

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Eilandstal

De Eilandstal

Locatienummer: 500



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Eilandstal

Registratienummer: 500

Atjehgouw 3, 1151 EB Broek in Waterland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153460

Website: <http://www.eilandstal.nl>

Locatiegegevens

De Eilandstal

Registratienummer: 500

Atjehgouw 3, 1151 EB Broek in Waterland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is best een roerig jaar geweest op de boerderij. Er is weer van alles voorbijgekomen: van het overlijden van een van onze oudste cliënten tot het vertrek van een langdurig cliënt naar een vaste baan en veel daartussenin...

Het jaar begon met wat overspanningsklachten van de boerin, door onze "zware" doelgroep was het soms even moeilijk om de meerwaarde van het werk nog in te zien maar door een dag minder te gaan werken is dit uiteindelijk wel opgelost. Met iets meer rust en afstand is e.e.a. toch nog leuk te houden. Dochter is op de maandag inzetbaar gebleken en hierdoor kan de boer toch nog aan wat extra werk toekomen doordat al veel tijd wordt gewonnen omdat hij de cliënten niet hoeft te vervoeren. Sowieso was de hulp van onze kinderen weer goud waard!

Wat we als zeer vervelend hebben ervaren - en nog steeds ervaren - is de Vogelgriep. De kippen moesten allemaal opgehokt en daar hebben we het grootste gedeelte van onze kas aan moeten opofferen. Ze zitten er op zich prima maar het is wel zonde van de mogelijkheden van de kas. Er is echter geen betere oplossing voorhanden. Jammer was en is het wel, want we hadden juist in de zomer een vossenraster geplaatst om de kippen te beschermen. Dit was echt een doel van het vorig jaar, waarin zoveel kippen verloren zijn door vossen. We waren heel blij dat we met wat vrijwilligers het door de Natuurvereniging gesponsorde raster konden opzetten. Bovendien is het een warme zomer geweest en hebben we in de kas goed moeten koelen om geen oververhitte kippen te krijgen (met gekookte eieren;) We vrezen dat ze voorlopig nog wel binnen zullen zitten, en denken daarom wel na over een andere oplossing.

Alle paardenstallen hebben een verse verflaag gekregen. Het ziet er verzorgd uit.

Er is een tijdje geen stier geweest bij onze koeien. Hij is nu weer terug, want we gaan toch weer voor wat aanwas bij de koeien. Wat betreft de schapen houden we het bij een klein koppel (20 oaien bij de ram). Deze zijn in november gedekt en zullen rond april 2023 gaan lammeren.

Een minpunt is dat we veel te weinig met het resultaat-meet systeem van Vanzelfsprekend hebben gewerkt, dit gaat echter weer goed opgepakt worden! Het is altijd even flink werk, maar wij vinden het wel erg belangrijk dat alle cliënten kunnen evalueren en hun op-/aanmerkingen en plus- en minpunten omtrent de boerderij en het dagelijks werk kunnen aangeven. Zo worden zij (en voelen zich) extra gehoord en kunnen wij eventuele knelpunten aanpakken.

Er is een nieuwe cliënt die het heel leuk vindt om met een Bosch-maaier te kunnen werken. Ter voorbereiding van de cursus hiervoor heeft hij al 2 certificaten van Buiten Gewoon Leren behaald. Bovendien heeft hij sinds kort een eigen woning, dus dat is zeer positief! Een andere cliënt is uitgestroomd naar een betaalde baan bij Panthar en heeft ook een eigen woning. Het zijn resultaten waar we trots op zijn en die voldoening geven!

Een aantal cliënten is weer naar detox geweest met helaas geen grootse resultaten. 1 cliënt is nu nog opgenomen i.v.m. afstelling medicatie.

Verder hierbij een korte opsomming van zaken waar we mee te maken hebben gehad: oude cliënten die weer terugkomen, mensen die juist weggaan, overlijden, dakloosheid, hygiëneproblemen, motivatie, drankgebruik, gezondheidsproblemen, letselschadeprobleem, problemen door de privacywet, mensen die graag meer willen werken en mensen die juist niet te motiveren zijn en nog veel meer... De zorgzwaarte is in ieder geval dit jaar zeker niet verminderd, we hebben nog steeds meerdere cliënten die erg veel correctie nodig hebben (vaak door drankgebruik), erg hyper aanwezig zijn, vervelend taalgebruik hebben en/of bijna niets meer kunnen waardoor de groepsdynamiek soms ingewikkeld is. Er is bijna altijd wel iets gaande, de begeleiding kost veel energie... Aandachtspunt is een cliënt die vaak spullen meeneemt voor mede-clieënten. Dat lijkt aardig, maar loopt uiteindelijk toch fout omdat de spullen verhandeld worden, waardoor cliënten in de problemen komen. Dat zorgt voor frictie.

Als kers op de taart hebben we dit jaar een elektrische auto gekocht, we zijn trots dat we hiermee (met behulp van onze zonnepanelen voor o.a. de oplaadpaal op de boerderij) een positieve bijdrage kunnen leveren aan ons klimaat!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vanwege weinig verscheidenheid qua cliënten, kijken wij terug op een gematigd positief jaar. Wij gaven eerder al aan graag iets meer een mix van cliënten te willen, in plaats van alleen cliënten met verslavingen. Wij hebben veel cliënten die al best lang bij ons zijn. Deze worden echter ook ouder en 'minder', kunnen weinig klusjes aan en we hebben een aantal zware drinkers en ook mensen met fysieke problemen. De meeste cliënten hebben een concentratievermogen van ongeveer 2 minuten... Gelukkig hebben we wel 2 nieuwe cliënten die erg positief zijn, die een 'normaal' gesprek kunnen voeren, enthousiast zijn over BGL en dat trekt de rest ook wat mee omhoog. Voor ons is deze groei en positiviteit ook gewoon fijn, je stompt anders wel af...

Wat betreft de kwaliteitseisen omtrent de privacy van onze cliënten hebben wij enige problemen ervaren. Wij vinden het absoluut belangrijk om de privacy van deelnemers te bewaken, maar hebben er grote problemen mee als dit ons inziens te ver wordt doorgevoerd. Wij hebben een cliënt die dakloos is geweest en geopereerd is (als gevolg van verwaarlozing), maar die daarna alweer voor dagbesteding op de boerderij kwam. Toevalligerwijs horen wij kort hierna van een straatcoach dat hij blij is dat de cliënt weer komt voor zijn dagbesteding bij ons, maar dat we wel voorzichtig moeten zijn omdat hij een bacterie of in ieder geval iets besmettelijks bij zich draagt. Verder kon/mocht de straatcoach niets zeggen. Wij schrokken hiervan, omdat wij hem al hebben opgevangen op de boerderij en hem dus ook hebben vervoerd in onze auto met 8 andere cliënten, en onszelf. Toen we het opvanghuis van de cliënt belden kregen we alleen te horen dat ze afraadden dat hij meegaat naar dagbesteding, maar zonder verdere informatie. Het is niet fijn dat je niet even gewaarschuwd wordt hem niet mee te nemen en omdat ze vanwege de privacy niet mogen zeggen wat hij heeft, weet je ook niet waar je op moet letten. Wij vinden het absoluut geen kwaliteit bieden als je onwetend misschien de gezondheid van anderen (en onszelf) in gevaar brengt, er komen tenslotte zeer kwetsbare mensen bij ons op de boerderij... Deze situatie hebben wij als erg vervelend ervaren.

Wat betreft de financiering van de zorg maken we ons wel wat zorgen over volgend jaar. De Gemeente Amsterdam is van plan minder aan dagbesteding uit te geven, zij willen meer zelf oplossen met straatcoaches e.d. Wij zien wat dat betreft een gevaar voor de kwaliteit van de zorg in Amsterdam en zullen daardoor ook minder cliënten krijgen. Het project 'de Kwekerij' in Amsterdam (een project i.s.m. Landzijde) moet hierdoor sluiten. Wij zijn in contact met de medewerkers van de Kwekerij - er wordt gekeken waar deze cliënten herplaatst kunnen worden en het zou mooi zijn als dat bij ons kon. Los hiervan zal er in het algemeen minder aanbod zijn.

Toch zijn wij overtuigd van de kracht van Landzijde. Wij merken dat zij altijd hun uiterste best voor alle aangesloten boeren doen en doen nooit vergeefs een beroep op hen als er iets is. Ook ondervinden wij veel steun van onze kinderen, zij zijn altijd bereid te helpen indien nodig!

Het kwaliteitssysteem wordt ons inziens goed toegepast: we zorgen samen met Landzijde dat er jaarlijks geëvalueerd wordt, hebben een goede klachtenregeling en vertrouwenspersoon, houden regelmatig keukentafelgesprekken naast de vinger aan de pols die je alvast dagelijks hebt en volgen in ieder geval alle kennis en voorlichtingsavonden van o.a. Landzijde.

De klachtenregeling is dit jaar gewijzigd. Landzijde heeft de klachtenregeling en bemiddeling ondergebracht bij Quasir, d.m.v. een abonnement hebben alle boeren indien nodig de beschikking over een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Hiervoor zijn een uitdeelbrief, klachtenposter en klachtenprocedure medewerkers opgesteld, terug te vinden in de werkbeschrijving. De poster hangt op de boerderij (zie bijlage).

Tevens zijn wij volgend jaar weer toe aan een audit..

Naar aanleiding van uw vraag: In verhouding met het aantal deelnemers volstaat de bezetting qua begeleiding. Op 2 dagen wordt er met 1 bus cliënten opgehaald en zijn er niet meer dan 8 cliënten. 1 begeleider op 8 cliënten voldoet aan de richtlijn. De overige dagen rijden we met 2 auto's en kunnen er 13 cliënten komen, er wordt dan ook met 2 personen begeleidt. De bezetting is vaak ook heel verschillend, varieert zo tussen 5 en 13 a 14 cliënten per dag. Van tevoren is niet te zeggen hoeveel cliënten er zullen zijn, er zijn een aantal vaste komers maar 75 % heeft hierin weinig tot geen structuur. (ondanks bellen).

Het klopt dat regelmatige vervanging lastig is en dat er tijdens onze afwezigheid maar met 1 auto wordt gereden maar het lukt bijna altijd om cliënten die dit willen eventueel gemiste dagen in te laten halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenposter

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Over het algemeen blijft het grootste probleem op de boerderij het drankgebruik. Andere verslavingen zijn er ook maar worden meest uitgesteld tot na de dagbesteding (meestal wordt in de auto terug de dealer al gebeld). Met drank wil dat uitstel niet zo lukken. Dit blijft een strijd, is soms prima beheersbaar, maar op slechte dagen een irritatiebron voor zowel begeleiding als mede-cliënten, soms is dit bijna onvermijdelijk. We blijven optreden en het bespreekbaar houden maar uitroeien lukt vooralsnog niet omdat sommigen gewoon niet zonder drank kunnen functioneren. Het is een dun lijntje tussen net voldoende en teveel... Sommigen zijn al zo ontzettend lang verslaafd dat dat niet meer is te veranderen. Ook een opname in een afkickkliniek helpt dan slechts een korte tijd... De cliënten hierom maar thuishouden is soms weleens verleidelijk, maar dat doen wij principieel niet omdat dat hen zeker geen goed doet. Hoewel we goed met problemen kunnen omgaan is de zorg af en toe best zwaar. Wij proberen altijd zo goed en zo kwaad als het kan iedereen in zijn/haar waarde te laten en zoeken altijd naar oplossingen en geschikt werk op de boerderij.

Ook als besproken in 3.2 ondervinden we vaak hinder van de privacywet. Gewoon informeren bij een woonplek waarom iemand er niet is en wat hij dan heeft blijkt al bijna onmogelijk.

Verder heeft Landzijde ons dit jaar weer het gevoel gegeven er altijd te zijn indien nodig, zowel bij de 2 incidentmeldingen als bij bijvoorbeeld problemen met een cliënte die wij niet meer alleen met haar konden oplossen. In een gezamenlijk gesprek met Landzijde waren deze problemen zo de wereld uit. Ze moest even door een 'vreemde' gereset worden! Bovendien zijn onze kinderen ook altijd bereid te helpen en ondersteunen en doen dat ook daadwerkelijk zeer regelmatig! Dit is bij het geven van 6 dagen zorg soms best even heel fijn!!

Een conclusie die daadwerkelijk voor ons zeer belangrijk is: ook al is het werken met deze doelgroep vaak zeer lastig en ingewikkeld, wij zien nog steeds het megagrote belang ervan: al hebben we veel deelnemers die niet veel kunnen/willen, toch hebben zij het bij ons naar de zin en zouden ze zonder deze dagbesteding er heel veel slechter voor staan. Hier zijn wij van overtuigd!

Helaas is het vinden van geschikte (regelmatige) vervanging nog niet naar onze zin opgelost. Wij hebben wel iemand voor af en toe een dagje en dochter doet ook zoveel mogelijk maar heeft zelf een baan in de zorg dus kan niet altijd. Het blijft een doel om zo iemand te vinden...

Aandachtspunt is ook het systeem Vanzelfsprekend weer vaker te gaan gebruiken, doel is volgend jaar iedereen weer aan de beurt te laten komen.

Verder is de conclusie na het niet volledig verkrijgen van aanbestedingen van de gemeente Amsterdam dat het onzeker is hoe de toestroom van cliënten het komend jaar zal gaan verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben voornamelijk verslavingszorg en ook wat geestelijke problematiek in onze cliëntenkring.

We zitten zo rond de 30 cliënten waarvan sommigen 2 keer in de maand komen en anderen 3 keer in de week. Dit is soms totaal onvoorspelbaar.

Er zijn 5 nieuwe (waaronder ook ex-)cliënten bijgekomen en er zijn er 5 afgevallen. Dit lijkt niet slecht maar het zijn toevallig wel de mensen die een ruime indicatie hadden die zijn afgevallen. Bovendien lijkt het alsof dit jaar de onvoorspelbaarheid in aanwezigheid groter is geworden. Er zijn meerdere cliënten eigenlijk veel te weinig aanwezig...

Wij proberen zoveel mogelijk (telefonisch) contact te houden met de cliënten om ze weer op te been te krijgen richting de zorgboerderij, maar dit heeft niet altijd het gewenste effect. Regelmatig blijven zij liever in de stad achter. Dit geeft ons inziens aan hoe slecht het soms gesteld is met de verslavings- en gezondheidsproblematiek van de cliënten. Wij proberen, soms tevergeefs, een ritme te creëren bij en voor onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen grote wijzigingen behalve dat bij de 5 afgevallen deelnemers er 2 waren die 4 dagen per week mochten komen en de andere 3 maar 3 dagen. Nieuwe cliënten beginnen altijd met 2 dagen en dit wordt soms indien mogelijk naar 3 uitgebreid.

Om de cliënten zoveel mogelijk te stimuleren wordt er 's morgens al naar een aantal gebeld, je kunt ze dan zelf nog even stimuleren om mee te gaan en klaar te staan. Ook is het heel belangrijk dat er vanuit hun werkplek gestimuleerd wordt, het is fijn als ze worden gewekt en ze op tijd medicatie krijgen. Het gebeurt regelmatig dat ze niet meekunnen omdat ze hun medicatie nog niet hebben gehad, dat is erg jammer. Ook moet je zelf nog regelmatig cliënten uit bed roepen...

Ons zorgaanbod past de deelnemers goed: er zijn voldoende laagdrempelige maar heel nuttige klussen die dagelijks moeten gebeuren. Deze klussen zijn voor iedereen eenvoudig te doen maar gezien het slechte concentratievermogen van onze cliënten best al een aardig vullend dagprogramma...

Zoals in de eerdere paragraaf al vermeld, proberen wij erbovenop te zitten en de cliënten te blijven stimuleren om naar onze dagbesteding te komen. Zo proberen wij aan een ritme voor de cliënten te werken - daar gedijen zij tenslotte het beste bij.

De reden van uitstroom is 1x overlijden, 1x betaalde baan, 1 x weg na incident (met karretje) en 2 x geen motivatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat nog steeds uit zorgboer en -boerin. De zorgboerin is een dag minder gaan werken en daarvoor in de plaats hebben wij 1 ZZP-er en dat is onze ene dochter. Zoals te verwachten is hiermee voortdurend overleg, zorgboer is bovendien gewoon aanwezig, hij geeft aan of er extra taken zijn. Vanwege haar hulp komt zorgboer aan andere taken toe en dat verlicht enigszins de werkdruk. Ook de andere kinderen helpen voortdurend waar nodig. De lijntjes met hen zijn kort en dat werkt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben dit jaar alleen een stagiair gehad voor een snuffelstage van 3 dagen. Zoals het met stagiairs vaak is, zijn we veel bezig met de begeleiding en komen we minder goed aan ons eigen werk toe. Toch vinden wij het leuk als mensen geïnteresseerd zijn in de boerderij en helpen ze dan ook graag verder. De cliënten vinden het meestal wel leuk een nieuw/jong iemand te leren kennen. Naast deze snuffelstagiair hebben wij geen reguliere stagiairs in dienst gehad dit jaar.

Er komt er weleens een vrijwilliger wat klusjes voor ons doen (niets met de cliënten) maar hij heeft gezondheidsproblemen dus is er niet regelmatig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om onze kennis op peil te houden volgen wij alle specifieke voor zorgboerderijen georganiseerde netwerkbijeenkomsten (door Landzijde en zij staan ook altijd open voor ingebrachte onderwerpen). Dit jaar kwamen o.a. onderwerpen aan de orde als: het ECD en belang van rapportages, kwaliteitskader zorglandbouw, intervisie en Buiten Gewoon Leren. De E-learning van EHBO en brand zijn gevolgd evenals de praktijk van BHV, de preventiemedewerkersavond van de Stigas, webinar stikstof en toekomstperspectief. Wij krijgen ook de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en lezen ook graag boeken die een verband hebben met de problematiek van onze doelgroep: dus over verslaving. Bijvoorbeeld Moedige Moeders over de aanpak, herkenning en het in beeld brengen van drugsgebruik.

Wij vinden overigens dat van mede-zorgboeren heel veel nuttige informatie komt over de dagelijkse aanpak van cliënten, de praktijk is toch vaak net even anders dan de theorie, het geeft vaak even een frisse blik! De meeste zorgboeren hebben echter geen verslaafden of in veel mindere mate.

De boerin heeft de opleiding tot zorgboerin bij het Groenhorst College gedaan en dochter de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 plus verscheidene extra certificaten.

Wij vinden het belangrijk om zelf bij te blijven maar vinden het ook heel leuk als er bij ons cliënten zijn die zich interesseren voor iets extra's als het behalen van een certificaat van Buiten Gewoon Leren. Wij merken dat nu er 1 cliënt hiermee bezig is, de rest ook geïnteresseerder wordt (ondanks dat wij al eerder folders en info hierover hebben gegeven).

Door onze jarenlange ervaring (bijna 25 jaar) zijn onze kennis en vaardigheden zeker op niveau!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen plannen om een specifieke opleiding te gaan volgen, wij zullen de kennis en vaardigheden d.m.v. alle aangeboden netwerkvondens, webinars, publicaties e.d. bewaken en op peil houden. Wij zijn bijna 25 jaar zorgboer en zeggen daarmee niet de wijsheid in pacht te hebben, maar wel te beschikken over een schat aan praktijk en ervaring. Praktisch gezien is ons doel een goede dagbesteding op maat aan te bieden voor al onze cliënten.

Ten aanzien van dochter is er nog geen opleidingsbehoefte, zij is in het werk opgegroeid en zorgboer is ook aanwezig. Misschien als zij meer ingezet zou worden dat dit verandert...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Eerlijkheidshalve moet vermeld worden dat uit het delen van ervaringen met mede-zorgboeren wij meer inzichten krijgen dan bijvoorbeeld uit het volgen van een intervisie-avond. Je kunt allemaal mooie woorden en kernwaarden noemen maar uiteindelijk gaat het om de praktijk en die is in onze groep vaak heel mooi en nuttig (gelukkig de meeste tijd), maar ook vaak ingewikkeld en moeizaam. Omgaan met mensen met een verslaving is gewoon merken dat afspraken maken heel lastig is. Toch vinden wij dat wij een fijne plek en dagbesteding bieden aan al onze cliënten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De laatste evaluatiegesprekken zijn afgerond voor dit jaar, wij kunnen concluderen dat dit voor de cliënten altijd een beetje een 'noodzakelijk' iets wordt gevonden, zij praten niet gemakkelijk over hun problemen en zien ze niet graag onder ogen. Verder is er praktisch nooit meer een persoonlijk begeleider van de cliënt bij, de persoonlijke begeleiding van cliënten gaat hard achteruit (geen geld voor). Bij het gros van de mensen staat als hoofddoel het behouden van de vaste structuur, een vast dag- en nachtritme en het onderhouden van sociale contacten en het onder controle houden van de verslaving. Als al eerder aangegeven is dit voor de meeste cliënten moeilijk genoeg. Er worden ook lastige onderwerpen besproken als hygiëne. Hoewel de meesten moeite hebben met aanwezigheid op de boerderij willen er altijd vrij veel toch nog wel een dag extra komen. De meesten vinden het fijn wat vaste klussen te hebben en dan eventueel nog hier en daar wat te helpen. Ze vinden het fijn dat er goed gegeten wordt op de boerderij: meerdere malen vers warm eten, verse soep en/of een broodmaaltijd.

De evaluaties worden altijd gedaan met een medewerker van Landzijde, cliënt en zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten in het proces zou ik niet kunnen aangeven.

Het is voor ons een soort kwaliteitscontrole: zijn de cliënten nog tevreden? Er wordt vaker aangegeven wat ze nog wel eens voor de lunch zouden willen dan wat ze nog wel zouden willen leren. Dit geldt natuurlijk niet voor 100% van de deelnemers maar er is wel een redelijk vaste, afgestompte groep die niet zoveel (meer) kan maar wel erg geniet van het op de boerderij zijn en wat kleine klussen uitvoeren. Zij geven aan dat ze thuis niet weten wat ze moeten doen en dan eerder aan de drank gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is ons vorig jaar de tip gegeven de inspraakmomenten niet te lang te houden vanwege het concentratievermogen van de cliënten; dit passen we toe en dat werkt redelijk. Het is vaak een herhaling van dezelfde onderwerpen: drankgebruik, net toiletgebruik, opruimen van spullen, bespreken ontruiming. In de rondvraag worden er nog weleens wat zaken besproken die de cliënten aanbrengen. Als voorbeeld

een keukentafelgesprek in de bijlage.

Er worden minimaal 3 en meestal 4 keukentafelgesprekken gehouden, tijdens de lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kort houden van de inspraakmomenten werkt redelijk, het is lastig om bij iedereen de aandacht te houden.

Als het uit te voeren is honoreren we aanvragen m.b.t. eten altijd (bijvoorbeeld wanneer er weer roti gegeten wordt).

In de actielijst staan al 2 geplande inspraakmomenten, de andere 2 staan wel vermeld maar niet met datum. Er komt altijd een moment waarop we voelen dat we even moeten stilstaan bij bepaalde zaken.

Een verbeterpunt is het tijdstip: beter aan het begin van de lunch als iedereen nog eet en dus stil is. Zodra het eten op is worden de eersten al weer onrustig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Helaas is de tevredenheidsmeting door middel van Vanzelfsprekend minimaal ingevuld dit jaar. Dit heeft ook te maken met het wat meer afwezig zijn van de zorgboerin. We kunnen echter wel een indicatie van de tevredenheid geven naar aanleiding van de evaluatiegesprekken. De conclusie die we hieruit kunnen trekken is dat men over het algemeen zeer tevreden is en dat er geen grote veranderingen hoeven komen. Het enige wat nog met grote regelmaat wordt gemeld is dat ze de dagvergoeding wel hoger zouden willen zien.

Door de wat mindere aanwezigheid van de zorgboerin gaat Vanzelfsprekend door derden opgepakt worden dit jaar. (is ook objectiever)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie: bijhouden Vanzelfsprekend staat reeds in de actielijst. Meegenomen wordt hierin ook dat hierin de periode 31-10-2022 tot 31-10-2023 moet worden aangehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is er een ongelukje met de Toro (vierwielig gemotoriseerd karretje zonder versnellingen) geweest met een cliënt. Deze is door de boer opgeleid hiermee te rijden en hij vond dat geweldig, deed het dagelijks. Hij is heel veel gewaarschuwd niet te hard te rijden en rustig door de greppels te gaan e.d. Hij is op een gegeven moment toch te hard gegaan en heeft een greppel over het hoofd gezien waardoor hij zijn duim blesseerde. Deze is meteen gekoeld en omdat we wel zagen dat het waarschijnlijk gebroken was is hij na telefonisch overleg met zijn huisarts door ons daarheen gebracht en vervolgens naar het ziekenhuis. Wat volgt is een opeenstapeling van fouten in het ziekenhuis: eerste oordeel niet gebroken, na een week pijn: toch gebroken, in gips, verkeerd gezet, uiteindelijk operatie noodzakelijk. Hierna is cliënt nog meerdere malen op de boerderij geweest (met beperking natuurlijk) en wilde het ziekenhuis aansprakelijk stellen. Vermoedelijk heeft zijn advocaat hem weten te overtuigen dat dat moeilijk/langdurig zou worden want toen werden wij aansprakelijk gesteld en is het een letselschadezaak geworden. Hoewel dit gewoon tussen de verzekeringen wordt geregeld hebben wij er wel een naar gevoel over. Wij hebben uiterst adequaat gehandeld en hem overal in gesteund (hem van andere adressen apart opgehaald, gebeld, gevraagd of hij hulp nodig had e.d.) en dit voelt als stank voor dank. De cliënt durft niet meer te komen want voelt zich natuurlijk ook lullig. Zowel voor de cliënt als voor ons is dit een verlies. Hij had het bij ons juist naar zijn zin, omdat hij wat meer kon en verantwoordelijkheid had, en wij vonden het een fijne cliënt. Over de letselschadezaak is nog geen uitspraak. Dit alles hadden wij niet direct bij Landzijde als incident gemeld omdat het in eerste instantie allemaal geen probleem was, het is pas later (meerdere maanden) gaan "lopen", toen is het alsnog overlegd en gemeld.

Ook hebben wij als incident gemeld het verhaal van de 'besmette' cliënt waar wij door de privacywet niets van wisten. Wij voelen ons hierdoor behoorlijk gefrustreerd en in de maling genomen. Het kan toch niet zo zijn dat de privacy van 1 cliënt boven de gezondheid van de hele groep gaat?!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Geen incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit het 1e incident is dat hoewel je alles goed doet, loyaliteit en gevoel voor rechtvaardigheid niet vaststaat.

Volgende conclusie en leerpunt is dat als er cliënten zijn die ogenschijnlijk wel tot iets meer in staat zijn qua werk, je toch bijzonder goed moet nadenken of je iemand wel iets meer verantwoordelijkheid kunt geven. Liefst dus geen cliënten meer op de Toro.

Conclusie n.a.v. de privacywet: als de cliënt verkiest z'n mond te houden over iets wat hij zou moeten delen sta je machteloos...

Verdere acties kunnen we hieraan niet verbinden, gelukkig hebben we bijna nooit incidenten, waarschijnlijk ook omdat we voortdurend de vinger aan de pols houden en 's morgens in de auto al merken of er mensen slecht in hun vel zitten en dit dan ook aan elkaar doorgeven zodat je die wat extra aandacht geeft of in de gaten houdt. Dit werkt meestal goed... Het is fijn dat we de meeste cliënten al goed kennen omdat ze al langere tijd regelmatig op de boerderij komen. Ook weten de cliënten ons bij problemen gelukkig altijd te vinden, zodat we eventuele escalaties kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse keuring elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Volgens de Stigas moet onze kloofmachine een kap, volgens de leverancier is het apparaat zo goed, gekeurd en keurmerk. Is enige apparaat waar heel soms een cliënt iets mee doet.

Kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden

cliënten jaarlijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten zijn minimaal 1 keer geëvalueerd dit jaar

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: medewerker van saval heeft alles weer gecheckt en waar nodig vernieuwd.

Denk samen eens opnieuw na over het melden van incidenten. Ligt de drempel op de juiste hoogte?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: met Landzijde over een gebeurtenis overlegd die wij niet als incident hadden gemeld. Had wel gekund...

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: e-learning en praktijk beide afgerond

Bijhouden tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: zeer slecht bijgehouden afgelopen jaar.

controle EHBO kisten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: vergeten af te ronden maar is rond deze datum gedaan.

keukentafelgesprek en ntruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

gereedschapsplek maken waar het netjes kan worden opgehangen/neergezet

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alles is redelijk op orde maar blijft aandachtspunt. Iedereen moet tenslotte ook meewerken aan spullen op de plek terugleggen...

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönose keurmerk verplicht; wellicht heeft u een abonnement echter jaarlijks update hiervan staat niet op de actielijst; graag toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

keukentafelgesprek en ntruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

controle EHBO kisten beademingsmaskers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Toelichting: Bij de BHV beademingsmaskers gebruikt, deze ook bestellen

Uitbreiden mix van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Qua continuïteit van zorg borgen van tijdelijke waarneming (zie ook 9.3.).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

uitbreiden mix van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

keukentafelgesprek en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Bijhouden tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

cliënten jaarlijks evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

nog 2 keukentafelgesprekken doen op momenten wanneer dit handig lijkt (nodig)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

jaarlijkse keuring elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

kennis blijven vergaren oer onderwerp verslaving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij met de meldingen per e-mail over acties in het kwaliteitssysteem die afgerond moeten worden, je zit tenslotte niet dagelijks in je kwaliteitssysteem ook al werk je er wel dagelijks mee. Zo werkt het beter!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven nadenken over wat we op termijn met het bedrijf willen. We worden wat ouder en hoewel de kinderen wel aangeven de boerderij niet kwijt te willen zullen er in de toekomst toch wat knopen moeten worden doorgehakt. Waarvan de 1e waarschijnlijk is: gaan we door met 6 dagen per week zorg? Een doel is wel iets te minderen, zeker gezien de zorgzwaarte van de doelgroep.

Verder willen we, hoewel geen prioriteit, toch meer mix in de doelgroep, indien mogelijk.

Misschien ons rookhok iets verbouwen en pimpen.

Het belangrijkste is voor ons zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden en het aantal cliënten op peil houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Gezien de onzekerheid wat betreft cliëntaanbod is dit een doelstelling: het op peil houden hiervan.

Hoewel voor op termijn: misschien i.p.v. 6 dagen naar 5 dagen zorg.

Empathisch blijven in de zorg en ondanks de zorgzwaarte een solide dagbesteding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kennis blijven vergaren over de verslavingsproblematiek en alles wat daarmee samenhangt en ook minder rigide omgaan met zaken die niet te veranderen zijn.

Ogen open houden voor geschikte vervanging, niet per se volledig maar af en toe zou ook fijn zijn. Dit is een doelstelling voor zowel de korte als lange termijn.

Meer cliënten enthousiasmeren tot het volgen van Buiten Gewoon Leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 • klachtenposter

6.3 • keukentafelgesprek