

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

KeuningsHof Pro BV

KeuningsHof Pro BV

Locatienummer: 2328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

KeuningsHof Pro BV

Registratienummer: 2328

Keuningsweg 22, 9367 TC de Wilp

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70526028

Website: <http://www.keuningshof.nl>

Locatiegegevens

KeuningsHof Pro BV

Registratienummer: 2328

Keuningsweg 22, 9367 TC de Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

KeuningsHof Pro is niet los te zien van de andere BV. Reden is dat de BV's enkel administratief zijn gescheiden en niet fysiek. De bewoners van KeuningsHof Pro, zitten dus in sommige gevallen in een woongroep met jeugdigen tussen de 16 en 18 jaar. Hoe het jaar er heeft uitgezien is dus voor beide BV's gelijk.

Maar op administratief vlak, inspraak en tevredenheid, en natuurlijk de financiering en de daaraan gestelde eisen, zijn er grote verschillen die we hier vooral zullen uitlichten.

Veel leesplezier,

Wilma, Pieter, Sietske, Hendrieke en Marianne Meindertsma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Keuningshof Pro biedt woonbegeleiding en dagbesteding voor cliënten wmo en wlz. Eind 2019 zijn dat 8 cliënten. Deze tak is nog heel erg in ontwikkeling omdat de bewoners vrijwel allemaal jeugdwetcliënten waren die doorstromen.

Een jaar wat draaide om kwaliteit. De dochters groeien meer en meer in in het bedrijf en veel regelgeving werd nog strakker waardoor we her en der touwtjes moesten aantrekken.

Voor de dagbesteding is er een grote tuin en een houtbewerkingsruimte bijgekomen. Die tuin heeft veel groentes en mooie bloemen opgeleverd. De verbinding met de natuur is daardoor weer wat sterker geworden. Een dierenverblijf is verplaatst (zeer tevreden over).

Ook een jaar wat draaide om de aanbesteding Beschermd Wonen bij centrumgemeente Groningen, welke we hebben bereikt per 01-01-2020.

Op de Keuningshof Pro zijn er momenteel drie verschillende groepen om te wonen, een vierde mogelijkheid is in ontwikkeling maar momenteel nog niet bewoonbaar. De drie groepen zijn 24 uren zorg groepen, dat wil zeggen dat er 24 uur per dag zeven dagen in de week begeleiding aanwezig is op de Keuningshof.

De eerste groep of eerste "fase" is de groep met veel structuur en duidelijkheid. Jongeren worden hier intensief begeleid en zijn vaak nog niet toe aan de eerste stappen richting zelfstandigheid, over het algemeen zijn de jongeren in deze groep ook qua leeftijd het jongst. Deze groep is gevestigd binnen in het woongebouw, jongeren hebben een eigen slaapkamer, en maken verder gebruik van de gemeenschappelijke douche, wc en keuken. Voor deze jongeren wordt gekookt, wel hebben ze corvee taken waar ze in mee draaien. In deze groep zitten vanuit pro 1 wmo-er en 1 wlz-er.

De tweede groep of tweede "fase" is de groep die ook binnen in het woongebouw woont, maar al toe is aan meer zelfstandigheid en meer zelfredzaamheid. Hier wordt een groter beroep gedaan om eigen verantwoordelijkheid, over het algemeen zitten hier ook de oudere jongeren in. De jongeren hebben een eigen slaapkamer, voor de rest hebben ze dezelfde gemeenschappelijke vertrekken als hierboven genoemd. Jongeren ondersteunen bij het koken en draaien verder mee met de corvee taken. Twee wmo cliënten uit Pro vallen hierin en twee cliënten wlz

De derde groep of derde "fase" zijn jongeren die toe zijn aan meer zelfstandigheid. Deze jongeren krijgen de beschikking over een tiny house. Dit is een woonwagen waar alle faciliteiten in zitten, denk hierbij aan een eigen keuken, douche en slaapkamer. Jongeren worden hier nog intensief begeleid en breiden hun zelfstandigheid stap voor stap uit. Hier wordt ook een plan op geschreven richting zelfstandigheid. Momenteel zijn er vier wagens die gebruikt kunnen worden als tiny house. Hierin zit nu één wmo-client wonen en één wlz-er.

De vierde groep of vierde "fase" is een begeleid wonen plek in Marum, deze is op het moment in ontwikkeling. Mocht dit uit ontwikkeld zijn wordt dit verder toegelicht. Uiteraard zullen we deze locatie dan ook toevoegen bij Bezinn en de federatie i.v.m. een extra audit.

Op 4 juni 2019 is er een controle uitgevoerd door Centrumgemeente Groningen met een mooi verslag tot resultaat:

"De Keuningshof heeft een christelijke grondslag, welke uitgangspunt vormt voor de dagelijkse begeleiding en het dagelijks handelen, zoals ook op de website te lezen valt. De zorgboerderij is aangesloten bij BEZINN, de belangenorganisatie voor zorgboeren in Noord Nederland en heeft in 2010 het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' behaald. Cliënten worden via BEZINN op basis van zorg in natura geplaatst. Ook zijn er cliënten op basis van PGB financiering bij De Keuningshof in zorg.

De Keuningshof heeft 17 woonplekken voor jeugd, WLZ en Wmo cliënten met 24 uren begeleiding. Daarnaast verzorgt De Keuningshof dagbesteding en logeeropvang. De doelgroep van De Keuningshof is breed, variërend van cliënten met een verstandelijke beperking, sociaal-emotionele en psychische problemen en burn-out tot aan autisme en aan autisme verwante stoornissen.

De Keuningshof betreft haar cliënten vooral via BEZINN. Zij is echter bezig met de voorbereiding voor de inkoopronde van de centrumgemeente Groningen voor Beschermd Wonen in september 2019. Alle BW producten (verblijf met 24-uurs toezicht en verblijf met toezicht nabij en op afroep) worden aangeboden, uitgezonderd Thuis plus.

De Keuningshof is een kalvermesterij en woonzorgboerderij met dagbestedingsmogelijkheden op een zeer ruim terrein. Zowel de gebouwen als het terrein maken een georganiseerde en goed onderhouden indruk. Onder een ruime overkapping zijn de woonunits gebouwd, voorzien van algemene ruimten en gezamenlijke douches en toiletten. De kamers van de cliënten hebben uniforme afmetingen, ongeveer 3 bij 4 meter, waarin een bureau, bed en kast zijn geplaatst. De overkapping biedt verder ruimte aan recreatiemogelijkheden. Ook is hier een dagbestedingsruimte onder aangebracht. Naast de overkapping zijn op bewoning toegesneden woonwagens. Enkele ervan worden ingezet als mogelijkheid om meer zelfstandig te wonen."

De doelen uit het vorige jaarverslag over 2018 en een reactie daarop;

- In 2019 worden de rollen van de kantoormedewerkers duidelijker omschreven en begrenst. En wordt duidelijker hoe we elkaar informeren en aanvullen.
 - Zeker behaald, maar kan altijd nog beter
- In 2019 willen we sneller en soepeler bij een nieuwe cliënt de juiste stappen volgen en vastleggen inzake intake, toekenning, juiste codering en tarieven en vastleggen van een zorgovereenkomst.
 - Grote stappen behaald door training regievoerders en beter contact verwijzers
- In 2019 zal de privéwoning af komen en maakt dat het erf rustiger.
 - Nog niet behaald
- In 2019 gaan we verder met de paardenstal.
 - Lopend project
- In 2019 gaan we opnieuw aanbesteden voor wmo NMD (Noord- en Midden Drenthe) vanaf 2020
 - Aanbesteding is ingediend maar uitgesteld door inkoopende organisatie
- In 2019 gaan we aanbesteden voor Beschermd wonen vanuit Groningen
 - Aanbesteding binnengehaald per 01-01-2020
- In 2019 gaan we insteken op alle Wlz-clianten via PGB te laten financieren
 - Doel aangepast, huidige financiering via St. BEZINN is vooralsnog prima
- In 2019 gaan we heel veel mooie momenten beleven met onze deelnemers, medewerkers en onszelf.
 - Absoluut gelukt.

Het ondersteunend netwerk voor de PRO tak bestaat uit de gedragswetenschapper (op zzp-basis) en contact met scholen, dagbestedingslocaties en verwijzers.

Het jaar begon met de lopende audit voor deze BV door de federatie L en Z. Deze stond vooral in het teken van de splitsing en zorgde destijds voor veel aanpassingen van sjablonen en teksten zodat die voor de PRO-clianten passend werden en de juiste wmo- en wlz regels werden weergegeven.

De externe locatie zal 2020 opgestart worden. De plannen staan er om drie appartementen te maken in een huis in het dorp. Er wordt nu al gebouwd aan een appartement en dit appartement zal in de zomer bewoond kunnen worden. De andere appartementen zullen het eind van het jaar/begin van het nieuwe jaar bewoond worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

KeuningsHof is jarenlang één groot groeiend bedrijf geweest. De keuze om twee BV's neer te zetten was verstandig, maar heeft meer voeten in de aarde dan voorzien. In de afgelopen twee jaren hebben we stappen gemaakt, maar nog niet alle zaken zijn voor PRO los geweest.

Het toezicht rapport van de gemeente Groningen geeft aan dat we veilige zorg bieden, de juiste zorg bieden en de cliënt centraal stellen. Wel gaven zij ook enkele aandachtspunten aan welke we onderschrijven;

1. Geef prioriteit aan de implementatie van ontwikkelingsgerichte methodieken op basis van de richtlijnen jeugdhulpverlening (ruimte voor ontwikkelen eigen identiteit, leren van fouten en versterken van eigen kracht) en op basis van de Wmo in de begeleiding van cliënten.
 1. Hiervoor zijn de portfolio's van de cliënten weer ingevoerd.
2. Maak de begeleidingsplannen SMART: differentieer doelen in subdoelen/acties en tijdsperiodes.
 1. De nieuwe begeleidingsdoelen zijn SMART opgesteld.
3. Zet op de website duidelijk de exclusiecriteria. Geef de intakeprocedure een zichtbare plek op de website.
 1. Deze actie staat nog uit

4. Neem in het contract tussen cliënt en De Keuningshof een alinea op over het betreden van kamers zonder toestemming, met het oog op risico's.
 1. Deze actie staat nog uit
5. Er wordt aangeraden om het calamiteitenprotocol op te vragen bij BEZINN en duidelijke afspraken te maken omtrent de procedure.
 1. Deze is opgevraagd en toegankelijk voor de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij KeuningsHof Pro wonen 18+ deelnemers vanuit de Wmo of Wlz, soms op PGB soms op Zorg-In-Natura-basis. Daarbij wordt voor de Wlz en Wmo-ZIN lijn gebruik gemaakt van hoofdaannemer Stichting BEZINN (per 01-01-2020 is er een eigen gunning Wmo-beschermd wonen met gemeente Groningen).

Hoofdgrondslag	Dagbesteding en Indiv. begeleiding	Logeren	Wonen	Totaal
01-01-2019	2	0	4	6
ingestroomd	0	0	6	6
uitgestroomd	2	0	2	4
31-12-2019	0	0	8	8

Instream is onder andere gebeurd door overgang van Jeugdwet naar Wlz (1) en Jeugdwet naar Wmo (1). De andere zijn nieuwe instromers.

Uitstroomreden was in twee gevallen meer zelfstandigheid van de cliënt en dus weer thuis kunnen wonen.

De Wlz cliënten hebben een VG04 en VG06 indicatie.

De Wmo-BW cliënten hebben zowel wonen met toezicht op afroep als 24-uurs toezicht.

Enkele deelnemers gaan naar school of hebben dagbesteding elders, anderen hebben dagbesteding op KeuningsHof Pro.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De 18+ tak groeit gestaag. met de 4 fases waarin ze kunnen doorstromen, kunnen we zowel nieuw instroom als huidige cliënten en de instroom vanuit de 18- tak een goed traject bieden naar meer zelfstandigheid. Tevens kunnen cliënten voor wie dat niet is weggelegd en een Wlz-indicatie hebben ook structureel in een van de fases blijven zitten voor langere periode of wisselen.

Het is fijn nu ook deze iets oudere groep een plek te kunnen beiden en echt te werken aan zelfstandigheid. Het biedt meer afwisseling voor de begeleiders en geeft de andere bewoners een zicht op hun mogelijke vervolgtraject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we een redelijk breed team, waarbinnen we de zorg kunnen verdelen. Het team bestaat uit:

- Zes woonbegeleiders.
- Drie dagbesteding begeleiders.
- Één regievoerder zorg.
- Één assistent zorgcoördinator.
- Gedragswetenschapper die supervisie geeft.

woonbegeleiders	6 medewerkers	4 fte
Dagbesteding begeleiders	3 medewerkers	2 fte
Coördinatie	2 medewerkers	1 fte
Individuele begeleiding	verdeeld	2 fte

De woonbegeleiders zijn allemaal geschoold op MBO vier niveau, sommige zijn momenteel nog in opleiding. De dagbesteding begeleiders zijn minimaal geschoold op niveau 3. De coördinatie is geschoold op HBO niveau.

Voor specifiek de woongroep (zowel Pro als de andere bv) zijn in 2019 4 medewerkers ingestroomd waarvan er één ook in 2019 is gestopt.

Met alle medewerkers is in 2019 een functioneringsgesprek gehouden.

De samenwerking met de gedragswetenschapper is zeer constructief en zorgt voor de juiste input bij de begeleiders. Deze wordt continu geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met de groep die we nu hebben, zijn we erg blij. In regievoering en bedrijfssturing kunnen we vooral extra uren gebruiken om handen vrij te maken voor nieuwe dingen. Maar op de groep doen we het goed. Personeelsleden zien steeds beter hun rol en plek binnen het bedrijf. Daarnaast leren ze steeds beter zichzelf en elkaar te helpen verder te leren.

De woongroep is wat stabielier dan de logeergroep, wat fijner is voor de cliënten.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam (ook bevestigd door de toezichthouder wmo)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er waren voor 2019 geen nieuwe opleidingsdoelen gesteld. Wel stonden nog enkele plannen open ten aanzien van scholing op het gebied van alcoholgebruik en scholing over omgang met seksualiteit. Die eerste is uitgesteld naar 2020. De tweede is uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling is in maart 2019 door 6 begeleiders gevolgd.

De volgende collega's volgen nog een opleiding en zijn dus continu met scholing bezig:

R PABO HBO

Y Social work HBO

M Social work HBO

A Social work HBO

L Social work HBO

J Social work HBO

S kinderopvang MBO recent afgerond

J specifieke doelgroepen MBO

S specifieke doelgroepen MBO

K specifieke doelgroepen MBO

M Verzorgende IG MBO

R Social work/pedagogiek HBO recent afgerond

Hierdoor is er nog zoveel opleidingsstof vers, dat eigen opleiding nu niet haalbaar en van belang is. Wel blijven we op thema's gericht

De dochter van de eigenares en een van de regievoerders hebben een Global Leadership training gevolgd.

Scholing op het gebied van (omgang met) seksualiteit is dit jaar opgepakt onder de 18+ bewoners. Er zijn verschillende avonden ingepland om dit thema bespreekbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bijna alle medewerkers (incl. de dochter van de eigenares) volgen nog een opleiding op mbo of hbo-niveau. We beperken de extra eisen voor scholing daarmee wat. Op dit moment spelen er geen onderwerpen waarover we een scholing zouden willen zoeken. In de functioneringsgesprekken en intervisie wordt dit wel altijd actief besproken.

Het aanbod van Bezinn wordt daarbij goed in de gaten gehouden.

De scholing i.v.m. alcoholgebruik wordt in 2020 alsnog ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De onderwerpen die n.a.v. de casusbespreking naar voren kwamen zijn meteen opgepakt. Het apart organiseren van scholing of van de begeleiders verwachten dat ze meer doen dan hun eigen opleiding, was niet passend in 2019.

Speerpunt ligt vooral op onderwerpen die voor de 18+ tak van belang zijn.

Een opleidingsplan en registratie van bijgewoonde scholingsactiviteiten wordt opgezet voor 2020, maar die actie is uitgezet binnen de andere BV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke wmo cliënt is minimaal een keer in 2019 een evaluatiegesprek gehouden. Voor de wlz-cliënten gebeurde dit tweemaal per jaar. Dit wordt gedaan aan de hand van het daarvoor opgestelde formulier en in gesprek met de ouders/ verzorgers. Veelal wordt er vaker geëvalueerd nav een heraanvraag voor wmo.

ZilliZ helpt ons sinds april 2019 dit bij te houden. Er volgt een automatische signalering 60 dagen voordat een zorgplan ouder is dan 6 of 12 maanden. Zo kunnen we niet meer achterlopen.

De onderwerpen zijn gelijk aan het zorgplan en bevatten vooral de verdeling terugkijken en vooruitkijken. Daarnaast zijn in 2018 de leefgebieden van Verdugo en Shallock toegevoegd. Er zijn geen "algemene" uitkomsten te noemen. De dossiers zijn actueel.

Vanuit de toezichtcommissie is wel het opstellen van doelen concreter gemaakt en beter opgesplitst in kleine haalbare en concrete stappen (SMART).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren bereiden we als regievoerders voor en doen we daarna met de cliënt en de ouders (indien van toepassing). Het verslag wordt vervolgens ook ondertekend zodat we op één lijn zitten met alle partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk half jaar wordt er een inspraakavond gehouden voor de ouders van de woonjongeren. De opkomst tijdens deze bijeenkomsten ligt rond de 30%. Het doel voor de Keuningshof is dit percentage te verhogen, daarom worden de bijeenkomsten goed onder de aandacht gebracht bij de ouders. Tijdens deze avonden is er ruimte voor inspraak en wordt de tevredenheid gemeten.

Actiepunten die het afgelopen jaar naar voren zijn gekomen zijn:
 Bereikbaarheid (eerste bijeenkomst) [Zowel PRO als BV].
 Nieuwsbrief (eerste bijeenkomst). [Zowel PRO als BV]

Op bovenstaande punten is meteen actie ondernomen.

Tijdens de tweede bijeenkomst werden de actiepunten positief ontvangen en werd er terug gegeven dat ze merkte dat er echt vooruitgang zat. Zo is er voor de groep een mobiel aangeschaft die altijd bereikbaar is en is de vaste telefoon naar kantoor verplaatst en bereikbaar onder kantooortijden.

Tijdens de tweede bijeenkomst kwamen de volgende actiepunten naar voren:

Christelijke identiteit (tweede bijeenkomst). [Zowel PRO als BV]
 Wisselingen personeel (tweede bijeenkomst). [Zowel PRO als BV]

Deze actiepunten worden de komende tijd meegenomen en hier zullen ook acties op worden ondernomen.

Hiernaast wordt er elke maand een woonoverleg gevoerd. Eerst was dat met alle bewoners samen, maar sinds oktober 2019 gescheiden over de BV's.

Hierbij wordt geen informatie van KeuningsHof medegedeeld, maar echt alleen gevraagd wat de bewoners willen inbrengen. We spreken dan meteen actiepunten af en komen daar de volgende keer op terug. Uit de woonoverleggen enkele punten: moeite met regels over internet, televisie etc. hygiëne, rust versus mogelijkheid lol te maken (denk aan muziek, televisie, spelcomputer), begeleiders die zich niet houden aan afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak van de bewoners zelf is structureel en goed geregeld. Ouders op een inspraakavond laten komen, blijft moeizaam en levert vaak dezelfde ouders op. Maar we blijven ze zeker uitnodigen.

Omdat de PRO cliënten deels zelfstandig zijn, wordt echter aan hun eigen mening ook een grote waarde gehecht en die hebben we goed meegenomen in de bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De woonmeting is uitgevoerd over alle bewoners. De uitkomsten zijn wel gesplitst naar BV. Van de 5 uitgevraagde ouders zijn er drie ouders geweest die hem hebben ingevuld.

De uitgevraagde onderwerpen: Begeleiding (4.5), deelnemer (4.3), verslaglegging (4), activiteiten (4.25), Christelijke visie (3), Lichamelijke verzorging (4.5), locatie (4.7) en overige opmerkingen.

Conclusie

Scores liggen tussen de 3 en de 4,7. De uitslag geeft niet een volledig betrouwbaar beeld omdat er een heel aantal ouders de vragenlijst niet ingevuld heeft. Er zijn een aantal ouders die geen gehoor gegeven hebben aan de mogelijkheid tot het invullen van een vragenlijst of niet konden komen.

Het valt op dat de 18 plus ouders/verzorgers een lagere score geven op de christelijke visie. Dit mag meer tot uiting komen, de laatste jaren is het wat geminderd. Dit komt mede door de personeelwijziging.

Als overige opmerkingen zijn genoemd:

- We merken de laatste tijd positieve veranderingen zijn. (bijv. Dagbesteding)
- Christelijke visie is de laatste jaren weinig van te merken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting bij ouders wordt niet veel ingevuld. Voor 2020 is het de uitdaging de respons iets omhoog te krijgen. Wel moet er aandacht gehouden worden, dat als ouders niet op de inspraakavond kunnen of willen komen, ze wel de tevredenheidslijst gemaïld krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressiemeldingen, medicatiezaken en ruzies worden sinds april 2019 gemeld met een digitale optie in ZilliZ. Deze worden vrijwel wekelijks doorgenomen met de directie om actie te kunnen nemen. Veelal zijn het echter zorggebonden zaken vanuit agressie van de cliënt en die zijn niet zozeer hier allemaal op te sommen.

De volledige meldingen incl. analyse overnemen in dit systeem is erg arbeidsintensief en biedt geen meerwaarde. De meldingen zijn voor de organisatie goed en overzichtelijk in te zien vanuit ZilliZ (zie bijlage) doordat het gehele fobo/mic formulier wordt gevuld en afgewikkeld. Hieronder een vereenvoudigde weergave.

Het gaat om 2019 in totaal om 47 meldingen voor beide BV's. Dit is niet te scheiden omdat de groepen ook niet zijn gescheiden:

- 3 verbale agressie
- 13 fysieke agressie
- 3 alcoholgebruik
- 16 medicatie
- 9 wegloupedrag
- 3 niet begeleidbaar opstellen

Soort	Melding in steekwoorden	genomen actie acuut	afhandeldatum	Vervolgactie nodig directie
Verbale agressie	Schelden en vloeken, leiding beledigen	Rustig gebleven, rust gecreëerd bij overige deelnemers	17-11-2019	Besproken met deelnemer
Verbale agressie	Grof taalgebruik naar leiding	Grenzen aangegeven, deelnemers naar hun kamers	01-05-2019	Besproken met deelnemer
Verbale agressie	Door klieren en onrustig gedrag hand gestoten	Volgende dag ziekenhuis en ouders gebeld	22-04-2019	
Fysieke	Klieren, steeds agressiever in spel	Deelnemers aangesproken op	26-11-2019	

agressie		gedrag		
Fysieke agressie	Deelnemers dagen elkaar uit, met kussens slaan, elkaar vastgrijpen	Deelnemers aangesproken op hun gedrag	26-11-2019	
Fysieke agressie	Spullen afpakken van elkaar, leidt tot gevecht	Uit elkaar gehaald, deelnemer naar kamer gestuurd	12-11-2019	
Fysieke agressie	Nare opmerkingen leidden tot worsteling en krabben	Uit elkaar gehaald, deelnemer naar kamer gestuurd, andere begeleider erbij gehaald voor gesprek om ze te kalmeren	09-11-2019	
Fysieke agressie	Deelnemer wilde niet naar bed en wilde telefoon niet inleveren, werd agressief en dreigend	Deelnemer gekalmeerd, deelnemer zag hoe laat het was en ging toen toch zelf naar bed	07-11-2019	
Medisch incident	Bij verstoppertje spelen in te kleine ruimte gezeten, deelnemer kreeg te weinig zuurstof	Uit kleine ruimte gehaald, 112 gebeld, ambulance heeft controles uitgevoerd, deelnemer trok weer bij	04-11-2019	
Fysieke agressie	Deelnemer wilde niet douchen, ging andere deelnemers slaan en aan de haren trekken	Andere deelnemers eerst gedoucht, deelnemer aangesproken	08-06-2019	
Fysieke agressie	Hek op rug van deelnemer. Niet zeker of gevallen of geduwd/getrokken.	Deelnemers daar weggehaald (mochten ze niet komen), plek op rug regelmatig gecontroleerd	02-05-2019	
Fysieke agressie	Schoppen, eten gooien met gebalde vuisten tegenover begeleider	Time out gegeven, laten nadenken over gedrag en excuses laten aanbieden	28-04-2019	Goed denken om medicatie, gesprek dat hij zich wel begeleidbaar op moet stellen
Fysieke agressie	Deelnemer wilde kantoor in, mocht niet van begeleider, andere deelnemer begon daarom begeleider aan te vallen/weg te trekken	Deelnemer zag snel de fout in, bood excuses aan, haalde andere deelnemer weg en gingen samen naar buiten	26-03-2019	
Fysieke agressie	Deelnemer luisterde niet naar begeleider. Andere deelnemer probeerde te helpen, liep uit de hand, ging op eerste deelnemer zitten, die het daar uiteraard niet mee eens was, werd in zijn gezicht geslagen.	Uit elkaar gehaald, met beide partijen gesproken.	14-03-2019	In eerder stadium de signalen zien en bespreken
Fysieke agressie	Deelnemer wilde niet luisteren naar begeleider, begon met schoenen te gooien naar begeleider en te duwen en schelden. Cliënt liep weg van het terrein	Contact gezocht met ouders, deze hebben begeleiding op de hoogte gehouden waar en wanneer deelnemer opgehaald kon worden	11-03-2019	In vergadering besproken hoe om te gaan met deelnemers met ODD
Alcoholmisbruik	Door alcoholgebruik kreeg deelnemer depressieve gedachtes, probeerde zichzelf op te hangen	112 gebeld, deelnemer gecontroleerd door ambulance, voor gesprek naar Lentis geweest	07-08-2019	
Medicatie	Deelnemer wilde medicatie eerder al hebben, mocht niet van	In de gaten gehouden hoe cliënt reageerde op de	02-10-2019	Gesprek met deelnemer gehad,

	begeleider. Deelnemer heeft medicatie lade open gebroken.	medicatie; eerst onrustig, later rustig en meewerkend.		herzien medicatiebeleid
Medicatie	Spuut knapte bij toedienen medicijn, waardoor de spuit niet meer werkte	Met drinkbeker toegediend ipv spuit	25-05-2019	Dubbele check bij collega over het toedienen van de medicatie waardoor het knappen van de spuit voorkomen wordt.
Medicatie	Medicijnen niet ingenomen	Waar mogelijk nog ingehaald	12 verschillende momenten	Herhaaldelijk benoemen dat het geven van medicijnen van groot belang is, ook als jongeren moeilijk te motiveren zijn en niet uit bed willen komen moet er wel medicatie uitgedeeld worden.
Medicatie	Medicatielijst niet afgetekend	Begeleiding aangesproken	16-09-2019	Belang van toezicht houden op medicatie extra benadrukt bij begeleiding
Medicatie	Verkeerde medicatie gegeven: medicatie deelnemer was niet te vinden, andere doosje leek erop	Ouders gebeld, medicatie zat nog in de tas, ingenomen medicijn kon geen kwaad	31-07-2019	Tas in de ochtend samen met de ouders controleren, namen duidelijker op de doosjes medicijnen
Weglopen	Deelnemer werd gepest, voelde zich niet gehoord, liep weg	Begeleider ging er achteraan, eerst lopend, toen de auto gepakt; deelnemer kwam toen zelf al weer terug	02-12-2019	
Weglopen	Deelnemer wilde geen corvee doen, boos weggelopen	Moeder belde dat hij lopend weg was gegaan, deelnemer kwam zelf terug. Gesprek gehad, uiteindelijk wel nog corveetaak gedaan	02-10-2019	
Weglopen	Deelnemer wil niet naar school, gaat ervandoor op de fiets	Moeder belde dat deelnemer naar huis was gefietst, daar opgehaald, door begeleider nog naar school gebracht	26-09-2019	Gesprek met moeder gehad, nieuwe afspraken gemaakt
Weglopen	Deelnemer naar bushalte gebracht, bus was vol moest wachten op de volgende. Snapte deelnemer niet, bus gemist. Mee terug naar KH, daar weg gefietst naar moeder.	Moeder belde, daar opgehaald en teruggebracht.	24-09-2019	
Weglopen	Deelnemer wilde weg en was gister al weggeweest (mag 1 keer per week). Is stiekem weg gegaan.	In eerste instantie niets, toen deelnemer terugkwam nog eens de regel benoemt.	22-05-2019	Gesprek met deelnemer

Niet begeleidbaar opstellen	2 deelnemers weigeren te luisteren naar de begeleiding; schelden, vloeken, lopen weg, behandelen leiding respectloos	Deelnemers aangesproken, moeder ingelicht.	19-05-2019	
Weglopen	Deelnemer wilde niet naar binnen komen, liep weg naar bankje bij de weg.	Andere begeleiding erbij gehaald	22-04-2019	
Weglopen	Deelnemer tot 2x toe weggelopen, was onrustig	Door begeleiding terug gehaald. Keuze: naar je woonwagen of naar huis. Koos woonwagen, wilde later toch naar huis, toen 2de keer weggelopen. Uiteindelijk opgehaald door ouders.	26-03-2019	Volgende weekend afwachten, dan minder prikkels door andere school
Niet begeleidbaar opstellen	Onrustige groep, hangerige deelnemers, schelden/vloeken, respectloos met leiding omgaan, met eten gooien, tafelmanieren zijn ver te zoeken	Rustig gebleven, rust gecreëerd bij overige deelnemers	17-11-2019	Besproken met deelnemer
Niet begeleidbaar opstellen	eigen gang gaan nadat hij de telefoon niet kreeg om te bellen, op kantoor lade open gebroken om OV te pakken	In gesprek gegaan, regels nog eens goed doorgenomen	27-06-2019	

Vrijwel alle meldingen zijn van toepassing op het onderdeel wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldingenoverzicht 2029 ZilliZ tbv jaarverslag 2019

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

zie voorgaande vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen worden goed (lees volledig) en juist (bij de juiste situatie) gedaan. De opvolging kan op administratief gebied beter en sneller. Op die manier kunnen we ook beter preventief werken en generieke acties nemen n.a.v. de verzamelde meldingen. In ZilliZ worden incidenten geregistreerd en sinds kort (lees februari) ook meteen automatisch gemeld aan de directie-assistente. Deze acties staan op de status "open" totdat de directie ze heeft besproken en eventuele vervolgacties zijn uitgevoerd. Op elk moment kan de directie zien welke meldingen er nog open staan.

De daadwerkelijke analyse van het incident wordt gedaan door gebruik van het incidentenformulier. Die is hier in het jaarverslag niet volledig maar juist vereenvoudigd weergegeven. Zie bijlage voor hoe meldingen worden geregistreerd en geanalyseerd. De melding wordt vervolgens opgevolgd door de directie-assistent en in samenspraak met de directie afgerond. de afwikkeling evenals vervolgacties worden in ZilliZ gekoppeld aan de melding.

Actie die nu openstaat is beter controleren of medicatie ook is ingenomen omdat dat nog wel eens fout lijkt te gaan.

Tevens kan het opvolgen van de acties door de directie korter en sneller worden afgerond.

De eventueel toe te passen protocollen zullen we per direct toevoegen bij het meldingsformulier. Zo kan inzicht worden verkregen of de protocollen passend zijn en bekend zijn. De volgende vraag wordt voortaan bij elke melding beantwoord. Tot op heden werd dat onvoldoende toegelicht.

Welke werkwijze, protocol, actie had moeten plaatsvinden volgens actueel beleid? (bijvoorbeeld protocol normoverschrijdend gedrag, of protocol vergeten medicatie)

Omschrijf ook of dat ook is gevolgd en zo nee, waarom niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidentbeschrijving suïcide 2019
- Fobo-incidentmelding nieuw 2020

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting Pro bv splitsen en apart uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deels gescheiden geïnventariseerd. nog verder scheiden (twee momenten in het jaar)

In 2019 gaan we insteken op alle Wlz-cliënten via PGB te laten financieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: wensen aangepast.

In 2019 willen we sneller en soepeler bij een nieuwe cliënt de juiste stappen volgen en vastleggen inzake intake, toekenning, juiste codering en tarieven en vastleggen van een zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Steeds beter beeld gekregen inzake corering en zorgzwaarte.

Inspraakmoment deelnemers derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Inspraak van bewoners kan door de BV's gezamenlijk worden gedaan, mits in de verslagen geen namen staan.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslagen worden gescheiden waar mogelijk.

Aandachtspunt: om te voldoen aan de norm van het keurmerk dient u na start de eerste evaluatie binnen 2 maanden te laten plaatsvinden. Deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwe instroom wlz gehad in 2019. Maar punt is bekend.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel op de lijst

In 2019 worden de rollen van de kantomedewerkers duidelijker omschreven en begrenst. En wordt duidelijker hoe we elkaar informeren en aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: 6 begeleiders

Scholingsplan overnemen van KeuningsHof BV (er wordt maar één plan gemaakt)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Zorgboering en dochter zelf ook op functioneren laten evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Via HR ondersteuner geregeld.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheid meten 18+-ers

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

In 2019 gaan we aanbesteden voor Beschermd wonen vanuit Groningen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gelukt

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Woonoverleg wordt maandelijks gevoerd.

Bijwerken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: RI&E is op de andere BV geschreven en getoetst in voorjaar 2019

Zoönosencertificaat vernieuwen (Stikkertje 2019)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit van deze bv afgerond.

Toetsingskader wmo toepassen op bedrijf. verantwoordelijke aanwijzen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskader wmo verblijf is doorgenomen en bekend bij de directie

Welkomspakket actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast in 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: spreekt voor zich

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: spreekt voor zich

Meldcode 2019 aanpassen en uitrollen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast en aanwezig en bekend (ook getoetst door wmo-toezicht)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel op deze lijst

Neem in de meting de vragen over de tevredenheid over de samenlevingsregels op

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten zijn al in vorige versie aangepast.

Cameratoezicht goed op papier volgens regelgeving.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nav audit protocol aangepast.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Incidentmeldingen scheiden voor twee BV's in Zilliz (begeleider kiest voortaan Jeugd of 18+melding)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Opvolging incidenten in Zilliz administratief beter afronden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Proces door- en uitstroom splitsen voor wonen en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Oude stukken aan dossier zilliz toevoegen teneinde NAS leeg te halen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Aandacht voor wisselingen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Medicatiecontrole beter op orde (controle van de controle invoeren structureel)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Zoönosencertificaat vernieuwen (Stikkertje 2020)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Regelen administratieve overname cliënten BW van bezinn naar eigen gunning

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

In 2019 gaan we opnieuw aanbesteden voor wmo NMD (Noord- en Midden Drenthe) vanaf 2020

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Bijwerken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Risico's in kaart brengen en analyse uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Christelijke identiteit meer vormgeven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Doelen in ECD voor bewoners beter vastleggen op juiste plek en SMART

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Meld de externe locatie via Vereniging BEZINN aan de federatie zodat deze gecertificeerd kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Bij melding incidenten noteren welke protocollen hadden moeten worden gevolgd en of dat is gebeurd.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Overeenkomsten, bijdrages huur en maaltijden etc. voor wiz en wmo klanten goed uitzetten communiceren en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Inventariseren risico's vanuit AVG voor het samen gebruiken van één ECD door twee BV's.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

In 2019 zal de privéwoning af komen en maakt dat het erf rustiger.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Verslaglegging woonoverleg splitsen naar BV en beter opslaan in groepsdossier

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020

4 extra tiny houses plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

In 2019 gaan we verder met de paardenstal.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Ouders die niet op een ouderavond komen, wel de tevredenheidsvragenlijst zenden en vragen te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Appartementen in het dorp gereed maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Zelfstandigheidsplannen ontwikkelen, fasering doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tuintjes om de tiny huisjes realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Inspraakmoment deelnemers vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de doelgroepen en de zorgwaarte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet elke actie is uitgevoerd, eenvoudigweg door de grote hoeveelheid aan zaken waar we dagelijks mee te maken krijgen. De administratieve achterkant moet dan nog op de rit, maar de uitvoering is er wel (denk aan het woonoverleg). In 2020 moeten we dus tijd maken voor meer borging, is alles ook terug te vinden? Kunnen we gemakkelijk nagaan of we doen wat we met elkaar hebben afgesproken? Kunnen we steekproefsgewijs dat van elkaar bekijken?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We wensen dat Pro echt een zelfstandige tak wordt en dus deze BV van de Jeugdzorg nog beter los zichtbaar wordt. Maar we toch juist die overgang kunnen bieden en het dus niet fysiek hoeven te scheiden. Daarin kan juist onze meerwaarde zitten.

Allevier de fases worden dan benut en er is duidelijke doorstroom zichtbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Voor PRO de appartementen gereed maken.
2. Tuintjes om de tiny houses maken.
3. Nog vier Tiny houses plaatsen
4. Nieuwe zelfstandigheidsplannen ontwikkelen voor de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Voor PRO de appartementen gereed maken.
2. Tuintjes om de tiny houses maken.
3. Nog vier Tiny houses plaatsen
4. Nieuwe zelfstandigheidsplannen ontwikkelen voor de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• Meldingenoverzicht 2029 ZilliZ tbv jaarverslag 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• Incidentbeschrijving suicide 2019• Fobo-incidentmelding nieuw 2020 |
|------------|---|