zitkuil tussen de dieren wei. In de hobbyschuur zijn alle tegels eruit gegaan en hebben we een vloer laten storten. Ook een nieuwe trap naar de zolder gekregen met een opbergruimte onder de trap. Een aantal deelnemers en vrijwilligers hebben hier bij geholpen.

We hebben dit jaar ondanks de corona uitjes kunnen doen. We zijn ook al meer gaan knutselen en actief bezig met de deelnemers.

We verzorgen de dieren met de deelnemers en maken de hokken schoon. We werken in de schuur en doen als het mooi weer is een rondje buiten en in de stal.

We beginnen onze dag met een bakje koffie en maken met elkaar de groenten schoon, doen spelletjes of een geheugentraining en eten een warme maaltijd met elkaar. 's middags na het rustmoment doen we nog een activiteit. We doen dit geheel wisselend. Ook hebben we een weekprogramma en een dagprogramma. Hierbij worden er taken verdeelt en goed overlegd. We kijken of er speciale aandacht nodig is voor de deelnemers en of er een kaartje verstuurt moet worden. Dit pakt het team zelf op.

Vier keer per jaar hebben we een keukentafel gesprek en passen de punten aan. We kijken naar verbetering en overleggen met elkaar.

Er wordt nog steeds elke dag de rapportage geschreven zo kan de familie zien wat we gedaan hebben. Zo kunnen we hands vaten geven in de thuissituatie wat er allemaal op de zorgboerderij gebeurt. Ook horen we veel positieve verhalen over de zorgboerderij. Aantal deelnemers hebben een WMO en een WLZ indicatie. Dit jaar zijn een aantal deelnemers naar de WLZ gegaan. De Stichting zorgboeren Zuid-Holland regelt de indicaties en ze declareren voor ons. We werken samen met de stichting zorgboeren zuid-Holland. Onze Coördinator is SKJ geregistreerd. Ze doet de intakes en de evaluatie gesprekken. Hierbij kan ik beroep op de stichting doen bijv. problemen / gedragsproblemen zodat we er samen naar kunnen kijken. Ook kijken we of dat de deelnemer op zijn plek is bij ons. We vinden het erg belangrijk dat de deelnemer op zijn plek is bij ons en hierbij kijken we wat de deelnemer kan.

Aandachtspunten voor volgend jaar:

Zorgen dat de spullen op zijn plek blijven staan. Waar veel mensen werken dan raken er wel eens spullen kwijt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke Ontwikkelingen hebben veel invloed gehad: Corona heeft nog steeds wel invloed op de zorgboerderij. Het is schakelen en kijken wat kan. We hebben wel een jaar ervaring en het is niet nieuw. Alleen de regels veranderen. Hierbij heb ik regelmatig contact gehad met de GGD en de stichting. We hebben dit jaar heel weinig corona besmettingen gehad. Het is en blijft improviseren en kijken en overleggen.

Ook de zwangerschap van de zorgboerin heeft invloed gehad op de zorgboerderij. Doordat de zorgboerin niet aanwezig kon zijn werd een hoop door het personeel opgepakt. Maar ook niet alles kon het personeel doen.

Verder is de dieren wei afgekomen in 2021

Wat heeft u er van geleerd: Ondanks dat de zorgboerin er niet was dat de zorg bleef doorgaan. Hierbij had ik een medewerker gevraagd om met mij te overleggen als er iets was. Zo heb ik geleerd om afstand te kunnen nemen als dit noodzakelijk is. Ik ben hierin zeer tevreden over het ondersteunend netwerk. We hebben een heel team wat ondersteund. Zorgboerin is ook tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij dit mede doordat er geschoold personeel en fijne vrijwilligers zijn waar we op terug kunnen vallen.

Met Corona heb ik geleerd om eerst te overleggen en te kijken en dan een knoop door te hakken. Regels veranderen en het is blijven improviseren.

Veranderingen wat betreft de dieren wei overlegd met 2 vrijwilligers. Ook kijken wat de deelnemers en het overige personeel en vrijwilligers er van vind. Dan met de vrijwilligers een plan maken en dit uit laten voeren.

Doelstellingen van vorig jaar hebben we behaald. We hebben de Beleef Tafel afbetaald en de Dierenwei is af. Alleen we willen nog Geiten aanschaffen als dit gaat lukken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

**De Doelgroep:** De doelgroep op de Donkse-Hoeve is thuiswonende ouderen met een beperking. Twee deelnemers wonen in zorginstelling. Veel deelnemers hebben dementie, of verdenking van dementie, CVA, Parkinson of eenzaamheid. De Jongste deelnemer is 57 jaar en de oudste 93 jaar. Al onze deelnemers komen voor dagbesteding en word gefinancierd door ZIN-WMO De indicaties word afgegeven door de gemeente. Als de opname in zicht komt wordt de indicatie omgezet naar de WLZ.

**Deelnemers januari 2021:** 21 deelnemers

**Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij gekomen zijn:** 13 deelnemers

**Aantal deelnemers in de loop van het jaar is vertrokken:** 9 deelnemers

**Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar:** 25 deelnemers

**Benoem de reden van uitstroom:** 5 deelnemers gestopt vanwege opname. Overleden: 2 deelnemers. Gestopt voor een andere reden: 2 deelnemers.

**Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m sterke groei en afname:** We blijven oog houden voor nieuwe deelnemers. Dit jaar was meer stabiel als vorig jaar. Minder deelnemers ons ontvallen. Ik laat af en toe een stukje in de krant zetten. We zaten dit jaar nog niet helemaal vol wat betreft de deelnemers. Groeps Grote kan ook snel veranderen. Er zijn deelnemers al jaren bij ons en er zijn ook deelnemers die een paar maanden bij ons zijn. Dit jaar hebben we niet veel aanpassingen gedaan. We hebben contact met de casemannegers en de stichting. We hebben nu 2 vrijwilligers erbij gekregen dit afgelopen jaar.

**Geef aan welke zorg u aanbiedt:** Op dit moment geef ik dagbesteding aan een middengroep. Deelnemers die begeleiding nodig hebben met het dagritme. Deelnemers die hulp nodig hebben met de ADL. Individuele begeleiding en groepsbegeleiding .

**Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:** Dagbesteding voor volwassenen valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Of de WLZ (Tijdelijk) (dit is ter overbrugging tot opname) Wet langdurige zorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar was een bijzonder jaar. We bestaan al weer 3 jaar. Bijzonder jaar wat betreft corona dit was meer bekend dat het jaar ervoor. Maar ook de zwangerschap van de tweeling en de geboorte bij de zorgboerin. De zorgboerin was minder en langer afwezig dit afgelopen jaar. We hebben dit jaar niet heel veel anders gedaan dan het afgelopen jaar. De zorg ging door en de aanmeldingen zijn ook gewoon door gegaan. Dit jaar is stabiel verlopen wat daarin betreft. We hebben dit jaar minder afscheid mogen en moeten nemen van deelnemers. Dit ervaren de zorgboerin als meer rust op de zorgboerderij. Ook hebben we dit jaar heel weinig corona besmettingen gehad. We werken nog steeds in groepjes en kijken wat het beste passend is bij de deelnemer. We richten ons nog steeds op samen zijn, buiten zijn, huiselijkheid, zoveel mogelijk de deelnemer activeren. Ook hebben we een activiteiten lijst dit organiseert een medewerker samen met de andere medewerkers en vrijwilligers.

**Veranderingen het afgelopen jaar:** De Wei buiten is af. Ook hebben we een zitkuil. Er loopt een wandelpad naar de zitkuil en om ons heen lopen de dieren. We hebben een hooiberg voor de dieren gecreëerd.

Eind dit jaar hebben we de zolder nogmaals aangepakt. Er zijn meer stellingen met activiteiten erin. Ook hebben we een nieuwe trap naar de zolder en een opbergruimte onder de trap voor de aardappels, uien en groenten.

In de schuur hebben we een nieuwe vloer laten storten.

#### **Wat we aankomend jaar gaan doen:**

- We willen een grotere tuinkas en daar een grote voliere in gaan bouwen. (Hier zijn we aan begonnen)
- Tuinkas indelen en spullen aanschaffen
- Zaden Bestellen voor de tuin
- Sponsors benaderen voor aanschaf nieuwe bus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is een stabiel jaar wat betreft het personeel.

Dit jaar is er een medewerker gestopt in oktober en we hebben in augustus een nieuwe medewerker aangenomen. Met het vaste personeel een functioneringsgesprek gedaan. Na een jaar dat ze in dienst zijn of een jaar nadat we het vorige evaluatie gesprek hebben gehad.

Met de nieuwe medewerker na 3 maanden een evaluatie gesprek gehad. Ze gaf aan meer te willen werken. We hebben een groter contract aangeboden.

Verder zijn er dit jaar niet heel veel grote wijzigingen in het team. Jenneke heeft nu een vaste kantoor dag op donderdag op de zorgboerderij.

Ook worden er regelmatig rondleidingen of een intake gesprek gedaan door personeel. Dit word wel terug gekoppeld en in overleg gedaan door Jenneke.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers: Totaal 12 vrijwilligers 110 uur per week ongeveer. Taken en verantwoordelijkheden zijn: Halen en brengen deelnemers Koken E en hele dag op de werkvloer aanwezig zijn en helpen. In de hobby ruimte, groente tuin en hobbyschuur helpen, Hulp en begeleiding bij een activiteit. Begeleiding vrijwilligers: een x per 4 maanden hebben we een teamoverleg met alle medewerkers en vrijwilligers. (dit liep dit jaar iets anders vanwege de Corona maatregelen en door de zwangerschap van Jenneke) alle vrijwilligers heb ik 1 evaluatie gesprek gehouden. Begin 2021 HetTeam vrijwilligers is stabiel er zijn 2 vrijwilliger bijgekomen. Er is ook een vrijwilliger gestopt. Ontwikkelingen: Iedereen heeft zijn eigen bezigheden. Dit is tot stand gekomen. Ook heb ik BHV en Medicatie cursus aan de vrijwilligers dit jaar weer aangeboden. Medicatie cursus word weer herhaald door een vrijwilliger. Die vrijwilliger ondersteund de zorgboerin. Ze is de wakker zodat de deelnemers weten dat het tijd is om de medicijnen in te nemen. Ze is daar bevoegd en bekwaam voor. Feedback word zo gegeven of in een werkoverleg besproken. Dit gaat over de manier van werken. Moet er iets geregeld worden voor bijvoorbeeld een thema dan heeft daar een medewerkers zijn verantwoording over en bespreek dit met de vrijwilligers en met Jenneke.

Momenteel hebben we een activiteiten planning. Hier mag de vrijwilliger ook zijn aandeel in brengen. Dit doen we in overleg met de vrijwilligers en de medewerker. Ook wie de spulletjes aanschaft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Mijn conclusie van het afgelopen jaar is dat je met elkaar een team vormt. Zowel personeel, vrijwilligers en stagelopers.

Je heb elkaar nodig. Iedereen heeft talenten en gave en met elkaar ben je er voor de deelnemers. Dit afgelopen jaar zijn we er weer op deze manier geweest voor de deelnemers. De activiteiten werden met elkaar samen gesteld, verhalen verteld, lekker gekookt en gebakken, actief bezig geweest met hout, geknutseld, aan de tuinkas gewerkt, wei voor de dieren gerealiseerd en nog veel meer activiteiten gedaan op de zorgboerderij. We werken nog steeds in groepjes. 'S morgens blijft er een groep deelnemers binnen en gaan er een aantal deelnemers naar de schuur of naar buiten. (Dieren verzorgen of andere werkzaamheden doen). Je heb elkaar nodig zonder een team is er geen zorgboerderij.

Ik heb het afgelopen jaar weer geleerd van de talenten en ideeën van het team. Bijzonder dankbaar is de zorgboerin dat het team de zorg heeft opgepakt ondanks dat de zorgboerin er weinig was dit afgelopen jaar. We hebben meer grootschalige spelletjes aangeschaft.

We hebben genoeg geschoold personeel. We hebben elke dag een verzorgende IG op de groep staan. Het is belangrijk om een zorg-achtergrond te hebben. 2 man personeel op de groep en dan is de zorgboerin ook verschillende dagen aanwezig. Elke dag zijn er minimaal 2 vrijwilligers aanwezig.

Aankomend jaar willen we doorgaan hoe we nu doen.

Activiteiten bespreken met elkaar.

Dieren verzorging en schoonmaken hokken. Dit gespreid over de hele week.

Andere activiteiten in de tuin oppakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 BHV bijscholen en voor het personeel en de vrijwilligers. Weer leeravonden van de stichting bijwonen of online. Opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren: Iedereen weer bijscholen voor de BHV. Personeel werkt daarnaast nog in zorg om geschoold te blijven. Jenneke heeft haar BHV en Verzorgende IG diploma bij kunnen scholen. Extra's cursussen hiervoor gevolgd. Vergaderingen van de Stichting zorgboeren bezocht en leeravonden bijgewoond. (veel online) De medewerkers en vrijwilligers gaven aan dat ze het leerzaam vonden. Ook viel er helaas dit jaar veel af of werd uitgesteld door de Corona maatregelen. Ook kon de zorgboerin er niet altijd bij zijn vanwege haar zwangerschap.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar weer vanwege de corona kon niet alles doorgaan. Voor de vrijwilligers en medewerkers hebben we in 2021 op de zorgboerderij een avond gehouden over verschillende gesprekstechnieken. En een avond hoe betrek je de zorgboerderij bij de boerderij. Dit werd volgens de vrijwilligers en medewerkers als leerzaam bevonden.

Alle medewerkers en een aantal vrijwilligers zijn schoolt voor BHV Medicatie cursus weer herhaald voor Anneke alles is met een goed afgerond. De andere medewerkers zijn ook werkzaam in de verpleging hierbij blijven ze geschoold.

Jenneke de zorgboerin: is momenteel nog werkzaam in de verplegingszorg en heeft het afgelopen jaar de handelingen geschoold ook weer BHV behaald. Aantal intervisie bijeenkomsten bijgewoond bij de stichting zorgboeren Zuid-holland. Jenneke kon niet overal bij zijn dit vanwege haar zwangerschap en bevalling

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medewerkers Roos een scholing aanbieden voor medicijnen en BHV

Vanwege de Corona weten we niet hoe het aankomend jaar gaat lopen. Maar tegenwoordig word er veel gewerkt met teams. Belangrijk is dat de medewerkers BHV geschoold blijven en de medicijncursus behouden. De medewerkers Werken momenteel allemaal nog in de thuiszorg/verpleging. Hierbij blijven ze geschoold. (net als de zorgboerin)

- scholing bij de stichting over RI&E
- preventie avond
- algemene avond
- Uitleg Zilliz
- observeren en rapporteren van Deelnemers
- 2x per jaar kwaliteitsysteem
- Medewerkers scholen BHV
- Medewerkers of vrijwilligers Medicijncursus herhalen. -

Jenneke: Verpleegkundige handelingen scholen, BHV Geschoold, alzheimer cafe bezoeken(i.v.m corona is dit onzeker) , nieuwsbrieven schrijven, avonden van de stichting zorgboeren deelnemen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de zorgboerderij de Donkse-Hoeve lopen elke dag 2 geschoolde medewerkers en vrijwilligers en iedereen heeft zijn talenten, gave opleiding en ervaring. Zo kan je elkaar aanvullen op verschillende vlakken. Zowel buiten als binnen en met de begeleiding en het algemene werk. We merken op dat er een zeer grote betrokkenheid is op de zorgboerderij. Meer mensen op de werkvloer hoe meer er wordt gezien en op ingespeeld kan worden. Gaat het bijvoorbeeld niet goed met een deelnemer dan neemt de medewerker contact op met de thuissituatie.

Wat we geleerd hebben het afgelopen jaar: Deelnemers prikkelen zowel fysiek als mentaal hierbij kijken wat iemand nog wel kan. Mentaal veel nieuwe spelletjes gedaan. In gesprek gaan en de grenzen aangeven. Kijken wat de deelnemer leuk vindt om te doen en hierop inspelen. We proberen de vaardigheden zo lang mogelijk op peil te houden. Gesprekstechnieken zijn erg belangrijk. Soms is een gesprek een op een belangrijk. Hierbij kunnen we inspelen en ook zelf wat leren hoe en wat er in de deelnemer omgaat. En daar op inspelen. Dit jaar willen we ons meer richten op de ziektebeelden zodat het personeel maar ook de vrijwilligers weten hoe ze daar mee om moeten gaan. Ook hebben we ons meer gericht op de gesprekstechnieken daar heeft de zorgboerin een scholing over gegeven. Dit hebben we toe kunnen passen in de praktijk. Dit ook met elkaar geëvalueerd. Ook hebben we de cursussen en scholingen in de praktijk kunnen brengen. Scholing komend jaar: BHV, Medicijn cursus, Avond over ziektebeelden en hoe gaan we daar mee om. Verschillende scholingen bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als allereerst hebben we een intake gesprek dit word gedaan met een coördinator van de stichting zorgboeren zuid-Holland. Na 2 maanden word er een evaluatie gesprek vastgelegd. En gekeken of er iemand op zijn plek is en het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij. Daarna word er minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek vastgelegd. Naar aanleiding van het evaluatie/ intake gesprek word er door de coördinator van de stichting zorgboeren een zorgplan opgesteld/bijgesteld. Tijdens het gesprek worden de doelen besproken en welke acties er ondernomen worden om het doel te behalen. In de morgen wordt de warme maaltijd klaargemaakt en hiervoor moeten er aardappels, appels en peren geschild worden, groenten gesneden worden. Groente voor de soep gemaakt. Ieder die wil en kan helpt mee. De dieren moeten verzorgd worden en er kan in de tuin gewerkt worden In de thuissituatie kan iemand niet meer schillen maar op de boerderij wel. Ze zien andere deelnemers ook bezig en dit stimuleert de andere deelnemers. We horen terug dat de deelnemers het naar hun zin hebben en tevreden zijn. Het jn vinden om te helpen waar nodig is. Ook word er actief onder begeleiding in de schuur gewerkt. Zo zijn er meer mogelijkheden en kunnen er hobby's uitgeoefend worden. Uit de evaluaties bemerken we dat de deelnemers en de mantelzorgers verrast zijn hoe actief de begeleiding wordt ingezet. Hoe groot de keuzemogelijkheid is om te kiezen wat bij je past en op welke wijzen iemand gestimuleerd wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Donkse-Hoeve werken we op de werkvloer. Vandaag kan het met iemand goed gaan, de andere week kan het wel heel anders gaan. We werken met ouderen en dan kan er van alles gebeuren. Ik vind hierbij de contacten met de casemanager, familie, thuiszorg, de stichting ontzettend belangrijk. De casemanager en de familie weet hoe de thuissituatie is en wij weten hoe het gaat op de boerderij. Hier ontstaat een soort kring die rondom de zorgvrager is. Maar ook door het contact met de deelnemer is belangrijk. Zo weten we wat het beste bij hem of haar past.. De deelnemer is de hele dag bij ons en dan merken we meer op. Bijvoorbeeld dat de persoonlijke verzorging niet meer gaat dan kunnen we dit terug koppelen. Er moet bijvoorbeeld thuiszorg komen. Vaak wil de deelnemer niet aangestuurd worden zodat er vaak uitbreiding komt wat betreft dagbesteding. Ook zien we andere dingen wat betreft val gevaar of cognitieve achteruitgang. Kan ook zijn dat iemand een rollator nodig heeft omdat de onstabiele toeneemt. Op de boerderij kunnen we hier extra aandacht aan schenken. Belangrijk is dat je een kring om de deelnemer heen heeft en bekijkt welke zorg het belangrijkste is voor de deelnemer. Door goed contact met elkaar te hebben kunnen we hier in meewerken. Ook werkt het drempelverlagend. We hebben opgemerkt dat de mantelzorgers het soms een grote drempel vinden om aan te geven wanneer de zorg boven hun pet groeit. Dit jaar zijn de doelen van de deelnemers hetzelfde gebleven dit veranderd niet. Wel worden de doelen bijgesteld bij lichamelijk achteruitgang of juist vooruitgang. Ook komt er bijvoorbeeld bij een evaluatie gesprek naar voren dat iemand graag een andere activiteit of bewegingsoefeningen wil doen. Hier hebben we dan gehoor aan gegeven. Door spullen aan te schaffen. De deelnemers gaan Lichamelijk of geestelijk achteruit of het gaat juist beter. Daarop worden de doelen aangesteld. Vanwege de Corona is er meer eenzaamheid thuis. Dagbesteding word in deze tijd erg gewaardeerd. Ook hebben we de Evaluatie- gesprekken via Teams moeten doen. Ook word er meer telefonische afspraken gemaakt. Dit kunnen we dan bespreken met de stichting, casemanager en mantelzorger. Ons leerdoel is: Blijven kijken, blijven praten en wat met de veranderingen doen deze actie is niet veranderd afgelopen jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben elk kwartaal een inspraakmoment op de zorgboerderij met de Deelnemers. Het is een keukentafel gesprek. Dit doen we nog steeds het zelfde als vorig jaar. We stellen vragen over eten, drinken, toiletgang, activiteiten, aanpassingen en wensen. De deelnemers mogen een eigen inbreng hier in hebben.

De deelnemers hebben aan het eind van de vragenlijst op of aanmerkingen. Bijvoorbeeld over uitjes of iets graag willen eten. Er werd aangedragen dat de toilethouder kapot was en dat er beugels in de toilet moesten komen.

Over het algemeen was iedereen tevreden. Alleen over de toilet niet. Dit gaan we aanpakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers gaven aan het fijn te vinden om met elkaar over de zorgboerderij te praten. Eten, drinken en activiteiten is iedereen tevreden. Over het algemeen moeten we zo door gaan. Wel een op of aanmerking over de toilet.

Verbeten punten zie actielijst. Dit gaan we snel aanpakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland regelt de tevredenheidsmetingen. Deze worden verstuurd via landmerck er worden verschillende lijsten gemaild. Dit als een deelnemer begint op de zorgboerderij, als iemand stopt en tussendoor. Hieronder kunt u zien hoeveel deelnemers de lijsten hebben ingevuld. Iedereen heeft de lijsten gekregen maar niet iedereen heeft ze ingevuld. Het zijn open en gesloten vragen.

Vragenlijst	01-21	02-21	03-21	04-21	05-21	06-21	07-21	08-21	09-21	10-21	11-21	12-21	
Evaluatie vragenlijst compleet	1		3			1				5			10
Evaluatie vragenlijst light										1			1
Intake vragenlijst compleet		2			1	4	1						8
Intake vragenlijst light			1		1								2
Vertrek vragenlijst		2				1							3
Totaal	1	4	4		2	6	1			6			24

Helaas moeten de gevulde formulieren online ingevuld worden. Je merkt dat er thuis al het nodige moet gebeuren om te kunnen blijven functioneren en als er dan online formulieren ingevuld moeten worden is dit weer een vraag naar familie. Dit gaat momenteel toch online zodat de uitkomst van de deelnemers niet ter inzage kan. Er is gevraagd over het functioneren van de begeleiders, het aanbod van activiteiten, inspraakmogelijkheden, werkomgeving en er konden rapportcijfers gegeven worden en eens, oneens, goed enz. Deelnemers kunnen de tevredenheid onderzoek anoniem inleveren, dit is van het jaar anoniem ingeleverd via landmerck. Zij leveren zelf het online in, dus we zien wie het ingevuld heeft. Werkzaamheden: Gem. rapportcijfer = 7,71. Begeleiders Gem. rapportcijfer = 8,25 We zijn erg tevreden met deze mooie uitkomst.

Zie bijlage voor de metingen en uitkomsten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Jaarrapportage metingen 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met het eindresultaat van de tevredenheidsmeting. Wel is het nog steeds niet altijd makkelijk voor de mantelzorgers, familie en deelnemer. Dit heb ik terug geregen en gemerkt. Niet elke ouderen kan met de computer overweg. Ik heb dit weer terug gekoppeld naar de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Momenteel blijft het online. Aanpassing voor de doelgroep ouderen in papier vorm is voor een aantal deelnemers een must. We blijven dit in overleg samen met de stichting doen. Probeer aankomend jaar toch eenmalig de papierversie mee te geven. Afgelopen jaar hebben we weer geen avond of middag kunnen regelen voor de mantelzorgers. Dit vanwege de corona maatregelen en de zwangerschap/ verlof van de zorgboerin. Aankomend jaar willen we in de zomer een middag of avond organiseren voor de mantelzorgers. Zodat de mantelzorgers weten wat we op de zorgboerderij te doen is. Daarom organiseren we ook een opendag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben we 3 ongevallen gehad.

Ongeval 1: Mw. had haar hoofd gestoten. Had de klep van de konijnenhok omhoog gedaan en die had mw. niet te ver open gedaan zodat de klep weer terug kwam op haar hoofd. Mw. gaf aan dat het niet fijn was maar mw. heeft er geen letsel aan over gehouden. In overleg met mw. verder geen actie ondernomen. Wel mw. die dag in de gate gehouden en gevraagd hoe het met mw. ging. Mw. 'S middags al geen klachten meer.

Ongeval 2: Dhr. was zelf achter de tuinkas gegaan om daar iets te gaan doen. ( Dit i.v.m privacy word dit niet genoemd) Dhr. was op de grond gevallen door onbekende reden en had zijn telefoon gepakt en zijn vrouw gebeld. Dhr. hadden we 10 minuten geleden nog gezien door de zorgmedewerker dhr. was toen in de tuinkas bezig. Dhr. zijn vrouw kwam naar de zorgboerderij we hebben dhr. over eind geholpen zijn vrouw heeft dhr. naar de huisarts gebracht. Dhr. had een wond. Dhr. werd na het bezoek bij de huisarts weer op de zorgboerderij gebracht. Dhr. kreeg hiervoor een A.B. kuur en zijn plekjes zijn verbonden.

Ongeval 3: Dhr. was de vogelkooi in de schuur aan het verschonen en struikelde over een wat losliggende tegel in de schuur. Dhr. viel achterover. Dhr. krabbelde zelf overeind en heeft er geen zichtbaar letsel aan over gehouden. We hebben dhr. zijn vrouw op de hoogte gebracht.

Als er iets gebeurd handelen wij daar na: er loopt altijd iemand met een zorgachtergrond op de werkvloer, en BHV is een eis. We vullen een FOBO formulier in en stellen familie en de mantelzorg op de hoogte. Hier ben ik als zorgboerin tevreden over. Medewerkers weten hoe ze moeten handelen. Ongeval 1 en 2 had niet voorkomen kunnen worden. Als er zoiets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Wel is het belangrijk om goed op te letten en de deelnemer in de gaten te houden. Dit was bij ongeval 2 wel het geval geweest. Dhr. had snel zijn vrouw gebeld die kwam. gezegd ook altijd ons te kunnen bellen. Daar hadden ze niet aan gedacht. Dhr. heeft niet heel lang op de grond gelegen. Ongeval 3: Dit hebben we direct aangepakt. We hebben een nieuwe vloer laten storten in de schuur. Wat we geleerd hebben: Dat er soms onverwachte dingen gebeuren die je als zorgmedewerker niet altijd in de hand heb. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval 1 en 2 had niet voorkomen kunnen worden. Als er zoiets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Wel is het belangrijk om goed op te letten en de deelnemer in de gaten te houden. Hier zat bij ongeval 2 10 minuten tussen aldus medewerker en de deelnemer. Bij ongeval 3 hebben we direct een actie op gezet. De zorgboerin was er al een keer op geattendeerd dat de tegels wat ongelijk lagen. Helaas hadden we toen de financiële middelen er niet voor. Binnen een maand lag er een hele nieuwe betonnen vloer in de schuur. Wat we geleerd hebben: Dat een ongelukje snel gebeurt is. Ook al denk je iemand nog gezien te hebben. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden. Verder hebben we geen aanpassingen of verbeteringen aangebracht allen bij ongeval 3. Bij ongeval 2 hebben we nog een gesprekje gehad met dhr. zelf en zijn vrouw. Dhr. en zijn vrouw hadden er niet aan gedacht om ons te bellen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### oefenen Calamiteiten plan (BHV) Met Brandweeet

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas vanwege de Corona maatregelen niet kunnen doen. Brandweer gaf aan wanneer het zou lukken. Ze willen het een jaar opschuiven

#### BHV Marjoke

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)

#### Voorafgaand aan audit 2020 met iedere medewerker een functioneringsgesprek laten plaatsvinden en verslaglegging voltooiën. Nb: wanneer een personeelslid binnen het jaar stopt met werken kunt u een exit gesprek voeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Jaargesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Wat voor gereedschap is nodig in de schuur

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)

#### VOG Arjan

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)

#### zolder aanpakken

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gerben Voois heeft de zolder opgeruimd. Meer stellingen neer gezeten en meer activiteiten boxen.

**Bekendheid nieuwe folders maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar aan verschillende doelen meegewerkt.

**Functionering gesprek Jacolien**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindgesprek gedaan.

**Klein gereedschap aanschaffen schuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)

**Mantelzorgers uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas dit jaar niet kunnen doen. Hopelijk aankomend jaar weer!

**Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle is geweest.

**Geiten keurmerk (ozo) Als we geiten aanschaffen...**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 19-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn momenteel nog geen geiten.

**Dieren in de wei**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

**Kennis verbreden over de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2021  
**Actie afgerond op:** 07-08-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

**Klein gereeschap (bekijken wat nodig is)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-07-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor dit jaar afgerond. Voor volgend jaar staat het weer in de agenda.

**oefenen Calamiteiten plan (BHV) Met Brandweeet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet kunnen afronden vanwege de Corona. Brandweer heeft wel contact gezocht maar kon dit niet waarmaken. Waarschijnlijk volgend jaar.

**Gereedschap tuinkas**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is aangeschaft.

**oriënteren kleinvee**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is afgerond.

**Avond hoe betrek je de boerderij het beste op de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is behandeld.

**Aanmelden bij school om stagelopers te kunnen ontvangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021  
**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorlopig niet aan de orde. I.v.m de Situatie van de zorgboerin. Aankomend jaar een nieuwe aanvraag doen.

**Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.V.M Corona had het bedrijf later tijd om de koffer na te kijken.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2021  
**Actie afgerond op:** 08-04-2021 (Afgerond)

**Functionering gesprek Marjoke Maart 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)

**zolder aanpakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 27-03-2021 (Afgerond)

**BHV Jenneke**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2023  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Controle Alle VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd.

**Zaden bestellen voor de tuin. En spulletjes die nodig zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021  
**Actie afgerond op:** 10-01-2021 (Afgerond)

**BHV Annette**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Niet meer van toepassing)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Functionering gesprek Marjoke Maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

### Aanmelden bij school om stagelopers te kunnen ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

### RI&E acties afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

### BHV Jenneke

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

### Tuinkas indelen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

### Geiten keurmerk (ozo) Als we geiten aanschaffen...

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

### Middag of avond organiseren Begin Juni voor de mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

### Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

### oefenen Calamiteiten plan (BHV) Met Brandweeet

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

### Mantelzorgers uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

### Bekendheid nieuwe folders maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**zolder aanpakken**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

**Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

**Voorafgaand aan audit 2020 met iedere medewerker een functioneringsgesprek laten plaatsvinden en verslaglegging voltooien. Nb: wanneer een personeelslid binnen het jaar stopt met werken kunt u een exit gesprek voeren.**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

**Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

**Jaargesprekken vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**VOG Controleren**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Arbo deskundige RI&E toetsen**

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

**VOG Arjan**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

**VOG Jenneke aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

**Anneke Medicatie cursus volgen**

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026

**Zaden bestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG Jenneke aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Nieuwe toiletrol houder aanschaffen en monteren****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** is gedaan**Kleinvee aanschaffen in april/mei****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zaden bestellen voor de tuin. En spulletjes die nodig zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Open dag voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Avond met de vrijwilligers en medewerkers gehad.**Sponsors benaderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG Controleren****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Aanmelden Leerwerkbedrijf.****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Anneke Medicatie cursus volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** over 3 jaar weer. Is behaald.

**Opendag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Opendag hebben we 14 mei. Voorbereidingen in volle gang.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin een intens zorgelijk jaar achter de rug gehad. Dit i.v.m zwangerschap en erna. Hierdoor ging de zorg op de zorgboerderij door maar acties werden uitgesteld en later behandeld. Helaas hadden we ook weer corona maatregelen waardoor acties niet altijd door konden gaan. We hebben afgelopen jaar weer met elkaar als team veel bereikt. Het is en blijft ondanks een roerig jaar belangrijk om open te blijven staan voor veranderingen en goed overleggen met elkaar. We zijn blij en dankbaar dat het team de zorgboerderij draaiend heeft gehouden. Voor de zorgboerin weet wat er speelt. Dat blijft altijd een leerpunt en een aandachtspunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We waren afgelopen jaar aan het sparen voor de beleef Tafel dit is afgerond.

We willen de komende jaren sparen voor een duo-fiets een eigen bus voor de deelnemers.

We vinden het ook belangrijk om 1x per 2 jaar een open dag te organiseren zodat de deelnemers en de familie/ casemanagers en verdere betrokkenen kunnen komen kijken.

De tuin uitbreiden met dieren en vogels.

En onze hoofddoelstelling blijft: onder een christelijke identiteit waarbij iedereen welkom is zoals hij of zij is een warm en geborgen plekje heeft op de zorgboerderij. Een plek waar je thuis voelt! Thuis wonen zo lang mogelijk blijft en dat de mantelzorgers op deze manier kunnen worden ontlast.

Hierbij genieten de deelnemers van de dieren en het verzorgen van de dieren en met alles wat het boeren leven te bieden heeft. Hierbij willen we het rond de zorgboerderij meer kleinvee hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De Doelstelling voor het komende jaar: We willen dit jaar een grote voliëre in de tuinkas met een waterval maken.

Kleinvee waaronder geiten aanschaffen voor in de wei.

Dit jaar een open dag met een kleine verkoping organiseren voor de doelen.

Avondje met de familie van de deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling te behalen heb ik contact gehad met Maarten en een vrijwilliger over de voliëre en de dieren. Hier zijn ze momenteel al mee bezig. Dit hebben we besproken en hun gaan de taken verder op zich nemen.

Bij de open dag en kleine verkoping daarbij komen veel vrijwilligers en medewerkers helpen die dag. Jenneke en Anneke overleggen en vragen om hulp aan het Team. Van te voren worden er spullen gemaakt door de deelnemers die we dan weer verkopen. Hierbij worden de deelnemers bij betrokken en gevraagd wat hun graag willen doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 2</li><li>• 3</li><li>• 4</li><li>• 5</li><li>• 6</li><li>• Jaarrapportage metingen 2021</li></ul> |
|------------|--|