

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

In Groene Handen

In Groene Handen

Locatienummer: 1516



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	2
Bedrijfsgegevens	2
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	3
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	3
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	3
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	3
2 Voorwoord	4
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2.2 Zorgboerderij in beeld	4
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51337126

Website: <http://www.ingroenehanden.nl>

Locatiegegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord bij het Jaarverslag van In Groene Handen over 2019

We hebben het over 2019.....

Wat een jaar.

Heb in mijn 60 jarige, jonge leven, niet eerder zo'n druk gevoeld en zoveel pijn en verdriet. Zoveel hectiek ook en "alle zeilen bijzetten" en "alle hens aan dek".....

Het was het jaar dat ik mij moest waarmaken bij BEZIG; de beroepsvereniging die ik zo lang had afgehouden; althans het lidmaatschap daarvan. Dit was vanwege de onkosten die ik als kleine zelfstandige maar moeilijk kon- en kan ophoesten. Dit in combinatie met mijn angst dat De Meander; het boerenbedrijf waar ik me in 2010 meldde als ZZP-er Zorgboer, bij lange na niet kon voldoen aan de hoge eisen die een beroepsvereniging stelt. Maar lidmaatschap werd verplicht gesteld vanuit de Gemeenten met welke ik een Aanbestedingsovereenkomst heb afgesloten. En natuurlijk zie ik daar nu ook wel de waarde van in: lid zijn van een beroepsvereniging. Ten tijde van mijn werk als Natuurgeneeskundig Therapeut was ik dat ook en dat had ook zeker voordelen. Geaccrediteerde Bijscholingen, daar kreeg je korting op en je had intervisie, lezingen en dat soort zaken. Maar mijn aanmelding bij BEZIG betekende een enorme extra werkdruk op mijn- toch al- drukke bestaan als eenpitter met 12 deel-nemers op een bestaande BD boerderij voor Groente en Fruit. Ik was onzeker over de haalbaarheid ervan. Het heeft me ook veel gekost, op veel terreinen. Eerlijk is eerlijk.

Het was ook het jaar waarin we, mijn partner Elian en ik, geconfronteerd werden met een doodzieke jongste dochter.... Janneke. Zij had in september 2018 de diagnose borstkanker te horen gekregen, welke niet eenvoudig te behandelen zou zijn. Wat een nachtmerrie als vader (en moeder) en wat een angst en verdriet komt er dan naar boven drijven. Vreselijk. Bij mijn lieve dochter, makkelijk zat, lag de prioriteit, altijd. Ik ga verder niet in op details; ik vond het zo fijn dat Janneke en ik elkaar in dit afgelopen jaar zo na zijn komen te staan. Ik ging, waar het maar enigszins kon, mee naar onderzoeken en voelde de pijn die zij moest ondergaan bij het nemen van een biopsie. Ik kon gelukkig een enkele keer ook naast haar bed zitten als zij aan de chemo lag..... Mijn lieve vrouw Elian had hier een leeuwentak. Heftige tijden van angst, hoop, onzekerheid, afwachten en pijn en verdriet.

We zijn nu alweer bijna anderhalf jaar verder en het gaat goed met Janneke.... Ik dank God op mijn blote knieën, ik zweer het; bijna dagelijks- dat Janneke er nog is en dat ze- met haar vriend samen weer een toekomst heeft.

En dan was daar Henk, de boer van het BD boerenbedrijf, met wie ik in de loop van de 10 jaar sinds ik mijzelf en mijn Zorgbedrijf In Groene Handen a.h.w. "entte" op het boerenbedrijf, een vriendschappelijke band opbouwde.... Het was niet altijd gemakkelijk om op één lijn met hem en zijn vrouw Marrie te komen, als eenling en als amateur tuinder, binnen deze gevestigde orde. Maar er was altijd wederzijds respect en, zoals gezegd, de vriendschap tussen Henk en mij. We hadden op de fatale ochtend dat Henk een hart stilstand kreeg, nog even een discussie en de afspraak stond om op de maandag (het was vrijdag de 26e april) na het weekeinde weer in gesprek te gaan om knelpunten te bespreken, met het oog op de eisen die gesteld worden vanuit de Kwapp. Wel ik ging op weg naar de Keet (de ruimte van waaruit In Groene Handen werkt) en ik wilde nog even het toilet schoonmaken toen ik (ik ben BHV-er) door een geschrokken collega van de boerderij geroepen werd omdat Henk niet goed was geworden en op de keukenvloer lag. Ik heb Henk toen nog getracht te reanimeren en de hulp van de ambulance ingeroepen en boerin Marrie ondersteunt. De ambulance kwam en Henk werd naar het ziekenhuis vervoerd. Hij leefde nog ruim 1 week, alvorens hij Overging.... Opnieuw een heftige en emotionele ervaring. Dat ik – mede- de kist mocht dragen van Henk (samen met zijn 3 zoons en twee beste vrienden van Henk) was zo mooi en intens. De chaos die daarna ontstond bij het wegvallen van de spil om wie alles draaide en die zo'n inspiratie was voor velen van ons, was onmiskenbaar. Ook dit heeft zijn wissel getrokken op mij als mens en als begeleider van mensen met een zorgvraag. Om het bedrijf weer in gang te trekken en zoveel mogelijk geplande zaken door te laten gaan, heb ik mij als zorgboer soms zelf vergeten en allerlei taken extra op me genomen, wat helaas ten koste ging van mijn aandacht voor mijn deelnemer groep. Dat is niet goed te praten en gelukkig op tijd onderkend en mij op gewezen ook door de deelnemers zelf, die mij zagen "verzuipen" in het vele werk. Je kan nu eenmaal niet alles en je kunt niet alle verantwoordelijkheid op je nemen. En dat heb ik wel getracht te doen.

We zijn nu alweer in het nieuwe jaar 2020 gestart en ik ben nu druk doende om alle zaken rond mijn zorgbedrijf In Groene Handen weer goed op de rit te krijgen.....

Fred

Dan nu het Jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Drie plaatjes voor zulk een turbulent jaar... ook voor In Groene Handen (IGH.)

Plaatje 1 is die van "ons Henk"; de boer met wie ik 10 jaar geleden een fijne samenwerking begon en die ons afgelopen voorjaar is overleden. Ik mis hem nog elke dag. Zijn wijsheid en zijn visie op circulaire landbouw, zijn mens zijn, een vriend werd hij.

Plaatje 2 is die van en sla perceel op het land van de Meander, alwaar In Groene Handen werkzaam is met haar groep deelnemers. Dit plaatje staat voor het feit dat alles "gewoon" door is gegaan, na het Overgaan van Henk. Alle zeilen bijgezet en Henk's werk en zijn visie worden doorgegeven.

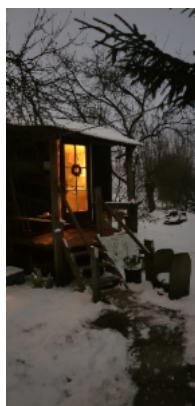
Plaatje 3 is die van de |Keet, de uitvalsbasis van IGH, zoals die begin van 2019 in de winter erbij stond. Een romantisch plaatje in de sneeuw. En altijd lekker warm gestookt om mensen te ontvangen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar, 2019, op zorgboerderij In Groene Handen.

Het jaar 2019 wordt gekenmerkt door een drietal ingrijpende gebeurtenissen in mijn leven als zorgboer en het effect wat dit heeft gehad op de zorgboerderij In Groene Handen.

Op 6 januari hadden we onze Nieuwjaarsreceptie in de Keet. Met een eenvoudig hapje en een (alcoholvrij!) drankje luidden we als IGH team- het Nieuwe Jaar 2019 in.....

Het jaar begon met de start van het invullen van de Werkbeschrijving welke ik in de loop van het jaar zou moeten inleveren in het kader van mijn toetreding tot de beroepsvereniging BEZIG. Dat legde direct al een behoorlijk beslag op mij, naast mijn werk als ZZP-er op de bestaande BD boerderij voor Groente en Fruit, de Meander. Steeds maar stapsgewijs ermee bezig gegaan.

In mijn achterhoofd had ik altijd mijn dochter Janneke, die het najaar van 2018 de diagnose Borstkanker had gekregen en die vanaf dat moment de strijd aanging. En wij, Elian en ik (haar ouders) met haar.

De deelnemer groep was al een tijdlang heel consistent en ook dit jaar richtten we ons in de winter op het onderhoud aan de vele hagen en bomen (wilgenknot) en verrichtten we daarnaast ook werkzaamheden voor Landschapsbeheer. Op het land is het rustig, in de kweekkas begint alweer de eerste groei van winterpostelein, veldsla, winterandijvie, grün im schnee, paksoi en nog zo meer....

De eerste Kerststukken- en Kerstkransen die we maakten voor klanten en voor onszelf, komen weer voor recycling doeleinden, terug- en worden ontmanteld. Zo ook de Kerstbomen met kluit. Een deel van de Kerstkransen worden omgebouwd tot vogel -voederkransen. Er wordt onderhoud gepleegd aan de Keet, aan de werkfietsen en natuurlijk opruimwerk aan- en op de boerderij.

Het voorjaar dient zich aan en we pakken de routine weer op. Het plaatsen van peulenrekken. Het land wordt met compost en mest verrijkt en gespit en gefreesd.

Allerlei plantenbedden worden buiten klaargemaakt voor het eerste biologische plantgoed. Deels zaaien (hoofdzakelijk door onze zaaisters binnen het team IGH!) we zelf plantgoed, deels komt het van firma Jongerius.

In Groene handen heeft met haar deelnemer groep een belangrijke taak op de BD boerderij; wij doen immers al het – meer arbeidsintensieve- werk. Henk, de boer en de stagiaire van Warmonderhof zorgen voor de grondbewerking met de machines, met name op het verderop van de boerderij gelegen land (zo'n 4 ha). Deelnemers van IGH zijn verder nauw betrokken bij de afdeling Groentepakketten (destijds nog mede-aangestuurd door oud- collega Sanne, nu gebeurt dat door Matthijs, één van de drie zoons van Henk en Marrie). Dan zijn er nog de 100 kippen en hun eieren. Ook hier werken een aantal deelnemers; ze verzorgen de kippen (met water en legmeel, gemengd graan en groenvoer; hetgeen altijd wel ruim voldoende voorhanden is op een groente boerderij). Daarnaast worden eieren geraapt, schoongepoetst en in doosjes gedaan voor winkel en groente abonnementen. Dan is er nog de zorg op facilitair gebied: toiletten schoonmaken, verzorgen van de koffie, de afwas, het schoonhouden van de Keet. Ook dit gebeurd (i.s.m. Fred de zorgboer), door de deelnemers.

Voorjaar, zaaien, planten, wieden. Allemaal taken waarbij IGH een belangrijk aandeel levert.

Afhankelijk van de (fysieke-) mogelijkheden van de individuele deelnemer en van diens interesse uiteraard. Er wordt immers 'arbeid op maat' geboden.

En dan is daar de 25e april...

Zoals iedere ochtend is er een kort werkoverleg met Henk en Marrie; boer en boerin, en met collega's van de Meander. Op het moment dat daarna ik richting 'de Keet' loop om alles in gereedheid te brengen voor de ontvangst van de deelnemers van die ochtend, wordt ik geroepen door een collega van de Meander. Henk is niet goed geworden en ligt op de keukenvloer....

Ik ben als BHV-er direct teruggegaan en heb mijn plicht en taak gedaan t.a.v. de hulpverlening naar Henk, totdat het ambulance personeel de reanimatie van me overnam. Daarna ben ik nog bij Marrie gebleven totdat ik –ook hier- werd afgelost en ik mij naar de deelnemers kon spoeden.

Henk heeft nog een week in comateuze toestand geleefd., met zijn familie om hem heen nam hij afscheid...

Op 9 mei, notabene mijn verjaardag, werd Henk gecremeerd en was er een plechtig afscheid op de boerderij.

Die ochtend had ik met alle deelnemers een bijeenkomst afgesproken waarin een ieder in de gelegenheid werd gesteld om zijn/haar hart uit te spreken en met elkaar van gedachten te wisselen t.a.v. Henk en de impact van het plotse wegvallen van hem- op ons allen. Dit was erg waardevol!

De weken die erop volgden waren erg moeilijk en een ieder zocht naar een balans die er even niet meer was. Ik maakte de fout om veel van het werk op de boerderij naar me toe te trekken, vanuit de gedachte dat het boerenbedrijf door moest om ook bestaansrecht te kunnen houden voor In Groene Handen en haar deelnemers. Ik leerde veel nieuwe dingen en moest veel overleggen met derden over hoe bepaalde zaken aan te pakken.

Deze weken trokken een enorme wissel op mij en mijn innerlijke rust en daarmee ook op mijn werk als zorgboer naar de deelnemers. Ik ben daarover in gesprek gegaan met de deelnemers en mijn focus weer meer op hen gaan richten in de loop van de zomer.

Die zomer door werd het ook wel weer wat rustiger; enorm veel helpende handen schoten toe, b.v. bij het rooien van de aardappelen en het nooit stoppende wied- en schoffelpwerk op de groentepercelen en de akkers. De Meander kent een grote groep vrienden van..... en die stonden Marrie bij en ons allen, als werkers op het land. Wel moest ik –ook hierin- wel proberen orde te scheppen en organiseren om het voor de (individuele-) deelnemer(s) overzichtelijk te houden. Ik maakte lange dagen. Ook omdat ik nog altijd bezig was met de Werkbeschrijving in de Kwapp. Ik heb veel momenten gekend dat ik op het punt stond te breken.

In juli maakten we kennis met twee enthousiaste jonge tuinders die mogelijk het boerenbedrijf de Meander, willen voortzetten.

In juli waren er ook de twee weken zomervakantie en kwamen als geroepen; ik heb me ook echt even onttrokken aan alles, samen met mijn vrouw Elian, met ons campertje.

In de loop van het jaar zijn er kleine wisselingen geweest in de deelnemer groep. Ook waren er deelnemers die – vanwege privéomstandigheden- tijdelijk minder dagdelen kwamen. Bij één deelnemer werd de dagbesteding indicatie stopgezet vanuit de Gemeente. Maar er kwamen ook nieuwe deelnemers. In één deelnemer maakte een herstart na een periode vóór en ná haar zwangerschap. Al met al bleef de groep constant rond de 11 à 12 mensen.

14 september was er het jaarlijkse Oogstfeest. Nu echter werd het een dubbel feest met een symposium daaraan gekoppeld omdat gevierd werd dat er 70 jaar biologische landbouw wordt bedreven in Brummen, de plek waar de Meander ooit startte. Woord vooraf door Marrie, van Vof de Meander en Eveline van Stichting het Anker.

Inleiding met Inge Lardinois, ministerie LNV; Jan van der Meer, gedeputeerde

Provincie Gelderland; en Eef van Ooijen, wethouder in Brummen.

Natuurlijk was er veel aandacht voor Henk's overlijden en zijn onmetelijke inzet voor de biologische landbouw en zijn visie op circulaire landbouw en de wens om tot een landgoedstatus te komen voor de Hogen Enk; het gebied waar o.a. de Meander van deel uitmaakt. Henk heeft voor een groot deel nog de inhoud van deze dag mede- bepaald.

Er waren prominente mensen uit de biologische landbouw aanwezig om een lezing te geven (o.a. Meino Smit). Er waren – als ieder jaar met het “gewone Oogstfeest” rond deze tijd, veel kramen met bijzonderheden, er was live muziek en heerlijk eten en drinken. En het weer was voortreffelijk die dag. Een zegen.....

De deelnemers die dat willen, helpen mij die dag (het is voor mij een werkdag) met catering zaken, op- en afruimen, mensen in de kramen ondersteuning bieden en regelingen doen. De deelnemers die niet willen komen helpen komen als gast en genieten op die manier.

Ook staan er twee deelnemers bij de “onze” eigen kraam, die van In Groene Handen. Zij geven informatie over IGH aan de bezoekers van het Feest. Er liggen folders, visitekaartjes en er draait een eenvoudige powerpoint-dia presentatie.

Op 23 september startte de stagiaire Julia, van de Warmonderhof Zorg; zij loopt op de maandag en donderdag stage bij IGH en op dinsdag en vrijdag doet ze dat op de Meander.

Op de donderdag middag hebben we een stage gesprek waarbij o.a. haar stagedoelen aan bod komen. Zij gaat mij o.a. helpen om een goed reanimatie beleid te bewerkstelligen op het boerenbedrijf (IGH inclusief).

Het is najaar 2019. Inmiddels zijn er een tweetal jonge tuinders die in de VOF van Stichting Het Anker (waaronder de Meander valt) zijn toegetreden en die samen (ze vormen ook een stel) in de voetsporen van wijlen Henk de boer, willen treden.

Dat is heugelijk nieuws en ook noodzakelijk, wil het bedrijf een doorstart kunnen maken en daarmee is ook -wat dit betreft- de toekomst van IGH meer zeker geworden. Beide tuinders, Ruben en Lea, zullen vanaf februari 2020 steeds meer op de boerderij aanwezig zijn. Zij zitten in de afrondingsfase van hun opleiding aan de Warmonderhof. Dat geeft Marrie, de boerin en mij zeker ook – veel rust en weer vertrouwen in de toekomst.

Het groeiseizoen loopt ten einde en overal staan de stille getuigen van een vruchtbaar jaar op het boerenland; de bonenstaken, de peulenrekken, de afgestorven plantenresten van courgette en vele andere groenten. Het opruimen is begonnen, naast dat er nog altijd gezaaid wordt (veldsla, winterpostelein, winterspinazie e.a.). In Groene Handen heeft met haar deelnemers het hele jaar door werk genoeg. Samen met een deelnemer verzorg ik de compostering; een precies werkje m.b.v. een composteermachine die de compost desgewenst kan omzetten. Er liggen inmiddels 3 lange compostdammen op het compostplein. Dit werk werd altijd stevast door Henk- en alleen door Henk gedaan. Het gaat ook nog niet echt perfect, maar we leren.

17 oktober had ik mijn introductie binnen de ledenvergadering van BEZIG. Ik vond het best spannend, maar de sfeer was zo gemoedelijk en warm, dat ik me al snel op mijn gemak voelde. Het was een interessante avond, leerde nieuwe mensen kennen, maar ook een oud bekende vanuit mijn voorgeschiedenis als natuurgeneeskundig therapeut. De workshop over Hoog Sensiviteit vond ik boeiend.

In november begonnen we weer met het stoken van ons houtkacheltje in de Keet; het hout daartoe hebben we zelf “gewonnen” uit het jaarlijkse haagonderhoud en de wilgenknot.

De eerste voorbereidingen voor de Kerstbrunch zijn al voor besproken. Altijd weer een hoogtepunt van het jaar. We maken zelf erwtensoep met roggenbrood (met al dan niet spek of iets vegetarisch, stooferen met pudding, Kerststol en warme chocolademelk. Glühwein (uiteraard alcoholvrij!) voor rond de vuurkorf. Ik maak live muziek (gitaar en zang) met oud collega Sanne (cello en zang) en een ieder wordt geacht de kerstliederen (Carols en oude Nederlandse kerstliederen, een enkel Duits kerstlied) uit volle borst mee te zingen. Iedereen, dat zijn alle betrokkenen die het jaar door op de Meander zich ingezet hebben. De vrijwilligers, de mensen van de verschillende afdelingen, de stagiaires, de mensen van In Groene Handen. Ook de Kerstbrunch stond natuurlijk in het teken van het (bijna-) afgelopen, turbulente jaar 2019. In Groene Handen werd geroemd om haar inzet.

Voor alle deelnemers heb ik een klein Kerstpakketje met een persoonlijk getint kaartje daarbij.

Dan zijn we een aantal dagen vrij tussen Kerst en Oud en Nieuw; ik kom op 30 december (traditioneel inmiddels) even terug om met de deelnemers samen oliebollen te bakken en rond de vuurkorf nog een glaasje alcoholvrije glühwein te drinken. Ook worden de eerste verse oliebollen genuttigd met een kopje verse koffie. Nog een keer kijken we terug op het afgelopen jaar en blikken even vooruit. Wij zijn dan de enige mensen op de boerderij; ik open en sluit deze dag, de laatste voor IGH voor dit jaar.

Op 6 januari 2020 hebben we onze volgende Nieuwjaarsreceptie in de Keet. Er zijn nog wat oliebollen (die had ik de 30e in de diepvries gedaan!) er is nog alcoholvrije pro secco en wat sapjes en er zijn nog wat lekkere hapjes. Het gaat er vooral om dat we even weer samen een goede start maken, ook in 2020.....

Tot slot:

De boerderij draait door, op volle toeren. De boerderij winkel loopt goed en kan rekenen op een groot, trouw klantenbestand. De groenten pakketten (abonnees) zijn ietwat teruggelopen, misschien omdat het kort na Henk's overlijden bepaalt niet vlekkeloos verliep en er fouten werden gemaakt. Dat komt wel weer goed, nu Matthijs, de zoon van Marrie het op zich heeft genomen.

En ondertussen werk ik aan de professionalisering binnen IGH; ik werk aan de actielijst in het kader van de Kwapp en de Stigas. Eerlijkheidshalve moet ik bekennen dat dit moeizaam gaat en met kleine stapjes, omdat ik de nadruk heb liggen op het volledig weer voor de deelnemers te gaan en minder voor alles wat erom heen aan verplichtingen ligt en aan het beroep wat er op mij gedaan wordt, altijd nog, vanuit het boerenbedrijf.

Er hangen noodplaattegronden; noodkaarten, brandblussers, mededelingen bord, een presentielijst, waarop de aanwezige deelnemers een paraaf zetten wanneer ze binnen komen. Er is een deelnemersvergadering geweest en ik deed een tevredenheidsonderzoek. Een klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon werden aangewezen en geïntroduceerd. Er wordt gewerkt aan een duidelijk reanimatie beleid.

Medio 2019 werd ik benaderd door een mediabedrijf die opnames willen komen maken ter promotie van zorgboerderijen binnen de Landbouw -in zijn algemeenheid. (de opdracht komt vanuit LTO, LLTB). Een interview en beeldopnames zijn mogelijk. Ik zal daarbij de richtlijnen hanteren met het oog op de privacy bescherming van de deelnemers.

Tot op heden echter heb ik nog niets weer van dit betreffende bedrijf vernomen.

Iedere zes weken maak ik deel uit van een interview groep; om beurten ontvangen we de overige (6 tot 8) mensen op onze werkplek. Er wordt gekookt voor ze.

We hebben het geluk een deskundige voorzitter te hebben die, vanuit een rijke schat aan ervaring binnen het werkveld, ons op koers houdt volgens vaste richtlijnen geldend voor een efficiënte interview.

Door alle omstandigheden kwam ik er in 2019 niet toe om me uitgebreid met scholing en verdieping bezig te houden. Ik hoop dat dit in 2020 beter gaat lukken.

Tot zover,

Fred, In Groene Handen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies n.a.v. het Afgelopen Jaar 2019 – In Groene Handen 2020

Er waren een drietal ingrijpende aanleidingen die ervoor zorgden dat ik een moeilijk jaar 2019 heb doorgemaakt.

1. Het feit dat een kind van je ernstig ziek is, maakt dat je in de dagelijkse praktijk veelal onrustig bent en minder geconcentreerd, op momenten dat de zorgen om haar de kop op steken en in je gedachtewereld kruipen. Tegelijk maakt het dagelijkse werk –en zeker als je met mensen werkt- het mogelijk, dat je je zinnen kan verzetten en heb je afleiding van je wat je hart zo bezwaart. Mensen met een zorgvraag doen een sterk appèl op je, hetgeen hun goede recht is, want daarvoor word ik als zorgaanbieder ook betaald.

Ik ben altijd open naar de deelnemers, op momenten dat ik me niet goed voel of wat ziek ben, geef ik dat eerlijk aan. Ik verwacht geen medelijden of een andere bejegening van ze, maar het is belangrijk dat ze weten dat ik eerlijk ben naar ze en niet alle dagen van het jaar volledig 100% kan functioneren. Ik doe mijn uiterste best, ook wanneer ik me rot voel of tegen een griep aanzit. Zo heb ik hen ook op de hoogte gebracht van de ziekte van mijn dochter.

Heeft dit aspect veel invloed gehad? Ja dus, erg veel invloed. Ik had op dagen dat zij de chemokuren had een kaarsje branden voor haar, ook in de Keet. En ik had tussendoor contact met haar. Via what's app of kort even, telefonisch. Nooit lang en altijd op uitgelezen rustige momenten dat ik dat even kon doen.

Wat ik hiervan heb geleerd is dat fijn en goed werk heel belangrijk is in mijn leven, maar dat het welzijn van mijn directe naasten, mijn gezin, altijd voorrang krijgt en dat ik probeer hier dan de bekende gulden middenweg te bewandelen. Ik heb een enkele keer slechts een vrije dag genomen om met mijn dochter een dag in het ziekenhuis door te brengen toen ze nare onderzoeken had, of bij haar gezeten terwijl ze aan de chemo lag. Gelukkig kon mijn vrouw Elian het regelen op haar werk om zorgverlof te krijgen en was zij daardoor veel meer dan ik, in de gelegenheid om Janneke bij te staan in het ziekenhuis.

Godzijdank dat het nu weer de goede kant op gaat met Janneke, ze klimt weer langzaam op uit het diepe dal.

1. De hartstilstand van Henk, de boer en mijn directe betrokkenheid bij de gevolgen daarvan. Net als wat ik hierboven beschreef, een dramatische wending in mijn leven als zorgboer, dramatisch en totaal onverwacht. Ik werd- ook hier- in de gebeurtenis gezogen en had mijn rol daarin. Ik ben al jarenlang (bij verschillende werkgevers) BHV'er en ik had nog nooit iemand hoeven te reanimeren.

Ik handelde gewoon vanuit mijn instinct en vanuit de kennis die blijkbaar dan toch beschikbaar komt, direct na de eerste schrik.

Vanwege privé bescherming kan en wil ik hier verder niet dieper op ingaan. Het heeft een grote impact op mij als mens gehad, temeer omdat ik een vriendschappelijke band had opgebouwd in de (toen) 9,5 jaar dat ik met Henk mocht samenwerken.

Wat ik leerde is dat het belangrijk is om de BHV kennis steeds weer op te frissen en *up to date* te houden d.m.v. de herhalingscursussen. En ja, dat het leven een kostbaar goed is en een heel kwetsbaar geschenk.

Daarnaast vind ik het van het grootste belang dat er op een bedrijf als de Meander (en daarbinnen In Groene Handen!) een verzorgd Reanimatie Beleidsprotocol moet zijn. Ik moet immer als BHV'er weten of er collega's zijn die absoluut niet gereanimeerd willen worden als ze door een hartstilstand bewusteloos worden aangetroffen. Daar wordt nu aan gewerkt. Ik doe dat samen met de stagiaire die binnen IGH stage loopt momenteel.

Ik hoorde in de periode na Henk's Overgaan en crematie van verschillende mensen dat ze zich afvroegen waarom ik geen slachtofferhulp heb aangeboden gekregen omdat ik zo intens bij het gebeuren betrokken was en heb gereanimeerd. Dat is niet gebeurd en ik heb het mij niet gerealiseerd en ook niet om gevraagd. Wel heb ik veel gesproken met mensen om mij heen, n.a.v. het gebeurde en wat het mij heeft gedaan. Dat heeft me goed gedaan. Dat – en toch ook wel mijn ervaring met de dood van mensen in zijn algemeenheid (binnen familie, maar vooral binnen mijn lange werk in de Gezondheidszorg; vanaf mijn 19e levensjaar), maakte dat ik het voor mijn gevoel goed heb kunnen verwerken en heb kunnen opslaan op mijn harde schijf.

De verandering die ik door heb gevoerd is dat ik het bespreekbaar maakte op de boerderij, in overleg situaties, maar vooral binnen mijn deelnemer groep, dat ik wil werken aan een zorgvuldig en goed afgetimmerd Reanimatie Protocol.

Ik stel nog een brief op met daarin een uitnodiging aan alle betrokkenen op de boerderij en binnen IGH, om goed na te denken en uiteindelijk tot een besluit te komen t.a.v. al dan niet reanimatie.

Onderwijl stel ik met de stagiaire samen, het protocol op.

Er mag geen twijfel zijn bij mij, of wie dan ook die komt hulp verlenen bij iemand met een hartstilstand op de werkplek, of hij/zij dient te handelen of juist niet dient te handelen.

Tja, en wat er daarna gebeurde; hoe ik mij liet meeslepen in de overlevingspaniek die ontstond op het boerenbedrijf: een ieder spande zich in tot het uiterste om het bedrijf maar zoveel mogelijk door te laten draaien. Veel extra uren werden gedraaid en overal werd naar oplossingen gezocht om een doorstart te kunnen maken. Ik was soms meer een werknemer van de boerderij dan een zorgboer. Ik had het gevoel hierin geen keus te hebben en ik balanceerde tussen twee uitersten, terwijl toch mijn prioriteit bij de deelnemers moest liggen. Ten alle tijden....

1. Het werken in de Kwapp, de Werkbeschrijving en haar deadline...

Het bezig zijn met de Werkbeschrijving heeft het hele jaar als een zwaard van Damocles boven mijn hoofd gehangen. Het was er altijd, in mijn achterhoofd; *ik moet weer verder met de werkbeschrijving*, ondanks dat ik mij er veelal niet toe kon zetten, vermoeid en vol zorgen dat ik was en niet wetende of ik wel verder kon op de boerderij de Meander, na dit bewogen jaar.

Hoewel ik een paar keer hulp heb gevraagd van een deskundig iemand binnen mijn kennissenkring, was het toch, over het geheel genomen, een eenzaam gebeuren om mij door de vele vragen en eisen, vanuit de werkbeschrijving heen te werken, naast het werken op de boerderij.

Toen ik, 10 jaar geleden, startte als ZZP-er werkbegeleider; zorgondernemer; nu zorgboer, was er niet of nauwelijks nog iets van regelgeving en werd de invulling van het vak hoofdzakelijk gevoed door de jarenlange ervaring binnen de gezondheidszorg en dan m.n. de laatste 10 jaar ongeveer, dat ik als werkbegeleider in het Groen had gewerkt binnen een grote organisatie (de SIZA). Ik weet nog dat ik toentertijd mee heb gewerkt aan een duidelijke functieomschrijving van het vak 'werkbegeleider' binnen de arbeidsmatige dagbesteding.

Daarnaast natuurlijk de nodige relevante opleidingen die ik volgde.

Daar kwam bij dat ik problemen had om de Meander in mijn beweging mee te krijgen, daarmee bedoel ik dat ik veel energie stopte in het overtuigen van de mensen rond het boerenbedrijf, om het bedrijf *deelnemer-proof* te krijgen. Vooral de noodzakelijkheid ervan en de haast die daarbij geboden is. Het jaar verstreek....

Nog op de laatste, fatale ochtend dat ik Henk sprak, ging het daarover en maakte ik een afspraak met hem en boerin Marrie om in de navolgende week weer om de tafel te gaan zitten en het hierover te hebben. Dit was een moeizaam proces.

Ik was niet bij machte om meer doortastend te zijn en desnoods "ultimatums" te stellen. Wel maakte ik hun duidelijk dat de eisen vanuit de Beroepsvereniging (en daarmee vanuit de verschillende aanbestedings-gemeenten) streng waren en dat er veel te doen was, teneinde de audit vanuit BEZIG te kunnen doen slagen. En daarmee de voortzetting van In Groene Handen op de boerderij te kunnen waarborgen.

Het bedrijf, de Meander en de noodzaak van haar doorstart, trok in de dagelijkse praktijk alle energie weg, nadat Henk was verdwenen. Ik had gewoon te weinig tijd en energie over.

Wat ik hiervan heb geleerd is dat ik duidelijker mijn voorwaarden moet stellen als ik iets gedaan wil krijgen en ook eerder en meer hulp kan vragen aan derden, al was het maar om mijn zorgen te kunnen delen. Dat maakt het werken minder eenzaam en krijg ik, naast de intervisie momenten, ook meer input en ondersteuning op momenten dat ik dreig vast te lopen.

Welke verandering heb ik doorgevoerd, hiermee verband houdend?

Ik heb mijzelf onlangs uitgenodigd bij de stichtingsvergadering van *Het Anker*, waar de Meander deel van uitmaakt. Ik heb mij daar geïntroduceerd en mijn zorgen neergelegd met het oog op de continuïteit van IGH en m.b.v. de actielijsten welke voortkwamen uit de Werkbeschrijving en uit de RI en E (Stigas); de knelpunten besproken. Ik vond er gehoor en mij werden ook concrete voorstellen gedaan. Zo heb ik binnenkort een eigen budget van €1000,- om zaken aan te schaffen die veiliger- en efficiënter werken te bevorderen. (nieuw gereedschap, gehoorbescherming, werkhandschoenen e.d.).

Wat ga ik doen om minder gerichtheid op het boerenbedrijf te hebben en weer meer mij te focussen richting de deelnemer groep?

Vanaf dit voorjaar, 2020, komen er twee nieuwe tuinders op de boerderij; ik heb nu al veel (telefonisch- en what's app-) contact met ze; pleeg overleg en leg meer en meer verantwoordelijkheid t.a.v. de werkzaamheden op de boerderij, bij hen neer om mijzelf weer wat te kunnen ontlasten.

Daarnaast werk ik aan de begeleidingsplannen, presentielijsten, medicatielijsten, planning van tussenstopgesprekken e.a. praktische zaken om mij weer in het juiste spoor te brengen en te houden.

De doelstellingen voor 2020 kunnen hierin ook worden samengevat:

Door middel van het werken aan de actielijsten uit de Kwapp en vanuit de RI en E, komen tot een optimale professionalisering van In Groene Handen. Dat is erg veel werk, temeer omdat er veel "achterstallig onderhoud" is ontstaan.

Ik merk echter dat door het beschrijven en benoemen van al die praktische voorwaarden gesteld in Kwapp en RI en E, het proces overzichtelijker en meer tastbaar is geworden.

In de dagelijkse praktijk pak ik de oorspronkelijke draad weer op en werk weer meer met de individuele deelnemer op. En als er een geen deelnemers zijn, blijf ik niet op de boerderij maar ga ik thuis werken voor mijn zorgbedrijf, mijn zorgboerderij.

Momenteel vraagt de Productie verantwoording richting de gemeenten weer mijn aandacht.

Soms blijf ik wel om b.v. de Keet op te ruimen, werkfietsen te repareren of andere zaken te doen die rechtstreeks betrekking hebben op de deelnemers.

Ik houd aldus t.a.v. de planning de actielijsten aan en werk deze zoveel mogelijk af de komende maanden.

Wat betreft mijn ondersteunend netwerk.

Ik onderhoud contacten met collega zorgaanbieders binnen de gemeente Brummen, met oud collega zorgaanbieders die in dienstverband werken en natuurlijk met de mensen van mijn intervisie groep.

Daarnaast heb ik het geluk vriendschappen te hebben opgedaan in de loop van mijn leven; vriendschappen met mensen (veelal ook uit het "zorgcircuit") met wie ik zorgen kan delen en die mij helpen vragen te beantwoorden, dan wel vragen te stellen aan het juiste adres...

Met een aantal mensen binnen de stichting houd ik ruggespraak over de ontwikkelingen van de Meander en In Groene Handen en hoe we samen verder kunnen en niet van elkaar verwijderd raken onderwijl.

En natuurlijk is daar mijn levenspartner Elian, die keer op keer mij bij wil staan en die ik steeds wil ontzien, omdat ze het zelf al zo druk heeft op haar werk en met de oppas van onze kleinkinders.

Met Jan Willem, die notabene werkzaam is voor de Inspectie van Volksgezondheid, onderhoud ik een fijn contact en hij helpt me steeds weer even overeind, wanneer ik het even niet meer zie zitten.

Tot zover even...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal Deelnemers In Groene Handen (IGH)

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Mensen met ASS (soms in combinatie met verslavingsproblematiek)	4	0	0	4
Mensen met licht verstandelijke beperking	2	0	0	2
Mensen met bipolaire stoornis (soms in combinatie met verslavingsproblematiek)	1	1	0	2
Mensen met depressieve klachten	2	2	1	3
Mensen met psycho-sociale problematiek in combinatie met verslavingsproblematiek	1	0	0	1

De reden dat de deelnemer met depressieve klachten is uitgestroomd is, dat de beschikking (de indicatie) afliep en niet werd verlengd vanuit de gemeente waartoe deze deelnemer behoorde.

Het totale aantal deelnemers is 12; dat is al jaren heel constant zo.

De verdeling over de week is nog wel heel wisselend; de meeste deelnemers willen graag in de ochtend starten en vinden een hele dag werken te veel. De middagen zijn derhalve niet goed bezet.

Over de hele week genomen zijn er op dit moment rond de 25 dagdelen bezet.

Dat is ook al jaren zo: schommelend tussen de 20- en de 25 dagdelen.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart ; ik heb mijn werkwijze dan ook niet specifiek hoeven aan te passen.

Binnen In Groene Handen wordt Arbeidsmatige Dagbesteding aangeboden. Voor deelnemers die een progressief ziektebeeld hebben geldt dat ze – zo lang het enigszins mogelijk en haalbaar is- mogen blijven komen naar de boerderij. De werkzaamheden worden aangepast, ook als er al lang geen sprake meer is van 'arbeidsmatig'.

De zorgwaarde kan i.v.m. bovenstaande ook "zwaarder" worden. Belangrijkste criterium is dat ik als werkbegeleider/zorgboer geen 1 op 1 begeleiding kan bieden, omdat ik een groep begeleid en aanstuur. Een deelnemer binnen IGH zal daarom een zekere mate van zelfstandig kunnen moeten werken.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO. Een tweetal deelnemers vallen onder de WLz. Waarom dit is weet ik niet, maar ze krijgen dezelfde aandacht en begeleiding als de overige deelnemers. De facturering gaat alleen anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij 4.1 gaf ik aan dat er weinig veranderingen hebben plaatsgevonden in het deelnemer veld.

In feite is er slechts 1 deelnemer geweest die is uitgestroomd en dan nog om een reden die los stond van zijn plek binnen In Groene Handen (IGH). Deze deelnemer was afkomstig uit een gemeente ver buiten de regio waarbinnen de gemeente Brummen valt; alwaar IGH haar werklocatie heeft. Het was reeds vanaf de start duidelijk dat deze deelnemer slechts voor een bepaalde periode werd toegestaan om IGH te bezoeken voor arbeidsmatige dagbesteding.

Het afgelopen jaar 2019 geeft mogelijk een wat vertoebeld beeld van de ontwikkelingen t.a.v. het zorgaanbod door de ingrijpende gebeurtenissen rond het plotse overlijden van de boer van het boerenbedrijf, waarmee IGH sinds 10 jaar een samenwerkingsverband heeft.

Ik heb wel moeten constateren dat een dergelijk ingrijpende gebeurtenis op mij, als zorgaanbieder, veel impact heeft gehad en ook op mijn functioneren als éénpitter op een groep zorgvragers. Het duurde even voordat ik weer een nieuwe balans vond en ik er weer helemaal kon zijn voor de deelnemer groep. Dat is het nadeel als je alleen werkt en je niet kunt terugvallen op een naaste collega.

Binnen de intervisie en in gesprek met collega zorgboeren heb ik hieraan veel aandacht besteed.

Vanuit de deelnemers was er veel begrip, maar ook zij hadden natuurlijk dit verlies te verwerken. Gelukkig heeft dit veel ruimte gekregen en hebben we er veel over kunnen praten; individueel, zowel- als groepsmatig.

De deelnemer groep is passend te noemen, omdat er een goede balans is tussen mensen die fysiek meer mogelijkheden hebben en aldus veel werk kunnen verzetten onder begeleiding- en de mensen voor wie de nadruk vooral ligt op het sociale aspect van in een groep zijn en om zich daarbinnen te kunnen handhaven en hun vaardigheden te ontwikkelen. Voor deze mensen is het fysieke aspect wat beperkt en daarmee ook het werk wat ze kunnen verzetten voor de boerderij.

Ik heb, zowel binnen de boerderij setting, als binnen de stichting waartoe de boerderij behoort (tijdens een bestuursvergadering) duidelijk aangegeven, dat mijn prioriteit van werken altijd bij de deelnemers ligt en minder bij de voortgang van de boerderij.

Dat is misschien wel de belangrijkste verandering die ik heb doorgevoerd; het duidelijker willen aangeven van grenzen; om me niet te verliezen in het oneindig vele werk op de boerderij en me alle narigheid van de boerin zodanig veel aan te trekken, dat ik me erin verlies en daarmee het belang van de deelnemers en mijn eigen gezondheid op de tweede plaats zet.

Dat is ook de belangrijkste lering die ik heb getrokken uit het afgelopen jaar, gekeken naar mijn werksituatie. Dit naast het al eerder genoemde gegeven dat mijn gezin toch altijd voorrang krijgt.

Ten aanzien van de passendheid en het evenwicht van de groepssamenstelling zijn er geen veranderingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Pas in het najaar, vanaf 23 september 2019 om precies te zijn, is er een stagiaire (Julia) binnen In Groene handen (IGH) werkzaam en leerzaam. Haar stage loopt tot 21 juni 2020.

Julia is een stagiaire vanuit de opleiding BD Landbouw en Zorg, de Warmonderhof, te Dronten.

Zij loopt twee dagen per week mee op het boerenbedrijf en twee dagen bij mij, binnen het Zorgbedrijf, de zorgboerderij. Voor de boerderij zorgt zij mede voor de oogst, de bestellingen, de winkel en de groentepakketten. Binnen IGH draait zij mee met de dagelijkse gang van zaken; de ontvangst van - en het ochtendoverleg met de groep deelnemers; de begeleiding bij de opstart en het samen opwerken met een deelnemer. De voorbereiding van de koffiepauze en de lunch, het mede schoonhouden van de toiletten en de Keet. Het bijwonen van Tussenstop gesprekken. De afronding van de dag met de groep deelnemers. Overdracht en rapporteren van belangrijke ontwikkelingen van de dag. Eventueel voorbereidende werkzaamheden voor de volgende dag. Wij hebben op de donderdagmiddag, wekelijks dus, na 16.00u- even een korte evaluatie om te kijken of we nog "op koers zijn".

De begeleiding van de stagiaire Julia is voor twee dagen bij de boerin en voor twee dagen bij mij, als zorgboer.

Ik maak gebruik van de Werkbeschrijving uit de Kwapp, om de stagiaire inzicht te geven in de werkzaamheden en het organiseren van de zorgboerderij. Een fijne en leerzame "tool" daarbij.

Er zijn- tot op het moment van het schrijven van dit Jaarverslag- (nog) geen ontwikkelingen die plaatsvonden n.a.v. de feedback van de stagiaire Julia.

Aandachtspunten uit de stagedoelen van haar zijn o.a. Hoe een ontspannen efficiënte communicatie tot stand te brengen is en is te waarborgen en ze laat haar licht schijnen over circulaire bedrijfsvoering. Ze wil ook haar sterke en minder sterke punten ontdekken in het begeleidingswerk met deelnemers. Ze wil daar zicht op krijgen.

Daarnaast heeft zij van mij, als haar stagebieder, een stageopdracht gekregen in het helpen tot stand te brengen van een goed reanimatiebeleid binnen IGH welke tevens werkbaar is voor de hele Meander (de boerderij).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De aanwezigheid van een stagiaire binnen In Groene Handen (IGH) ervaar ik als zeer prettig. Ik heb, sinds mijn carrière binnen de gezondheidszorg startte toen ik 19 jaren jong was, altijd veel waarde gehecht aan de aanwezigheid van stagiaires op de afdeling, binnen de tehuizen of woonvormen waar ik werkzaam was. En nu dan ook binnen mijn eigen zorgboerderij. Stagiaires houden je scherp; ze leggen aspecten van je werk bloot, waarvoor je misschien "bedrijfsblind" was geworden. Ze stellen kritische vragen (dat zijn de bestel!) en komen met sprankelende ideeën.

En nu ik alleen werk, vind ik het bijzonder prettig om iemand (zij het tijdelijk) naast mij te hebben. Ik kan de stagiaire taken geven om mij wat te ontlasten. En over en weer kunnen we elkaar feedback geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het verleden volgde ik de 4 jarige studie HBO ortho agogisch werk en de 5 jarige HBO opleidingen Natuurgeneeskunde en Tuintherapie (de laatste heb ik niet afgerond). Daarvoor heb ik twee jaar een hoveniersopleiding gedaan.

In mijn lange loopbaan in de zorg volgde ik wel regelmatig bijscholing (over Autisme, Niet Aangeboren Hersenletsel, Omgang met Agressie in de zorg e.a.).

Het spijt me, ik kan hier niet indruk maken door te zeggen dat ik allerhande scholing en studie heb gevolgd in 2019.

Mijn dagen zijn zo vol wanneer ik met mijn hart en ziel me geef in het werken met de deelnemers van In Groene Handen (IGH) op boerderij de Meander. Als éénpitter kom ik echt niet ook nog toe aan het bijwonen van cursussen en (bijscholing). Als ik thuis kom ben ik "op" en moet me even opladen om vervolgens op gezette tijden de week door en op woensdag, mijn thuis werkdag, alle administratie te kunnen doen. Ik schiet hier dus duidelijk tekort. Wel heb ik coachingsgesprekken met bevriende coaches; regelmatig gesprekken met een arbeidspycholoog en iedere 6 weken intervisie met een 6 tal collega zorgboeren, onder leiding van een ervaren en daartoe "ingehuurd" gespreksleider/ voorzitter.

Uiteraard heb ik wel de BHV herhalingscursus gedaan dit jaar, volgde een tweetal congressen en een symposium met daarin raakvlakken met de Zorglandbouw.

Ik volg de ontwikkelingen in de zorg, kijk relevante documentaires en achtergrond programma's op TV.

Onderging een interview door iemand van een- door de gemeente Brummen ingehuurd- bureau teneinde mijn werk op de boerderij te verhelderen en uiteen te zetten voor de gemeente.

Al vroeg in het jaar kwam de boer met wie ik samenwerkte te overlijden en heb ik vanaf dat moment al mijn energie nodig gehad om mijzelf en mijn zorgboerderij op de BD boerderij, staande te houden en levend. Dát doel is bereikt, naast dat ik ternauwernood op tijd mijn Werkbeschrijving in de Kwapp kon inleveren.

De aanwezige deelnemer groep is een heel consistente gebleken: er is in al die jaren dat ik dit werk nu doe op de boerderij, relatief weinig verloop geweest. Dat betekent tevens geen verschuivingen in doelgroep en/of zorgzwaarte.

Nu er twee nieuwe tuinders zullen gaan starten (vanuit hun toetreding tot de VOF) op de Meander en er daarmee ook een flinke last van mijn schouders zal afvallen t.a.v. de voortgang van het BD bedrijf, hoop ik meer oog en aandacht te kunnen hebben voor zaken als bijscholing en opleidingsdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik kan hier dus niet veel te berde brengen ben ik bang.

Ik heb als ZZP-er deelgenomen (en heb deze georganiseerd) aan de herhalingscursus BHV, samen met een 5 tal andere deelnemers. Daarmee het certificaat weer veilig gesteld.

Bio Beurs bezocht, met daar ook in gesprek geraakt met collega Zorgboeren op Biologische boerenbedrijven.

Symposium bezocht over Circulaire Landbouw, met daarbinnen ook aandacht voor het zorg aspect.

Congres vanuit de BD Vereniging Nederland. 'Inclusieve Landbouw en Geluk en Welzijn' van de mens (inclusief de zorgvragende mens).

En de 6 wekelijkse intervisie bijeenkomsten op de wisselende locaties van de deelnemende 6 zorgboeren.

Ik ben als ZZP-er altijd alleen naar de bijeenkomsten geweest. Ook naar voorlichtingsdagen vanuit de gemeenten, de georganiseerde zorgmarkten en info- en discussieavonden.

Dan zijn er nog de relevante programma's op TV en op het internet m.b.t. de wetgeving rond de zorg, achtergronden bij ziektebeelden, artikelen in vakbladen en kranten. Of gewoon een boek over autisme uit de bieb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik zal gedurende dit jaar het scholingsaanbod in de gaten houden, vanuit gemeente, beroepsvereniging BEZIG en de BD vereniging. De nadruk zal daarbij liggen op aanbod m.b.t. zaken als de AVG, achtergrondinformatie rond ziektebeelden in relatie tot hulpvragen.

Ik volg het nieuws m.b.t. de wetgeving in de zorg en de veranderingen die te verwachten zijn.

Op 13 februari van dit jaar heb neem ik deel aan een landelijke stagebiedersdag, georganiseerd door de Warmonderhof, te Dronten. Omdat ik op een BD bedrijf mijn zorgtak heb ontwikkeld, zal ik ook in hoofdzaak stagiaires begeleiden die de Warmonderhof (vak richting Landbouw en Zorg) doen.

Daarnaast ga ik me verdiepen in het proces van het realiseren van een degelijke-, overzichtelijke- en vooral efficiënte administratie.

Daarbij ga ik de hulp inroepen van mensen uit mijn sociale kring, die werkzaam zijn in de ICT. Ik wil mijn administratie meer synchroniseren om sneller formulieren en lijsten in te kunnen vullen.

Omdat ik in mijn eentje werk het jaar door, kan ik niet uitgebreide cursussen gaan volgen omdat dit de continuïteit van de deelnemers verstoort en omdat ik het geld voor dure cursussen niet heb en ook geen extra tijd heb en mijn werkdruk al hoog genoeg is met alle verplichtingen die ik heb m.b.t. mijn bedrijfje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De belangrijkste conclusie is wel dat een enerverend jaar als welke ik achter de rug heb, voor iemand die als ZZP-er werkzaam is, weinig ruimte laat voor externe ontwikkeling. Daar staat ontegenzeggelijk tegenover dat ik ongelooflijk veel heb geleerd over mijzelf en hoe ik reageer in stressvolle situaties en hoe uitputtend dit is aan het eind van de rit. Ook heb ik geleerd hoe de dood van iemand die zo dichtbij de deelnemers en mijzelf stond verwerkt wordt en wat de weerslag is van een dergelijk verdriet op de individuele deelnemer. En hoe ik daar vervolgens weer mee om kan gaan en begeleiden.

Terwijl ik hoopvol uitkijk naar de start van de twee nieuwe tuinders (ergens maart van dit jaar zal dat zijn) voel ik de vermoeidheid en de weerslag van een driekwart jaar van overleven, na het wegvallen van de spil van het BD boerenbedrijf, Henk- en alle gevolgen die dat had.

Als belangrijkste verandering heb ik doorgevoerd dat ik in gesprek ben gegaan met het bestuur van de Stichting, waartoe de Meander behoort, om aan te geven dat ik mij weer minder op het boerenbedrijf wil gaan focussen en weer meer op de deelnemers en dat ik een eigen budget wil om zaken aan te kunnen schaffen m.b.t. het werk wat wij als In Groene Handen (IGH) verrichten voor de Meander.

Ik heb geen scholingsprogramma voor dit jaar; ik heb nog heel veel werk liggen in de vorm van de actielijsten vanuit de Werkbeschrijving en vanuit de RI en E. Waar ik kan zal ik echter het cursusaanbod in de gaten houden en daarin keuzes maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Normaal gesproken houd ik iedere 3 maanden een In Groene Handen (IGH) Tussenstop gesprek (= evaluatie) met de individuele deelnemer, waarbij desgewenst iemand van de woonbegeleiding en/of een andere derde- bij aanwezig kan zijn.

Als deelnemers langer dan drie jaar binnen IGH werkzaam zijn, word dat één keer per 6 maanden.

Opnieuw kwam ook hier door het overlijden van Henk de boer hier enigszins de klad in. Desondanks slaagde ik er gelukkig toch in om met alle 12 deelnemers een Tussenstop gesprek te houden. En natuurlijk kreeg het overlijden van de boer hier een prominente plek voor een ieder. Daarnaast komen onderwerpen aan bod zoals

Ik heb dus 12 Tussenstop gesprekken gehouden met 12 deelnemers.

Welke onderwerpen komen er dan aan bod?

1.Hoe kijk je terug op het afgelopen half jaar, zijn er hoogtepunten- zijn er dieptepunten geweest voor jou ? Wat is je bijgebleven? Wat zijn de leer/ werkdoelen waarmee de deelnemer startte binnen in Groene Handen?
 2. In hoeverre voel je jezelf op de juiste plek binnen IGH? Hoe verlopen de contacten met collega's, met de andere vaste mensen op de Meander? Aan welke van de leer/ werkdoelen is gewerkt? Waar werd vooruitgang geboekt?
 3.Welke werkzaamheden hebben je voorkeur, welke werkzaamheden vind je minder interessant, waar heb je ronduit een hekel aan om te doen? Wat zijn de aandachtspunten voor de komende periode, waar kan en wil de deelnemer verder groeien
 4.Ben je tevreden over de werkbegeleiding binnen IGH? Wat zou beter kunnen? Welke specifieke taken liggen er bij de begeleiding met het oog op het werken aan de leer/werkdoelen van de deelnemer?
 5.Gebruikt de deelnemer enige vorm van medicatie en om welke medicatie gaat het hierbij? Zijn er wijzigingen (te verwachten op korte termijn) in het medicatiegebruik t.o.v. de laatste Tussenstop?
 6. Zijn er wensen t.a.v. de hoeveelheid – en/of de verdeling van het aantal dagdelen dat je werkt binnen IGH? Wat zijn eventuele wijzigingen? Is er voldoende werkkleding?
 7.Hoe kijk je naar het komende jaar, hoe zie je de toekomst voor jezelf? Is er iets wat je zou willen leren binnen In Groene Handen?
 8. Zijn er wijzigingen te melden t.o.v. de punten die in het Begeleidingsplan staan beschreven? (b.v. ten aanzien van allergieën, het reanimatiebeleid, eventueel behaalde certificaten voor het werken met kleine park- en tuinmachines).

In algemene zin is de conclusie vanuit de verschillende Tussenstop gesprekken dat de deelnemers tevreden zijn en nog altijd graag naar de boerderij komen, ondanks de onrust die het afgelopen jaar heerste op het erf. Daarnaast is er best kritiek geweest op mijn functioneren, in de periode na het overlijden van Henk de boer. Mijn aandacht is bij tijd en wijle teveel gericht geweest op het voortbestaan van de Meander, hetgeen ten koste ging van mijn aandacht voor de groep deelnemers. Dat werd door een ieder van de deelnemers wel wisselend ervaren; de één ondervond meer hinder dan de ander en bij een ieder was er ook wel begrip.

Desalniettemin een belangrijk leermoment voor mij als werkbegeleider/zorgboer. Ik moet mij niet teveel laten meeslepen door de omstandigheden, hoe moeilijk dat ook is, soms.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben verheugd dat ik - ondanks de hectiek van het afgelopen jaar 2019- toch alle deelnemers in een Tussenstop gesprek (evaluatie) heb kunnen ontmoeten. Ik heb dat doorgezet en t.a.v. de doorgang ervan, me extra hiervoor ingespannen, juist omdat ik merkte dat de droevige- en ingrijpende omstandigheden bij het overlijden van de boer op het BD bedrijf, de nodige impact hadden op de groep deelnemers.

Ik erval in herhaling, ik realiseer me dat, maar ik blijf erop hameren hoeveel ik heb geleerd van het afgelopen jaar: hoe belangrijk het is om te werken vanuit een goede balans tussen ontspannen en inspinnen, tussen aandacht voor de deelnemers en aandacht voor het grote geheel op de boerderij.

Uit alle tussenstop gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers mij wel gemist hebben in de weken, direct na het wegvalen van de boer, maar dat ze hiervoor wel begrip hebben en ik er toch voor hen kon zijn; als het erop aan kwam.

Ik zie hier ook wel de beperking van het werken als éénpitter: als het even teveel wordt kan je de last niet verdelen over twee - of meer schouders.

Wat ik wel gedaan heb is met de deelnemers (individueel) in gesprek blijven en het thema "crisis op de boerderij" ingebracht in de intervisie bijeenkomsten waarvan ik deel uitmaak.

De grote vraag die mij bezig blijft houden is wel: had ik het anders kunnen/ moeten doen: had ik op de boerderij moeten aangeven dat ik enkel mij voor de deelnemer groep wens in te spannen en niet voor "het groter geheel". Had ik dan niet de boerin in de steek gelaten en de voortgang van mijn zorgtak binnen het boerenbedrijf op het spel gezet misschien?

De belangrijkste actiepunten die op de actielijst staan betreffen in ieder geval deelnemer zaken: de actualisatie van de Begeleidingsplannen, de implementering van de AVG, de ontruimingsoefening, acties vanuit de RI en E, de checklist hygiëne. Ik merk tegelijkertijd dat ik hierin achterloop en ergens een inhaalslag zal moeten maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik heb een Deelnemersvergadering voor de mensen binnen In Groene Handen (IGH) ingepland gehad op **10 september** en op

5 november. Deze twee waren dáárom zo kort achter elkaar omdat:

a) de eerste, op 10 september slecht werd bezocht, ondanks dat ik er veel aandacht aanbesteedde van tevoren en mensen van het belang ervan probeerde te overtuigen. Er was al wel veel aandacht geweest voor elkaar n.a.v. het overlijden van Henk, de boer (steeds weer komt dit trieste voorval terug; het jaar 2019 werd er door gekenmerkt en bepaald). Mogelijk dat men daarom niet veel behoefte had aan een extra bijeenkomst.

b) ook de tweede deelnemersvergadering echter werd niet echt *juichend ontvangen*; de deelnemers die op kwamen dagen voelden zich naar mij toe meer verplicht om te komen dan dat ze het belang van een dergelijke bijeenkomst inzagen.

Ik weet niet hoe het komt dat ik de 12 deelnemers die de week door op de boerderij komen om te werken en met elkaar te zijn, kan enthousiasmeren om de tijd die ze ervoor krijgen aangeboden ook daadwerkelijk te benutten. Misschien komt het omdat ik veel aandacht heb voor zaken waarvan ik vind dat ze ook die aandacht verdienen, gewoon in de dagelijkse contactmomenten. (Ochtendoverleg en pauze momenten de dag door).

Uit het Tevredenheidsonderzoekje bleek ook dat men best tevreden is met hoe het gaat binnen IGH; afgezien van het feit dat ik als hun werkbegeleider/ zorgboer met een therapeutische achtergrond, wel een tijdje heb geworsteld met de verdeling van mijn aandacht en energie t.a.v. groep deelnemers. Dat was ook het hoofdthema wat genoemd werd in mijn contacten met de individuele deelnemer.

In de bijlage vindt u het Formulier 'Deelnemersvergadering, moment van Inspraak' van IGH.

Op 20 maart 2020 om 13.00u is de eerstvolgende Deelnemersvergadering gepland.

Hieronder vindt u de inhoudelijkheid van het ondersteunende formulier t.b.v. de deelnemersvergadering binnen IGH:

Deelnemers vergadering, moment voor inspraak In Groene Handen 2019

Doel: De deelnemers binnen IGH krijgen de gelegenheid om inspraak te hebben bij het reilen en zeilen binnen IGH op boerderij De Meander.

Deelnemers kunnen aangeven of de werkbegeleider (Zorgboer) hierbij al dan niet aanwezig is.

Datum:

Aanwezig:

Verslag gemaakt door:

Agenda:

1. Zaken die de begeleiding betreffen:

.....

2. Zaken die de werkzaamheden op de boerderij betreffen:

.....

3. Huishoudelijke zaken binnen IGH:

.....

4. Wat verder ter tafel komt, overige:

.....

.....

Verslag gaat naar alle deelnemers binnen IGH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten in 2019 zijn een beetje "verdrongen" in het tumult van het jaar, welke werd bepaald door het plotse Heengaan van de boer, met wie ik als Zorgboer zo nauw samenwerkte en ie mijn aanspreekpunt was en mijn "handelspartner".

Daar is niks meer aan te doen; het is wat het is. Ik heb er het beste van proberen te maken en realiseer me tegelijkertijd dat ik steken heb gelaten en tekort schoot in mijn beschikbaar zijn voor de deelnemers.

Ik ben voornemens om de 4 inspraakmomenten (ieder kwartaal) wat beter "aan de man (en vrouw) te brengen door ze ruim van tevoren aan te kondigen en het belang ervan nog meer te benadrukken.

Er zijn geen actiepunten gekoppeld; het is meer een mindset in mezelf waarmee ik de groep deelnemers probeer over te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Tevredenheidsmeting onder de groep Deelnemers van In Groene Handen (IGH) vindt plaats aan het begin van de herfst van het lopende jaar.

Ik voer deze uit aan de hand van een, door mijzelf samengesteld, formulier met een aantal gerichte vragen waarop door multiple choice- geantwoord kan worden. Het voorbeeldformulier vindt u als bijlage bij dit onderwerp.

In het jaar 2019 was dat in de week van 7 oktober. De formulieren worden aan alle deelnemers verstrekt en komen dan in de loop van de weken daarna mondjesmaat weer retour. Echter ook de Tevredenheidsmeting verliep (evenals de Inspraakmomenten voor de groep deelnemers in dat jaar) moeizaam; ik kreeg slechts een deel van de formulieren retour, ondanks aandringen van mijn kant. Ook hier lijkt het alsof het niet "leeft" bij de deelnemers.

Van de twaalf deelnemers en daarmee uitgezette vragenlijsten heeft uiteindelijk slechts de helft gereageerd.

Men was tevreden, zeker gezien de droevige en hectische omstandigheden. Er was begrip voor de onrust en voor het feit dat ik zoekende was naar een juist evenwicht. Nooit voelde men zich in de steek gelaten. Wanneer het erop aankwam was ik er voor de deelnemer.

Dat stemt mij gelukkig en lucht mij op.

Ik probeer om in 2020 iets meer inhoudelijk te kunnen melden en in algemene zin iets te kunnen vertellen m.b.t. hoe de deelnemers hun tijd binnen IGH ervaren.

Hieronder vindt u het Formulier Tevredenheidsmeting zoals deze binnen IGH wordt gehanteerd.

Formulier Tevredenheidsmeter In Groene Handen januari 2019

Doel van dit formulier is om inzicht te krijgen hoe een ieder van jullie persoonlijk zijn of haar verblijf binnen In Groene Handen ervaart. Zijn er dingen die anders/ beter zouden kunnen.

Geef aan wat voor jou van toepassing is door het vakje voor de betreffende uitspraak zwart te maken.

Alvast **hartelijk dank** voor het invullen, ik krijg zo een betere indruk van het feit of ik mijn werk nog wel goed doe! Het invullen mag ook anoniem! Je *hoeft* je naam niet in te vullen.

1. Het werk wat mij wordt aangeboden past bij mij en doe ik graag:

- Helemaal mee eens
- Meestal wel, soms niet
- Bijna nooit, ik zou liever wat anders doen
- Nooit ik doe mijn werk met tegenzin

1. De sfeer binnen zorgbedrijf In Groene Handen is doorgaans:

- Prettig, ik voel me op mijn gemak
- Meestal goed, soms voel ik me er gespannen door
- Niet zo prettig, maar ik werk nu eenmaal graag buiten
- Onprettig, ik ga op zoek naar iets anders

1. De werkbegeleiding die mij geboden wordt is:

- Goed, ik voel me gezien en gehoord
- Voldoende, ik ga met plezier naar mijn werkplek
- Matig, ik wordt te vaak aan mijn lot overgelaten
- Slecht, ik mis iedere vorm van begeleiding

1. Binnen het zorgbedrijf op de boerderij:

- Is er voldoende uitdaging voor mij en kan ik leren
- Is het aangeboden werk bekend voor mij, maar dat vind ik oké
- Gaat het mij niet om het werk maar om de sociale contacten
- Is er te weinig afwisseling in het werk en voel ik mij ondergewaardeerd

1. Als ik me niet goed voel, maar niet lichamelijk ziek ben:

- Kom ik toch graag werken op de boerderij, want daar knap ik van op
- Wil ik toch komen werken, omdat ik een goed gesprek ook belangrijk vind
- Durf ik niet naar de boerderij te komen, omdat ik dan toch niets kan doen
- Lukt het me niet om de deur uit te gaan en sluit ik me het liefst af

Ingevuld door:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar 2019 was een extreem jaar. Ik wil me heus niet verschuilen achter de treurige- en ingrijpende gebeurtenissen in mijn bestaan, maar ze hadden wel degelijk hun impact.

Feit is dat de deelnemers zich nooit onveilig hebben gevoeld of in de steek gelaten. Mijn intentie was steeds oké, ik heb nooit getwijfeld aan mijn goede bedoelingen; wel af en toe aan mijn competentie als zorgboer. Eerlijk is eerlijk.

Alle deelnemers willen met mij verder; het nieuwe jaar wordt ècht een nieuw jaar, omdat er een andere wind waait op de boerderij. (Er komen vanaf maart 2020 twee nieuwe tuinders). Het geeft mij de ruimte om mijn functioneren als zorgboer opnieuw onder de loep te nemen en daarmee ook mijn taken richting de deelnemer groep.

In ieder geval genoeg werk aan de winkel en hopelijk ook de tijd die ik daarvoor nodig heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn belangrijkste inzet in het voorkomen van incidenten en daarmee van meldingen is denk ik wel dat ik van de deelnemers verwacht dat er respect is voor elkaar, ongeacht de beperking die ze hebben of de psychische belasting die er is. Ik maak dat ook regelmatig bespreekbaar in pauzemomenten en tijdens de werkzaamheden.

Het feit dat de ene deelnemer het fysiek en/of mentaal meer gegeven is dan een ander om werk te verzetten op de boerderij maakt soms dat een deelnemer verwijtend kan zijn naar een collega die "niet veel doet" (omdat hij/zij de mogelijkheden daartoe mist, maar niet de motivatie). Ik maak dit op zo'n moment bespreekbaar en leg uit dat motivatie en betrokkenheid in deze veel belangrijker is dan fysiek resultaat!

Respect

Motivatie

Betrokkenheid

En daar open over zijn en transparant naar de deelnemers.

Natuurlijk kan ik niet zeggen of de afwezigheid van incidenten en/of meldingen eenmalig is of dat er in de toekomst zullen volgen. Ik doe dit werk nu 10 jaar op dezelfde locatie en altijd vanuit deze grondhouding>

Daarbij wil ik nog opmerken dat ik vanaf dag één stevast NAAST de deelnemer ben gaan staan en nooit BOVEN de deelnemer. Ik ga samen met ze de dag in, dat is vaak een mooie dag, maar nooit voor een ieder. Ik maak de dag in dat geval dragelijker voor deze laatste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers IGH, resultaten verzamelen en documenteren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ingevulde tevredenheid meting- formulieren zijn binnen en worden nog gedocumenteerd. Helaas hebben niet alle deelnemers respons gegeven.

Deelnemers inspraak vergadering, gepland op 26/11/2019

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er was slechts een kleine opkomst en ik heb er voor gekozen om met de aanwezige 3 deelnemers voor te bespreken hoe we de volgende deelnemers inspraak vergadering tot een beter succes te maken.

maken van noodplattgrond IGH

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

BHV herhalingscursus, reeds gepland

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursus (met Lotus) werd succesvol afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 20-10-2019 (Afgerond)

inventarisatie lijst WA Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019
Actie afgerond op: 20-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: de inventarisatie lijst is er en nagenoeg compleet ingevuld.

Zoals telefonisch besproken graag de werkbeschrijving uiterlijk 27 september indienen t.b.v. de schriftelijke toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing indienen Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verkeerd ingevoerde actie; de bedrijfs- en locatiegegevens waren reeds correct.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2019
Actie afgerond op: 18-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een foute actie. De bedrijfs- en locatie gegevens waren reeds correct.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inplannen van werkinhoud voor de woensdagen per maand

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Upgraden van de Begeleidingsplannen, daarin meer specifiek vastleggen aspecten rond de fysieke - en sociale veiligheid van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Toelichting: Hier wordt aan gewerkt. Ik ben alle Begeleidingsplannen aan het doornemen. Dit heeft tijd nodig.

protocollen tbv checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Toelichting: Hier wordt aan gewerkt.

Implementeren van de AVG, de Verwerkers overeenkomsten en het Privacy Statement. Ik heb de benodigde documenten in Word aangeleverd gekregen en kan ze, waar nodig, nog wat aanpassen aan mijn situatie.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Toelichting: Deze actie pak ik op met het actualiseren van de website en het opnemen van de klachtenprocedure daarin welke staat gepland voor 04-04-2020.

website updaten, m.n. stuk over klachtenreglement toevoegen klachtenreglementwebsite

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Toelichting: De afspraak met de ICT man die voor mij de teksten en eventuele andere aanpassingen op de website www.ingroenehanden.nl gaat uitvoeren is inmiddels gemaakt.

checklist hygiëne invullen tussentijdse

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Toelichting: Hier wordt aan gewerkt.

starten met website teksten updaten, foto's uploaden e.d. klachtenreglement toevoegen klachtenreglementwebsite

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Controle brandblussers en EHBO koffers i.s.m. ede Meander, meenemen in knelpuntenlijst bestuursvergadering Het Anker

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Toelichting: Dit item moet nog concreet gemaakt worden met de nieuwe tuinders. Zodra zij zich gevestigd hebben op de boerderij (hun verblijf is inmiddels geplaatst) zal ik hierover een afspraak met ze maken.

Vorm geven aan een degelijk onderbouwd reanimatie beleid, binnen IGH en op termijn ook op de boerderij in zijn totaliteit. De zorgboer stelt dit op samen met de stagiaire van de Warmonderhof.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Toelichting: (In de oorspronkelijke bijlage was onderstaand overzicht in een net formulier gegoten, geheel zoals ik deze naar de deelnemers heb doen uitgaan). Overzicht reanimatiewens IGH → graag wel of niet reanimeren invullen met paraaf Naam wel reanimeren niet reanimeren Document "Reanimatieverklaring" getekend aanwezig Document Reanimatieverklaring Ik, (volledige naam) geboren .../.../..... (dd/mm/jjjj) te (plaats) wil bij een ademhalings- of hartstilstand 0 wel 0 niet gereanimeerd worden. Weloverwogenheid Ik heb deze wilsverklaring zorgvuldig overwogen, heb mij daarover goed geïnformeerd en ik ben tijdens de ondertekening ervan in het bezit van mijn volle bewustzijn. Geldigheid van de wilsverklaring Deze schriftelijke wilsverklaring heeft rechtskracht en geldt uitdrukkelijk als een geldige en door de wet erkende schriftelijke wilsverklaring van mij, voor het geval dat ik later door welke oorzaak dan ook, niet meer kan beslissen over mijn medische situatie zoals bedoeld in deze verklaring. Een kopie van deze Reanimatieverklaring is in het bezit van mijn huisarts. Ondertekening Datum Plaats Handtekening cliënt Naam + adres huisarts
.....

Fietsen en fietsenhok opknappen fietsenhok

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

actiepunten RI en E**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Toelichting:** Met het 'wisselen van de wacht' (er komen in dit voorjaar 2020, twee nieuwe tuinders met wie ik de nauwe samenwerking voortzet. Ik heb reeds gesprekken met ze gevoerd, ook en m.n. ten aanzien van de voortgang van IGH op de Meander en de consequenties die dit heeft voor de verbeterpunten, genoemd in de RI en E. Dit wordt serieus opgepakt; zo is er inmiddels een gloednieuwe trekker gekocht en zal ik op korte termijn beschikken over een eigen klein budget om dringende zaken aan te kunnen schaffen die betrekking hebben op de veiligheid van de deelnemers.**Start renovatie Keet** keetrenovatie**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**In werking zetten van deelnemer aanwezigheid registratie per dagdeel****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Onder andere t.b.v. het CAK is een dagelijkse registratie van de aanwezige deelnemers noodzakelijk gebleken. De individuele deelnemer plaatst een paraaf op het daartoe aangewezen week formulier. Ik ben hier in het begin van 2020 al mee gestart.**verzekeringen checken met adviseur****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven, als de Ongevallenverzekering voor deelnemers zijn beide nog accuraat en relevant genoeg en behoeven geen aanpassing, aldus de verzekeringsadviseur.**Ontruimingsoefening IGH/ De Meander****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ontruimingsoefening goed uitgevoerd, er werd door alle mensen op de boerderij aanwezig, gehoor aan gegeven. Wel werd vastgesteld dat er nog een verzamelplaats bord op de P plaats moet komen te staan, waar we ons verzamelen. De BHV'er stelt zich in de ochtend op de hoogte van wie er die dag op de boerderij aanwezig zijn.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Vrijdag 28 februari zal deze worden ingediend.**Lijst opstellen van hulptroepen** ondersteuning**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ik heb de lijst met "hulptroepen" klaar. Prioriteit heeft de website; deze is 10 jaar oud en behoeft een upgrade. Hetzelfde geldt voor de Keet waarin ik met de deelnemers vertoef. Deze actie komt direct als tweede prioriteit.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot mijn schaamte moet ik bekennen dat ik ver in gebreke ben gebleven waar het gaat om het *gestructureerd* aanpakken van de actielijsten (voortkomend uit de Werkbeschrijving en van daaruit weer vanuit de RI en E). Teveel werd ik de afgelopen maanden in beslag genomen door het "gewone" werk met de deelnemers op de boerderij. Mij ontbrak daartoe dan vervolgens de energie, om na een intensieve werkdag (vaak doorgewerkt terwijl de deelnemers al naar huis waren, maar een gezamenlijke klus nog niet klaar was) thuisgekomen, nog achter de laptop te kruipen en door te werken. Dat ging gewoon niet. Ik kon me moeilijk ontspannen en ging dan maar vroeg naar bed. Met in mijn achterhoofd al het achterstallige administratieve werk wat zich ophoopte.

Ik wil dat anders gaan doen.

Op de woensdagen heb ik mijn thuiswerk dag en ga ik voortaan een vast item inlassen: de helft van de werkuren ga ik aan de actielijst werken. Dat kan zijn in de vorm van aanpassing van teksten en/of formulieren, het uitprinten van invullijsten, het versturen van mailings, het regelen van zaken per telefoon met derden, het maken van afspraken omtrent hulp die ik nodig heb bij b.v. de update van de website.

Ik maak een lijst naar prioriteit en start hier direct mee, zodra ik klaar ben met het Jaarverslag.

Conclusies:

- te weinig structuur in het werken aan de actielijsten
- te weinig tijd en energie gebruikt (door verzachtende omstandigheden) om aan de actielijst te werken.
- te weinig hulp en ondersteuning gevraagd bij het werken aan de actielijsten.

Verbeterpunten:

- structuur aanbrengen in het werken aan de actielijsten door ze vast onderdeel te maken van mijn administratie dag op de woensdagen. Andere, minder urgente zaken kunnen eventueel doorgeschoven naar een moment in het weekeinde. (b.v. na de facturering e.a. boekhouding).
- de woensdag starten met de planning voor die dag en daarbij de actielijst prio maken en niet deze laten liggen als "sluitpost" van de dag, wanneer de energie op begint te raken.
- hulp invoeren waar het kan en nodig is. Ik heb vanuit mijn sociale kring voldoende mensen die mij met praktische invullingen kunnen en ook willen helpen. Ook dit moet ik wel structureren: wie kan ik voor welke klus inschakelen en wanneer?

Vandaag, woensdag de 26e februari ben ik druk met de afronding van het Jaarverslag en met regelzaken met de gemeente Brummen inzake achterstallige betalingen van facturen. Derhalve ga ik zaterdag de 29e februari starten met de actielijst zoals deze onderaan is bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er start in het voorjaar van 2020 een nieuw, jong tuinders stel op de Meander, de plek waar In Groene Handen is gevestigd en waar ze haar werklocatie heeft. (Het postadres daarentegen is in Arnhem, dit even terzijde). De start is, mij net bekend geworden, op 1 maart 2020.

De mannelijke helft van het stel (Ruben) ken ik al uit de tijd dat hij stage liep op de Meander en ik kon toen al prettig met hem samenwerken. En ook met Lea, zijn (zakelijke-) partner kan ik het prima vinden. De communicatie tussen hen en mij verloopt heel direct en kort en open. (veelal via what's app, nu ze nog bezig zijn hun opleiding af te ronden).

De komende jaren zullen we naar elkaar toe moeten groeien en onze weg moeten vinden en tegelijkertijd oog moeten ontwikkelen voor onze wederzijdse belangen.

Ik hoop dat ik de komende (5) jaren helemaal bijgewerkt raak met het oog op alle randvoorwaarden en eisen die gesteld mogen worden aan een gezonde zorgboerderij. Ik heb nog veel achterstallig onderhoud te doen; nog veel actiepunten staan open, gewoon omdat ik er nog niet aan toe kwam en ik mijn energie stak in het draaiende houden van zowel mijn zorgtak als het mede- zorgdragen voor het voortbestaan van de Meander.

Voorts wil ik kritisch kijken naar mijn rol binnen In Groene Handen (IGH); ik word dit jaar 61 jaar jong en voel me, afgezien van wat -hopelijk tijdelijke- lichamelijke ongemakken, nog altijd vitaal en sterk. Het werken buiten met de deelnemers en met de gewassen en de natuur en haar grillen en seizoenswisselingen, doen me absoluut goed en het werk past mij als een handschoen die lekker zit. Geen twijfel. Toch zal ik wat meer op mijn tellen moeten passen en naar mijn "energiebeheer" moeten kijken om voldoende reserve te houden voor de komende 5 jaar. Aan het eind van die periode hoop ik 65 te zijn en zal ik mogelijk al naar afbouwen van mijn werkzame leven willen toewerken. Als dat niet zo, is of kan zijn, zal ik alleen maar nog meer baat hebben bij een zuiniger verdeling van mijn krachten en zal ik het langer kunnen uithouden.

Voldoende energie overhouden..... ook aan het eind van iedere werkdag. Ik heb veel hobby's en ben een familieman die graag ook tijd doorbrengt met hen die mij dierbaar zijn. En natuurlijk, zoals reeds gezegd, tijd en energie heb ik ook nodig om de nodige administratie bij te kunnen benen.

Vraag: Moet ik toch de samenwerking zoeken met een naaste collega zorgboer die, misschien na verloop van jaren, In Groene Handen zou kunnen overnemen van mij? Zo'n keuze zou ingrijpend zijn omdat ik dan weer andere, nieuwe verplichtingen aanga. Maar het zou ook een flink stuk werkdruk vermindering geven. Iets om over na te denken dus.

Ik mag terugkijken op 10 jaar redelijk succesvol "zorgboeren"; steeds was er weinig verloop binnen de deelnemer groep en waren er zelfs een aantal deelnemers die opnieuw wilden starten na een time out tijdens welke ze iets anders wilden proberen (doorgaans was dat de stap betaald werk). Er is tevredenheid binnen de deelnemers en binnen de samenwerking met het boerenbedrijf. Toch is er nog heel veel werk in deze laatstgenoemde samenwerking. Met Henk, de overleden boer, mijn eerste samenwerkingspartner, ging dat niet gemakkelijk. Ik kreeg maar moeizaam "dingen gedaan". Altijd werden zaken op de lange baan geschoven en moest ik ze steeds weer opnieuw onder de aandacht brengen. Een vermoeiende bezigheid kan ik u zeggen. Menselijk gezien hadden we echter wel een fijne klik en dat is ook veel waard.....

De nieuwe boer Ruben is uit een ander hout gesneden, dat heb ik nu al gemerkt. Ik kan met hem veel directer en concreter zaken doen en hij staat open voor suggesties. Hij komt ook op mijn lijst van "hulptroepen" met het oog op het regelen van concrete zaken rond veiligheid e.a. arbo zaken. Hij komt echter ook een stuk zakelijker over en het zou zomaar kunnen dat dit zijn impact gaat hebben op de gemoedelijkheid op het bedrijf. En dit is nu juist weer waarom ik 10 jaar geleden mijn start maakte op de Meander: ik werd geraakt door de warme gemoedelijkheid van boer en boerin.

De tijd zal het leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op korte termijn, het lopende jaar wordt "the year after...."

Ik wil dat er weer meer orde komt, in mijn hoofd, in de dag, in mijn werken met de deelnemer groep. De orde die ik altijd had, is door de gebeurtenissen van het afgelopen jaar danig verstoord geraakt en ik merk dat ik daardoor vermoeid ben en te vaak ad hoc ben gaan werken in plaats vanuit een duidelijke structuur en rust.

Er is de nasleep van het herstel bij een ieder en het zoeken naar een nieuwe balans- na het wegvallen van de spil van de boerderij: boer Henk. Er is de gewinning aan elkaar: Ruben en Lea (boer en boerin) in een - voor hen beiden nieuwe spannende situatie- jong als ze zijn- moeten wennen aan de andere "bewoners van het erf" , de deelnemer groep, de mensen van het bloementeelt bedrijf, de klanten van de boerderij(winkel) e.a. en vice versa natuurlijk.

De Begeleidingsplannen moeten op orde zijn vóórdat de audit is. Daartoe moet ik de wat versplinterde dossiers van de deelnemers comprimeren en zaken uit de Tussenstop gesprekken verwerken in de Begeleidingsplannen.

De Keet, het onderkomen van In Groene Handen (IGH), wil ik een grote onderhoudsbeurt geven. Dat houdt in dat de binnenboel opgeruimd, leeggemaakt en geveerd moet worden en als er dan nog tijd over is ook de buitenboel geveerd. Het dak is reeds gerepareerd (er waren wat lekkages). Moeilijkheid is dat het moeilijk in te plannen is, deze klus. Dat heeft er mee te maken dat we de Keet dagelijks gebruiken, dat we eigenlijk altijd druk zijn op het land en ik niet goed kan overzien hoeveel tijd het gaat kosten. Pluspunt is wel dat ik deze werkzaamheden samen met een aantal deelnemers kan doen. Ik heb het plan om het in fasen uit te voeren door de Keet in drie gedeelten te verdelen die we om beurten aan gaan pakken.

Het fietsenhok, aangrenzend aan de Keet moet opgeruimd en de fietsen (waarmee we vanaf de boerderij naar het nabijgelegen akkerland rijden) gerepareerd. Ook dit ga ik samen met de deelnemer groep aanpakken.

Ik wil mijzelf en mijn Zorgbedrijf IGH waar mogelijk beter profileren en professionaliseren, hetgeen al grotendeels gaat gebeuren als ik mijn actielijst ga afwerken.

Er is verbetering mogelijk in de efficiëntie waarmee ik IGH draaiende houd. Beter planning, beter de agenda bijhouden en trouw blijven aan de actielijst en het aanpakken daarvan. Ik hoop daarbij meer tijd over te houden voor een leven na de werkdag....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik merk dat ik dit heel moeilijk vind om te doen: het concreet maken van de stappen, voortkomend uit de Doelstellingen...

Het doet mij denken aan wat ik altijd tegen mensen zeg als ze aan een klus beginnen en niet weten waar te starten. Ik zeg dan steevast: begin gewoon *Ergens, uit het één volgt het ander*.

Dat ga ik nu ook doen.

Ik pak mijn agenda en ga vastleggen wanneer ik wát ga doen. De agenda wordt mijn houvast de komende maanden en jaren. Terug naar de basis. En dat voor iemand die heel goed kan timen en zonder vaste tijden kan werken.

Mijn actielijst groeit, daarvan ben ik mij bewust. Maar het is wel de route naar het herkrijgen van overzicht en rust in mijn werken als zorgboer.

Zie de actielijst alwaar het concreet wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.