

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgtuin De Duinkant

Zorgtuin De Duinkant

Locatienummer: 2330



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Bizetstraat 12, 1901XR Castricum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72754745

Website:

Locatiegegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Cieweg 1, 1969 MS Heemskerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Introductie

Na de start in 2018 is dit het eerste jaar dat de zorgboerderij volledig heeft gedraaid. De boerderij is nog steeds drie dagen in de week open en aangesloten bij stichting Landzijde. Het aantal deelnemers is laag en het is ook de bedoeling dat dit een kleine zorgboerderij blijft. De boerderij is in eigendom van dezelfde eigenaren als de boerderij in het Amsterdamse Bos maar draait hier in Heemskerk zelfstandig. Af en toe zijn er nog bouwwerkzaamheden in de grote schuur door de eigenaar maar de deelnemers hebben hier verder geen last van. De kantine is klaar en hier kan gepauzeerd en geluncht worden.

De deelnemers hebben een heel seizoen in de groenteteelt kunnen meemaken. Ze hebben meegeholpen met mesten en spitten, het zaaien van de verschillende groenten het uitplanten van de zaailingen, het dieven en het oogsten van alle groenten. De grote kas is zeer geschikt om het hele jaar in te werken.

De zorgboerin heeft de informatieve bijeenkomsten voor zorgboeren van Stichting Landzijde bijgewoond en de BHV cursus afgerond.

De deelnemers.

De deelnemers hebben fijn gewerkt. Ze hebben eigen inbreng en kunnen kiezen uit klussen als ze dat willen. De deelnemers hebben verschillende behoeften de een wil steeds horen wat hij kan doen de ander gaat de hele dag zelfstandig bezig. Ook hebben ze net als ieder ander 'goede en slechte' dagen maar meestal is het werk een goede afleiding en worden de 'slechte' dingen snel vergeten.

De werkzaamheden.

Er zijn werkzaamheden in de keuken geweest zoals pompoen en tomatensoep maken, pannenkoeken bakken, tomaten drogen in de oven, appelmoes en abrikozenjam maken.

We hebben ook honing geslingerd van de eigen bijen die op het terrein staan. Dit is altijd een leuke activiteit met honingraampjes ontzegelen en de potjes vullen met honing.

We hebben dit jaar een 'groentekar' opgeknapt en aan de weg gezet voor verkoop van groenten en stekken. Het vullen van de kar is een leuke bezigheid voor de deelnemers maar het ontbrak een beetje aan klandizie omdat de boerderij nogal 'rustige' ligging heeft. Alleen in het voorjaar zijn de aardbeistekken goed verkocht.

Er zijn flink wat kratten met groente en fruit naar de geitenboerderij in het Amsterdamse bos gegaan voor de verkoop.

Er is fijn gewerkt in de kas en de buitentuin. er zijn extra appel en perenboompjes geplant aangeschaft via Corazon.

De nieuwe oppot tafel is goed gebruikt om alle tomaten en paprika zaailingen uit te planten.

Ondersteunend netwerk.

De ondersteuning bestaat uit Stichting Landzijde en de eigenaren van de gebouwen, tevens eigenaar van de geitenboerderij in het Amsterdamse bos. Landzijde is bezig met het invoeren van een Electronisch Clienten Dossier hierdoor zijn de persoonsgegevens van de deelnemers beschermd. De zorgboerin heeft de ECD cursus gevolgd en is in de loop van 2018 hiermee gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Alles verloopt rustig op deze zorgboerderij. Het aantal deelnemers is nog steeds laag en mag nog iets groeien het komende jaar.

Het klimaat valt niet te voorspellen. Soms was het deze zomer ook met alle ramen open te heet in de kas. Hierdoor hebben we meer buiten moeten werken. Het dieven en tomaten plukken deden we dan in de ochtend in de kas als het nog uit te houden was. We gaan een grote ventilator plaatsen in de deuropening wanneer het weer te heet wordt. Ook is het soms nat in het najaar, er staan dan plassen op het terrein en het grondwaterpeil komt omhoog in de kas. De eigenaar gaat buiten drainagemateriaal aanleggen.

De deelnemers hebben het naar hun zin.

Ik ben tevreden met de ondersteuning van Landzijde en met de eigenaren van de boerderij.

De moestuin en kruidentuin gaan iets anders worden ingedeeld voor betere bereikbaarheid met de trekker en mest.

We gaan zorgen dat merels niet meer nestelen in de kast. Eerst vonden we dat leuk totdat ze alle druiven opaten en veel tomaten en perziken beschadigen. We gaan proberen een druivenkooi te maken ook om de merels te weren.

We gaan proberen de kantine iets schoner te houden door een voetenveeg systeem te maken met bezems bij de buitendeur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn deelnemers met verstandelijke beperking, autisme en psychische problematiek.

In 2019 is er gestart met twee deelnemers, waarvan een deelnemer met een verstandelijke beperking en een deelnemer met psychische problemen.

In de loop van het jaar is er een deelnemer met een verstandelijke beperking en autisme bijgekomen. En er is een deelnemer korte tijd op 'proef' geweest.

In 2019 is de deelnemer met psychische problemen gestopt. Deze deelnemer is gestart met een eigen moestuin en heeft zo zijn eigen dagbesteding kunnen vinden.

De deelnemer op 'proef' is weer gestopt omdat het werken met planten hem niet lag en hij liever iets met houtbewerking ging doen.

Eind 2019 zijn er twee deelnemers op de boerderij.

Er zijn geen specifieke aanpassingen gedaan i.v.m. de start van nieuwe doelgroepen. Er is geen sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Op deze boerderij wordt alleen dagbesteding geboden en geen wonen.

De zorgwaarde is licht en er is individuele begeleiding.

Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en de WLZ. De boerderij is aangesloten bij stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is goed bevallen. Het aantal deelnemers is laag en kan nog iets groeien.

De zorg wordt drie dagen in de week geboden en dit blijft zo.

De deelnemers passen goed bij deze zorgboerderij. Er passen hier mensen die van 'buiten zijn' houden en graag in de aarde bezig zijn, er zijn geen dieren. De deelnemer die er vanaf de start van de zorgboerderij is voelt zich helemaal thuis. De deelnemers worden steeds zelfstandiger naarmate ze gewend zijn op de boerderij. Deze deelnemers willen liever niet samenwerken maar krijgen ieder daarom eigen taken.

Het was mooi om te zien dat een deelnemer een eigen moestuin kon beginnen, en alle opgedane kennis kon meenemen. Hij is erg gelukkig met zijn eigen stukje grond.

Er staan behalve aanpassingen is de buitentuin geen grote veranderingen op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doel van het afgelopen jaar was om kennis en ervaring op peil te houden en uit te breiden door:

- volgen van BHV opleiding
- een cursus ECD (elektronisch clienten dossier) te volgen
- volgen van de netwerkbijeenkomsten bij landzijde

Deze doelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidingen en scholingsbijeenkomsten zijn gevolgd door de zorgboerin.

De BHV opleiding is met goed gevolg afgerond.

De cursus Elektronisch Clienten Dossier met als doel veilig digitaal verkeer.

De netwerkbijeenkomsten RI&E voor preventiemedewerker gegeven door Stigas. Met als doel bewustwording van gevaren en risico's in en om de boerderij.

De netwerkbijeenkomst Hoe doe jij dat 'protocollen' waarin werd ingegaan op protocollen waar we al mee werken zoals huisregels, klachtenregeling, medicatielijst, hygiëneprotocol, calamiteiten, avg, ri&e, huiselijk geweld en gebruik machines.

De netwerkbijeenkomst 'toepassen van een signaleringsplan' een instrument om een crisissituatie te voorkomen met als doel inzicht te geven over hoe men kan werken met signaleringsplannen en wat je eigenlijk moet doen wanneer er een crisis dreigt te ontstaan.

De scholingen waren leerzaam en interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een doel is om de BHV vaardigheid optimaal te houden door de herhalingscursus te volgen. Dit jaar gaat de cursus in samenwerking met de Ridammerhoeve gehouden worden in mei.

Een doel is de scholingsbijeenkomsten van Landzijde te volgen om het huidige kennisniveau uit te breiden.

Deze boerderij blijft in overleg met de Ridammerhoeve (eigenaren van het terrein en ervaren zorgboeren) als er vragen zijn kunnen we sparren, en ervaringen worden uitgewisseld.

Ook het internet is een grote kennisbron. Specifieke beperkingen worden opgezocht en doorgenomen.

Op de boerderij zijn geen mensen met zware beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholingsavonden van landzijde zijn zeer informatief en leerzaam.

Ook het samenzijn met andere zorgboeren is nuttig, De voorbeelden en vragen van de andere boeren zijn recht uit de praktijk en vaak herkenbaar.

Een verandering is de overstap naar het ECD het digitale clienten systeem, dit is een zeer prettig systeem en het levert tijd op in de administratieve werkzaamheden.

De scholingsavonden dragen bij aan bewustwording op allerlei gebied voor de verschillende doelgroepen, bewust worden van het nut van hygiëne, gevaren en risico's en brandveiligheid e.d. Ongemerkt worden kleine veranderingen doorgevoerd. De scholingsavonden zorgen ervoor dat je toch anders naar deze dagelijkse zaken gaat kijken. We kijken nu wat vaker naar de huisregels omdat sommige deelnemers die toch niet helemaal lijken te begrijpen.

De scholingsavonden blijven gevolgd worden. Ik blijf in ontwikkeling.

Voor het komende jaar staat er scholing op het programma van Landzijde over :

grenzen aan de zorg, depressie en infectieziekten en hygiëne

Ook de BHV herhaling gaat weer gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er drie evaluatiegesprekken gehouden. Met elk van de drie deelnemers is een evaluatiegesprek gehouden.

Met elke deelnemer wordt 1 evaluatiegesprek per jaar gehouden. Er was geen aanleiding om meerdere gesprekken te plannen.

De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie zijn:

- hoe gaat het met de deelnemer
- hoe gaat het op de boerderij
- welke activiteiten worden er gedaan
- hoe verloopt het contact tussen de deelnemer en de andere deelnemers
- hoe verloopt het contact tussen de deelnemer en de zorgboer
- zijn er doelstellingen en blijven die komende periode gehandhaafd
- zijn er op of aanmerkingen over de boerderij

Van de gesprekken zijn verslagen gemaakt en opgeborgen in het clientendossier.

In algemene zin komt uit de evaluaties naar voren dat de deelnemers tevreden zijn. Er is een zinvolle dag of weekstructuur. Ze willen doorgaan op dezelfde voet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties trek ik de conclusie dat de dagbesteding aansluit bij de behoefte van de deelnemers.

Dit jaar is het eerste volledige jaar dat deze boerderij draait. De deelnemers zijn positief over de begeleiding en het aanbod in werkzaamheden in het groen en bijkomende klussen. De doelgroepen in het zorgaanbod blijven ongewijzigd.

Een deelnemer spreekt gebrekkig Nederlands. Ik heb geleerd dat het belangrijk is om regelmatig te controleren hoe het gaat en of er begrepen is wat er gezegd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er vier inspraakmomenten gehouden. De gesprekken worden gehouden aan de keukentafel met een kopje koffie. Er wordt een verslagje van gemaakt. Ze worden gehouden op verschillende dagen in de week verdeeld over het jaar. Het kan voorkomen dat het een een op een gesprek is doordat er maar een deelnemer aanwezig is.

De onderwerpen variëren, worden door mij aangedragen en waren

- hoe vind je het op deze boerderij
- samenwerken
- vakantiebelevissen
- fietsen

In algemene zin is het leuk om met elkaar van gedachten te wisselen en te kijken of er misschien ideeën spelen bij deelnemers. Bij deze deelnemers werd er vrij snel van de onderwerpen afgeweken. En deelnemer gaf aan dat hij graag zelf zijn klussen uitzoekt en ziet wat er gedaan moet worden. Dit is goedgekeurd door de zorgboerin. Omdat er weinig deelnemers zijn zijn er twee gesprekken geweest met een deelnemer en twee met twee deelnemers.

Uit de inspraakmomenten komt dat het moeilijk is om geen van de hak op de tak gesprek te krijgen maar af en toe naar het onderwerp teruggaan helpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de gesprekken meestal 'gezellig' worden en de gesprekken erg uitweiden. Als er ergens ongenoegens over zijn kunnen ze naar boven komen.

Iedereen is anders, een leerpunt is dat de gesprekken niet te lang moeten duren. Een deelnemer wil liever aan het werk en een ander raakt juist niet uitgepraat. Ook is het niet voor elke deelnemer mogelijk zich precies uit te spreken tijdens zo'n gesprek, zij doen dit liever tijdens het werk.

De inspraakmomenten gaan komend jaar ook weer elk kwartaal gehouden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deze boerderij maakt gebruik van Vanzelfsprekend.

De deelnemers kunnen hier hun mening geven over de boerderij en de geboden zorg. Ze mogen als dit niet zelf lukt, het met of door een begeleider of naastbetrokkene thuis invullen.

Er zijn drie vragenlijsten uitgezet en drie ingevuld.

In de vragenlijsten komen de volgende onderwerpen aan de orde: waarom is voor de boerderij gekozen, wat vind je van de boerderij, hoe tevreden ben je over je eigen rol op de boerderij, wat vind je van de begeleiding, wat vind je van de andere deelnemers, wat voor effecten merk je bij jezelf, zijn er dingen die je anders zou willen, welk rapportcijfer geef je de boerderij.

Uit de vragenlijsten is naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In verband met de privacy van de deelnemers is het alleen mogelijk een rapportage uit te draaien als er meer dan vijf vragenlijsten van een doelgroep ingevuld zijn. dit is op deze boerderij niet het geval.

Wel kan ik in algemene zin zeggen dat de deelnemers die er zijn tevreden zijn. Dit blijkt uit gesprekken bij de inspraakmomenten, of gewoon onder de lunch en de koffie of onder het werk. De deelnemers kunnen altijd aangeven of er iets dwars zit over elkaar of de begeleiding of als ze hun dag niet hebben. Vaak helpt even aandacht geven daarover al.

De mensen die hier komen houden van buiten zijn en hebben zinvol werk in de tuin. Ze hebben structuur in hun dagen en komen zelfstandig naar de boerderij.

Deze boerderij zal blijven begeleiden en motiveren om naar de boerderij te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is zijn alleen pleisters geplakt bij kleine schaafwondjes of openhalen aan een braamstruik.

Deelnemers willen nog wel eens vergeten handschoenen aan te trekken op de een of andere manier vaak na de lunch. Deze zijn verplicht en dit staat ook in de huisregels. Dit moet dus extra goed in de gaten gehouden worden door de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden.

Controle BHV/EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2019
Actie afgerond op: 06-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer gecontroleerd en de datum van de inhoud loopt eind dit jaar af. nieuwe actie toegevoegd om een nieuwe koffer te bestellen.

Volgen BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV met goed gevolg afgerond.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandslang gecontroleerd en in orde gevonden.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening is met twee deelnemers en mijzelf gedaan. De vluchtwegen zijn aangewezen en er is duidelijk gemaakt dat in het geval van brand de schuur of kantine onmiddellijk verlaten moeten worden. we zijn gezamenlijk naar het verzamelpunt bij het hek gelopen. daar hebben we nagekeken of de deelnemers mijn telefoonnummer op hun telefoon kunnen vinden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2019
Actie afgerond op: 18-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden met de enige deelnemer op woensdag.

Uitvoeren van de RI&E met Ridammerhoeve

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 17-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019
Actie afgerond op: 29-06-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Bedrijfs WA verzekering afsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering is afgesloten door de eigenaren.

Uploaden polis verzekeringen personeel. Wordt mij toegemailed door geitenboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: volgens richtlijnen aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Bellen met afdeling WMO van de gemeente voor meer bekendheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

Volgen BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

Controle BHV/EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

bestellen nieuwe EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede leidraad voor het lopende en komende jaar. Door de herinnering via de mail helpt het om het uit te voeren.

Leerpunt is om de actie op tijd uit te voeren.

Voor het komende jaar zijn de acties weer ingevuld. Dit jaar is de eerste audit voor deze boerderij, dit wordt een spannend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn, het volgen van de scholingsavonden van landzijde. Het steeds opletten naar wat beter kan en het met aandacht begeleiden van de deelnemers zodat het hier een fijne plek blijft om te werken.

Het blijven vergroten van kennis op het gebied van groenteteelt omdat dit de hoofdmoot is van de activiteiten hier.

Het aantal deelnemers iets uitbreiden. Het maximum aantal deelnemers is vijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hoop ik een of twee nieuwe deelnemers via Landzijde te kunnen verwelkomen.

Dit jaar ga ik de aandacht besteden aan het maken van kunst, we gaan een aantal kunstwerken maken van natuurlijke materialen uit de omgeving met deelnemers die daarvoor open staan.

Ik hoop een fijne zorgboerderij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kennis over groenteteelt te vergroten is veel te vinden op het internet, de buurtuinders geven ook tips. Ook ben ik lid van Groei en Bloei en volg lezingen en workshops bij deze club.

Op deze boerderij is geen vervoer mogelijk waardoor de deelnemers zelf naar de boerderij moeten kunnen komen. Dit is ook bekend bij Landzijde en daardoor zou de groei mogelijk iets langer kunnen duren. Van de deelnemers wordt dan toch verwacht dat ze iets zelfstandiger zijn. Om bekendheid van deze boerderij te versterken ga ik bellen met de gemeenteafdeling WMO.

Om kunst te gaan maken zijn we materialen aan het verzamelen uit de tuin zoals holle stengels bij het snoeien en lampionplantjes die gedroogd worden. Het plan is om deze in oude schilderijlijsten te gaan verwerken.

De boerderij met de activiteiten biedt een veilige werkomgeving vanwaar je met een voldaan gevoel weer naar huis keert.

Ik wil doorgaan op de ingeslagen weg door veel aandacht te hebben voor de deelnemers het hele jaar door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.