Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Ankerplaats

De Ankerplaats

Locatienummer: 2335

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 8

3.3 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ankerplaats

Registratienummer: 2335

Ursemmerweg 12, 1646 WN Ursem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73074144

Website:

Locatiegegevens

De Ankerplaats

Registratienummer: 2335

Ursemmerweg 12, 1646 WN Ursem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Ruud en Petra van zorgboerderij De Ankerplaats. Wij zijn een kleinschalige hobbyboerderij waar kinderen en jongeren een keer in de veertien dagen het weekend komen logeren. Daarnaast bieden wij voor kinderen dagbesteding aan. In de vakanties is er extra logeergelegenheid. Wij bieden zorg aan de doelgroep WMO/jeugd. De kinderen en jongeren zijn op dit moment in de leeftijd van 8 tot en met 13 jaar. Het is een redelijk vaste groep van vijf á zeven deelnemers.

De deelnemers hebben vaak te maken met hechtingsproblematiek, rouw, angst, moeite met prikkelverwerking zoals ADHD en autisme en moeite met emotieregulatie. Daarbij zijn er ook deelnemers die moeite hebben met gelijkwaardige relaties en het functioneren in een groep. Verder bieden wij opvang en zorg ter ontlasting van het systeem.

Ons erf bestaat uit een grote tuin, een wei voor de dieren, een speelweide en natuurweide. We hebben drie mini ezels, kippen, twee kleine hondjes en een labrador/retriever en een kat. We hebben een fruittuin met bomen, bessenstruiken, thee en kruiden. De deelnemers helpen met de verzorging van de dieren en het onderhouden van de tuin en bomen. Daarnaast wordt er gebakken, vinden er recreatieve en spelactiviteiten plaats binnen een huiselijke sfeer. Verder gaan wij er met enige regelmaat op uit naar het bos, strand, speeltuin of zwembad. Sinds begin 2022 zijn wij betrokken bij een project voor het herstel van de biodiversiteit vanuit de Vereniging Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer Water, Land & Dijken. In de praktijk houdt dit in dat wij ons erf op advies van een specialist deels opnieuw hebben ingericht ten behoeve van het herstellen van de biodiversiteit welke de laatste decennia voor een groot deel verloren is gegaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor het jaarverslag van 2021 hadden we geen acties en of opmerkingen te verwerken. De auditor heeft een helder beeld van de zorgboerderij en de betrokkenheid bij de deelnemers gekregen.
Wij hebben de volgende feedback op het jaarverslag gekregen; "Leuk om te lezen dat de combinatie van het slechte weer en corona creativiteit opwekt. Ook hoe jullie het buitensluiten hebben opgepakt geeft aan hoe jullie actief bezig zijn met verbeteren van de begeleiding.
Door het hele verslag heen zie ik dat jullie continu bezig zijn met reflectie en waar mogelijk aanpassen van processen, zoals het sparren met de zorgcoördinator en het reflectiemoment tijdens de inspraakmomenten.
Er is duidelijk te lezen wat het effect is van ondernomen acties en hoe u daar verder mee gaat. U heeft de vragen uit de norm duidelijk gevolgd zodat er een volledig beeld ontstaat".

Wat hebben we beleefd?

Het jaar zijn we gestart met het jaarverslag. We hebben positieve feedback gekregen. We hebben dus geen opmerkingen die in dit jaarverslag meegenomen hoeven te worden.

Half januari is er een nieuwe deelnemer ingestroomd. Na het tweede weekend is reeds gebleken dat er geen match was tussen de deelnemer en de groep. Helaas hebben wij moeten besluiten deze plaatsing te beëindigen. Voor ons staat het belang van de groep deelnemers die al langere tijd met elkaar optrekken voorop. Een aantal deelnemers kampen met hechtingsproblematiek. Hierbij vinden wij het des te meer van belang dat wij ons sensitief en responsief opstellen naar de behoeften van de deelnemers. Dat betekent concreet dat wij het belangrijk vinden zoveel als mogelijk een relatie met de deelnemers op te bouwen en te zorgen dat zij in een veilige omgeving vaardigheden kunnen aanleren en zich verder kunnen ontwikkelen. Dit doen wij door naar hen te luisteren, hen serieus te nemen in wat zij aangeven, ons zelf kwetsbaar op te stellen door feedback op ons functioneren te vragen en excuses aan te bieden als dat nodig is. Daarbij betrekken we de deelnemers tot op zekere hoogte wanneer er eventueel een nieuwe deelnemer invoegt. We letten dan vooral op dat de nieuwe deelnemer wel kansen krijgt om zich te mengen. Daarbij refereren wij aan dat het voor de deelnemers eens ook een beginperiode was. Het ervaren van basisveiligheid door de deelnemers is voor ons prioriteit. Van ouders krijgen wij te horen dat we hierin goed slagen. De deelnemers komen graag en vinden het leuk om elkaar weer te zien. De kernwaarden, ik hoor erbij, ik doe mee en ik word gezien en gehoord komen hierin goed tot uiting. Overigens zijn er sinds enkele maanden nog twee deelnemers bijgekomen voor een dag dagbesteding.

Gedurende de coronaperikelen hebben wij ons steeds aangepast aan de richtlijnen van het RIVM. Deze hadden echter meer betrekking op de opvoeders dan op de deelnemers, daar de maximale leeftijd 12 jaar was. Het afgelopen jaar hebben we in mindere mate hinder ondervonden van maatregelen rondom de corona. Eenmaal was een deelnemer positief getest op corona en is dus thuis gebleven.

Het is opvallend dat er meer gezelschapsspelletjes gedaan worden zoals monopoly, kaartspelletjes en dammen. Ook valt bij vooral de meiden daimond painting in de smaak. Het is leuk om te zien hoe ze dit met elkaar doen en de aandacht best een aardige tijd weten vast te houden. Met daarbij om beurten zelf gekozen muziek creëert een gezellige en ongedwongen sfeer. De deelnemers vinden het ook leuk op de computer een spel te spelen met elkaar, waar ze met elkaar onderdeel zijn van de virtuele wereld. We zien erop toe dat de games die gespeeld worden interactief zijn zodat niemand in zijn eentje door de virtuele wereld opgeslokt raakt. Op die manier is het vergelijkbaar met een 'ouderwets' gezelschapsspel.

Buiten klusjes doen valt nog altijd niet 'echt' in de smaak, maar als ze er eenmaal aan begonnen zijn hebben ze er meestal veel plezier in. Het is hierbij wel belangrijk dat we met hen samenwerken. Het wordt sowieso gewaardeerd dat wij meespelen met een spelletje of samen film kijken. Voor de deelnemers geeft dit een huiselijke sfeer.

We hebben zelf eieren uitgebroed in de broedmachine. Vanuit Waterland en Dijken en de gemeente Alkmaar is er een erfscan geïnitieerd. Het doel hiervan is om de originele biodiversiteit terug te brengen op de boerenerven. Naar aanleiding hiervan hebben met elkaar bomen en struiken geplant en proberen we de deelnemers wat bewuster te maken van het milieu en het belang van biodiversiteit voor de verschillende diersoorten. Helaas hebben onze deelnemers in beperkte mate interesse in natuur en milieu. We hopen dat met het groeien van het gewas de interesse toeneemt. In combinatie met de bestaande activiteiten komen de kernwaarden: Ik krijg de kans om te leren, ik kan kiezen uit nuttig werk, ik beweeg veel op de boerderij , er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, terug. De verschillende activiteiten

behelzen zorg voor de jonge aanplant, snoeien, maaien, plukken, bekijken, proeven, samenwerken, bewust maken van schuilplaatsen voor dieren, voedsel voor dieren en insecten. We hebben speciaal weidevogel mengsel gezaaid en hopen dat er volgend seizoen weidevogels komen broeden in onze weide. De diverse processen en activiteiten die hier samenkomen bewerkstelligen dat de deelnemers min of meer onbewust aan de kernwaarden werken zonder dat er een extra verwachting gecreëerd wordt waaraan zij moeten voldoen. Persoonlijk vinden wij dat van belang vanwege de vele ontwikkelingstaken die de deelnemers al hebben. Wij proberen de kernwaarden spelenderwijs in te laten slijten waardoor het voor de deelnemers geen extra belasting is.

De kernwaarden, we eten samen gezond, brengen wij onder de aandacht door de deelnemers zelf te laten kiezen wat zij het volgende weekend willen eten. Zij weten dat we op vrijdag gezond eten en de zaterdag is een p-dag. Door de deelnemers te betrekken ontstaan er vaak gesprekken over wat wel en niet gezond is; ze weten het best. Naast de snoep en koek als tussendoortje serveren wij ook komkommer, wortel, snoeptomaatjes of fruit.

Om de helikopterview op de zorg en ondersteuning die wij aan de deelnemers bieden te bewaren sparren we met enige regelmaat met de zorg coördinator en elkaar. Daarnaast hebben we intervisie en netwerkbijeenkomsten waar meestal aan de hand van een specifiek onderwerp met elkaar gediscussieerd wordt over de benadering en omgang met de deelnemers.

We hebben dit jaar horren voor de slaapkamerramen aangeschaft. Verder heeft nu elke slaapkamer een ventilator gekregen wat het slapen in de zomer comfortabeler maakt.

We hebben ook dit jaar weer uitjes gemaakt. We zijn naar Walibi en het Land van Fluwel geweest. Daarnaast hebben we gezwommen, trampoline gesprongen en zijn naar het bos en de duinen geweest. We hebben met onder andere met wat vondsten uit het bos een leuke herfstkrans gemaakt voor thuis.

We hebben helaas afscheid moeten nemen van onze Saar, een Jack Rusell. Maar gelukkig is onze Jet er sneller dan verwacht. Jet is een Markiesje en een aanwinst voor de boerderij.

Eigenlijk zou de ketel begin dit jaar gekeurd moeten worden. Echter door de steeds uitgestelde levering van de nieuwe warmtepomp is de ketel dit jaar niet gekeurd. Uit eerdere inspecties is gebleken dat de ketel nog als nieuw is. Daarnaast hebben wij in de bewuste ruimte een CO2 alarm waardoor wij dit een verantwoord risico vinden.

Vanwege dat we geen geiten meer hebben bleek dat een zoönose certificaat niet meer nodig is. In de plaats hiervan hebben wij een vragenlijst over hygiëne ingevuld zodat er aan alles gedacht wordt. In maart heeft de zorgboerin haar BHV certificaat behaald. Helaas had de zorgboer ten tijde van het volgen van de cursus COVID 19 en kon dus niet deelnemen aan de praktijk. Vanwege de kleinschaligheid van onze boerderij en de zorgboerin altijd aanwezig is als de deelnemers er zijn is het niet nodig dat we allebei BHV gecertificeerd zijn en hebben er dit jaar voor gekozen het hierbij te laten.

We hebben bij de BHV trainer nagevraagd hoe vaak eigenlijk de brandblussers en de verbandtrommel gekeurd dienen te worden. Het blijkt dat één keer in de twee jaar voldoende is. Vandaar dat we het dit jaar hebben overgeslagen. Sinds 1 juli 2022 is een rookmelder verplicht op iedere verdieping van het huis met een slaapkamer, woonkamer of keuken. Naar aanleiding hiervan hebben wij onze boerderij van meer rookmelders voorzien. Gedurende het jaar worden de rookmelders regelmatig getest en houden we evacuatieoefeningen met de deelnemers.

Met ingang van 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders Wtza van kracht. Wij hadden ons al geregistreerd bij het Landelijk register Zorgaanbieders. De vergunningsplicht en intern toezicht is voor ons niet van toepassing. Dit jaar zijn wij geïnformeerd over de Wtza maar het is voor ons nog niet geheel duidelijk wat er exact van ons verwacht wordt. Dit heeft onder meer te maken met onze kleinschaligheid. De boekhouder is op de hoogte van het feit dat wij voor juni in ieder geval onze resultaten moeten publiceren. Komend jaar gaan we de invulling van de Wtza verder vorm geven.

Zorgaanbod:

Er hebben zich het afgelopen jaar geen veranderingen voorgedaan betreft het zorgaanbod. Het zorgaanbod is wat ons betreft goed zo, het sluit aan bij het kunnen en aankunnen van de deelnemers. Gedurende de evaluaties bij het brengen en halen komt met enige regelmaat naar voren dat hetgeen wij bieden nog steeds prima aansluit bij de behoeften van de deelnemers. De kleinschaligheid en continuïteit in begeleiding zonder personeel, maken dat deelnemers zich veilig voelen.

Ondersteunend netwerk:

Wij maken geen gebruik van een ondersteunend netwerk. Het afgelopen jaar zijn er geen momenten geweest waarop dit nodig geweest zou zijn. Tijdens de zomerperiode zijn we niet dicht geweest.

Ontwikkelingen binnen Landzijde:

Nu de coronaperikelen nagenoeg voorbij lijken te zijn hebben we weer fysieke bijeenkomsten gehad. Landzijde heeft met ingang van dit jaar het initiatief ontplooit dat jaarlijks twee zorgcoördinatoren langskomen om de groepsdynamica door te spreken en te reflecteren. Ze waren zeer tevreden over onze aanpak; wij zijn transparant, noemen zaken bij naam en onze focus is gericht op het normaliseren van gedrag.

Vorig jaar werd ons door Landzijde verzocht om binnen het elektronisch cliënten dossier (ECD) één keer per kwartaal te gaan rapporteren voor de deelnemers. Met als doel dat deze manier van rapporteren en incidenten melden zal helpen om gemakkelijk samen te kunnen werken, vanwege dat de informatie voor iedereen die bij de deelnemer betrokken is inzichtelijk is. Het afgelopen jaar is dat niet goed gelukt, omdat rapportages niet met terugwerkende kracht in het ECD geplaatst kunnen worden. Dit in tegenstelling tot het werk van de zorgboerin waar het wel kan. De rapportages waren wel in word gemaakt, maar konden helaas niet allemaal verwerkt worden.

Door de samenwerking met Stichting landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen en de op hand zijnde wijzigingen binnen de zorg. Landzijde onderhoud contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is een gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar is een deelnemer ingevoegd met een andere ondersteuningsbehoeften dan wij gewend zijn. Deze deelnemer komt voor één dag dagbesteding. We moeten nog ervaren hoe zich dit ontwikkelt. De terugkoppeling van ouders en deels van de deelnemer zullen de leidraad zijn in onze bejegening. Dit vraagt in de eerste instantie voortdurende afstemming met de betrokkenen. Daarnaast informeren wij regelmatig bij de andere deelnemers hoe de nieuwe deelnemer voor hun invoegt. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de homogeniteit binnen de groep niet al te ernstig verstoord mag raken zodat overige deelnemers geen stagnatie oplopen in hun ontwikkeling. Een beetje verstoring kan geen kwaad omdat iedereen een kans verdient. Verder zijn dit ook leerprocessen die wij op onze beurt weer kunnen helpen vormgeven.

Na de groepsveranderingen vorig jaar hebben de deelnemers zich binnen de nieuwe samenstelling zeer snel hersteld. Er zijn nieuwe relaties tot stand gekomen. Door de leeftijdstoename krijgen we meer te maken met hormonale en de daaraan gekoppelde seksuele ontwikkeling. We proberen dit te scheiden per sekse en leeftijdscategorie en zijn hierin transparant en kordaat. We leren hen dat bepaald gedrag en taalgebruik onderling best leuk en spannend kan zijn, maar naar de buitenwereld ook verwachtingen kan wekken. Kortom: we proberen zoveel mogelijk het gedrag en uitingen te normaliseren en in de juiste context te plaatsen.

Met ingang van dit jaar hebben we een biologische fruittuin aangelegd en een weide ingericht voor weide vogels. We proberen de deelnemers te betrekken bij het belang van biologische gewassen en biodiversiteit in de omgeving.

In het kader van de aanhoudende vogelgriep hebben wij een deel van de stal afgesloten, zodat de kippen niet naar buiten kunnen en ander gevogelte niet naar binnen.

Verder hebben we voor de deelnemers een keuken geplaatst zodat er meer overzicht is en we met elkaar gerechten kunnen maken. Daarnaast hebben we de chillroom, de ruimte waar de deelnemers tv kijken en diverse spelletjes doen, een opfrisbeurt gegeven.

De zorg voor de deelnemers worden gefinancierd door de gemeente vanuit de jeugdwet. Enkele deelnemers hebben een ruimere indicatie zodat zij ook in schoolvakanties extra tijd bij ons kunnen doorbrengen. Het gaat dan om enkele dagen, maar het voegt veel toe aan de onderlinge verstandhouding en ontlasting van thuissituatie.

De positieve feedback van de opvoeders naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie sterkt ons in de visie dat wij geen grote veranderingen willen doorvoeren in onze werkwijze. We hebben twee kleine zaken aangepast namelijk; - wijzigen van de periodieke keuring van de brandblussers naar twee jaarlijks, - en het afschaffen van de zoönose keuring omdat deze niet meer bij ons van toepassing is. In de plaats daarvan vullen we nu jaarlijks de hygiënelijst in.

Volgend jaar hebben we weer een audit. In principe zijn we hier door de jaarlijkse update van de werkbeschrijving en het nakomen van de acties goed op voorbereid.

We onderhouden contact met de zorg coördinatoren, nemen deel aan de aangeboden intervisie, deskundigheidsbevordering en netwerkavonden. Verder onderhoudt de zorgboerin haar professionaliteit omdat zij als orthopedagoog-generalist gehouden is aan structurele bijscholing en supervisie ten behoeve van de BIG registratie.

De zorg coördinator heeft een belangrijke rol voor ons om te klankborden en te reflecteren, zodat we de helikopterview kunnen houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben het afgelopen jaar geen grote ontwikkelingen doorgemaakt. Er zijn geen externe factoren van invloed geweest en vanuit ons zelf hebben we de situatie zo stabiel mogelijk proberen te houden zodat deze zo voorspelbaar mogelijk is. Ogenschijnlijk is er dan geen ontwikkeling maar de processen van de deelnemers krijgen des te meer ruimte om tot wasdom te komen binnen een veilige stabiele omgeving.

We hebben ervaren dat er niet altijd grote veranderingen plaats hoeven te vinden om groei te genereren. Naar ons idee zit de beste ontwikkeling voor de deelnemers juist in een zo voorspelbaar mogelijke omgeving. Wij denken dat dit ondersteunt wordt door de kernwaarden. Daaraan gekoppeld de positieve feedback van de deelnemers en opvoeders naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie sterkt ons in de visie dat wij geen grote veranderingen willen doorvoeren.

Als zorgboerderij proberen wij aan te sluiten bij nieuwe ontwikkelingen. Denk hierbij aan de erfscan en de daaruit voortvloeiende acties.

We proberen openheid voor reflectie te geven op het reilen en zeilen binnen de zorgboerderij en het functioneren van de zorgboer en zorgboerin. Dit doen wij door er alert op te zijn de evaluaties van vanzelfsprekend voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie door opvoeders te laten invullen. Tijdens de evaluatie vragen wij in het bijzijn van de zorg coordinator of er voor ons ook punten van verbetering zijn. Tijdens de huiskamer overleggen met de deelnemers geven wij gelegenheid om aan te geven hoe zij vinden dat het gaat op de boerderij en hoe zij onze begeleiding ervaren.

Door de acties en de jaarlijkse update van de werkbeschrijving blijven wij alert op de toepassing ervan en up to date.

Ondersteunend netwerk:

Wij hebben naast Landzijde geen ondersteunend netwerk. Wij doen de zorgboerderij met zijn tweeën. Wij ervaren dat als positief. De deelnemers ervaren structuur en duidelijkheid. En we merken dat er sprake is van relatie opbouw. Deze relatie opbouw is mogelijk omdat de deelnemers weten dat wij er altijd zijn als zij komen. Gezien de behoefte aan structuur, voorspelbaarheid en betrouwbaarheid vinden wij dit een meerwaarde. Het is mooi te zien dat er sprake is van groei in relaties, vertrouwen en als gevolg van de kleinschaligheid meer individuele aandacht mogelijk is.

Onze doelen voor 2022 waren:

Doel 1:

Het functioneren aan de hand van de werkbeschrijving handhaven en indien nodig aanpassen.

Plan:

- De werkbeschrijving puntsgewijs doornemen en reflecteren of we deze ook daadwerkelijk uitvoeren.

- Indien nodig op basis van ervaringen in de praktijk de werkbeschrijving aanpassen.

Evaluatie: Doel is voor dit jaar behaald, maar blijft een voortdurend proces. We nemen het doel dan ook mee naar volgend jaar.

Doel 2:

Inzicht krijgen in onze mogelijkheden ten behoeve van uitbreiding van het zorgaanbod in de vorm van dagbesteding in aanbod en tijd.

Plan:

- Overzicht maken van welk aanbod aan dagbesteding wij kunnen bieden in de verschillende seizoenen.

- Bij Landzijde nagaan naar welk zorgaanbod er vraag is betreft dagbesteding.

- Vraag en aanbod naast elkaar leggen.

De eventuele acties die hiervoor nodig zijn voor beide doelen worden gekoppeld aan de werkbeschrijving.

Evaluatie:

Doel is behaald. We hebben inzicht gekregen in de huidige vraag voor dagbesteding door een informatief gesprek met de regio coordinator. Uit dit gesprek is gebleken dat de huidige vraag niet aansluit bij onze doelgroep, kind en jeugd. We zijn wel gestart met twee extra deelnemers voor dagbesteding op de zondag. Dit sluit goed aan bij de huidige groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met vijf deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er twee deelnemers bijgekomen voor één dag dagbesteding in het logeerweekend.

Momenteel bestaat de groep uit drie jongens in de leeftijd van tien tot dertien jaar en vier meisjes van acht tot elf jaar.

Wij bieden zorg aan de doelgroep WMO/jeugd. De deelnemers vertonen gedrag welke is gerelateerd aan onveilige gehechtheid, rouw, angst, prikkelverwerking zoals ADHD. Daarbij zijn er ook deelnemers die moeite hebben met het aangaan van contact met anderen en het functioneren in een groep. Verder ter ontlasting van het systeem.

De jongeren komen een keer in de 14 dagen een weekend logeren. Zij verblijven dan van vrijdagmiddag 16.00 uur tot en met zondagmiddag 16.00 uur op de boerderij. In overleg met de opvoeders is er ook de mogelijkheid voor logeren in de vakanties.

Afgelopen jaar hebben drie deelnemers meerdere nachten extra gelogeerd in de vakanties.

De zorgzwaarte die hen is toegekend: drie x logeren middel, twee x logeren met begeleiding zwaar en twee x dagbesteding. Allen hebben indicaties vanuit de WMO jeugdwet.

Er wordt voornamelijk groepsbegeleiding geboden. Tussendoor en bij het naar bed gaan wordt er ook wel individuele begeleiding geboden, waaronder de lichamelijke verzorging en het naar bed brengen. Wij bieden duidelijkheid, structuur, zijn betrouwbaar en transparant in onze benadering (we doen wat we zeggen). Daarnaast vinden wij het in onze benadering belangrijk dat er een huiselijke en gemoedelijke sfeer is waar iedereen zich gerespecteerd voelt. Verder stemmen we onze benadering af op wat de deelnemer nodig heeft. Er wordt geen behandeling geboden.

Afgelopen jaar hebben we geen aanpassingen gedaan ten aanzien van het starten van nieuwe doelgroepen. We hebben een vrij consistente groep deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het afgelopen jaar een stabiele groep gehad. Deze stabiliteit maakt dat de deelnemers onderling ook een relatie met elkaar opbouwen. Hoewel deze relaties min of meer gedwongen zijn zijn ze enigszins te vergelijken met een broer-zus omgang; per definitie zijn meisjes lastig en jongens vervelend maar als het erop aankomt kijken ze toch wel naar elkaar om. Blijkbaar is er toch sprake van een onderlinge betrokkenheid welke door de tijd heen is ontstaan. Volgens ons is dat de toegevoegde waarde van de kleine setting en stabiliteit van de groep. We hechten dan ook veel waarde aan de samenstelling van de groep. We letten dan ook goed op of een potentiele deelnemer aansluit bij de bestaande groep. Bij het komen van een nieuwe deelnemer houden wij een observatieperiode van drie maanden aan waarna een evaluatie plaatsvindt. Tijdens deze evaluatie wordt er besproken of de zorgboerderij aansluit bij de ondersteuningsbehoeften van de deelnemer en het functioneren in de groep.

Gedurende het jaar hebben we gezien dat er wat meer aandacht is voor elkaar door meer naar elkaar te luisteren (hoewel dit niet altijd meevalt) en elkaar te helpen.

We zijn ons meer bewust geworden van de invloed die je hebt wanneer deelnemers voor de puberteit op de zorgboerderij komen. De bestendigheid van de groep en de continuiteit van begeleiding maakt het voorspelbaar, duidelijk en daarmee veilig voor de deelnemers waardoor er ruimte is voor ontwikkeling. Ze doorleven fases met elkaar waardoor ze elkaar beter leren kennen. En door de relatie die zij hebben opgebouwd met elkaar nemen ze minder aanstoot aan het negatieve gedrag van de ander omdat zij dit beter kunnen plaatsen. Voor ons laat dit zien dat de deelnemers baat hebben bij hun verblijf op de zorgboerderij.

We vinden het nog altijd een meerwaarde dat wij zelf de ondersteuning aan de deelnemers kunnen bieden hetgeen relatie tot stand brengt. Het voor de gezinnen ontlastend werkt dat ze bij ons komen en dit bijdraagt aan een positieve ontwikkeling en interactie in hun eigen leefomgeving.

Het werkt dat de verschillende ruimtes verschillende functies hebben, zoals de chillroom is om te ravotten en herrie maken en de keuken is om tot rust te komen en lekker wat op de bank te lezen, te kleuren, een puzzel te maken, met barbies te spelen of een spelletje te spelen.

We hebben geen grote veranderingen doorgevoerd. De deelnemers sluiten goed aan bij het zorgaanbod.

Bovenstaande brengt niet zozeer concrete veranderingen met zich mee, maar zet processen in gang die tot een geleidelijke verandering in de begeleidingsstijl, gedrag en interactie leidt.

Vanwege de sociale media welke een belangrijke plek inneemt in het leven van de deelnemers willen wij het komende jaar aandacht schenken aan online pesten en sociale media in zijn algemeenheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als gevolg van de coronapandemie hebben de fysieke netwerkavonden georganiseerd door Stichting Landzijde vanaf begin van het jaar weer vorm gekregen.

We hebben een bijeenkomst gehad waarop iemand van de Federatie van Landbouw en Zorg ons heeft geinformeerd over het kwaliteitskader die de Federatie heeft opgesteld voor de zorgboerderijen om een gedegen externe verantwoording te kunnen formuleren. Hierbij zijn de kernwaarden geintroduceerd, aan de hand waarvan rapportages kunnen worden opgesteld en gereflecteerd kan worden. Tevens zijn er tools aangereikt om de kernwaarden bespreekbaar te maken met de deelnemers.

We hebben een netwerkbijeenkomst jeugd gevolgd over groepsdynamica. Mede naar aanleiding van deze avond zijn er twee zorgcoordinatoren op de zorgboerderij langs geweest om over de groepsdynamica binnen onze groep te spreken. Dit gesprek is eveneens bedoeld voor reflectie op ons eigen handelen.

Wij hebben een intervisie avond gehad met een aantal andere zorgboeren uit de omgeving. Tijdens deze intervisie stond het thema 'waarden' centraal. Op deze avond hebben we gesproken over persoonlijke waarden waar vanuit wij handelen. De waarden die op deze avond voor ons naar voren zijn gekomen zijn: veilig, samen, genieten, uniciteit en vertrouwen. Waarbij voor ons centraal staat dat de deelnemers ervaren dat zij er toe doen.

Daarnaast heeft de zorgboerin voor het onderhouden van haar BIG registratie één keer in de maand supervisie gevolgd en heeft zij een driedaagse training voor orthopedagogen en psychologen over gehechtheid en trauma bijgewoond.

We hebben voldoende kennis en vaardigheden om de huidige deelnemers ondersteuning te bieden. Dit blijkt onder andere uit de evaluaties en de reflectie met de zorgcoordinator(en). Daarnaast is de zorgboerin opgeleid tot orthopedagoog-generalist.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die van belang zijn en waar wij over beschikken zijn onder andere het beschikbaar zijn voor de kinderen en jongeren en het systeem waar zij deel vanuit maken. We sluiten aan in taal, logica en de manier van ondersteunen en handelen bij wat het kind of de jongere nodig heeft. We bieden structuur, nabijheid afgestemd op wat het kind of de jongere vraagt, zowel verbaal als non verbaal. We zijn consequent in ons handelen. Verder sluiten wij zover als het kan aan bij de interesses en het kunnen en aankunnen van de deelnemers. Daarnaast zij we betrouwbaar en echt.

De zorgboer heeft naast bovenstaande vaardigheden humor, kan zich verplaatsen in het perspectief van het kind en de jeugdige, is geduldig, biedt structuur, hij doet wat hij zegt en heeft veel algemene kennis en praktische vaardigheden zoals knopen maken, touw maken en handvaardigheid/klusjes doen. Verder is hij daadkrachtig, heeft communicatieve vaardigheden afgestemd op de leeftijd en niveau van het kind/jongere en leidinggevende capaciteiten.

De zorgboerin beschikt over kennis en vaardigheden vanwege haar opleiding en werkzaamheden als Orthopedagoog-Generalist in de dagelijkse praktijk. Daar werkt zij met jongeren en (jong) volwassen in de leeftijd van 16 tot 40 jaar die een verstandelijke beperking hebben in combinatie met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Zij is analytisch, vooruit denkend, methodisch/praktisch, kan zich inleven in het kind en de jongere, ze doet wat ze zegt, biedt grenzen en structuur, is oplossingsgericht en kijkt naar de mogelijkheden van de deelnemer. Echter zijn de werkzaamheden van de zorgboerin op zorgboerderij gericht op de ondersteuning, begeleiding en (lichamelijke) zorg van de deelnemers en is dus niet behandelingsgericht. Voor het behouden van de BIG registratie en haar werk in loondienst moet zij haar kennis en vaardigheden voortdurend up to date houden.

In de praktijk merken wij dat sociale media en gamen een grote spelen in het dagelijks leven van de deelnemers. We vinden het daarom van belang hier meer kennis over te vergaren en inzicht te krijgen.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

1. Beide zorgboeren onderhouden de BHV vaardigheden en behalen jaarlijks het certificaat.
2. Zorgboer en/of zorgboerin bezoeken minimaal drie netwerkbijeenkomsten/onderwijsbijeenkomsten georganiseerd door Landzijde met voor ons relevante onderwerpen.
3. Zorgboerin volgt jaarlijks intervisie, supervisie en scholing ten behoeve van de herregistratie Orthopedagoog-Generalist en BIG registratie.

Daarnaast gaan wij ons het komende jaar verdiepen in sociale media en gamen.

De acties die betrekking hebben op leerdoel 1 en 2 zijn in de werkbeschrijving opgenomen. En de acties die betrekking hebben op leerdoel 3 zijn opgenomen in een persoonlijk dossier ten behoeve van de herregistratie bij de NVO (beroepsvereniging voor orthopedagogen).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar waren onze doelen:

1. Beide zorgboeren onderhouden de BHV vaardigheden en behalen jaarlijks het certificaat.

Doel is deels behaald. De zorgboerin heeft op 25 maart haar BHV certificaat behaald.

De zorgboer had ten tijde van het examen COVID 19 en kon daarom niet deelnemen aan het praktijkdeel.

2. Beide zorgboeren bezoeken de netwerkbijeenkomsten/onderwijsbijeenkomsten georganiseerd door Landzijde.

Doel is behaald.

We hebben twee netwerkbijeenkomsten en één intervisie avond bijgewoond. Tevens hebben we een meeting gehad over de groepsdynamica op de zorgboerderij.

We hebben meer inzicht gekregen in de groepsdynamica in zijn algemeenheid. We hebben een transparant, open en wederkerig gesprek gehad waaruit is gebleken dat wij goed inzicht hebben in de groepsdynamica op onze zorgboerderij. We noemen 'beestjes' bij de naam, op het niveau dat bij de verschillende deelnemers past. Verder gaan we lastige onderwerpen niet uit de weg waardoor eventuele problemen in een vroeg stadium gesignaleerd en besproken kunnen worden. Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt het met de deelnemer en/of de opvoeders besproken. Sommige zaken die de groep aangaan worden met de groep besproken en als het nodig is, vindt er een persoonlijk gesprek plaats of bijvoorbeeld met enkele deelnemers. Dit komt de veiligheid van de deelnemers ten goede waardoor zij zich beter kunnen ontwikkelen. Onderwerpen pesten, ongepast gedrag en seksualiteit passeren met enige regelmaat de revue zodat de deelnemers normen en waarden leren kennen en deze onderwerpen worden genormaliseerd.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar een cursus over trauma en gehechtheid gevolgd en supervisie bijeenkomsten bijgewoond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers heeft er minimaal één evaluatie plaatsgevonden onder leiding van een zorg coördinator van Landzijde. Daarnaast vindt er tijdens het brengen en ophalen van de deelnemers door de opvoeders een korte overdracht en evaluatie plaats. Wanneer hiervoor geen gelegenheid is tijdens de haal- en brengmomenten dan neemt de zorgboer of -boerin later de week telefonisch contact op met de opvoeder(s) mocht dat nodig zijn. Met de deelnemers wordt er minimaal vier keer per jaar officieel geëvalueerd tijdens de inspraakmomenten en informeel is de evaluatie een voortdurend proces.

Vooraf aan de jaarlijkse evaluaties wordt de evaluatie vragenlijst van vanzelfsprekend per mail aan de opvoeders gestuurd zodat eventuele bijzonderheden tijdens de fysieke evaluatie besproken kunnen worden.

Uit de evaluaties komt naar voren dat zowel de opvoeders als de deelnemers tevreden zijn over ons zorgaanbod, onze omgang met de deelnemers en de mate van betrokkenheid, ook naar de opvoeders, wordt erg gewaardeerd. Er is voldoende afwisseling in de activiteiten en de deelnemers ervaren genoeg ruimte om te chillen. De begeleidingsdoelen die tijdens de evaluaties worden opgesteld zijn een leidraad voor ons.

Onderwerpen die tijdens de evaluaties worden besproken zijn onder andere het functioneren van de zorgboer en zorgboerin, functioneren van de deelnemer zowel als individu als in de groep, de ontwikkeling (positief) van de deelnemer, aandachtspunten in de seksuele ontwikkeling van de deelnemer, doelstellingen en persoonlijke problematiek zoals bedplassen, gedrag, hygiëne en ontwikkeling op school en in het netwerk. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het risico van seksueel wervend gedrag.

Begeleidingsdoelen die over het algemeen voor alle deelnemers gelden zijn; het netwerk ontlasten, kind kunnen zijn, het leren omgaan met leeftijdsgenoten en sociale vaardigheden. Voor deze doelstellingen worden door de opvoeders en deelnemers een positieve ontwikkeling gezien en ervaren.

Onze werkzame principes zijn een veilig klimaat bieden, huiselijkheid, integriteit, duidelijkheid, onvoorwaardelijkheid en ruimte bieden om kind te kunnen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we een zeer positief beoordeeld worden door zowel de opvoeders als de deelnemers. De geboden zorg wordt door de opvoeders als ontlastend en helpend ervaren. De deelnemers voelen zich veilig en komen graag.

Uit de evaluaties komt niet naar voren dat we zaken moeten aanpassen. Dit komt overeen met hoe wij de geboden zorg zelf ervaren. Er zijn dan ook geen leer- en/of verbeterpunten voor ons naar voren gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in januari, mei en september een inspraakmoment gehouden.

Begin van het jaar hebben we een jaarplanning gemaakt voor wanneer de inspraakmomenten gehouden zouden moeten worden. Echter door de drukte in december is er een vergadering bij ingeschoten. Voor ons is dit niet zo'n groot punt omdat wij de deelnemers zeer regelmatig betrekken bij de invulling van de weekenden, zoals wat ze willen eten, welke activiteiten zij graag willen doen en hoe ze vinden dat het gaat. Voor het volgend jaar hebben we het vierde inspraakmoment in november ingepland zodat het niet door de december drukte vergeten wordt.

De huidige deelnemers zijn niet gemotiveerd en te snel afleidbaar om het inspraakmoment serieus te nemen. Het inspraakmoment leidt vaak tot grappen en grollen en de meest opmerkelijke wensen en opmerkingen. De zorgboer en - boerin geven het meestal na een kwartier op en gaan dan over tot de orde van de dag.

Onderwerpen die onder andere aangedragen zijn door de deelnemers zijn; dat de meiden de jongens wakker hielden met hun geklep, dat ze graag een trampoline willen, een ballenbak staat hoog op een wensenlijstje, een skelterbaan en een zwembad met duikplank.

Punten die de zorgboeren hebben aangedragen zijn; taalgebruik, het niet goed luisteren, buitensluiten, pesten, dat dingen stuk gaan door ruw gedrag, wat vinden de deelnemers goed gaan, wat zijn de minder leuke dingen en we vragen feedback op ons functioneren.

In zijn algemeenheid kunnen we concluderen dat iedereen wel tevreden is met hoe het nu is.

De cyclus van de inspraakmomenten is als actie opgenomen in de werkbeschrijving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die wat betreft de deelnemers uit de inspraakmomenten naar voren zijn gekomen zijn: een kartcircuit aan laten leggen alsmede een subtropisch zwemparadijs en een barbiehoek voor de jongens :).

Om de deelnemers in hun wensen tegemoet te komen zijn we het afgelopen jaar meerdere keren naar een zwembad en naar het trampolinepark geweest. Hebben we grote speeltuinen bezocht en een nintendo aangeschaft.

Er zijn voor nu geen leer en/of verbeterpunten op dit gebied. We stemmen gedurende het jaar met de deelnemers af wat we gaan ondernemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de evaluaties, waarvan de tevredenheidsmeting een onderdeel is, hebben we Vanzelfsprekend gebruikt. De vragenlijsten hebben we via de mail aan de opvoeders gestuurd. Het afgelopen jaar zijn de evaluatie vragenlijsten allemaal ingevuld geretourneerd. We hebben zeven evaluatie vragenlijsten verstuurd. De evaluaties/metingen hebben voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie plaatsgevonden.

De onderwerpen die in de evaluatie onder andere naar voren komen zijn tevredenheid over het soort en de afwisseling van activiteiten, het psychisch effect, het fysiek effect, het effect op de naaste omgeving en het gezin van herkomst, het leereffect en de ontwikkeling van de deelnemer.

In algemene zin is uit de metingen gebleken dat het verblijf op de boerderij bijdraagt aan meer rust bij de deelnemers en in de thuissituatie. Dat de omgang met de andere deelnemers, de informele 'niet zorg' sfeer, rust en ruimte, structuur, betrouwbaarheid (we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen) en het buiten zijn een belangrijke bijdrage leveren aan het welbevinden op de boerderij en dit door werkt in de thuissituatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het verblijf op de boerderij bijdraagt aan meer rust bij de deelnemers en in de thuissituatie. Dat de omgang en spel met de andere deelnemers een belangrijke bijdrage leveren aan het welbevinden op de boerderij. En de begeleiding en zorg die we bieden als positief ervaren wordt zowel door de deelnemers als opvoeders.

Hoewel er een hoge mate van tevredenheid is, is de meting voor ons erg waardevol omdat deze bevestigt dat onze visie voor de deelnemers in de praktijk werkt.

Er zijn geen specifieke leer- en/of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Juli 2022 heeft zich een bijtincident voorgedaan waarbij iemand door eigen toedoen betrokken was. Dit betrof geen deelnemer. Overige informatie zou kunnen leiden tot traceerbaarheid en is dien ten gevolge achterwege gelaten. Er is hier wel een melding van gemaakt bij Stichting Landzijde.

Er is eerste hulp verleend en diezelfde dag is de regiocoordinator van het incident op de hoogte gebracht. Na ongeveer drie weken heeft er een evaluatie plaatsgevonden met de betrokkene waarbij onder andere de zorgcoordinator van Stichting Landzijde aanwezig was.

We hebben geleerd dat sommige volwassen mensen zich niks aantrekken van aanwijzingen die gegeven worden en op eigen houtje handelen. In voorkomende situaties zullen wij in het vervolg strenger moeten optreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident betreft een hele specifieke situatie die niet te voorzien was en waarbij ernstig waarschuwen niet geholpen heeft.

We hebben geleerd dat sommige mensen zich niks aantrekken van aanwijzingen die gegeven worden en op eigen houtje handelen. In voorkomende situaties zullen wij in het vervolg strenger moeten optreden. Om herhaling te voorkomen krijgt de persoon beperkt toegang tot de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hygiene lijst doorspreken en updaten

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	De actie was twee keer aangemaakt.

Invullen Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De checklist bedrijfshygiëne is geüpdatet.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	21-10-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Is niet aan voldaan. Reden is verwerkt in het jaarverslag over 2022.

Deskundigheidsbevordering onveilige gehechtheid.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft meerdere trainingen gegeven over gehechtheid binnen de organisatie waar zij werkzaam is. Tevens heeft zij een drie daagse cursus gevolgd over gehechtheid en trauma.

contact verzekeringsadviseur

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is contact met de verzekeringsadviseur geweest voor een check van de afgesloten verzekeringen.

Drie scholingsavonden die door Landzijde worden aangeboden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer en boerin hebben aan de scholingsavonden die aangeboden zijn door Landzijde deelgenomen.

Bij Landzijde (regio coordinator) nagaan naar welk zorgaanbod er vraag is betreft dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De resultaten van deze actie is in het jaarverslag over 2022 verwerkt.

Overzicht maken van welk aanbod aan dagbesteding wij kunnen bieden in de verschillende seizoenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De resultaten van deze actie is in het jaarverslag over 2022 verwerkt.

Vraag en aanbod vergelijken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De resultaten van deze actie is in het jaarverslag over 2022 verwerkt.

Evaluatieformulieren mailen en onder de aandacht brengen bij deelnemers en opvoeders voor de jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vooraf aan de jaarlijkse evaluatie hebben wij de opvoeders een evaluatie vragenlijst van Vanzelfsprekend per mail toegestuurd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met de deelnemers op 23 september 2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: 23 mei overleg gehad met de deelnemers.

Onderhoudsbeurt CV ketel

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De CV ketel is niet gekeurd vanwege dat we februari 2022 een nieuwe ketel en warmtepomp hadden besteld die in de eerste instantie halverwege het jaar geplaatst zou worden. Echter door de vertraging in de levering is de verwachting dat deze uiteindelijk in januari 2023 geplaatst gaat worden. Het is een verantwoord risico, de ketel is jaarlijks onderhouden en in zeer goede staat.

Opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	13-03-2022
Actie afgerond op:	25-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft het BHV certificaat behaald.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2022
Actie afgerond op:	29-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een inspraakmoment gehad met de aanwezige deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	01-02-2022 (Afgerond)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Over 2021 is de werkbeschrijving bijgewerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling e- learning preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023

Kwartaal rapportage deelnemers direct verwerken

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2023

Keuren brandblussers en BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023

Herkeuring BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Werkbeschrijving doornemen en updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Evaluatieformulieren mailen en onder de aandacht brengen bij deelnemers en opvoeders voor de jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Drie scholingsavonden die door Landzijde worden aangeboden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

contact verzekeringsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseren checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RIE doorlopen, eventueel aanpassen en de daaruit voortvloeiende acties oppakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

VOG aanvragen voor zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

VOG aanvragen voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Datum klopt niet

Opfriscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: De zorgboer en boerin hebben hun BHV certificaat behaald.

RIE doorlopen, eventueel aanpassen en de daaruit voortvloeiende acties oppakken.

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	De RI&E hebben de zorgboer en boerin gezamenlijk doorlopen.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Voor zover mogelijk de werkbeschrijving geüpdatet.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Een inspraakoment gehouden met de aanwezige deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen worden de acties naar behoren afgehandeld. Alleen voor het tweede jaar op rij hebben wij aan drie inspraakmomenten voldaan terwijl vier het minimum is. In de praktijk zijn we doorgaans in gesprek met de deelnemers waardoor er een officieel moment bij in is geschoten. Om hier verbetering in aan te brengen hebben we het vierde inspraakmoment in november ingepland zodat de drukte van de decembermaand hier geen invloed op heeft. De andere acties zijn volgens plan uitgevoerd.

Er zijn vooralsnog geen leer- en/of verbeterpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Het zorgaanbod van de dagbesteding iets uit te breiden in aanbod en tijd.

Plan: Is in ontwikkeling. We zijn aan het inventariseren wat de vraag is en in hoeverre dit voor ons te verwezenlijken is.

- De groep in het weekend zo homogeen mogelijk te houden zodat de deelnemers kunnen toe komen aan relatie opbouw en daarmee kunnen werken aan herstel van hechting.

Plan: In contact blijven met de deelnemers en hun opvoeders over wat hun behoeften en wensen zijn en in hoeverre wij daar aan tegemoet kunnen komen. Hiervoor gebruiken wij de inspraakmomenten die elk kwartaal plaatsvinden, de jaarlijkse evaluaties waarbij de tevredenheidsmeting wordt ingevuld en gevraagd wordt naar de behoeften die er zijn, en elke veertien dagen hebben wij op zondagmiddag een korte evaluatie met de opvoeders die de deelnemers komen halen.

- Het kwaliteitskeurmerk behouden.

Plan: Aan de hand van het Plan Do Check Act principe wordt de werkbeschrijving onderhouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelen voor 2023 zijn:

Doel 1:

Het functioneren aan de hand van de werkbeschrijving handhaven en indien nodig aanpassen.

Doel 2:

De deelnemers zijn meer betrokken bij de biodiversiteit welke we hebben aangebracht.

Doel 3:

De zorgboer en - boerin hebben meer inzicht in de sociale media en de games waar de deelnemers zich mee bezig houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel 1:

Het functioneren aan de hand van de werkbeschrijving handhaven en indien nodig aanpassen.

Plan:

- De werkbeschrijving puntsgewijs doornemen en reflecteren of we deze ook daadwerkelijk uitvoeren.

- Indien nodig op basis van voortschrijdend inzicht de werkbeschrijving aanpassen.

Doel 2:

De deelnemers zijn meer betrokken bij de biodiversiteit welke we hebben aangebracht.

Plan:

- Regelmatig door de weide lopen en hen attent maken op de aanwezige insecten, planten en andere dieren.

- Meedoen aan de jaarlijkse vogeltelling.

- Actief oogsten en de oogst bereiden in gerechten waarbij de deelnemers helpen.

Doel 3:

De zorgboer en - boerin hebben meer inzicht in de sociale media en de games waar de deelnemers zich mee bezig houden.

Plan:

- Tafelgesprekken voeren met de deelnemers. wat zij leuk vinden en minder leuk m.b.t. sociale media

- Hoe zie virtuele vriendschappen ervaren en hoe ze die vormgeven.

- Meekijken met een game

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.