

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Ten Woude Zorg B.V. (3075)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ten Woude Zorg B.V.

Registratienummer: 3075

Binnenweg 1A, 8443 DJ Heerenveen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 42027913

Website: <http://www.zorg-kinderboerderijtenwoude.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Registratienummer: 3075

Binnenweg 1a, 8443 DJ Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 bij Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Januari

Dit jaar hadden we in januari meteen al de lentekriebels met de komst van onze nieuwe grote kas. Het was een hele klus maar wat een ruimte! We maakten een plan voor de inrichting van de kas. De bedoeling was om hier stekjes op te kweken en in de zomer tomaten en komkommers, maar ook om op deze plek lekker een boek te kunnen lezen of iets creatiefs te kunnen ondernemen.

Februari

Op de mooie dagen in februari waren we al lekker in de tuin bezig met het aanvullen van de houtsnippers en snoeiwerkzaamheden. En binnen werden de eerste dingen al gemaakt voor de voorjaarsmarkt.

Maart

De lente kwam al mooi op gang. Via een hele leuke samenwerking met Pieter Pik zaadhandel, kregen we al onze groente- en bloemenzaden. En daarnaast ook nog een heel pakket met zaaibehoeften. We zijn meteen van start gegaan met zaaien. De eerste tulpen lieten zich, ondanks de koude nachten, in de pluktuin al voorzichtig zien. Verder deden we een leuke activiteit met kaarsen maken en werden er heerlijke koekjes gebakken.

April

De tulpen kwamen in bloei. De schapen hadden tijdens hun dagelijkse ommetje naar de wei wel stiekem een paar opgepeuzeld maar met duizend tulpenbollen in de grond was er nog genoeg over gelukkig. Halverwege april was er genoeg in bloei om de pluktuin voor het eerst te openen. Er werd volop geplukt door bezoekers, het was een groot succes te noemen! Eind april werd het snel warmer en was het tijd voor de schapen om geschoren te worden. Zoals elk jaar moet dit bij ons gehandicapte schaap in etappes en in alle rust omdat het haar veel energie kost. De wol hebben we gebruikt om de grond in de moestuin af te dekken tegen uitdrogen van de grond en om onkruid te voorkomen. Binnen raakten de wandplanken steeds voller met alle mooie artikelen die al gemaakt waren voor de aankomende voorjaarsmarkt. Met het mooie weer werd het qua bezoekers steeds drukker. Dit bracht veel gezelligheid met zich mee.

Mei

De dag van ons 5-jarig jubileum en voorjaarsmarkt brak aan. We hadden flink uitgepakt waarbij er een groot springkussen was en poppenkastshow voor de kinderen. Alle begeleiders waren aan het werk deze dag zodat alle medewerkers die graag wilde helpen, maar dit alleen met ondersteuning van een begeleider konden doen, ook aanwezig konden zijn om mee te doen. We hadden marktkramen vol zelfgemaakte spullen te koop, tafels vol met stekjes en groenteplantjes, en heerlijke poffertjes en ijsjes. De markt werd druk bezocht en was ongelofelijk gezellig. De dag werd afgesloten met zn allen met een grote stapel pizza's.

Later deze maand brak de baby-boom los. De wei was gevuld met lammetjes en jonge geitjes. Er waren kuikens en jonge herten. Elk jaar een prachtig gezicht dat nooit gaat vervelen. Halverwege de maand waren alle tulpen uitgebloeid en was het tijd voor een volgende ronde plukbloemen. Alles werd opnieuw ingezaaid en het wachten kon weer beginnen. Ook in de moestuin werden de groentebedden gevuld met kleine zaailingen.

Juni

Langzaam maar leken bijna alle werkzaamheden zich naar buiten te verplaatsen. Het was heerlijk weer en daarom zaten ook de mensen die creatieve werkzaamheden deden, vaak lekker buiten aan een tafel.

Bij ons in het dorp worden er ieder jaar tientallen “drijvende tuintjes” gemaakt door verschillende bedrijven en scholen. Deze “tuintjes” zijn ieder een vierkante meter groot en worden achter elkaar in de gracht geplaatst waar ze tot in oktober zullen blijven drijven. Begin juni ontvingen wij van de organisatie ons tuintje om deze naar ons eigen inzicht en eigen ideeën in te richten. Het werd een groepsproject, met plantjes en een prachtig vogelvoeder huisje, en verlichting erop. Volgend jaar doen we weer mee.

Halverwege juni kwam de groente-oogst goed op gang. Er werd een prachtige groentekraam van hout gemaakt, zodat we de groentes iedere vrijdag konden gaan verkopen aan bezoekers. De warme dagen die kwamen, gaven wel wat een uitdaging maar een grote koelbox gaf uitkomst.

Juli

De zomer was nu echt goed aan de gang. Hete, droge dagen zorgden ervoor dat er vaak gesproeid moest worden. We namen vaker pauzes en natuurlijk ijsjes. Op de groep werd het wat rustiger toen de eerste medewerkers hun vakanties genoten.

Halverwege de maand was onze jaarlijkse zomer BBQ. Er was weer een grote groep mensen aanwezig, we hadden heerlijk eten en veel gezelligheid.

Augustus

Deze maand was het rustig op de groep, om en om hadden verschillende medewerkers en begeleiders hun vakantie. Vaak was het te heet binnen om comfortabel activiteiten te doen, en een paar keer moesten we om deze reden eerder sluiten. Ook voor de dieren was het soms een uitdaging. We probeerden hen te helpen door frisdrankflessen te vullen met water en deze in de vriezer te leggen. Door die in de hokken te leggen bij de fretten, konijnen en de cavia's, kregen ze toch nog wat verkoeling.

We zorgen ervoor dat in de ochtend de tuin weer lekker gesproeid werd, het gras gemaaid en de hokken weer schoon. S middags was er dan tijd voor rustige werkzaamheden en ijsjes eten en soms het nodige watergevecht :)

September

Ons jaarlijkse uitje bracht ons dit jaar naar Pantropica. Na eerst een kop koffie en gebak op de zorg-kinderboerderij, gingen we in een aantal auto's op pad naar Luttelgeest. We hebben onze ogen uitgekeken in Pantropica, waarna we daar ook een lekkere lunch kregen.

September bracht ons ook nog een verrassing. Onze kippen scharrelen altijd gewoon over het terrein rond maar toen er op een dag een hoog piepje werd ontdekt onder het frettenhok, kwamen we erachter dat een kip stiekem een eitje had uitbroed. Het kuikentje kreeg de naam Calimero.

Oktober

De tuin gaf inmiddels de laatste oogst en in de kas kon alles opgeruimd en winterklaar worden gemaakt. Met onze enorme appeloogst maakten we appelmoes, appeltaart, appeljam enz. En de rest van de appeltjes ging in de vriezer. Onze werkzaamheden verplaatsten zich alweer langzaam meer naar binnen toen de dagen kouder werden en er meer regen kwam. De voorbereidingen voor de kerstmarkt gingen van start.

Helaas ook verdrietig nieuws deze maand. Een konijn en een kip werden ziek. We hebben ons uiterste best gedaan ze weer op te lappen maar helaas moesten we uiteindelijk afscheid nemen van ze.

November

De gezamenlijke ruimte vulde zich inmiddels met glitters, lampjes en slingers. De planken raakten langzaam steeds voller met de mooiste dingen die gemaakt werden voor de aankomende kerstmarkt.

December

Begin december vond onze jaarlijkse kerstmarkt plaats. We troffen het wederom heel erg met het weer. Droog en niet al te koud. De markt werd ongelofelijk druk bezocht met als resultaat dat we na een uur bijna uitverkocht waren. Binnen hadden we de ruimte omgetoverd naar tijdelijk cafe waar bezoekers lekker konden opwarmen. Ons terrein zag er weer fantastisch sfeervol uit. We hebben nog nooit zoveel lampjes opgehangen. Eind van de dag met z'n allen nog marshmallows geroosterd en pizza gegeten.

Toen de kerstmarkt achter de rug was, kwamen we in iets rustiger vaarwater waar ruimte was voor spelletjes en gezelligheid. Tussen kerst en oud en nieuwe is onze dagbesteding gesloten geweest. En voor deze kleine vakantie hebben onze stagiaires een leuke spelletjesmiddag georganiseerd waarna iedereen met een kerstpakket naar huis ging.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op het gebied van zorgaanbod hebben er het afgelopen jaar geen wijzigingen plaatsgevonden. Ook is de situatie op de locatie, met uitzondering van het plaatsen van een grote kas, min of meer hetzelfde gebleven.

Onze financiering is geregeld via WMO (gemeente Heerenveen) en PGB of via een onderaannemersovereenkomst. Ook hebben we een overeenkomst met BezinnZorg, zodat we ook mensen uit omliggende gemeentes zorg via WMO kunnen bieden en daarnaast ook via de WLZ.

Het afgelopen jaar hebben we onze procedure "ondersteuningsplan en voortgang" voor de tweede maal geevalueerd nu er een vol jaar mee is gewerkt. De conclusie is dat procedure fijn werkt en we op deze manier door zullen gaan. Verder zijn er het afgelopen jaar geen inhoudelijke wijzigingen geweest in de werkbeschrijving. Wel staat op de planning om in 2026 alle procedures, protocollen en formulieren na te kijken en aan te passen waar nodig. Dit omdat we nu inmiddels vijf jaar hiermee werken en het een goed moment is om alles eens goed onder de loep te nemen (actie is aangemaakt). We zullen erop letten of alles nog efficiënt werkt, en of alles nog gedaan wordt volgens de nu geldende regels en afspraken.

Ons professioneel/ondersteunend netwerk bestaat uit:

- Financiën (accountant)
- Juridische contacten en vergunningen (gemeente Heerenveen)
- Zorginhoudelijke vragen (collega zorgboerderijen en BezinnZorg)

Het afgelopen jaar hebben wij bezoek gehad van onderstaande personen en/of organisaties:

- De dierenarts is langs geweest voor de jaarlijkse entingen en controles van de dieren. Daarnaast heeft ze de controle-vragenlijst t.b.v. het zooinosenkeurmerk samen met ons doorgenomen. We voldeden op alle punten nog steeds aan de gestelde eisen en het keurmerk is daarom verlengt.
- Er hebben een aantal bezoeken plaatsgevonden van stage-docenten. Er is een fijne samenwerking en inmiddels zijn het steeds vaker vaste gezichten voor onze medewerkers.
- Een medewerker van VeceNed is langsgeweest voor de jaarlijkse controle van onze elektrische apparaten en controle van de noodverlichting en brandblussers. Wat heel fijn is, is dat dezelfde persoon dit al een aantal jaar uitvoert bij ons. Onze medewerkers kennen hem en dit maakt dat zijn komst niet spannend is voor hen.
- Vanuit de gemeente is de rentmeester een aantal keer langs geweest, waarvan een keer samen met een taxateur. Dit was in verband met het nieuwe op te stellen huurcontract van de locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Met de komst van een grote tuinkas zijn de mogelijkheden voor werkzaamheden in en om de tuin groter geworden. Maar daarnaast heeft het er ook voor gezorgd dat we een extra werkplek/ontspanningsplek gecreeerd hebben. Regelmatig genoten onze medewerkers in het voorjaar en najaar van de rust in de kas. Even een kopje thee en tot jezelf komen. Hier was grote behoefte aan omdat we een relatief kleine gezamenlijke ruimte hebben en het voor sommigen al snel als te vol of druk kan worden ervaren.

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst groente verkocht via onze groentekraam. Eerdere jaren verkochten we groentes aan bezoekers die er op dat moment om vroegen, dit gaf onrust omdat we niet altijd in de gelegenheid waren om klanten meteen te hulp te staan. Afgelopen jaar maakten we dus gebruik van een groentekraam die alleen op vrijdag gevuld was. Zo was er op donderdag alle tijd om te oogsten, te wegen en te prijzen. En op vrijdag konden mensen de groentes kopen en betalen via QR-code. Op een gegeven moment wisten klanten dat op vrijdag de groentes in de kraam aanwezig waren en kwamen ze speciaal daarvoor iedere week langs. Hierdoor werd er uiteindelijk meer verkocht en door deze manier van werken konden onze medewerkers meer helpen in de processen. Wat wel ieder jaar een uitdaging is, zijn de werkzaamheden rondom zaaien, uitdunnen, bemesten, oogsten etc. Ondanks dat we ons best doen de kennis hierover hoog te houden, lijkt dit moeilijk toe te passen te zijn in de dagelijkse gang van zaken. De tuin laat zich maar gedeeltelijk plannen, je bent zeer afhankelijk van het weer en andere onvoorziene zaken waarop ingespeeld moet worden. Wellicht dat we hiervoor op zoek gaan naar een vrijwilliger met passie voor de moestuin.

Na de zomervakantie hadden we ons uitje. Normaal gesproken deden we dit voor de zomervakantie, maar dit werd door velen als een hele drukke periode ervaren. Om deze reden is dit het afgelopen jaar verschoven naar september. Dit is goed bevallen en zullen we komend jaar weer zo gaan doen.

Wij zijn nog steeds tevreden over de kwaliteit van zorg die we bieden op de zorg-kinderboerderij. Er is veel ruimte en tijd voor individuele aandacht voor onze medewerkers. De PDCA-cyclus wordt goed toegepast maar we worstelen nog wel eens de administratieve kant hiervan. Door verschillende gesprekken en intervisie binnen ons team weten we nu beter waar ieders kracht ligt en waar misschien wat minder. Onze taken hebben we hierop aangepast en tot nu toe werkt dit erg fijn. Dit is iets wat we het komende jaar zullen blijven evalueren, en eventueel bijstellen, tijdens vergaderingen maar ook tijdens persoonlijke gesprekken. De zorgboerin houdt nog steeds zicht op de deadlines en compleetheid van genomen acties.

Het afgelopen jaar hebben we ons als team gericht op samenwerking en vertrouwen. We hebben een intensieve intervisie periode van ruim een half jaar doorlopen wat ons veel meer inzicht heeft gegeven in elkaars manier van werken, waar onze krachten liggen en waar minder, en we hebben geleerd hoe je op verschillende manieren naar situaties en ervaringen kunt kijken. Dit is erg waardevol geweest en we voelen ons als team hierdoor veel hechter.

Ons ondersteunende netwerk is het afgelopen jaar onveranderd gebleven. Hierover zijn we nog steeds tevreden.

Doelstellingen vorig jaar:

- Ons 5-jarig jubileum groots vieren- Deze doelstelling hebben we behaald. We hebben tijdens onze voorjaarsmarkt extra groot uitpakkt. Er kwam een artiest een poppenkastshow voor de kleine kinderen geven, er was een springkussen aanwezig, en nog nooit hebben we zoveel verschillende artikelen te koop gehad. De markt is heel druk bezocht.

- De kwaliteit van onze zorg naar een hoger niveau tillen door de juiste trainingen en intervisie- Dit doel is behaald. We hebben met z'n allen training gevolgd op het gebied van de methodiek Geef-me-de-vijf. en we hebben ruim een half jaar intensieve begeleide intervisie gevolgd.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden zorg voor personen boven de 18 jaar met een verstandelijke of (lichte) lichamelijke beperking, voor personen met NAH of (beginnende) geheugenproblemen, personen met ASS en personen met psychische problemen. Ook bieden we zorg aan ouderen ter voorkoming van eenzaamheid. Dit is een hele brede doelgroep, en daarom is onze intakeprocedure erg belangrijk. Het gaat ons er vooral om dat wij de nodige zorg kunnen bieden, en dat de persoon in kwestie zich goed voelt bij ons. Verder wordt er tijdens de intakeprocedure zorgvuldig gekeken naar de contra-indicaties Wij bieden dagbesteding (groeps) en ambulante zorg. De zorg wordt geboden vanuit WMO en WLZ (PGB)

Dit is de zorgzwaarte die we ongeveer aan houden per doelgroep: VG zzp 3 t'm 6, LG zzp 1 en 2, LVG zzp 1, VV zzp 4, GGZ zzp B

Dagbesteding

	ASS	Psychisch	NAH	Verstandelijke beperking	Lichamelijke beperking	Ouderen	Totaal
Begin 2025	4	7	2	5	0	0	18
Instroom	0	2	1	0	0	0	3
Uitstroom	0	0	1	1	0	0	2
Eind 2025	4	9	2	4	0	0	17

Het afgelopen jaar zijn er bij de dagbesteding 2 mensen uitgestroomd. Voor een persoon was de reden hiervoor dat zijn met een opleiding ging starten. En bij een andere persoon stopte de dagbesteding omdat deze persoon ging verhuizen. Er zijn geen aanpassingen geweest i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Ambulant

	ASS	Psychisch	NAH	Verstandelijke beperking	lichamelijke beperking	Ouderen	Totaal
Begin 2025	1	3	0	3	0	1	8
Instroom	0	1	0	0	0	0	1
Uitstroom	0	0	0	0	0	0	0
Eind 2025	1	4	0	3	0	1	9

Binnen de ambulante hulpverlening zijn er het afgelopen jaar geen mensen uitgestroomd.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar is het deelnemersaantal ongeveer hetzelfde gebleven. Ook waren er weinig wisselingen van medewerkers. Net als een jaar eerder waren er ook het afgelopen jaar aanmeldingen van mensen met een zwaardere zorgvraag dan wat wij kunnen bieden. Deze trend lijkt zich dus nog voort te zetten. Het is belangrijk om blijvend naar de zorgzwaarte en ons aanbod te kijken. Het ligt op de loer om soms ons aanbod op te rekken wanneer je verhalen hoort dat mensen veel moeite hebben een passende plek te vinden. Toch moeten we hierin eerlijk en realistisch blijven.

De medewerkers die van ons zorg ontvangen passen goed bij ons aanbod. Het is de groepssamenstelling die dit passend maakt, meer nog dan de doelgroep waaronder iedereen valt. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om te kijken naar de groepssamenstelling bij het wel of niet aannemen van een nieuwe medewerker en om, waar mogelijk, ook de meningen van de groep hierin mee te nemen.

Er zijn n.a.v. bovenstaande geen wijzigingen of veranderingen doorgevoerd.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest met betrekking tot de team-samenstelling.

In het najaar van 2025 hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden met onze 2 begeleidsters. Van de functioneringsgesprekken wordt een verslag geschreven en ondertekend door de medewerker en leidinggevende, toegevoegd aan het personeelsdossier. De behandelde onderwerpen zijn:

- Betrokkenheid en samenwerken
- Functioneren van de medewerker
- Werkomstandigheden en werksfeer
- Wensen en ideeën

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers.

Er is geen sprake van ingehuurd personeel of ZZP'ers.

3.4 Stagiairs

In 2025 hadden we 3 stagiaires. Ze volgden alle drie de opleiding Social work niveau 4, hierbij ging het bij alle drie om een jaar stage.

Onze stagiaires beginnen altijd met een kennismakingsperiode waarbij ze "meelopen" met de begeleiders om iedereen te leren kennen en om ook het reilen en zeilen bij ons op de zorg-kinderboerderij te leren kennen. Hierna breekt er een periode aan waarbij ze actief mee gaan doen in het begeleiden van activiteiten en ook 1-op1 momenten met medewerkers. Vervolgens gaan de stagiaires meer zelfstandig aan het werk als begeleider onder toezicht van de begeleider. Onze stagiaires hebben een stagebegeleider waarmee zij in ieder geval 1 keer per maand (zo nodig vaker) een gesprek hebben over hun voortgang. Er wordt hierbij ook aandacht besteed aan de te maken opdrachten en/of examens vanuit school. Van deze gesprekken wordt verslaglegging bijgehouden. Ook de gewerkte uren worden bijgehouden. Wij werken met een stagebeleid, zodat alle stagebegeleiders op een eenduidige manier werken en begeleiden. Het beleid en ook het format "voortgang" is toegevoegd in de bijlage. N.a.v. informatie of feedback van de stagiaires zijn er geen wijzigingen doorgevoerd.

Bijlagen

- Format voortgangsformulier stage
- Stagebeleid2024

3.5 Vrijwilligers

Wij worden op onze zorg-kinderboerderij ondersteund door 2 vrijwilligers. Een van hen komt een middag per week helpen en de andere een ochtend per week. Een van de vrijwilligers is tijdens deze middag gekoppeld aan een van onze medewerkers. Zij ondernemen samen onderhoudsklusjes op het terrein of gaan een ronde door de buurt om afval te verzamelen. Onze andere vrijwilligster helpt mee in de verzorging van de dieren en biedt ondersteuning bij creatieve activiteiten. Wij hebben in ieder geval 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met onze vrijwilligers, deze gesprekken worden gevoerd met de zorgboer- of boerin. Door deze gesprekken te voeren kunnen we ervoor zorgen dat onze vrijwilligers werkzaamheden doen waar ze voldoening uit halen, dit vinden wij erg belangrijk. We proberen ze mee te nemen in allerlei bedrijfsprocessen zodat ze zich onderdeel van het team voelen. Ook het afgelopen jaar hebben deze gesprekken plaatsgevonden. Er zijn het afgelopen jaar geen wisselingen geweest in onze vrijwilligers en hier zijn wij ontzettend blij mee.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ons team van personeel en vrijwilligers is onveranderd gebleven, en dit is heel fijn. Het vaste team zorgt ervoor dat de zorgboeren het afgelopen jaar meer tijd konden investeren in randzaken en "puntjes op de i" zetten met betrekking tot kwaliteit en werkprocessen. Daarnaast zorgde dit voor rust op de groep, waardoor er meer verdieping kwam in het bieden van de begeleiding. Het komende jaar willen we dit nog verder uitbreiden. Onze kracht is de begeleiding die we bieden en de kwaliteit hiervan, de hoeveelheid "echte" contact die we hebben met onze medewerkers en het uitdragen van onze visie. Door de begeleide intervisie die we het afgelopen jaar hebben gevolgd met ons team, zijn we beter op elkaar afgestemd geraakt en weten we elkaars sterke en minder sterke punten. Dit maakt dat we de geboden zorg en ondersteuning, voor zowel medewerkers als voor stagiaires nog beter kunnen uitvoeren.

Ons team is voldoende bevoegd en bekwaam voor het uitvoeren van alle taken en werkzaamheden bij ons op de zorg-kinderboerderij. In 2026 zal er uiteraard wederom bijscholing plaatsvinden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- BHV training - Het gehele team heeft in november 2025 opnieuw het BHV certificaat behaald. Iedereen is weer goed op de hoogte van hoe te handelen in noodsituaties.

- Lezing Geef-me-de-vijf - Uit verschillende vergaderingen kwam naar voren dat er binnen het team behoefte was aan meer kennis en dan met name toepasbaarheid van methodes wanneer we iemand met autisme begeleiden. In september zijn we met het hele team naar de lezing geweest. Naar aanleiding hiervan hebben we ook een drietal boeken aangeschaft om de kennis nog verder te verdiepen en toe te passen in de begeleiding.

- Training "rapporteren" - Omdat iedereen heel verschillend rapporteerde en omdat vaak toch nog teveel, te weinig, of niet over de juiste zaken werd gerapporteerd, was de behoefte naar een training over dit onderwerp ontstaan. De training is met succes afgerond door iedereen.

- 6x begeleide intervisie - Over een periode van ruim een half jaar hebben we met het complete team begeleide intervisie gevolgd. Dit heeft ervoor gezorgd dat we als team elkaar en elkaars kwaliteiten en valkuilen beter kennen. We kunnen elkaar beter helpen en inzetten.

Uit verschillende gesprekken binnen het team is gebleken dat er meer behoefte is aan kennis over de-escalerend werken. Hier gaan we het komende jaar scholing in volgen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het komende jaar willen we de volgende trainingen gaan volgen;

- BHV training

- Training "de-escalerend werken in 3 stappen"

Met de training vergroten we de kennis binnen het team om de-escalerend te werken. Escalaties komen niet veel voor bij ons en dat maakt erop oefenen nog lastiger. Door kleine signalen vooraf te herkennen en door te weten hoe je dit kunt ombuigen creëren we nog meer rust en minder stress voor onze medewerkers en de gehele groep.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Elk jaar hebben we met het hele team functioneringsgesprekken. Een vast onderwerp hierin zijn de opleidingswensen. Tezamen met de onderwerpen die tijdens teammomenten zoals teamvergaderingen naar voren komen, geeft dit een goed beeld van waar de wensen en behoeften liggen met betrekking tot het vergroten van kennis. Eventueel afgeronde trainingen worden ook besproken tijdens de functioneringsgesprekken. Zo brengen we in kaart of er na de training voldoende kennis is of dat er nog behoefte is aan verdieping. De functioneringsgesprekken vinden bij ons allemaal plaats in de maand april, hierna worden eventuele trainingen naar behoefte en mogelijkheden ingepland.

Voor het komende jaar is de wens naar voren gekomen om meer te leren over het voorkomen van escalerend gedrag en het tijdig herkennen van stress signalen. Door hierop te anticiperen komt er meer rust en ontspanning in de groep wat individuele groei beter mogelijk maakt. Om dit te bewerkstelligen hebben we ons opleidingsprogramma hierop aangepast.

We kijken met een goed gevoel terug op de trainingen/intervisie van het afgelopen jaar. Ons team is veel hechter geworden en dit komt de samenwerking en de kwaliteit van de zorg ten goede.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Onze medewerkers hebben eenmaal per jaar een ondersteuningsplangesprek waarbij er doelen worden beschreven. Een half jaar na dit eerste ondersteuningsplangesprek vind er een voortgangsgesprek plaats. Hierbij wordt er kort naar de doelen gekeken, of het werken aan de doelen goed gaat en of hierin nog aanpassingen gedaan moeten worden. Een jaar na het eerste ondersteuningsplan vind er een nieuw ondersteuningsplangesprek plaats, waarbij opnieuw doelen worden beschreven. Deze keer zit er bij dit gesprek in ook een evaluatie op de doelen van het afgelopen jaar en ook een evaluatie over hoe de zorg op de zorg-kinderboerderij ervaren wordt. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van ondersteuningsplannen verloopt volgens de norm van 4.5. Er is hierop soms een afwijking. Het komt soms voor dat het maken van een eerste ondersteuningsplan meer tijd in beslag neemt dan wat volgens de norm is toegestaan. Dit komt omdat er verschil zit in de hoeveelheid dagen dat iemand op de dagbesteding is. Ook kan het soms zo zijn dat de ene persoon meer tijd nodig heeft om zich open te stellen naar de begeleiding dan de ander. Wij vinden het belangrijk om iemand niet onder druk te zetten om persoonlijke informatie te delen. Soms kost dit meer tijd, maar gaat het daardoor wel op een manier waar iemand zich veilig bij voelt.

Begeleidingsdoelen

Bij de meeste medewerkers zijn doelen behaald of meegenomen naar het volgende jaar eventueel met een kleine aanpassing hierin. Over het algemeen genomen zijn de gemaakte doelen passend en realistisch. Regelmatig gaat het bij onze medewerkers om doelen waarbij ze bepaalde vaardigheden willen behouden ipv aanleren. Bijvoorbeeld het behouden van een goede dagstructuur. Dit zijn doelen die veelal meerdere jaren blijven staan. Het is mooi om te zien dat doelen behaald worden of hierin in ieder geval stappen worden gezet. Dit is bij de meeste van onze medewerkers het geval. Onze ervaring is dat de meeste van onze medewerkers druk voelen bij het "moeten behalen van doelen". Daarom zijn wij terughoudend met praktische doelen. Maar bestaan de doelen bij de meeste van onze medewerkers uit bijvoorbeeld; "ik ben trots op mezelf" of "het lukt mij om open in gesprek te gaan met mijn begeleiders" of "Ik weet welke werkzaamheden ik leuk vind om te doen". Tijdens evaluaties zien we dat de ingezette begeleiding effect heeft op de gestelde doelen. Hier zijn we heel tevreden over. Het is fijn om 2x per jaar de doelen weer eens samen te bekijken. Zo blijft het actueel, en is te zien wat de voortgang m.b.t. de doelen. Wij zijn tevreden over de effecten die onze begeleiding heeft voor onze medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt met een nieuw format persoonlijke RI&E. Daarnaast is er tijdens teamvergaderingen aandacht geweest voor het juist invullen van dit formulier. Hierbij is specifiek aandacht geweest voor het doel van dit formulier, risico's inschatten en kleiner of aanvaardbaar maken met de nodige opvolging of maatregelen. Dit heeft gemaakt dat de formulieren nu beter worden ingevuld en de risico's daadwerkelijk in de praktijk ook kleiner en/of aanvaardbaar worden.

Evaluatie

Het afgelopen jaar werden er ongeveer 18 evaluatiegesprekken gevoerd. Dit zijn zowel informele als formele gesprekken geweest. Er hebben 18 medewerkers een evaluatieformulier ingevuld. Alle medewerkers die hier minimaal een volledig jaar dagbesteding of ambulante ondersteuning kregen, hebben een evaluatiegesprek gehad. Sommige medewerkers zijn korter dan een jaar bij ons, hun evaluatie zal dus plaatsvinden in 2026. Onderstaande onderwerpen worden besproken tijdens een evaluatiegesprek;

Algemeen

- Kom je graag naar Zorg- kinderboerderij Ten Woude?
- Welke werkzaamheden/activiteiten vindt je leuk om te doen?
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt?
- Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de kinderboerderij?

Algemene afspraken

Begeleiding

- Ben je tevreden over de begeleiding die je krijgt?

- Is er iets dat je graag anders zou zien m.b.t. de begeleiding?

- Begeleidingsafspraken

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat over het algemeen onze medewerkers heel tevreden zijn over de aangeboden werkzaamheden en activiteiten. De geboden begeleiding wordt als fijn ervaren en men is tevreden met de hoeveelheid 1-op1 aandacht die er is voor de mensen. Ook ervaren ze veel plezier met elkaar en respect voor elkaar in onze groep. Omdat wij samen werken met onze medewerkers, delen we ervaringen en lossen we samen problemen op. Dit benadrukt de gelijkwaardigheid tussen het begeleidingsteam en de medewerkers. Wat verder naar voren kwam was de wens naar meer spelletjes of georganiseerde activiteiten. Hier proberen we komend jaar meer ruimte en tijd voor te maken.

Onze groepsgrootte is het afgelopen jaar min of meer hetzelfde gebleven en ook zijn er weinig wisselingen geweest. Dit zou ermee te maken kunnen hebben dat maar weinig mensen "de drukte" hebben benoemt als verbeterpunt, waar dit andere jaren wel vaker een punt was. We durven de conclusie te trekken dat voorspelbaarheid en vertrouwen het gevoel van rust vergroten en dat dit minder te maken heeft met groepsgrootte. Daarnaast is het vanuit deze positie voor onze medewerkers ook beter haalbaar om aan hun ondersteuningsdoelen te werken. En hoewel we niet altijd in de hand hebben of er veranderingen zullen plaatsvinden in de groepssamenstelling, kunnen we dit proces hierin misschien wel beter of anders begeleiden zodat de rust zoveel mogelijk bewaard blijft. Hier zullen we het komende jaar tijdens vergaderingen aandacht voor hebben.

5.3 Inspraakmomenten

Ieder kwartaal houden wij een deelnemersvergadering. Deze hebben plaatsgevonden in de maanden januari, maart, juli en november. Een aantal weken voordat de deelnemersvergadering plaatsvindt, worden de medewerkers hiervan op de hoogte gebracht. Er wordt een lijst opgehangen in de kantine waar de medewerkers punten op kunnen schrijven die zij graag zouden willen bespreken naast de al vastgestelde punten. Vaste punten op de vergadering zijn;

- Notulen en actielijst van de vorige vergadering

- Huisafspraken

- Dieren

- Werkzaamheden

- Veiligheid

- Organisatie (mededelingen)

- Ingebrachte onderwerpen

- Rondvraag

Naast de vaste besprekpunten zijn het afgelopen jaar de volgende onderwerpen door medewerkers nog aangedragen;

- meer aandacht voor dierverzorging

- Verdeling corvee taken

- Gebruik mobiele telefoon en dan met name geluiden hiervan.

De inspraakmomenten verlopen fijn en gestructureerd. Ze worden geleid door een van de begeleiders die die dag aan het werk is via een vaste werkwijze. Alle medewerkers zijn uitgenodigd voor de vergaderingen maar in de praktijk zijn vaak de mensen aanwezig die anders ook altijd op die dag aanwezig zijn. Om toch steeds andere mensen bij de vergadering aan het woord te kunnen laten worden deze elke keer op andere dagen en op andere momenten van de week georganiseerd. In de algemene zin worden tijdens de inspraakmomenten de huisafspraken voornamelijk met elkaar door genomen. Daar is iedere deelnemersvergadering wel weer behoefte aan.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het juist opruimen van materialen blijft, ondanks de introductie van onze kastenwand een jaar eerder, een onderwerp van gesprek. Het lukt nog steeds niet altijd goed om materialen op de juiste manier op te ruimen wat soms voor frustraties onderling zorgt. Om dit beter te laten verlopen is het nodig dat het opruimen van materialen beter begeleid wordt. Dit is al tijdens een vergadering naar voren gekomen binnen het begeleidingsteam. Er is afgesproken hier beter alert op te zijn en elkaar hierin ook bij te sturen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de maand december. Wij hebben gebruik gemaakt van ons eigen cliënttevredenheidsvragenlijst. Onze mee-werkers konden deze lijsten anoniem invullen en inleveren. Er zijn 18 vragenlijsten uitgezet en hiervan zijn er 8 ingevuld. De volgende vragen kwamen naar voren in de tevredenheidsmeting:

Informatie

1. Heb je (voordat je op Zorg- kinderboerderij Ten Woude kwam werken) voldoende informatie gekregen over de boerderij?

Begeleiders

1. Zijn de begeleiders voldoende deskundig? Ja of Nee
2. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je? Ja of Nee

Begeleiding

1. Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?
2. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de kinderboerderij?
3. Krijg je voldoende begeleiding?
4. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of begeleiders?
5. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?

Werk

1. Kun je zelf aan de begeleiders aangeven welk werk je graag wilt doen? 2. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
3. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
4. Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?
5. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?

De kinderboerderij

1. Is Zorg- kinderboerderij Ten Woude goed bereikbaar?
2. Vind je voldoende rust op de kinderboerderij?

3. Vind je de kinderboerderij/werkplek voldoende schoon en netjes?
4. Vind je de werkomstandigheden op de kinderboerderij voldoende veilig?

Andere deelnemers

1. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de kinderboerderij?
2. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
3. Is de sfeer op de kinderboerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?

Inspraak

1. Staan de begeleiders op de kinderboerderij voldoende open voor kritiek en/of nieuwe ideeën?
2. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
3. Kunnen jij en andere deelnemers op de kinderboerderij voldoende meebeslissen over de inrichting (bv, de kantine, het terras)?
4. Kunnen jij en andere deelnemers op de kinderboerderij voldoende meebeslissen over de nieuwe deelnemers?

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven; een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wil je het juiste antwoord omcirkelen?

1. Welk rapportcijfer geef je aan het werk op Zorg- kinderboerderij Ten Woude?
2. Hoe kan Zorg- kinderboerderij dit cijfer verbeteren?
3. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de kinderboerderij?
4. Hoe kan Zorg- kinderboerderij Ten Woude dit rapportcijfer verbeteren?

Het afgelopen jaar zijn er geen aanpassingen gedaan aan het tevredenheidsmetingformulier. In de algemene zin kwam naar voren dat onze medewerkers zich prettig voelen bij ons op de dagbesteding. Wel viel op dat we maar weinig ingevulde formulieren terug hebben gekregen. Komend jaar gaat de zorgboerin onderzoeken of een andere manier van tevredenheid testen ook mogelijk is, om zo meer animo voor het invullen ervan te krijgen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Helaas is de hoeveelheid ontvangen reacties misschien te weinig om conclusies te trekken maar als we andere evaluaties erbij zouden nemen kunnen we voorzichtig de volgende conclusies trekken;

We bieden een veilige omgeving waar men zich gerespecteerd voelt en het gevoel heeft zichzelf te kunnen zijn. De werkzaamheden zijn afwisselend en divers. Onze ruimtes zijn schoon en overzichtelijk maar worden wel als klein ervaren. Materialen worden snel aangevuld als ze op zijn. Wel kunnen de materialen beter opgeruimd worden. Vorig jaar moesten we ook deze conclusie trekken en hebben we stappen ondernomen om dit beter te laten verlopen. Zo zijn er bijvoorbeeld werkwijzes geschreven over *hoe* bepaalde dingen schoongemaakt moeten worden en hebben de materialen vaste plekken gekregen. Helaas lijkt het erop dat dit nog niet voldoende resultaat heeft gegeven. Daarom zullen we het komende jaar opnieuw gaan onderzoeken wat wij nog kunnen doen om hier verbeteringen in aan te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar zijn er 15 FOBO's geschreven. Veel meer dan eerdere jaren. Dit is te verklaren doordat we tijdens een vergadering uitgebreid gesproken hebben over het nut en het doel van het schrijven van de FOBO's . Er kunnen trends ontdekt worden, en het geeft inzicht in omstandigheden. Het is vaker nodig om een FOBO te schrijven dan je denkt. Deze kennis zorgt ervoor dat dergelijke gebeurtenissen sneller voorkomen kunnen worden in de toekomst. Wij zijn dus blij met het toegenomen aantal FOBO's. Fobo's worden bij ons geschreven door de begeleiders die aanwezig was bij het betreffende incident. Daarna wordt het formulier ingeleverd bij de zorgboerin die vervolgens deze nakijkt , voorziet van een handtekening en opslaat. Tijdens onze maandelijkse vergadering worden nieuw ingekomen FOBO's ook altijd besproken. Waar nodig en haalbaar spreken we op dat moment maatregelen af met elkaar om herhaling van het incident te voorkomen.

Op het gebied van de dieren zijn de meeste FOBO's geschreven het afgelopen jaar. Bij sommige gaat het over kleine (bijna) niet te voorkomen ongelukjes zoals een kras van een nagel. Maar de meeste FOBO's in deze categorie gaan over een van onze schapen. Hij heeft de vervelende gewoonte ontwikkeld om mensen zonder waarschuwing te "beuken". Soms zonder verdere gevolgen maar ook flinke blauwe plekken zijn al voorgekomen. Omdat we ook de FOBO's tijdens vergaderingen altijd doornemen, werd al snel deze trend ontdekt. En helaas hebben we tot op het moment van schrijven de oplossing nog niet gevonden. Wel is er afgesproken dat onze medewerkers zelf niet meer bij de schapen in het verblijf werkzaamheden zullen verrichten. Zo kunnen we in ieder geval nieuwe ongelukken voorkomen. Ondertussen proberen we een nieuwe woonplek te vinden voor ons schaap.

Driemaal is er een FOBO geschreven die te maken had met verbale agressie/dreiging. Alle drie de keren was dezelfde persoon betrokken. Om deze reden is er contact gelegd met het netwerk van deze medewerker en kon de conclusie worden getrokken dat het veranderde gedrag te maken leek te hebben met een stressvolle situatie thuis in combinatie met een verandering in medicatie. Door dit vervolgens goed te begeleiden is er geen sprake meer geweest van verbale agressie.

Verder zijn er een aantal FOBO's geschreven waarbij iemand zich had bezeerd met vallen of stoten. Hoewel het in de meeste gevallen om kleine, niet te voorkomen ongelukjes ging, was er ook een trend te ontdekken bij een medewerker die steeds vaker viel of struikelde. Hierover is contact gelegd met het netwerk van deze persoon. Later bleek dat de algehele gezondheid van deze persoon achteruit ging tot op het punt dat een verhuizing naar een verzorgingshuis noodzakelijk was.

Er zijn geen FOBO's geweest waarvan achteraf gezien niet goed gehandeld is in de situaties.

Dieren	9
Agressie	3
Vallen stoten	3
Totaal	15

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Het afgelopen jaar heeft er 3 keer een gebeurtenis voorgedaan waarbij er sprake was van (verbale) agressie (of uitlokken tot ruzie). In de bijlages zijn de afzonderlijke FOBO's te lezen, maar ivm privacy zijn deze niet openbaar.

Vanwege de meldingen is er contact gezocht met het netwerk van deze persoon. Na een gesprek werd duidelijk dat de thuissituatie op dat moment onzeker en stressvol was en dat er daarnaast een wijziging van medicatie had plaatsgevonden, dit kon het veranderde gedrag verklaren. Er is tijdelijk extra personeel ingezet om deze persoon hier goed doorheen te begeleiden. Door dit in te zetten zijn er geen nieuwe incidenten van (verbale) agressie geweest. Toen het gedrag na een tijdje weer veranderde naar hoe het voorheen altijd was, is de inzet van extra personeel weer afgeschaald.

Bijlagen

- FOBO 1
- FOBO 2
- FOBO 3

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten zijn een aantal punten gekomen wat heeft geleid tot het maken van andere afspraken met elkaar.

- Meewerkers mogen niet meer werkzaamheden verrichten in het schapenverblijf als de schapen daar op dat moment ook zijn.

- Er wordt gezocht naar een andere eigenaar voor een van onze schapen.

We kunnen concluderen dat het geholpen heeft om extra aandacht te besteden aan het nut en de noodzaak van het schrijven van de FOBO's, wat heeft geresulteerd in meer FOBO's. Waar het komende jaar wel aan gewerkt zal moeten worden is de informatie die omschreven wordt in de FOBO's. Wat is belangrijke informatie en wat niet bijvoorbeeld. Opnieuw zullen we hier tijdens een vergadering aandacht voor hebben het komende jaar. De actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties op de lijst zijn uitgevoerd. Het omschrijven hiervan komt vaak op een ander moment dan direct na de uitvoering. Dit geeft geen problemen dus hebben wij hiertegen geen bezwaar. Het is fijn dat er een melding via het systeem komt op het moment dat er een actie op de planning staat. Een jaar eerder hadden we nog vaak dubbele acties in de lijst staan . Het afgelopen jaar hebben we hier kritisch naar gekeken. Nu waren er geen dubbele acties meer.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Onderzoek doen naar de haalbaarheid en realisatie van nieuwbouw en een definitieve omgevingsvergunning op de locatie
- Het realiseren van kleinschalige horeca
- Ons als zorgaanbieder op de kaart zetten als een partij die bekend staat om de hoge kwaliteit van zorg die geboden wordt.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onze formulieren, protocollen en werkwijzes allemaal nakijken op juistheid, en aanpassen naar de huidige eisen.
- Kleinschalige horeca realiseren
- Verkoop groenten en bloemen meer op de kaart zetten
- De kwaliteit van zorg weer naar een hoger niveau tillen door training en scholing.

8.3 Plan van aanpak

Het accuraat maken van alle documenten, protocollen en werkwijzen is een enorme klus. Daarom heeft de zorgboerin dit al verdeeld over het jaar 2026 in haar agenda ingepland.

Om de moestuin en bloementuin meer op de kaart te zetten gaan we op zoek naar een vrijwilliger die hier affiniteit mee heeft. Dit kan voor meer kennis en continuïteit zorgen. Voor de begeleiders is het bieden van begeleiding de belangrijkste taak, en hiermee ligt de verantwoordelijkheid voor de tuin niet meer (of in ieder geval veel minder) bij de begeleiders. Actie is aangemaakt.

Om het niveau van de geboden zorg naar een hoger niveau te tillen hebben we ons als team al opgegeven voor verschillende trainingen via de zorgboerenacademie.

Om de kleinschalige horeca dit jaar daadwerkelijk van start te laten gaan, zullen we hiervoor een werkgroepje opzetten die hier een plan voor gaat maken. De actie is uitgezet.

Voor de langere termijn doelen zoals het realiseren van nieuwbouw en een definitieve omgevingsvergunning, gaan we in gesprek met de gemeente. Op dit moment is de gemeente bezig met het opstellen van een nieuwe huurovereenkomst voor de komende 4 jaar. Deze 4 jaar geeft ons de tijd verder in gesprek te gaan over de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.4 Format voortgangsformulier stage
Stagebeleid2024

6.3 FOBO 1
FOBO 2
FOBO 3

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Nadenken over beleid "behoefte zorg te verlenen versus grenzen aan zorg"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is behandeld tijdens een teamvergadering en nogmaals via een casus bij begeleide intervisie. Het resultaat is dat wij als team nu beter weten waar onze grenzen liggen bij het bieden van zorg en hoe te handelen als de zorgvraag voorbij onze grenzen gaan.

Deelnemersvergadering inplannen voor Januari deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Acties zijn gepland

tevredenheidsmeting deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is nog accuraat

Evalueren werkwijze "ondersteuningsplan en voortgang"

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens vergadering geëvalueerd

BHV herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten controle

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 02-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland voor het najaar 2025

Opruimsysteem houthok maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

RIE invullen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer aangevuld

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

controle doen op kwaliteitseisen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldoen nog steeds

Stappenplan maken FOBO's schrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)

team reflectie evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

functioneringsgesrek inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

bedrijfsrisico analyse invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond , verslag opgeslagen in dossier

begeleide intervisie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Start in juni 2025

Evaluatiegesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Deelnemersvergadering inplannen voor april deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 09-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

meld- vergunningsplicht zorgaanbiedersportaal nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle gedaan, melding is nog steeds voldoende

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voortgang actielijst, openstaande acties

Nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Deelnemersvergadering inplannen voor april deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Evaluatiegesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

functioneringsgesrek inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Op zoek naar een vrijwilliger voor de groente- en bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Werkgroep maken voor realiseren van kleinschalige horeca

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Onderwerp vergadering "materialen en onderhoud"

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

bedrijfsrisico analyse invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Onderwerp "FOBO schrijven" aan vergadering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

team reflectie evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

controle doen op kwaliteitseisen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

RIE invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Alle formulieren en protocollen nakijken en aanpassen n.a.v. veranderde regelgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

BHV herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

BHV Training

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Alle formulieren, protocollen en procedures nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Controle elektrische apparaten controle

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

tevredenheidsmeting deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Deelnemersvergadering inplannen voor Januari deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

meld- vergunningsplicht zorgaanbiedersportaal nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

meld- vergunningsplicht zorgaanbiedersportaal nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg-kinderboerderij Ten Woude (3075)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026