

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Het kleine bos (2329)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Het kleine bos (2329)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het kleine bos

Registratienummer: 2329

Luissel 18, 5282 JD Boxtel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71217894

Website: <http://www.zorgboerderijhetkleinebos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het kleine bos

Registratienummer: 2329

Luissel 18, 5282 JD Boxtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op onze zorgboerderij bieden wij een passend dagprogramma aan ouderen in een kleinschalige omgeving. We richten ons op ouderen met een lichamelijke beperking en mensen met dementie. Er worden activiteiten aangeboden die goede herinneringen op roepen. Tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij kunnen de deelnemers o.a meehelpen met voeren van de dieren, wandelen, de krant lezen en genieten van een maaltijd die gezamenlijk wordt klaargemaakt. Genieten van natuur en rust gecombineerd met activiteiten bevorderen het welzijn van de deelnemers. We kijken vooral naar wat deelnemers wél kunnen en niet naar waar ze minder goed in zijn of lukt. Dankzij een passend activiteitsaanbod voelen ze zich beter. Hierdoor kan de vraag naar zorg afnemen en een achteruitgang worden beperkt. Ook hebben de deelnemers op deze manier meer mogelijkheden tot het behoud van sociale contacten. Daarnaast worden de mantelzorgers ontlast zodat de zorg voor hun verwant wat meer in balans blijft.

2.2 Zorgboerderij in beeld

CAMPINA OPEN BOERDERIJ DAG | Maandag 20 Mei

Ook dit jaar sloten wij aan bij de organisatie van de Open Boerderij Dagen van Friesland Campina. Het vereiste voor ons veel werk en inzet. Maar deze werd zeker beloond ,doordat wij kunnen terug kijken op een geslaagde en plezierige dag. Veel mensen (+/- 1700) zijn onze (zorg)boerderij die dag komen bewonderen :-)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

"Een rijk leven is een verzameling van kostbare momenten"

Bij het Kleine Bos bieden we graag een bijdrage aan het 'verzamelen' en beleven van deze momenten. De persoonlijke aandacht, veiligheid, waardigheid, verbinding en traditionele waarden nemen wij mee in de zorg en begeleiding die wij bieden.

Ook 2024 heeft ons hierin inzichten gegeven en hebben we de kans genomen ons hierin te ontwikkelen. Zowel op team- als individueel niveau zijn wij hiermee aan de slag gegaan!

Om het jaar goed te beginnen samen geproost op het nieuwe jaar! Daarnaast keken we even terug op het jaar 2023. Daarin vierde Het Kleine Bos haar 5e verjaardag. De opbrengst van de gehouden verkoop op deze dag heeft ervoor gezorgd we een duo-fiets hebben kunnen aankopen. Ondanks Januari een wintermaand is werd deze direct in gebruik genomen. De duo-fiets is overigens iets wat heel het jaar rond een succes bleek. Vrijwel dagelijks maken deelnemers er gebruik van. Het is dan ook erg waardevol hierbij dagelijks een vrijwilliger kan zorgdragen en ondersteunen voor het gebruik van de fiets! Er zijn al veel mooie fietsroutes afgelegd.

LENTE :

Het voorjaar van 2024 was een periode van groei en ontwikkeling voor zowel de zorgboerderij als de deelnemers. De lente bracht een frisse start voor zowel de moestuin als de deelnemers van de zorgboerderij. We begonnen met het voorbereiden van de buiten(moes)tuin, een activiteit die niet alleen bijdraagt aan de natuur, maar ook aan het welzijn van onze deelnemers. We begonnen met het zaaien en verzorgen van groenten en kruiden. De jonge kuikens -welke uitgegroeid zijn tot jong kippen- mochten naar hun nieuwe onderkomen. Dit werd een uitdaging om samen deze verhuizing te volbrengen. De Paasviering bracht een gezellig samenzijn met diverse activiteiten zoals het organiseren van een paasbrunch. Verder werd de jaarlijkse teamvergadering gehouden - met het voltallige team - (incl. vrijwilligers). Ditmaal met als thema *Feedback* o.l.v een gastspreker/coach. Tijdens de Campina Open Boerderij dag in Mei gaven we geïnteresseerden een kijkje in het leven en werken op de (zorg)boerderij. Dit werd wederom een geslaagde en druk bezochte dag. Ook verwelkomden we de kinderen van BSO de Sprankel welke een ochtend langs kwamen samen met onze deelnemers te helpen en leuke bezigheden te doen op de boerderij. We namen deel aan het project Resonate ; Europees onderzoek 'Natuur op de zorgboerderij ' Daarnaast was onze zorgboerderij vertegenwoordigd op de RIOZ Zorgmarkt. Dit bood een mooie gelegenheid om onze zorgonderneming onder de aandacht te brengen en nieuwe samenwerkingen aan te gaan.

ZOMER

Samen met enkele deelnemers bezochten we meermaals een tuincentrum in de omgeving waar we fleurige beplanting uitzochten om de boerderij kleurrijk aan te kleden. Daarnaast gingen we een samenwerking aan met PIT ,waarmee we de aftrap namen voor het realiseren van een mooi tuinproject i.c.m de omschakeling naar natuur-inclusieve landbouw.

Om de ontwikkeling van ons team te ondersteunen, hebben we in juni een aantal e-learningmodules geïntroduceerd. Deze online trainingen helpen onze medewerkers om hun kennis up-to-date te houden en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen die ze direct in de zorg kunnen toepassen.

We bouwden buiten een zomerse bar 'aan het strand' en een kampeer-hoek met tent in de koeienwei. Aan de bar hielden we een foto-shoot met als resultaat een zomerse vakantie-kaart voor thuis. Een groot succes!

Daarnaast werden we enkele malen - op verzoek van enige deelnemers - bezocht door een country -muziekgroepje.

HERFST

De herfst biedt ons altijd zoveel moois om te gaan ondernemen ,zowel buiten als binnen. Dit seizoen brengt ons warmte in de vorm van heerlijke groenten zoals pompoen en rabarber. De 'vruchten van de herfst' zoals dennenappels ,blad, paddenstoelen ,kastanjes etc. stimuleert onze creatieve geest. Verder bezochten we een muziekmiddag in Oisterwijk en 'wonnen' we een prijs voor een heerlijke lunch bij Hotel Boschoord. We schonken aandacht aan de week van de kunst en toverden onze serre om tot beauty-salon of naaiatelier.

In September hielden we onze jaarlijkse verwantenavond ,waarbij de opkomst redelijk was. We starten met een korte rondleiding over de boerderij ,waarna vervolgens een spreker aanwezig was om het onderwerp Valpreventie met elkaar te bespreken. Wat resulteerde in een interactieve en leerzame avond!

Verder werd er een webinar gevolgd bij Stigas over Veiligheid op het erf. Voorbereidingen voor de December feestmaand werden getroffen. Sinterklaas bezocht onze deelnemers en hun verwanten tijdens een feestelijke middag. Ieder ging met een presentje huiswaarts.

WINTER

Ook aan Kerstmis werd volop aandacht geschonken. Deze feestelijke activiteiten op de boerderij werden duidelijk gewaardeerd en geven zeker invulling aan 'het verzamelen van kostbare momenten' zoals eerder benoemd.

Daarnaast zochten we fijne bezigheden op zoals bak- en creatieve activiteiten. Het rijgen van kralen om sieraden te maken werd een groot succes. Afgewisseld met muziekmiddagen en activiteiten welke passen bij het thema Winter stelde ons tevreden. Extra gedacht werd aan de dieren en de vogels geschonken d.m.v het maken van meerdere voederlocaties..

Tijdens Carnaval werden we verrast met een bezoekje van carnavals - en muziekgroepje de Dorini's.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod en situatie op de boerderij is vrijwel gelijk gebleven. Wel hebben we een groot gedeelte van het jaar op 50 % van de dagen een extra ruime bezetting van deelnemers gehad. Dit had alles te maken met een ruime wachtlijst. Gekeken werd of de personele bezetting hierbij toereikend was en of er alternatieven m.b.t het vervoer waren. Senioren vervoer Boxtel heeft met momenten voor individuele deelnemer(s) hierin ondersteuning geboden.

Er is geen sprake geweest van (grote) veranderingen ,verbouwingen of uitbreiding. Wel zijn we opgestart met ons eigen project '*met de stroom mee*'. Inhoudelijk betekend dit we als gangbaar agrarisch bedrijf gaan omschakelen naar natuur inclusieve landbouw. Daarbij is het plan een tuin incl. voedselbos aan te gaan leggen. De tekeningen hiervoor zijn gemaakt en er heeft een gesprek met de betrokken wethouder plaatsgevonden. Dit om zaken zoals ruimtelijke ordening op orde te krijgen. We hopen in het eerste kwartaal van 2025 dan ook echt fysiek met dit project aan de slag te kunnen gaan.

De werkbeschrijving hebben we doorlopen en daarbij ook enkele aanpassingen (in de loop van het jaar) gedaan. Met name bij enkele aanpassingen van documenten zoals het huisreglement , de zorgovereenkomst , formulier jaargesprek ed. Dit t.b.v nieuwe afspraken of enige (her) formulering. Daar eigenlijk altijd alles 'in beweging' is en blijft ,geldt dit doorgaans ook voor opgestelde documenten. Dit vergt alertheid en soms ook veel tijd dit alles up-to-date te kunnen houden. De uitvoering van de verleende zorg en diensten dient in principe naadloos aan te sluiten bij de vastgestelde documenten. Hier ligt ook nog wel een uitdaging voor het komende jaar.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Graag kijken wij tevreden terug op afgelopen jaar. Tijdens de trainingen van *Leid met Lef* geleerd om dankbaar te zijn op wat we bereikt hebben en ook gevoel en intenties in te zetten om ons doel te bereiken. Een mooi gegeven om mee verder te gaan. Doorgaans ontvangen we positieve feedback vanuit onze omgeving. Zoals tijdens de Open Dag. Netheid en orde worden geprezen.

Kijkend naar de daarbij gestelde doelen hebben we deze behaald , hierin ontwikkeld en enkele gehandhaafd. Het kwaliteitssysteem biedt ons hierin een leidraad het geheel te bundelen , te prikkelen en acties te ondernemen. Wel blijven wij tegen hierin tegen (priori)teit aanlopen. Een werken met een dagplanning biedt hierin wellicht mogelijkheden. Ook m.b.t ons activiteiten aanbod gaan wij hiermee werken. Door zaken verder vooruit te plannen is ons doel tijdig ruimte te vinden voor de gestelde acties. Dit houdt ook in dit niet enkel in het kwaliteitssysteem te noteren ,maar ook in een eigen jaaragenda.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 zijn we gestart met 25 deelnemers .

Er zijn 13 deelnemers gestopt en 14 zijn er bijgekomen. Reden van uitstroom: er zijn 3 deelnemers overleden en 10 deelnemers zijn er opgenomen in een zorginstelling. 2024 eindigde dan ook met het aantal van 26 deelnemers.

Wij bieden net zoals afgelopen jaar groepsbegeleiding aan ouderen en volwassenen met dementie ,een niet aangeboren hersenletsel en/of een lichte lichamelijke beperking. Daarnaast ontvangen wij ook ouderen met problematiek rondom sociaal isolement.

Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding binnen groepsverband 4 dagen per week van 10 tot 16 uur met een groepsgrootte van maximaal 10 deelnemers per dag. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ (via ZIN of PGB) of kan particulier ingekocht worden.

De vraag van deelnemers om te starten op onze dagbesteding is ook dit het jaar ruim geweest. Ook bleek met regelmaat er geval van urgentie aanwezig was ,daar er in de thuissituatie spanning en druk ervaren werd. Ook in de zorgbehoefte van deelnemers ervaren wij een toename en hebben hierbij zoveel als mogelijk - en binnen onze kaders - meegedacht op zo kort mogelijke termijn de zorg te kunnen bieden.

Door deze zorg inclusief administratie -en overlegmomenten ed voldoende invulling aan te blijven geven ,hebben wij dit jaar een uitbreiding in personele bezetting toegepast. Een medewerker is meer uren gaan werken , zodat er ook meer ruimte komt voor voor taken mbt coordinatie en de continuïteit van de geboden zorg.

Daarnaast hebben wij dit jaar meermaals deelnemers gehad welke na opname in een woonzorginstelling naar onze dagbesteding bleven komen. Dit met bekostiging middels eigen financiële middelen. Daarbij is vooraf - in overleg met familie en overige betrokken zorgverleners - besproken of dagbesteding passend en een aanvulling bleef voor desbetreffend persoon. Dit is van belang daar ieder hetzelfde doel dient na te streven. Wel bleek een gevolg de doorstroom van deelnemers hier nog meer mee beperkt wordt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals te lezen bij punt 4.1 is er een grote(re) zorgbehoefte en complexiteit waarneembaar bij sommige deelnemers. Ook de belasting van de thuissituatie neemt hierdoor toe.

De combinatie van werk en ontspanning op de zorgboerderij is effectief in het verbeteren van het welzijn en de gezondheid van de deelnemers. Het zorgaanbod sluit goed aan bij de behoeften van de meerderheid van de deelnemers. De zorgboerderij biedt een rustige, gestructureerde omgeving die helpt bij de het in balans houden van de gehele leefsituatie. Dit i.c.m ondersteuning van het sociale netwerk en overige zorgprofessionals.

Daarbij bemerken wij een positief effect bij het welzijn van de deelnemer(s) als er een goede en frequente communicatie tussen al deze betrokken partijen plaatsvind. Wij hebben hierin ook acties ondernomen tot verbetering van de zorgverlening :

* het toevoegen van de invullijst Levensloop-gegevens bij het informatiepakketje welke deelnemers/verwanten ontvangen bij aanvang.

*maandelijks deelnemers-besprekingen met team te houden

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is dit jaar uitgebreid met een medewerker op oproepbasis. Doordat er een medewerker vorig jaar - en gedeelte van dit jaar - langdurig ziek bleek te zijn werden we 'geconfronteerd' met onze kwetsbaarheid t.a.v van de kleinschaligheid. Het aannemen van een medewerker met voorkeur als oproepkracht werd ons voornemen. Per 1 Mei hebben we dan ook een medewerker aan kunnen nemen om ons team te komen versterken.

Dit biedt o.a meer mogelijkheden tijdens verzuim- en vakantie periodes. Daarnaast biedt het medewerkers ook meer opties samen afspraken te maken of op terug te vallen waar nodig.

Verder is er een medewerker welke per 1 Oktober uitgebreid in contract uren en een halve dag per week meer werkzaam zal zijn.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij is er ruimte voor 1 stagiaire per dag. We merken er vanuit de beroeps opleidingen zoals Zorg -en/of Maatschappelijke zorg we niet zoveel aanmeldingen krijgen. Wat hiervan de oorzaak is is ons nog niet voldoende bekend. Wellicht de wijziging in vorm van de opleiding. We willen komend jaar ook gaan onderzoeken wat hiervan de reden zou kunnen zijn ,zodat we mogelijk hier actie in kunnen ondernemen om stagiaires te werven.

Wel hebben er dit jaar een aantal stagiairs vanuit diverse opleidingen hun stage afgerond. Dit waren met name maatschappelijk - en meeloop/snuffel stages; (m.u.v de stagiaire Social Work)

- Maatschappelijke stage HBO -opleiding : 5 dagen
- Maatschappelijke stage HBO Voeding en Dietiek : 7 dagen
- Opleiding Adviseur Duurzame leefomgeving : stagiaire heeft zijn examen-opdracht uitgevoerd op onze zorgboerderij. In het kader van duurzaamheid heeft hij voor onze deelnemers een feestelijke dag met muziek en spellen georganiseerd. Vooraf aan deze dag ging er een periode van oriënteren en in gesprek gaan met deelnemers.
- Social Work HBO: vanaf September 2024 t/m Juni 2025 1 dag in de week.

Daarnaast is er nog twee maal een stagiaire van het BHC (VO) werkzaam geweest. Dit in het kader van oriënteren op beroepskeuzes.

Iedere stagiaire krijgt bij aanvang de overeenkomst , huisregels , klachten -en privacy procedure, functieomschrijving toegestuurd. Deze ter kennisname en accordering. Verder wordt er een VOG aangevraagd.

Met iedere stagiaire worden (diverse) evaluatiegesprekken gehouden , zowel met als zonder de betrokken docent/mentor. Afhankelijk en wat passend is gezien hun opleiding. Stagiaires zijn op onze zorgboerderij nauw betrokken bij de begeleiding en het team ,zij ervaren doorgaans een prettige en persoonlijk werk-leer omgeving.

Alle medewerkers zijn werkbegeleider op onze zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben wij een groep van 11 vrijwilligers, welke een hele of halve dag per week ons komen ondersteunen bij diverse taken en bezigheden:

-voorbereiden van de maaltijden ,schenken van koffie/thee, ondersteunen bij een wandeling of een spelactiviteit , vervoer van deelnemers. Ook hebben wij in Januari onze nieuwe duo-fiets in gebruik mogen gaan nemen. Hiervoor hebben wij een aantal vrijwilligers welke op vaste dagen mee gaan fietsen. De duo-fiets kan hierdoor vrijwel dagelijks gebruikt worden. Erg prettig voor onze deelnemers ,want er is doorgaans veel animo voor deze bezigheid.

De vrijwilligers komen op vaste dagen ondersteunen op de zorgboerderij en zijn hierdoor vertrouwd voor de groep deelnemers en andersom. Iedere vrijwilliger wordt verzocht zich te conformeren aan de opgestelde overeenkomst met daarin de voorwaarden en verwachtingen vanuit onze zorgboerderij. Een voorwaarde welke wij erg van belang vinden is het op respectvolle en belevingsgerichte benaderingswijze naar deelnemers en elkaar toe. Wij bieden de vrijwilligers hier zowel informatief als ondersteunende begeleiding in door professionals.

Helaas is er dit jaar een vrijwilliger onverwachts overleden. Als team hebben wij samen afscheid van haar genomen.

Twee vrijwilligers zijn gestart. Zij ondersteunen in taken op de groep.

Met iedere vrijwilliger is er een evaluatiemoment geweest ,ditmaal in de vorm van een Vragenlijst Tevredenheid i.c.m een teamoverleg.

Er zijn informatieavonden gehouden voor de vrijwilligers om hun deskundigheid en betrokkenheid bij onze zorgboerderij te vergroten en te ontwikkelen. Ook is ons streven maandelijks het Alzheimer Cafe te bezoeken. Een aantal vrijwilligers zijn hierbij ook erg betrokken en sluiten aan op deze avonden. Zij worden hierdoor ook steeds meer uitgedaagd mee te denken en hierover hun mening te geven. De groep vrijwilligers die we hebben is zeer betrokken ,trouw en zij nemen hun verantwoordelijk gezien hun taak. Betrokkenheid en waardering richting onze vrijwilligers vinden wij dan ook erg van belang. Door betrokkenheid te tonen en door het op sommige momenten aandacht te bieden (bijv. in de vorm van een presentje of compliment) versterken wij deze waardering richting hen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken tevreden terug op de inzet ,flexibiliteit en sfeer binnen ons team van personeel ,stagiaires en vrijwilligers. We hebben een team met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en empathie. Dit zorgt ervoor er veel bereidheid is (waar nodig) zich extra in te zetten voor Het Kleine Bos. Daarnaast is dit ook merkbaar in het contact bij voorvallen in persoonlijke situaties van teamleden. De betrokkenheid en belangstelling naar elkaar is doorgaans dan erg groot.

Daarnaast kunnen we concluderen het uitbreiden in personele bezetting een duidelijk positief effect heeft op de verbetering van onze zorgverlening. Er is meer ruimte voor overlegmomenten en invulling van het activiteiten programma. Daarnaast zorgt de uitbreiding van uren voor meer betrokkenheid van medewerker(s)

Ook de invoering van de dag-evaluatie biedt inzichten en zorgt ervoor zaken eerder bespreekbaar gemaakt worden. De sfeer binnen het team is zoals -eerder beschreven - positief. Alleen neigt het er soms naar hierdoor bespreekpunten en feedback niet uitgesproken worden. Ook medewerkers mogen meer een coachende rol gaan aannemen ,waarin zij hun kennis overdragen aan bijv. vrijwilligers. Dit vergt van ieder een houding open te staan voor feedback. Tijdens de team-avond in Maart aandacht geschonken aan dit onderwerp met als doel ons dit meer eigen te maken. Dit (leer)doel nemen we zeker ook mee naar komende jaren ,daar hierin naar onze mening altijd geoptimaliseerd mag blijven!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Alle medewerkers (incl. zorgboerin -en boer) hebben deelgenomen aan de BHV scholing dit jaar.
- Alle medewerkers en vrijwilligers hebben deelgenomen aan de intervisie- en informatiebijeenkomsten op de zorgboerderij.
- Alle medewerkers hebben E-learning gedaan m.b.t prikkelverwerking bij ouderen (met dementie) Onder- en overprikkeling.
- Zorgboerin heeft training Authentiek Leiderschap en vervolg traject Coachend Leiderschap gevolgd.

Het leerdoel van dergelijke trainingen is het ontwikkelen als manager van de zorgboerderij bij het sturen van het team. Het geeft fijne inzichten om constructief mee aan de slag te gaan en hiermee ook het team verder te ontwikkelen.

Volgend jaar willen we ons gaan verdiepen in het thema grensoverschrijdend gedrag en onze start rondom 'prikkelverwerking' verder uitwerken.

Daarnaast willen we trainingen gaan volgen ter ontwikkelen en behoud van onze kennis als werkbegeleider(s). Dit punt hadden we ook een jaar eerder in ons opleidingsplan staan. Echter door het wat uitblijven van de studenten-stroom met passende doelen ,hebben we dit wat opgeschoven en ons gericht op andere leerdoelen gericht op kwaliteit van zorg.

Ook de medicatie-trainingen zullen komend jaar ingepland worden. Deze zijn in 2023 voldaan en voldoen voor 2 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren willen we graag een aantal scholingen volgen met ons team:

- De jaarlijkse scholingen zoals; BHV -en reanimatie scholingen
- Medicatiescholingen

En overige scholingen zoals;

- Verdieping in begeleiden van stagiaires ; scholingsaanbod via SBB
- Scholing en deskundigheidsbevordering rondom omgang met mensen met dementie ; prikkelverwerking -levensboek. Het gebruik van het formulier *LevensloopGegevens* weer gaan inzetten bij intake-gesprekken
- Team ontwikkelen op inzet van buiten activiteiten in het 'groen'.(tuin/moestuin etc.)
- Het verdiepen en scholen op het gebied van agressie en grens overschrijdend gedrag.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat we het afgelopen jaar ingezet hebben op persoonlijke ontwikkeling en het gezamenlijk bevorderen van onze deskundigheid.

Teamleider/eigenaar heeft d.m.v het volgen van twee scholingen rondom leiderschap zich meer ontwikkeld om o.a ook de medewerkers meer inzicht te kunnen geven in hun (opleidings) behoeften. Het aannemen van een coachende rol resulteerde in meer verdieping met elkaar binnen de team-samenwerking. Samen een SWOT analyse opgesteld en gestart met een dag-evaluatie waarbij er dagelijks ruimte is de samenwerking met elkaar te evalueren. Januari 2025 zal deze werkvorm geevalueerd worden met het team.

Verder hebben we in gezamenlijk overleg gekozen ons te verdiepen in het onderwerp *prikkelverwerking* bij ouderen (met dementie). Allen volgden we een E-learning en hielden we overlegmomenten. Vergaarde kennis daarbij ook toegepast in de praktijk.

Het vaststellen van onze behoeften en opleidingsdoelen staat gepland in Januari van komend jaar. Een verdiepingsdoel van komend jaar wat al vaststaat zal :

- agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen welke wij toepassen sluiten aan bij de doelgroep deelnemers wij ontvangen. Doelen zich op de kernwaarden zoals in de visie omschreven.

In het zorgplan richten onze

- We eten samen gezond
- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik wordt gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Bij het opstellen van het zorgplan bundelen wij deze doelen wat meer in een 'algeheel' doel. Dit daar we voorheen deze meer apart formuleerde zorgde ervoor het minder eenvoudig was hierop te rapporteren. De gestelde doelen hebben doorgaans - bij onze doelgroep ouderen - effect en invloed op elkaar ,waardoor ze niet altijd los van elkaar te zien zijn. Om deze reden zijn we dat op een andere manier gaan uitwerken ,waardoor het overzichtelijker werd. De toepassing (werkbaar maken) van het zorgplan is zo vereenvoudigd en meer inzichtelijk gemaakt.

De overige doelen - welke individueel zijn - staan apart verwoord in het zorgplan. Tijdens evaluaties komen dergelijk onderwerpen aan bod en worden bespreekbaar gemaakt. De vraagstellingen en bespreekpunten sluiten aan bij de kernwaarden. Zoals : we bespreken of iemand zich op zijn gemak voelt in de groep (* Ik word gezien en gehoord) of we bespreken de tevredenheid van de maaltijd (*We eten samen gezond)

Bij de deelnemers met een WLZ indicatie wordt vooraf besproken of zijn half-jaarlijks of jaarlijks een evaluatiemoment willen en dit zo vastgelegd in het zorgplan. De meeste deelnemers kiezen ervoor jaarlijks te evalueren. Dit kom o.i ook doordat er op diverse momenten (korte) contactmomenten zijn met verwanten zoals telefonisch of per mail. Met name als de situatie van iemand hierom vraagt. Bijvoorbeeld bij meer zorgbehoefte of verandering in lichamelijk of cognitief welbevinden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het tool in ONS - welke aangeeft wanneer er een zorgplan verlopen is - vergt het soms wat meer aandacht voor ons om de evaluaties goed en tijdig te kunnen plannen. Helemaal op momenten er veel wisseling is in deelnemers en er zowel intake gesprekken als evaluatiegesprekken ingepland dienen te worden. Daarnaast zijn er periodes zoals Juli - Augustus en December waarin er geen of minimaal gesprekken gepland kunnen worden. Door wel voldoende tijd te kunnen evalueren kiezen we er - met familie en/of deelnemer -soms dan ook voor om het gesprek met familie telefonisch of beeldbellen te houden. Dit is ook wat afhankelijk van de bespreekpunten.

Naar verwachting geeft de uitbreiding in personele bezetting ook wat meer ruimte met dergelijke administratieve taken bezig te kunnen zijn.

Zoals in het vorige punt beschreven hebben we een aanpassing gedaan in het opstellen van onze begeleidingsdoelen. Deze conform kernwaarden gebundeld weergegeven. Voorheen hebben we - n.a.v advies vanuit de Audit in 2023 - de doelen meer individueel passend te maken. Dit bleek -gezien de doelgroep deelnemers - niet de realistisch. De doelstellingen welke deelnemers hier hebben zijn doorgaans voor een groot gedeelte gelijk. Ook zijn de termijnen van de doelen langdurig. Dit zorgt ervoor een werkbaar zorgplan erom vraagt er op een andere manier naar te kijken en formuleren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar op meerdere momenten een inspraakmoment gehouden. Twee momenten in Maart en twee in November. Dit doen we op deze wijze zodat we in verschillende groepen 'overleg' -zoals we dit samen noemen- met elkaar hebben. Vrijwel alle deelnemers krijgen dan de ruimte hun ervaringen te delen.

De volgende onderwerpen werden besproken ;

- activiteiten
- begeleiding
- vervoer
- maaltijd
- veiligheid.

Dit is een vast format ,waarbij we afwisselend ook gebruik maken van 'hulpmiddelen' zoals de kernwaarden-kaarten of punten lijstjes. Deze middelen helpen onze deelnemers erbij zich uit te kunnen drukken. Gezien de doelgroep dienen we dan ook rekening te houden zaken eenvoudig te verwoorden en de vraagstellingen erop aan te passen.

We ontvingen - over algemene zin - positieve reacties en bevindingen.

Enkele uitspraken tijdens de inspraakmomenten :

"ik vind het fijn dat ik in de luie stoel mag als ik wil"

"Fijn dat er aandacht is voor ons bij problemen, als er iets is"

"Goede begeleiding"

"Fijn dat de zorgboerderij er is, ergens waar we heen kunnen"

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen ontvingen we positieve reacties en feedback uit de inspraakmomenten.

Wel werd er benoemd er soms wat meer instructie mag zijn bij activiteiten zoals een (creatieve) activiteit. Ook vind men het fijn een gym - en muziek activiteit wat vaker op de agenda zou mogen komen. Het gebruik van de duo-fiets wordt als zeer waardevol ervaren!

We hebben deze punten besproken binnen het team en afgesproken voortaan een activiteiten-programma per kwartaal vooruit te gaan plannen. Voorheen deden we dit meer wekelijks. Door dit voor langere termijn in te plannen kunnen we de afwisseling en voorbereiding voor bepaalde activiteiten beter waarborgen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we gebruik gemaakt van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Daar deze wijze van tevredenheidsmeting ook een analyse biedt in de vorm van een jaarrapportage geeft dit ook een uitgebreid overzicht. Een instrument wat ook inzetbaar is richting gemeentes en zorgkantoren.

Vorig jaar ontvingen we middels de digitale vragenlijst beduidend minder respons dan met een papieren variant. Ook vernamen we- tijdens evaluatiegesprekken- de vraagstellingen niet altijd passend of voldoende duidelijk zijn.

Door dit gegeven hebben we er ditmaal voor gekozen de vragenlijst zowel digitaal als middels een papieren versie aan te bieden. In Juli hebben wij - met een begeleidend schrijven - de Vragenlijsten uitgegeven. Met een positief resultaat. Van de 26 vragenlijsten ontvingen wij er 21 terug. 90 % hiervan ontvingen wij terug middels de papieren variant.

Er is wederom een positief resultaat uit deze meting gekomen ,waar wij erg trots op zijn! Ons doel is dan ook dit te behouden en uiteraard in te blijven verbeteren en ontwikkelen. De resultaten zijn leesbaar in de bijlage.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

* We ontvingen - door de keuze ook een papieren versie aan te bieden - een grote respons.

* De meeste deelnemers kozen ervoor de vragenlijst niet anoniem in te vullen. Hierdoor werd het voor ons eenvoudiger actie te ondernemen op de (individuele) verbeterpunten.

*Deelnemers zelf kunnen de (papieren)vragenlijsten makkelijker mee invullen, wat zorgde voor meer betrokkenheid qua client tevredenheid.

*De vragenlijst zou meer mogen aansluiten op de doelgroep. Een NVT (Niet Van Toepassing) wordt gemist en sommige vragen zijn verwarrend. Dit ook besproken met Samenwerkende Zorgboeren Zuid . Zij adviseerde ons om een schriftelijke uitleg over de inhoud aan de vragenlijst toe te voegen. Vanzelfsprekend is namelijk een systeem wat aan een grote groep zorgvragers wordt aangeboden en wat door gemeente en overheid als vereiste wordt gesteld. Specificatie van vragen voor verschillende (doel)groepen is dan ook (nog) niet mogelijk. Bij het bieden van duidelijkheid hierover richting deelnemers en hun verwanten zijn zij hierop voorbereid bij het invullen van desbetreffende vragenlijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Valincident Januari 2024

Dhr. valt na opstaan uit stoel

Dhr lag in de sta-op-stoel te rusten met benen omhoog. Ik zag dat dhr uit de stoel wilde komen (zonder voetsteun naar beneden te zetten) Snel naar dhr gelopen. Dhr was erg moeizaam uit de stoel aan het 'klimmen'. Dhr erop geattendeerd hulp te vragen. Dhr ondersteunt daar dhr al bijna op de grond gleeed. Dhr zijn rollator voor hem gezet en geholpen met komen tot staan. Uiteindelijk stond dhr goed recht ,maar doordat ik dhr aansprak, draaide dhr. zich weer wat om en viel alsnog achterover. Dhr wat kunnen opvangen ,waardoor dhr met zijn billen op de grond viel. Dhr nagekeken ,gzi waargenomen. Dhr was wel wat geschrokken en gaf aan wat last van duizeligheid te hebben ervaren. Dhr goed in de gaten gehouden en begeleidt naar toilet en naar stoel aan tafel.

Situatie - o.a ook samen met deelnemer - besproken. Het te snel aanspreken van dhr. zorgde ervoor dhr. alsnog uit balans raakte en viel. Geleerd hier meer alert op te zijn en situaties hier op te beoordelen. Welke actie geeft welke reactie.

Verslikking incidenten Maart 2024

Dhr. verslikt zich tijdens maaltijd

Er zijn dit jaar meermaals MIC meldingen gedaan ivm verslikking van dhr. Onderstaande twee momenten hiervan beschreven.

**Dhr zat aan tafel de middagmaaltijd te eten (macaroni) Toen dhr. deze bijna op had begon dhr. plots erg te hoesten. Dhr eerst laten uit hoesten en geadviseerd om zijn armen omhoog te doen. Dit ging goed.*

Dhr. vertelde dit thuis ook vaker gebeurt. Vooral als dhr. het eten erg lekker vind en hierdoor te vlug eet.

**Dhr at heldere groentesoep en deed (veel) maggi in de soep. Nadat dhr de soep voor een kwart ophad begon hij hevig te hoesten ,hij verslikte zich. Het hoesten bleef aanhouden ,waardoor dhr ook moest kokhalzen. Nadat hoest(prikkel) voorbij was heeft dhr de soep laten staan en deze niet verder opgegeten.*

Dhr verslikt zich op de zorgboerderij ook regelmatig ,met name tijdens of na het eten van de soep. Afspraken gemaakt met dhr en familie we bij heldere soep de soep zeven. Er is een zorgdoel m.b.t verslikking van dhr in zijn zorgplan opgenomen

Valincident April 2024

Mw. valt door contact met hond

Mw was mee geweest met een uitstapje (tuincentrum) en stapte uit de bus. Hond kwam mw. erg enthousiast begroeten. Toen mw naar binnen wilde lopen liep de hond naar en tegen mw aan ,waardoor mw uit balans raakte. Er stond nog een groepje mensen achter mw. (waaronder ook begeleiding) Mw viel achterover tegen de anderen aan ,waardoor val wat gebroken werd en mw. met begeleiding (op haar billen) op de grond terecht kwam.

Alertheid en extra begeleiding /ondersteuning bieden bij enthousiast gedrag van de hond bij deelnemers.

Valincident Juni 2024

Dhr. valt buiten bij tuinhuisje

Dhr. is na de maaltijd naar buiten gegaan om in het tuinhuisje een sigaar te gaan roken.
Dhr. is daar ten val gekomen. (wrs t.g.v duizeligheid) Dit direct opgemerkt en naar dhr. toe gegaan.
Dhr. lag op zijn rechterzijde ,was goed aanspreekbaar en klaagde over pijn aan zijn rechterarm en hand.
Controles gedaan en dhr tot zit laten komen. Dhr zijn rechterhand was open en bloedde flink.
Met ondersteuning van 2 personen liep dhr zelf naar binnen.

*Nazorg: Hand gespoeld en verbonden.
Iom dhr echtgenote gebeld en op de hoogte gebracht
Geadviseerd contact op te nemen met huisarts*

Valincident Augustus 2024

Dhr valt tijdens werken in de tuin

Dhr. wilde graag meehelpen in de tuin. Dhr is bekend met duizeligheid (o.a ivm cardiale klachten) Afgesproken dhr zou proberen bladeren te harken. Dit ging vrij goed. Dhr wilde vervolgens ook graag de bladeren oprapen en de kruiwagen verzetten. Toen dhr de kruiwagen verzette raakte hij uit balans en viel zijwaarts op zijn zij op het gras. Het volle gras dempte dhr zijn val.

Dhr rustig tot zit geholpen en nagekeken. Vragen gesteld ter controle. GZL waargenomen. dhr geholpen met opstaan. Nadien afgesproken dhr even rust pakt. Is een sigaar gaan roken op het terras.

Valincident Oktober 2024

Mw struikelt in garderobe over rollator.

Mw. liep naar garderobe om jas te gaan halen. Mw viel plots, kwam op billen terecht. Mw maakte ook wat afwezige indruk ,gaapte steeds en gaf aan misselijk te zijn. Vermoeden op verlaagde bloedsuiker.

Controles gedaan. Mw ook suiker (ranja) en water aangeboden. Dronk dit. Klachten namen af. Familie ingelicht.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Klacht over een geplaatste rapportage :

- de gemaakte rapportage was subjectief en niet objectief
- er werd door familie een schriftelijke reactie middels Caren hierop geplaatst. Deze kenmerkte zich als onvrede en verwachting de rapportage verwijderd zou worden
- Na deze reactie gelezen te hebben direct telefonisch contact opgenomen met desbetreffende familie. Hier samen over gesproken. Er was boosheid en verbazing over de geplaatste rapportage. Uiteindelijk hebben wij de rapportage laten verwijderen en heeft ook familie de reactie in het EZD verwijderd. Verwachtingen naar elkaar uitgesproken en excuses richting familie gemaakt.

Leermoment : grenzen te stellen in de geboden zorg. In deze casus betrof het namelijk ook een situatie vanuit de thuissituatie - welke achteraf gezien - niet zozeer door ons opgepakt diende te worden. Nadien een evaluatie met medewerkers gepland over het rapporteren middels SOEP.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de af en toe voorgekomen incidenten is de zorgboerderij een veilige plek voor deelnemers. Door een voortdurende focus op veiligheid, structuur en ritme op de zorgboerderij streven we naar het minimaliseren van incidenten en het bieden van de best mogelijke zorg. We blijven inzetten op verbetering van processen en activiteiten om de zorg en de omgeving voor zowel deelnemers als medewerkers te optimaliseren.

Opvallend is we afgelopen jaar veel verslikking incidenten hebben gehad. Al is dit wel met name bij eenzelfde deelnemer. We zijn hier als team ook wel zoekende in (geweest) hoe hier voor zowel betrokken deelnemers als overige deelnemers mee om te gaan. Hebben hier ook afspraken over gemaakt n.a.v observaties en rapportages. Meermaals ook overleg met deelnemer en familie gehad. Deelnemer heeft in het verleden een CVA doorgemaakt en hiervoor o.a therapie van logopedie gehad. Na aanleiding hiervan past dhr. zelf geen aanpassingen toe mbt eten en drinken. In overleg met dhr. dhr. periodiek enkel gebonden ,gezeefde soep aangeboden. Met wisselend gewenst resultaat.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonosenkeurmerk herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)

Jaarevaluaties Oktober November December 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties 2024 voldaan evaluatieplanning 1e kwartaal 2025 gemaakt

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving doorlopen en deze actie 3 mnd doorschrijven

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

BHV training afspreken en plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV training brand doorlopen

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek middels Vanzelfsprekend vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: overlegmomenten staan gepland

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Fuctioneringsgesprekken personeel plannen jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 02-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaargesprekken medewerkers afgerond. Verslaglegging is gedaan

VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: = aangevraagd

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Jaargesprekken Vrijwilligers [jaargesprekken](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v vragenlijst tevredenheid deze als onderdeel van het teamoverleg met o.a bespreekpunt Feedback gezamenlijk besproken

Ontruimings oefening (avond) plannen met team

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: -onderdeel teamoverleg

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers -grensoverschrijdend gedrag /seksualiteit bespreekbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: 21 Maart vond teamoverleg plaats

Jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving doorlopen en deze actie 3 mnd doorschrijven

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkbeschrijving doorlopen en deze actie 3 mnd doorschrijven

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaarverslag 2024

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

VOG zorgboer aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Evaluatie scholingen plannen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Dag -evaluatie evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers -grensoverschrijdend gedrag /seksualiteit bespreekbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Ontruimings oefening (avond) plannen met team

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Medewerkers de cursus SBB doorlopen scholing

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

medicatiescholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

training werkbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaargesprekken Vrijwilligers jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Fuctioneringsgesprekken personeel plannen jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek middels Vanzelfsprekend vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

BHV training afspreken en plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaarevaluaties Oktober November December 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

zoonosenkeurmerk herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Scope keuring IGN

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De afgelopen maanden bleek het bijhouden van de actielijst wat minder goed uitvoerbaar. Althans stelde we deze wat minder als prioriteit. Al merken we daardoor we later 'wat achter de feiten aanlopen'. Het belang van het wat meer gestructureerd aanhouden van de actielijst wordt daarmee weer bevestigd. Het einde van het jaar vergt veel tijd rondom de te organiseren (feestelijke) activiteiten voor zowel deelnemers/verwanten en het team, waardoor andere actiepunten wat meer op de achtergrond terecht komen.

In het eerste kwartaal van het komende jaar willen we deze punten dan ook direct gaan oppakken en meenemen in de jaarplanning van 2025

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- behouden van expertise en deskundigheid m.b.v scholingen/cursus gericht op betrokken doelgroep.
- behoud van persoonlijke en kleinschalige sfeer
- uitbreiden van (activiteiten) aanbod zoals aanpassing gebouw en buitenomgeving. Bijvoorbeeld het maken van een stille-plek ,bar ,bewegings- of klusruimte.
- Behouden van het keurmerk.
- Ons (melkvee)bedrijf verder omschakelen naar natuur-inclusieve landbouw

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onze kracht ,kleinschaligheid en persoonlijkheid blijven handhaven en uitdragen.
- Het behouden van kwaliteit van zorg , onderhoud, verduurzaming en tevredenheid van deelnemers, personeel en vrijwilligers.
- Het verder ontwikkelen betreft de omschakeling naar natuur-inclusieve landbouw en starten met het realiseren van een belevingstuin i.c.m voedselbos.
- Ontwikkelen expertise van team (opleidingsdoelen)
- Deelname aan NLDoet 14 Maart 2025

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- vooroverleg plannen met de gemeente t.a.v goedkeuring start tuinproject
- trainingen plannen voor het team
- werkafspraken maken met uitvoerende partijen (loonwerk) voor tuin
- begrotingsplan maken
- acties uitzetten mbt NL Doet - promotie , aanschaf materiaal ,werven vrijwilligers.
- samenwerken en werkafspraken maken met betrokken adviserende bedrijven tav Natuur inclusieve landbouw.

Verder staan de acties omtrent het werken en het kunnen bereiken van de gestelde doelen gepland in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend