

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. Firma Terra-Groen & Zn.

het Kooghuis

Locatienummer: 2327



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Firma Terra-Groen & Zn.

Registratienummer: 2327

Provincialeweg 3a, 1911 MZ Uitgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34154071

Website:

Locatiegegevens

het Kooghuis

Registratienummer: 2327

Provincialeweg 3a, 1911 MZ Uitgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Zorgboerderij het Kooghuis 2021!

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij onze zorgboerderij draaiende houden en wat de ontwikkelingen zijn. Wij werken met veel plezier en passie en zo runnen wij onze dagbesteding.

Dit jaar is er veel veranderd en gebeurd. Het hele jaar door hebben we te maken gehad met de Corona. In ons geval hebben wij ten aller tijden iedereen de keus gelaten om naar ons toe te komen. Gezien de situaties was dit goed dat we dat konden aanbieden en er is ook veel gebruik van gemaakt. Het heeft ons er ook toe gezet dat we creatieve oplossingen moesten bedenken en het daardoor ook weer meer bracht.

Groeien vinden wij belangrijk en dit jaar hebben we de keuze gemaakt om ook met personeel verder te gaan. Dit biedt meer mogelijkheden om onze dromen ook te verwezelijken. Elkaar enthousiast en gemotiveerd houden speelt hier ook een rol bij. Goed kunnen overleggen met elkaar geeft nieuwe inzichten. Op deze manier vormen wij nu met elkaar een top team om verder te kunnen groeien en klaar te staan voor onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hierbij een beeld van de zomer en van de winter. Het zomer werk van de balenpersen waar wij allemaal van genieten. Blauwe lucht, groen gras, hard werken en een wandeling ernaar toe.

In de winter de gezelligheid van kerstpakketten, chocolademelk en oliebollen. Een nuttige dagbesteding en er toe doen in deze maatschappij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar van onze Zorgboerderij het Kooghuis staat hier beschreven veel leesplezier.

Januari 2021

Start: 2 nieuwe klanten

Evaluatie: 1 client

Gestopt: 1 client

Na een drukke maand van kerstpakketten inpakken in december weer even gas terug en voorbereidingen treffen om straks weer het voorjaar goed in te gaan.

Er zijn veel onderhoudsklussen die we gedaan hebben deze maand. Zoals het onderhouden van materialen door te schilderen, schoonmaken en de tuin op te knappen.

De geboorte van de kalfjes gaat het hele jaar door. Clienten maken dagelijks de kalveren hokken schoon en knuffelen met ze.

We zijn dit jaar gestart met 14 clienten en 2 vrijwilligers. We hebben iemand voor het vervoer van en naar de boerderij en we hebben iemand die ons ondersteunt met creatieve activiteiten en de moestuin. We zijn nog steeds groeiend en het aanbod wordt ook steeds groter. We hebben een mooie kantine erbij gekregen waardoor wat meer ruimte hebben en clienten er zich ook even in kunnen terug trekken als dat nodig is. Er worden ook mooie producten gemaakt voor de winkel wat weer goed werk opleverd.

Het is gelijk feest! Baby nieuws! Onze Labrador is 5 januari bevallen van 7 gezonde puppy's. Iedereen wordt hier blij van en heeft een hoog aaibaar gehalte.

De Corona is nog steeds aanwezig, voor ons is er weinig veranderd iedereen mag gewoon naar de dagbesteding komen. We hebben extra hygiëne maatregelen genomen en er wordt nog steeds afstand gehouden al is dit voor veel mensen een moeilijke opgave. Zo hebben we een maximaal aantal personen van 10 in de kantine. Eind januari gaat de avondklok in.

Februari 2021

Evaluatie: 1 client

We hebben een stagiaire van MBO Groen en Zorg eerste leerjaar voor de donderdag en de vrijdag. Van februari t/m juli 2021. Niveau 4.

De pony's gaan regelmatig met de stagiaire en de clienten mee om uitgebreid geborsteld en verzorgd te worden.

De eerste Netwerkbijeenkomst is gevolgd via Landzijde BGL digitaal leren.

Wij hebben de eerste vaccinatie gehad. Ook de clienten die in de woonvoorzieningen wonen krijgen deze maand hun eerste vaccinatie.

In de kas wordt volop gezaaid komkommers, tomaten, paprika ect. Er wordt een plan gemaakt voor de zomer voor het zaaien van de aardappels, bieten en de pompoenen.

Ook hebben we deze maand veel sneeuw gehad waardoor er binnen activiteiten plaats vinden zoals het maken van vogelproducten, pinda's rijgen en vettaartjes maken.

Er zijn houtbranders aangeschaft die gebruikt worden voor nieuwe creatieve activiteiten waar klanten zich prettig bij voelen je ziet hun eigenwaarden groeien in wat ze zelf kunnen.

Maart 2021

Evaluatie: 3 klanten

Het weer wordt weer wat beter er worden nieuwe materialen gekocht voor de tuin en nieuwe potjes om te zaaien. De tuin wordt bemest allemaal leuke klussen om te doen.

We hebben een leuke opdracht gekregen vanuit de winkel om blij eitjes te maken voor een bedrijf stickers gekocht en plakken maar.

Schape worden geschoren een leerzame dag voor iedereen. Ook worden er deze maand 8 lammetjes geboren deze kunnen we niet missen in het voorjaar. Dit jaar 1 potlammetje geeft veel extra werk om 3 x per dag een fles te geven gelukkig stond daar iedereen in de rij voor.

Er zijn solexen aangeschaft een extra activiteit voor het bedrijf en om ons bedrijf te promoten. Voor klanten geen aanvulling op de dagbesteding.

Er worden vanuit de zorg wel producten gemaakt wat we in de winkel verkopen. Hierdoor heeft ons een bedrijf een dubbel doel en een perfecte combinatie.

April 2021

Het geitenhok wordt opgeknapt, geschilders en een nieuwe voer en drinkbak. Ook is er 1 geit overleden waardoor er een schaap in het hok erbij staat. We hebben ook weer veel werk voor de tuin daar wordt met plezier aan gewerkt.

Mei 2021

Start: 1 nieuwe klant

Evaluatie: 4 klanten

Er staat een mooi stukje beschreven in onze lokale krant over onze Zorgboerderij en de ontwikkelingen van de winkel. We bestaan de 1 jaar met de Streekwinkel en daar is veel gebeurd. Zo hebben we nu ook een terras wat we willen gaan inzetten voor de dagbesteding en kunnen we producten verkopen wat op onze Zorgboerderij is gemaakt een dubbel doel.

We hebben 1 klant die helpt op vrijdag in de winkel en om een kopje koffie op het terras te serveren.

Juni 2021

Evaluatie: 2 klanten

Ondertussen veel nieuwe mensen op de boerderij. We zorgen ervoor dat de balans goed blijft en dat de mensen ook in de groep passen die we al hebben. Samen en voor iedereen een goede werkplek is belangrijk. Een fijne werkdag te hebben gehad hebben we als doel voor iedereen. We kijken goed naar wat iemand zijn talent is en wat de wensen van iemand zijn. Zoveel mogelijk proberen we die waar te maken.

We zitten zoveel mogelijk buiten wat voor iedereen prettig voelt i.v.m de corona. Genieten van de zon en de beesten om ons heen.

Juli 2021

Veel van ons hebben vaste klussen die elke week terug komen dat geeft een prettige werk sfeer duidelijk en weten waar je aan toe bent.

Alles staat in groei en in bloei er kan al veel geoogst worden. Er ontstaat een groenten app waardoor mensen onze groenten kunnen bestellen. Zo heeft de zorg boerderij een extra geldpotje om leuke dingen te doen.

We hebben een zomerfeest georganiseerd 16 juli van 17.00 tot 20.00 uur een gezellige BBQ met muziek. Leuk om elkaar te zien op een ander moment van de dag. De BBQ werd erg gewaardeerd vooral door ouders. De opkomst was ook groot. Het was een gezellige avond wat goed was voor de sociale contacten onder elkaar.

Augustus 2021

Start: 2 nieuwe Clienten

De Zorgboerderij is 3 weken gesloten i.v.m de vakantie. We hebben voor 1 client een vervangende Boerderij gezocht en gevonden.

September 2021

We hebben een nieuwe stap gezet en hebben vanaf september 2 personeelsleden in dienst. De Zorgboerderij is ook met een dag uitgebreid. Nu van dinsdag t/m vrijdag. Ze waren het afgelopen jaar beiden al vrijwilligers bij ons en nu werkzaam. Een nieuwe kans om nog meer te kunnen bieden.

Binnen 4 weken zijn er 4 aanmeldingen gekomen. De druk is in onze omgeving hoog. Wij zijn er uiteraard blij mee.

Oktober 2021

Er is een kalfje geboren in het bij zijn van vele van ons. Wat een beleving dat gebeurt niet vaak waar iedereen toeschouwer van kan zijn.

We hebben een opdracht gekregen van de Huttenweek om 70 spijker kistjes te timmeren voor hun. Dat vinden wij leuke klussen waar veel handelingen voor verricht moeten worden. Wij gaan die voor hun maken. Pallets verzamelen, schuren, zagen en timmeren.

November 2021**2 nieuwe clienten****1 client gestopt**

We zijn bezig met het realiseren van een afdak om een droge rookplek te maken. We hebben toch heel wat mensen die roken. Deze vraag kwam vanuit een inspraakmoment wat we hadden.

Veel veel kerstpakketten worden er gemaakt. Clienten mogen helpen inpakken als zij het leuk vinden. Het bevalt zo goed dat we hier mee door willen gaan. Enthousiast, goede samenwerking erg leuk om dat zo te zien groeien.

Ook een eigen gelast kacheltje staat in de verkoop, zo benutten we ieder zijn eigen talent.

December 2021**1 nieuwe client**

Alweer de laatste maand van het jaar. Sfeervol versierd, kerststukjes maken, oliebollenbakken, kerstpakketten overhandigen en een weekje de sluiting van de zorgboerderij. Een fantastisch jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een bijzonder maar mooi jaar.

Wat betreft de Corona heeft het er voor gezorgd dat we creatief moesten omgaan met elkaar. De verschillende meningen kan wel eens voor wrijving zorgen maar we laten elkaar in de waarde.

We bieden meer verschillende werkzaamheden op de boerderij Dit heeft ermee te maken dan we nu ook meer mankracht hebben. We bieden dierv verzorging, uitmesten van de stallen, schoonmaken, erfonderhoud, tuin onderhoud, verf klussen, houtbewerking, producten maken en ontwikkelen wat aansluit bij de winkel en het onderhouden van de moestuin.

We hebben de evaluatie met Landzijde gehad en wij zijn tevreden. Goede communicatie, hulp krijgen waar nodig en het is een prettig gevoel dat we samen problemen kunnen oplossen een extra luisterend oor.

Doelstellingen van 2021

Terras: We hebben deze doelstelling behaald er zijn tafels en stoelen neergezet, koffiezetapparaat aangeschaft en tosties ontwikkeld. We hebben ook 1 van onze deelnemers die ons vrijdag helpt in de bediening.

Boerderij overnemen: Er spelen heel veel zaken met betrekking tot de overname. De planning was 2021 maar dat is niet gelukt we hopen in 2022.

Extra stuk aardappels: Dat is gelukt we hebben achter de schuur veel aardappels gezet. Helaas mislukt omdat het veelste nat is geworden.

Terras maken voor de kantine: Dit doel is bereikt we kunnen heerlijk buiten lunchen en koffiedrinken.

Winkel uitbreiden met ijverkoop: Dit doel is bereikt we verkopen Boeren schepijs. Ook kunnen deelnemers hierbij helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben verschillende doelgroepen op onze boerderij waar wij in een groep dagbesteding aanbieden. De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, en de Jeugdwet.

We zijn dit jaar gestart met 14 klanten. In Januari heeft er een mutatie plaats gevonden, deze klant voelde zich hier niet op haar plek. Ze kwam erachter dat dagbesteding voor haar niet de geschikt was. In November ook een mutatie van een jonge jongen die een baan gevonden heeft bij de Jumbo. Op het moment zijn wij nog steeds groeiend en wordt de groep steeds een klein beetje uitgebreid. Einde van het jaar hebben we afgesloten met 20 deelnemers.

Het aanbod wordt steeds groter, de kantine is uitgebreid, er is personeel bijgekomen en er is een dag uitgebreid waardoor er nu 4 dagen dagbesteding is op de boerderij. Dit maakt het dat we een groeiende dagbesteding zijn met steeds meer diversiteit en aanbod in het werk. Over het algemeen de dieren verzorgen, schoonmaken, moestuin, houtbewerking, creatieve artikelen maken voor in de winkel.

De verschillende doelgroepen zijn: Psychiatrie (4), Verstandelijke beperking (8) Jeugd (2), niet aangeboren hersenletsel (1), Arbeidmatig (5)

We hebben over het algemeen een jongere groep. De meeste leeftijden liggen tussen de 20 en 40 jaar. Er zit een behoorlijke diversiteit is ook qua niveau. We bekijken bij iedere aanmelding of die persoon bij de groep zou kunnen passen en laten daarom altijd iemand een keer meedraaien. Elkaar respecteren staat bovenaan iedereen heeft zijn eigen zorgen en daar zal rekening mee gehouden moeten worden. Iedereen komt wekelijks of meerdere keren per week dit maakt dat de klanten elkaar ook beter leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn uitgebreid van 14 tot 20 deelnemers dit jaar. Ook bieden wij een extra dag om te komen van dinsdag t/m vrijdag. De meeste deelnemers komen 2 keer per week. Iedereen is tevreden en de boerderij wordt graag bezocht. We zien dan ook uit de evaluaties en het invullen van de lijsten van VANZELFSPREKEND. We kijken hoe iemand in de groep past maar kijken ook zeker na wat iemand bij ons wilt komen doen en wat de talenten zijn. Zodat we een prettige samenwerking met elkaar krijgen. Het moet wel tot onze eigen mogelijkheden bestaan om aan alle wensen te voldoen.

Wij zijn zelf ook tevreden met alle aanmeldingen maar ook met alle mensen die hier graag komen. Wij zijn blij dat we hier iets in kunnen betekenen. Zo hebben we een mooie wisselwerking naar elkaar.

Komend jaar gaan we door met waar we mee bezig zijn. Zorgen dat de mensen een fijne dagbesteding hebben en hun eigenwaarde kunnen vergoten. Zelfvertrouwen laten groeien door te laten zien en merken dat iedereen er toe doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf 1 september 2021 personeel in dienst voor 3 dagen in de week.

We zijn in september gestart met Cindy voor 3 dagen op contract en met Ilse voor 1 dag op ZZP basis.

Zij zijn een fijne aanvulling bij ons op de boerderij we kunnen meer met elkaar overleggen en ook meer dragen. Wij kunnen zelf meer los laten zodat we onze prioriteiten weer ergens anders kunnen leggen. Cindy is voorheen mijn vaste collega geweest we weten wat we aan elkaar hebben en we vullen elkaar erg goed aan.

Ilse werkt van jongs af aan op onze boerderij en heeft haar studie afgerond nu voor zichzelf begonnen daardoor nu samen ook werkzaam op de zorgboerderij.

We hebben nog geen functioneringsgesprek gehouden dat wordt gepland in juni. We overleggen dagelijks met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben een stagiaire van de Horizon collega opleiding zorg en Groen niveau 3 voor 2 dagen in de week. Haar stage periode was van januari t/m de zomervakantie. Haar stagebegeleider is in maart op bezoek geweest om te evalueren.

Haar taken waren voornamelijk de combinatie van dier verzorging en begeleiding van klanten. Cindy was haar stagebegeleider. Er hebben twee gesprekken plaatsgevonden. De stagiair heeft zich ontwikkeld maar is er nog niet. Het was moeilijk voor haar om echt een begeleidende rol te bieden i.p.v zelf de aandacht op haar te richten. Deze feedback hebben we haar meegegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger die de klanten vervoerd 2 keer per week. Hij haalt en brengt de klanten naar de boerderij. We zijn er erg blij mee en de samenwerking verloopt prima. Voor ons is het een grote tijds winst. Het gaat om ongeveer 4 uur in de week. We houden een evaluatie gesprek zie de bijlage.

We hebben nog een vrijwilligster die we 4 keer hebben ingezet om een jongen te begeleiden met het buitengewoon leren. De motivatie was erg moeilijk en hij is ermee gestopt. Uiteindelijk ook om naar ons te komen hij heeft een baantje gevonden bij de Jumbo. We hebben af en toe contact met deze vrijwilligster en kunnen haar vragen als wij haar nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie Vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken wat betreft het **personeel** daar zijn wij heel blij mee het ontlast onze eigen situatie en we kunnen samen meer dragen en bieden. De samenwerking is goed, open en duidelijkheid naar elkaar toe. het personeel is bevoegd en bekwaam we hebben grote vertrouwen dat we het komende jaar iets moois van kunnen maken met elkaar.

De **Vrijwilliger** die voor ons de klanten ophaalt zijn wij ook erg blij mee dat is tijd wat we op het moment niet meer hebben we gaan hier ook het komende jaar mee door.

Wat betreft **Stagiaires** daar staan wij altijd open voor maar we zijn ons er ook van bewust dat het veel van onze vergt. Afgelopen jaar kostte het ook veel energie. We zullen het per keer moeten bekijken of wij een plaats kunnen bieden.

De begeleiding van de vrijwilligers en het personeel doen Harm en Maaïke samen. Maaïke haar opleiding sluit aan bij de doelgroep en de werkzaamheden. In der loop der jaren hebben wij veel opgestart en kunnen nu wel zeggen dat we bevoegd zijn om dit bedrijf zo te leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel 2021

Bhv en EHBO herhaling: Bereikt door Harm en Maaïke

Netwerkbijeenkomsten volgen: Bereikt door Harm en Maaïke

De doelen waren iets minder aangezien alles online gegaan is een andere manier om bijeenkomsten bij te wonen. De uitwisseling met andere zorgboeren hebben we dit jaar bijna niet gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV Harm:

BHV + EHBO Maaïke: 2 juni 2021

Netwerkbijeenkomsten:

1: Netwerkavond Landzijde BGL Digitaal/moestuin 11 februari 2021. (Maaïke) Buitengewoon leren onder de aandacht brengen voor extra leermogelijkheid voor de cliënten.

2: Omgaan met beeldscherm gebruik Webinar 17 maart 2021 Brijder. (Maaïke)

3: Cono workshops (Maaïke) drie dagen voor het maken van een bedrijfsplan, 1 maart, 15 maart en 12 april 2021.

4. Netwerkbijeenkomst 10 september over het rapporteren via het ECD systeem Maaïke en Cindy)

We hebben zoveel mogelijk bijgewoond waar we toe in staat waren. Evengoed weer een leerzaam jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- netwerkbijeenkomst 2021
- Netwerkbijeenkomst 10 september
- Caring Dairy Cono

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel 2022

1: BHV en EHBO blijven volgen

2: Netwerkbijeenkomsten blijven volgen

3: Contacten met collega's houden en door deel te nemen aan de intervisie avonden veel kunnen leren van elkaar.

4: Verdiepen in de Psychiatrie goed onderwerp voor de netwerkbijeenkomsten.

Deze doelen zijn voor Harm, Maaïke en het personeel zodat we onszelf blijven ontwikkelen en op de hoogte blijven van alle nieuwe ontwikkelingen buiten en binnen Landzijde. Afgelopen jaar is er weinig contact geweest met anderen boerderijen vanwege de Corona hopelijk gaat dat dit jaar weer veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door elk jaar Netwerkbijeenkomsten te volgen bij Landzijde blijven wij op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en kunnen wij ons zo nodig daarop aanpassen. Het contact dat wij met Landzijde hebben beschouwen wij ook als zeer waardevol en we kunnen veel van elkaar en de andere zorgboeren leren. Afgelopen jaar was dat minder het jaar daarvoor ook. Hopelijk word 2022 anders. We hebben ons dit jaar vooral op ons zelf gericht en wat wij zelf allemaal willen bereiken en veranderen zodat de werkplek uitdagend genoeg blijft.

Landzijde maakt altijd een programma voor de scholingen wat elk jaar aangeboden wordt. Tot op heden is dat nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het ECD kunnen we alle evaluaties terugvinden van het afgelopen jaar 2021.

Jaarlijkse evaluatie die hebben plaatsgevonden aantal 20

Start evaluatie na 6 weken die hebben plaatsgevonden aantal: 6

Onze regio coordinator van Landzijde houdt bij wanneer er een evaluatie gesprek nodig is. Heel handig voor ons zo blijven we altijd op schema liggen. Er wordt besproken hoe het op de boerderij verloopt. Wat gaat er goed wat gaat er minder goed? Voelt iemand zich hier op zijn gemak? Zijn de doelen behaald? Zijn er nog wensen voor de toekomst? Zijn er nog tips voor ons op de boerderij?

Wij zijn blij met elke evaluatie, zo kunnen wij ook in de gaten houden of iemand zich werkelijk op zijn plek zit. Elke dag praten we met iedereen en vragen we hoe het gaat maar om even 1 op 1 met iemand te zitten is er toch meer ruimte om aan te geven hoe het werkelijk gaat. Persoonlijke aandacht is hierin erg belangrijk.

We laten ook altijd vanzelfsprekend invullen voor een evaluatie gesprek vanuit hieruit kunnen we het gesprek dan ook starten. Het valt op dat het zelfbeeld laag is. Dit zijn aandachtspunten waar wij in de dagbesteding rekening mee kunnen houden en er extra op in kunnen spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn veel online evaluatie gesprekken geweest. In het begin wennen maar later ging het steeds beter. Ik merk wel dat ook bij de deelnemers het wat lastiger communiceren is.

Het is fijn dat we de gesprekken regelmatig doen een moment 1 op 1 is prettig om even door te bespreken hoe het op de boerderij gaat. Vaak komen we ook tot nieuwe onverwachte doelen en nieuwe ideeën waar wij ook weer energie uit halen.

We hebben geen verbeterpunten terug gekregen vanuit de klanten. Tevreden is een goed woord wat erbij past. Wij zijn zelf wel constant aan het kijken wat onze verbeterpunten zijn en hoe we ervoor kunnen zorgen dat de samenstelling van de mensen bij elkaar een prettige werksfeer blijft geven.

De evaluaties worden gepland door Bernadet van Landzijde. Wij communiceren met klanten, ouders en begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 2 fysieke inspraakmomenten gehad. 1 voor de zomervakantie daar is het verslag van verdwenen en 1 in September zie bijlage. Voor het komende jaar gaan we 4 momenten van te voren in plannen zodat we voldoen aan de eisen en zodat we samen met de cliënten in gesprek gaan. Het is er niet van gekomen omdat wij elke dag de dag beginnen met overleggen. Het onrustige jaar met Corona heeft ook niet mee geholpen. Een mooi doel om het weer op te pakken.

Wat er voornamelijk uit kwam is dat er mensen zijn die niet tevreden zijn met de Rook plek daar wordt naar gekeken en en wordt aan gewerkt. We verwachten dan ook dat er mee geholpen wordt om deze plek te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2021 september

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten: Het is een goed moment om mededelingen door te kunnen geven. Over het algemeen vind niemand het prettig om iets te zeggen in de groep. Uit de evaluaties komt meer uit als je 1 op 1 met iemand zit.

We gebruiken het voor mededelingen en iedereen krijgt even de kans om iets te zeggen. Dit jaar kwam eruit dat de rookplek niet prettig was. Daar kunnen we wat mee.

Voor 2022 is er een planning gemaakt om deze momenten te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij werken met VANZELFSPREKEND. De cliënten of ouders krijgen digitale vragenlijsten toegestuurd voor de evaluatie van tevredenheid. Het systeem maakt er ook een jaarverslag van. Dit jaar zijn er 7 ingevuld. Niet iedereen weet ermee om te gaan. Wij helpen waarbij wij kunnen.

Wij zijn blij met de uitkomst en de tevredenheid van de cliënten. Het is fijn dat we dat terugkrijgen via deze evaluatie. Dat is waarvoor we deze Zorgboerderij draaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel hebben de lijst ingevuld maar niet iedereen. Vooraf de jaarlijkse evaluatie stuur ik iedereen een uitnodiging om dit formulier in te vullen. We gaan proberen dat iedereen het ook werkelijk in gaat vullen.

Uit het onderzoek is gekomen dat wij positief zijn beoordeeld de begeleiders zijn aardig en zijn beoordeeld met een 8.5. De klanten zijn met een 7.5 tevreden met wat zij hier doen. Er zijn leuke activiteiten en bijna iedereen wordt blij van het werken met de dieren.

Persoonlijk ligt het zelfbeeld vaak nog laag en neutraal dat is ook de reden dat de mensen hier aanwezig zijn. Wij proberen weer waarde aan het leven te geven en dat de eigenwaarde groeit door ze succes ervaringen te laten op doen. Wat kan iemand wel en wat vindt hij/zij leuk om te doen. Hier op de boerderij is het mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Mei 2021 : Melding gedaan van ongeval.

Client sloeg met platte hand tegen een raam van de stal aan. Raam is gebroken client had klein sneetje in vinger door het glas. Ze was het niet eens met de volgorde van het werk, zij kan niet praten waardoor ze moeilijk kon uitleggen wat er aan de hand was. Het was een niet bewuste actie, zij schrok er zelf ook van dat het gebeurde. Vinger is verbonden en contact opgenomen met moeder. Een dag erna wilde ze graag een tekening geven en sorry zeggen omdat ze er nog zo mee zat. Dit hebben we goed afgehandeld. We hadden het niet kunnen voorkomen het was een moment opname.

Melding gedaan bij Landzijde zie de bijlage

We hebben verder geen meldingen gedaan we proberen erger te voorkomen door duidelijke afspraken en regels te hebben op de boerderij. Wat kan iemand wel en wat is beter van niet daar maken wij een inschatting van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MID melding mei 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 1 melding gedaan en er hebben verder geen incidenten plaats gevonden. Een pleister plakken valt bij ons niet onder een incident.

We proberen de boerderij zo veilig mogelijk te houden en leggen ook ook hoe er met spullen omgegaan moet worden. We schatten per client in wat iemand zou kunnen of niet zou kunnen.

Geen incidenten met medicijnen, de clienten die medicijnen slikken hebben ze in een kluis opgeborgen.

Agressie hebben we niet. Er is wel een s een woorden wisseling of een verschil van mening wat betreft de Corona. We benadrukken dat iedereen in zijn eigen waarde gelaten wordt.

Dit jaar geen klachten gehad en proberen dat ook zo te houden. Wij staan open en zijn eerlijk naar iedereen. We hanteren ook dezelfde regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Presentje regelen voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning gemaakt voor 2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze dochter van 13 is toegevoegd met een VOG

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Harm en Maaïke nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie ingevuld met vanzelfsprekend

Schuur opknappen en zonnepanelen aankopen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doel op langere termijn

Zonnepanelen afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doel op langere termijn

EHBO spullen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

EHBO en BHV datum in plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 2 juni 2021

VANZELFSPREKEND tevredenheid lijsten opsturen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor elke evaluatie die plaats vind sturen we een vanzelfsprekend formulier op.

VOG Thessa aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Afspraak maken met de boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden op 31 april 2001

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Koekompas

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: 20-12-2020 gedaan

Evaluatie met de Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

EHBO spullen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie met de Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Presentje regelen voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd door extern bedrijf

Planning inspraakmomenten maken voor 2020 4 x

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat gepland

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Opstellen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Inplannen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn allemaal gedaan in 2020

VANZELFSPREKEND lijsten nakijken of ze ingevuld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en uitgewerkt in het jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

EHBO en BHV datum in plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Koekompas

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bakfiets opknappen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Afspraak maken met de boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Oefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Nieuwe Aanvraag VOG Ilse

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Functioneringsgesprek Cindy en Ilse

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Evaluatie Vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

EHBO spullen controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

I.v.m. overname zorgboerderij: het advies om tijdig contact op te nemen met Stichting Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Zonnepanelen afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

VANZELFSPREKEND lijsten nakijken of ze ingevuld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

zoonosen afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Presentje regelen voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Nieuwe VOG aanvraag Cindy

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

Harm en Maaïke nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

I.v.m. overname zorgboerderij: het advies om tijdig contact op te nemen met Stichting Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Contact is opgenomen. Als we zover zijn geven wij het door.

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

VANZELFSPREKEND lijsten nakijken of ze ingevuld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Koekompas**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om een actie lijst te hebben op deze manier worden wij er aan herinnerd om werkelijk de acties uit te voeren. Een goed geheugen steuntje. Een verbeterpunt is dat om het gelijk in het jaarverslag te vermelden zodat het minder werk door het jaar heen is. Alles wat je doet het hele jaar bij houden dat is het doel.

We hebben voor 2022 weer een hele lijst met acties en doelen aangemaakt. Cindy, Harm en Maaike verdelen dit en dragen hier zorg voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de Zorgboerderij voor de komende 5 jaar.

Doel 1: Blijven groeien met een rustig tempo

Doel 2: Extra personeel maar blijft kleinschalig

Doel 3: Activiteiten aanbod vergroten en goed opzetten wat betreft hout en de tuin.

Doel 4: Vernieuwend denken en producten ontwikkelen voor de winkel

Doel 5: Extra vrijwilligers aantrekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

Doel 1: Vrijwilligers aantrekken

Doel 2: Boogkassen kopen en opzetten meer groenten verbouwen

Doel 3: Melkhuisje uitbreiden ook met producten vanuit de Zorgboerderij

Doel 4: Ijsverkoop vanuit een bakfiets samen met de klanten.

Doel 5: Boerderij overnemen staat in de planning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan overleggen met elkaar hoeveel vrijwilligers we nodig hebben en waar precies voor. Wat voor iemand we zoeken en wat we gaan verwachten. We willen een oproep plaatsen op de social media hiervoor hebben we een actie aangemaakt.

Om het doel van de boogkassen te behalen leggen we contact met degene die ze verkopen, Harm haalt ze op en zorgt ervoor dat de kassen neergezet worden. In het voorjaar moet hij staan zodat we hem kunnen gebruiken.

We willen het melkhuisje uitbreiden met producten van de zorgboerderij. Hiervoor maakt het personeel een plan om zich daarover te vergen. Het zal seizoensgebonden gaan worden. Afhankelijk van welke klanten aanwezig zijn en het leuk vinden om eraan mee te werken.

De bakfiets moet nog opgeknapt worden en plan is om dat met klanten te gaan doen. In de zomer gaan we kijken of het mogelijk is om ook vanuit de bakfiets ijs te verkopen Cindy en Maaike nemen dat opzich.

De overname van de Boerderij willen we bereiken door in goed overleg te gaan met de boekhouder dat is de laatste stap en is de bedoeling dat we dat het komende jaar gaan bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 • Foto

7.1 • MID melding mei 2021

6.5 • Jaarrapportage

6.3 • Inspraakmoment 2021 september

5.2 • netwerkbijeenkomst 2021
• Netwerkbijeenkomst 10 september
• Cairing Dairy Cono

4.5 • Evaluatie Vrijwilliger