

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgtuin De Duinkant

Zorgtuin De Duinkant

Locatienummer: 2330



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Bizetstraat 12, 1901XR Castricum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72754745

Website:

Locatiegegevens

Zorgtuin De Duinkant

Registratienummer: 2330

Cieweg 1, 1969 MS Heemskerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Introductie

Dit jaar is de audit geweest van de FLZ. Alles is goed verlopen en is goedgekeurd.

Dit jaar is goed verlopen, met een enkel incident wat ik later nog zal benoemen.

Er is een nieuw dier op komst namelijk een paard, wat bij een deelnemer voor wat onrust zorgt.

De kippen zijn erg vrij en hebben veel ruimte, dit hebben de vossen ook ontdekt. Er verdwijnen tot verdriet van de kippenverzorgende medewerker en de zorgboerin zo vaak kippen dat we maatregelen hebben moeten nemen met terrein afzetten met zwakstroom en gaas.

De deelnemers

De deelnemers raken steeds vertrouwder met hun taken. Dit is te merken aan de zelfstandigheid al is er nog wel veel bevestiging nodig. De zorgboerin deelt veel complimenten uit en dat zal altijd nodig blijven. Elke deelnemer heeft eigen taken.

De werkzaamheden

We werken altijd biologisch en de zaden komen ook bij een biologisch bedrijf vandaan en worden besteld door de zorgboerin. De bessen en frambozen en tomaten kunnen zo van de struiken worden gegeten en dat doen de deelnemers dan ook. Het groeiseizoen was weer lang en niet te heet. Er waren geen hittegolven en dat is vooral in de kas voor de mensen fijn, de zomer door was het daar uit te houden. We kunnen binnen en buiten zitten en eten, al naar gelang het weer. We wisselen af met binnen en buiten werken. Er is weer veel groenten naar de winkel op de Amsterdamse geitenboerderij gegaan. Vooral aan de tomaten kwam maar geen eind, dit komt natuurlijk ook door de goede verzorging van de deelnemers. Een deelnemer geeft graag water met de gieter en moet zelfs worden afgeremd anders wordt de boel te nat. De kippen worden top verzorgd door een deelnemer, zij zoekt wormen met een mestvork in het grasveld en alle kippen staan daar dan omheen. Een prachtig gezicht. De eitjes zijn niet te versmaden en we bakken ze voor de lunch.

Op een gedeelte van de nieuwe betonplaten wordt gebouwd aan een paardenstal. Hier hebben we verder geen last van, dit doet de eigenaar zelf. Wel gaat hij ook een gedeelte van de kas en de buitentuin in beslag nemen voor het paard wat moet gaan komen. Hierdoor houden we minder grond over voor de groente. Dit is niet erg, er is grond genoeg. Het zorgt ervoor dat we minder onkruid hoeven bij te houden en meer tijd hebben voor de resterende bedden.

Er is geen honing geslingerd dit jaar. De bijen hebben de winter niet overleefd. De zorgboerin heeft voor een nieuwe zwerm gezorgd maar deze hebben niet genoeg honing gemaakt om weg te nemen.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk zijn nog steeds de eigenaren van de boerderij en natuurlijk de Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. Er zijn mensen met een verstandelijke beperking en stoornis in het autistisch spectrum. De zorg wordt gefinancierd vanuit de en de WLZ.

De situatie op de boerderij is aan het veranderen door de bouw van een paardenstal. Het gaat om een aantal wanden in de kas. In de kas en en buiten wordt daarvoor ruimte genomen. Het paard is er nog niet en wordt volgend jaar opgevoerd in de werkbeschrijving.

In september is de audit geweest en is het keurmerk opnieuw toegekend. De auditor heeft een goede indruk gekregen van de boerderij en de organisatie. Haar viel vooral de rust op door de ligging aan een doodlopende straat en de kleinschaligheid van het bedrijf. Er waren geen specifieke punten die voor een volgende toetsing moet worden opgevolgd.

Het ondersteunend netwerk wordt onderhouden door informele samenkomsten van de eigenaren van de boerderij, zij wonen op het terrein en bezitten ook de geitenboerderij in het Amsterdamse bos. Ook met de stichting Landzijde zijn goede contacten door bijeenkomsten met andere boeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Deze boerderij gaat rustig voort. Er zijn wel steeds kleine veranderingen, bijvoorbeeld er komt een dier bij maar dit gebeurt niet plotseling. Het proces gaat langzaam en iedereen kan wennen aan het idee. Een deelnemer zegt eerst bang te zijn voor paarden maar vraagt nu wanneer het nou eens komt.

Er kan hier veel en er is een gemoedelijke sfeer. De deelnemers krijgen zichtbaar meer zelfvertrouwen en hebben ook vertrouwen in de zorgboerin.

De zorgboerin leert de deelnemers steeds beter kennen en weet steeds beter om te gaan met de grillen van de deelnemers, dit kan in hele kleine dingen zitten. bijvoorbeeld, een deelnemer is nogal mopperig en doet de jas niet uit bij binnenkomst maar gaat gelijk in de krant bladeren. De zorgboer ontdekte dat als er geen krant ter afleiding ligt hij wel de jas ophangt! Ze legt de krant dan later neer en hoeft niet te zeggen 'hang je jas eens op' wat weer veel gemopper voorkomt. Ook leerde zij bij een netwerkvond een goede truc om een mopperende deelnemer vragen te stellen waarop hij steeds met 'ja' kan antwoorden zodat hij uit de 'moppermodus' kan geraken. Ook dit werkt.

Landzijde biedt cursussen met 'certificaat' voor deelnemers. Er zijn hier geen deelnemers die belangstelling hebben of het vermogen hebben om deze te volgen.

Het kwaliteitssysteem wordt goed gebruikt en zorgt ervoor dat je op punten blijft letten als veiligheid, hygiëne en de doelen van de deelnemers. Het zorgt voor structuur in het dagelijks werk.

Ik ben tevreden met het ondersteunend netwerk.

De doelstelling van vorig jaar om de kippen beter te beschermen door hun ruimte te verkleinen en te omheinen is gehaald.

Het voorbereiden van de audit is gedaan en het keurmerk behouden.

De zorg met kwaliteit wordt doorgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn deelnemers met een verstandelijke beperking en met stoornissen in het autistisch spectrum.

2023 is gestart met drie deelnemers, een met een verstandelijke beperking en twee met een verstandelijke beperking en autisme.

In de loop van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van een deelnemer met een verstandelijke beperking en autisme. Deze deelnemer kon niet meer goed samen zijn met een andere deelnemer en er was sprake van verbale agressie. Dit is vastgelegd bij punt 7.3

Eind 2023 zijn er twee deelnemers op de boerderij.

Er zijn verder geen veranderingen in de doelgroepen gekomen.

OP deze boerderij wordt alleen dagbesteding geboden en geen wonen of logeren.

De zorgzwaarte is nog steeds licht en er is groepsbegeleiding.

Er wordt zorg verleend vanuit de WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met twee deelnemers is er voldoende tijd voor goede begeleiding en ik sta open voor een eventuele nieuwe deelnemer.

De deelnemers die er nu zijn passen bij deze boerderij en omgeving. Bij de twee deelnemers die slecht samen konden zijn moest ik te veel tussen beide komen, het gesprek sussen en in de buurt zijn. Nadat een van deze deelnemers is vertrokken van deze boerderij, is er spanning weggevallen en meer rust gekomen. Met de komst of vertrek van een deelnemer kan de hele groepsdynamiek veranderen.

De overige deelnemers werken niet samen maar maken wel af en toe een praatje met elkaar. Een deelnemer werkt graag met mij samen, de ander werkt liever alleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De gevolgde opleidingen waren:

- Jaarverslag schrijven vervolg door Elte Jan Visser.
- Rapporteren Instructie om eens per kwartaal te gaan rapporteren in het ECD.
- BHV herhaling bij Landje van Tingeling.
- Medicatiecursus van de IVM e-learning van 2 uur
- Intervisieavond bij zorgboer Oostwijk over kernwaarden van de eigen boerderij
- Veiligheid en gezondheid op de boerderij van Stigas online
- Een gezellig netwerk/bbq avond met activiteiten bij fam. v.d. Meulen in Spijkerboor.

De opleidingen zijn gevolgd en gestelde doelen behaald door de zorgboerin zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden die nodig zijn bij het draaien van een zorgboerderij zijn o.a. veel geduld, begripvol zijn je kunnen inleven en hulpvaardig zijn. Al deze vaardigheden zijn aanwezig bij de zorgboerin.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

BHV herhaling

Netwerkvonden door Landzijde, deze hebben in de planning:

een netwerkvond met thema 'grenzen aan zorg'

een workshop met methode die helpt bij het begeleiden en begrijpen van mensen met autisme,

een netwerkbijeenkomst intervisie met activiteitenanalyse,

de jaarvergadering met gastspreker met thema dementie.

De zorgboerin volgt ook de online Stigas voorlichtigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het bijeenkomen met andere zorgboeren is altijd heel verhelderend en leerzaam. Je zit met gelijkgestemden en de situaties zijn vaak herkenbaar. Tips en ervaringen worden uitgewisseld.

De onderwerpen worden door Landzijde gekozen. Omdat ik Autisme een interessant onderwerp vind heb ik Landzijde verzocht om dat weer eens in het programma op te nemen.

Alle aangeboden scholingen van Landzijde gaan weer gevolgd worden. Ook de mail van Stigas met online scholingen wordt in de gaten gehouden en gevolgd. De BHV herhaling maakt je steeds zekerder hoe te handelen bij een slachtoffer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De jaarlijkse evaluatiegesprekken zijn weer gehouden.

De doelen sluiten aan bij het niveau van de deelnemer maar sommige leerpunten zullen langdurig aanblijven. Bijvoorbeeld een deelnemer heeft als leerpunt voor zichzelf op te komen. Dit gaat maar heel langzaam door angststoornis, maar toch is er enige vooruitgang te zien. Dit uit zich in de omgang met een andere deelnemer. Waar eerst nog vrij veel angst was voor uitlatingen van een bepaalde deelnemer, is er nu iets gekomen van 'hij/zij zegt het maar, laat maar praten, het betekent niet zoveel voor mij!' De onzekerheid neemt iets af en de deelnemer lijkt iets sterker in de schoenen te staan. Dit wordt gestimuleerd door de zorgboer die blijft bevestigen en complimenten geven. Dit bevestigen is natuurlijk ook een ding. Je wilt niet de hele dag bevestigen. Dus de zorgboer probeert niet te bevestigen op elke opmerking maar alleen op vragen! Dit is voor de deelnemer best wel vreemd in het begin, maar het blijkt dat ook zonder steeds bevestiging de deelnemer het werk oppakt. en zelfs ook zelfstandig op zoek gaat naar een nieuwe klus.

Dit geeft de zorgboer ook voldoening.

Bij de evaluatie worden algemene vragen gesteld als Hoe gaat het op de boerderij en wat doe je allemaal en werk je wel eens samen of alleen. Maar ook worden de doelen nagelopen in eenvoudige Nederlandse taal voor de deelnemer.

Landzijde maakt het nieuwe begeleidingsplan en meestal blijven de doelen staan of worden iets aangepast. Alles wordt vastgelegd en getekend in het Electronisch Clienten Systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn nuttig en geven 'gewicht' aan de doelen. Toch blijven ze maar eenmaal per jaar gehouden worden, sommige deelnemers vinden zelfs dat al teveel en zien er erg tegenop en zitten zwetend aan tafel. Bij een deelnemer hebben we eerst even een kleine rondleiding door de kas gedaan met de Landzijde collega ter ontspanning.

Het zien van vorderingen in de doelen is erg leuk, al is het niet bij alle deelnemers te zien. De terugkoppeling van een ouder over haar (volwassen) kind en de vooruitgang daarmee geeft veel voldoening. De ouder voert zelfs thuis veranderingen door omdat ze ziet dat er meer kan dan gedacht. Dit gaat om dingen als niet meer aangeven dat er naar het toilet gegaan moet worden, of drinken als er dorst is.

Dit kan de deelnemer zelf.

Aanpassingen aan de processen is niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn gehouden. We hebben het over hobby's en vakantie gehad.

Deze deelnemers zijn slecht in staat om naar elkaar te luisteren. De zorgboer moet er voor zorgen dat ze niet zo door elkaar praten en geeft daar aanwijzingen voor. Ze zegt dan 'eerst even dit verhaal luisteren' en geeft dan de ander het woord.

De zorgboer bedenkt de onderwerpen.

Wat er uit gesprekjes gehaald wordt is niet altijd duidelijk. Misschien geduld opbrengen om te luisteren en bij het onderwerp blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemers blijven in hun eigen wereld en bij hun eigen belevenis. Ze kunnen zich slecht inleven in iemand anders. Ook als de zorgboer zegt 'even naar elkaars luisteren', blijven ze in gedachten bij hun eigen verhaal. Ze zijn dan wel even stil, dus dat lukt wel. Maar het is niet een gezamenlijk gesprek. Het lijkt wel of luisteren naar elkaar ze alleen maar op gedachten brengt om zelf iets te vertellen.

De zorgboer probeert om ieder evenveel aandacht te geven, ook al lopen er twee verhalen door elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De boerderij maakt gebruik van Vanzelfsprekend van Landzijde.

Er zijn twee vragenlijsten uitgezet en teruggekomen. De vragenlijsten worden in dit geval ingevuld door ouders en niet door de deelnemer zelf.

In de vragenlijsten staan algemene vragen zoals: hoe gaat het op de boerderij, hoe is de begeleiding en kun je met andere deelnemers opschieten.

Uit de vragenlijsten komt dat ze tevreden zijn met hun werkplek. En de ouders spreken ook hun waardering uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De boerderij krijgt een goed cijfer.

Ook de ouders zijn blij dat hun kinderen hier kunnen verblijven voor dagbesteding.

Omdat er minder dan 5 deelnemers zijn kan er geen lijstje worden uitgedraaid van de bevindingen. Dit in verband met de privacy van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Twee deelnemers konden steeds minder goed tegen elkaars aanwezigheid. Dit uitte zich op een gegeven moment in scheldpartijen naar elkaar. Met een derde deelnemer moest ik uit de buurt gaan omdat deze daar niet tegen kon. De andere twee wilde ik ook niet alleen laten. Er was geen fysieke agressie. Na een bepaalde grotere uitbarsting heb ik de deelnemers verzocht uit elkaar te gaan ieder in een andere ruimte, een deelnemer ging hierbij direct naar huis. Hiermee heb ik later telefonisch contact gehad en gezegd dat dit echt niet langer zo kon. Ook heb ik aangegeven dat ik ook niet zag gebeuren dat dit op termijn zou gaan verbeteren. De spanning was er al langere tijd. Er zijn telefonische gesprekken geweest met zijn woonbegeleider en met Landzijde. Deze begrepen ook volledig dat dit geen gewenste situatie was. De deelnemer is niet meer teruggekeerd naar de boerderij. De deelnemer zelf was het hier ook mee eens en begreep de situatie ook wel. Na het vertrek is er spanning weggefallen en meer rust gekomen. Ik ben blij dat ik deze beslissing genomen heb en ik heb er van geleerd. Op een gegeven moment is er een grens. Die was bereikt en deze beslissing tot wegsturen was de juiste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als twee deelnemers het niet meer goed met elkaar kunnen vinden is dit zeer slecht voor de sfeer.

Misschien wordt er wel eens te lang doorgedaan met een situatie die niet ideaal is zoals met deze twee deelnemers en had ik eerder kunnen ingrijpen. Je went aan spanning ook als deze langzaam oploopt. Grenzen worden ongemerkt verlegd en moeten in de gaten worden gehouden. Geschreeuw en gevloek naar elkaar is niet fijn en wil ik niet tolereren.

Al is het wel jammer voor het werk van de deelnemer die hier is vertrokken. Dit deed hij graag en geheel zelfstandig en netjes. De deelnemer heeft via Landzijde op een andere boerderij waar hij ook werkzaam was een dag extra kunnen krijgen.

De rust die is wedergekeerd is merkbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hier is geen dwang in zorg.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment geweest.

Controle BHV/EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: koffer gecontroleerd en in orde

Volgen BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: oefening uitgevoerd

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023

Actie afgerond op: 09-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en goed gekeurd

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken gevoerd

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023
Actie afgerond op: 07-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-08-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 21-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023
Actie afgerond op: 21-07-2023 (Afgerond)

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Doornemen en aanpassen werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

Update RIE

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: RIE nog up to date

Zwakstroom gas bestellen voor de buitenren van de kippen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: besteld

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: gehouden

Een verdiepingsslag maken; wat is het effect van ondernomen acties en hoe gaat u daar verder mee. Volg hiervoor de vragen uit de norm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: effect van acties laten zien door voorbeelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuw tuinplan maken voor de groentenbedden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Update RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

Doornemen en aanpassen werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024

Volgen BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Controle BHV/EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2026

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De wed inspraak en medezeggenschap heeft hier verder geen gevolgen. De deelnemers hebben altijd inspraak en bepalen zelf of ze een klus willen doen of het ergens niet mee eens zijn. Ook de ouders kunnen aankloppen en komen zelfs regelmatig langs om te kijken op te halen of eten te brengen.**Voor volgend jaarverslag; reflecteer op alle incidenten.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gereflecteerd op incidenten.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Inspraakmoment is gehouden

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: ingediend

Bij een bezoek aan uw pagina op www.zorgboeren.nl heb ik geconstateerd dat de informatie over uw zorgboerderij nog niet volledig is. Het verzoek aan u om deze informatie aan te vullen. Tevens ontbreekt het Klachtenreglement op deze pagina.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Pagina aangevuld. Klachtenreglement aangepast.

Er wordt een paardenstal gebouwd. Vriendelijk verzoek dit aan te geven in paragraaf 1.4.2. in de Werkbeschrijving. Vriendelijk verzoek deze verbouwing te melden aan het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: paragraaf 1.4.2. kan ik niet vinden in de werkbeschrijving. Ook niet waar hij dan zou kunnen openklappen in hoofdstuk 1. De bouw van de paardenstal heb ik aangegeven bij punt 3.2

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is handig met een actielijst te werken. Door de herrinerings-mail die je krijgt wordt er niets vergeten.

Leerpunten zijn de acties op tijd te doen en af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een belangrijke doelstelling is de deelnemers een leuke dagbesteding te bezorgen, ondersteund door het kwaliteitssysteem.

Er komt hier geen grote groei wat betreft het aantal deelnemers. Het blijft een kleinschalige boerderij met een zorgboer. Ook het aantal dagen van drie in de week blijft gelijk.

Blijven voldoen aan het keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook het komende jaar wordt er weer een leuke dagbesteding aangeboden voor de deelnemers.

De stal wordt afgebouwd. De komst van een paard dit jaar gaat nieuwe werkzaamheden met zich meebrengen, zoals de stal schoonmaken en het paard voeren en evt. verzorgen. Er gaat gekeken worden of een deelnemer dit kan oppakken, maar dit gaat heel voorzichtig en geleidelijk i.v.m. angst voor een groot paard.

De groentenbedden en kas gaan opnieuw worden ingedeeld omdat het paard ruimte gaat innemen.

Deze deelnemers blijken graag dezelfde werkzaamheden te doen. De boerin blijft proberen nieuwe taken uit te laten voeren om te leren en voor de afwisseling.

De herhalingscursussen en scholing aangeboden door Landzijde gaat weer gevolgd worden.

Het keurmerk behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het maken van een nieuw tuinplan met wisselteelt is toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin gaat proberen een deelnemer langzaam te laten wennen aan het paard, als daar tegenzin uit blijkt is er geen man overboord, dan gaat de deelnemer gewoon door met de gebruikelijke werkzaamheden.

Alle scholingsavonden weer bijwonen en de herhalingscursussen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.