

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgtuin De Duinkant**

Zorgtuin De Duinkant

Locatienummer: 2330



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Bizetstraat 12, 1901XR Castricum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72754745

Website:

### Locatiegegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Cieweg 1, 1969 MS Heemskerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Introductie

Ondanks weer een coronajaar is het toch een goed jaar geweest. Zorgboerderijen hoefden niet meer te sluiten tijdens een nieuwe golf en we konden dus gewoon doordraaien. Wel hebben we de gewone maatregelen in acht genomen zoals handen wassen en proberen voldoende afstand van elkaar te houden. Het afstand houden is moeilijk en er moet wel eens op gewezen worden. Ik heb niet het idee dat de deelnemers hier veel last hebben van de coronaregels. De lunch wordt ook nog steeds door de zorgboerin klaargemaakt in plaats van zelf brood smeren. Dit vindt een deelnemer maar onzin en het valt moeilijk uit te leggen.

In de grote kas is het fijn werken. Er is voldoende ruimte en afstand houden gaat hier makkelijker. We hebben dit jaar veel profijt gehad van de aangelegde drainage, het water van de vele stortbuizen van dit jaar werden sneller afgevoerd. Het zorgde voor minder modder en droge voeten.

De boerderij is nog steeds drie dagen open en nog steeds kleinschalig. De zorgboerin heeft weer een aantal bijeenkomsten voor zorgboeren van Stichting Landzijde bijgewoond, dit waren digitale bijeenkomsten.

#### De deelnemers

De deelnemers hebben gewerkt op het terrein, in de buitentuin, in de kas, in het klussenschuurtje van de kas en in de buitentuin. Er was weer genoeg te doen en ieder heeft zo zijn voorkeur wat betreft klusjes. De deelnemers hebben vooralsnog geen behoefte om met elkaar samen te werken en werken dus liever alleen. Een deelnemer werkt graag samen met de zorgboerin.

#### De werkzaamheden

Dit jaar was een ontzettend goed tomatenjaar. We hebben maandenlang kistjes vol tomaten geplukt. Deze zijn voornamelijk naar Amsterdam naar de winkel van de geitenboerderij gegaan. De tomatenplanten moesten worden gedieft en er moest vaak worden geschoffeld onder de planten. Een deelnemer had hier een vaste taak aan.

Ook andere groenten deden het goed. We hebben alles zelf gezaaid op de grote zaaitafel, opgepot in kleine potjes en uitgeplant in de kas of in de buitentuin. Dit jaar was het niet zo heet als het jaar ervoor met de hittegolven, daardoor was het voor ons ook aangenamer in de kas. Er is ook een tweede grote zaaitafel gekomen, Nu hebben we nog meer ruimte voor plantjes. Een deelnemer maakt graag stekjes van planten en is veel aan deze tafel bezig.

Buiten was het ook aangenaam. Er is nu een groot zonneschermboven het buitenterras zodat we daar lekker koffie kunnen drinken.

Er is ook weer honing geslingerd van onze bijen. Het is een sport om zo hard mogelijk te draaien aan de honingcentrifuge. De honing doen we in een emmer met kraantje zodat we de potjes makkelijk kunnen vullen.

We hebben appels en peren geplukt van de fruitboompjes.

We hebben druivensap gemaakt van een flinke druivenoogst en in flesjes gedaan.

Een deelnemer houdt van gereedschap schoonmaken en slijpen.

#### Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk bestaat uit Stichting Landzijde en de eigenaren van de tuin, kas en gebouwen. Zij zijn tevens eigenaar van de geitenboerderij in het Amsterdamse bos.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronacrisis heeft nog steeds invloed op het welzijn van de deelnemers. Er wordt op de boerderij veel over gesproken, vooral over de beperkingen die ze daardoor hebben. Dat ze wel naar de boerderij mogen komen om te werken geeft enige troost.

De deelnemers hebben veel verschillende klussen kunnen doen, en goed gewerkt dit jaar. De dagindeling is goed met voldoende pauzes. Na klachten over het broodzakje waar de lunch in zit, worden de boterhammen nu weer gewoon op een bordje geserveerd.

De tweede grote zaaitafel is een groot succes, hij staat op wielen en kan in de winter de schuur in worden gereden om sommige planten vorstvrij te laten overwinteren.

Ik ben tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde en de eigenaren van de boerderij.

Het watergeefstelsel is veranderd. In de kas wordt nu regenwater opgevangen in een groot bassin. Hierdoor gebruiken we veel minder leidingwater en het is beter voor de planten. Wel is het meer werk omdat we met een slang door de kas moeten om te bewateren in plaats van de sproeiers van het leidingwater aanzetten.

We gaan proberen volgend jaar geen plastic planten labels meer te gebruiken. Ze gaan snel stuk en liggen overal door de kas. Een deelnemer gaat houten bordjes zagen voor de plantennamen.

We gaan ook proberen om de merelnesten uit de kas te houden. Dit doen we door ze in de gaten te houden en steeds het half afgebouwde nest weg te halen. Wel sneu maar eerst is een nestje jonge merels leuk maar daarna wordt er veel stukgemaakt door de jonge vogels, ze eten van de tomaten en de druiven en ander fruit en komen ieder jaar weer terug.

Het afgelopen jaar was een goed jaar. De deelnemers hebben fijn gewerkt op deze rustige boerderij. De kleinschaligheid wil ik graag behouden. Er waren geen grote ontwikkelingen of veranderingen die van invloed waren.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat je alert blijft. Door het uitvoeren van de acties wordt er steeds weer herinnert aan zaken als veiligheid, hygiëne, en communicatie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn deelnemers met een verstandelijke beperking en met autisme.

2021 is gestart met drie deelnemers. waarvan twee met een verstandelijke beperking en een deelnemer met een verstandelijke beperking en autisme.

Eind 2021 zijn er drie deelnemers op de boerderij.

Er zijn geen specifieke aanpassingen gedaan in verband met nieuwe doelgroepen. de doelgroepen zijn hetzelfde gebleven. het aantal deelnemers is gelijk gebleven en er is niemand vertrokken.

Op deze boerderij wordt alleen dagbesteding geboden en geen wonen of logeren.

De zorgzwaarte is licht en er is groepsbegeleiding.

Er wordt zorg verleend vanuit WMO en de WLZ. De boerderij is aangesloten bij Landzijde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was een goed jaar. Het aantal deelnemers is gelijk gebleven en gaat nog iets groeien met een nieuwe deelnemer die begin 2022 gaat beginnen.

De zorg blijft nog steeds drie dagen in de week geboden.

De deelnemers passen goed bij deze boerderij. Ze zijn allen graag buiten aan het werk. Twee deelnemers hebben soms wat irritatie met elkaar tijdens het eten en we hebben afgesproken dat een deelnemer dan met zijn bord ergens anders gaat zitten. Er is voldoende ruimte om dit te doen en dan gaat het verder goed.

Er staan geen grote veranderingen op het programma, behalve dan dat we volgend jaar kippen gaan krijgen. Een deelnemer verheugd zich hier erg op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin houdt haar vaardigheden op peil met het lezen van artikelen over verschillende stoornissen op het internet.

De kennis wordt ook uitgebreid met de netwerkbijeenkomsten die door Landzijde gegeven worden.

Jaarlijks wordt de BHV opleiding herhaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidingen en scholingsbijeenkomsten zijn dit jaar gevolgd door de zorgboerin.

In februari een kennismaking en informatiebijeenkomst Buiten Gewoon Leren en cursus "de moestuin" uitgediept. Het doel van deze bijeenkomst was inzicht krijgen in het cursusaanbod van Landzijde aan de deelnemers. Tevens een uitleg over hoe de cursussen aan te vragen en te begeleiden. De deelnemers kunnen na afloop een certificaat halen.

In april de bijeenkomst Verslaving. Uitleg over verschillende verslavingsvormen en welke signalen daarbij horen en wat de risicofactoren daarvan zijn.

In oktober een kennisbijeenkomst over de Wet Toetreding Zorgaanbieders de WTZA en hoe hiermee om te gaan.

In december Stigas voorlichting. Bij deze voorlichting wordt stil gestaan bij de thema's veiligheid op het erf, de werkplaats en het RI&E systeem.

Alle bijeenkomsten waren digitaal aangeboden en heel leerzaam, al wordt wel het contact met de andere zorgboeren gemist.

De BHV herhaling is met goed gevolg afgerond bij zorgboerderij Egmondermeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een doel is om de BHV vaardigheid steeds meer eigen te maken door de jaarlijkse herhalingen.

Een doel is om de scholingsbijeenkomsten van Landzijde bij te volgen. Hopelijk kunnen ze dit jaar weer op locatie zijn.

De ervaringen worden ook uitgewisseld met de ervaren zorgboeren van de Geitenboerderij. De eigenaren van het terrein.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar is er geen enkele scholingsavond op locatie, op een andere boerderij gehouden. Het is altijd interessant om een op een ander boerderij te kijken en te zijn. Als alternatief zijn de online scholingsavonden ook heel nuttig en leerzaam. Ze worden voldoende aangeboden. ook dit jaar gaat de zorgboerin weer deelnemen.

Er zijn op deze boerderij geen deelnemers die willen deelnemen aan de cursussen van Buiten Gewoon Leren, maar dat kan nog komen.

De BHV herhaling gaat natuurlijk weer gevolgd worden.

Er is goed contact met de eigenaren van de boerderij en terrein, tevens zorgboeren van de Ridammerhoeve. Ervaringen en tips worden uitgewisseld ,dit gebeurt meestal in ontspannen sfeer op de vrijdagmiddag als zij hier aanwezig zijn.

Er zijn geen noembare veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van het geleerde.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er vier evaluatiegesprekken gehouden.

Met twee deelnemers is een gesprek gehouden, en met een deelnemer zijn twee gesprekken gehouden omdat de betreffende gemeente dit verlangde i.v.m. het bestedingsbudget.

De onderwerpen die worden besproken tijdens zo'n evaluatie zijn:

- Hoe vind je het gaan op de boerderij, vind je het werk leuk?
- Wat zijn je werkzaamheden.
- werk je alleen of samen.
- Hoe is het contact met de zorgboer.
- kun je goed met de andere deelnemers opschieten.
- Heb de doelen op de boerderij waar je naar toe wilt werken.
- Heb je nog ideeën voor de boerderij of jezelf wat betreft het werk.

Van de gesprekken worden verslagen gemaakt, ondertekend en opgeborgen in het clientendossier.

De begeleidingsdoelen zijn vrij constant per deelnemer. De doelen worden soms iets bijgesteld, bij een deelnemer is bijvoorbeeld het doel bijgesteld om te proberen twee dagen in de week te komen i.p.v. een dag. Het jaar ervoor was er het doel om in ieder geval een dag in de week te komen. Zo is het doel dus gehaald en bijgesteld. De doelen worden niet altijd gehaald maar we blijven de deelnemer natuurlijk motiveren.

Een aandachtspunt welke ik uit de evaluaties haal is dan ook motiveren door complimenten te geven. Door complimenten en positieve benadering wordt er meer inzet en plezier in werk verkregen en kunnen doelen worden behaald.

Uit de evaluaties komt in algemene zin naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, en op de boerderij willen blijven werken. Men is blij dat er structuur is in de week.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken maak ik op dat het geboden werk nuttig is, en ook aanvoelt als werk voor de deelnemers. Een deelnemer is altijd blij dat hij hier weer is en overdag niet thuis hoeft te zijn omdat zijn woonsituatie te druk is.

Het buitenwerken zorgt voor frisse lucht en beweging en deze deelnemers houden daarvan.

Het werkaanbod, voornamelijk buiten en in de kas, en de doelgroepen blijven ongewijzigd.

Conclusies welke ik kan trekken uit evaluaties is dat het nuttig is om eenmaal per jaar een gesprek te houden met de deelnemers. De begeleidingsdoelen zijn een mooie leidraad en men kan groeien als een doel wordt behaald.

De deelnemers hebben vaak kleine verbeterpuntjes voor zichzelf. Bijvoorbeeld niet vloeken of meer geduld hebben. Hier werken we ook samen aan door de deelnemer er op te wijzen als dit zich voordoet. Er zijn geen grote verbeterpunten voor de deelnemers of de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk jaar worden er vier inspraakmomenten "keukentafelgesprekken" gehouden. Vaak zijn er dan twee deelnemers aanwezig. Het kan ook voorkomen dat het een een op een gesprek wordt. Van het gesprek wordt een verslagje gemaakt en opgeslagen in een map.

De onderwerpen waren dit jaar

- sneeuw
- verkeersregels
- familie
- huisdieren

De deelnemers kunnen tijdens de koffie en de lunch ook altijd hun verhaal kwijt.

De zorgboer bedenkt veelal de onderwerpen.

Uit de inspraakmomenten komt voort dat er soms een leuk, en nog onbekend verhaal los komt als er een onderwerp wordt geboden waar de deelnemers niet zelf op komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige deelnemers praten graag en zijn blij als een zorgboer naar ze luistert. Praten is vaak makkelijker dan luisteren. Sommige praten zo veel dat de andere deelnemers niet aan bod komen. Het is aan de zorgboer om te zorgen dat iedereen iets kan vertellen. En dat een prater ook eens luistert, wat soms moeilijk of onmogelijk is. De zorgboer probeert de tijd een beetje te verdelen.

Soms kan het ook uitlopen op gekibbel. De zorgboer verteld dan ter afleiding iets leuks, de stemming kan dan weer omslaan. Als dat niet lukt maakt de zorgboer een eind aan het gesprek. We gaan dan weer aan het werk.

Dit jaar worden er ook weer gesprekken gepland.

Conclusies uit deze gesprekken is dat vaak moeilijk is om het bij een onderwerp te houden. Een gesprek gaat vaak alle kanten op en dus moet het niet te lang duren. Er wordt voortaan ook een eindtijd afgesproken.

Om gekibbel te voorkomen worden sommige onderwerpen vermeden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op de boerderij wordt gebruik gemaakt van "Vanzelfsprekend"

Er zijn drie vragenlijsten uitgezet en twee teruggekomen.

In de vragenlijsten staan vragen als, hoe vind je het op deze boerderij, hoe is de begeleiding en geef daar je mening over, kun je opschieten met andere deelnemers, welke dingen wil je anders doen, en geef de boerderij een cijfer!

Uit de vragenlijsten komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat dit een kleine zorgboerderij is met minder dan vijf deelnemers in een doelgroep kan er geen rapportage worden uitgedraaid. Dit in verband de privacy van de deelnemers.

Als de deelnemer toestemming geeft kunnen de vragenlijsten wel bekeken worden door de zorgboerderij. Uit de antwoorden blijkt dat de deelnemers wel tevreden zijn met het werk en de begeleiding en elkaar.

De zorgboer zal blijven stimuleren, complimenten geven over het werk, en begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft een schaafwond opgelopen door een puntig rekje.

Het rekje is verwijderd en wordt niet meer gebruikt en afgevoerd. Het schaafwondje is schoongemaakt en een pleister is geplakt. Het was geen ernstige wond.

Wij hebben ervan geleerd niet meer dit soort rekjes te gebruiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen bijzondere incidenten geweest.

Een deelnemer liep een schaafwond op en een scheur in de broek door een puntig rekje. Een pleister is geplakt en het rek is verwijderd.

Er werd nog eens gehamerd op het altijd dragen van handschoenen tijdens het tuinwerk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Update RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is up to date

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment gedaan

#### (half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie gehouden

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem aangepast

#### De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe VOG aangevraagd en toegekend.

#### Invullen checklist hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)

**Controle BHV/EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is in orde.

**Volgen BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2021  
**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling gevolgd bij zorgboerdrij Egmondermeer en geslaagd.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening gedaan

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en ok.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021  
**Actie afgerond op:** 30-08-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 14-05-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021  
**Actie afgerond op:** 09-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Ophangen grote zonnesherm**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond. Zonnesherm klaar voor de zomer.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is door de sneeuwval niet doorgegaan en verplaatst.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

**Invullen checklist hygiene**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

**Update RIE**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2022

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

**Volgen BHV herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**Controle BHV/EHBO-koffer**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2023

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** werkbeschrijving voltooid

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is handig voor een goede planning van het jaar.

De acties zijn soms wel gedaan maar nog niet direct afgemeld. Door de herinneringsmailtjes blijf je alert op het uitvoeren en afmelden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn, het blijven deelnemen aan de kennisbijeenkomsten voor kennisvergroting. De kennis wordt ook voortdurend vergroot door ervaring met de deelnemers en googelen op het internet. Steeds zorgen voor een veilige werkplek waar deelnemers graag komen, en waar men aandacht krijgt.

Het aantal deelnemers kan worden uitgebreid naar vijf.

Doordat de eigenaar van het terrein en gebouwen dieren wil gaan nemen in te toekomst zal er misschien extra aantrekking zijn voor deelnemers die graag met dieren willen werken. Dus wellicht gaat het aantrekken van deelnemers dan gemakkelijker.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaat de boerderij groeien met een deelnemer die in 2022 gaat beginnen.

De eigenaar wil graag dieren gaan houden in de toekomst. Te beginnen met kippen 2022. Er zijn al plannen om een groot hok in de kas te bouwen met een uitloop naar buiten. Mogelijk wordt het aantrekken van deelnemers dan gemakkelijker.

In de kas gaan we grotere stukken inzaaien met onderhoudsvrije planten om het werk wat gemakkelijker te houden. Ook gaan we proberen kamerplantjes die we vorig jaar gestekt hebben te verkopen op de verkoopkar.

De zorgboerderij blijft kleinschalig zodat iedereen voldoende aandacht kan blijven krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door de komst van dieren moet de werkbeschrijving worden aangepast. Te beginnen met kippen in 2022.

De kennis door het volgen van scholingsavonden wordt uitgebreid. Ook praktische kennis wordt bijgehouden en uitgebreid door vakbladen en internet.

Er komt geen mogelijkheid voor vervoer door de boerderij. Hierdoor moeten de deelnemers nog steeds zelf naar de werkplek kunnen komen, of gebracht door derden. Het blijft een mooie werkplek in het duingebied van Heemskerk met voldoende ruimte en aandacht.

Ik blijf nog steeds doorgaan op de ingeslagen weg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.