

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Het kleine bos (2329)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Het kleine bos (2329)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Ik word gezien en gehoord	5
Ik hoor erbij en doe mee	5
Ik kan kiezen uit nuttig werk	5
We eten samen gezond	5
Ik beweeg veel op de boerderij	5
Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn	6
Het ritme op de boerderij geeft mij houvast	6
Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven	6
Ik krijg de kans om te leren	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15

5.3	Inspraakmomenten	16
5.4	Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5	Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6	Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6	Meldingen en incidenten	18
6.1	Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2	Medicatie	19
6.3	Agressie	19
6.4	Ongewenste intimiteiten	20
6.5	Strafbare handelingen	20
6.6	Klachten	20
6.7	Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7	Acties	21
7.1	Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8	Doelstellingen	22
8.1	Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2	Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3	Plan van aanpak	22
	Overzicht van bijlagen	23
	Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het kleine bos

Registratienummer: 2329

Luisel 18, 5282 JD Boxtel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71217894

Website: <http://www.zorgboerderijhetkleinebos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het kleine bos

Registratienummer: 2329

Luisel 18, 5282 JD Boxtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op onze zorgboerderij bieden wij een passend dagprogramma aan volwassenen en ouderen in een kleinschalige omgeving. We richten ons op mensen met een lichamelijke beperking en mensen met geheugenproblematiek. Er worden activiteiten aangeboden die goede herinneringen op roepen. Tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij kunnen de deelnemers o.a. meehelpen met voeren van de dieren, wandelen, de krant lezen en genieten van een maaltijd die gezamenlijk wordt klaargemaakt. Dit is zomaar een kleine greep uit ons activiteiten aanbod. Genieten van natuur en rust gecombineerd met activiteiten bevorderen het welzijn van de deelnemers. We kijken vooral naar wat deelnemers wél kunnen en niet naar waar ze minder goed in zijn of lukt. Dankzij een passend activiteiten aanbod voelen ze zich beter. Hierdoor kan de vraag naar zorg afnemen en een achteruitgang worden beperkt. Ook hebben de deelnemers op deze manier meer mogelijkheden tot het behoud van sociale contacten. Daarnaast worden de mantelzorgers ontlast zodat de zorg voor hun verwant wat meer in balans blijft.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

"Ieder mens telt, en samen maken we het verschil."

Bij *Het Kleine Bos* geloven we dat iedere deelnemer waardevol is en meetelt. Onze dagbesteding is niet alleen een plek voor activiteiten, maar vooral een plek waar mensen gezien en gehoord worden, waar ze zich veilig en thuis voelen, en waar ze kunnen blijven meedoen en ontwikkelen op hun eigen tempo en behoefte. Door samen te werken, activiteiten te delen en aandacht te hebben voor ieders mogelijkheden, creëren we een omgeving waarin *ieder mens verschil kan maken* – voor zichzelf, voor de groep en voor de boerderij. Deze visie vormt de basis van alles wat we doen: van dagelijkse verzorging en creatieve bezigheden tot beweging, eten en buitenactiviteiten. Het is de drijfveer achter ons werk, en het versterkt de verbinding tussen deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en familie.

Hierbij het afgelopen jaar, ditmaal verwoord vanuit de kernwaarden:

Ik word gezien en gehoord

Het thema veilige zorg stond dit jaar centraal. Door teamoverleg, trainingen en bijeenkomsten is hier actief invulling aan gegeven. Er werd kennisgemaakt met de vertrouwenspersoon, waardoor duidelijkheid en toegankelijkheid rondom veilige zorg werd vergroot. Daarnaast werden inspraakmomenten voor deelnemers georganiseerd, zodat zij konden meedenken en hun wensen konden uitspreken. Met jaargesprekken voor deelnemers, medewerkers en vrijwilligers werd ruimte geboden om ervaringen, wensen en ontwikkelpunten te delen. Deze momenten vormden mede de basis voor plannen voor het komende jaar.

Ik hoor erbij en doe mee

Samen doen en samen beleven waren leidend. Tijdens NLdoet werd gezamenlijk gewerkt aan de bouw van een 11 meter lang insectenhotel. Daarnaast verwelkomde de boerderij drie loopeenden, die al snel onderdeel werden van het dagelijkse ritme. Ook gezamenlijke momenten in de moestuin, creatieve activiteiten en nieuwe activiteiten zoals yoga zorgden voor verbinding en betrokkenheid.

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Het zorgaanbod bestond uit zinvolle, passende werkzaamheden. Deelnemers konden kiezen uit activiteiten in en rondom de boerderij, zoals werkzaamheden in de moestuin, diervverzorging, creatieve activiteiten en maakten we kleine uitstapjes bijv. naar het bos, de kapel, het tuincentrum of de kerk. Door deze variatie bleef deelname mogelijk gezien verschillende zorgbehoeften, wat bijdroeg aan zelfstandigheid en eigen regie.

We eten samen gezond

De moestuin werd goed in gebruik genomen en leverde een zichtbare bijdrage aan gezamenlijke eetmomenten. Het zaaien, verzorgen en oogsten van groenten gaf deelnemers betrokkenheid bij het hele proces van grond tot maaltijd. Samen eten en waar mogelijk meehelpen bij de bereiding droeg bij aan sociale verbinding en aandacht voor gezonde voeding.

Ik beweeg veel op de boerderij

Beweging kreeg op verschillende manieren vorm. Naast dagelijkse activiteiten zoals wandelen, tuinwerk en dierverzorging, werd dit jaar gestart met yogalessen op de boerderij. Onder begeleiding van Luna boden deze lessen een waardevolle aanvulling op het gebied van beweging, ontspanning en lichaamsbewustzijn, passend bij de mogelijkheden van de deelnemers.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

De groene omgeving bood veel ruimte om buiten te zijn. Activiteiten in de moestuin, rondom de dieren, het insectenhotel en het gebruik van de broedmachine maakten het mogelijk om de seizoenen bewust te beleven. Voor de toekomst zijn plannen gemaakt voor de aanleg van een wandeltuin, zodat de buitenbeleving verder kan worden uitgebreid.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Het vaste dag- en weekritme bood herkenning en rust. Terugkerende activiteiten, vaste momenten in de moestuin, gezamenlijke maaltijden en vertrouwde begeleiders zorgden voor voorspelbaarheid en veiligheid.

Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven

Het dagelijks leven op de boerderij sluit zoveel mogelijk aan bij het gewone leven. Dit door het doen van gezamenlijke projecten en hetgeen onze deelnemers ook bezig kunnen zijn met diverse huishoudelijke klusjes en het 'reilen en zeilen' op de boerderij. Dit biedt hen voldoening en betrokkenheid zonder dat alles heel anders is dan anders.

Ik krijg de kans om te leren

Er was ruimte voor ontwikkeling en verwondering. Deelnemers kregen de kans om nieuwe ervaringen op te doen door het wisselende activiteitsaanbod en wat het boerderij leven ons steeds te bieden heeft. Medewerkers en vrijwilligers ontwikkelden zich verder via scholing en reflectie rondom veilige zorg. Ook werden een BHV- en ontruimingsoefening uitgevoerd, waarmee de veiligheid en deskundigheid op de boerderij verder werd versterkt. Samen zijn plannen gemaakt voor het komende jaar, waaronder de bouw van een nieuwe verblijfsruimte en een wandeltuin, waarmee de kwaliteit van zorg en verblijf verder wordt versterkt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Grote wijzigingen hebben er niet plaatsgevonden binnen onze zorgboerderij. Wel deden we dit jaar voor het eerst mee met NLDoet en bleek een enorm succes. Het werd een soort aftrap van onze (grote) plannen voor het realiseren van een nieuwe verblijfsruimte met aansluitend een natuurtuin. We hebben deze plannen op verschillende momenten van dit jaar dan ook meegenomen richting communicatie naar onze deelnemers en hun familieleden.

Het project 'met de stroom mee' - waarin wij omschakelen naar natuur inclusieve landbouw - is dit jaar dan ook weer verder gevorderd. Wij hopen dan ook dat deze vorderingen komend jaar meer zichtbaar zullen worden voor ons bezoekers. De aanloop hierin heeft helaas geheel dit jaar nodig gehad vorm te krijgen. Enkel het maken en plaatsen van het insectenhotel, enkele sierbomen en het verleggen van een kavelpad is aan voldaan.

Dit jaar zijn wij bezocht door de arbeidsinspectie. Wij zijn met hen in gesprek geweest, waarbij op diverse vlakken navraag werd gedaan over de arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf. Ook een medewerker ging in gesprek en kregen desbetreffende controleurs een rondleiding over de boerderij. Hun bezoek was aangenaam en zorgden niet direct voor nieuwe inzichten. Onze zaken bleken prima op orde.

2.3 Algemene conclusies

Door trainingen, teamoverleg en de introductie van een vertrouwenspersoon is het bewustzijn en bespreekbaarheid rondom veilige zorg toegenomen in het team. Projecten zoals het insectenhotel, onze plannen rondom natuurinclusiviteit en nieuwe initiatieven zoals yoga hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van onze (zorg) boerderij.

Fijne en mooie projecten om mee te zijn gestart en komend jaar op verder te pakken.

Verder blijkt uit diverse evaluatie momenten dat onze zorgboerderij een veilige, stimulerende en betrokken omgeving biedt. Door toepassing van het kwaliteitssysteem en -cyclus blijft de zorg actueel, effectief en verbeterbaar. Daarbij kijkend naar de stelde doelen van afgelopen jaar, kunnen we concluderen deze behaald te hebben of hiermee een start gemaakt hebben. Een deel van deze doelen zijn ook punten welke wij jaarlijks nastreven en aan willen blijven voldoen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het jaar 2024 zijn we gestart met 26 deelnemers .

Er zijn 10 deelnemers gestopt en 10 bijgekomen. Reden van uitstroom: er zijn 2 deelnemers overleden en 8 deelnemers zijn er opgenomen in een zorginstelling. 2025 eindigde dan ook met het aantal van 26 deelnemers. Merkbaar is dat de uitstroom en daarmee de doorstroom periodes minimaal is geweest. Dit heeft duidelijk effect gehad op de wachtlijst en op de toename van zorgbehoeften bij diverse deelnemers.

Wij bieden net zoals afgelopen jaren groepsbegeleiding aan ouderen en volwassenen met dementie ,een niet aangeboren hersenletsel en/of een lichte lichamelijke beperking. Daarnaast ontvangen wij ook ouderen met problematiek rondom sociaal isolement.

Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding binnen groepsverband 4 dagen per week van 10u tot 16 uur met een groepsgrootte van maximaal 10 deelnemers per dag. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ (via ZIN of PGB) of kan particulier ingekocht worden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het langer zelfstandig thuis blijven wonen van deelnemers heeft een duidelijke invloed op hun welzijn en op hun mogelijkheden om deel te nemen aan de groepsactiviteiten. Deze ontwikkeling vraagt meer afstemming en monitoring om te waarborgen dat de geboden zorg en begeleiding passend blijft. Deelnemers passen in hoofdlijnen bij ons zorgaanbod, mits de balans tussen begeleiding en verzorging zorgvuldig wordt bewaakt. Wanneer de zorgvraag te zwaar of te verzorgend dreigt te worden, komt de kern van ons aanbod onder druk te staan.

Onze doelgroep past bij het huidige zorg- en begeleidingsaanbod, zolang de ondersteuningsvraag voornamelijk ligt op begeleiding, activering en sociale deelname. Door de toenemende zorgbehoefte bij sommige deelnemers is het noodzakelijk om regelmatig te evalueren of deelname nog passend en verantwoord is binnen onze setting. Dit gebeurt in overleg met het team en externe samenwerkingspartners.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat de zorgvraag van deelnemers sneller en complexer verandert doordat zij langer thuis blijven wonen. Dit vraagt meer flexibiliteit van medewerkers, meer overlegmomenten en een scherpere afbakening van taken. Daarnaast is gebleken dat individuele verschillen binnen de groep groter worden, wat invloed heeft op groepsdynamiek en activiteiten aanbod.

3.3 Personeel

In het afgelopen jaar heeft er een wijziging plaatsgevonden binnen het team. De oproepmedewerker is gestopt i.v.m het starten van een andere baan. Een andere oproepmedewerker is vervolgens gestart. Deze wijziging is zorgvuldig opgevangen binnen het team en heeft geen nadelige invloed gehad op de continuïteit van de begeleiding voor de deelnemers. De inzet van een oproepmedewerker biedt extra flexibiliteit en draagt bij aan het opvangen van piekmomenten.

Naar aanleiding van evaluaties binnen het team en signalen uit de praktijk hebben we een pilot gestart waarbij de taakverdeling rondom de maaltijdvoorziening is aangepast. Deze pilot loopt op de maandagen en donderdagen. Op deze dagen heeft de medewerker tijdens de aanwezigheid van deelnemers geen tot minder betrokkenheid meer voor het bereiden van de maaltijd. Deze taak wordt uitgevoerd door een geschikte vrijwilliger, die zich uitsluitend richt op het bereiden van de maaltijd.

De medewerker doet - voorafgaand aan de komst van de deelnemers- nog wel enkele voorbereidende taken, .maar door deze aangepaste taakverdeling ontstaat er tijdens de aanwezigheid van deelnemers meer ruimte voor begeleiding, aandacht en ondersteuning. Dit komt de kwaliteit van de begeleiding ten goede. De pilot wordt gemonitord en geëvalueerd om te bepalen of deze werkwijze structureel zal worden ingezet.

Met alle medewerkers zijn jaargesprekken gehouden.

3.4 Stagiairs

Op onze zorgboerderij is er ruimte voor 1 stagiaire per dag. Vorig jaar bemerkten we er vanuit de beroeps opleidingen zoals Zorg -en/of Maatschappelijke zorg we niet zoveel aanmeldingen ontvingen. Dit jaar hebben we dan ook contact opgenomen met SBB hierover en onze stageplaats-vacatures - in samenspraak - aangepast en aanvullingen gedaan. Dit met het doel een beter en duidelijk inzicht te geven in onze (stage)mogelijkheden.

Dit jaar hebben de volgende stagiaires hier stage gelopen:

- Social Work HBO: periode September 2024 t/m Juni 2025 1 dag in de week.
- Helpende KW1C : periode Januari 2025 t/m Maart 2025 (tussentijds gestopt)
- BHC (VO) praktijkonderwijs : periode September 2025 - Juni 2026
- Helpende KW1C : periode Oktober 2025 - Juni 2026.

Iedere stagiaire krijgt bij aanvang de overeenkomst , huisregels , klachten -en privacy procedure, functieomschrijving toegestuurd. Deze ter kennisname en accordering. Verder wordt er een VOG aangevraagd.

Met iedere stagiaire worden (diverse) evaluatiegesprekken gehouden , zowel met als zonder de betrokken docent/mentor. Afhankelijk en wat passend is gezien hun opleiding. Stagiaires zijn op onze zorgboerderij nauw betrokken bij de begeleiding en het team. Er zijn dan ook korte lijnen en veel toezicht (op het functioneren) van de stagiaire.

Alle medewerkers zijn werkbegeleider op onze zorgboerderij

3.5 Vrijwilligers

Op onze zorgboerderij zijn momenteel 9 vrijwilligers actief. Deze vrijwilligers worden aanvullend ingezet en dragen bij aan een ondersteunende en prettige omgeving voor de deelnemers. De taken van de vrijwilligers zijn duidelijk afgebakend en gericht op ondersteunende werkzaamheden. Zij houden zich onder andere bezig met:

-voorbereiden van de maaltijden ,schenken van koffie/thee, ondersteunen bij een wandeling of een spelactiviteit , vervoer van deelnemers ,fietsen op de duofiets ,begeleiden van deelnemers bij lichte werkzaamheden en activiteiten, ondersteunen bij creatieve activiteiten en gezamenlijke eetmomenten, assisteren bij klussen op het erf, in de tuin of de moestuin en hulp bij evenementen, zoals open dagen /avonden.

De vrijwilligers hebben geen verantwoordelijkheid voor zorgtaken of begeleiding van deelnemers. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de professionele medewerkers.

De vrijwilligers komen op vaste dagen ondersteunen op de zorgboerderij en zijn hierdoor vertrouwd voor de groep deelnemers en andersom. Iedere vrijwilliger wordt verzocht zich te conformeren aan de opgestelde overeenkomst met daarin de voorwaarden en verwachtingen vanuit onze zorgboerderij. Een voorwaarde welke wij erg van belang vinden is het op respectvolle en belevingsgerichte benaderingswijze naar deelnemers en elkaar toe. Wij bieden de vrijwilligers hier zowel informatief als ondersteunende begeleiding in door professionals.

Drie vrijwilligers zijn gestopt. Een vrijwilliger heeft aangegeven het i.c.m met haar andere bezigheden en werk niet meer paste voor haar. Twee vrijwilligers is de samenwerking vanuit ons beëindigd. Desbetreffende personen voldeden onvoldoende aan de voorwaarden uit de functie-taakomschrijving. Verdere toelichting staat beschreven bij 4.6.

Met iedere vrijwilliger heeft er een evaluatiegesprek plaats gevonden.

Er zijn informatieavonden gehouden voor de vrijwilligers om hun deskundigheid en betrokkenheid bij onze zorgboerderij te vergroten en te ontwikkelen. Ook is ons streven maandelijks het Alzheimer Cafe te bezoeken. Een aantal vrijwilligers zijn hierbij ook erg betrokken en sluiten aan op deze avonden. Zij worden hierdoor ook steeds meer uitgedaagd mee te denken en hierover hun mening te geven. De groep vrijwilligers die we hebben is zeer betrokken ,trouw en zij nemen hun verantwoordelijk gezien hun taak. Betrokkenheid en waardering richting onze vrijwilligers vinden wij dan ook erg van belang. Door betrokkenheid te tonen en door het op sommige momenten aandacht te bieden (bijv. in de vorm van een presentje of compliment) versterken wij deze waardering richting hen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar is gebleken dat de inzet van personeel, stagiairs en vrijwilligers in grote lijnen passend en toereikend is om de deelnemers goede begeleiding te bieden. De combinatie van een stabiel kernteam, ondersteund door vrijwilligers en incidenteel een oproepmedewerker, zorgt voor continuïteit en flexibiliteit. Tegelijkertijd vraagt de toenemende en veranderende zorgvraag van deelnemers om blijvende alertheid op taakverdeling, deskundigheid en werkbelasting.

Naar aanleiding van bovenstaande inzichten zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

De taakverdeling binnen het team is aangescherpt, onder andere door het starten van een pilot waarbij vrijwilligers taken rondom de maaltijdvoorbereiding op zich nemen. Daarnaast zijn de overlegmomenten frequenter gehouden om beter in te spelen op veranderende zorgvragen. Ook de begeleiding en aansturing van vrijwilligers is verder gestructureerd.

Gezien dat laatste punt zijn er dan ook twee vrijwilligers gestopt, omdat bleek dat hun inzet niet volledig aansloot bij de functie- en taakomschrijving. Met name op het gebied van veiligheid en communicatie sloot de samenwerking niet meer voldoende aan. Voor beide op een respectvolle manier afscheid genomen.

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Medewerkers beschikken over passende opleiding en ervaring en worden ondersteund door functioneringsgesprekken, overleg en evaluatie. Stagiairs en vrijwilligers voeren geen eindverantwoordelijke taken uit en worden altijd begeleid door bevoegde medewerkers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- Alle medewerkers (incl. zorgboerin -en boer) hebben deelgenomen aan de BHV scholing dit jaar.
- Alle medewerkers en vrijwilligers hebben deelgenomen aan de intervisie-en informatiebijeenkomsten op de zorgboerderij.
- Medewerkers en zorgboerin hebben training medicatie Veiligheid gevolgd en certificaat behaald.
- Zorgboerin heeft training Veilige Zorg gevolgd. Deze richt zich op veilige zorg voor medewerkers en deelnemers op het gebied van gedrag en bejegening.
- Medewerker en zorgboerin hebben training leerling begeleiding gevolgd.
- Medewerker heeft training Meldcode huiselijk geweld en mishandeling gevolgd.

De doelen rondom behoud - bekwaam en bevoegd- en onderhoud van kennis op het vlak van handelingen bij calamiteiten (BHV) en medicatieveiligheid zijn hiermee behaald. Ieder heeft d.m.v de herhaling ervan zijn/haar kennis onderhouden

Betreft de overige trainingen hebben we dit jaar meermaals stilgestaan bij het item 'grensoverschrijdend gedrag' (veilige zorg). We hebben - als medewerkers- eerst een training gedaan omtrent dit onderwerp en vervolgens hebben we dit in teamverband bespreekbaar gemaakt. Dit bleek een vruchtbaar teamoverleg waarin dit onderwerp centraal stond en waarbij we veelvuldig met elkaar gesproken hebben hierover. We hebben samen ook een gedragscode vastgelegd, waaraan ieder zich dient te conformeren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren willen we graag een aantal scholingen volgen met ons team:

- De jaarlijkse scholingen zoals; BHV -en reanimatie scholingen
- Medicatiescholingen

En overige scholingen zoals;

- Scholing en deskundigheidsbevordering rondom omgang met mensen met dementie ;
- Team ontwikkelen op inzet van buiten activiteiten in het 'groen'.(tuin/moestuin etc.)
- Intervisie met andere locatie(s)
- Het verdiepen en scholen op het gebied van gedragsproblematiek.
- We maken gebruik van de Academie landbouw & zorg en maken jaarlijks gebruik van enige scholingen, o.a afhankelijk van het aanbod. De scholingen komende jaar zijn dan ook nog nader te bepalen. Gedacht wordt aan de volgende verdiepingstrainingen : Training Zoonosen en Training PR.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Alle medewerkers hebben dit jaar deelgenomen aan de verplichte scholingen zoals BHV en medicatieveiligheid. Daarnaast namen we deel aan de scholingen omtrent veilige zorg, leerlingbegeleiding, meldcode huiselijk geweld en intervisie. Daarbij is extra aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag, wat heeft geleid tot vruchtbare overlegmomenten en het gezamenlijk opstellen van een gedragscode. Door het volgen van de trainingen en herhaling van kennis zijn alle leerdoelen behaald en is de bekwaamheid en kennis van medewerkers op peil gehouden. Het proces van scholing – van het in kaart brengen van behoeften, het stellen van doelen, volgen van training tot evaluatie – werkt effectief. Het draagt bij aan de persoonlijke ontwikkelingsplannen

Verder hebben onze medewerkers -samen met medewerkers van een andere zorgboerderij - deelgenomen aan een gezamenlijk intervisie moment. Beide teams vonden dit voor herhaling vatbaar. Komend jaar zullen wij dit dan ook nogmaals met elkaar plannen. Hiermee spelen we in op de behoeften van onze medewerkers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleidingsdoelen welke wij toepassen sluiten aan bij de doelgroep deelnemers welke wij ontvangen. In het zorgplan richten onze doelen zich op de kernwaarden zoals in de visie omschreven :

- We eten samen gezond
- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik wordt gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Daarnaast heeft het evaluatiemoment de functie diverse belangrijke, mogelijke veranderingen met elkaar te bespreken en te controleren. Denk aan wijziging in medicatie , persoonlijke risico's, voorkeuren privacy en reanimatie. Dergelijke punten worden besproken en waar nodig en mogelijk worden deelnemers en hun verwant door ons geadviseerd of geïnformeerd.

Bij de deelnemers met een WLZ indicatie wordt vooraf besproken of zijn half-jaarlijks of jaarlijks een evaluatiemoment willen en dit zo vastgelegd in het zorgplan. De meeste deelnemers kiezen ervoor jaarlijks te evalueren. Dit komt o.i ook doordat er op diverse momenten (korte) contactmomenten zijn met verwanten zoals telefonisch of per mail. Met name als de situatie van iemand hierom vraagt. Bijvoorbeeld :bij meer zorgbehoefte of verandering in lichamelijk of cognitief welbevinden.

We bemerken dan dus ook er beduidend meer van dergelijke (korte) evaluatie momenten gehouden worden. Met name ook met betrokken samenwerkingspartners zoals consulenten en casemanagers. Dit t.g.v het effect door toename in zorg bij diverse deelnemers. (zie punt 4.2)

De planning van de jaarlijkse evaluaties loopt niet altijd volgens wens. Hierin hanteren we geen overzicht ,maar agenderen dit periodiek waarna de nodige gesprekken gepland worden. we zijn nog wat zoekende wat hierin een werkbare systematiek is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De begeleidingsdoelen die wij hanteren sluiten goed aan bij de behoeften van de deelnemers en de kernwaarden van onze boerderij, zoals in onze visie beschreven. Uit de evaluaties blijkt dat de doelen grotendeels worden behaald en relevant blijven voor de deelnemers. Evaluatiemomenten bieden daarnaast de mogelijkheid om belangrijke veranderingen tijdig te signaleren en bespreken, zoals wijzigingen in medicatie, persoonlijke risico's, voorkeuren, privacy en reanimatie.

De meeste deelnemers met een WLZ-indicatie kiezen ervoor jaarlijks een evaluatie te plannen. Dit wordt ondersteund door korte contactmomenten met deelnemers en verwanten, bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail, wanneer de situatie hierom vraagt, zoals bij een toename in zorgbehoefte of veranderingen in lichamelijk of cognitief welbevinden. Ook samenwerkingspartners, zoals consulenten en casemanagers, worden bij deze evaluaties betrokken.

Leerpunten:

- Registratie van korte contactmomenten moet beter worden vastgelegd in het zorgplan om het volledige evaluatiebeeld inzichtelijk te maken.
- Evaluaties koppelen aan het proces bij intake. Actie : een takenlijst bij Intake opstellen. Dit zorgt ervoor er niets vergeten wordt.

Verder blijkt in de praktijk het up to date houden van de medicatie overzichten van onze deelnemers niet altijd eenvoudig. Jaarlijks - tijdens de evaluatie - checken wij dit en doen wij een verzoek aan deelnemer /familie voor een nieuw overzicht te zorgen. We bemerken dit veelal weer vergeten wordt en we hier herhaaldelijk om dienen te vragen. Daarnaast attenderen we erop bij tussentijdse wijzigingen dit door te geven. Ons voornemen is komend jaar ook middels een Nieuwsbrief familie te informeren op belang van een recent medicatie overzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar op meerdere momenten een inspraakmoment gehouden. Twee momenten in Mei en twee in November. Dit doen we op deze wijze zodat we in verschillende groepen 'overleg' -zoals we dit samen noemen- met elkaar hebben. Alle deelnemers krijgen dan de ruimte hun ervaringen te delen.

De volgende onderwerpen werden besproken ;

- activiteiten
- begeleiding
- vervoer
- maaltijd
- veiligheid.

Dit is een vast format ,waarbij we afwisselend ook gebruik maken van 'hulpmiddelen' zoals de kernwaarden-kaarten of punten lijstjes. Deze worden aangedragen door de aanwezige begeleiders en ook door hen sturing aangegeven.

Deze middelen helpen onze deelnemers erbij zich uit te kunnen drukken. Gezien de doelgroep dienen we dan ook rekening te houden zaken eenvoudig te verwoorden en de vraagstellingen erop aan te passen. We ontvingen - over algemene zin - positieve reacties en bevindingen.

Enkele uitspraken tijdens de inspraakmomenten :

"Fijn dat ik voor brood kan kiezen tijdens de maaltijd"

"Ik voel me hier veilig"

"Fijn er rekening met mij gehouden wordt"

"Ik zou graag vaker Bingo doen"

Het inspraakmoment in November hebben we een keer een andere vorm uitprobeerde. Aan de hand van een kort en eenvoudig vragenlijstje namen we samen de (tevredenheids)vragen door. De groep werd opgedeeld in groepjes van 2 of 3 en gingen we samen in gesprek over de gestelde punten. Dit bracht mooie en vruchtbare gesprekken op gang. Doordat deelnemers hun vragenlijst konden invullen (met enige hulp) bracht dit meer input dan gebruikelijk. Er werd bijvoorbeeld met regelmaat een activiteit benoemd welke desbetreffende deelnemer graag vaker wilde doen of meemaken. Dit hebben we direct meegenomen -ter aanpassing- in ons activiteitenprogramma. Zowel op groeps niveau als individueel.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers en hun verwanten laten doorgaans weten zij tevreden zijn. Wel is variatie en afwisseling van activiteiten soms een punt van aandacht. Concreet benoemen wat er gemist wordt wordt niet benoemd ,maar variatie en creativiteit op dit vlak worden doorgaans zeer gewaardeerd. Dit jaar (Oktober) deden we dan ook een proef met het aanbieden van yoga-lessen. In samenwerking met Luna (yoga- docente) - welke zichzelf aanbood deze lessen te geven - planden we enkele momenten zowel in de ochtend als de middag. Het doel van deze activiteit : ontspanning i.c.m beweging. De groepsgrootte beperkte we tot 6 personen ,zodat er meer ruimte was voor ontspanning en individuele aandacht. Deelnemers bleken enthousiast. In overleg met Luna plannen we nu dan ook twee maal per maand een yoga-moment. Wie behoefte heeft sluit op die momenten - in de daarvoor apart bestemde ruimte -aan.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook dit jaar hebben we gebruik gemaakt van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Daar deze wijze van tevredenheidsmeting ook een analyse biedt in de vorm van een jaarrapportage geeft dit ook een uitgebreid overzicht. Een instrument wat ook inzetbaar is richting gemeentes en zorgkantoren.

Vorig jaar zijn we gestart - ivm lage respons het jaar ervoor- om de vragenlijsten vanuit Vanzelfsprekend uit te printen en niet enkele digitaal ,maar in papier vorm aan te bieden. Net zoals afgelopen jaar werkt dit het beste voor ons qua respons. Van de 24 uitvragen ontvingen wij op 23 ervan een respons!

De resultaten hebben wij bekeken en zijn hierover zeker tevreden! Al blijven wij graag kijken naar verbeterpunten. Zie voor de resultaten en opgevraagde onderwerpen bijgaand document.

Daarnaast vinden wij de keuze aan vraagstellingen - gezien onze doelgroep- beter kan. Hierover hebben wij eerder ook al contact gehad met SZZ (samenwerkende zorgboeren zuid) Zij lieten weten hieraan gewerkt wordt vanuit Vanzelfsprekend. Enkele vragen worden soms niet juist begrepen ,zijn niet relevant of zorgen voor enige verwarring.

Het aanbieden van een papieren versie biedt hierin ook meer eenvoud. Het samen invullen van de lijst is hierdoor laagdrempeliger.

Bijlagen

- Jaarrapportage 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de jaarlijkse tevredenheidsmeting blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de geboden ondersteuning en activiteiten. De meeste deelnemers geven aan zich gehoord te voelen en waarderen de inzet en betrokkenheid van de medewerkers. Hoewel de algemene tevredenheid hoog is, zijn er ook aandachtspunten benoemd die worden meegenomen in verbeteracties voor het komende jaar.

Bijvoorbeeld :tijdens de inspraakmomenten kunnen we hier vaker wat meer op detail op in gaan met de groepen deelnemers.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Bijna -Valincident Februari

Dhr wilde op een stoel gaan zitten, maar medewerker zag dhr. niet goed op de stoel -maar ernaast - terecht zou komen. Medewerker liep op dat moment voorbij en heeft direct ingegrepen door dhr. te ondersteunen. Val werd hierdoor voorkomen.

Valincident Februari

Mw. liep door de huiskamer en liep een deelnemer voorbij. Mw. struikelde hierbij over de voeten van een andere deelnemer. Deze (andere) deelnemer kon mw. wat opvangen, waardoor val wat gebroken werd. Daarnaast ving mw. zichzelf enigszins wat op en kwam op haar knieën terecht.

Mw. gerust gesteld en nagekeken. Geinformeerd naar pijnklachten. Mw. weer overeind - op een stoel- geholpen.

Valincident April

Mw. wilde op een stoel gaan zitten ,maar doordat mw. haar bewustzijn verloor viel mw geheel achterover. Mw. kwam hierbij met haar hoofd op de stoel terecht en kreeg direct een flinke buil op haar achterhoofd. Mw. kwam wel spoedig weer bij kennis. Mw. is bekend met dergelijke 'wegrakingen' / duizeligheid (t.g.v verlaagde hartslag)

Mw. gerust gesteld en controles gedaan (tensie en hartslag) Familie ingelicht ,daar mw. hard op haar hoofd gevallen was. Familie heeft mw. direct opgehaald en zijn naar huisarts gegaan. Mw.is toen direct opgenomen in het ziekenhuis daar hartslag zodanig laag was dit zeer risicovol voor mw. haar gezondheid zou zijn. Mw. heeft toen op korte termijn een pacemaker geplaatst gekregen.

Ook boden we -tav dit incident - nazorg aan de overige deelnemers. Velen van hen waren erg geschrokken van het valincident. Zij waren getuigen hiervan. Daarnaast actief contact met familie onderhouden betreft de situatie van mw. Mw. kwam na een korte herstel periode weer naar de zorgboerderij.

Valincident April

Mw. liep naar buiten om hond Dex een koekje te gaan geven. De hond reageerde erg enthousiast op en liep tegen haar aan ,waardoor mw. uit balans raakte. Mw. viel hierbij op haar rechterknie.

Mw. direct te hulp geboden. Mw. nagekeken op pijn en/of letsel.

Daar mw. erg gehecht is aan de hond en hem wekelijks koekjes en aandacht geeft reageert de hond doorgaans extra enthousiast op mw. I.c.m hetgeen mw. lichamenlijk meer onstabiel werd voortaan de afspraak gemaakt als mw. met de hond wil gaan 'knuffelen' , er iemand van de medewerkers met mw. mee naar buiten loopt en haar helpt in een tuinstoel te gaan zitten. Dit om meerdere valincidenten (door de hond) te voorkomen.

Valincident September

Mw. maakte een rit op de duofiets. Bij terugkomst wilde een vrijwilliger mw. van de fiets afhelpen. Mw. loopt met rollator korte stukjes ,maar is voor langere afstanden rolstoelafhankelijk. Vrijwilliger hielp mw staand met rollator op het erf ,maar liep toen weg van mw. Mw. stond niet voldoende stabiel en raakte uit balans en viel achterover. Doordat mw. haar rollator vasthield en door haar knieën ging kon mw. de val wat breken en viel op haar billen.

Mw. gerust gesteld en nagekeken. Geobserveerd en gecontroleerd. Mw. tot stand geholpen en in rolstoel geholpen. Mw. uitte rest van de dag niet veel klachten. Familie ingelicht. Dag erna geïnformeerd. Mw. bleek wat last van haar rug en billen aan over gehouden te hebben. Voor de zekerheid is arts ingeschakeld en deze heeft controle nieren gedaan. Uitslag : geen bijzonderheden. Na enige dagen namen klachten van mw. af.

In team besproken - en betrokken vrijwilliger - bij desbetreffende deelnemer niet zonder toezicht te laten staan. Besproken deze taak voor medewerkers zijn en vrijwilliger - in dit geval - medewerker had dienen te vragen of zij mw. van de fiets af wilde helpen. En eerst de rolstoel te halen ,vooraf aan mw. te laten staan. In dit geval bleek communicatie en duidelijkheid qua inschatting en verdeling zorgtaken hierin verbetering wensen.

Agressie incident September

Dhr is sinds aankomst op de zorgboerderij verward en afwijzend tav activiteiten en begeleiding. Dhr. ontweek de groep door alleen buiten te gaan wandelen. Dhr wilde in eerste instantie niet fietsen op de duofiets, wat dhr doorgaans erg fijn vindt. Uiteindelijk is dhr toch meegegaan. Dhr was af en toe emotioneel. Tijdens de maaltijd stond dhr plots op met tranen in de ogen en schoof wat boos de stoel mijn richting uit. Dhr liep vervolgens naar buiten. Een paar minuten later kwam dhr terug naar binnen. Toen medewerker op stond van tafel reageerde dhr plots erg agressief naar medewerker. Dhr maakte zijn borst groot en balde zijn vuist naar me en keek haar met felle ogen aan en riep "Gij, gij". Dit voelde voor medewerker erg bedreigend. Medewerker is de situatie direct uit de weg gegaan en een collega nam begeleiding van dhr over. Zij is uiteindelijk met dhr. een korte wandeling gaan maken.

Betreffende medewerker heeft direct met leidinggevende contact opgenomen en de situatie uitgelegd en wat het met haar heeft gedaan. Ze voelde zich bedreigd en onveilig. Ook gesproken over eventuele trigger bij dhr. Dit bleek lastig te concluderen. Dementieel proces bij dhr. blijkt zodanig gevoel bij dhr teweeg te brengen het zich bevinden in groepsvorm voor dhr steeds moeilijker wordt.

Met elkaar afspraken gemaakt over benadering en omgang dhr. De-escalierend werken. Alert zijn op overprikkeling bij dhr. Individuele bezigheden bieden binnen de mogelijkheden. (fietsen duodiets ,klusjes buiten) Daarnaast is er door leidinggevende contact met echtgenote en betrokken casemanager opgenomen over het incident. Daarnaast ook met hen toekomstgericht gesproken ,daarin ook kaders over de te bieden zorg aangegeven.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zijn enkele valincidenten en één agressie-incident geregistreerd. De incidenten beschrijven dat deelnemers soms instabiel zijn of overprikkeld raken, en dat directe begeleiding van belang is. Medewerkers hebben doorgaans tijdig ingegrepen, waardoor ernst van de incidenten beperkt bleef.

Leerpunten :

- Valpreventie: duidelijkere taakverdeling tussen medewerkers en vrijwilligers; extra alert bij bewegen, buitenactiviteiten en omgang met dieren.
- Omgaan met agressie / overprikkeling: tijdig signaleren, de-escaleren en individuele activiteiten aanbieden. Tijdig ondersteuning van collega medewerker inschakelen

Wat betreft de nazorg is er duidelijk aandacht geweest voor ondersteuning van medewerkers en vrijwilligers in diverse situaties. Incidenten zijn na besproken met elkaar en afspraken gemaakt. Zoals een deelnemers welke enkel onder begeleiding naar buiten - naar de hond - toe gaat.

Er vinden regelmatig evaluaties plaats over risicovolle situaties bij deelnemers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst geeft gedurende het jaar houvast in het werken met het kwaliteitssysteem, het herinnert ons aan de acties gedurende het jaar en dat werkt heel prettig en efficiënt.

We hebben goed gewerkt met de actielijst, al zijn we soms minder actueel geweest in het bijwerken van alle acties. We hebben dan ook enkele acties doorgeschoven naar 2026.

We gaan hier dan ook met frisse moed mee van start!

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- behouden van expertise en deskundigheid m.b.v scholingen/cursus gericht op betrokken doelgroep.
- behoud van persoonlijke en kleinschalige sfeer
- uitbreiden van (activiteiten) aanbod zoals aanpassing gebouw en buitenomgeving. Zoals het maken van een stilte-plek ,bar ,bewegings- of klusruimte.
- Buitenomgeving uitbreiden met wandel -en tuingelegenheden inclusief dierenverblijven.
- Behouden van het keurmerk.
- Ons (melkvee)bedrijf verder omschakelen naar natuur-inclusieve landbouw

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onze kracht ,kleinschaligheid en persoonlijkheid blijven handhaven en uitdragen.
- Het behouden van kwaliteit van zorg , onderhoud, verduurzaming en tevredenheid van deelnemers, personeel en vrijwilligers.
- Het verder ontwikkelen betreft de omschakeling naar natuur-inclusieve landbouw en starten met het realiseren van een belevingstuin i.c.m voedselbos.
- Het starten met de bouw van een nieuwe kalverstal i.c.m serre en ontvangstruimte deelnemers en bezoekers.
- Binnenruimtes voorzien van een verfrissende inrichting, vervanging meubilair en verkrijgen van meer opslagruimte.
- Ontwikkelen expertise van team (opleidingsdoelen)

8.3 Plan van aanpak

- vooroverleg met aannemer stalbouw
- trainingen plannen voor het team
- werkafspraken maken met uitvoerende partijen (loonwerk) voor tuin
- samenwerken en werkafspraken maken met betrokken adviserende bedrijven tav Natuur inclusieve landbouw.
- contact met stylist opnemen t.a.v her inrichten van binnenruimtes. Met name meubilair vernieuwen.
- verdiepen in inrichten voedselbos
- team-en werkoverleg plannen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Jaarrapportage 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

zoonosenkeurmerk herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

werkbeschrijving doorlopen : zie ook mail 12/12 Federatie

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: xx staat dubbel in actielijst : verwijderd

Jaarevaluaties Oktober November December 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)

Fuctioneringsgesprekken personeel plannen jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)

BHV training afspreken en plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek middels Vanzelfsprekend vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

Actiepunten op actielijst doorlopen ,verwerken en zo nodig toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

PR en voorbereidingen NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

training werkbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

medicatiescholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Medewerkers de cursus SBB doorlopen scholing

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: -teamoverleg nam plaats 21 maart -eerstvolgende werkoverleg 16 juni

Dag -evaluatie evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

Evaluatie scholingen plannen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: ledere medewerker heeft een scholing of training afgerond; -werkbegeleiding -meldcode -veilige zorg -medicatietraining

Ontruimings oefening (avond) plannen met team

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: - verbeterpunten : map en telefoon mee. Betere controle op aanwezigheid alle aanwezigen. 1 iemand de regie nemen

Jaargesprekken Vrijwilligers [jaargesprekken](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

VOG zorgboer aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Jaarverslag 2024

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Werkbeschrijving doorlopen en deze actie 3 mnd doorschrijven

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaarverslag 2025

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Werkbeschrijving doorlopen en waar nodig aanpassen. (zie ook mail 12/12)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

VOG 's nalopen (geldigheid)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

overzicht evaluatiegesprekken hanteren

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

werkoverleg plannen met team medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Intakechecklist opstellen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaargesprekken Vrijwilligers jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Ontruimingsoefening plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Inspraakmomenten inplannen Tips & Tops punt Veiligheid agenderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Fuctioneringsgesprekken personeel plannen jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Scope keuring IGN

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Controle elektrische apparaten - NEN3140 - Scope10 inplannen IGN

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek middels Vanzelfsprekend vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

BHV training afspreken en plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Jaarevaluaties Oktober November December 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

zoonosenkeurmerk herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

medicatiescholing plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2027
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

VOG zorgboer aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2028
Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026

Geldt voor locatie(s): Het kleine bos (2329)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026