

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. Firma Terra-Groen & Zn.

het Kooghuis

Locatienummer: 2327



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Firma Terra-Groen & Zn.

Registratienummer: 2327

Provincialeweg 3a, 1911 MZ Uitgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34154071

Website:

Locatiegegevens

het Kooghuis

Registratienummer: 2327

Provincialeweg 3a, 1911 MZ Uitgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Zorgboerderij het Kooghuis 2020

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij als zorgboerderij iets moois van dit jaar gemaakt hebben ondanks we een gek jaar hebben door de Corona hebben wij hier juist meer uitgehaald dan dat we al deden. We hebben veel aanpassingen moeten doen en creatief moeten denken om toch de dagbesteding door te kunnen laten lopen.

Groeien vinden wij belangrijk maar wel met overwogen keuzes. We kijken of iemand in de groep past en of wij het zelf aankunnen dat is in elke situatie weer anders. Ons doel is ook dat we een groep hebben die zich hier veilig kan voelen, het fijn vinden om hier te komen en die weer waarde uit het leven kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's zeggen genoeg. Blij dat iedereen evengoed naar de boerderij mag komen. Sinds dit jaar kerstpakketten ingepakt. Iedereen mag naar eigen keuze helpen. Enthousiasme was groot om een gezamenlijke activiteit te doen. Een feestelijke dag met broodjes kroket en kerstmuziek op de achtergrond. Een groot doel behaald.

De andere foto's spreken voor zich. Het dierenleven op de boerderij vooral de jonge poesjes, kalfjes, hondjes, lammetjes zijn elke jaar een succes. Er wordt goed voor ze gezorgd en er komt ook veel werk voor de dagbesteding bij kijken.

Op de vernieuwde website staan ook alle krantenartikelen van het afgelopen jaar. www.hetkooghuis.nl



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2020

We zijn dit jaar gestart met 9 cliënten en 2 vrijwilligers. 1 Vrijwilliger voor de moestuin en vrijwilliger die 1 uur in de week komt wandelen. In de leeftijd van 14 tot 64 en de grootste groep tussen 20 en 40. We merken dat het heel goed werkt om een jongere groep te hebben en variatie. Doordat de groep steeds wat groter wordt merk je ook dat er onderling meer contact komt wat ook een doel is van vele die hier komen. Vaak werken de cliënten in koppels.

6 Januari een informatie avond gevolgd van Landzijde van Buitengewoon leren. Wij willen hiermee ook gaan starten en zijn benieuwd naar de mogelijkheden.

Februari 2020

6 Februari netwerkbijeenkomst gehad van Landzijde over grensoverschrijdend gedrag.

20 Februari hebben we onze eerste Audit gehad. We hebben hem behaald en zijn er erg blij mee! We hadden dit natuurlijk gehoopt maar nu is het ook fijn dat we krijgen waar we ons voor ingezet hebben.

Er wordt volop voorgezaaid tomaten, komkommers en paprika's de vensterbanken staan vol. Leuk om te zien dat er goed voor gezorgd word en dat er ook interesse voor is. We maken een plan voor aankomende zomer wat we gaan zaaien in de moestuin.

Maart 2020

Start 1 nieuwe cliënt

Keurmerk zorgboerderij behaald en er is een stukje beschreven in onze lokale krant de Uitgeester.

Corona: 17 maart hebben we de boerderij moeten sluiten. Wij zijn in totaal 3 weken dicht geweest. We hebben veel contact gehouden via de telefoon, app, mail. We merkten al snel dat de behoefte groot was om wel naar de boerderij te komen. Na 3 weken hebben we besloten om iedereen de kans te geven om wel naar ons toe te komen maar dan voor een dagdeel. Na de koffie komen en voor het eten weer naar huis. Dit was voor iedereen prettig en veilig. Later heeft Landzijde ook adviezen gegeven. We zijn daarna ook snel weer hele dagen open gegaan maar dan met aangepaste regels zoals de Hygiëne, lunchpakketten van te voren maken en goed afstand houden. Dit hebben we kunnen doen omdat we onze kantine verplaats hebben naar het Kooghuis een grote schuur op het erf.

Corona heeft ons ook veel goeds gebracht we hebben in deze periode het idee gevat om een streekwinkel te beginnen. 25 maart het eerste gesprek met cono voor een samenwerking met de Beemsterkaas. Hard gewerkt en in 3 weken de huidige kantine verbouwd tot een streekwinkel. Veel ideeën komen mee om ook cliënten in de toekomst te laten helpen en ook echt waarde te geven aan hun werk.

April 2020

Geboorte van 5 lammetje en kittens. Altijd een belevenis voor de mensen op de zorgboerderij.

Mei 2020

9 mei opening van de Streekwinkel!!! Geen groot feest maar een positieve ontwikkeling in deze rare periode.

Er zijn 3 cliënten gestart met buitengewoon leren. Er worden cursussen geopend zodat zij ermee van start kunnen. gaan. Ik merk zelf dat het nog best lastig is en het echt een opstartende fase is. Clienten zijn positief maar hebben veel begeleiding nodig om dit te kunnen doen. De tijd ontbreekt om 1 op 1 iemand te begeleiden met de vragen over de cursussen. Dit heb ik teruggekoppeld naar landzijde.

Juni, Juli, Augustus 2020

We hebben een nieuwe website www.hetkooghuis.nl

Start 2 nieuwe cliënten

Ik heb zelf ontslag genomen van mijn baan bij een dagbesteding in Purmerend. Nu kan ik mij volledig richten op de zorgboerderij en de winkel. Dinsdag doe ik samen met Harm de boerderij en donderdag doet Harm alleen de zorgboerderij. Van donderdag tot zaterdag sta ik in de winkel. Het idee is er om ook clienten mee te laten helpen in de winkel.

September 2020

Start 1 nieuwe cliënt

We merken dat we nog een ruimte nodig hebben om hout te bewerken. We hebben een stuk schuur omgebouwd voor hout werkplaats voor de cliënten. We hebben een project houtkistjes gestart. De opbrengt van dit kistje gaat in een pot. Dit geld gaan we besteden aan de mensen van de zorgboerderij. Dat kan zijn een uitje of wat lekkers eten. We bespreken dit met elkaar. Het doel is om iedereen te motiveren om mee te helpen aan het maken van dit kistje. Dit brengt voor ons en voor de clienten de wil om aan een project mee te werken.

We breiden ook uit met een extra dag de vrijdag. We merkten dat er vraag was naar nog een dag. We hebben er goed over nagedacht en besloten om de vrijdag ook open te gaan. Er is nu iemand die helpt met afrekenen en er zijn 4 cliënten werkzaam op de boerderij zelf.

Oktober 2020

Start 2 nieuwe cliënten. Start nieuwe vrijwilliger voor het begeleiden van de cliënten

Aangezien de corona regels nog wel even van toepassing zijn, zijn we genooddaakt een andere oplossing te bedenken voor de kantine. De ruimte /schuur die we nu gebruiken is te koud voor in de winter. We hebben 2 schafketen aangeschaft in totaal 6 bij 6 meter. Dit hebben we nodig om voldoende afstand te kunnen houden. Er wordt een fundering aangelegd, gegraven voor het voorzien van elektra. Veel werk maar ook positief nu hebben we een extra mooie kantine die voor meerdere doeleinden gebruikt kan worden. We zijn druk bezig om alles voor elkaar te krijgen. Hulp van de cliënten werkt goed ze helpen graag mee en zien elke week dat we er iets moois voor terug krijgen. Buiten en binnenkant wordt geverfd.

We hebben een vrijwilliger die donderdag ons helpt en heel creatief met een groepje aan het werk is. We merken dat het leuk is om iets met een doel te maken en in de winkel te kunnen verkopen. Er is veel vraag naar. Er zijn vogeltaartjes gemaakt die al gelijk uitverkocht waren.

November 2020

Er is een grote bestelling van kerstpakketten binnen gekomen. In totaal 350 stuks. We hebben een dag ingepland om dit samen in te pakken. Iedereen heeft zelf de keus om mee te helpen of liever op de boerderij de klussen te doen. . Uiteindelijk heeft ook iedereen geholpen, muziek aan, kroketten besteld. De samenwerking en saamhorigheid was mooi om te zien. Trots op al deze mensen en wat een mooie groep.

December 2020

Nieuwe keuken in de kantine. Kantine ingericht. Dit jaar geen bowlen i.v.m de Corona. We hebben een sinterklaas en een kerstpakket voor iedereen uit blijk van de waardering voor hun komst. Op naar een mooi nieuw jaar!!

Laatste dag van het jaar oliebolle gebakken! Enthousiasme was hoog alles ging op en mee naar huis. Tussen kerst en oud en nieuw zijn wij een weekje gesloten om alles even te laten bezinken en zelf tot rust te komen

Harm & Maaïke

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een bijzonder jaar

Een groeiende zorgboerderij met een goede balans tussen werk en prive. Het blijft constant overwegingen en beslissingen maken. Veel nieuwe ontwikkelingen nieuwe winkel, uitbreiding zorgdagen, nieuwe kantine, nieuwe houtwerkplaats. Het maakt dat we hebben veel moeten veranderen door de Corona maar daar hebben we ook profijt van. We hebben de cliënten nog meer te bieden Qua werkzaamheden en leermogelijkheden. Hier kan je op eigen tempo steeds meer groeien.

We zijn ook tevreden met Landzijde. Zij geven ons de update informatie en zijn altijd goede te bereiken voor vragen. Ze houden de evaluatiegesprekken bij wat ik heel fijn vind.

Doelstelling van 2020:

Moestuin vergroten: Dit is ons zeker gelukt, we hebben naast onze moestuin een groot stuk land voor de pompoenen gerealiseerd, daarnaast hebben we ook een apart stuk land met alleen aardappels. Dit ligt verder op onze boerderij.

Verkooppunt Uitbreiden: Dit ging over ons stalletje aan de weg. Dit is zeker gelukt en dan nog veel meer de winkel, de producten die gemaakt worden door de cliënten.

Kantine multifunctioneel gebruiken: Is behaald maar dan anders. Het zit aan onze winkel vast en er wordt elke week soep gekookt door een client. De kantine is verplaatst en vernieuwd.

Kippen vanuit Landzijde en een grote kas: Was geen doel maar stonden we voor open. Er is zoveel gebeurd dat we hier nog niks mee gedaan hebben.

In de doelstelling stond ook dat we de komende 5 jaar niet uit gaan breiden dat is niet gelukt. Er heeft een hele verandering plaats gevonden in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten reglement

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben verschillende doelgroepen op onze zorgboerderij. We zijn dit jaar gestart met 9 cliënten. We zijn in december geëindigd met 14 cliënten. Tussen door is iemand gestart na 2 weken ook gestopt. Deze vorm van dagbesteding paste toch niet bij haar en was niet wat ze er zich bij voorgesteld had.

We hebben niet zo zeer gekozen voor diverse doelgroepen. Het is hoe het loopt. Er worden aanmeldingen gedaan en schatten in of iemand in de groep past. Het heeft er nu toe geleid dat het heel divers is en dat dat een leuke groepsdynamiek vormt. Elkaar respecteren staat bovenaan. Iedereen heeft zijn eigen dingen en daar moet rekening mee gehouden worden. Elke week komen dezelfde mensen dus het is leuk om te zien dat iedereen elkaar ook beter leert kennen en ook meer van elkaar begrijpen.

We hebben veel dieren en activiteiten aanbod daardoor is er voor iedereen wel iets geschikts te doen op de boerderij. Soms vergt het creativiteit en denken we weer in oplossingen. Zo is elke dag weer anders. Er zijn wel grenzen zo hebben we geen dementerende mensen. Het overzicht op onze boerderij is niet altijd duidelijk met de vele schuren en een drukke weg. In ons dorp hebben we ook een speciale dagbesteding voor dementerende ouderen zij doen dat heel leuk en zij passen daar ook meer dan bij ons.

Ouderen: 1

Verstandelijke beperking: 6

Arbeidsmatig: 1

Psychiatrie: 2

Jeugdigen: 3

Niet aangeboren hersenletsel: 1

Wij bieden groepsbegeleiding aan deze mensen. De zorg wordt verleend vanuit de Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in 2020 uitgebreid met 5 deelnemers in totaal 14 deelnemers. Zij komen hier 1,2 of 3 dagen per week. Iedereen is tevreden en komt graag naar de boerderij dat vragen we geregeld en dat zien we aan de ingevulde lijsten van VANZELFSPREKEND en de evaluaties. Het aanbod wat we hebben wordt ook steeds groter qua werkzaamheden dat maakt dat er voor iedereen wel werk is te doen wat wat hem/haar past. We vinden het belangrijk om hier ook individueel naar te kijken.

Wij zijn zelf ook zeer tevreden, bij nieuwe aanmeldingen kijken we ook echt of degene wel in de groep past. Zo hebben we ook aangegeven dat iemand hier niet goed past. We geven iedereen een kans en laten ook degene een dagdeel mee te draaien. Van tevoren geef ik aan dat het van beide kanten moet klikken. Het komt dus voor dat de cliënt het niet zitten maar het is ook voorgekomen dat wij dat zeggen. Een dementerende meneer zagen wij niet zitten omdat wij de veiligheid bovenaan hebben staan. Drukke weg veel gebouwen en nu is de groep wat groter. Daardoor was dit helaas de plek niet.

We willen het komende jaar doorgaan zoals we doen, cliënten samen laten werken. Kijken naar de talenten en waar ze goed in zijn. Passende activiteiten bedenken en een grote waarde geven aan de dagbesteding en het eigen gevoel. Belangrijk laten voelen en nuttig werk hebben. Het gevoel hebben dat je er ook echt toe doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn gestart met 2 vrijwilligers en voor de moestuin en 1 voor het wandelen. We hebben sinds de Corona in Maart deze mensen niet meer op het erf gehad. De meneer van de moestuin komt ook niet meer ons helpen, we hebben een goede start gemaakt en kunnen het nu zelf. Hij heeft ervoor gekozen om ermee te stoppen. De andere vrijwilliger zou in de toekomst best wat willen doen maar door de situatie hebben we dit even stil gelegd.

Op het moment (november 2020) hebben we 3 vrijwilligers:

Vrijwilliger 1: Haalt en/of brengt cliënten van huis naar dagbesteding en terug

Vrijwilliger 2: Haalt en brengt cliënten van huis naar dagbesteding en terug

Vrijwilliger 3: Helpt 1 dag in de week en maakt creatieve dingen ook om in de winkel aan te bieden.

Maaïke is de contact persoon voor de vrijwilligers, zij zorgt ervoor dat de afspraken zijn gemaakt en dat de problemen opgelost worden. Jaarlijks een evaluatie plaats vind. In 2021 gaan we met deze 3 vrijwilligers ook door. Omdat deze mensen net zijn gestart in een rare drukke periode plan ik in januari een evaluatie voor de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De verandering is dat we meer vrijwilligers hebben. We hebben ervan geleerd dat ze heel belangrijk zijn voor het stukje extra aandacht wat ze kunnen geven aan de cliënt. Voor ons biedt het mogelijkheid om meer voorbereidingen te treffen omdat we tijdswinst behalen wat betreft het vervoer daarvan.

Het contact is goed, er is een korte lijn. Wekelijks overleg en zo nodig passen we de veranderingen aan.

We zijn erg blij met deze mensen en de waardering ligt hoog. We vergeten ze ook niet en geven dan ook een presentje. De afspraken zijn nu dat ze komend jaar zich hiervoor ook willen inzetten.

Vrijwilliger 1 van de tuin is gestopt

Vrijwilliger 2. Is het afgelopen jaar niet geweest i.v.m Corona

Vrijwilliger 3 vervoert klanten

Vrijwilliger 4 helpt mee in de dagbesteding (zij werkt hiernaast ook als persoonlijk begeleider bij een dagbesteding en is erg bekwaam met de mensen.

We hebben momenteel geen stagiaires gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel 2020

BHV herhaling is bereikt zowel Harm en Maaïke hebben dit gevolgd

EHBO herhaling is bereikt Maaïke heeft dit behaald

Cursus Motiverende gespreksvoering gedaan bij voormalige werkgever Odion

Excel cursus: gevolgd via werkgever Odion

Netwerkbijeenkomsten volgen: 6 februari grensoverschrijdend gedrag, 26 november webinar inzichten in autisme

De doelen zijn hierin bereikt. Dit jaar ook weer anders dan anders maar wel gelukt. Het is jammer dat er veel online moest gebeuren hierdoor zie je je collega's niet. Hopelijk volgend jaar weer een meer samen bijeenkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV Harm: 4 september 2020 behaald

BHV Maaïke: 12 maart 2020 behaald

EHBO Maaïke: 12 maart behaald

Netwerkbijeenkomst 6 februari aanwezig

Webinar Autism 26 november

Netwerkbijeenkomst juni: niet aanwezig i.v.m. corona het is ons niet gelukt om aanwezig te kunnen door alle veranderingen op ons bedrijf. we hebben de verslagen gelezen die erbij hoorden. Ook was er geen jaarvergadering dit jaar. We hebben ons moeten aanpassen aan de situatie en dat is goed gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag netwerkvond
- BHV en EHBO certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel 2021

- 1. BHV en EHBO blijven volgen**
- 2. Netwerkbijeenkomsten blijven volgen**
- 3. Contacten met collega's houden door de intervisie avonden met elkaar te houden.**
- 4. In de evaluatie bij Landzijde aangegeven verdieping in de psychiatrie. Dat lijkt mij een mooi doel voor het komende jaar.**

Deze doelen zijn voor Harm en Maaïke zodat we onszelf blijven ontwikkelen en op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen buiten en binnen Landzijde. De contacten met onze collega's zijn ook zeer waardevol. Hopelijk lukt het in het nieuwe jaar weer meer bij elkaar te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door elk jaar netwerkbijeenkomsten te volgen bij Landzijde blijven wij op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en interessante onderwerpen. Het contact dat wij hebben beschouwen wij ook als zeer waardevol en prettig en kunnen veel van elkaar leren. We nemen elkaar ideeën over en worden geprikkeld door elkaar en komen zo weer op nieuwe ideeën. Helaas is dat in 2020 er bijna niet van gekomen en hebben we ons totaal gericht op onze eigen zorgboerderij en streekwinkel.

De planning is dat we in het nieuwe jaar weer veel van elkaar kunnen gaan leren en hopelijk laat de situatie dat ook meer toe.

Voor volgend jaar staan verschillende bespreekonderwerpen in de planning:

- 1. Grenzen aan zorg**
- 2. Depressie**
- 3. Infectie ziekte en Hygiëne**
- 4. EHBO en BHV blijven volgen**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het ECD kunnen we alle Evaluaties terug vinden van 2020. We hebben in totaal 10 evaluatie gesprekken gehad. Iedereen is aan bod gekomen. Van de nieuwste klanten is al een gesprek gepland in januari 2021.

Er wordt vooral besproken hoe het op de boerderij verloopt. Wat goed gaat wat minder goed gaat. Is iemand tevreden, zijn er nog wensen. Zijn de doelen behaald? Wat zijn de nieuwe doelen om aan te werken. Heeft iemand nog tips of feedback voor ons.

De evaluaties zijn positief voor ons. Uit vanzelfsprekend zie je ook dat de Boerderij goed doet aan het welbevinden. De structuur en het komen is vaak al erg belangrijk. Uit Vanzelfsprekend komt ook dat het zelfbeeld vaak slecht is en dat daar nog veel te behalen valt. Wij kunnen alleen maar positief zijn en ons openstellen daarvoor. Dan merk je hoe slecht sommigen er aan toe zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed dat we de evaluaties elk jaar houden. In een jaar gebeurd er veel en zijn er voor iedereen veranderingen. Het is voor ons fijn om te horen hoe iemand het hier vind en wat positief en negatief is. Het afgelopen jaar alleen maar gehoord dat ze blij zijn dat wij er alles aan doen om het zoveel mogelijk "normaal" door te kunnen laten lopen. Niet voor iedereen makkelijk geweest de veranderingen en duidelijk ook terugvallen geweest na de sluiting.

We hebben geen verbeterpunten terug gekregen vanuit de evaluaties. De tevredenheid ligt zeer hoog. Ook hebben klanten en ouders Vanzelfsprekend ingevuld waar ook geen verbeterpunten uit zijn gekomen.

Volgend jaar is hopelijk alles weer anders en wat betreft de evaluaties die blijven we volgen. Zelf hoop ik ook dat het niet meer online hoeft. Het is beter om het persoonlijk te houden. en elkaar in het gezicht aan te kijken. Nu ging het soms niet soepel met de verbinding.

De evaluaties worden gepland door de regio coördinator van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 2 fysieke inspraakmomenten gehad. In juli en November. Door de Corona is er veel contact geweest via de mail, app en telefonisch. We hebben veel contact onderhouden elke week ook met de mensen die niet naar de boerderij kwamen. De gelegenheid heeft ook iedereen gehad om dan zijn of haar verhaal kwijt te kunnen en telt zeker ook mee als inspraakmoment.

De voornaamste besprekpunten waren de Corona en de veranderingen op de boerderij de nieuwe plek voor houtbewerking en de nieuwe kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment Juli 2020
- Inspraakmoment november 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten: De dagbesteding verloopt goed. Iedereen is tevreden. Ik merk wel als je even 1 op 1 met de mensen spreekt wordt er meer verteld dan in de groep. Dit vind ik zelf waardevoller dan een groepsgesprek. Bij de inspraakmomenten kunnen we wel fijn de mededelingen doorgeven.

Het komende jaar plan ik de momenten in via een actie zodat het een geheugen steun voor ons wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij werken met Vanzelfsprekend. De cliënten krijgen digitale vragenlijsten toegestuurd voor de evaluatie tevredenheid. Het systeem maakt er ook een jaarverslag van. In totaal 9 keer ingevuld dit jaar.

Dit heb ik toegevoegd als bijlage. Daar kunnen alle uitkomsten gezien worden in grafieken. Wij zijn blij met deze uitkomst. Veel positieve reacties wat we lezen. Dat is waar we het ook voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna iedereen heeft de lijst ingevuld. Sommigen hadden wat problemen met inloggen. Het Systeem is nu dat ik een evaluatie verstuur voordat we een evaluatie gesprek hebben. Op deze manier vergeet ik niemand en kunnen we eventueel gelijk de bespreekpunten oppakken in het gesprek.

Wat er uit het onderzoek is gekomen is vooral dat wij positief zijn beoordeeld. Gemiddelde cijfer voor ons is een 9. Gemiddelde cijfer voor de werkzaamheden is een 8.8. Begeleiding 8.8. Wat opvalt is dat het cijfer meedoen in de samenleving een stuk lager ligt op 6.6 Het zelfbeeld ligt ook erg laag en zijn vaak niet tevreden. Het enige wat wij kunnen doen is de mensen hier laten voelen dat ze er wel bij horen en weer waarde aan het leven kunnen geven. Al is dat in de prive situaties vaak wat lastiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een heel klein EHBO gevalletje. Client heeft met de spijker haar vinger geraakt. We hebben het ontsmet en een pleister opgedaan. Zij was kistjes aan het timmeren waardoor zij met de spijker in haar vinger sloeg. Maaïke heeft haar geholpen. Het was zo minimaal dat ik geen officiële melding gedaan heb maar het wel even hier wilde melden. De datum was 23 oktober 2020.

Ik heb goed gehandeld. Na het incident is zij weer verder gegaan. Het was een klein ongeluk wat iedereen kan doen als je met een hamer en spijkers werkt.

We hebben weinig meldingen gedaan. We proberen dat uiteraard voor te zijn door veilig te werken en om goed naar de klanten te kijken wat zij wel of niet aan kunnen. Inschatten en naar je gevoel luisteren helpt een stuk. Het relativeren hoort hier ook bij. Zo laten we bijvoorbeeld niet iemand zagen als het een onveilige situatie zou zijn. We doen ook zoveel mogelijk met de hand. Dit geeft ook minder risico's. Het is duidelijk wat wel en niet bestemd is voor de boerderij. En als er wensen zijn vanuit de deelnemer wordt dat altijd in overleg gepleegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen gedaan er hebben geen incidenten plaats gevonden. Behalve dan een pleister plakken was het niet meer

We proberen zo veilig mogelijk te werken en uitleg vooraf is ook belangrijk. We schatten de situaties in wat iemand wel of niet zou kunnen.

Geen incidenten met medicijnen. We hebben 1 client die slikt medicijnen op de boerderij maar daar is zij heel zorgvuldig mee en bewaard dat in haar kluis.

Geen incidenten met agressie geweest. Deze groep zorgt voor elkaar en we bespreken met elkaar als er iets onduidelijk wordt.

Geen klachten geweest en dit proberen we ook zo te houden. Wij zijn open en duidelijk naar iedereen toe. Geven aan dat alles bespreekbaar is. Houden rekening met elkaar en een fijne werksfeer in de groep. Als er een nieuwe aanmelding is bekijken we de situatie ook of degene ook in de groep zou kunnen passen dat voorkomt in de toekomst irritaties. Tuurlijk hebben we ook klanten die liever alleen willen werken daar bieden we dan ook de mogelijkheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schuur opknappen en zonnepanelen aankopen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning voor volgend jaar

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona periode een stuk vooruit geschoven. Nieuwe actie aanmaken voor de planning

Moestuin betegelen Geiten verblijf betegelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit doel is behaald

Keuken kantine in orde maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: In een korte tijd heeft er een verbouwing plaats gevonden en is de kantine klaar voor gebruik.

Zonnepanelen afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zonnepanelen zijn vooruit geschoven. Actie plannen voor 2021

VANZELFSPREKEND tevredenheid lijsten opsturen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij elke evaluatie wordt er een evaluatie formulier toegestuurd. Dat is per persoon een andere datum.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: behaald

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-02-2020, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Denk eraan dat vanuit de WLZ deelnemers recht hebben op 2x per jaar een evaluatie (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb een mail gestuurd naar onze regiocoördinator van Landzijde en aangegeven dat we de cliënten uit de WLZ 2 x een evaluatie moment aanbieden.

EHBO spullen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een hele nieuwe verbandtrommel aangeschaft voor in de kantine

Inplannen BHV herhaling Inplannen Excel cursus

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling 12 maart 2020 Excel cursus 12 februari 2020

Inspraakmomenten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: planning is gemaakt en een nieuwe actie aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

EHBO en BHV datum in plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Afspraak maken met de boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

VOG Thessa aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Inspiraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

EHBO spullen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

VANZELFSPREKEND tevredenheid lijsten opsturen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Zonnepanelen afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Schuur opknappen en zonnepanelen aankopen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Harm en Maaïke nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

I.v.m. overname zorgboerderij: het advies om tijdig contact op te nemen met Stichting Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Presentje regelen voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**VANZELFSPREKEND** lijsten nakijken of ze ingevuld zijn.**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Koekompas****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**VANZELFSPREKEND** lijsten nakijken of ze ingevuld zijn.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afgerond en uitgewerkt in het jaarverslag**Jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zijn allemaal gedaan in 2020

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: afgerond

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Gedaan

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zijn gecontroleerd door extern bedrijf

Inplannen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Staat gepland

Opstellen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Planning inspraakmomenten maken voor 2020 4 x

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: staat gepland

Koekompas

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: 20-12-2020 gedaan

Presentje regelen voor de vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie met de Vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**EHBO spullen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie met de Vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is handig om een actielijst te hebben op deze manier worden wij er aan herinnerd om werkelijk de acties uit te voeren. De verbeterpunten zijn dat we het gelijk in het jaarverslag verantwoorden om later in het jaar minder administratie te hebben en alles op het laatste moment nog moeten invullen.

We hebben het komende jaar weer een nieuwe lijst veel acties blijven elk jaar terugkomen. Harm en Maaïke evalueren dit met elkaar en bespreken wie wat doet dat staat ook bij de acties aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de zorgboerderij voor de komende 5 jaar.

Wat afgelopen jaar het doel voor 5 jaar was hebben we zo goed als wat in 1 jaar gerealiseerd. We zijn een kaaswinkel begonnen en uitgebreid met verkoop producten. Het waren dromen voor de toekomst. Ook afgelopen jaar uitgebreid met 1 dag . Daarnaast ook een nieuwe kantine. Deze doelstellingen zijn voornamelijk uitgekomen omdat we te maken hebben gehad en nog steeds met COVID dat heeft ons aan het denken gezet en we zijn aan de slag gegaan. De nieuwe kantine was daardoor ook noodzakelijk in verband met de afstand die we van elkaar moeten houden.

Doel 1: Voor komende jaren willen we de dagbesteding stabiel houden. Goed kijken naar de klanten en proberen de groep zo te houden. We vullen elkaar nu aan. Het is een diverse groep die elkaar helpt. Het doel is om dat zo te houden.

Doel 2: Ongeveer het zelfde aantal klanten houden

Doel 3: Producten ontwikkelen voor de winkel wat gemaakt wordt op de dagbesteding

Doel 4: Uitbreiding van de moestuin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 1: Terras in de zomer waar klanten de mogelijkheid krijgen om te helpen in de bediening en in de winkel.

Doel 2: De boerderij overnemen in het voorjaar Van vader op Zoon.

Doel 3: Stuk extra voor het aardappelen veld

Doel 4: Terras maken voorbij de nieuwe kantine

Doel 5: Winkel uitbreiden om ijs te kunnen verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het Terras voor in zomer bij de winkel hebben we een terras vergunning nodig. Het plan is om de gemeente uit te nodigen en om toestemming te vragen. Door ze uit te nodigen willen we het maatschappelijke doel naar voren brengen.

Voor het terras betegelen bij de nieuwe kantine gaat Harm met een paar klanten die dat kunnen een plan maken en samen dit realiseren. We willen hun erbij betrekken zodat het een project van iedereen wordt.

Aardappelen veld wordt door Harm bekeken waar en hoe het het beste kan en ook op een goede plek staat in verband met de zon. Ook dit samen met cliënten wordt het land bewerkt.

Uitbreiding van de winkel is nodig om ijs te kunnen verkopen. Hiervoor schakelen wij mijn vader in om dit te realiseren en zal een stukje verbouwd moeten worden.

Voor de overname van het bedrijf hebben we nauw contact met de boekhouder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag netwerkvond• BHV en EHBO certificaat |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment Juli 2020• Inspraakmoment november 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• klachten reglement |
|------------|--|