Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Ankerplaats

De Ankerplaats

Locatienummer: 2335

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ankerplaats

Registratienummer: 2335

Ursemmerweg 12, 1646 WN Ursem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73074144

Website:

Locatiegegevens

De Ankerplaats

Registratienummer: 2335

Ursemmerweg 12, 1646 WN Ursem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Petra en Ruud en hebben in november 2018 onze zorgboerderij, De Ankerplaats, geopend. Wij zijn een kleinschalige hobbyboerderij waar kinderen en jongeren een keer in de veertien dagen het weekend komen logeren en ook in de vakanties. Wij bieden zorg aan de doelgroep WMO/jeugd. De kinderen en jongeren zijn op dit moment in de leeftijd van 9 tot en met 13 jaar. Het is een redelijk vaste groep van vijf á zes deelnemers.

De deelnemers hebben vaak te maken met hechtingsproblematiek, rouw, angst, moeite met prikkelverwerking zoals ADHD en autisme. Daarbij zijn er ook deelnemers die moeite hebben met gelijkwaardige relaties en het functioneren in een groep.

Ons erf bestaat uit een grote tuin, een wei voor de dieren en een speelweide. We hebben drie mini ezels, kippen, twee kleine hondjes en een labrador/retriever, een kat, en eenden. In de tuin staan enkele fruit bomen. De deelnemers helpen met de verzorging van de dieren. Daarnaast helpen ze in de tuin, wordt er gebakken, vinden er recreatieve en spelactiviteiten plaats binnen een huiselijke sfeer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hebben we beleefd?

Het jaar zijn we gestart met het eerste jaarverslag; dat van 2019. We waren op tijd begonnen en konden hem dan ook op tijd versturen. De eerste keer kregen we een positief advies met een kanttekening die we in het jaarverslag van dit jaar mee moeten nemen, namelijk bij punt 6.1 is het de bedoeling dat we ook de begeleidingsdoelen van de deelnemers evalueren en de algemene resultaten hiervan beschrijven in het jaarverslag. Zo gezegd zo gedaan.

Half januari is er een nieuwe deelnemer ingestroomd, een meisje van 8 jaar met intensieve ondersteuningsbehoeften. Zij had een observatieperiode van vier weekenden waarna de evaluatie heeft plaatsgevonden. Wij hadden bij aanvang onze bedenkingen vanwege de informatie in het start functioneringsprofiel waarin staat aangegeven dat zij één op één ondersteuning nodig heeft in de klas.
Door ervaring weten wij dat de context van invloed is op het gedrag wat wij mensen en dus ook de deelnemers laten zien. Wij hebben dan ook besloten tot de eerste evaluatie, na twee maanden, een zogenaamde observatieperiode te houden. In die periode hebben we van beide kanten ondervonden dat de geboden ondersteuning en dag invulling voldoende aansloot bij de behoeften van de deelnemer. Dat bleek ook daadwerkelijk zo te zijn. Tot op heden is deze deelnemer een aanwinst voor de zorgboerderij. We zien een positieve ontwikkeling in de sociale en emotionele vaardigheden. Het is een leuk en vrolijk kind geworden. Uit de evaluaties blijkt dat het verblijf op de zorgboerderij ook thuis haar vruchten afwerpt.

Begin februari is een deelnemer uitgestroomd vanwege dat zijn indicatie niet is verlengd. Dit traject is goed afgesloten. We hebben er met de groep bij stil gestaan door onder andere dat wat de deelnemer lekker vond te eten en de deelnemers hebben gezamenlijk een leuke kaart geschreven. Het afscheid vond op natuurlijk wijze plaats.

Een deelneemster heeft in de vakanties extra gelogeerd. Hoewel er dan geen andere deelnemers waren heeft de deelnemer zich prima vermaakt. De zorgboerin heeft zich voornamelijk om de deelneemster ontfermd. We zijn naar de bioscoop geweest, naar het meest geliefde restaurant van de kinderen (M), hondentraining en hebben lekker wat in de tuin gewerkt en de dieren verzorgd.

Eind februari waren er ook gevallen van het corona virus in Nederland. Naar aanleiding van dit virus kregen we vanuit de Federatie Landbouw en Zorg in februari een extra nieuwsbrief over de interventies om besmetting zoveel mogelijk te voorkomen. Het kwam erop neer dat je de gebruikelijke hygiëne in acht moest houden en extra alert moet zijn op ziekteverschijnselen. In de nieuwsbrief werd verwezen naar de website van het RIVM en deze regelmatig te raadplegen. Voor informatie konden we contact opnemen met het landelijke informatienummer. Het laatste weekend van februari hebben wij de opvoeders van de deelnemers een mail gestuurd om hen te informeren over de aanbevelingen van de Federatie Landbouw en Zorg over de te nemen maatregelen met betrekking tot de hygiëne en de maatregelen die wij naast de gebruikelijke hygiëne hebben getroffen. Halverwege maart breidde het coronavirus zich ook in Nederland verder uit. Vanuit Landzijde was er een brief opgesteld voor alle deelnemers die wij aan hen hebben uitgereikt. Het was wel een spannende periode, enerzijds wilden we niet te krampachtig handelen en anderzijds was het ook belangrijk er niet nonchalant mee om te gaan. We hebben de richtlijnen van het RIVM gehandhaafd en hebben geen activiteiten buiten de zorgboerderij om ondernomen. We zijn ook niet naar de kerk gegaan om toch de risico's zoveel mogelijk te vermijden. Daarnaast hebben we de deelnemers extra geattendeerd op de te hanteren hygiëne maatregelen.

Volgens instructie van Landzijde is de zorgboerderij half maart voor twee weekenden gesloten. Een van de deelnemers liep thuis al vrij vlug vast en het verzoek kwam of zij een tijdje bij ons kon logeren. In overleg met Landzijde is zij uiteindelijk 12 dagen bij ons geweest. In de ochtend hielpen we haar met schoolopdrachten. 's Middags kon zij dan buiten spelen. Het was best gezellig!

Met Pasen hebben wij een pakketje samengesteld bestaande uit: een paas tak, chocolade eieren met een paashaas en eieren van onze kippen. We hebben dit persoonlijk afgegeven en konden op die manier toch even contact hebben met elkaar. Een van de deelnemers deed niet open en dat werd naar onze mening met een soort smoesje afgedaan. We hebben het idee al langer dat deze deelnemer liever niet meer komt, maar dat niet durft te zeggen. Na enkele weken bleek ook dat deze niet meer wilde komen. Ze gaven aan dat het teveel voor de deelnemer was. Met het vertrek is er ruimte ontstaan voor een nieuwe deelnemer. Deze is in juli gestart.

We hebben tijdens de lock-down een video call voor alle deelnemers opgetuigd. Behalve die ene deelnemer deed iedereen mee. Helaas was het vanwege de verbinding geen echt succes te noemen. Toch waren de reacties positief; alle moeite en initiatieven werden gewaardeerd. Tussendoor was er ook contact via whats-app en per telefoon.

We hebben ondanks de beperking in ons doen en laten vanwege Corona diverse uitjes gemaakt waaronder naar de duinen, zwembad, Efteling en dierentuin. Hierbij hebben we de RIVM maatregelen in acht gehouden. De zorgboer heeft een aantal keren voor advies met het RIVM gebeld vanwege de doelgroep jonger dan 13 jaar. Er is gebleken dat voor kinderen onder de 13 jaar geen extra maatregelen getroffen hoeft te worden.

We hebben weer ons BHV certificaat behaald. De brandblussers zijn ook weer gekeurd evenals de EHBO koffer. Daarnaast worden de rookmelders consequent getest, met enige regelmaat houden wij een brandoefening. In januari is de ketel gekeurd. De elektrische installatie behoefde wat kleine aanpassingen, maar deze is inmiddels ook in orde bevonden.

Dit jaar hebben we voor het eerst een audit gehad. Ter voorbereiding hebben we de werkbeschrijving geüpdatet. Gezien de aanloop naar de audit die voor ons verwarrend was, vanwege de steeds wisselende input op de werkbeschrijving, hadden wij een andere verwachting van de audit gekregen. Echter is gebleken dat wij te maken hadden met een zeer deskundige auditor die de klappen van de zweep goed kende en een realistische kijk op het reilen en zeilen van een zorgboerderij heeft. We hebben de audit als positief ervaren en zijn er door opgebouwd. We hebben een goede beoordeling en een aantal complimenten gekregen. We behoefden enkel de nooduitgangen te markeren met daartoe bestemde bordjes. Dit hebben we direct gedaan, De auditor heeft in zijn advies de hoop en verwachting geuit dat wij ons zorgaanbod zullen uitbreiden.

Verder hebben we een grotere auto aangeschaft waarin zeven personen kunnen plaatsnemen.

In zijn algemeenheid zien de deelnemers ernaar uit elkaar weer te zien. Dit is een van onze belangrijkste doelstellingen die wij bevestigd zien; het bouwen aan relaties en vriendschappen. Sommige deelnemers gaan ook naar elkaars verjaardag.

Zorgaanbod:

Er hebben zich het afgelopen jaar geen veranderingen voorgedaan betreft het zorgaanbod. Het zorgaanbod is wat ons betreft goed zo, het sluit aan bij het kunnen en aankunnen van de deelnemers. Op de boerderij heeft er behalve de uitbreiding onder de kippen geen andere uitbreiding plaatsgevonden.

Ondersteunend netwerk:

Wij maken geen gebruik van een ondersteunend netwerk. Het afgelopen jaar zijn er geen momenten geweest waarop dit nodig geweest zou zijn. Tijdens de zomerperiode en de feestdagen zijn we open gebleven. Normaliter sluiten we in de zomerperiode één weekend. Echter gezien de roerige tijd in ons land en de impact die het heeft op de kinderen en hun omgeving hebben wij besloten de zomerperiode open te blijven. Hier is dankbaar gebruik van gemaakt.

Ontwikkelingen binnen Landzijde:

Naar aanleiding van de coronaperikelen hebben we digitale bijeenkomsten bijgewoond. Om dit verder uit te breiden heeft Landzijde een laptop verstrekt. Daarnaast hebben zij ons voortdurend geïnformeerd over de actuele situatie rondom corona afgestemd op de doelgroep.

Door de samenwerking met Stichting landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg , Landzijde onderhoud contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is een gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een belangrijk onderdeel van afgelopen jaar was voor ons de werkbeschrijving te implementeren en ons voor te bereiden op de audit. Daarnaast was het adequaat reageren op de corona pandemie en de voorgeschreven regelgeving een ontwikkeling die veel aandacht eiste. Gedurende de periode dat wij dicht waren was het leuk te ervaren dat onderlinge contacten onderhouden werden. Nu de deelnemers al enige tijd bij ons komen merken we dat er onderlinge relaties en vriendschappen ontstaan. Op vrijdag wachten de deelnemers elkaar op bij de deur. Het lijkt op een echte logeerpartij! Wij zien dat het ontbreken van sociale media bijdraagt aan de onderlinge cohesie.

Twee deelnemers logeren regelmatig in de vakanties. Het gaat dan om enkele dagen, maar het voegt veel toe aan de onderlinge verstandhouding en ontlasting van thuis.

We ervaren dat het veertiendaagse weekend bezoek aan onze zorgboerderij meer effect heeft voor het hele systeem dan we aanvankelijk dachten. Voor ons zelf geldt dat wij door de langdurige relaties ook hechten aan de deelnemers. Het is dan ook lastig te alle tijden onze professionele houding in stand te houden, soms komt er ook emotie bij kijken. Dit geldt vooral in situaties waarbij we geen invloed mogen uitoefenen op het systeem, terwijl we wel zo onze zorgen hebben. De zorg coördinator heeft hierin een belangrijke rol voor ons om te klankborden en te reflecteren, zodat we de helikopterview kunnen houden.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben naast Landzijde geen ondersteunend netwerk. Wij doen de zorgboerderij met zijn tweeën. Wij ervaren dat als positief. De deelnemers ervaren structuur en duidelijkheid. En we merken dat er sprake is van relatie opbouw. Deze relatie opbouw is mogelijk omdat de deelnemers weten dat wij er altijd zijn als zij komen. Gezien de hechtingsproblematiek waar een aantal van onze deelnemers mee geconfronteerd worden vinden wij dit een meerwaarde. Het is mooi te zien dat er sprake is van groei in relaties, vertrouwen en als gevolg van de kleinschaligheid meer individuele aandacht mogelijk is. De verdrietige kant is dat bij groei van vertrouwen het gedrag als gevolg van onveilige gehechtheid meer zichtbaar wordt.

Doelstelling:

Onze doelstelling voor 2020 was het implementeren van de werkbeschrijving en de voorbereiding van de audit.

Er staan voor de doelstelling van het afgelopen jaar geen acties meer open.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We gingen het jaar in met vijf deelnemers, waarvan eind 2019 was aangekondigd dat de indicatie voor één deelnemer niet verlengd zou worden en begin februari voor het laatst op de boerderij was. Tegelijkertijd konden we een nieuwe deelnemer, een meisje van 8, verwelkomen. In mei 2020 heeft een tweede deelnemer afscheid genomen. De weekenden op de boerderij waren voor deze deelnemer teveel. Dit afscheid kwam voor ons niet als een verassing. Gedurende het jaar ervoor kwam de deelnemer al vaak niet opdagen. In de plaats van deze deelnemer is in juli 2020 een jongen van 9 jaar gekomen. Eind van het jaar, december, hebben we helaas afscheid moeten nemen van een deelnemer die bijna twee jaar bij ons verbleef. De deelnemer was door ons niet meer te begeleiden. Ondanks de afstemming met de betrokken hulpverlening is gebleken dat de ondersteuningsbehoeften van deze deelnemer groter was dan wij kunnen bieden. Daarnaast zagen wij ook dat het negatieve effect op de groep groter werd en wij daarmee de emotionele veiligheid en een zekere mate van geborgenheid niet meer konden waarmaken. Met het vertrek van deze deelnemer is er plaats gekomen voor een andere deelnemer.

Momenteel bestaat de groep uit drie jongens in de leeftijd van acht tot tien jaar en twee meisjes van negen jaar. Er is nog ruimte voor een deelnemer.

Wij bieden zorg aan de doelgroep WMO/jeugd. De deelnemers vertonen gedrag welke is gerelateerd aan problemen op het vlak van hechting, rouw, angst, prikkelverwerking zoals ADHD. Daarbij zijn er ook deelnemers die problemen hebben in het aangaan van het contact met anderen en het functioneren in een groep.

De jongeren komen een keer in de 14 dagen een weekend logeren. Zij verblijven dan van vrijdagmiddag 16.00 uur tot en met zondagmiddag 16.00 uur op de boerderij. In overleg met de opvoeders is er ook de mogelijkheid voor logeren in de vakanties. Afgelopen jaar hebben twee deelnemers meerdere nachten extra gelogeerd in de vakanties. Tijdens de eerste lock down heeft een deelnemer bijna twee weken aaneengesloten bij ons gelogeerd dit om de thuissituatie te ontlasten. Gedurende deze periode was er sprake van individuele begeleiding.

De jongeren hebben allemaal zo hun eigen ervaringen. Waarom het voor hun zelf en de thuissituatie goed is om er even uit te zijn. Er wordt geen behandeling en incidenteel individuele begeleiding geboden.

De zorgzwaarte die hen is toegekend: drie x logeren middel en twee x logeren met begeleiding zwaar. Allen hebben indicaties vanuit de WMO jeugdwet.

Er wordt voornamelijk groepsbegeleiding geboden. Tussendoor en bij het naar bed gaan wordt er ook wel individuele begeleiding geboden, waaronder de lichamelijke verzorging en het naar bed brengen. Wij bieden duidelijkheid, structuur en zijn betrouwbaar in onze benadering (we doen wat we zeggen). Daarnaast vinden wij het in onze benadering belangrijk dat er een huiselijke en gemoedelijke sfeer is waar iedereen zich gerespecteerd voelt. Verder stemmen we onze benadering af op wat de deelnemer nodig heeft.

Afgelopen jaar hebben we geen aanpassingen gedaan ten aanzien van het starten van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gedurende het jaar hebben we beter leren delen, emoties durven laten zien, over (nare) ervaringen met elkaar kunnen praten, veel lol gemaakt en kennisgemaakt met de grenzen van een ander en hoe deze te kunnen respecteren (of niet). Daarnaast hebben we met elkaar gesproken over discriminatie en pesten. Gedurende een periode was het 'normaal' om homo als scheldwoord te gebruiken. Dit was een aanleiding om het gesprek aan te gaan over wat woorden kunnen aanrichten.

We hebben gemerkt dat de deelnemers het weekend niet talen naar hun beeldscherm. Voor ons is de kunst geweest de kinderen met zo weinig mogelijk middelen zichzelf te vermaken. De kinderen zien er over het algemeen naar uit om te komen en vermaken zich goed. Er zijn ook vriendschappen ontstaan. Naast de normale activiteiten hebben we een aantal keren een uitstapje gemaakt waarbij rekening is gehouden met de corona maatregelen.

Het afgelopen jaar hebben we ondervonden dat iedere levensfase van de deelnemer ook zo zijn gedrag laat zien, waardoor het van belang is dat wij in onze begeleiding moeten blijven afstemmen op de ondersteuningsbehoeften van de deelnemers. Wat we ook zien als gevolg van het 'thuis voelen' dat hechtingsproblemen in het gedrag meer zichtbaar worden, zoals jaloezie, aantrekken en afstoten en de neiging tot destructief gedrag. Daarnaast zien we dat er meer gesproken wordt over seks en taalgebruik grover wordt.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van drie deelnemers. Eén vanwege het aflopen van de indicatie, één vanwege dat het teveel was om van huis te zijn en één vanwege een te grote zorgvraag. We hebben een apart moment genomen om de deelnemers hierover te informeren en de gelegenheid gegeven om vragen te kunnen stellen. De deelnemers gingen alweer snel door met wat hen bezighield. De deelnemers welke ons verlaten hebben zijn in de gelegenheid gesteld om afscheid te nemen. Eén heeft hier gebruik van gemaakt.

Afgelopen jaar hebben we ontdekt dat wij het een meerwaarde vinden zelf de ondersteuning aan de deelnemers te kunnen bieden hetgeen relatie tot stand brengt. Het voor de gezinnen ontlastend werkt dat ze bij ons komen en dit bijdraagt aan een positieve ontwikkeling en interactie in hun eigen leefomgeving.

Dat het werkt de verschillende ruimtes verschillende functies te geven, zoals de chillroom is om te ravotten en herrie maken en de keuken is om tot rust te komen en lekker wat op de bank te lezen, te kleuren, een puzzel te maken of een spelletje te spelen.

Bovenstaande brengt niet zozeer concrete veranderingen met zich mee, maar zet processen in gang die tot een geleidelijke verandering in de begeleidingsstijl, gedrag en interactie leidt.

Voor het komende jaar willen wij ons meer verdiepen in onveilige gehechtheid. Dit sluit mooi aan bij de specialisatie van de zorgboerin die hierover op haar werk trainingen gaat geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelstelling:

Onze doelstelling voor 2020 was de werkbeschrijving te gaan implementeren en de aanpassingen die hiervoor nodig zijn zoveel als mogelijk toe te passen.

De acties die wij hiervoor hadden uitgezet waren:

1. Werkbeschrijving updaten.

Dit doel is behaald.

Het was duidelijk merkbaar dat de basis voor de werkbeschrijving gedegen was. We de werkbeschrijving vorig jaar hadden doorgewerkt en op de hoogte waren van wat er van ons verwacht werd. Deze factoren droegen eraan bij dat we meer pro actief te werk konden gaan. De aanpassingen die vanuit Landbouw en Zorg vereist waren hebben wij aan Landzijde voorgelegd en is door hen aangepast. Deze hebben wij in onze werkbeschrijving opgenomen. Daarbij waren wij zelf ook meer alert.

2. Toezien en het belang bij de opvoeders onderschrijven van het invullen van de schriftelijke evaluatie.

Doel is deels behaald.

Sommige opvoeders lukt het niet, ondanks herhaaldelijk vragen, tijd vrij te maken om de evaluatie in te vullen.

Vooraf aan de jaarlijkse evaluaties hebben wij de opvoeders mondeling, per mail, en per whatsapp de schriftelijke evaluatie onder de aandacht gebracht en het belang daarvan voor de zorgboerderij.

3. De huiskamer overleggen/inspraakmomenten meer benutten voor het optimaliseren van de geboden ondersteuning.

Dit doel is behaald.

Begin van het jaar hebben we een jaarplanning gemaakt voor wanneer de inspraakmomenten gehouden zouden moeten worden. We hadden hier op voorhand in de planning al rekening gehouden met de vakanties en daarmee de wisseling in aanwezigheid van de deelnemers. Dit maakte dat we ons ook aan de planning konden houden. De wijze waarop we de inspraakmomenten hebben vorm gegeven heeft een leuke en leerzame wending gekregen. De oudere deelnemers hebben om beurten het overleg voorgezeten en genotuleerd. Spelenderwijs ontwikkelen zij op deze wijze dit soort vaardigheden en wordt daarmee hun zelfvertrouwen eveneens versterkt. Tenslotte moeten ze zich toch enigszins blootstellen voor een groep, leeftijdsgenoten aanspreken en wellicht het moeilijkste van alles is dat de voorzitter pas aan het eind zijn bevindingen in de groep mag delen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben vier netwerkbijeenkomsten bijgewoond, die door Landzijde georganiseerd waren, te weten: ● In januari hebben we de informatiebijeenkomst over grenzen gevolgd. Deze bijeenkomst ging over “Grenzen en grensoverschrijdend gedrag.” Het doel van deze avond was inzichten en handvatten aangereikt te krijgen hoe om te gaan met het aangeven van grenzen en grensoverschrijdend gedrag. Waar houdt de zorg op, wanneer zeg je nee en hoe zeg je nee. Hoe krijg je de regie weer terug over je eigen zorgbedrijf, hoe begrens je niet alleen deelnemers maar ook hun netwerk. Hoe ga je om met de weerstand die misschien komt als jij je grenzen aangeeft. Hoe laat jij de zorgen los en laat de verantwoordelijkheid bij de juiste personen. Wat is grensoverschrijdend gedrag eigenlijk en hoe ga jij hier mee om?

Hierover zijn we aan de hand van stellingen en voorbeelden met elkaar in gesprek gegaan. Het was een leerzame en leuke interactieve avond waarin we ervaringen met elkaar hebben uitgewisseld en reflectie kregen op ons handelen.

● In februari hebben de zorgboer en - boerin de e-learning preventiemedewerker van het Stigas met goed gevolg afgerond.

● In juni heeft de zorgboer de netwerkbijeenkomst over depressie bijgewoond. Hieruit kwam naar voren dat je als zorgboer met de depressie an sich niet veel kunt. Behalve de mensen de ruimte en gelegenheid kunt bieden om tot rust te komen. Tot nog toe hebben wij hier niet mee te maken.

● In december hebben we allebei de online bijeenkomst over autisme gevolgd. Deze bijeenkomst werd verzorgd door Frans Coolen. Hij heeft de bril waar mensen met autisme doorheen kijken heel helder kunnen uitleggen. De voorbeelden uit de praktijk maakte dat wat hij vertelde ook daadwerkelijk te vertalen is naar de dagelijkse begeleiding.

● In december hebben de zorgboer en - boerin aan de online bijeenkomst over 'seksueel veilig opvoeden doe je zo' deelgenomen. Interessant was bij de normale seksuele ontwikkeling stil te staan. Wat is leeftijdsadequaat en wanneer moet je alert zijn en je zorgen bespreekbaar maken met de zorgcoördinator.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die van belang zijn en wij over beschikken zijn onder andere het beschikbaar zijn voor de kinderen en jongeren en het systeem waar zij deel vanuit maken. Dat wat we doen of laten vanuit de relatie met de deelnemer is, aansluiten in taal, logica en de manier van ondersteunen en handelen bij wat het kind of de jongere nodig heeft. We structuur bieden, nabijheid afgestemd op wat het kind of de jongere vraagt verbaal en non verbaal en consequent zijn in ons handelen. We in ons handelen continu in afstemming met de ander zijn, aansluiten bij de interesses en het kunnen en aankunnen, we betrouwbaar en echt zijn.

De zorgboer heeft naast bovenstaande vaardigheden humor, kan zich verplaatsen in het perspectief van het kind en de jeugdige, is geduldig, biedt structuur, hij doet wat hij zegt en heeft veel algemene kennis en praktische vaardigheden zoals knopen maken en handvaardigheid/klusjes doen. Verder is hij daadkrachtig, heeft communicatieve vaardigheden afgestemd op de leeftijd en niveau van het kind/jongere en leidinggevende capaciteiten.

De zorgboerin beschikt over kennis en vaardigheden vanwege haar opleiding en werkzaamheden als Orthopedagoog-Generalist in de dagelijkse praktijk. Daar werkt zij met jongeren en (jong) volwassen in de leeftijd van 16 tot 40 jaar die een verstandelijke beperking hebben in combinatie met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Zij is analytisch, vooruit denkend, methodisch/praktisch, kan zich inleven in het kind en de jongere, ze doet wat ze zegt, biedt grenzen en structuur, is oplossingsgericht en kijkt naar de mogelijkheden van de deelnemer. Echter zijn de werkzaamheden van de zorgboerin op zorgboerderij gericht op de ondersteuning, begeleiding en (lichamelijke) zorg van de deelnemers en is dus niet behandelingsgericht. Voor het behouden van de registratie (BIG) en mijn werk in loondienst moet ik mijn kennis en vaardigheden voortdurend up to date houden.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

1. Beide zorgboeren onderhouden de BHV vaardigheden en behalen jaarlijks het certificaat.
2. Zorgboer en/of zorgboerin bezoeken minimaal drie netwerkbijeenkomsten/onderwijsbijeenkomsten georganiseerd door Landzijde met voor ons relevante onderwerpen.
3. Zorgboerin volgt jaarlijks intervisie, supervisie en scholing ten behoeve van de herregistratie Orthopedagoog-Generalist en BIG registratie.

De acties die betrekking hebben op leerdoel 1 en 2 zijn in de werkbeschrijving opgenomen. En de acties die betrekking hebben op leerdoel 3 zijn opgenomen in een persoonlijk dossier ten behoeve van de herregistratie bij de NVO (beroepsvereniging).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar waren onze doelen:

1. Beide zorgboeren onderhouden de BHV vaardigheden en behalen jaarlijks het certificaat.

Doel is behaald.

2. Beide zorgboeren bezoeken de netwerkbijeenkomsten/onderwijsbijeenkomsten georganiseerd door Landzijde.

Doel is behaald.

We hebben vier netwerkbijeenkomsten al dan niet digitaal bijgewoond. We hebben meer kennis opgedaan over het al dan niet aangeven van grenzen. Hierbij was het ondersteunend om ervaringen uit te wisselen.

Verder hebben we onze kennis uitgebreid over depressie. Echter is dit momenteel niet voor ons relevant. Tevens hebben we het gehad over autisme en seksueel veilig opvoeden doe je zo. Het laatste onderwerp is voor ons wel relevant gezien de ontwikkeling van de jongeren, pre-puberale fase. De tools om seksualiteit 'gewoon' te laten zijn is het bespreekbaar maken, normaliseren, het met opvoeders op een niet te beladen manier bespreken en de opvoeders op de hoogte stellen van thema's die rondom seksualiteit spelen zodat zij het op kunnen pakken.

De bijeenkomst over autisme was boeiend en informatief, echter gaf deze geen nieuwe informatie vanwege dat het onderwerp aansluit aan bij het werkveld van de zorgboerin.

De zorgboer en - boerin hebben de e-learning preventiemedewerker van het Stigas met goed gevolg afgerond.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de basisopleiding EMDR voor volwassen en kind en jeugd met goed gevolg afgelegd en intervisie bijeenkomsten bijgewoond.

Naar aanleiding van de opgedane kennis hebben we de minimale leeftijd voor het berijden van de maaitrekker aangepast van 12 naar 13 jaar.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

1. Beide zorgboeren onderhouden de BHV vaardigheden en behalen jaarlijks het certificaat.
2. Zorgboer en/of zorgboerin bezoeken minimaal drie netwerkbijeenkomsten/onderwijsbijeenkomsten georganiseerd door Landzijde met voor ons relevante onderwerpen.
3. Zorgboerin volgt jaarlijks intervisie, supervisie en scholing ten behoeve van de herregistratie Orthopedagoog-Generalist en BIG registratie.

De acties die betrekking hebben op leerdoel 1 en 2 zijn in de werkbeschrijving opgenomen. En de acties die betrekking hebben op leerdoel 3 zijn opgenomen in een persoonlijk dossier ten behoeve van de herregistratie bij de NVO en BIG registratie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle deelnemers minimaal één evaluatie geweest onder leiding van een zorg coördinator van Landzijde.

Daarnaast zijn er voor twee deelnemers Multi disciplinair Overleggen gevoerd met de betrokken hulpverlening door zowel de zorgboer als zorgboerin om de geboden zorg te evalueren en te optimaliseren. Voor één deelnemer is er tweemaal een rapportage geschreven voor de betrokken hulpverlening.

Tijdens de ophaal- en aflevermomenten van de deelnemers door de opvoeders vindt er een korte overdracht en evaluatie plaats. Met de deelnemers wordt er minimaal vier keer per jaar geëvalueerd tijdens de inspraakmomenten en ook wel bij de gezamenlijke maaltijden.

Onderwerpen die tijdens de evaluaties worden besproken zijn onder andere functioneren van de zorgboer en zorgboerin, functioneren van de deelnemer, de ontwikkeling (positief) van de deelnemer, doelstellingen en persoonlijke problematiek zoals bedplassen, gedrag, hygiëne en ontwikkeling op school en in het netwerk.

Begeleidingsdoelen die over het algemeen voor alle deelnemers gelden zijn; het netwerk ontlasten, kind kunnen zijn en het leren omgaan met leeftijdsgenoten. Voor deze doelstellingen worden door de opvoeders en deelnemers een positieve ontwikkeling gezien en ervaren. Onze werkzame principes zijn een veilig klimaat bieden, huiselijkheid, integriteit en duidelijkheid.

Over het algemeen wordt de geboden zorg positief gewaardeerd door zowel opvoeders en deelnemers. Eén deelnemer had de evaluatie van Vanzelfsprekend zeer negatief ingevuld. Dit kwam voor ons niet als een verassing. We hebben dit kenbaar gemaakt bij de regio coördinator en geëvalueerd met ouders. Met de deelnemer zelf was dit niet bespreekbaar. Spoedig na deze evaluatie is de zorg voor deze deelnemer beëindigd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we over het algemeen positieve feedback krijgen in de evaluaties. De geboden zorg wordt door de opvoeders als ontlastend ervaren. De opvoeders laten hun kroost met een gerust hart achter. De deelnemers voelen zich over het algemeen veilig. Eén deelnemer heeft dit niet ervaren, terwijl de opvoeders zeer positief zijn. We hebben geprobeerd dit met de deelnemer bespreekbaar te maken. Dit is niet gelukt. Spoedig na deze evaluatie is de zorg voor deze deelnemer beëindigd.

Uit de evaluaties zijn geen leer- en/of verbeterpunten voor ons gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin van het jaar hebben we een jaarplanning gemaakt voor wanneer de inspraakmomenten gehouden zouden moeten worden. We hadden hier op voorhand in de planning al rekening gehouden met de vakanties en daarmee de wisseling in aanwezigheid van de deelnemers. Dit maakte dat we ons over het algemeen aan de planning hebben gehouden. December is er bij ingeschoten vanwege consternatie met een deelnemer van wie afscheid is genomen.

De wijze waarop we de inspraakmomenten hebben vorm gegeven heeft een leuke en leerzame wending gekregen. Op vrijdag direct na het eten hebben de inspraakmomenten aan de eettafel gehouden. De oudere deelnemers hebben om beurten het overleg voorgezeten en genotuleerd. Spelenderwijs ontwikkelen zij op deze wijze dit soort vaardigheden en wordt daarmee hun zelfvertrouwen eveneens versterkt. Tenslotte moeten ze zich toch enigszins blootstellen voor een groep, leeftijdsgenoten aanspreken en wellicht het moeilijkste van alles is dat de voorzitter pas aan het eind zijn bevindingen in de groep mag delen.

Onderwerpen die onder andere aangedragen zijn door de deelnemers zijn; dat het volume van praten omlaag moet, dat de meiden de jongens wakker hielden met hun geklep, dat ze graag een trampoline willen, graag uitjes willen maken, het leuk vinden om met water te spelen, het buitengesloten voelen door een deel van de groep en extra speelgoed zoals uno, ganzenbord, kaartspel zouden willen.

Punten die de zorgboeren hebben aangedragen zijn; taalgebruik, wat vinden ze goed gaan en wat zijn de minder leuke dingen waaronder wat de zorgboer en zorgboerin doen en het onderwerp pesten.

In zijn algemeenheid kunnen we concluderen dat er een trampoline wordt gemist, iedereen er hinder van heeft als er voortdurend geschreeuwd wordt en voelt men zich over het algemeen wel prettig op de zorgboerderij en in de groep.

De cyclus van de inspraakmomenten is als actie opgenomen in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die uit de inspraakmomenten naar voren zijn gekomen zijn: het aanschaffen van een extra pennyboard, stelten, springstokken, dvd's, en diverse spellen. Met de jongste drie zijn we in juni naar de Efteling geweest, we hebben gewandeld, geklommen en geklauterd in het bos en in de duinen. Verder zijn we naar een meertje in de buurt geweest om te zwemmen, hebben we diverse malen het zwembad bezocht, zijn we naar de dierentuin geweest en hebben we gebowld en gegolfd.

Er zijn voor nu geen leer en/of verbeterpunten op dit gebied. We stemmen gedurende het jaar met de deelnemers af wat we gaan ondernemen. Het een en ander hangt mede af van de ontwikkelingen aangaande het coronavirus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de evaluaties, waarvan de tevredenheidsmeting een onderdeel is, hebben we Vanzelfsprekend gebruikt. De vragenlijsten hebben we via de mail aan de opvoeders en deelnemers gestuurd. In de praktijk is gebleken dat, ook na herhaaldelijk herinneren, niet alle opvoeders deze hebben ingevuld. We hebben acht evaluatie vragenlijsten verstuurd, waarvan er vijf zijn ingevuld (digitaal), één verkeerd is ingevuld

(diverse keren hebben we de opvoeder erop geattendeerd en nogmaals een nieuwe link toegestuurd), één vragenlijst is niet ingevuld en één vragenlijst betrof een eindevaluatie. De evaluaties en daarmee metingen hebben voorafgaand aan de evaluatie plaatsgevonden.

De onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn onder andere: welke aspecten hebben goed geholpen, waarom vindt u het goed voor het kind en of de jongere om naar de boerderij te gaan, welk effect van het boerderij bezoek merkt u bij uw naaste, welke effecten merkt u bij uzelf of thuis, welke maatschappelijke effecten ziet u dankzij de boerderij, hoe tevreden bent u over de begeleiding op de boerderij etc.

In algemene zin is uit de metingen gebleken dat het verblijf op de boerderij bijdraagt aan meer rust bij de deelnemers en in de thuissituatie. Dat de omgang met de andere deelnemers, de informele 'niet zorg' sfeer, rust en ruimte, structuur, betrouwbaarheid (we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen) en het buiten zijn een belangrijke bijdrage leveren aan het welbevinden op de boerderij en doorwerken in de thuissituatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het verblijf op de boerderij bijdraagt aan meer rust bij de deelnemers en in de thuissituatie. Dat de omgang en spel met de andere deelnemers een belangrijke bijdrage leveren aan het welbevinden op de boerderij. En de begeleiding en zorg die we bieden als positief ervaren wordt zowel door de deelnemers als opvoeders.

Er zijn geen specifieke leer- en/of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één incident voorgedaan waarbij sprake was van verbale agressie en publieke beschuldiging van mishandeling richting de zorgboerin. Daarnaast werd er gezagsondermijnend gedrag vertoont en is de deelnemer weggelopen. Deze bleef echter wel binnen gezichtsafstand.

De mogelijke oorzaak van het gedrag is dat de deelnemer het overzicht wil houden door de controle te hebben over zijn omgeving. Hij wil de situatie naar zijn hand zetten.

De zorgboerin heeft de deelnemer op afstand gevolgd, hem haar telefoon aangeboden zodat hij naar huis kon bellen. De deelnemer wilde hier geen gebruik van maken en gaf als argument dat hij bang was om gepakt te worden. De zorgboerin heeft hem aangeraden ergens naar binnen te gaan om te bellen. Zo geschiedde. In de tussentijd heeft de zorgboer contact opgenomen met vader. Deze ingelicht en in overleg de politie gebeld. De politie is niet gekomen, daar zij vonden dat de situatie voldoende onder controle was. Later arriveerde vader met zijn vriendin en is de deelnemer mee naar huis gegaan. De situatie is aan vader uitgelegd en hem is te kennen gegeven dat de deelnemer niet meer op de boerderij kan komen. Het betreft de deelnemer die ons zeer slecht heeft beoordeeld en ook regelmatig grensoverschrijdend gedrag vertoonde. Dit incident was de spreekwoordelijke druppel die de emmer deed overlopen.

De opvoeders hadden begrip voor de situatie, daar dit gedrag ook op school, clubs en in het gezin voorkomt. De deelnemer is via ouders de gelegenheid geboden om in een later stadium toch op een positieve manier afscheid te kunnen nemen van de groep. Hier hebben wij geen reactie op gekregen.

De maandag na het weekend heeft de zorgboerin contact gehad met de betrokken zorg coördinator van Landzijde en vervolgens een melding incident deelnemer formulier ingevuld.

Naar ons idee hebben we adequaat gehandeld. We hebben het met opvoeders geëvalueerd. Uit deze evaluatie kwam naar voren dat zij de escalatie aan hebben zien komen, zij het op een iets later tijdstip. Er stond een multidisciplinair overleg (MDO) met de betrokken hulpverlening en zorgboer gepland. Zorgverleners achtten het niet nodig dat zorgboer nog aansloot. Er is een verslag van de gebeurtenis gemaakt die ouders in het MDO hebben ingebracht.

Het gaat hier om een op zichzelf staand incident. Vandaar treffen wij geen aanpassingen.

Noot: het broertje van deze deelnemer bezoekt nog steeds onze zorgboerderij en heeft het prima naar zijn zin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tot de conclusie gekomen dat je niet altijd alles voor kan zijn en dat er een grens is aan de mogelijkheden die we kunnen bieden. Daarnaast hebben we ook ervaren dat de setting vrijwillig is en dat de zorg stopt wanneer de deelnemer niet meer wenst samen te werken.

De zorg met deze deelnemer is beëindigd. Voor nu zijn er geen acties nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Drie scholingsavonden die door Landzijde worden aangeboden volgen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De drie scholingsavonden zijn gevolgd. Vanwege de coronavirus hebben we twee avonden online gevolgd.

De opvoeders en deelnemers voorafgaand aan de jaarlijkse evaluaties een evaluatieformulier sturen via Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vooraf aan de evaluatie van de deelnemer hebben we de evaluatieformulieren aan de opvoeders gemaild. Dankzij herhaalde herinnering bij een aantal opvoeders, was de respons groter dan een jaar geleden. Het blijft een punt van aandacht waardoor het een terugkerende actie blijft.

Evaluatieformulieren mailen en onder de aandacht brengen bij deelnemers en opvoeders voor de jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vooraf aan de evaluatie van de deelnemer hebben we de evaluatieformulieren aan de opvoeders gemaild. Dankzij herhaalde herinnering bij een aantal opvoeders, was de respons groter dan een jaar geleden. Het blijft een punt van aandacht waardoor het een terugkerende actie blijft.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	27-11-2020
Actie afgerond op:	03-11-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2020, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	23-10-2020
Actie afgerond op:	24-10-2020 (Afgerond)

Er op uit gaan.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn met de drie jongste deelnemers naar de Efteling geweest en met de deelnemers naar de dierentuin, Wildlands.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020
Actie afgerond op: 29-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment gesproken over hoe het gaat op de zorgboerderij. Wat de deelnemers goed vinden gaan en wat er verbetert zou kunnen worden. Wat ze leuk zouden vinden dat er aangeschaft zou worden.

contact verzekeringsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 23-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen verandering in de situatie ten opzichte van 2019, het moment dat de verzekeringen zijn afgesloten.

Hygiene lijst doorspreken en updaten

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 17 maart 2020 het zoonosen-keurmerk behaald.

Bedrijfsevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfsevaluatie is door de betrokken regiocoördinator gedaan.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepaste versie klachtenreglement aangehangen op zorgboeren.nl

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

Herkeuring BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbandtrommel is gekeurd.

Herkeuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers en de verbandtrommel zijn gekeurd.

Opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 13 maart hebben beide zorgboeren hun BHV certificaat behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een inspraakmoment gehouden. Een jongere zat het voor en een andere jongere notuleerde. We gaan dit rouleren.

Evaluatie van elke deelnemer in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn twee evaluaties op papier die nog verwerkt zouden moeten worden. Deze zijn toegevoegd aan het deelnemersdossier. Echter van beide is de zorgovereenkomst beëindigd. De nieuwe evaluaties zullen wij in het systeem verwerken.

Aanpassen Zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In de deelnemersovereenkomst zijn de opties voor kortdurend logeren opgenomen.

Onderhoudsbeurt ketel

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2020
Actie afgerond op:	08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door Bijvoet Techniek is de onderhoudsbeurt aan de CV ketel gedaan. Hiervan is een rapport opgesteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De presentatie van uw zorgboerderij op www.zorgboeren.nl is nog niet volledig. Graag aanvullen.

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2021

Opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021

Herkeuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	16-04-2021

Herkeuring BHV koffer

Geplande uitvoerdatum:	16-04-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Hygiene lijst doorspreken en updaten

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021

contact verzekeringsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

VOG aanvragen voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evaluatieformulieren mailen en onder de aandacht brengen bij deelnemers en opvoeders voor de jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Drie scholingsavonden die door Landzijde worden aangeboden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Deskundigheidsbevordering onveilige gehechtheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Overzicht maken van welk aanbod aan dagbesteding wij kunnen bieden in de verschillende seizoenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bij Landzijde (regio coordinator) nagaan naar welk zorgaanbod er vraag is betreft dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Vraag en aanbod vergelijken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Onderhoudsbeurt CV ketel

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Herhaling e- learning preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De werkbeschrijving is vooraf aan het schrijven van het jaarverslag geüpdatet.

Onderhoudsbeurt CV ketel

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door Bijvoet Techniek is de onderhoudsbeurt aan de CV ketel gedaan. Hiervan is een rapport opgesteld.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Na toevoeging van de wet zorg en dwang is de werkbeschrijving aangepast.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben een inspraakmoment gehad. In dit inspraakmoment is uitgelegd waarom er geen klimrek en trampoline is. Als gevolg van de corona zijn we beperkt in het ondernemen van activiteiten buiten de zorgboerderij. Er zijn nieuwe films aangeschaft en zijn van voornemens tijd in te ruimen om gezamenlijk spel te spelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden volgens plan uitgevoerd.

Er zijn vooralsnog geen leer- en/of verbeterpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Het zorgaanbod van de dagbesteding iets uit te breiden in aanbod en tijd.

Plan: Is in ontwikkeling. We zijn aan het inventariseren wat de vraag is en in hoeverre dit voor ons realistisch is te verwezenlijken.

- De groep in het weekend zo homogeen mogelijk te houden zodat de deelnemers kunnen toe komen aan relatie opbouw en daarmee kunnen werken aan herstel van hechting.

Plan: In contact blijven met de deelnemers en hun opvoeders over wat hun behoeften en wensen zijn en in hoeverre wij daar aan tegemoet kunnen komen. Hiervoor gebruiken wij de inspraakmomenten die elk kwartaal plaatsvinden, de jaarlijkse evaluaties waarbij de tevredenheidsmeting wordt ingevuld en gevraagd wordt naar de behoeften die er zijn, en elke veertien dagen hebben wij op zondagmiddag een korte evaluatie met de opvoeders die de deelnemers komen halen.

- Het kwaliteitskeurmerk behouden.

Plan: Aan de hand van het Plan Do Check Act principe wordt de werkbeschrijving onderhouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar is:

- Het functioneren aan de hand van de werkbeschrijving handhaven en indien nodig aanpassen.

- Inzicht krijgen in onze mogelijkheden ten behoeve van uitbreiding van het zorgaanbod in de vorm van dagbesteding in aanbod en tijd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelen voor 2021 zijn:

Doel 1:

Het functioneren aan de hand van de werkbeschrijving handhaven en indien nodig aanpassen.

Plan:

- De werkbeschrijving puntsgewijs doornemen en reflecteren of we deze ook daadwerkelijk uitvoeren.

- Indien nodig op basis van ervaringen in de praktijk de werkbeschrijving aanpassen.

Doel 2:

Inzicht krijgen in onze mogelijkheden ten behoeve van uitbreiding van het zorgaanbod in de vorm van dagbesteding in aanbod en tijd.

Plan:

- Overzicht maken van welk aanbod aan dagbesteding wij kunnen bieden in de verschillende seizoenen.

- Bij Landzijde nagaan naar welk zorgaanbod er vraag is betreft dagbesteding.

- Vraag en aanbod naast elkaar leggen.

De eventuele acties die hiervoor nodig zijn voor beide doelen worden gekoppeld aan de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.