

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting De Hansehof

De Hansehof

Locatienummer: 2331



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Hansehof

Registratienummer: 2331

Smalbroek 14, 9411TT Beilen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04074095

Website: <http://www.dehansehof.nl>

Locatiegegevens

De Hansehof

Registratienummer: 2331

Smalbroek 14, 9411TT Beilen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022 is voorbij gevlogen. Het was een jaar met veel veranderingen. Een van de twee leidinggevende heeft ontslag ingediend en een andere baan. De andere leidinggevende zit op dit moment nog in de ziektewet. Per 1 aug. zijn de taken over genomen door twee anderen, Marloes en Menke. Met elkaar zijn er mooie stappen gemaakt om een "financieel gezond" bedrijf neer te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Hansehof was een jaar van veranderingen, de 2 leidinggevenden hebben het stokje overgedragen aan Menke & Marloes welke vanaf aug 2022 aan het roer staan. Voor een aantal deelnemers was dit even wennen, maar inmiddels is de rust weer terug en zijn de deelnemers gewend.

We hebben in 2022 te maken gehad met een sterfgeval van 1 van onze deelnemers dit was schrikken voor ons en de deelnemers. Ondanks de verdrietige dingen zijn er ook veel positieve dingen gebeurd. In het voorjaar zijn er weer lammeren, biggetjes & kalfjes geboren, de moestuin was prachtig het afgelopen jaar en we hebben op 18 juni een prachtige goed bezochte boerderijmarkt georganiseerd. De deelnemers hebben genoten van een mooie zomer, waarin we meerdere keren met elkaar gezwommen hebben, we zijn naar de kermis geweest met elkaar & trokken er meer op uit met de hele groep deelnemers, we merkten dat deelnemers dit leuk vonden, om ook eens buiten de boerderij te kijken. Naast de "uitjes" die we afgelopen jaar hebben gedaan gingen de werkzaamheden op de boerderij ook gewoon door. Een aantal van deze werkzaamheden zijn geweest, het zorgen voor ons eigen vee, erf onderhoud, naar de slager, werken in de kas en in de moestuin en de wisselende activiteiten binnen zoals, plankjes branden, bakactiviteiten, papier maken, inpak werkzaamheden. Ook hebben wij veel van onze eigen producten verwerkt in bijvoorbeeld maaltijden en voorgesneden groenten voor in de winkel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op het gebied van:

Zorgaanbod: Geen ontwikkelingen, we hebben nog steeds dezelfde verschillende soorten doelgroepen. Hierin hebben geen wijzigingen plaats gevonden.

Situatie op de zorgboerderij: We hebben dit jaar eindelijk de verbouw van de varkenshokken afgekregen. Zodat de varkens nu allemaal een uitloop hebben naar buiten.

Financiering van de zorg: Afgelopen jaar hebben we te maken gehad met stijgende kosten, hierdoor hebben we in de winkel de prijzen moeten verhogen & ook de prijzen per dagdeel van de pgb'ers is verhoogd.

In 2023 staat de audit ons te wachten, we zijn druk bezig met de voorbereidingen hiervan & omdat dit voor ons beide nieuw is willen we het graag goed doen. Hiervoor gaan we alle zorgplannen bij langs & zorgen we met elkaar dat we aan alle kwaliteitseisen voldoen.

Ons ondersteunde netwerk hebben we ingezet door rond te vragen hoe deze met de prijsverhogingen zijn om gegaan & welke tarieven bij hen gehanteerd worden.

Ook is Marloes een aantal keren bij een intervisie bijeenkomst geweest met andere zorgboerderijen. Op 1 van de avonden is een gedragswetenschapper van het GGZ geweest om iets te vertellen over zijn beroep, dit was een leerzame informatieve avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die invloed hebben gehad zijn de verandering van de leidinggevenden, dit heeft impact gehad op onze deelnemers en vrijwilligers. Wij hebben gezien dat de deelnemers eerst even moesten wennen aan met name een nieuw gezicht (Menke) en dat de rol van Marloes binnen het bedrijf ook anders is geworden. Al gauw waren ze gewend aan hoe het nu gaat en hebben de deelnemers ook hun tevredenheid hier over geuit. Dit zat hem in de kleine dingen zoals, wat is het gezellig, ik werk hier graag. We hebben hier van geleerd dat veranderingen soms weerstand met zich mee brengen met name bij onze vrijwilligers, maar we hebben ook geleerd door dicht bij jezelf te blijven en met deelnemers & vrijwilligers open en eerlijk in gesprek te gaan dat dit duidelijkheid geeft en verbinding. Onder de vrijwilligers valt ook ons bestuur. De lijntjes die wij hebben met ons bestuur zijn kort. Indien nodig weten wij hen te vinden en zij ons. We hebben met elkaar mooie stappen gemaakt. Zo hebben wij met elkaar gekeken naar onze doelgroep en zijn wij tot het besluit gekomen om groepsbegeleiding te gaan bieden en niet 1 op 1. Ook hebben wij de doelstellingen van vorig jaar behaald. Wij hebben erbij: 3 ouderen, 2 wlz, 2 ggz, 2 leerlingen uit het praktijkonderwijs. Op deze manier is er een mooie dynamiek in de groep van jong tot oud.

Op het gebied van het kwaliteitsproces gaan we de komende maanden een grote slag maken, wij willen goede kwaliteit leveren voor onze deelnemers en voor het bedrijf. Zo hebben we afgelopen jaar deelgenomen aan verschillende trainingen op scholen. Hier valt bijvoorbeeld een accesorien training onder en hebben wij weer BHV training gevolgd en veilig werken met machines. Om aan onze kwaliteiten te voldoen zijn we nu alle zorgplannen up2date aan het maken.

We hebben geleerd dat het zorgen voor het leveren van een goede kwaliteit zorg en de daarbij behorende administratie veel tijd en energie kost, daarom gaan we onze tijd anders indelen en verplaatsen we ons kantoor zodat we sneller en dus efficiënter kunnen gaan werken om aan de kwaliteitseisen te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen die wij hebben zijn:

- Doelgroep Jeugd welke niet meer naar school kan/ gaat (3),
- autisme spectrum stoornis (4),
- deelnemers met psychische klachten (3),
- Deelnemers LVB/VB(7)
- Totaal: Aantal deelnemers start 2022 17

Aantal deelnemers nieuw bijgekomen in 2022 2 (oudere met dementie & VG) 2 jeugd

Deelnemers vertrokken in 2022 0

Deelnemers eind 2022 20

Geef aan welke zorg u aanbiedt: Doelgroep ZZP VG 0 t/m 6 LVG 0 t/m4 We bieden groepsbegeleiding & ambulante begeleiding vanuit de wetten: WLZ, WMO, & de jeugdwet & PGB vanuit het zorgkantoor

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij dat we er 2 deelnemers bij hebben gekregen in 2022 dit geeft ons iets meer financiële ruimte. Tijdens dit schrijven zijn er nog weer 2 deelnemers gestart in januari 2023. We willen groeien tot een max van 20 deelnemers per dag op de boerderij. Er zijn geen deelnemers weg gegaan & daar zijn we blij mee. Omdat de leidinggevenden het stokje hebben over gedragen en hierdoor wel wat dingen zijn veranderd had het gekund dat hierdoor deelnemers vertrokken waren, dat dit niet is gebeurt geeft ons zelfvertrouwen in onze leidinggevende rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is als volgt

2 leidinggevenden-> Menke & Marloes

3 Begeleiders en ondersteuning -> Jolanda, Henk & Jordi

1 Flexmedewerker Brenda.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd, Menke & Marloes voeren deze met het bestuur van de stichting & Jordi & Jolanda voeren deze met Menke & Marloes. Uit de gesprekken is gekomen dat de medewerkers de sfeer op de werkvloer als prettig ervaren & dat het fijn werken is in het team. Iedereen voelt zich veilig om te zeggen wat hij/zij wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we weer genoten van een fijne groep stagiairs die ons team hebben versterkt. De stagiairs zijn er geweest in het hele schooljaar 2021-2022 en in de zomer van 2022 is er weer een nieuwe groep gestart welke er zal zijn tot de zomer van 2023. Deze stagiairs zijn van:

- Helpende zorg en welzijn
- Sociaalagogisch werk niveau 3 & 4
- Dierverzorging niveau 3 & 4
- Hbo sportkunde

De begeleiding van de stagiairs is in handen van Menke, Marloes & Jolanda. Tijdens het werken worden deze ook begeleid door Jordi & Henk. Met elke stagiair vinden minstens 1 a 2x per maand een evaluatie gesprek plaats. De ene keer met leraar er bij en de andere keer zonder. Ook vullen we regelmatig een 365 graden feedback formulier in. Tijdens de gesprekken bespreken we met de stagiair hoe het gaat en hoe hij/zij zich voelt. We leren ook van de feedback die we krijgen. Bijv. een van de stagiairs gaf aan dat ze het fijn zou vinden dat haar stagebegeleidster vaker mee keek met haar manier van begeleiden. Dit hebben we opgepakt en we zijn nu vaker bij haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Functie:

- Chauffeurs (verantwoordelijk voor het halen en brengen van de deelnemers) +- 2 uren per dag aantal 9
- Winkelmedewerkers (verantwoordelijk voor het afrekenen met klanten, voorraad beheren van de winkel, verkopen van producten, maken van pakketjes) +- 6 uren per dag aantal 4
- Tuin vrijwilligers (verantwoordelijk voor de moestuin, onkruid wieden, telen van gewassen ect.) +- 6 uren per dag 3
- overige, klusjes, timmerman, ect. +- 6 uren per dag aantal 3

Totaal: 19

De begeleiding van de vrijwilligers wordt georganiseerd door Marloes & Menke, wanneer er nieuwe vrijwilligers zich aanmelden voeren Menke & Marloes een intake gesprek met deze vrijwilliger, en wanneer de beide partijen het zien zitten wordt er een VOG aangevraagd, formulieren ingevuld en dan kan de vrijwilliger aan de slag. De vrijwilligers hebben regelmatig gesprekjes over hoe het gaat op de boerderij, of ze zich nog prettig voelen op de boerderij ect. Met de vrijwilligers van de winkel wordt regelmatig een vergadering gehouden. We hebben in 2022 met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden, de verslaglegging hiervan is in het dossier van de vrijwilliger gekomen. We zijn erg blij met ons team vrijwilligers & er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest in het team van vrijwilligers, daar zijn we heel dankbaar voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken over de vrijwilligers, deelnemers & stagiairs is dat we hebben gehoord en gemerkt dat de Hansehof een fijne plek is voor hen, het feit dat het team stabiel is gebleven geeft dit ook mooi aan denken wij. De mensen om ons heen houden ons scherp en we zijn blij met hen. We vinden het prettig wanneer vrijwilligers met op of aanmerkingen komen zodat we hieover in gesprek kunnen gaan en dit met elkaar kunnen oplossen.

Ons personeel is geschoold op MBO niveau en hebben al een flink aantal jaar werkervaring. Hierdoor vinden wij ons personeel voldoende geschoold om de deelnemers te begeleiden. Mochten wij er niet uit komen met een bepaalde casus dan kunnen wij terecht bij de gedragswetenschapper van BEZINN en deze kan ons dan helpen. Ook hier leren we van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

1. BHV herhaling.
2. Onze kennis verbreden door bij andere boerderijen te kijken.
3. ten minste 2 cursussen volgen om de kennis te verbreden of op te frissen.

Punt 1 is behaald, Jolanda, Menke & Marloes hebben alle 3 hun BHV certificaat behaald. Het 2e doel is naar onze mening niet voldoende behaald. Het 3e doel is deels behaald, Menke & Marloes hebben een aantal werkveldbijeenkomsten bijgewoond van het Alfa college & van het Drenthe college. Hier hebben we onze kennis opgefrist over het begeleiden van stagairs. Ook heeft Marloes een opleiding coaching gevolgd bij Sanders & de Haan. De technieken die ze daar heeft geleerd kan ze toepassen in haar werk in het contact met de mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

onze opleidingsdoelen voor 2023 zijn:

1. BHV herhaling
2. 1x cursus over autisme bijwonen (veel van onze deelnemers zijn hiermee bekend)
3. 1x cursus volgen over omgaan met agressie en ongewenste intimiteit

Wij en onze medewerkers moeten de volgende kennis/vaardigheden hebben:

- Omgaan met agressie & emotie.
- Kennis van onze doelgroepen
- Enige kennis hebben van het werken op een boerderij.
- Inlevingsvermogen hebben in de belevingswereld van de deelnemer.
- Rustig, flexibel, enthousiast & gemotiveerd zijn

Sommige deelnemers kunnen door onbegrip agressief worden, dit is vooral door gooien met spullen, doordat wij zoveel diverse doelgroepen hebben is het fijn dat onze medewerkers weten hoe je verschillende doelgroepen kunt benaderen en hoe je hiermee om kunt gaan. We zijn een zorgboerderij en hebben veel vee, daarom is het prettig als onze medewerkers in de basis kennis hebben van vee en niet bang zijn voor vee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De eerlijke conclusie die we voor onszelf kunnen trekken is dat we niet heel veel hebben gedaan aan scholing het afgelopen jaar, door de ziekte van 1 van de medewerkers & het vertrek van de andere is het er bij gebleven en hebben we er niet voldoende aan kunnen doen naar ons inzicht. Menke & Marloes zijn op dit moment druk bezig met een strategiebepaling voor het komende jaar, 5 jaar & 10 jaar. naar aanleiding van deze gesprekken gaan we kijken waar behoefte aan is voor ons en onze medewerkers qua scholing. We zijn bezig met het herschrijven van onze missie & visie en aan het bepalen welke richting we op willen met het bedrijf. In maart 2023 is hier meer duidelijkheid over en kunnen we gerichter gaan kijken welke behoefte er is.

Wat wel gelukt is is elke maand een overleg voeren met onze medewerkers & met onze stagiairs, tijdens deze overleggen bespreken we alle deelnemers & hebben we het over hoe het gaat op de boerderij. We merken dat wij en onze medewerkers deze momenten als prettig ervaren en we houden daardoor de lijnen kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen voor de deelnemers zijn behaald ondanks dat we de eerste periode van 2022 nog geregeld te maken hebben gehad met corona regels. Wij hebben ook in die periode zorg kunnen bieden op een gepaste wijze en met in achtname van de corona regels. We hebben met alle deelnemers en naastbetrokkenen evaluatie gesprekken gevoerd zowel fysiek als digitaal en zo nodig de doelen bijgesteld en bijgewerkt waar nodig. We denken dat onze doelen realistisch zijn, omdat de doelen "weinig" aanpassing nodig hadden en we bij de deelnemers ook goed kijken naar de wensen en behoeften en dat ze vooral doen wat hen blij en gelukkig maakt. Wel zien we doordat een aantal deelnemers een langere periode weinig tot niets fysiek hebben ondernomen er lichamelijke achteruitgang is en was en er wel wat aanpassingen moesten komen met betrekking tot bewegen. Door de doelen goed weg te zetten in de plannen kun je ze goed evalueren. We formuleren onze doelen SMART. We hebben minimaal met elke deelnemer 1 evaluatie gesprek gevoerd. Tijdens deze gesprekken hebben we de doelen besproken, hoe deze doelen verlopen en of ze behaald zijn en wat de deelnemer nog zou willen leren/ontwikkelen en welke activiteiten deze deelnemer leuk vind om te doen. Zodat de leuke klussen afgewisseld worden met de iets minder leuke klussen. Vooral bij onze ouder worden de deelnemers spelen we in op het behouden van de vaardigheden en bij onze jeugd spelen we in op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de evaluatie gesprekken is dat de deelnemers de manier van begeleiden prettig ervaren en dat de gestelde doelen over het algemeen behaald worden, soms vergt een doel kleine aanpassingen. Onze procedure is dat een deelnemer eerst een maand op proef komt en dat we daarna bespreken met elkaar of we het voortzetten, tot nu toe werkt dit goed en hebben we na een maand goed inzichtelijk wat hij/zij wil. We reflecteren ook altijd op onszelf bij het voeren van deze gesprekken, hoe vonden we het gesprek gaan en wat zouden we kunnen verbeteren. Hierdoor blijven we scherp en kritisch op ons eigen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben plaats gevonden op:

1. Vrijdag 1 april
2. Donderdag 9 juni
3. Dinsdag 6 september
4. Maandag 19 december.

We hebben de momenten op verschillende dagen in de week gepland, dit om zo zoveel mogelijk deelnemers hierbij te betrekken. De onderwerpen die aanbod zijn gekomen waren: Eten & drinken, hoe gaat het op de boerderij, waar lopen jullie tegen aan & afspraken en regels.

Wij hebben zelf de onderwerpen aangedragen omdat we gemerkt hebben dat er vanuit de deelnemers niet zoveel onderwerpen kwamen.

In algemene zin is er uit de momenten gekomen dat iedereen tevreden is over hoe het gaat op de boerderij, we hebben met elkaar afgesproken dat we een gezondere bedrijfskantine wilden, op een gegeven moment werd er elke middag tosti gegeten in de pauze met flink wat saus. We hebben nu een schema gemaakt dat we elke dag tussen de middag iets anders aanbieden, gekookt ei, gezonde wrap ect.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het vorige punt beschreven hebben we iets aan het eten/drinken in de pauzes gedaan met elkaar & verder merken we dat iedereen tevreden is op het moment dat de inspraak momenten waren. Het is wel zo dat wanneer we merken dat een deelnemer niet lekker in zijn/haar vel zit we vrijwel direct met hem/haar in gesprek gaan. Om te voorkomen dat iemand zich niet prettig voelt. We gaan zo door als dat we nu doen & blijven goed opletten hoe iedereen zich voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in aug 2022. We hebben gewerkt met 2 vragenlijsten, de deelnemers die niet konden lezen kregen een vragenlijst met smiley's en de vraag werd voorgelezen door een stagiaire en de deelnemers die wel konden lezen mochten zelfstandig een vragenlijst invullen. De onderwerpen die aanbod zijn gekomen waren bijv. Hoe vind je het op de Hansehof, ga je met plezier naar het werk, voel je je veilig op de Hansehof ect.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat iedereen tevreden was op het moment dat de meting gehouden werd. De deelnemers zijn tevreden over hoe het gaat op de boerderij met name over het contact met mens en dier en de positieve sfeer die er is. Ook vinden ze de saamhorigheid fijn en het gehoord en gezien worden en dat je mag zijn wie je bent zonder dat hier een label op geplakt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de meting is dat onze deelnemers zich prettig voelen op de Hansehof, ze voelden zich veilig en gaan met plezier naar het werk. We gaan ook het komende jaar weer een tevredenheidsmeting houden om inzichtelijk te houden hoe onze deelnemers zich voelen. Al zijn we er wel van bewust dat dit een momentopname is en willen we graag dat iedereen zich elke dag gehoord en gezien voelt. Daarom houden we goed in het oog hoe de deelnemers zich gedragen, hoe het met hen gaat en hoe de sfeer in de groep is. Dit bekijken we elke dag met elkaar & bespreken in de maandelijkse teamvergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 incident geweest, 1 van onze deelnemers kreeg zijn knie uit de kom toen hij op het erf was, hij maakte een rare beweging waardoor dit gekomen is. Hij had direct veel pijn en wij zagen dat zijn knieschijf uit de kom was. Omdat hij dit niet eerder heeft gehad hebben we 112 gebeld en zijn ouders gebeld. we hebben een mic melding gemaakt en deze is beoordeeld door de leidinggevenden & bezinn. Naderhand hebben we gereflecteerd op ons handelen en kwamen we tot de conclusie dat we goed hebben gehandeld, de taakverdeling was duidelijk en iedereen bleef kalm en rustig. Een van onze medewerkers is mee geweest in de ambulance naar het ziekenhuis en heeft ouders opgevangen in het ziekenhuis, we hebben een mooie kaart gestuurd en na afloop even met de ouders gesproken hoe het gebeurt is en hoe we gehandeld hebben. Iedereen was tevreden over hoe het verlopen is en de deelnemer is weer met veel plezier aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het vorige punt is besproken hoe het gegaan is en wat we gedaan hebben. We hebben niks aan deze situatie kunnen doen, dit is iets wat kan gebeuren, de deelnemer is niet gevallen door dat de erfverharding niet goed was of omdat er iets gebeurde, het was grote pech. De ambulance kon makkelijk terplekke komen, iedereen handelde correct en wist zonder woorden of met weinig woorden wat hij/zij kon doen.

De volgende keer zouden we dit weer op dezelfde manier aanpakken en er waren geen dingen tijdens deze situatie waar we tegenaan gelopen zijn of die niet goed gelopen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en uitgevoerd.

Teamoverleg plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We plannen deze nu direct tijdens een vergadering, elke maand overleggen we op de donderdag middag.

Evaluatiegesprekken met de vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe actie aangemaakt.

Planning maken voor de evaluatiegesprekken 2023 evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Inspraak momenten 2022 met de deelnemers plannen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we gedaan.

Rooster maken teamvergaderingen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting Deelnemers & vrijwilligers. tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland en gehouden

Vergadering plannen en cursussen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland

Niet CE gemarkeerde apparaten bekijken en inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Scholing BHV scholing bhv

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Inspraak moment 3 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het inspraakmoment gehouden

BHV herhaling plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland en gehouden met positief resultaat. voor 2023 is ook weer gepland.

functioneringsgesprek HP functioneren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek is gevoerd.

Inspraak moment 2 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: gehouden en uitgevoerd.

Planning evaluatie gesprekken 2022 planning evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gelukt het afgelopen jaar

Inspraak moment 1 2022 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: gehouden en afgerond

Jo, Jolanda & Marloes aanmelden voor 2 cursussen in 2022, voor 23 februari!

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond, maar blijft ook staan voor 2023

Bouwen/verbouwen van de varkenshokken. varkenshokken.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we nog mee bezig, door het natte weer komen we buiten nog niet verder. Binnen is het meeste afgewerkt en moet alleen de waterleiding nog aangelegd worden. (ik kan op een of andere manier de datum niet veranderen) Verwachting is dat deze actie in het voorjaar van 2022 afgerond word.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

Boerderij vergadering 6 wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, dit is nu 1x per 4 weken

Nieuwe inspraakmomenten 2022 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland en gehouden

Teamoverleg plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Worden elke 4 weken gepland.

Rooster maken vergaderingen vrijwilligers (chauffeurs, winkel, tuin)2021 vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gemaakt & gepland.

Planning evaluatie gesprekken 2021 planning evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarverslag indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidsmeting Deelnemers & vrijwilligers. tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden

Actief reclame maken voor dagbesteding ouderen.**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Niet gedaan. We gaan eerst onze missie & visie herzien en daarna kijken welke doelgroepen we willen.**Rooster maken teamvergaderingen.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan**Planning maken voor de evaluatiegesprekken 2022** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Geregeld.**Opstarten leer/werk trajecten** trajecten leer/werk**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 10-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vergunningen compleet maken met de gemeente.**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021**Toelichting:** Is het bestuur van stichting de Hansehof mee bezig.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.** vog**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Toelichting:** We hebben niet helder wat we hier voor moeten doen, we gaan dit in maart 2023 uitzoeken.

Plaatsen van de paardrijbak. paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Toelichting: uitgesteld ivm vergunningen en financiële middelen.

Opfris training Trippel C methode plannen. cursus

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Toelichting: Dit is niet gelukt in 2020, we gaan dit in de 1e helft van 2021 oppakken en uitvoeren. Voor onze medewerkers & stagiairs.

Herhaling BHV plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Deelnemers werven in 2023 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rooster maken vergaderingen vrijwilligers (chauffeurs, winkel, tuin)2023 vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Boerderij vergadering 6 wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Jaarverslag indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Nieuwe inspraakmomenten 2022 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Rooster maken teamvergaderingen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Menke & Marloes & Jolanda aanmelden voor 2 cursussen in 2022, voor 31 maart wanneer de scholingsgids van bezinn er is scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inspraak moment 1 2023 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Evaluatie gesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

functioneringsgesprek HP functioneren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Inspraak moment 3 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

Niet CE gemarkeerde apparaten bekijken en inventariseren machines keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Opstarten leer/werk trajecten trajecten leer/werk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Marloes 1x per maand aan het werk met het kwaliteitssysteem kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal dingen op de actielijst aangepast. Verbeteren kunnen we nog dat we elke maandelijkse vergadering de laptop er even bij pakken en actiever de acties bijhouden en hier mee werken. We maken voor onszelf ook veel acties op ons planbord in het kantoor. De acties die blijven staan zijn terugkerende acties die elk jaar weer terug komen. We denken dat er geen nieuwe acties bijkomen voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

1. Het op peil houden van ons deelnemersbestand
2. Financieel gezond zijn en blijven
3. onze deelnemers groep uitbreiden tot max 20 deelnemers per dag

We vinden het heel belangrijk dat onze deelnemers op de Hansehof kunnen zijn wie hij/zij willen zijn, zonder dat er een oordeel of een label op geplakt word. Hierop worden ook onze missie en visie aangepast. Zijn wie je wilt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het herschrijven van onze missie en visie door Menke & Marloes
2. Meer klanten/omzet genereren in de boerderij winkel
3. Aanbod van activiteiten op de dagbesteding uitbreiden, zowel creatief als op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor het komende jaar willen we gaan bereiken door onze missie en visie te gaan bepalen in samenwerking met een marketingbureau, de eerste gesprekken hiervoor zijn inmiddels gevoerd en er is een begin gemaakt met een strategiebepaling.

Op de langere termijn willen we ervoor zorgen dat we met elkaar plezier uitstralen op de Hansehof, iedereen mag zijn wie hij/zij wil zijn en we geloven er in dat dit doorwerkt op onze omgeving. Met max 20 deelnemers op een dag werken we met 4 personeelsleden. Jordi die er dit jaar bijgekomen is heeft in het verleden als stagiaire bij ons gewerkt en heeft inmiddels zijn diploma behaald, hij functioneert erg goed. Samen met hem en onze vaste medewerkers kunnen we veel aanbieden en goede kwaliteit leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.