

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorg-Kinderboerderij Ten Woude

Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Locatienummer: 2326



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg-Kinderboerderij Ten Woude

Registratienummer: 2326

Baljuw 4, 8448 VC Heerenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76383830

Website: <http://www.zorg-kinderboerderijtenwoude.nl>

Locatiegegevens

Zorg-kinderboerderij Ten Woude

Registratienummer: 2326

Binnenweg 1a, 8448 DJ Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorg-kinderboerderij Ten Woude bevindt zich midden in een openbaar park in Heerenveen. "Ons terrein" is mooi aangelegd met veel bloeiende struiken en een grote moestuin. Wij hebben de dagelijkse verzorging over onze kippen, konijnen en cavia's. Daarnaast assisteren wij de beheerder met de verzorging van de schapen, geiten, alpaca's en herten. Naast onze werkzaamheden in de tuin en de dierv verzorging, zijn wij ook heel creatief met allerlei materialen, van hout tot wol en klei.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod: Het afgelopen jaar is ons zorgaanbod niet veranderd. Wij bieden dagbesteding aan personen boven de 18 jaar oud en met een behoefte aan (en een indicatie voor) dagbesteding. Personen met agressie, een actieve onbehandelde (problematische) verslaving, psychose, risico op suïcide, of verdwalen/weglopen kunnen wij geen zorg aanbieden. Naast de dagbesteding bieden wij op kleine schaal ambulante zorg.

Situatie op de zorg-kinderboerderij: Gedurende het afgelopen jaar zijn er veel nieuwe deelnemers bij gekomen. Dit heeft ertoe geleid dat we op het moment van schrijven geen plekken meer vrij hebben binnen de dagbesteding en we bij nieuwe aanmeldingen moeten gaan werken met een wachtlijst. Verdere ontwikkelingen kunnen hieronder van maand tot maand gelezen worden.

Financiering: In onze financiering is het afgelopen jaar het een en ander veranderd. Vorig jaar verliep dit uitsluitend via WMO en/of PGB. Inmiddels loopt dit ook bij een aantal van onze medewerkers via GGZ in de vorm van een onderaannemerschap. Over het algemeen gaat het hierbij om WLZ indicaties.

Kwaliteit: Op het gebied van kwaliteit hebben wij ons verder ontwikkeld. De zorgboer is gestart met een opleiding "begeleider specifieke doelgroepen niveau 4". Ook hebben de zorgboer en -boerin hun BHV training herhaald in november. Verder is er vanaf december gestart met intervisie.

Ondersteunend netwerk: Ons ondersteunende netwerk is het afgelopen jaar uitgebreid. Na de zomer is er een begeleider in dienst genomen voor 1 dag in de week.

Overzicht afgelopen jaar:

Januari

Het jaar begon voor ons erg mooi. We hadden 2020 gezellig met elkaar afgesloten en daarvan konden we nog nagenieten. Het was nog vaak erg fris buiten maar daar hebben we ons niet heel veel van aangetrokken. Dus zijn we vaak buiten aan de slag geweest. Er werden in het park een aantal bomen gekapt omdat ze ziek waren en er gevaar was voor vallende takken. Het ging om grote bomen met prachtige stammen. Een aantal van deze stammen hebben wij gekregen om daar weer leuke dingen mee te kunnen maken. Verder hebben we een oud kippenhok op de kop getikt welke we gaan opknappen zodat deze dienst kan doen als ons cavia-nachthok. De komende weken gaan we daarmee aan de slag.

Februari

We kregen een bericht met de vraag of wij 2 konijnen zouden kunnen overnemen van een bejaardenhuis bij ons in de buurt. Dit leuk ons erg leuk. Toen we de konijnen kwamen ophalen bleek dat we een enorme hoeveelheid hooi, stro en voer er ook nog bij kregen. Het personeel van het bejaardenhuis was blij dat hun konijnen bij ons een mooie plek konden gaan krijgen. In de moestuin konden we in februari de eerste klusjes gaan doen, altijd erg leuk als je op die manier het voorjaar al een beetje voelt aankomen. De spinazieaadjes waren als eerste aan de buurt om de grond in te gaan. Ook het pad van houtsnippers konden we weer netjes gaan aanvullen. En toen werden we in februari ineens verrast met veel sneeuw en ijzige kou. Maar was was het een prachtige winterse wereld! In verband met code rood hebben we helaas wel de dagbesteding 2 dagen moeten sluiten. Maar toen we iedereen weer konden verwelkomen hebben we ongelofelijk veel sneeuwpret gehad met elkaar.

Maart

Maart was nat en bleef koud. Zodoende konden we eigenlijk nog niks beginnen met de moestuin. De groenteplantjes konden wel alvast gekweekt worden in de vensterbank. Onze nieuwe konijnen hadden nog namen nodig en na een heuse verkiezing hebben de konijnen hun namen gekregen "Sniffie" en "Desi". Omdat wij de boomstammen die we gekregen hadden wilden verwerken hadden we een kettingzaag nodig. Deze hebben we dus aangeschaft. Ondanks dat onze medewerkers er zelf niet mee gaan werken is het wel mooi om te kijken hoe

een ander dat doet. Prachtige plakken hout hebben we gezaagd. Deze komen nu eerst een paar maanden in onze opslag te liggen, zodat ze goed kunnen drogen. In maart kregen we ook heel bijzonder bezoek. 2 ooievaars namen hun intrek in het park. Ze waren samen druk de bomen aan het inspecteren op zoek naar een potentiële plek voor een nest. Prachtig om te zien.

April

Ook april bleef nog redelijk lang koud waardoor we nog steeds niet heel veel in de tuin konden. Pas eind april konden de plantjes de moestuin in. We kregen een nieuwe (tijdelijke) bewoner bij ons op de zorg-kinderboerderij. Akka de gans die normaal gesproken in het weiland loopt tussen de geiten werd erg gepest door haar broers. Ze was op een gegeven moment zelfs behoorlijk gewond. Akka mocht bij ons herstellen en uitrusten. De beheerder van het park gaf aan graag Brahma kippen te willen hebben in het weiland. Hij vroeg of wij op zoek wilden naar eitjes om deze vervolgens voor hem uit te broeden in de broedmachine. De broedeieren waren snel gevonden en zijn in de broedmachine gegaan. De lente was eind april goed voelbaar en zichtbaar. De groentes in de moestuin begonnen te groeien en de eerste lammetjes in het weiland werden ook geboren. Vooral dat was erg bijzonder. Een van de schapen lammerde eind van de ochtend in het weiland naast ons terrein. We konden dus samen met de medewerkers het lammetje geboren zien worden. Prachtig! In april werd er in Heerenveen een hele mooie actie georganiseerd. Bij deze actie kon iedereen die meedeed een taart bakken voor een ander. De taarten werden ingeleverd bij een verzamelpunt en uitgedeeld onder zorgvragers in de gemeente. Wij hebben 3 taarten gemaakt en ingeleverd. En tot onze verassing kregen wij ook weer 2 hele mooie en lekkere taarten retour. Die hebben we met z'n allen lekker opgepeuzeld. Heel mooi initiatief van saamhorigheid.

Mei

In mei hebben we verschillende bloembakken gemaakt voor her en der op ons terrein. Met prachtige bloemen (gekweekt door een van onze medewerkers) zijn deze bloembakken gevuld om alles helemaal in lentesfeer te brengen. Het zag er heel gezellig uit! De afgelopen weken hebben we heel veel buiten gewerkt. Het weertje was heerlijk en de moestuin doet het goed. Wel is te merken dat alles wat later op gang gekomen is door de koude start van het voorjaar. We zijn aan de slag gegaan om een mooi groot verblijf te maken voor onze 2 konijnen. Ze krijgen een ren van 5 bij 5 meter en met een mooi groot nachthok. Op 25 mei was het NLDoeit en hebben we het konijnenverblijf samen met onze vrijwilligers afgemaakt. En er is nog meer geklust. We zijn gestart met het in elkaar zetten van een houten prieel van 4 bij 4 meter. We krijgen namelijk nieuwe bewoners erbij, cavia's. De cavia's komen te wonen in het prieel met daarin ook nog een nachthok. De broedmachine had inmiddels lang genoeg aangestaan voor de kuikens om uit te gaan komen. Om onze deelnemers mee te kunnen laten kijken bij dit proces, hadden we een webcam geplaatst en een laptop met de beelden van de broedmachine op de groep staan. Een voor een kwamen de kuikens uit hun ei, wat een mooi gezicht!

En de maand mei had nog meer te bieden. We vierden namelijk ons 1-jarig bestaan! Omdat corona ons land nog steeds in de greep had, kon het geen groot feest worden. Dus maakten we er maar een feestweek van met allerlei kleine "viermomentjes". Zo hebben we prachtige werkvesten met ons logo laten bedrukken voor alle medewerkers. We hebben een heel mooi welkomstbord onthuld, we hebben uiteraard gebak gegeten en we zijn naar een terrasje in de buurt geweest voor lekkere hapjes en wat drinken.

Juni

Begin juni hebben we de laatste hand gelegd aan het caviaverblijf. En halverwege juni kwamen er 6 cavia's bij ons wonen. De deelnemers waren meteen dol op ze! Helaas is niet snel daarna 1 van de cavia's overleden door de hitte. Dit was natuurlijk een hele verdrietige situatie voor de deelnemers. Het hielp om hierover met elkaar te praten. Een paar weken later zijn er 2 nieuwe cavia's weer bij gekomen. We hadden in juni heerlijk weer en waren wederom veel buiten aan de slag. Er was veel werk in de moestuin en ook hielden we een plantjesverkoop van bloemen en groenteplantjes.

Juli

Juli was een heerlijke oogstmaand in de moestuin. Er waren dagen bij dat we niet onder deden voor de groenteboer, zoveel konden we uitdelen aan onze medewerkers. Uiteraard hebben we veel buiten kunnen werken. Ook een nieuwe activiteit viel erg in de smaak bij onze medewerkers. We zijn namelijk gaan werken met ruwe schapenwol. Zo konden we prachtige schapenvachten viltten voor de verkoop. Met het mooie weer konden we dit buiten doen. En dat was fijn omdat er bij deze activiteit veel met water gekliederd moet worden.

Augustus

Een kort maandje omdat we twee weken dicht waren ivm de zomervakantie. De laatste dag voor onze zomervakantie hebben we een BBQ georganiseerd voor iedereen die bij ons werkt. Dit was een ongelooflijk gezellige avond! Ook heel fijn dat dit toen kon qua coronamaatregelen. Tijdens de twee weken dat we gesloten waren, werden de dieren verzorgd door onze lieve vrijwilliger en familie.

September

Op 25 september hebben wij meegedaan aan burendag. De hele maand zijn we druk bezig geweest met de voorbereidingen hiervan. De burendag is heel goed bezocht en het was heel gezellig! We hebben eigengemaakte artikelen verkocht in een kraam, de kinderen konden geschminkt worden en werden getrakteerd op een suikerspin en een poppenkastshow. Ook konden bezoekers een herfststukje maken en

genieten van een kop koffie of thee. We zijn van plan om volgend jaar zeker weer een burendag te organiseren. Heel mooi om op die manier aandacht te besteden aan onderlinge contacten met onze buurtgenoten.

Oktober

Helaas stond de maand oktober een beetje in het kader van afscheid nemen. Flessenhertje Lotje is verhuisd naar een andere dierenweide waar ze samen kan zijn met soortgenoten. Hoewel wij dol op haar waren en zij op ons, merkten we dat ze echt een soortgenoot mistte. Daarom is ervoor gekozen dat ze naar een andere dierenweide moest verhuizen. Gelukkig is het redelijk in de buurt en kunnen we haar nog regelmatig komen opzoeken. Verder hebben we deze maand ook afscheid moeten nemen van de bruine alpaca "Pake" van 20+, en van de mannetjes pauw van 15+. Beide hebben ze een hele mooie hoge leeftijd mogen bereiken. Voor onze medewerkers was dit natuurlijk erg moeilijk. Deze verdrietige berichten kwamen ook vrij snel achter elkaar aan wat het nog moeilijker maakte. Gelukkig kon iedereen elkaar goed steunen.

November

De witte alpaca "Snowy" voelde zich erg alleen nadat zijn maatje was overleden. Een paar weken later kwam er daarom een nieuwe alpaca bij, een mooie bruin/witte hengst van 6 jaar. Wij mochten hem een naam geven welke "Robbie" is geworden. Ook kwam er weer een nieuwe pauw bij en twee wel heel bijzondere schapen, Walliser Schwartznase schapen. Verder waren we druk met de voorbereiding op de feestdagen. Prachtige creaties werden er gemaakt om te kunnen verkopen tijdens onze kerstmarkt.

December

Helaas bleek dat onze kerstmarkt niet door kon gaan vanwege de nieuwe coronamaatregelen. Iedereen vond dit erg jammer maar al snel waren we aan het nadenken om toch onze mooie spullen te kunnen verkopen. Daarom is er een webshop gemaakt waar we nu onze producten kunnen aanbieden. Ook hebben we op mooie dagen een kraam bij ons op het terrein staan waar bezoekers iets kunnen kopen. Met de nieuwe lockdown was het voor onze medewerkers een moeilijke periode. Ook op de groep moesten we extra maatregelen nemen zoals verplicht een mondkapje dragen en spatschermen op tafel. Gelukkig bleven we het beste eruit halen met z'n allen en hebben we toch een fijne decembermaand gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een gezellig en fijn jaar, maar wel een met veel veranderingen op allerlei vlakken. Zo zijn er veel nieuwe aanmeldingen geweest waardoor de groep vaak aan nieuwe mensen moest wennen en daar hun nieuwe draai in moesten vinden, dit ging soms met vallen en opstaan. Ook betekende de vele nieuwe aanmeldingen dat de zorgboerin veel vaker in gesprek zat op kantoor of allerlei computerzaken moest regelen. Er waren een aantal medewerkers die daar wel wat moeite mee hadden. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om tijd te maken voor de medewerkers om vragen te stellen en om open en eerlijk te vertellen wat de begeleiders allemaal aan het doen zijn tijdens zo'n drukke periode. Met de komst van een extra begeleider voor 1 dag in de week ging dit al beter. Vanaf januari 2022 worden de uren van deze begeleider uitgebreid naar 23 uur per week waardoor er weer meer continuïteit zal zijn op de groep.

Ook waren er regelmatig veranderingen/aanpassingen op het terrein, voornamelijk ten behoeve van de dieren. Veruit de meeste medewerkers vonden dit erg fijn om mee te maken. Waarschijnlijk had dit te maken met het vooruitzicht van wat er zou komen (het caviaverblijf, het konijnenverblijf). In dit hele proces hebben we onze medewerkers erg veel betrokken. Zowel bij het maken van de beslissingen en keuzes als ook bij de daadwerkelijke opbouw van de dierenverblijven.

Het komende jaar staan er wederom een paar aanpassingen op het terrein op de planning. Zo wordt er onder andere een kippenhok gebouwd, en een kas voor in de moestuin. Daarnaast zullen er aan het konijnenverblijf een paar aanpassingen moeten worden gemaakt. Ook dit keer zullen we de medewerkers meenemen in het gehele proces van keuzes maken, plannen maken en de daadwerkelijke

uitvoering, dit werd het afgelopen jaar ook zeer gewaardeerd.

Wij zijn nog steeds zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk, welke sinds vorig jaar iets is uitgebreid. Wij hebben inmiddels een begeleider in dienst. We worden verder ondersteund door 2 vrijwilligers naar grote tevredenheid.

Doelstellingen vorig jaar

Dit waren vorig jaar onze doelstellingen;

- Een vergunning aanvragen voor het realiseren van een theetuin — *Deze doelstelling is het afgelopen jaar niet behaald. We hadden goede hoop dat de maatregelen rondom corona zouden afnemen en een theetuin een realistisch doel zou zijn. Helaas zijn er nog teveel risico's op deze stap nu te zetten. Dit doel wordt daarom naar de lange termijn doelen verschoven.*

- De diervverzorgingstak uitbreiden door het aanschaffen van knaagdieren — *Dit doel is behaald. Het afgelopen jaar is ons dierenbestand uitgebreid met 6 cavia's en 2 konijnen.*

- het deelnemersaantal per dagdeel vergroten — *Dit doel is behaald.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg voor personen boven de 18 jaar met een verstandelijke of (lichte) lichamelijke beperking, personen met NAH of (beginnende) geheugenproblemen, personen met ASS en personen met psychische problemen. Ook bieden wij dagbesteding aan ouderen ter voorkoming van eenzaamheid. Dit is een hele brede doelgroep, en daarom is onze intake procedure erg belangrijk. Het gaat er ons vooral om dat wij de nodige zorg kunnen bieden, en dat de persoon in kwestie zich goed voelt bij ons. Verder wordt er tijdens de intakeprocedure zorgvuldig gekeken naar de contra-indicaties. Halverwege het jaar kwamen er veel aanmeldingen achter elkaar binnen. Dit heeft ertoe geresulteerd dat wij momenteel vol zitten(in ieder geval zolang de coronamaatregelen van onder andere afstand bewaren, nog aanhouden). Wij hebben ervoor gezorgd dat de meitinkers van de gemeente Heerenveen dit weten zodat zij momenteel geen contact met ons opnemen ivm nieuwe aanmeldingen. Mocht er weer ruimte komen voor nieuwe medewerkers, dan laten wij dit weten aan de meitinkers.

Dit is de zorgwaarde die we ongeveer aanhouden per doelgroep: VG zzp 3 t'm 6, LG zzp1 en 2, LVG zzp 1, VV zzp 4, GGZ zzp B De zorg wordt geboden vanuit de WMO en de WLZ

Wij bieden dagbesteding (groeps) en ambulante zorg. De zorg wordt geboden vanuit WMO en WLZ

Dagbesteding

	ASS	Psychisch	NAH	Verstandelijke beperking	Lichamelijke beperking	Ouderen	Totaal
Begin 2021	2	2	2	3	1	1	11
Instroom	3	12	0	1	0	0	16
Uitstroom	1 (doorstromen naar opleiding)	0	0	0	1 (andere hulpvraag dan wij konden bieden)	0	2
Eind 2021	4	14	2	4	0	1	25

Ambulant

	ASS	Psychisch	NAH	Verstandelijke beperking	Lichamelijke beperking	Ouderen	Totaal
Begin 2021	0	0	1	0	0	0	1
Instroom	0	1	0	0	0	0	1
Uitstroom	0	0	0	0	0	0	0
Eind 2021	0	1	1	0	0	0	2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Toen aan het eind van de zomer duidelijk werd dat onze groep compleet was gaf dit ook meer rust bij de medewerkers. Het was mooi om te zien dat er onderlinge vriendschappen zijn ontstaan. Er is veel acceptatie, gezelligheid en geduld naar elkaar binnen de groep. Voor ons als begeleiders vraagt het wel wat meer sturing om deze groepsdynamiek te behouden. Ons aanbod aan activiteiten is nog steeds erg gevarieerd en past goed bij de doelgroep. We proberen de werkzaamheden interessant te houden door ook af en toe iets nieuws te introduceren. Het is een kers op de taart als dan blijkt dat de gemaakte producten ook nog eens goed verkocht worden. We willen het komende jaar de moestuin optimaler gaan gebruiken door onder andere de introductie van een kas. Ook willen we wat meer en vaker de gekweekte producten verwerken tot een gerecht. Bij ons is er een grote mate van eigen regie binnen de dagbesteding. We hebben geleerd dat dit heel erg goed wordt ontvangen door de medewerkers. Ook hebben wij van de medewerkers regelmatig teruggekregen dat zij het belang van de kleinschaligheid ontzettend belangrijk vinden. Het heeft voor ons dan ook prioriteit om dit te behouden. We willen veel persoonlijke aandacht behouden voor iedere medewerker. Wat we verder van de medewerkers mee gekregen hebben dat ze het onderdeel dierv verzorging nog wel groter zouden willen zien worden. Het afgelopen jaar hebben we konijnen en cavia's gekregen en deze worden met veel plezier verzorgd. Echter missen ze nog een diersoort dat graag geknuffeld wordt. Hier gaan we het komende jaar over in gesprek met elkaar of en hoe we aan deze wens van de medewerkers zouden kunnen voldoen. We zullen de medewerkers bij dit proces betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is ons team uitgebreid met een begeleidster. Zij werkt 1 dag in de week op de groep en doet daarnaast ook ambulante begeleiding. Vanaf januari 2022 zal zij 2 a 3 dagen per week de groep begeleiden.

Met de komst van de begeleidster is de continuïteit beter gewaarborgd. Ook wordt de werklast onder de zorgboer- en boerin en de begeleidster goed verdeeld. Met de begeleidster heeft nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden. Zij is op het moment van schrijven nog maar 5 maanden in dienst. Het gesprek zal plaatsvinden na ongeveer een jaar in dienst te zijn.

Vorig jaar maakten wij gebruik van een ZZP'er tijdens vakantie of ziekte. Met de komst van de begeleidster is de samenwerking met de ZZP'er weer stopgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor de zomervakantie hebben wij afscheid genomen van 1 van onze stagiaires en de andere stagiaire heeft besloten om ook zijn derde stage bij ons te gaan volgen volgend schooljaar. We hadden een feestelijk afscheid gepland waarbij we hebben gevierd dat onze stagiaires hun stage hadden behaald. Onze medewerkers hadden mooie kado's gemaakt en kaarten geschreven, ook hebben we lekker gegeten met z'n allen.

Wij hebben vanaf september 3 stagiaires, alle drie doen zij een jaarstage welke duurt tot ongeveer juli 2022. Een van de stagiaires heeft ook vorig schooljaar zijn stage bij ons gedaan en is dus bij ons gebleven voor zijn derde stage. Hij doet de opleiding begeleider specifieke doelgroepen niveau 3. De andere 2 stagiaires doen beide de opleiding begeleider specifieke doelgroepen niveau 4.

De stagiaires zijn in september eerst begonnen met een kennismakingsperiode waarbij ze "meeliepen" met de begeleiders om iedereen te leren kennen en om ook het reilen en zeilen bij ons op de zorg-kinderboerderij te leren kennen. Hierna brak een periode aan waarbij ze actief mee zijn gaan doen in het begeleiden van activiteiten en ook 1-op1 momenten met medewerkers. Vervolgens gaan de stagiaires meer zelfstandig als begeleider aan het werk onder toezicht van de begeleider.

Onze stagiaires hebben een stagebegeleider waarmee ze in ieder geval 1 keer per maand (zo nodig vaker) een gesprek hebben over hun voortgang. Er wordt hierbij ook aandacht besteed aan de te maken opdrachten en/of examens vanuit school. Van deze gesprekken wordt verslaglegging bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij worden op onze zorg-kinderboerderij ondersteund door 2 vrijwilligers. De ene vrijwilliger komt 1x per week een middag helpen en de andere vrijwilliger komt 2 x in de week een middag helpen. Een van de vrijwilligers brengt tevens eenmaal per week een mee-werker van de dagbesteding naar huis. Een van de vrijwilligers is tijdens de middag gekoppeld aan een van de mee-werkers. Zij gaan dan meestal aan de slag in de tuin of hebben een project in de houtbewerking. De andere vrijwilligster heeft wisselende werkzaamheden. Zij assisteert vaak bij de creatieve activiteiten, bij de dierv verzorging en soms in de tuin.

Wij hebben in ieder geval 2 keer per jaar een evaluatiegesprek met de vrijwilligers, deze gesprekken worden gevoerd met de zorgboerin. Door deze gesprekken te voeren kunnen we ervoor zorgen dat onze vrijwilligers werkzaamheden doen waar ze voldoening uit halen, dit vinden we heel belangrijk. We proberen ze mee te nemen in allerlei bedrijfsprocessen zodat ze zich onderdeel van het team voelen.

Er zijn het afgelopen jaar geen wisselingen geweest in onze vrijwilligers en hier zijn wij erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanaf september is ons team, in vergelijking met vorig jaar, uitgebreid met 1 stagiaire en 1 begeleidster. Omdat er het afgelopen jaar ook meer medewerkers bijgekomen zijn, zijn de extra handen meer dan welkom. Wij vinden eigen regie voor onze medewerkers heel belangrijk. Dit maakt dat zij veel eigen keuzes maken ook qua de werkzaamheden die zij doen bij ons. Met de begeleiders, stagiaires en vrijwilligers die wij hebben is het mogelijk om onze aandacht en begeleiding tussen de medewerkers nog steeds goed te verdelen. Ons team is voldoende bevoegd en bekwaam voor de begeleiding van onze medewerkers. Wel hebben we bijscholing op de planning staan voor komend jaar.

Nu ons team groter is geworden is er wel meer behoefte aan structuur onder de begeleiders "wie doet wat en wanneer". De komende tijd gaan we aan de slag om deze ontstane behoefte vorm te gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen Jaar waren dit onze opleidingsdoelen:

- BHV-training herhalen--- De zorgboer-en boerin hebben beide in september hun BHV met succes behaald.
- Medicatie-training volgen--- Helaas is er door de coronamaatregelen geen mogelijkheid geweest voor het volgen van een medicatietraining. Dit staat echter niet heel hoog op de prioriteitenlijst, omdat wij op onze zorg-kinderboerderij geen medicatie toedienen. Ondanks dat zouden wij graag de kennis hoog houden voor wat betreft het onderwerp medicatie. Zodra het mogelijk is om training te volgen willen we dit alsnog gaan doen.
- Opleiding zorgboer--- De zorgboer is het afgelopen jaar begonnen aan de opleiding "begeleider specifieke doelgroepen". Hij verwacht de opleiding in de loop van 2022 te kunnen afronden.
- Training psych problematiek--- Niet behaald
- Training ASS problematiek--- Niet behaald

Helaas zijn de trainingen psychische problematiek en ASS niet doorgegaan ivm coronamaatregelen. We hopen dit komend jaar alsnog te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar hebben wij niet aan de geplande trainingen kunnen meedoen. In plaats hiervan hebben we voor de onderwerpen *hechtingsproblematiek* en ASS tijdens een teamvergadering een presentatie georganiseerd. Het hele team is hierbij aanwezig geweest en heeft hiermee de kennis over bovenstaande onderwerpen kunnen opfrissen en vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV herhaling voor de zorgboer- en boerin en voor onze begeleidster.

- Afronden opleiding zorgboer "begeleider specifieke doelgroepen".
- Wij willen komend jaar onze kennis vergroten over de diagnose "borderline". Op het moment van schrijven hebben wij de juiste cursus hiervoor nog niet gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we wederom niet mee kunnen doen aan de trainingen ASS en psychische problematiek ivm de corona maatregelen. Hierdoor hebben wij een groot deel van onze opleidingsdoelen het afgelopen jaar niet kunnen behalen. We hebben binnen onze teamvergadering wel aandacht besteed aan de gekozen onderwerpen om onze kennis te vergroten. Maar we beseffen ons dat een blik van buiten weer tot andere inzichten kan leiden, dus vinden wij het belang van het volgen van cursussen heel groot. Hoewel onze voorkeur uitgaat naar een cursus/training op locatie, zullen we het komende jaar waarschijnlijk toch op zoek gaan naar online trainingen. Wij hebben bij ons op de zorg-kinderboerderij een zeer gevarieerde groep medewerkers, ieder met hun eigen unieke kwaliteiten en obstakels. We hebben gemerkt dat momenteel de behoefte het grootst is aan meer kennis op het gebied van borderline problematiek. We zullen dan ook op zoek gaan naar een geschikte online cursus over dit onderwerp.

Zie voor de bijbehorende actie 4.6 van het jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben er gemiddeld 15 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn zowel informele als formele gesprekken geweest. Er is met 9 medewerkers een evaluatieformulier ingevuld. Alle medewerkers die hier een volledig jaar dagbesteding volgen hebben een evaluatiegesprek gehad. Er is ook een deel van de medewerkers korter dan een jaar bij ons, hun evaluatie zal dus in 2022 volgen.

Onderstaande onderwerpen worden besproken tijdens het evaluatiegesprek;

Evaluatie

Datum:

Algemeen

- Kom je graag naar Zorg- kinderboerderij Ten Woude?
- Welke werkzaamheden/activiteiten vindt je leuk om te doen?
- Is er iets wat je niet zo leuk vindt?
- Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de kinderboerderij?

Algemene afspraken

Begeleiding

- Ben je tevreden over de begeleiding die je krijgt?
- Is er iets dat je graag anders zou zien m.b.t. de begeleiding?

Begeleidingsafspraken

Over het algemeen kwam er uit de evaluaties naar voren dat onze medewerkers de aangeboden activiteiten erg leuk vinden. Er is veel afwisseling en ruimte om met eigen ideeën aan de slag te gaan. Ook kwam meerdere keren naar voren dat de fijne sfeer op de groep erg gewaardeerd wordt.

Het bleek ook dat vele medewerkers het fijn zouden vinden als het dierenbestand en daarmee de dierenverzorging zou worden uitgebreid. En er werd nog genoemd dat men het leuk zou vinden om de gemaakte artikelen te kunnen verkopen in een winkel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat er een soort rust is gekomen nu onze medewerkers-groep "compleet" is. We zien en krijgen van de medewerkers te horen dat er onderling vriendschappen worden opgebouwd, dan men heel behulpzaam naar elkaar toe is en dat er wederzijds respect is. De werkzaamheden die wij aanbieden worden als leuk en uitdagend ervaren en er is voldoende afwisseling. De individuele aandacht die wij hebben voor de verschillende medewerkers worden zeer gewaardeerd. Er is altijd tijd voor een gesprekje tijdens een wandeling of tijdens een activiteit. In deze gesprekjes nemen we de tijd om naar de medewerkers te luisteren, proberen we hen positief te stimuleren en/of te adviseren.

Het afgelopen jaar hebben wij onze medewerkers actief meegenomen in de besluitvorming van bepaalde aspecten op de zorg-kinderboerderij. Bijvoorbeeld het organiseren van een markt, het wel of niet aanschaffen van nieuwe dieren. De medewerkers vinden dit fijn maar we hebben ook gemerkt dat de teleurstelling soms groot is als iets niet door kan gaan. Komend jaar willen we nog steeds onze deelnemers meenemen in de besluitvorming van bepaalde aspecten maar zullen wij wel achter de schermen eerst zorgvuldig kijken in welke aspecten we hen meenemen om teveel teleurstelling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij een deelnemersvergadering. Het afgelopen jaar hebben de deelnemersvergaderingen plaatsgevonden januari, april, juli en oktober. Een aantal weken voordat de deelnemersvergadering plaatsvindt, worden de medewerkers hiervan op de hoogte gebracht. Er wordt een lijst opgehangen in de kantine waar de medewerkers punten op kunnen schrijven die zij graag zouden willen bespreken naast de vaste punten.

Vaste punten op de vergadering zijn;

- Notulen en actielijst van de vorige vergadering bespreken
- Huisregels
- Dieren
- Werkzaamheden
- Veiligheid
- Organisatie (mededelingen)
- Ingebrachte onderwerpen
- Rondvraag

- Corona

Tijdens de deelnemersvergaderingen zijn naast de vaste onderwerpen de volgende punten aangedragen door onze medewerkers;

- gezamenlijke BBQ organiseren
- Samen beter opruimen en spullen op juiste plaats weer opruimen.

Wat gebleken is, is dat onze medewerkers het lastig te vinden om te lang achter elkaar samen in gesprek te zijn. We hebben daarom besloten de vergaderingen tijdens een koffiepauze te doen en deze duren nooit langer dan een half uur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meerdere medewerkers gaven aan het "een lange zit" te vinden, de deelnemersvergaderingen. Om deze reden hebben we daarna met elkaar afgesproken om de vergaderingen te laten plaatsvinden tijdens de koffiepauze en dat het nooit langer zal duren dan een half uur. Uit de deelnemersvergaderingen blijkt dat onze deelnemers zich goed durven te uitten. Er worden mooie ideeën aangedragen en de sfeer is goed.

Voor de bijbehorende actie zie in de actielijst JV21.8.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen najaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder onze medewerkers. We hebben hierbij gebruik gemaakt van een zelf opgestelde vragenlijst. Er zijn 20 vragenlijsten uitgedeeld en we hebben er 13 weer ingevuld weer mogen ontvangen. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld door de medewerkers.

Onderstaande vragen stonden in de vragenlijst van onze tevredenheidsmeting;

Informatie

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. Heb je (voordat je op Zorg- kinderboerderij | Ja | Nee |
| Ten Woude kwam werken) voldoende | | |
| informatie gekregen over de boerderij? | | |

Begeleiders

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Zijn de begeleiders voldoende deskundig? | Ja | Nee |
| 2. Hebben de begeleiders voldoende respect | Ja | Nee |
| voor je? | | |

Begeleiding

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. Overleg je regelmatig met je begeleiders over | Ja | Nee |
| je werk? | | |
| 2. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat | Ja | Nee |
| je wilt leren op de kinderboerderij? | | |
| 3. Krijg je voldoende begeleiding? | Ja | Nee |
| 4. Hebben de begeleiders ook contact met anderen | Ja | Nee |
| in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, | | |
| vrienden of begeleiders? | | |
| 5. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan? | Ja | Nee |

Werk

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Kun je zelf aan de begeleiders aangeven welk | Ja | Nee |
| werk je graag wilt doen? | | |
| 2. Is het werk voldoende aangepast aan je | Ja | Nee |
| mogelijkheden? | | |
| 3. Ben je tevreden over de afwisseling in je | Ja | Nee |
| werkzaamheden? | | |

- | | | |
|---|----|-----|
| 4. Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar? | Ja | Nee |
| 5. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? | Ja | Nee |

De kinderboerderij

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Is Zorg- kinderboerderij Ten Woude goed
bereikbaar? | Ja | Nee |
| 2. Vind je voldoende rust op de kinderboerderij? | Ja | Nee |
| 3. Vind je de kinderboerderij/werkplek voldoende
schoon en netjes? | Ja | Nee |
| 4. Vind je de werkomstandigheden op de kinder-
boerderij voldoende veilig? | Ja | Nee |

Andere deelnemers

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers
op de kinderboerderij? | Ja | Nee |
| 2. Ben je tevreden over het contact met andere
deelnemers? | Ja | Nee |
| 3. Is de sfeer op de kinderboerderij zodanig dat je
je daar goed bij voelt? | Ja | Nee |

Inspraak

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. Staan de begeleiders op de kinderboerderij
voldoende open voor kritiek en/of nieuwe
ideeën? | Ja | Nee |
| 2. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere
deelnemers? | Ja | Nee |
| 3. Kunnen jij en andere deelnemers op de kinder-
boerderij voldoende meebeslissen over de
inrichting (bv, de kantine, het terras)? | Ja | Nee |
| 4. Kunnen jij en andere deelnemers op de kinder-
boerderij voldoende meebeslissen over de | Ja | Nee |

nieuwe deelnemers?

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven; een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wil je het juiste antwoord omcirkelen?

1. Welk rapportcijfer geef je aan het werk op Zorg- kinderboerderij Ten Woude?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Hoe kan Zorg- kinderboerderij dit cijfer verbeteren?

3. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de kinderboerderij?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Hoe kan Zorg- kinderboerderij Ten Woude dit rapportcijfer verbeteren?

In de algemene zin is naar voren gekomen vanuit de tevredenheidsmeting, dat onze medewerkers tevreden zijn met hun dagbesteding bij Zorg-kinderboerderij Ten Woude. Ze zijn vooral tevreden over de begeleiding die ze ontvangen en over de locatie.

Als tip over de vragenlijst zelf, kregen we de vraag of de keuzemogelijkheid uitgebreid zou kunnen worden met de keuze "soms" in plaats van alleen "ja" of "nee".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene conclusies die we konden halen uit de ingevulde vragenlijsten

Positieve punten die naar voren kwamen;

- De begeleiding wordt door de meeste medewerkers als prettig ervaren, voldoende deskundig en voldoende beschikbaar en aanwezig.
- Er wordt over het algemeen door de medewerkers ervaren dat ze hier tot rust kunnen komen.
- De verschillende werkzaamheden worden als prettig ervaren.

Om ervoor te zorgen dat wij de begeleiding blijven bieden waar onze medewerkers zich fijn bij voelen, is een stuk bewustwording van de geboden begeleiding belangrijk. Om deze reden is in december j.l. intervisie opgestart. De verschillende werkzaamheden worden als heel prettig ervaren, om dit te kunnen blijven bieden zal het voor de begeleiders nodig zijn af en toe ook zelf nieuwe werkzaamheden/activiteiten te leren. Dit zou kunnen met behulp van bijvoorbeeld het volgen van een workshop. We gaan het komende jaar op verschillende manieren op zoek naar nieuwe activiteiten voor de medewerkers door de kennis bij de begeleiders op dit gebied te vergroten.

Leerpunten die naar voren kwamen;

- De materialen worden vaak op wisselende plekken opgeruimd waardoor het overzicht in materialen er niet voldoende is.
- Een aantal van onze medewerkers zou graag meer verzorgende werkzaamheden doen met de dieren.
- Een aantal van onze medewerkers zou meer overlegmomenten fijn vinden. De deelnamevergaderingen zijn altijd op dezelfde dag waardoor ook vaak dezelfde mensen erbij aanwezig zijn, maar ook altijd dezelfde mensen afwezig zijn.

Wij zullen met ons team in overleg gaan over hoe wij onze materialen overzichtelijker kunnen gaan bewaren. Dit zal voor meer overzicht en structuur zorgen tijdens de dagbesteding. Verder zullen we de deelnemersvergaderingen voortaan op wisselende dagen gaan inplannen zodat meer mensen erbij aanwezig kunnen zijn. Ook zullen we de notulen gaan uitdelen in plaats van deze alleen ter inzage op de locatie te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er bij ons 3 (kleine) incidenten plaatsgevonden. In de bijlage is te lezen wat deze incidenten inhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO G.B
- FOBO I.L
- FOBO J.G

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar 3 kleine incidenten plaatsgevonden. Bij 2 van de incidenten had dit niet voorkomen kunnen worden. We zijn tevreden over de afhandeling hiervan.

Uit 1 van de incidenten hebben wij een leerpunt kunnen halen. Door het aanschaffen van een ander type lijmpistool kan er in het vervolg veiliger gewerkt worden en kunnen we een herhaling van het incident voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersvergadering inplannen voor Januari deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Bedrijfsverzekeringen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

medicatietraining volgen medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Workshops om kennis van dierv verzorging te vergroten workshops

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond

kwaliteitsrapport laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het laten opstellen van een kwaliteitsrapport is in gang gezet.

Toetsingskader gehandicaptenzorg nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

BHV herhalen Karin Brandsma bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

In gesprek met de gemeente over mogelijkheden horeca

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond

nieuwsbrief schrijven voor de herfst nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

voorbereidingen t.b.v. kleinschalige horeca

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet afgerond en wordt voorlopig niet aan gewerkt. Ivm de steeds wisselende maatregelen rondom corona, is deze actie nu niet haalbaar

Functioneringsgesprek plannen met ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Deelnemersvergadering inplannen voor oktober deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

nieuwsbrief schrijven voor de zomer nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwsbrief schrijven voor de lente nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Houtruimte aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen gedaan zodat de ruimte optimaal gebruikt kan worden.

controle doen op kwaliteitseisen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Ondersteuningsplan J.G schrijven

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 06-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

bedrijfsrisico analyse 2021 invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 08-05-2021 (Afgerond)

bedrijfsverzekeringen controleren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 08-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsverzekeringen zijn gecontroleerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm VOG

knaagdierenverblijf bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Knaagdierenverblijf is gebouwd.

medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actie is niet uitgevoerd. Ivm corona maatregelen was het niet mogelijk om een medicatietraining te gaan volgen. Dit had ook geen prioriteit omdat wij geen medicatie toe dienen op zorg-kinderboerderij ten woude. Er is besloten deze actie voorlopig te annuleren.

Natuurwandelingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken hebben plaats gevonden.

tevredenheidsmeting uitvoeren onder deelnemers en cliënten, medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting onder de medewerkers heeft plaatsgevonden in het najaar. De tevredenheidsmeting onder begeleiders en vrijwilligers zal uitgevoerd worden in februari '22. Dit is uitgesteld omdat wij vanaf september '21 een begeleider in dienst hebben genomen.

Evaluatiegesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden.

Caviaverblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Caviaverblijf is afgemaakt.

verrijdbare marktkraam maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Marktkraam is aangeschaft.

team reflectie evaluatie laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is uitgevoerd tijdens een teamvergadering.

Medewerkerstevredenheidsmeting afmaken tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkerstevredenheidsmeting is ontwikkeld en zal in februari 2022 afgenomen worden. Deze actie is later uitgevoerd dan de geplande datum. Dit is gekomen omdat wij vanaf september voor het eerst begeleiders in dienst kregen en er voor die tijd dus geen noodzaak voor was.

Ander format hiërarchie maken

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het format van onze hiërarchie is aangepast en past nu beter bij onze visie.

Methodieken bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is tijdens een teamvergadering uitgevoerd.

Controle elektrische apparaten controle

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn nagekeken en goedgekeurd. Ook onze blusmaterialen zijn nagekeken en goedgekeurd.

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Nieuwsbrief schrijven voor de lente nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

Deelnemersvergadering inplannen voor april deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gepland voor 21-04

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

nieuwsbrief schrijven voor de winter nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken

start opleiding zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer is gestart met de opleiding begeleider specifieke doelgroepen niv 4.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwsbrief schrijven [niewsbrief](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Kippenhok bouwen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Toetsingskader nakijken en noemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Deelnemersvergadering inplannen voor april [deelnemersvergadering](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Kas bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Intervisie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluatiegesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

team reflectie evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Methodieken bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

bedrijfsverzekeringen controleren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Plan van aanpak maken om kennis m.b.t. activiteiten en werkzaamheden te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

controle doen op kwaliteitseisen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Deelnemersvergadering inplannen voor Juli deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

nieuwsbrief schrijven nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

BHV herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

cliëntervarings onderzoek laten uitvoeren uit "de waaier"

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Controle elektrische apparaten controle

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Deelnemersvergadering inplannen voor Januari deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

bedrijfsrisico analyse 2023 invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

tevredenheidsmeting uitvoeren onder deelnemers en cliënten, medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

nieuwsbrief schrijven nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E uitvoeren rie

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

bedrijfsrisico analyse 2021 invullen bedrijfsrisicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E uitvoeren rie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handige methode voor het plannen, uitvoeren en evalueren. Het is net als het jaar hiervoor gebleken dat de gestelde deadlines echter vaak niet worden gehaald. Vorig jaar hadden we daarom het plan gemaakt om hier alerter op te worden. Maar ook dit jaar bleken gestelde deadlines niet altijd haalbaar. Bij het aanmaken van een actie wordt er een realistische datum voor de deadline hieraan gekoppeld. Gedurende het jaar gebeuren er echter allerlei onvoorziene zaken waardoor de planning anders loopt, of waardoor een zienswijze en dus de actie op zich verandert. Voor komend jaar hebben we de conclusie genomen dat het behalen van een actie voor een bepaalde datum niet belangrijk is. Het gaat erom dat de actie uitgevoerd wordt op een logische en haalbare wijze. We gebruiken de actielijst als een reminder op de gemaakte acties.

Het blijft belangrijk om de actielijst goed bij te houden en ook gedurende het jaar aan te vullen met nieuwe acties. Het helpt om hier vaste momenten voor te nemen. Zo doen wij dit na iedere teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn;

- Opleiding "begeleider specifieke doelgroepen niveau 4" voor de zorgboer.
- Het deelnemersaantal stabiel houden.
- De dierv verzorgingstak uitbreiden.
- Kleinschalige horeca opstarten.

Verder staat er in het voorjaar een evaluatie op de planning met de gemeente. Tijdens dit gesprek zal ook de toekomstvisie voor ons bedrijf besproken worden, en vloeien hier wellicht nieuwe doelen uit voor de komende 5 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hebben wij de volgende doelstellingen;

- Kennis onder de begeleiders vergroten over verschillende creatieve activiteiten.
- Kennis onder de begeleiders vergroten over verschillende problematieken en de bijhorende te bieden ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan voor het komende jaar op zoek naar geschikte creatieve workshops die de begeleiders gaan volgen. Zo kunnen zij hun kennis vergroten en dit gebruiken tijdens de werkzaamheden met de deelnemers.

Ook gaan we het komende jaar op zoek naar trainingen (online of fysiek), welke de kennis op verschillende problematieken en de bijbehorende te bieden ondersteuning, kan vergroten bij de begeleiders.

Zie voor de bijbehorende acties JV21 4.6 en JV21 6.6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO G.B• FOBO I.L• FOBO J.G |
|------------|--|