

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Eilandstal

De Eilandstal

Locatienummer: 500



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Eilandstal

Registratienummer: 500

Atjehgouw 3, 1151 EB Broek in Waterland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153460

Website: <http://www.eilandstal.nl>

Locatiegegevens

De Eilandstal

Registratienummer: 500

Atjehgouw 3, 1151 EB Broek in Waterland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook al hadden we nog steeds te maken met corona, voor ons is 2021 qua werk toch een redelijk normaal jaar geweest. Wij hebben op de boerderij geen besmettingen gehad.

Dagbesteding kon gelukkig het hele jaar doorgaan en de meeste van onze cliënten zijn gevaccineerd en een aantal hebben inmiddels ook de booster gekregen. Degenen die zich nog niet hebben laten vaccineren proberen we steeds te stimuleren dit alsnog te doen.

We nemen, net als vorig jaar, verschillende maatregelen om besmettingen te voorkomen. We bewaren zoveel mogelijk een schappelijke afstand van elkaar, houden de kantine gesloten (uitzonderingen daargelaten - denk aan cliënten die koken en schoonmaken) en dragen mondkapjes in de auto. Voor een aantal mensen is het correct dragen van een mondkapje in de auto wel een probleem en dat geeft soms irritaties.

De bezetting van de boerderij is ongeveer gelijk gebleven, er vallen mensen af en er komen weer mensen bij. Eén cliënt is overleden en er zijn er een aantal een poosje weggeweest om af te kicken. Dit is niet opvallend in vergelijking met eerdere jaren.

Voor de cliënten is het geweldig geweest dat er in de dagbesteding geen beperkingen zijn geweest dit jaar, ze hebben allemaal baat bij routine in hun weekinvulling. Wel merken we dat het niveau van de mensen die op de boerderij komen steeds lager lijkt te worden: d.w.z. dat er bijna alleen mensen met een verslaving en/of een pittige achtergrond komen die veelal ook zeer weinig aankunnen qua werk en conversatie. We hebben ook een flinke groep mensen die al heel lang bij ons zijn, zij worden ouder en zwakker. Ook zijn ze vaak minder begaafd. We hebben al eerder bij Landzijde aangegeven graag wat meer een mix in de cliënten te hebben maar dat valt niet mee. Het gevolg hiervan is dat verslaving de boventoon voert op de boerderij en het er daardoor voor de begeleiders soms niet leuker op wordt. Steeds op drankgebruik moeten letten is niet heel constructief, er wordt stiekem gedronken. Je kunt gaan schorsen maar dat is niet in het belang van die mensen: thuis is er helemaal geen rem.

We hebben een cliënt met Korsakov en diabetes die dit jaar weer door het oog van de naald is gekropen, opgenomen geweest en tijdelijk naar een andere opvang is geweest om alles weer controleerbaar te krijgen maar inmiddels is hij weer op zijn oude "drankniveau". We kunnen concluderen dat het gros van onze cliënten, ook al gaan ze af en toe in detox, nooit meer helemaal kunnen afkicken...

Waar we vorig jaar de conclusie trokken dat we goed zijn met deze doelgroep is dat natuurlijk nog steeds zo maar we merken wel dat in slechte periodes deze cliënten veel energie van je vragen. Hierin moeten we opmerken dat we dat misschien over onszelf afroepen daar we niet heel snel mensen "thuis laten". Dus als ze erg in de war zijn, slechte periodes hebben en dus bijna niet te handhaven zijn mogen ze meestal toch komen omdat we merken dat dat beter voor ze is. Meestal knappen ze weer op maar voor de begeleiding vergt het energie. Het is dan echt een-op-een begeleiding en dat is zwaar. Wij worden ook een dagje ouder en wij hebben minder vakantie 'genomen' gedurende/vanwege coronatijd.

De voedselbanktuin is dit jaar niet van de grond gekomen. We hebben te weinig tijd om deze tuin zelf bij te houden en de cliënten die we nu hebben zijn ook niet in staat het erbij te doen. We hebben de kas goed kunnen bijhouden, maar de buitentuin en voedselbanktuin waren niet haalbaar.

De eierlevering aan de Voedselbank ligt nu weer helemaal op niveau, helaas hebben we in het voorjaar (weer) een vos in het kippenhok gehad. Deze heeft behoorlijk huisgehouden en dat heeft ons minimaal 50 kippen gekost. We hebben weer nieuwe kippen erbij en sluiten de kippen noodgedwongen 's avonds op in de hokken tot we een echt vossenraster krijgen. We hebben zo'n raster aangevraagd bij de Natuurvereniging. Zij hebben er ook baat bij want vossen verstoren ook het weidevogelbestand. Het is voor onze cliënten ook redelijk heftig geweest om te merken hoe een vos kan huishouden onder de kippen. Het aangezicht van wat een vos aanricht is niet prettig.

Tijdens de eerste lockdown hebben we de kantine onder handen genomen. We hebben enorm veel plezier van de verbouwde keuken met grotere kookplaat; onze vaste kok (cliënt) vindt het een goede verbetering!

BHV kon in september weer (met wat aanpassingen) afgerond worden en er zijn een aantal zoom meetings geweest ter compensatie van de netwerkvondten die niet plaats konden vinden.

Landzijde is weer een vertrouwde achterban geweest. Met betrekking tot vaccinaties, boosters, informatieverstrekking, telefonische evaluaties en informatieavonden per computer. Wij kunnen er altijd terecht met problemen en vragen, zij zijn voor ons van grote waarde!

Eerder concludeerden wij dat het gros van onze cliënten weinig ontwikkelingen doormaken. Wel kunnen we met trots melden dat er drie cliënten zijn doorgestroomd naar een andere woning. Dat is dus erg positief! Fijn om te merken dat het er soms tóch inzit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het blijft lastig om het alcoholgebruik van onze cliënten te beperken. Het zijn steeds terugkerende acties van tassencontroles, drank afnemen en dit bewaren of weggoaien. We leggen de regels tot vervelens toe uit, maar uitsluiten kun je het niet. Dit maakt het werk op de boerderij er niet altijd leuker op; zowel bij de zorgboeren als bij de cliënten die zich wél kunnen onthouden van drank/drugs geeft het regelmatig irritatie. We proberen het zoveel mogelijk te bespreken met de cliënten en wij proberen zoveel mogelijk andere cliënten niet de dupe te laten zijn van het gebruik en/of gedrag van hun mede-clieënten. Persoonlijke aandacht en waardering is hierbij enorm belangrijk; daar streven wij naar.

Ook al hebben wij vorig jaar aangegeven dat we geen prioriteit meer geven aan het (meer) mengen van doelgroepen blijkt dus in de praktijk dat er dit jaar best wat problematiek en irritaties met betrekking tot en als gevolg van alcoholgebruik zijn geweest. Misschien komt het ook door corona, maar de verslavingen en daardoor de problemen lijken heftiger te zijn. Afgelopen jaar zijn maar liefst zes cliënten tijdelijk opgenomen geweest. Helaas heeft het niet altijd geholpen, of slechts voor korte tijd.

We willen dan ook op korte termijn gaan proberen wat meer hulp en/of vervanging te krijgen zodat we de zorg wat kunnen "delen". Wij vinden wel dat onze boerderij goed is afgestemd op onze doelgroep: er zijn veel laagdrempelige klussen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal koeien weggedaan en er is geen nieuwe stier gekomen dus er is ook geen aanwas. We beraden ons om helemaal te stoppen met het houden van koeien. We beraden ons sowieso over de toekomst. We bekijken mogelijkheden om onze kinderen meer zorgwerk te laten overnemen. Zij helpen al zeer regelmatig mee maar niet op vaste basis. Waarschijnlijk gaat er per april een vaste dag in de week worden ingevuld door dochter. (dit dus voor de wat langer termijn).

Landzijde is als ondersteunend netwerk zeker in coronatijd van onschatbare waarde gebleken. Altijd snel informatie verstrekken, actief bij snelle vaccinaties en boosters en zoveel meer.

Ook onze kinderen zijn voor ons ondersteunend zeer belangrijk: ter vervanging tijdens vakanties en indien mogelijk zijn zij altijd bereid te helpen. Zoon helpt iedere zaterdag mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Alle doelgroepen (behalve rolstoelers) zijn welkom bij ons maar momenteel werken we voor 99 procent met de doelgroep verslaving.

We kunnen stellen dat het aantal cliënten bijna gelijk is gebleven maar dat er wel een aantal wisselingen zijn geweest. Onze groep bestaat uit ongeveer 32 cliënten waarvan er een aantal niet erg regelmatig komen maar het grootste gedeelte wel met regelmaat.

- Er is dit jaar 1 cliënt overleden, 1 is ernstig ziek geworden.
- Er zijn 5 nieuwe cliënten gekomen waarvan er ook weer 1 is afgevallen.
- Er zijn 2 oude cliënten afgevallen.
- Een persoon is heel vaak afwezig vanwege de combinatie astma en corona en een aantal cliënten is tijdelijk afwezig geweest i.v.m. opnames.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie kan worden getrokken dat er qua werk niet veel is veranderd m.b.t. vorig jaar. Je kunt het jaar misschien omschrijven als vlak doordat we nog steeds met allerlei "beperkingen" werken als mondkapjes, afstand, veel buiten... Het is nog steeds geen "gewone " situatie.

Wij hebben nog steeds een vaste groep cliënten die al jaren bij ons komt. De boerderij is op deze mensen ingericht, ze kunnen allemaal iets doen en de meesten hebben vaste klussen. De klussen zijn allemaal laagdrempelig.

Toch hebben we wel een achteruitgang bemerkt. Of dit corona-gerelateerd is weten we niet maar gezondheidsproblemen, meer alcohol- en drugsgebruik en kortere lontjes worden vaker gesignaleerd.

Het is voor de begeleiding nog meer van belang om zeer alert te zijn. We proberen ook zoveel mogelijk de werkindeling hierop aan te passen en bijvoorbeeld mensen die elkaar niet liggen bij elkaar vandaan houden. Bij deze doelgroep en dit werk is tijdig signaleren van groot belang, voordat er iets fout gaat al in kunnen grijpen!

Als eerder aangegeven willen we dus op korte termijn meer hulp gaan inzetten, iemand aantrekken die ons kan vervangen (liefst flexibel) en op langere termijn bekijken of onze kinderen ons kunnen gaan vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er waren afgelopen jaar geen specifieke opleidingsdoelen, wel zijn we veel meer met het Elektronisch Cliënten Dossier gaan doen (ECD). Momenteel zijn bijna alle gegevens van de cliënten hierop terug te vinden en we zijn hiermee aardig vertrouwd geworden. Het werkt voor ons als een goede geheugensteun voor bepaalde op- of aanmerkingen over cliënten, die bijvoorbeeld tijdens evaluaties op tafel kunnen gooien. Ook aantekeningen over iemands gezondheid of andere opvallende aspecten noteren we hierin. Dat werkt goed.

Landzijde heeft een aantal netwerkvondens per computer georganiseerd over Buitengewoon Leren, Nederland zoemt, de Moestuin, verslaving, Basis hygiënemaatregelen, Digitale voorlichtingsavond van de Stigas en een digitale bijeenkomst kwaliteitskader zorgboerderijen en een digitale bijeenkomst over de Wet Zorg en Dwang.

Tevens info over de Wet Toetreding Zorgaanbieders. Interessante en soms ook lastige onderwerpen!

Waar we normaliter met alle zorgboeren bijeenkomen zagen we elkaar nu alleen via de computer, wat jammer is want van de directe gesprekken met collega's leer je juist ook veel!

Voor het aankomend jaar staan alweer een viertal dat voor netwerkbijeenkomsten vast. De onderwerpen worden later nog bekend gemaakt, ook is nog niet duidelijk of dit fysiek of digitaal zal gaan plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De digitale avonden zijn gevolgd, hiervan zijn geen certificaten.
Van de BHV cursus is wel een certificaat.
Zorgboer en zorgboerin hebben beiden deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Daar we al meer dan 20 jaar zorgboer zijn, zijn de algemene vaardigheden (plus die geleerd in de opleiding tot zorgboer) prima op orde. Empathie is een vaardigheid die je op peil moet houden en dan met name m.b.t. onze doelgroep: verslaafden kunnen zeker in slechte periodes zeer egoïstisch zijn. Het is soms wel lastig daarmee om te gaan...

We volgen alles wat ons wordt aangeboden en wat nodig is, verder hebben we geen specifieke opleidingsdoelen: gewoon bij blijven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben met plezier de avonden gevolgd over Buiten Gewoon Leren en hopen dat wij misschien ooit cliënten krijgen die hier iets aan kunnen hebben. We vinden het een mooi pluspunt wat Landzijde en dus de boeren kunnen aanbieden.

Voorlopig zijn er nog steeds beperkingen dus of het komend jaar weer fysieke bijeenkomsten mogelijk zijn is nog niet duidelijk.

Er zijn nog geen onderwerpen voor netwerkbijeenkomsten bekendgemaakt maar deze zullen weer gevolgd worden. (inmiddels wel een viertal data)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar tegen de 30 evaluatiegesprekken geweest. Zowel op de boerderij als telefonisch en per videobellen. Iedere deelnemer komt 1 keer per jaar aan de beurt. Dit wordt bijgehouden en verzorgd door Landzijde, mocht de cliënt of begeleider het nodig of prettig vinden dan wordt deze ook uitgenodigd. Buiten de evaluator is of de zorgboer of zorgboerin ook altijd aanwezig.

Onderwerpen die worden besproken zijn de gegevens van de cliënten: zijn er veranderingen in begeleiding, adres e.d. Hoe vind je het op de boerderij, wat kan beter, hoe gaat het met je, wat zou je anders willen of nog willen leren, hoe is het met je middelengebruik? Er wordt gekeken naar of doelstellingen veranderen en of de dagbesteding nuttig is voor de cliënt. Tevens wordt er gevraagd of er een recent medicijnpaspoort kan worden geleverd.

Over het algemeen wordt er positief geoordeeld over de boerderij en vaak wordt er om een extra dag dagbesteding gevraagd. Ook wordt er regelmatig aangegeven dat men graag op een tractor zou willen leren rijden, dat is echter geen optie: het is te gevaarlijk (dit wordt trouwens meestal alleen aangegeven als antwoord op de vraag: wat zou je nog willen leren, het is vaak meer het idee dan de wens op zich).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: vaak willen de cliënten nog wel een dag extra komen, ze geven dit zelfs aan als ze het al moeilijk hebben hun "vaste" dagen in te vullen. Tegenwoordig melden we bij nieuwe cliënten meteen dat wij niet gaan over het aantal dagen dat zij mogen werken. Ook steunen we de wens om een dag extra te komen alleen wanneer de cliënt laat zien langere tijd zijn "vaste" dagen consequent te kunnen volhouden. Of wanneer er een situatie ontstaat waarin de cliënt dakloos wordt. Uit ervaring hebben we gemerkt dat het dan een houvast is om vaker naar de boerderij te kunnen komen.

Dus als wij als begeleiding denken dat het goed is voor de cliënt om vaker te komen, wordt het wel altijd besproken met Landzijde. Helaas is het is niet altijd mogelijk, mede door (gebrek aan) financiering, daar is vaak een maximaal aantal dagen in vastgesteld.

Een andere conclusie uit de evaluaties is dat men het fijn vindt vaste taken te hebben. De cliënten weten dan wat ze moeten doen en hebben zo het gevoel zelf hun dag te kunnen indelen. Dit heeft echter een keerzijde: wanneer het vaste werk af is vinden ze ook dat ze klaar zijn en een extra klusje doen (wat qua tijd makkelijk kan) zit er dan slecht in.

Verbeterpunt is hierin meteen bij de koffie al aan te geven wat er nog extra zou kunnen gebeuren als het vaste werk af is. Bijna alle cliënten vinden de evaluaties een noodzakelijk kwaad, hoewel ze het achteraf ook weer bijna allemaal vinden meevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij deze keukentafelgesprekken dragen wij onderwerpen aan als gereedschap opruimen, middelengebruik, omgang met elkaar, voeren van beesten, en we besteden aandacht aan de ontruimingsprotocollen. Eigenlijk komen vaak dezelfde onderwerpen aan de orde omdat het helaas nodig is ze vaak te herhalen. Wat ook regelmatig herhaald moet worden is dat niet iedereen in staat is om even "hard" te werken. Er wil nog wel eens commentaar geleverd worden op het werktempo van anderen. Of dit terecht is of niet, we proberen altijd uit te leggen dat niet iedereen hetzelfde is en je soms niet kunt zien waarom men iets niet kan. Dat je beter zelf kunt zorgen een fijne dag te hebben en geen commentaar op anderen moet hebben. Het nut ervan is dat er dan ook tijdelijk weer even minder gemopperd wordt, het gereedschap weer op de juiste plek komt en er minder gevoerd wordt. Het blijft echter tijdelijk...

Er wordt ook altijd een rondvraag gehouden. Hier komt dan soms iets uit als: voorstel voor eten, verzoek om nieuwe hark, schep of laarzen.

Het is de kunst de gesprekken niet te lang te houden omdat het concentratievermogen van de cliënten slecht is.

Ter info verslag van 2 gesprekken toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: keukentafelgesprekken moeten niet te lang duren vanwege de slechte concentratie van cliënten en het gepraat over niet-relevante dingen.

Er moet misschien nog een extra centraal handig punt worden gemaakt waar gereedschap netjes kan worden neergezet. Hiervoor wordt een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij laten de vragenlijsten op de boerderij door onze dochters met de cliënten invullen. Dit vinden wij objectiever dan wanneer we dat zelf met ze doen. Onze cliënten zijn niet in staat dit zelf te doen.

Omdat de vragen objectief worden ingevuld, krijgen wij als zorgboeren ook eerder en meer feedback. Wij vinden dit altijd prettig om terug te lezen/te horen, zodat we aan de band met onze cliënten (indien niet anoniem ingevuld) kunnen werken en ook onszelf als begeleider kunnen verbeteren.

De resultaatmeting is Vanzelfsprekend en de vragenlijst: evaluatie ouderen/volwassenen

Dit jaar zijn er gedurende het jaar (loopt bij Vanzelfsprekend tot 31-10) 15 lijsten ingevuld. Onderwerpen zijn: bent u tevreden op de boerderij, over het werk, de begeleiding, gevoelens, geef cijfers...

Over het algemeen is hieruit gekomen dat de cliënten behoorlijk tevreden zijn.

In het geval dat een cliënt een klacht zou hebben hangt er in de kantine een klachtenregeling met informatie over hoe dat aangepakt kan worden. De resultaatmeting tot 31 oktober dit jaar is terug te vinden in een samenvatting van factoren, deze is bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenregeling
- resultaatmetingvanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de vorige vraag is de samenvatting van de tevredenheidsmeting toegevoegd, we kunnen stellen dat men tevreden is.

Verbeterpunten zijn er in dit verband niet heel duidelijk. Wel willen we proberen aankomend jaar weer iets meer lijsten in te laten vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is dit jaar geen officiële melding van incidenten gedaan.

We proberen altijd zo snel mogelijk te signaleren of er vóór aanvang van de dagbesteding al flink gedronken is. Soms merk je dat pas als ze al in de bus zitten en als het wel op tijd opgemerkt wordt laten we ze niet meegaan. Soms volstaat het om bij aankomst op de boerderij het overige bier dat mee is in te laten leveren.

Wel is er altijd sprake van discussie als er bier moet worden afgenomen. Tijdens zo'n discussie is er een keer wat fysiek ongepast gereageerd door de cliënt; deze greep de zorgboerin bij de arm om te proberen het tegen te gaan. Daar is later een gesprek over geweest omdat we de cliënt wilden schorsen. Er zijn toen excuses gemaakt en we hebben het erbij gelaten.

Wij hebben dit voorval wel in het ECD bij de cliënt vermeld zodat het tijdens de volgende evaluatie nog even benoemd kan worden.

Overigens wordt er door ons vaker iets in het ECD vermeld waarvan wij denken dat het tijdens een evaluatie even aan de orde kan komen. Het is een mooi geheugensteuntje waar je het zonder vermelding waarschijnlijk zou vergeten. Of gewoon een aantekening dat iemands gezondheid lijkt te verslechteren of melding van meer gebruik o.i.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers en Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)

keukentafelgesprek en ntruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek heeft plaats gevonden, bijlage toegevoegd

cliënten jaarlijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de laatsten zijn vandaag telefonisch gedaan

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: 29 september 2021 gevolgd op zorgboerderij Watervliet en de certificaten behaald.

regelmatig tassencontrole

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt nog met regelmaat bij het instappen gedaan. ook wel eens bij het weggaan

andere plek voor schaftkeet realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: schaftkeet staat nu tijdelijk op parkeerterrein, wordt zodra de grond wat harder wordt verplaatst

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 brandblusser vernieuwd, alles gecontroleerd door bedrijf (saval)

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Bijhouden tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: laatste cliënten ingevoerd

nalezen bhv boek en oefenen stabiele zijligging e.d. indien er nog restricties zijn m.b.t. corona en de BHV-cursus nog niet gepland kan worden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV weer fysiek gevolgd en gehaald

controle EHBO kisten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken en verband en pleisters aangevuld, tevens paracetamol.

erf met grind aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: af en toe zal er nog een nieuw vrachtje grind bijkomen als er weer wat leverbaar is.

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: bijlage toegevoegd aan jaarverslag

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld en afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld

Vul de actielijst met alle (jaarlijks) verplichte onderdelen.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

jaarlijkse keuring elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

gereedschapsplek maken waar het netjes kan worden opgehangen/neergezet

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Denk samen eens opnieuw na over het melden van incidenten. Ligt de drempel op de juiste hoogte?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

controle EHBO kisten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Bijhouden tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

cliënten jaarlijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Kwaliteitssysteem actueel houden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat er een e-mail wordt verstuurd vanuit het kwaliteitssysteem dat er een actie openstaat. Handig omdat je niet zelf voortdurend het systeem bekijkt. Dit is duidelijk een verbeterpunt...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vijf jaar is een lange tijd, momenteel zijn wij 60plus en is onze voornaamste doelstelling nog door te gaan met dagbesteding maar wel na te denken over hoe er eventueel meer vrije tijd zou kunnen komen of zelfs pensioen. Er wordt regelmatig over gediscussieerd met het gezin. Er wordt gedacht over opvolging. Voor nu is het nog te vroeg om hier beslissingen over te nemen: we gaan graag nog even door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op de oude voet doorgaan met dagbesteding, wat meer externe hulp inhuren en actief zoeken naar iemand die flexibel is en ons kan vervangen tijdens vakantie. Dochter vervangt ons bijna altijd maar heeft zelf ook een baan in de zorg dus dat vereist zorgvuldige planning. Andere vervanger is ook niet altijd beschikbaar. We zouden daar graag een goede extra kracht voor vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het is voor ons nog niet helemaal duidelijk hoe we dit concreet gaan aanpakken. Dit komt voornamelijk doordat we nog niet op zoek zijn naar een fulltime kracht maar meer een flexibel persoon met een zorgachtergrond. Wij houden de ogen en oren open...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprek• keukentafelgesprek |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• klachtenregeling• resultaatmetingvanzelfsprekend |
|------------|---|