

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgtuin De Duinkant

Zorgtuin De Duinkant

Locatienummer: 2330



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Bizetstraat 12, 1901XR Castricum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72754745

Website:

Locatiegegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Cieweg 1, 1969 MS Heemskerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Introductie

Dit jaar is Corona steeds meer naar de achtergrond verdwenen. Sommige deelnemers hebben het er nog wel over maar anderen willen er geen woord meer over horen! De deelnemers vinden het nu zo vanzelfsprekend dat de zorgboerin de lunch klaarmaakt dat we deze maatregel er maar in houden. En ze vindt het zelf ook handiger.

In de grote kas zijn kippen gekomen! De eigenaar heeft er een kippenren gebouwd met een uitloop naar buiten naar de composthoop. De kippen hebben net als de deelnemers voldoende ruimte!

De deelnemers

Een deelnemer heeft de zorgtaak voor de kippen en is daar helemaal blij mee. Er komt steeds meer routine in het bedden klaarmaken, zaaien, verzorgen en oogsten, en opruimen. Dat is ook terug te zien bij de deelnemers. Zij herinneren zich de werkzaamheden van vorig jaar krijgen meer inzicht in wat er moet gebeuren. Een deelnemer werkt nog steeds graag samen met de zorgboerin de anderen werken ieder voor zich.

De werkzaamheden

Alle zaden zijn biologisch en worden ingekocht door de zorgboerin. Door het mooie voorjaar kwam alles op en was het een topjaar wat de groenten betreft. De zomer was lang en de tomaten hebben er zelfs tot eind november in gestaan. Toen de groei eruit ging door de kou hebben we alles geruimd. We hebben massa's groenten en fruit geoogst. Een deelnemer heeft een mooie routine in het plukken en het dieven van tomaten. Het meeste is weer naar de geitenboerderijwinkel in Amsterdam gegaan.

Er is een gedeelte betonplaten gekomen in de kas voor opslag, daar groeit nu geen onkruid meer en we hoeven dat alleen nog te vegen.

In de buitentuin hebben we een stuk wilde bloemen gezaaid en met de kippen erbij zag het er prachtig en gezellig uit.

De druiventrossen hebben we in groentenetjes uit de supermarkt gebonden tegen de merels, dat heeft goed geholpen, druiven in overvloed. Met de bijen ging het wat minder goed dit jaar, ze hebben weinig honing gemaakt, dit kwam waarschijnlijk door de droogte en we hebben maar een paar raampjes kunnen slingeren. De deelnemers vinden dit altijd prachtig en draaien om het hardst aan de hendel.

Het gereedschap-onderhoud is weer goed bijgehouden door een deelnemer. Dit is wat hij het liefst doet.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk bestaat nog steeds uit Stichting Landzijde en de eigenaren van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven, op de boerderij zijn mensen met een verstandelijke beperking. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en de WLZ.

Dat er kippen zijn gekomen betekent nu dat er voor het eerst dieren zijn gekomen op de boerderij. Dit is een wijziging in de werkbeschrijving die is doorgevoerd.

De audit is dit jaar in september. De schriftelijke toetsing is in juli. De voorbereiding hiervan gaat beginnen na het indienen van het jaarverslag.

Het ondersteunend netwerk, Landzijde en de eigenaren van de boerderij, wordt onderhouden door bijeenkomsten van Landzijde en regelmatig samenzijn met de eigenaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Een verandering is dat er nu dieren zijn op de boerderij. Een deelnemer heeft hier erg naar uitgekeken en is er erg blij mee. Het houden van dieren is een positieve toevoeging geweest.

Verder zie ik groei in zelfstandigheid bij de deelnemers. Dit komt ook doordat sommigen hier nu een aantal jaar zijn en volgorde van de seizoens-werkzaamheden gaan begrijpen en zelf voorstellen gaan doen voor een klus!

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het kwaliteitssysteem. Het systeem geeft regelmaat en aandacht voor veiligheid en hygienisch werken. Door het steeds herhalen van acties komt er structuur.

Ik ben tevreden met het ondersteunend netwerk.

Doelstellingen als merels uit de kas houden door nesten verwijderen en plastic planten labels vervangen door houten bordjes zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn deelnemers met een verstandelijke beperking en met autisme.

2022 is gestart met drie deelnemers, twee met een verstandelijke beperking en een met een verstandelijke beperking en autisme.

In de loop van het jaar is er een deelnemer met een verstandelijke beperking en autisme bijgekomen. Ook is er dit jaar een deelnemer met een verstandelijke beperking vertrokken. Deze deelnemer had een terugval en is geruime tijd niet geweest. Er is een gesprek geweest omdat deze betreffende persoon heel graag wilde blijven maar kon het toch niet opbrengen om te komen. Er is toen besloten te stoppen en wanneer het leven weer wat meer op orde zou zijn er opnieuw aangemeld kan worden.

Eind 2022 zijn er drie deelnemers op de boerderij.

Er zijn geen veranderingen in doelgroepen geweest en het aantal deelnemers was aan het eind van het jaar weer hetzelfde als waarmee we begonnen.

Op deze boerderij wordt alleen dagbesteding geboden en geen wonen of logeren.

De zorgzwaarte is licht en er is groepsbegeleiding.

Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben tevreden met het aantal deelnemers maar sta er eventueel open voor als er nog een deelnemer bij zou komen.

De deelnemers passen bij deze boerderij. Ze hebben allen een voorkeur om buiten te werken en in het 'groen'. Ze kunnen contact zoeken met elkaar en hebben ze daar geen zin in dan zoeken ze de ruimte op. Naar mate ze elkaar beter leren kennen, kunnen ze beter omgaan met elkaars 'grillen'. Ik heb geleerd dat het aantal deelnemers voor mij beperkt moet blijven tot drie of vier, er zijn deelnemers die wat meer op mij leunen en die zou ik anders niet genoeg aandacht kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren

- BHV herhaling
- Online Netwerkavond preventiemedewerker door Stigas. Om meer stil te staan bij veiligheid op het erf en werkplaatsen.
- Netwerkavond Intervisie. Een avond over 'waarden' waarbij iedere zorgboer waarden kozen die zij zelf belangrijk vinden in werk en prive. Er is ook een dilemma besproken waarbij men deze vanuit verschillende disciplines moest bekijken.
- Netwerkavond zichtbaar maken/transparantie over kwaliteit binnen kleinschalige zorg. ECD en intranet.
- Online Het kwaliteitsjaarverslag

Alle opleidingsdoelen gevolgd door de zorgboerin en zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin beschikt over geduld, tact, inlevingsvermogen en is hulpvaardig. Al deze sociale vaardigheden zijn nodig om om te gaan met deelnemers en een zorgboerderij te kunnen runnen. Zij is ook creatief en kan omgaan met botsingen tussen de mensen.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar:

BHV herhaling

Netwerkavonden/cursussen aangeboden door Landzijde

webinars aangeboden door Federatie Landbouw en Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingsavonden konden weer op andere boerderijen worden gehouden. Samenwerking met andere boeren tijdens netwerkvondens is een mooie aanvulling. Het draagt bij aan inzicht en begrip in je werk. Vooral de netwerkvond over 'Waarden' was heel leerzaam en verhelderend om vanuit verschillende perspectieven naar een dilemma te kijken.

Er werd geprobeerd om vanuit een ander perspectief naar je eigen bedrijf te kijken. Hierdoor kun je eigenlijk ook beter alle mooie dingen zien die op de boerderij gebeuren.

Vooralsnog heeft geen van de deelnemers op deze boerderij interesse of is staat de digitale cursussen van Buiten Gewoon Leren te volgen. Maar wat niet is kan nog komen.

De BHV herhaling is altijd weer nuttig, sommige informatie zakt toch weg in de loop van het jaar door de herhaling word je zekerder van de handelingen.

Er komt genoeg informatie uit de netwerkbijeenkomsten van Landzijde en lezingen van de Landbouw Federatie. Ook het internet wordt geraadpleegd bij specifieke onderwerpen over aandoeningen bij de deelnemers.

Het voornemen is om alle aangeboden scholingen weer te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden volgens het schema van Landzijde.

De doelen zijn afgestemd op het niveau van de deelnemer en moeten haalbaar blijven.

Ik zal een paar voorbeelden geven, bijvoorbeeld 'ontwikkeld zelfvertrouwen' dit doel is goed waarneembaar bij een onzeker persoon hier op de boerderij, en is meestal goed te sturen door complimenten en het geven van vrijheden. De groei is vaak goed te zien naarmate deelnemers er langer zijn.

Als een doel is 'kan opdrachten uitvoeren zonder veel om bevestiging te vragen' wordt hier door de deelnemer en door de boerin aan gewerkt. De boerin probeert niet steeds bevestiging te geven op elke vraag maar laat de deelnemer even zelfstandig werken zodat deze kan gaan wennen aan de werkwijze en misschien op den duur minder goedkeuring nodig heeft.

Ik kan zeggen dat er effecten van de begeleiding aan doelstellingen zichtbaar zijn bij bovenstaande voorbeelden. Deze zijn positief en is plezierig om te zien.

Mocht een doel toch te hoog zijn gegrepen dan kan hij worden bijgesteld tijdens de evaluaties.

Bij de evaluatie worden onderwerpen besproken als: Hoe vind je het gaan, vind je het werk leuk? Wat doe je allemaal op een dag en doe je dat alleen of samen? Kun je goed opschieten met de zorgboer en met de andere deelnemers? Zijn er nog dingen die zou willen veranderen op de boerderij?

Aan de hand van deze gesprekken maakt Landzijde het begeleidingsplan en past deze zo nodig aan. Van de gesprekken wordt door Landzijde een verslag gemaakt en vastgelegd in het Electronisch Clienten Systeem. De ouders/begeleiders tekenen hier ook in. Er is geen papieren versie meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn vaak gespannen voor dit soort gesprekken. Daarom wordt het luchtig gehouden en een eindtijd afgesproken. Ter ontspanning is daarom met een deelnemer afgesproken dat bij een volgende evaluatie met de begeleiding eerst een rondje door de kas gemaakt wordt en hij/zij iets kan laten zien of vertellen.

De doelen zijn handvatten in de begeleiding en een goed middel om te zien of iemand groeit. Bij sommigen is dat goed te zien, anderen staan wat meer stil. Het is wel belangrijk dat doelen niet te hoog worden gesteld. Het moet wel haalbaar zijn.

Het is niet nodig een aanpassing te doen aan het samenstellen van het begeleidingsplan. Alle processen blijven zoals afgesproken met Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar wordt een inspraakmoment gehouden. Deze zijn in de kantine aan de keukentafel. Van het gesprek wordt een verslagje gemaakt en in een map opgeslagen. Bij het gesprek zijn meestal twee deelnemers aanwezig.

Dit jaar hadden we het over: kerstvakantie, verhuizen, het werk op de boerderij, het restaurant.

De onderwerpen worden bedacht door de zorgboer.

De deelnemers halen vaak van alles erbij wat niet met het onderwerp te maken heeft, en er wordt veel herhaald. Het is niet makkelijk aan te geven wat er nou eigenlijk uit zo'n gesprekje komt, misschien het even samen zitten en gehoord worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is vaak moeilijk een gezamenlijk gesprek te voeren. De deelnemers blijven bij zichzelf en luisteren naar anderen is erg moeilijk. Misschien moet de zorgboer dat dan ook niet willen en ieder zijn eigen ding laten vertellen. Dan is het ook nog een hele kunst om niet gelijktijdig te praten.

De zorgboer gaat meer proberen om anderen stil te laten zijn als iemand zijn verhaal verteld.

Als een gesprek te lang duurt wordt er steeds meer uitgeweken en gekibbeld. Het afspreken van een eindtijd of afkappen van het gesprek helpt daar goed tegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze boerderij maakt gebruik van 'Vanzelfsprekend' van Landzijde.

Deze meting gaat vooraf aan het evaluatiegesprek. Er zijn vier vragenlijsten uitgezet en drie teruggekomen. Twee daarvan worden ingevuld door de begeleiders/ouders.

In de vragenlijsten staan veel dingen die ook bij de evaluatie worden gevraagd. Zoals hoe vind je het op de boerderij, wat vind je van de begeleiding en de andere deelnemers, wat voor cijfer zou de boerderij geven.

Uit de vragenlijsten blijkt dat ze het hier leuk vinden en blij zijn met hun werkplek. Een deelnemer zit niet altijd lekker in zijn vel en dan kunnen er spanningen zijn met een andere deelnemer. Als dat zo is gaat hij ergens anders zitten tijdens de lunch en niet in de kantine. Dat is hier goed mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemer/begeleider kan toestemming geven aan de zorgboerin de vragenlijsten in te zien. Hieruit blijkt dat de deelnemers tevreden zijn met hun werkplek en de zorgboerin. De boerderij krijgt een mooi cijfer!

Het gaat goed op deze boerderij, er wordt gewerkt en ontspannen. Er wordt wel eens gemopperd of iemand heeft geen zin in de klus maar we komen eruit! We leren van elkaar en elkaars grenzen te herkennen en te respecteren. De zorgboer beweegt mee met de deelnemers en de seizoenen. En hoopt door positieve benadering de deelnemers weer voldoening te kunnen bieden.

Als men elkaars aanwezigheid niet op prijs stelt is er genoeg mogelijkheid om alleen te zijn/werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen noemenswaardige incidenten geweest. Niet dat er nooit iets gebeurd, er wordt wel eens iets gestoten of geschaafd. De pleisters worden gebruikt. Een deelnemer heeft een lammetje van de buurman verwond tijdens het vangen. Het was niet ernstig en de deelnemer kon er verder niets aan doen maar toch is afgesproken dat deelnemers niet meer gaan helpen bij losgebroken lammetjes van burens.

We proberen zo veilig mogelijk te werken en handschoenen te dragen tijdens tuinwerk, de zorgboer let hierop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle BHV/EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De koffer gecontroleerd en nog goed bevonden.

Volgen BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: cursus afgerond bij het Landje van Tingeling

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening is gedaan.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: 03-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn ok.

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn gehouden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehouden.

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: checklist uitgevoerd en ingevuld.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment afgerond

Update RIE

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE geupdate

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving voltooid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zwakstroom gas bestellen voor de buitenren van de kippen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Doornemen en aanpassen werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Update RIE

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Volgen BHV herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2023**Controle BHV/EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Voor volgend jaarverslag; reflecteer op alle incidenten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Een verdiepingsslag maken; wat is het effect van ondernomen acties en hoe gaat u daar verder mee. Volg hiervoor de vragen uit de norm****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** effect van acties laten zien door voorbeelden.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** gehouden**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn uitgevoerd. Het eerder afmelden van de acties kan nog beter. Door de herinneringmail blijft het uitvoeren en afmelden in het geheugen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is het voortzetten van zorg met kwaliteit.

Het voortgaan van deze leuke kleinschalige boerderij die ook kleinschalig blijft.

Het keurmerk behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is de doelstelling is kennis up-to-date houden door bijwonen van de scholingsavonden.

De kippen buitenren omheinen met zwakstroom zodat ze beter beschermd zijn tegen vossen.

Het voorbereiden van de audit dit jaar zodat het keurmerk behouden kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen van deze zorgboerderij lopen mee met het jaar. Ik blijf alert op het dagelijks verlenen van goede zorg.

De zwakstroomhekken moeten besteld worden.

De zorgboerin gaat de werkbeschrijving doornemen en aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.