

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorg-Kinderboerderij B.V.

Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Locatienummer: 2326



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	13
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	14
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	15
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg-Kinderboerderij B.V.

Registratienummer: 2326

Baljuw 4, 8448 VC Heerenveen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68608446

Website: <http://www.zorg-kinderboerderijtenwoude.nl>

Locatiegegevens

Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Registratienummer: 2326

Baljuw 4, 8448 VC Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Veranderingen

Het afgelopen jaar zijn er veranderingen geweest in de taakverdeling van de initiatiefneemsters. Een van de initiatiefneemsters raakte in blijde verwachting en heeft hierdoor besloten voorlopig haar werkzaamheden t.b.v. de realisatie van de zorg-kinderboerderij neer te leggen. Zij heeft een gezonde dochter gekregen en zal nu eerst haar tijd aan het jonge gezin besteden. Met de tijd zal zij als begeleidster terugkeren op Zorg-kinderboerderij Ten Woude. Ter ondersteuning is de man van de andere initiatiefneemster toegetreden tot het bedrijf. Hij is op het gebied van ICT, financiering, en overige bedrijfsprocessen aan de slag gegaan.

Realisatie Zorg-kinderboerderij Ten Woude

In september van 2019 is na goedkeuring van de gemeenteraad groen licht gegeven aan de komst van Zorg-kinderboerderij Ten Woude. In de maanden erna zijn er regelmatig gesprekken geweest met de gemeente. Er is een definitieve schets en beplantingsschema van het terrein gemaakt en er zijn afspraken gemaakt over de planning van de werkzaamheden t.b.v. de realisatie van Zorg-kinderboerderij Ten Woude. In maart 2020 wordt er gestart met de werkzaamheden op het terrein en de oplevering ervan wordt verwacht halverwege april 2020.

Keurmerk

Verder is in 2019 de eerste stap van de certificering naar het keurmerk "kwaliteit laat je zien" behaald en afgerond. Hiervoor zijn vele formulieren, protocollen en werkwijzen geschreven. Veel, maar wel leuk werk en heel nuttig om te doen. Doordat deze stappen zijn gezet voordat we daadwerkelijk zorg zijn gaan verlenen, zijn we heel erg goed voorbereid en is overal goed over nagedacht.

In 2019 is er geen zorg verleend op Zorg-kinderboerderij Ten Woude. Wel zijn er een aantal gesprekken gevoerd met mee-werkers die graag dagbesteding bij ons zou willen gaan volgen zodra de locatie gereed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond in het teken van twee belangrijke taken. De realisatie van Zorg-kinderboerderij Ten Woude en de eerste stap van certificering t.b.v. het kwaliteitskeurmerk behalen. Omdat een van de initiatiefneemsters haar taken naast zich had neergelegd, werd de werkdruk groter. Na ongeveer een half jaar is daarom besloten dat de man van de andere initiatiefneemster ook zal toetreden in het bedrijf. Voor het gemak noemen we de initiatiefneemster en haar man verder in het verslag, zorgboerin en zorgboer.

In september 2019 heeft de zorgboerin een presentatie gegeven in de gemeenteraad. Dit heeft, samen met alle voorgaande gesprekken en onderzoeken, ervoor gezorgd dat de gemeenteraad akkoord is gegaan met de komst van Zorg-kinderboerderij Ten Woude. In deze paragraaf wordt gevraagd naar conclusies die we kunnen trekken na aanleiding van alle gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Met groen licht van de gemeenteraad en het behalen van de eerste stap naar certificering, kunnen wij maar 1 conclusie trekken. Wij zijn trots! Doorzettingsvermogen en altijd de visie voor ogen houden hebben het mogelijk gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben in 2019 geen zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben in 2019 geen zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er stonden het afgelopen jaar 2 opleidingsdoelen voor de zorgboerin, het behalen van een medicatietraining en het herhalen van BHV. De medicatietraining heeft zij behaald op 28-06-2019. De BHV is herhaald in oktober 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er stonden het afgelopen jaar 2 opleidingsdoelen voor de zorgboerin, het behalen van een medicatietraining en het herhalen van BHV. De medicatietraining heeft zij behaald op 28-06-2019. De BHV is herhaald in oktober 2019.

De medicatietraining bevatte,

- kennis van medicatie m.b.t. werking en bijwerking.
- toedienen van medicatie
- bewaren van medicatie
- epilepsieprotocol

De BHV bevatte,

- Eerste hulp bij ongevallen, zoals snij- val of stootwonden, botbreuken, brandwonden, bewustzijnsverlies
- Reanimatie en gebruik van een AED
- Brandveiligheid en brandblussen
- Ontruiming

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zullen voor de zorgboer en zorgboerin de BHV herhaald worden. De zorgboerin zal daarnaast ook de medicatietraining gaan herhalen. Omdat 2020 het startjaar is voor Zorg-kinderboerderij Ten Woude, zullen we in dat jaar geen verdere opleidingsdoelen uitzetten. In 2021 gaan we inventariseren welke verdere opleidingsdoelen er liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zowel de BHV en de medicatietraining heeft de zorgboerin het afgelopen jaar met succes behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t. omdat wij in 2019 nog geen zorg hebben verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en aangepast.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 3 december 2019 is de schriftelijke toetsing t.b.v. de certificering afgerond. Het betreft hier een herkansing. De reden dat een herkansing nodig was, was dat we eerder nog geen noodplan en RI&E konden uitvoeren omdat er vanuit de gemeente nog geen groen licht was gegeven voor de realisatie van Zorg-kinderboerderij Ten Woude. Na de bevestiging voor de komst van de zorg-kinderboerderij konden ook deze 2 laatste punten worden afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de schriftelijke toetsing zijn wij op 2 onderdelen (noodplan en RI&E) in aanmerking gekomen voor een herkansing.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is afgerond

BHV herhalen Karin Brandsma bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV is behaald door de zorgboerin.

Aantonen bevoegd- en bekwaamheid voor dat de zorgboerderij van start gaat.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medicatietraining is afgerond en behaald.

medicatietraining volgen medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 juni 2019 heeft Karin Brandsma-van der Meer een theorie- en praktijktoets "medicatie toedienen en epilepsieprotocol" positief afgerond.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op tijd afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle aangegeven punten zijn aangepast of aangevuld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle aangegeven punten zijn aangepast of aangevuld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op tijd ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ondersteuningsplan P.E schrijven

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

welzijnswijzers dieren ophangen welzijnswijzers dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Reflecteren over eigen functioneren als directrice zelfreflectie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

bedrijfsverzekeringen controleren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ondersteuningsplan J.G schrijven

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020

realisatie Zorg- kinderboerderij Ten Woude

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Huisregels-bord in het park laten maken/plaatsen in samenwerking met- of door de gemeente Heerenveen. bord

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Wanneer de locatie gereed is, een rookplek creëren. rookplek

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Rook/hittemelders installeren wanneer de locatie gereed is. rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Noodplan maken noodplan +

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Nieuwsbrief schrijven voor de lente nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

flyers verspreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

bedrijfsrisico analyse 2020 invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

nieuwsbrief schrijven voor de zomer nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020

medicatie training volgen medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2020

Erkent leerbedrijf worden.

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

workshops ontwikkelen over de kennis van koken/ bakken en gezond eten workshops

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Deelnemersvergadering inplannen voor oktober deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

nieuwsbrief schrijven voor de herfst nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020

BHV herhalen Karin Brandsma bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Workshops om kennis van dierverzorging te vergroten workshops

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020

RI&E uitvoeren rie

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020

Deelnemersvergadering inplannen voor Januari deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020

nieuwsbrief schrijven voor de winter nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Controle elektrische apparaten controle

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Methodieken bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Deelnemersvergadering inplannen voor april deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Medewerkerstevredenheidsmeting afmaken tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**team reflectie evaluatie laten uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**tevredenheidsmeting uitvoeren onder deelnemers en cliënten, medewerkers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**kwaliteitsrapport laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**cliëntervarings onderzoek laten uitvoeren uit "de waaier"****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toetsingskader gehandicaptenzorg nakijken en in jaarverslag noemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Aansluiten bij Zorgbelang Fryslan, ivm onafhankelijke klachtenfunctionaris** klachtenfunctionaris**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Wij hebben ons aangesloten bij Zorgbelang Fryslan**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op tijd ingediend.

Legionellabeheersplan invullen zodra alle gegevens bekend zijn.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Datum kan niet gewijzigd worden omdat deze actie door de auditeur is aangemaakt. Deze actie staat op de planning voor juni 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben veel acties van uitvoerdatum moeten wijzigen omdat de planning voor de komst van Zorg-kinderboerderij Ten Woude later is geworden dan in eerste instantie gedacht. Dit heeft verder geen gevolgen voor de uitvoering ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze lange termijn doelen zijn

- volledige en stabiele groep mee-werkers
- nieuw (definitief) gebouw
- geschikt team van medewerkers om de continuïteit te waarborgen
- actief in scholing voor zowel mee-werkers als medewerkers
- leerbedrijf voor stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is het jaar dat we voor het eerst onze deuren openen. Onze doelen voor het komende jaar zijn;

- groei in het aantal mee-werkers. Het komende jaar willen wij eindigen met 8 mee-werkers per dag, 5 dagen per week.
- zorgvuldig aan het werk zijn met het kwaliteitssysteem. Het komende jaar gaan wij zorgvuldig om met het kwaliteitssysteem door er elke week aandacht aan te besteden. Aan het eind van het jaar is de audit, welke wij hierdoor zullen behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- groei in het aantal mee-werkers. Om ervoor te zorgen dat het aantal mee-werkers blijft groeien in onze nieuwe dagbesteding, is bekendheid belangrijk. Het komende jaar zal er daarom een paar keer een stukje in de krant worden geschreven over wat wij kunnen bieden op de zorg-kinderboerderij. Daarnaast zijn wij actief op social media en leggen we flyers op belangrijke plaatsen, zoals huisartsenpraktijken, dorpshuizen en scholen. Met de gemeente Heerenveen en de gemeente De Fryske Marren hebben we een zorg-overeenkomst wat maakt dat wij ook zorg kunnen bieden via ZIN.
- zorgvuldig aan het werk zijn met het kwaliteitssysteem. Voor het komende jaar staan er vele acties weggezet in KWAPP. Daarnaast zijn alle werkwijzen en protocollen beschreven t.b.v. het kwaliteitssysteem. Het komende jaar wordt gebruikt om het kwaliteitssysteem met alles erom heen ons eigen te maken. Om hiermee goed van start te gaan, is er op elke vrijdagochtend tijd vrijgemaakt om bezig te zijn met de processen en werkwijzen zoals die beschreven zijn in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.