

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

In Groene Handen

In Groene Handen

Locatienummer: 1516



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	20
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51337126

Website: <http://www.ingroenehanden.nl>

Locatiegegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten Melding juni 2020

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord bij het Jaarverslag van In Groene Handen over het jaar 2020

Het jaar 2020....

Ik stond, vol goede moed en na een bewogen jaar 2019, aan de start van het nieuwe jaar en had samen met de deelnemer groep, op 6 januari, een heuse Nieuwjaarsreceptie. Gewoon gezellig samenzijn en even uitgebreid terugkijken naar 2019; naar de afgelopen feestdagen en naar de verwachtingen en eventuele plannen bij de mannen en vrouwen van In Groene Handen voor het frisse jaar. Een goede start.

Voor mij zou dit jaar een beetje het jaar van de waarheid worden, aangezien ik aan het eind van dit jaar de audit tegemoet kon zien. Het leek nog zo lekker ver weg. Maar diep in mijn hart wist ik dat er nog heel veel werk wachtte om daar te komen.

De deelnemer groep was, voor het zoveelste jaar achtereen, redelijk constant gebleven, dus we konden aan de slag. In de winter betekent dat vooral veel onderhoud werk aan hagen, bomen (wilgenknot b.v.), het terugdringen van de woekerende bramen in- en over- tussen en onder de struiken en bomen die de hagen vormen die op hun beurt de landbouwpercelen mooi omzomen en afschermen. Dit doen we o.a. ook voor Stichting De Hoge Enk, in het kader van Landschapsbeheer. Dat is kaasje voor de mensen die de mogelijkheden daartoe hebben, fysiek; die van lekker grof werk in de winterse buitenlucht houden. Voor een andere groep is er meer subtieler werk aan tafel, of in de (onverwarmde) kas waar de winter door ook gewassen geteeld worden. Zo moeten er aardappelen gesorteerd, afgewogen en in zakjes worden gedaan, eieren geraapt, schoongemaakt en "afgedoosd"; groenten schoongemaakt voor de winkel en voor in de groentepakketten. De winkel wordt grondig schoongemaakt, er wordt balans opgemaakt, over datum producten verwijderd etc. De groente/ fruit-pakketten worden samengesteld en van naamkaartjes voorzien. En dit is maar even een greep uit wat werkzaamheden.

De Keet (onze uitwijkplaats, kantine, kantoortje) krijgt de grote schoonmaakbeurt; kachel en schoorsteen zijn net voor de winter al schoongemaakt.

Dit, om even een indruk te geven...

Het ging een tijdje gewoon zijn gangetje; er was nog een ondernemersoverleg, we haalden een keer wat lekkers op de donderdagmiddag, voor bij de lunch. Fred trakteert, nou vooruit dan maar....

De eerste Intervisie bijeenkomst in Dronten, bij de voorzitter van de Intervisie groep.

En er werden drie gedenkbomen van formaat geplant, op een mooie locatie, ter nagedachtenis aan de overleden boer Henk, die ons vorig jaar ontvallen is.

Zo begon het jaar dus goed- en rustig en overzichtelijk.

Toen kwam daar, aanvankelijk wat stil en onopvallend nog en "ver van een ieders bed" het Covid 19 virus om de hoek kijken. Ik weet niet eens meer precies wanneer en hoe ik er voor het eerst direct mee te maken kreeg. Ik volgde het nieuws, gaf gehoor aan de eerste (vage) maatregelen en hoopte zo lang mogelijk door te kunnen blijven gaan met mijn werk.

Dat is ook gebeurd: ik heb het hele Covid 19 jaar door gewerkt. Wel met een wisselend aantal aanwezige deelnemers. Een tijdje gingen de mensen die vanuit Beschermd Wonen bij mij Dagbesteding afnemen, in de -zogenoemde- Lock-down en heb ik ze een tijdlang alleen telefonisch en via de app gesproken. Er waren ook enkele andere deelnemers die, omdat ze tot de kwetsbare groep mensen behoren (b.v. door hun leeftijd in combinatie met een ziektebeeld als diabetes mellitus, of COPD) een tijd lang weg bleven. Maar omdat we eigenlijk groten deels buiten werken en ook buiten pauzeren (gedurende voorjaar en zomer en een stuk herfst) konden we prima de voorschriften vanuit het RIVM navolgen. Afstand houden, handen wassen, op afstand samen werken en je boterham opeten gaat nu eenmaal makkelijker als je de (buiten!) ruimte hebt waar altijd ventilatie is en voldoende afstand te creëren.

Onderwijl had ik eind mei contact gezocht met een collega zorgbedrijf (Zigtrijk; ook in Brummen gevestigd), die nèt een project gestart waren om collega zorgboeren die éénpitter zijn zoals ik, te ondersteunen in hun worsteling met de administratieve verplichtingen. Zij hebben mij gemotiveerd en gecoacht teneinde naar een succesvolle audit toe te kunnen werken en deze ook succesvol af te ronden. Ik had het zonder hen waarschijnlijk niet (op tijd) gered. En wat was de audit een fijne dag, met een sympathieke- en hartelijk warme auditor! Dankjewel Jan Boon, nogmaals en ook vanaf deze plek. Ik heb veel geleerd.

Ik heb heel erg hard moeten werken, naast mijn werk als zorgboer met de groep deelnemers, om – vaak ook heel praktische- zaken gedaan te krijgen op de boerderij. Gelukkig blijken de nieuwe, jonge tuinders heel toegankelijk en wilden ze alle medewerking geven waardoor ik vele jaren achterstand in driekwart jaar heb kunnen wegwerken!

Machines, EHBO koffers, brandblusmiddelen op tijd gekeurd en onderhouden; bordjes geplaatst, hekken geplaatst, nooduitgang in de Keet gerealiseerd etc., etc. . Veel werk, maar het lukte. Door ondersteuning vanuit het BKO (= Bureau Kwaliteit Ondersteuning, Zigtrijk) had ik ook de deelnemer dossiers op tijd bijgewerkt en aangepast aan de eisen vanuit KLJZ richtlijnen. Gedurende dit proces, want dat was het, heb ik ook nog, met een goede vriend van mij samen, de website van In Groene Handen geheel vernieuwd!

Veel “zaken” werden afgelast; gingen niet door, als direct gevolg van de gedwongen Covid 19 restricties. En naar het einde van het jaar 2020 toe kreeg ik toch wel te maken met een terugloop in deelnemer aantal. Deels tijdelijk, deels permanent en om verschillende redenen.

Je hoort steeds dat het een “bizar” jaar was, 2020. Dat was het natuurlijk ook. Maar ook een jaar wat mij- en ik denk velen met mij- aan het denken heeft gezet. Ten aanzien van hoe wij als mensen met elkaar- maar ook-en vooral- met de wereld; Moeder Aarde, omgaan. Covid 19 is ook een wake up call en een roep om drastische verandering in ons denken en handelen....maar dit is niet direct relevant voor dit Jaarverslag.

Tot zover...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wilt u even de bijlagen bekijken?

Toelichting bij de foto's:

Foto 1: Tijdens de zomerperiode pauzeerden we onder deze tent op een leeg veld. We kunnen zo makkelijk de 1,5 m regel hanteren en er is voldoende ventilatie! Heerlijk.

Foto 2: Nou ja, spreekt voor zich. Ik ben dankbaar voor het feit dat ik werk doe- en aan kan bieden, waarbinnen zoveel vrijheid en ruimte bestaat.

Foto 3: Het is mooi hoe de deelnemer groep een regel als heel natuurlijk en vanzelfsprekend gaat hanteren. Deze foto is niet geënceneerd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In Groene Handen in 2020, een beschrijving....

Het jaar 2020 was er een van eindeloos veel clichés omdat “we” als mensen wereldwijd in de greep kwamen (en nog altijd zijn, op de dag dat er voor het eerst een avondklok wordt ingesteld) van Covid 19; het Corona virus. Niemand kan daaromheen.

Het begon allemaal heel rustig en vertrouwd; op 6 januari hadden we binnen In Groene Handen (IGH) onze eerste werkdag, welke begon met een eenvoudige- maar daarmee niet minder gezellige Nieuwjaarsreceptie in de Keet. Ik had wat hapjes en (alcoholvrije) drankjes meegenomen en er waren zelfs nog wat oliebollen (zelfgebakken, welke ik bewust direct na afkoelen had ingevroren om ze vandaag mee te kunnen nemen en in de oven verwarmen). Gemoedelijk starten; even terugkijken naar het afgelopen jaar en naar hoe de feestdagen waren verlopen...

Het was koud en guur toen we in de periode daarna begonnen aan het jaarlijks terugkerende onderhoud aan het Landschap waarbinnen De Meander (de boerderij waar IGH is gevestigd). Dat houdt in dat we wilgen knotten bomen en struiken in de hagen snoeien en we drastisch de woekerende bramen terugbrengen en zoveel mogelijk verwijderen uit de hagen.

Af en toe was er op de donderdagmiddag iets lekkers bij de lunch; we hadden toen nog een voormalige kok als IGH collega (Ri) die ons af en toe verraste met zelfgemaakte gehaktballen of een heerlijk soepje.

We hadden om de 6 weken een Ondernemersoverleg (de boerin, de twee nieuwe (bijna afgestudeerde-) tuinders vanuit de Meander, de mensen van de bloementeel Klein Duimpje en ikzelf vanuit IGH waren daarbij aanwezig).

Op 21 januari had ik de volgende Intervisie bijeenkomst met collega zorgboeren in Dronten. Ik reed samen met een aantal van hen in één auto ernaar toe.

Het werd een leerzame avond, als altijd. We werden bij de voorzitter thuis onthaald op een lekker maal en kregen vóór de intervisie een rondleiding binnen de expositie van zijn beeldhouwwerken in de plaatselijke cultuurhal.

Ter nagedachtenis aan Henk, de in 2019 plots gestorven boer van de Meander, werden er op 25 januari een aantal mooie grote eiken geplant in één van de weilanden rond de boerderij. Met een bankje erbij wordt dit een mooie gedenk plek voor deze markante- en visionaire man...

Op 30 januari is er een gesprek met de al eerder genoemde “kok” binnen de deelnemer groep van IGH, Rik en zijn ambulante begeleider en mij. Hij overweegt te stoppen binnen IGH maar blijft uiteindelijk toch nog tot april van dat jaar. We hebben echt samen geprobeerd, Rik en ik als zijn zorgboer, om IGH een geschikte werkplek voor hem te maken. Uiteindelijk toch niet gelukt.

Op 13 februari ben ik naar de Stagebieders Dag op de Warmonderhof geweest, waarvoor ik was uitgenodigd, aangezien ik al een aantal jaren stagiaires van deze opleiding begeleidt binnen IGH.

Het was een superleuke dag en leerzaam.

Op 20 februari hebben we onze periodieke Ontruimingsoefening uitgevoerd. De mensen van de boerderij reageerden wel wat traag op het afgesproken signaal tot ontruiming. Wij van IGH waren; allen die er die ochtend werkten; al snel op de Verzamelplaats. De boerderij mensen werden even corrigerend toegesproken, wel met een glimlach, maar toch....

Het was 25 februari inmiddels, dat G. (deelnemer die ook vogelaar is) en ik samen de tweemaal jaarlijkse controle van de ongeveer 30 nestkasten doen die over het gehele terrein van de boerderij en haar landerijen hangen. G. kan precies aangeven welke vogel gebroed heeft in de inmiddels lege kasten. Af en toe een dood jong.

Eind februari begin ik dan eindelijk aan de opfrisbeurt van mijn IGH website, welke inmiddels dik 10 jaar oud is. Vriend Ruud, die tektschrijver is en een eigen bedrijf hierin is gestart onlangs, helpt mij hierbij.

De lente komt, het is nu 5 maart en Covid 19 krijgt meer en meer grip en legt veel aan banden. Hoewel ik alle boerderijdagen nog open en beschikbaar ben en blijf, maar er zijn meer en meer restricties en regels waaraan we ons houden. Zo ook de Intervisie- en studie bijeenkomsten die op de lange baan komen. Nog niet die van 5 maart, die op de Meander plaatsvond; de werklocatie van IGH, en door mij i.s.m. Pebelle's Erfzorg (collega zorgboer) georganiseerd.

20 maart; de deelnemers die vanuit Beschermd Wonen komen voor arbeidsmatige dagbesteding, gaan in lock down en komen voorlopig even niet naar de boerderij. Deelnemers die binnen kwetsbare groep mensen vallen nemen ook even afstand. Er allen veel gaten in de weekbezetting. Maar we gaan door en ik onderhoud via de groeps app van IGH contact met de deelnemers die er niet zijn. Ook is er de Meander Nieuwsbrief die een ieder op de hoogte houdt en betrokken bij wat er gebeurt op- en rond de boerderij.

De geplande deelnemersvergadering (Inspraakmoment) gaat niet door, wel is er met de weinig aanwezige deelnemers veel te bespreken rond de hygiëne- en andere maatregelen als direct gevolg van Covid 19.

Op 25 maart doe ik dan toch maar een beroep op de TOZO ondersteuningsbijdrage vanuit mijn gemeente Arnhem. De situatie is op dat moment te onzeker en ik wil niet wachten totdat het water me aan de lippen staat. Ondertussen werk ik hard verder aan de website en de voorbereidingen van de aanstaande audit in november.

Op 27 maart werk ik voor het eerst geheel zonder deelnemers op de boerderij. Dit doe ik vanuit het gevoel van loyaliteit naar de mensen van de boerderij met wie ik een band heb opgebouwd in de loop der jaren. Ook het feit dat er een nieuw tuinders stel in de VOF is gekomen, die ik nog niet zo goed ken, verandert daar niets aan. Ik voel me inmiddels ook verbonden met het land; hoe zweverig dit misschien ook klinkt. Maar wel met de voeten (en de handen) in de aarde dus....

Er komen meer dagen dat ik thuis werk, zo ook 3 april....

Op 10 april begin ik met één van de deelnemers (R) aan de grote schoonmaak van de Keet. We ruimen veel op, een en ander staat ook al in het teken van de audit. Misschien gaan we de Keet aan de binnenkant nog witten. (Uiteindelijk komt het daar niet van en staat dit nog op de (winter) planning).

Op 16 april zou er de volgende Intervisie bijeenkomst zijn op Overkempe (bekend van de mooie documentaire uitzendingen met Ivo Niehe, van vorig jaar; erg mooi gedaan). Gaat niet door.

Er wordt wel even gedacht aan een video conferentie, maar we kiezen daar uiteindelijk daar niet voor. Dit vanwege het afstandelijke karakter hiervan; niet handig in een intervisie waarbij ook non verbale signalen en voelbare sfeer zeer belangrijk zijn.

Op 23 april start en dan toch nog een nieuwe deelnemer; Th. Hij komt vanuit een bevriende zorgboerderij; Zorg en Natuur van collega en goede kennis Rob. Thomas is van het landschapsbeheer en van bosbouw werkzaamheden. Die hebben we wel. Ik koppel hem aan collega K. en ze blijken elkaar vanuit een vroegere woonvorm ook nog te kennen.

Eind april, begin mei, leg ik mijn eerste contact met een collega zorgboerderij uit de regio die- naast het draaien van een zorgbedrijf ook een bedrijf gestart zijn ter ondersteuning van de kwaliteitsbevordering van m.n. éénmans (of –vrouws) bedrijven die een beetje dreigen te verdrinken in de administratieve verplichtingen naast hun werken met de deelnemer groep.

In mei (de 28e) start ik met de intervisie en het ondersteuningsproject vanuit het BKO Zigtrijk, te Brummen. (BKO= Bureau Kwaliteit Ondersteuning). Doel is het toewerken naar een succesvolle audit vanuit de Federatie Landbouw en Zorg, eind van dit jaar. Aan de hand van de formulering van een 5 tal punten waarin ik m.i. ondersteuning behoef, gaan we aan de slag. Vooral mijn moreel kan wel wat opgekrikt worden en mijn onzekerheid over het al dan niet (op tijd) halen van de audit.

18 juni, vanuit Brummen (SWB, Stichting Welzijn Brummen) worden er deze zomer een aantal harpconcerten (om mee te doen) georganiseerd om de somberheid en het dreigende isolement waarin mensen met een hulpvraag zouden kunnen geraken, rond Covid 19 wat te verlichten met een daartoe veilig opgezet aantal buitenconcerten. Ik heb mij met IGH ook opgegeven en zo hebben we op deze zonnige (!) donderdagmiddag een heerlijk openlucht (meezing-) concert, achter bij onze Keet. Ik als zorgboer- gitarist heb zelfs nog een aantal duetten met de harpiste samen mogen spelen. Het was een groot succes; de opkomst van deelnemers was hoog en de positieve reacties unaniem. Geweldig! Ik had wat drankjes en hapjes geregeld en dat maakte de middag compleet.

25 juni weer een lichtpuntje: we hebben een Covid 19 – veilig en eenvoudig en kort Midzomer feest buiten in het weiland. In een ruime- aan de zijanten- open tent staan wat simpele maar voedzame biologische gerechten en vruchten sappen e.d. terwijl we buiten de tent een kampvuur hebben en muziek maken. Geheel volgens de richtlijnen van het RIVM van dat moment. We waren met minder dan 20 mensen totaal en dat was op dat moment ook nog toegestaan. Leuk en geslaagd.

In juli vond er een incident plaats binnen de deelnemer groep, met als gevolg dat ik een tweetal deelnemers heb moeten schorsen voor een korte periode. Een 'Melding Incidenten Formulier' werd ingevuld. Veel gesprekken gevoerd met de betrokken deelnemers en hun (woon-) begeleiding.

Uiteindelijk resulteerde het voorval, zij het indirect- helaas in het vertrek van het tweetal deelnemers. Wel in goed overleg en in een goede onderlinge verstandhouding, tussen de deelnemers en mij als de zorgboer.

16 juli hebben we, buiten, toch een Inspraakmoment gehouden voor de deelnemers. Het thema was het gebruik van medicatie en wat dat met je doet. Daarnaast was een deel van de bijeenkomst ook in het teken van Covid 19 en de gevolgen daarvan voor een ieder.

21 juli voortzetting in het kader van de Ondersteuning door het BKO. Tussentijdse balans wordt opgemaakt en nieuwe werkafspraken voor de komende periode.

29 juli, intervisie wandeling met coach en biografie schrijver in omgeving Rijswijk.

In augustus stoppen er opnieuw (tijdelijk!) twee deelnemers als direct gevolg van de Covid 19 pandemie; het betreft twee samenwonende partners, beiden vanuit een ambulante woonbegeleidingssituatie, waarvan één een zeer kwetsbare gezondheid heeft (o.a. COPD) en de ander diens mantelzorger is.

Bij de gemeente Brummen, alwaar ze woonachtig zijn en via welke ze vanuit de WMO arbeidsmatige dagbesteding afnemen binnen IGH, heb ik hun dagbesteding tijdelijk stopgezet.

17 augustus tot 30 augustus heb ik vakantie genomen en ben ik met mijn partner Elian in Drenthe geweest met onze VW camper.

Ook in september weer veel werk verzet met het oog op de komende audit van november. Dit weer in nauw overleg met de mensen van Zigtrijk, Marc en Merijn.

Het jaarlijkse Oogstfeest op de Meander, waar wij vanuit IGH stevast nauw bij betrokken zijn, zowel in de voorbereiding als op de dag zelf, gaat – inmiddels vanzelfsprekend- niet door. Het is niet op een verantwoorde wijze in een aangepaste vorm te gieten, ook niet na verschillende vergaderingen hierover.

Op 7 oktober is er een workshop, georganiseerd door het SWB (Stichting Welzijn Brummen) met als thema 'Muziek in de Zorg'. Deze wordt gegeven door Lies Joosten en Marijke Bolt (zie bij 18 juni hierboven). Een mooie netwerk bijeenkomst, Covid 19 proof opgezet en waarbinnen ruimte is voor uitwisseling van ervaringen met de uiteenlopende doelgroepen met welke de deelnemende zorgverleners (waaronder ik) te maken hebben. Het thema 'muziek' was ook een extra mooie eye opener in dit verband.

Bezoek aan collega uit het netwerk, in verband met opening nieuwe locatie in Brummen, gaat helaas niet door.

12 oktober is er wel weer een Inspraakmoment voor de deelnemer groep, omdat deze bijeenkomst buiten gehouden kan worden. Het thema is deze keer 'opleiding en ambitie'. Opnieuw worden in de inleiding de nieuwste RIVM richtlijnen en de hygiëne in het algemeen, besproken.

In oktober worden alle zorgplannen van de deelnemers ge – update en klaargezet voor de audit. Dit met een belangrijke ondersteuning vanuit het eerder genoemde BKO Zigtrijk.

Op 22 oktober hervatten we de werkzaamheden in het kader van het Landschapsbeheer; het werken op de akkers van de Meander komen weer op een wat lager pitje te staan en dus komen de "winter werkzaamheden" weer langzaam aan in beeld.

De park en tuinmachines van IGH en die van de Meander, waarvan wij ook gebruik maken, worden allen goed gekeurd door een daartoe erkend bedrijf dat gebeurde verspreid over de maand oktober.

Op 6 november worden alle blusmiddelen en de EHBO koffers gecheckt en goedgekeurd.

Op 9 en 10 november hebben we het jaarlijkse zuurkool maak gebeuren op de Meander! Dit is de 1e ronde; over enkele weken volgt er nog een tweede ronde. IGH draagt hier ook weer een belangrijk steentje bij!

18 november is er de 'proef audit' met de mensen van het BKO Zigtrijk. Ik heb mijn uiterste best gedaan om alles op tijd klaar te hebben en dat is nagenoeg gelukt.

Dinsdag 24 november is het dan zover: de audit vanuit KLJZ vindt plaats; auditor Jan Boon is van harte welkom. Het wordt een mooie, leerzame en succesvolle dag!!

In december wordt het almaar rustiger. De 17e hebben we een – op 1,5 m afstand- Kerst brunchje (normaal is dit één van de hoogtepunten in het jaar, waarmee we het jaar met vrijwilligers en alle andere betrokkenen gezellig en sfeervol afsluiten). Deze keer is het er slechts één –op zeer kleine schaal- met enkel de mensen van IGH en de vaste mensen van de boerderij. Er is zelfgemaakte erwtensoep met roggebrood en spek, vuurkorven en een korte speech van Marrie, de boerin, als dank voor het bijna afgelopen jaar.

19 december is er nog een boomplantdag; in het kader van de gronduitbreiding door Stichting Het Anker, waartoe de Meander behoort. Ook wij van IGH leveren hier een bijdrage. Alles weer op 1,5 m, ook tijdens de lunch en de koffie.

Tussen 24- en 30 december is IGH gesloten; de hele boerderij, inclusief de boerderij winkel ligt stil en gaat met Kerst reces. Op 30 december zet ik mijn jaarlijkse traditie voort: de Oliebollen werkdag van IGH op het erf: samen met een deelnemer bak ik voor iedereen oliebolletjes. Ze worden warm opgediend met een kop koffie of thee en een ieder krijgt een zak oliebolletjes mee naar huis. Dit is dan echt de laatste werkdag voor dit jaar. En altijd weer een gezellige dag, ook al knalt het niet.

We zeggen elkaar gedag, wensen elkaar het Allerbeste voor het Nieuwe Jaar en zullen elkaar hopelijk weer terug zien op 4 januari; In Groene Handen begint dan weer. De boerderij is dan nog een weekje in rust.

Wat een jaar was 2020.... We werden geconfronteerd met onze kwetsbaarheid en met zoekende deskundigen die ons proberen door deze onbekend nieuwe tijden te loodsen. Covid 19....

Gelukkig kon ik met IGH het hele jaar door werken en -er zijn- voor de deelnemer groep. Zij die niet aanwezig konden zijn, deden dat weloverwogen en vanuit een verstandige keuze. Ik was blij met de financiële ondersteuning vanuit de gemeente Arnhem, welke me zeker door de mindere tijd heeft geholpen en –mede- waardoor ik me staande kon houden.

Er was desalniettemin veel roering binnen de deelnemer groep. Er zijn mensen gestopt en naar het einde toe zijn er wel gaten gevallen. Ik vertrouw erop dat het in 2021 wel weer in balans gaat komen.

Onderwijl werden er tal van zaken aangepakt in het licht van de Kwaliteitsverbetering en de audit welke positief verliep waardoor ik het Kwaliteitskeurmerk mag dragen! Bewegwijzering; nieuwe nooduitgang in de Keet, allerhande veiligheidsmaatregelen en bordjes, lichtgevende strips enzovoort.

Tot hier het overzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Na 2019 bleek 2020 opnieuw een bewogen, enerverend jaar, eenmaal uitgekapt....

De combinatie van ineens voor het voldongen feit te staan dat er een wereldwijd besmettelijk virus zich openbaart met uiteindelijk gevolgen tot in de diepste vezels van de samenleving naast een even zo voldongen feit dat ik in die periode moest zien goed voorbereid te geraken op de audit.

Toch is het gelukt!

En daar ben ik best trots op. We hebben ons met zijn allen aangepast; strikt de RIVM richtlijnen gevolgd. Ik begon vroeger en eindigde later om "alles" goed schoon te maken iedere dag; deelnemer aantal zoveel mogelijk aangepast aan de voorgeschreven toegestane aantallen; uiteraard de 1,5 m regel en alle overige maatregelen welke ik goed heb kunnen doorvoeren en ondersteunen met voorzieningen (bordjes, stickers, nieuwe handdoekautomaten etc), die ik tóch al moest aanbrengen/ vernieuwen met het oog op de audit welke in november zou plaatsvinden.

Zorgelijk werd het even in het voorjaar, toen plots een aantal deelnemers (vanuit Beschermd Wonen) in lock down ging; er vielen gaten in de weekbezetting en in de werkzaamheden die wij vanuit IGH plegen te verrichten jaarlijks. Ik heb wel extra inspanning moeten doen, opnieuw, maar uiteindelijk lukte het wel en was de communicatie met de nieuwe tuinders Ruben en Lea prima. Godzijdank had ik-

opnieuw- een ziekte-verzuim vrij jaar, los van een enkele vrije dag en mijn twee weken geplande vakantie in de zomer.

In juni heb ik ondersteuning gezocht, binnen mijn netwerk, teneinde meer rust en structuur te krijgen in alle voorbereidingen naar de audit in november van 2020. Ik kwam via een oud collega uit het werkveld in contact met de Coöperatie Boer en Zorg; een collega regio afdeling van Bezig en beide vallend onder de Landelijke Federatie Landbouw en Zorg. Het bleek dat een naburige zorgboerderij, genaamd 'Zigtrijk' was gestart met een pilot van hun 2e bedrijf binnen het bestaande: Bureau Kwaliteit Ondersteuning- BKO. Ik zou hun eerste "klant" worden. Zij hebben mij goed geholpen met het structureren van alle werkzaamheden die gerelateerd waren aan het klaarstomen voor de audit. Heel praktisch soms, maar ook- en vooral mentaal van groot belang, teneinde rust te brengen in mijn hoofd en vertrouwen op een goed voorbereide audit.

We spraken regelmatig af, al dan niet op de boerderij. Ik kreeg de nodige handvatten en uit te voeren praktische zaken en dientengevolge groeide bij mij het vertrouwen en zag ik duidelijk afgebakende taken die ik kon uitvoeren, naast mijn werken met de groep deelnemers. Ik was dit jaar (- één van mijn doelstellingen vanuit 2019), weer veel beter gefocust op de groep deelnemers en veel minder op het boerenbedrijf. Ik kreeg dat ook terug van de deelnemers (in Tussenstopgesprekken o.a.). Een aantal- puur praktische- aanpassingen kon ik ook uitvoeren in samenwerking met deelnemers. Dat waren mooie klussen en het was fijn om samen met hen IGH beter en mooier te maken.

Ook heb ik met het BKO gesproken over de mogelijkheid van overname van In Groene Handen door Zigtrijk; waardoor ik - als een dependance van Zigtrijk- gewoon verder zou kunnen gaan onder minder administratieve druk, welke door Zigtrijk zou kunnen worden meegedragen. Of dit verder concreet gaat worden valt nog te bezien. Er staat in ieder geval nog een afspraak gepland met de mensen van het BKO (Zigtrijk).

Wel, uiteindelijk was de 24e november daar en had ik het geluk met een zeer fijne auditor kennis te mogen maken. In plaats van een spannende-, beladen dag, werd het een mooie dag, leerzaam, gezellig en voelde ik me erg op mijn gemak en vrij om gewoon mezelf te kunnen zijn. Ik vond het wel moeilijk dat ik die dag "gewoon" mijn deelnemers had, die er altijd zijn op de dinsdag. Dat maakte het wel wat druk voor mij, maar ik kon goed bij mezelf blijven en mijn innerlijke kalmte vasthouden. Dat was ook deels te danken aan de prettige- en transparante houding van Jan Boon, mijn auditor.

Welke ontwikkelingen invloed hadden? Wel dat moge duidelijk zijn:

De plotselinge inbreuk van het Covid 19 virus op onze samenleving en dus ook op de Dagbesteding plekken. De onzekerheid, de vrees, de onrust, de steeds wisselende maatregelen en- in sommige gevallen- de besmetting met Covid 19, maakte veel los bij de deelnemers en bij mij als hun zorgboer.

Ik heb geleerd dat het belangrijk is om een situatie als de uitbraak van een pandemie, helder en gestructureerd op te treden en met regelgeving en adviezen van deskundigen om te gaan. Dit ook weer om de veiligheid (zowel fysiek als ook mentaal!) van de deelnemers te waarborgen. Er moet geen twijfel bestaan bij hen, naar aanleiding van mijn optreden of het gebrek daaraan. De deelnemers weten wat zij aan mij hebben.

De ondersteuning vanuit de Gemeente Arnhem (TOZO) die ik heb aangevraagd en welke werd gehonoreerd en daarmee een stuk rust en zekerheid bracht voor mij als zorgondernemer. Ik heb hier ook direct gebruik van gemaakt en het oordeel t.a.v. of ik er recht op zou hebben geheel gelaten bij de gemeente. Gewoon eerlijk zijn en een duidelijk verhaal vertellen.

Tegelijkertijd de druk van de komende audit; de - tot dan toe- niet altijd optimale medewerking vanuit het boerenbedrijf De Meander om zaken m.b.t. het aanbrengen van verbeteringen (Arbo technisch en anderszins) daadwerkelijk van de grond te krijgen. Echter bij de wisseling van de wacht (ik verwijs hierbij naar het plots overlijden van boer Henk Wansink, in 2019), bleek dat de nieuwe-, jonge tuinders, meer oog hadden voor de noodzaak van het doen van aanpassingen en verbeteringen op- en rond het erf. Dat was fijn en maakte de last minder zwaar omdat ook zij zich mede verantwoordelijk opstelden en ernaar handelden. Belangrijk dat ik in dit proces leerde om op het juiste moment hulp in te roepen van derden (het BKO) en niet langer te dralen en mezelf daarmee dermate onder (tijds-)druk te zetten dat ik zou blokkeren en daarmee falen en het voortbestaan van IGH in gevaar had kunnen brengen!

Ik heb, hier en daar i.s.m. boer Ruben, veel (blijvende) verbeteringen aan kunnen brengen om het werken op de boerderij voor deelnemers met een zorgvraag veiliger en overzichtelijker te maken. (b.v. het realiseren van een nooduitgang in de Keet; het afschermen d.m.v. een hekwerk, van een water afvoerbekken bij de compostplaats, aanschaf van nieuwe handdoekautomaten en zeppompjes etc etc.). Ik heb geleerd dat ik mijn goede communicatieve eigenschap ook kan inzetten als het misschien wrijving oproept en tegenkrachten. Dat bleek in de praktijk dus alleszins mee te vallen.

De algehele hygiëne heeft een flinke boost gekregen door alle verplichte maatregelen en ons allen op de Meander meer bewust gemaakt van de belangrijkheid ervan en de aandacht die het verdient.

Ik heb geleerd dat als de voorzieningen er eenmaal zijn en worden onderhouden (in materieel opzicht, maar ook in de zin van consequent jezelf als voorbeeld laten zijn in de hygiënische gedragsregels) de gebruikmaking ervan eerder navolging vindt en het beleid daardoor bekijken kan.

Het feit dat ik voor het eerst deelnemers zag vertrekken n.a.v. (direct- dan wel indirect) een incident was voor mij leerzaam en leerde me hoe belangrijk het is om als zorgboer duidelijk te zijn en een helder beleid te voeren en mijn grens te trekken waar het gaat om gedrag wat niet getolereerd kan worden en daarnaar te handelen. Ook het signaal wat hiermee uitgezonden wordt naar de andere deelnemers die zich daardoor veiliger bleken te voelen.

Ik ben erg blij met mijn opgebouwde netwerk. Vooral in de aanloop naar de audit heb ik dankbaar van hen gebruik gemaakt. Heel praktisch met de uitvoering van zaken als de nooduitgang die er moest komen, de website die vernieuwd moest worden, de deelnemer dossiers die op orde gebracht moesten worden, de keuring van machines en brandblus- en EHBO middelen. Het dak van de Keet welke gerepareerd diende te worden en ga zo maar door. Inhoudelijke vragen rond de begeleiding van de individuele deelnemer (via intervisie op afstand). Steeds kon ik een beroep doen op mensen vanuit mijn netwerk.

De doelstellingen voor 2020 :

Door middel van het werken aan de actielijsten uit de Kwapp en vanuit de RI en E, komen tot een optimale professionalisering van In Groene Handen. Dat is erg veel werk, temeer omdat er veel "achterstallig onderhoud" is ontstaan.

Ik merk echter dat door het beschrijven en benoemen van al die praktische voorwaarden gesteld in Kwapp en RI en E, het proces overzichtelijker en meer tastbaar is geworden.

2020 Bovenstaande doelstelling heeft goed uitgepakt: door het te structureren (uiteindelijk vooral met hulp van het eerder genoemde BKO) en toch ook wel door de tijdsdruk van de aanstaande audit, slaagde ik erin om IGH op tijd terug op koers te krijgen en nu is het zaak dit te consolideren en de structuur ook in de actielijst bij te houden.

In de dagelijkse praktijk pak ik de oorspronkelijke draad weer op en werk weer meer met de individuele deelnemer op. En als er een geen deelnemers zijn, blijf ik niet op de boerderij maar ga ik thuis werken voor mijn zorgbedrijf, mijn zorgboerderij.

Momenteel vraagt de Productie verantwoording richting de gemeenten weer mijn aandacht.

Soms blijf ik wel om b.v. de Keet op te ruimen, werkfietsen te repareren of andere zaken te doen die rechtstreeks betrekking hebben op de deelnemers.

2020 Ik heb mijn aandacht weer voor het belangrijkste deel bij de deelnemer groep. Dat was echt van vitaal belang dat ik hier weer in mijn "oude doen" zou komen. Het is immers om de deelnemer groep dat ik dit werk ben gaan doen. Gaandeweg heb ik de boerderij meer en meer losgelaten en ligt het werk wat wij vanuit IGH voor het boerenbedrijf verrichten altijd direct in het verlengde van het belang wat heet voor de deelnemers.

Ik houd aldus t.a.v. de planning de actielijsten aan en werk deze zoveel mogelijk af de komende maanden.

2020 De uitvoering van de acties uit de actielijst vergt nog steeds aandacht; hier is duidelijk meer discipline nodig vanuit mijzelf. Steeds is er wel weer een andere (administratieve) taak die mijn aandacht vraagt en schuif ik daardoor de geplande actie weer voor me uit. Dit moet echt beter. Dit punt:

Actie: Het vasthouden aan de planning vanuit uit te voeren acties in 2021. Hier moet ik meer consequent in worden en gestructureerd.

Actie: Het intensiever teruggrijpen naar de agenda en naar het noteren van afspraken (met mijzelf) in de agenda. Dat heb ik in de beginjaren van IGH op de Meander wel gedaan, maar hierin is de klad gekomen in 2019. Ik ga de agenda weer als werktuig inzetten.

Actie: Het actueel houden van de deelnemer dossiers. Ik ben inmiddels gestart met de eerste jaarlijkse Tussenstopgesprekken.

Actie: Door het wegvallen van Henk de boer, in 2019 is er niet of nauwelijks nog degelijk overleg geweest, terwijl er juist veel reuring was op het bedrijf. Wel was er goed ad hoc overleg m.b.t. (veranderde-) regelgeving vanuit het RIVM in verband met het Covid 19 virus. Er werden wel goed nieuwe afspraken gemaakt en op de naleving ervan gelet en waar nodig over aangesproken. Ik ga dit dus weer opnieuw oppakken met de nieuwe tuinders: een maandelijks ondernemers overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de bijlage vindt u het overzicht van de deelnemer groep binnen IGH.

De Covid 19 pandemie heeft zijn effect duidelijk gehad op de weekbezetting; deze werd in de loop van het jaar rommeliger en wisselvalliger.

Een tweetal deelnemers is voorlopig gestopt vanwege het feit dat de één mantelzorger is van de ander, die op zijn beurt tot de kwetsbare groep mensen behoort en al vroeg gedwongen werd in lockdown te gaan, uit bescherming. Dat laatste gold ook voor een periode van enkele maanden voor twee mensen vanuit Beschermd Wonen.

De twee mensen die betrokken waren bij het incident, zijn uiteindelijk allebei vertrokken. In beide gevallen ging dat in goede verstandhouding.

Op het moment dat de bezetting erg mager werd heb ik geprobeerd wat te schuiven met de deelnemers binnen de groep met als resultaat dat ik wat vaker ook thuis heb gewerkt omdat er dagdelen uitvielen.

De zorgzwaarte is onveranderd gebleven; wel vraagt het introduceren en consoliderend hanteren van de RIVM richtlijnen a.g.v. de Covid 19 pandemie aanmerkelijk meer van mij als zorgboer. Gelukkig werkt de groep prima mee en begrijpt de belangrijkheid van het zich houden aan de opgestelde regels en maatregelen.

De overige relevante zaken worden in het overzicht nader omschreven.

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
Mensen met ASS (soms in combinatie met verslavingsproblematiek)	2	1	1	2
Mensen met licht verstandelijke beperking	2	0	2 (tijdelijk)	0
Mensen met bipolaire stoornis (soms in combinatie met verslavingsproblematiek)	3	0	0	3
Mensen met depressieve klachten	1	0	0	1
Mensen met psych-sociale problematiek in combinatie met verslavingsproblematiek	2	0	1	1
Mensen met psychotische klachten (soms in combinatie met ASS)	2	0	0	2

Aantal Deelnemers In Groene Handen (IGH) in 2020

Het totale aantal deelnemers is aan het eind van 2020: 9; dat is na jaren van een constante van 12 wel even moeilijk. De Covid 19 is hier voor een belangrijk deel debet aan naast het incident rond twee deelnemers welke ik elders in het jaarverslag nader benoem.

De verdeling over de week is nog wel heel wisselend; de meeste deelnemers willen graag in de ochtend starten en vinden een hele dag werken te veel. De middagen zijn derhalve niet goed bezet.

Over de hele week genomen waren er in de eerste week van 2020 nog 20 dagdelen terwijl er in de laatste week nog slechts 18 overbleven. Dat is ook voor het eerst sinds jaren een lichte daling.

Al jaren waren de dagdelen schommelend tussen de 20- en de 25 over de week.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart ; ik heb mijn werkwijze dan ook niet specifiek hoeven aan te passen.

Binnen In Groene Handen wordt Arbeidsmatige Dagbesteding aangeboden. Voor deelnemers die een progressief ziektebeeld hebben geldt dat ze – zo lang het enigszins mogelijk en haalbaar is- mogen blijven komen naar de boerderij. De werkzaamheden worden aangepast, ook als er al lang geen sprake meer is van 'arbeidsmatig'.

De zorgzwaarte kan i.v.m. bovenstaande ook "zwaarder" worden. Belangrijkste criterium is dat ik als werkbegeleider/zorgboer geen 1 op 1 begeleiding kan bieden, omdat ik een groep begeleid en aanstuur. Een deelnemer binnen IGH zal daarom een zekere mate van zelfstandig kunnen moeten werken.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO. Een tweetal deelnemers vallen onder de WLz. Waarom dit is weet ik niet, maar ze krijgen dezelfde aandacht en begeleiding als de overige deelnemers. De facturering gaat alleen anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- De belangrijkste conclusie die ik uit het afgelopen jaar 2020 kan trekken is toch wel dat je als zorgboer ook kwetsbaar kunt zijn omdat de omstandigheden ervoor kunnen zorgen dat er ineens (veel) deelnemers wegblijven of vertrekken. Dat heb je niet in de hand. Een pandemie treft ons allemaal en de vraag is of je in staat bent om erop te kunnen anticiperen en door kunt, zij het op een lager pitje.
- Het feit dat ik in april zekerheidshalve een beroep heb gedaan op een ondersteunende maatregel (Tozo) vanuit de overheid (de gemeente Arnhem in mijn geval), komt voort uit het gegeven dat er totaal niets voorspelbaars zat (en zit) in de ontwikkelingen rond het Covid 19 virus. Ik ben blij dat ik drie maanden een financiële rugsteun heb mogen ontvangen; net genoeg om een moeilijke tijd door te komen. Daarna kon ik wel weer op eigen kracht verder. Aan het eind van 2020 was het nog altijd niet rooskleurig wat betreft de deelnemer bezetting en dit heeft zich ook in januari 2021 nog doorgezet. Van de andere kant ben ik dankbaar dat er uiteindelijk slechts één deelnemer daadwerkelijk besmet is geraakt met het Covid 19 virus en die is nu nog herstellende daarvan. Ik verwacht dat de hoeveelheid bezette dagdelen in de komende weken wel weer enigszins zal aantrekken. Ook is er alweer een nieuwe kennismaking komende.
- De deelnemers passen zeker in mijn geboden zorg, dat blijft onveranderd zo. Er is ruimte voor het leren van nieuwe dingen, ruimte voor de gestelde zorgdoelen, ruimte voor individuele gesprekken op zijn tijd, ruimte voor sociale contacten onderling binnen de deelnemer groep. Mensen voelen zich op hun plek en daar gaat het mij om.
- Voor het eerst in al die jaren (ook voor ik mijn eigen zorgbedrijf startte werkte ik met deelnemers in het groen) kwam ik voor het eerst in aanraking met een heus 'incident' met als gevolg waarvan ik mensen heb moeten schorsen. Dat was een leerzaam moment voor mij; het contact met de deelnemers die betrokken waren, hun woonbegeleiding, het overleg en het op één lijn gaan zitten met de begeleiding en uiteindelijk het doorvoeren van maatregelen. Ook het bespreken ervan vervolgens in de overige deelnemer groep die uiteraard met vragen kwam. Ik ben tevreden met de wijze waarop ik heb gehandeld en er geen schade is te betreuren aan personen of goederen.
- Het thema welke voortvloeit uit het incident wil ik bij de eerst volgende Inspraak bijeenkomst met de deelnemers gebruiken. Ook als voorlichting en het openbreken van mogelijke taboes rond dit thema. En als preventief middel om herhaling in de toekomst te voorkomen. De eerstvolgende Deelnemersvergadering (Inspraakmoment) staat gepland op donderdag 11 maart 2021. Even afhangende van de Covid 19 maatregelen van de overheid en het RIVM. Er is altijd de mogelijkheid om dit op kleine schaal alsnog aan bod te laten komen als thema, bijvoorbeeld binnen een individueel gesprek. (Tussenstopgesprek, of anderszins).
- Het gelijkmatig verdelen van de deelnemers over de week, blijft wel moeilijk: ik heb immers vooral te maken met de voorkeuren van de individuele deelnemer en zijn weekstructuur, waarbinnen de dagdelen dagbesteding vallen. Toch wil ik dit meer aandacht geven, zodra de deelnemers allen weer aanwezig zijn, terug van herstel van ziekte of door persoonlijke omstandigheden. Op dit moment is dat moeilijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Julia, de stagiaire vanuit Warmonderhof te Dronten, is nu al geruime tijd op de boerderij. Ik kende haar al uit mijn beginjaren op de boerderij, toen zij vanuit de Vrije School een soort "snuffelstage" kwam doen op de boerderij en ook binnen In Groene Handen (IGH).

Ze is nu 2e jaars Warmonderhof student en heeft daarbinnen gekozen voor het vak "Zorg". Deze richting maakte in het verleden een proportioneel deel uit van de totale studieduur. Nu is dit vak deel flink ingeperkt, maar nog steeds kan de stagiaire hierin stage lopen op een zorgboerderij. Naast de meer tuindersvak- gerichte vakken is er dus nog wel aandacht voor dit specifieke onderdeel boer en zorg.

Julia is een grote steun gebleken in de pittige tijden van het vorige jaar 2020. Ze liep aanvankelijk twee dagen stage op de boerderij en twee dagen binnen IGH. Omdat zij nu richting afronding van haar stage gaat en zij inmiddels ook vervolg activiteiten heeft, loopt ze nu enkel nog op de donderdag stage binnen IGH.

We hebben erg veel overleg momenten gehad en regelmatig kort geëvalueerd. In principe iedere 3 weken. Dit had ook te maken met de situatie rond de Covid 19 uitbraak en het te volgen beleid binnen de zorgboerderij. Ook heeft ze me met raad en daad bijgestaan in de aanloop naar de audit, op 24 november 2020. Achteraf gezien had ik haar liever op de audit dag ook in de groep mee gehad zodat ik me wat meer gerust op de audit zelf kon richten en op auditor Jan. Nu moest ik de groep draaien en me daarnaast op de audit richten. Dat was best pittig.

Julia heeft- zowel individueel als ook kleine groepjes deelnemers begeleid en aangestuurd. Ze blijkt te beschikken over een groot empathisch vermogen en weet mensen erg goed op hun gemak te stellen en naast ze te gaan staan. Ik vind haar derhalve uitermate geschikt om zich verder te ontwikkelen tot zorgboerin. Ik zou haar zelfs wel na enkele jaren wel IGH durven toe te vertrouwen, wanneer ik "het wat rustiger aan" zou willen gaan doen.

In maart 2021 gaat zij de groep geheel zelfstandig draaien van de ochtend tot de afronding s'middags. Daarna zullen we een schriftelijke afronding doen samen ten behoeve van haar afstuderen.

Op 13 februari 2020 was ik uitgenodigd voor de jaarlijkse Stagebiedersdag op de Warmonderhof. Dit bleek een mooie en leerzame dag. Mij- en een 25 tal andere stagebieders, werd een inkijk gegeven binnen de opleiding en het specifieke anthroposofische aspect ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Behalve doorgaans een stagiaire, werk ik als zorgboer verder alleen. Er werken binnen In Groene Handen (IGH) geen personeelsleden en ook geen vrijwilligers.

Julia, de stagiaire vanuit de Warmonderhof (MBO Land- en Tuinbouwschool, Dronten, deelvak Zorg), is een uitermate gemotiveerde en geschikte stagiaire.

Ze heeft een Universitaire achtergrond en is communicatief erg sterk en voor deelnemers op een prettige manier laagdrempelig in de omgang.

Haar inzet is prijzenswaardig en tijdens evaluatieve gesprekken komt veelal haar grenzeloosheid in - het dienstbaar willen zijn- aan bod. Ze is hulpvaardig en zeer empathisch en voelt daarmee de individuele deelnemer en zijn gemoedstoestand doorgaans goed aan.

Omdat zij deels ook stage loopt op de Meander, is zij uitstekend op de hoogte van het reilen en zeilen op het boerenbedrijf en zij krijgt van daaruit ook al behoorlijk veel verantwoordelijkheden te dragen, hetgeen haar goed afgaat. Haar affiniteit met mensen is groot en zij onderzoekt- en overweegt de mogelijkheid om zorgboer te worden.

Het werken met een (hogere jaars) stagiaire werkt prima. Ik ben vanuit mijn lange werkverleden ook gewend aan het werken met stagiaires en/of invalkrachten die ingewerkt moesten worden. Ook het alleen werken is mij niet vreemd. Toch ervaar ik het als prettig dat ik iemand in de buurt heb met wie ik ruggenspraak kan houden en even afstand kan nemen van een situatie. Tijdens de Covid 19 helpt de stagiaire Julia mij om de deelnemer groep te wijzen op het belang van het volgen van alle RIVM richtlijnen e.d. .

In principe draait IGH met 1 zorgboer(in). De groep moet dan niet groter zijn dan 5 deelnemers per dagdeel (liever nog 4). In de praktijk echter pakt dat anders uit: Het afgelopen jaar was, mede door Covid 19, de opkomst een stuk lager en erg variabel. Ik ben sommige dagdelen ook zonder deelnemers (geweest). Andere dagdelen weer, zijn er 5 deelnemers. Ik kan echter niet zo maar de deelnemers "uitsmeren" over een gelijk aantal over de week. Dan kom ik n.l. aan hun structuur beleving en dat wil ik zoveel mogelijk vermijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

'Ik zal gedurende dit jaar het scholingsaanbod in de gaten houden, vanuit gemeente, beroepsvereniging BEZIG en de BD vereniging. De nadruk zal daarbij liggen op aanbod m.b.t. zaken als de AVG, achtergrondinformatie rond ziektebeelden in relatie tot hulpvragen. Ik volg het nieuws m.b.t. de wetgeving in de zorg en de veranderingen die te verwachten zijn. Op 13 februari van dit jaar heb neem ik deel aan een landelijke stagebiedersdag, georganiseerd door de Warmonderhof, te Dronten. Omdat ik op een BD bedrijf mijn zorgtak heb ontwikkeld, zal ik ook in hoofdzaak stagiaires begeleiden die de Warmonderhof (vak richting Landbouw en Zorg) doen. Daarnaast ga ik me verdiepen in het proces van het realiseren van een degelijke-, overzichtelijke- en vooral efficiënte administratie. Daarbij ga ik de hulp inroepen van mensen uit mijn sociale kring, die werkzaam zijn in de ICT. Ik wil mijn administratie meer synchroniseren om sneller formuleren en lijsten in te kunnen vullen.'

Bovenstaande heb ik overgenomen uit de opleidingsdoelen voor 2020. Ik moet concluderen dat er weinig van terecht kwam in 2020. En natuurlijk was hier m.n. de uitbraak van de Covid 19 pandemie debet aan. Al vroeg in het jaar werd ons aller leven ingeperkt en onze bewegingsvrijheid drastisch teruggebracht tot een soort van minimum.

Wel nog ben ik naar de stagebiedersdag geweest op Warmonderhof; die was reeds op 13 februari en was een leerzame en interessante ontmoetingsdag. Fijn ook in het kader van mijn netwerk en de uitbreiding daarvan. Veel kunnen uitwisselen, zowel t.a.v. de begeleiding van de stagiaire, alsook t.a.v. de verschillende doelgroepen.

De intervisie bijeenkomsten (doorgaan ééns per 6 weken gemiddeld en steeds afwisselend bij de verschillende groepsleden op hun werkplek- 7 leden vanuit 5 verschillende werkplekken, voorgezeten door een apart daartoe "ingehuurd" voorzitter). Stokten ook al vroeg in het jaar; de laatste was begin maart vanuit de Meander, de boerderij waar In Groene Handen haar werklocatie heeft. Wel wordt nog even overwogen om een video bijeenkomst te organiseren, maar een ieder uit de intervisie groep vindt dit niet toepasbaar t.a.v. de inhoudelijkheid en het karakter van een intervisie. Unaniem wordt besloten om de bijeenkomsten op te schorten tot er weer meer ruimte komt. Wij zijn als zorgverleners ook gebonden aan de regelgeving en de RIVM maatregelen zoals die gesteld worden en strikt gehanteerd binnen ons dagelijkse werk met (kwetsbare) doelgroepen. Inmiddels ben ik met één van de andere leden uit de intervisiegroep wel weer gestart in een sterk vereenvoudigde vorm. We bespreken casuïstiek en zijn elkaar's vraagbaak en ondersteunende schouder in deze pittige tijd. Eén maal per maand komen we even samen.

Ik ben met de administratie in de weer geweest: deze op een hoger plan te brengen. Ik heb dat gedaan door hulp in te roepen van een onafhankelijk- en nèt gestart- Bureau Kwaliteit Ondersteuning. (BKO) Dit bureau stelt zich als doel om éénmans bedrijven (ik werk alleen als zorgboer) te hulp te schieten bij hun overdadige administratieve taken. In mijn geval betekende dat: mijn bedrijf in driekwart jaar "audit proof" te krijgen door een duidelijk gestructureerd tijdspad uit te zetten waarbinnen ik heel doelgericht aan het werk kon om ongedane zaken gedaan te krijgen en o.a. ook mijn deelnemer dossiers up to date. Tot mijn grote vreugde en tevredenheid is dit ook gelukt. In feite was het toe werken naar de audit op 24 november 2020 één grote leerschool voor mij als zorgboer en vroeg dit zoveel van mij- naast mijn dagelijkse werk met de deelnemers op de boerderij, dat ik geen ruimte over had voor het volgen van een bijscholing.

Daarnaast volg ik voortdurend nieuws en andere berichtgeving welke betrekking heeft op mijn werkveld. Volg ik documentaires op TV welke gaan over doelgroep gerelateerde zaken (zo ook de documentaire over 'Overkempe', waarbij een collega zorgboer uit mijn intervisie groep ruim aan het woord kwam). Maar ook TV films waarin autisme als thema behandeld wordt of waarin mensen centraal staan met andere (lichamelijke) beperkingen.

Het jaar door heb ik verschillende netwerk contacten gehad, -Covid 19 proof- gesprekken gevoerd en van gedachten gewisseld over werk gerelateerde zaken met oud collega's uit het werkveld. Coachings gesprek wandelingen gedaan met vriend Ruud die coach is en die mij daarnaast geholpen heeft mijn website te vernieuwen en meer eigentijds te maken. (De oorspronkelijke website was echt gedateerd en stamde uit 2010).

Een goede vriend van mij, Hans, met wie ik regelmatig kan sparren m.b.t. het werken in het groen met een deelnemer groep die sterke overeenkomsten vertoont met "mijn" groep deelnemers. Ik ken hem vanuit mijn vorige werk binnen de SIZA in Arnhem.

Tja, mijn opleidingsdoelen waren niet spectaculair, maar ik heb er wel aan kunnen werken en ze voor een belangrijk deel heb ik ze ook gehaald.

Ik denk dat er gewoon niet veel meer in heeft gezeten, gezien de beperkende omstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb als één mans bedrijf, zorgboer van In Groene Handen (IGH)- mijn handen vol gehad aan het overeind houden van mijn zorgbedrijf, naast de druk die ik steeds heb ervaren van de onvermijdelijke audit welke aan het eind van 2010 plaats zou vinden. Ik heb veel werk moeten verzetten en op één lijn moeten komen met de nieuwe tuinders op de Meander met wie ik samenwerk. Er was erg veel achterstand in te halen.

Bijbscholing cursussen werden afgelast, ik was meer en meer aangewezen op telefonisch (face time/ video) contact met collega zorgboeren.

De beoogde BHV herhalingscursus werd uitgesteld. Kijken of dit in 2021 wil lukken. We schommelen met het deelnemer aantal rond de 6 mensen dus misschien is het wel mogelijk.

Al eerder beschreef ik de intervisie bijeenkomsten die in 2020, na 5 maart, opgeschort werden omdat binnen de groep intervisie deelnemers zijn die met zeer kwetsbare doelgroepen werken en die in lock down gingen. Binnen mijn zorgboerderij gold dat slechts voor een klein deel van de deelnemers, waardoor ik wel het hele jaar door open kon blijven, zij het onder restricties.

Ook in 2020 was er regelmatige feedback en overleg tussen de (ambulante-) woonbegeleiding en mijzelf als zorgboer t.a.v. begeleidingsvraagstukken rond de deelnemers. In een enkel geval betrof dat een incident. De afhandeling daarvan is in goede verstandhouding met de betreffende deelnemers en hun begeleiding gebeurd.

Natuurlijk heb ik wel degelijk weer veel geleerd- zij het in hoofdzaak in de praktijk van alle dag en in het toewerken naar de audit en alles wat daar bij komt kijken en wat er geregeld moet worden en afgesproken.

Ik heb coaching gesprekken gehouden (zie bij 5.1), met (oud) collega's, wandelcoach- en de mensen van het eerder genoemde BKO (Zigtrijk) die mij veel feedback en tips hebben gegeven en handvatten aangereikt om mijn zorgbedrijf te professionaliseren en KJLZ-klaar. Het gehele BKO traject startte op 28 mei 2020 en werd na een oriënterende fase geïntensiveerd en gestructureerd waardoor het een leertraject werd. Op 28 november was de audit die succesvol verliep en daarmee de kroon werd op het BKO traject. De uitwerking ervan heeft zijn duidelijke stempel gedrukt op hoe ik nu werk binnen IGH.

Aanvullend: Op 12 april 2021 heb ik me aangesloten, samen met één collega deelnemer van de vorige BHV herhalingscursussen, bij een groep BHV cursisten in Kesteren. Ik verwacht dat ik binnenkort het certificaat van slagen zal ontvangen. De nieuwe BHV herhalingscursus heb ik reeds op de actielijst staan voor april 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn doelgroep binnen In Groene Handen (IGH) is al vanaf de beginjaren hetzelfde gebleven. Ten aanzien daarvan voel ik geen behoefte om mij te oriënteren op nieuwe doelgroepen. Daarvoor is mijn zorgbedrijf te klein en de groep mensen te consistent. Er is maar weinig verloop.

Wel wil ik, zolang de Covid 19 pandemie en de daarbij horende beperkingen, actueel zijn, de mogelijkheid onderzoeken om een gerichte online bijscholing/ cursus te volgen om mijn kennis en inzicht t.a.v. de ziektebeelden binnen mijn doelgroep te vergroten en uit te breiden. Het liefst zou ik dit gezamenlijk doen met de mensen van mijn intervisie groep. Omdat we dan vraagstukken ook buiten de cursus om zouden kunnen behandelen en we op deze wijze toch contact kunnen hebben, vakinhoudelijk. Ik ga dit bespreken met ze en heb dit als actiepunt genoteerd.

Daarnaast wil ik de mogelijkheid van een vervolgcursus BHV onderzoeken, het liefst met de oorspronkelijke BHV groep van 6 mensen uit verschillende vakgebieden. Ook een actiepunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik doe dit werk nu een jaar of twintig, de laatste 11 jaar als zelfstandig zorgondernemer binnen In Groene Handen (zorgboer op een bestaande boerderij voor groente en fruit). Daarvoor was ik ook in de zorg werkzaam (vanaf mijn 19e jaar).

In de eerste jaren heb ik veel bijscholing gevolgd en heb ik o.a. studies gedaan gerelateerd aan mijn werk als (werk) begeleider. Naarmate de jaren vorderden werd dat allengs minder en bouwde ik aan mijn praktijkervaring.

Ik volg nu zeker nog steeds de ontwikkelingen in de zorg, nieuwe inzichten in begeleiding van mensen met een (psychische-) beperking en/of verslaving. De contact momenten met collega zorgboeren en met de (woon-) begeleiding van "mijn deelnemers" is van groot belang en voeden mij in de uitvoering van mijn vak als zorgboer.

Het jaar 2020 gaat voor mij de boeken in als een "uitgekleed jaar", waarmee ik doel op de beperkingen in de sociale omgeving, de scholing omgeving, de recreatieve omgeving waarmee we ons hebben moeten uitstaan. Covid 19.....

Dat op zich is al een leerproces en duurt voort. Ik heb niet in de schoolbanken gezeten, heb wel (studie-) boeken gelezen, soms in roman vorm- die mij leerden over mensen die met één of meer beperkingen door het leven gaan en de vele moeilijkheden die zij tegenkomen onderweg. Heb ook films bekeken rond dit thema.

Met de komst van twee nieuwe- erg jonge (beiden begin 20 jaar) tuinders op het boerenbedrijf, heb ik mij opnieuw moeten instellen en aanpassen aan hun zienswijzen, hun aanpak en hun houding- ook t.a.v. de deelnemers van IGH. Hoe pakt dat uit?

Daarnaast in hetzelfde jaar, het jaar van de waarheid: zou ik de audit halen? En mijn eerste confrontatie met een heus incident met best ingrijpende gevolgen.

Kortom: het was een leer- jaar. In tal van opzichten.

Het komende jaar hoop ik een concrete bijscholing te kunnen volgen, misschien online en met collega zorgboeren samen. Wellicht levert dat weer nieuwe inspiratie en inzichten op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het kader van de naderende audit op 24-11-2020, heb ik met alle 8 deelnemers van dat moment in de maanden vóór de audit, een gesprek gevoerd met als doel de zorgplannen te updaten en aan te vullen waar dat nodig was. Ik heb daarbij een format gebruikt welke mij door het BKO (Bureau Kwaliteit Ondersteuning, Zigtrijk) werden aanbevolen, aangezien deze door Kwaliteitsbeoordeling (KLJZ) goed en accuraat waren bevonden tijdens de audit van Zigtrijk zelf. Het format wat ik zelf al jaren gebruikte was op zich oké, maar mogelijk wat te uitgebreid (aldus het BKO) en ik wilde zeker zijn van goedkeuring van het gebruikte format.

Ik heb met een aantal deelnemers in 2020 wel een Tussenstopgesprek gevoerd, maar ook hier werd roet in het eten gegooid door het Covid19 verhaal. Deelnemers gingen in lock down, begeleiding kon er niet bij aanwezig zijn e.d. .

Ik ben, daarom, in 2021 direct al gestart met de eerste Tussenstop gesprekken (Evaluatie gesprekken) en heb er inmiddels een drietal afgerond en ondertekend door deelnemer en mijzelf als zorgboer in de deelnemer dossiers bijgevoegd. In de loop van februari en maart wil ik de overige Tussenstop gesprekken voeren voor 2021.

Om aan te geven welke onderwerpen er worden besproken tijdens de Tussenstops, voeg ik een voorbeeld van een T formulier bij.

Wat ik - in algemene zin - kan concluderen uit de Tussenstopgesprekken, tot dusverre, is dat deelnemers ervaren dat er een stuk rust terug is gekomen in de groep en dat ik er weer als vanouds helemaal "ben" voor ze. Natuurlijk is het Covid 19 virus een behoorlijke spelbreker, maar ook hier ervaren de deelnemers rust en duidelijkheid in het beleid binnen IGH en in mijn houding als hun zorgboer. Ik ben dan ook al die maanden "gewoon" open en beschikbaar gebleven; met de nodige aanpassingen uiteraard en af en toe wat verschuivingen binnen de dagdelen, om de groep niet te groot te laten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tussenstop formulier IGH

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben dit jaar 2021 binnen In Groene Handen (IGH) gestart met een nieuw en fris Tussenstop formulier. Had ik, bij het "oude" formulier het gevoel dat ik de verbinding wat miste met het Zorgplan van de betreffende deelnemer, nu verwijs ik in de Tussenstop direct naar- en bespreek de beschreven en afgesproken doelen daaruit en stel ze- waar nodig- bij naar nieuwe doelen voor de periode na de Tussenstop.

Door ziekte en door persoonlijke omstandigheden van de individuele deelnemer (ik werk met mensen met psychische- en verslavings problemen, naast mensen met bipolaire stoornis, AAS en met mensen met Depressieve klachten), gebeurt het regelmatig dat een Tussenstopgesprek niet door kan gaan. En ja hoor, ook hierin was 2020 een moeilijk jaar door de Covid 19 uitbraak.

Ik vind dat de Tussenstopgesprekken tot nu toe goed en gestructureerd verlopen en dat er direct een verband is met gestelde doelen vanuit het Zorgplan. De nodige verbeterpunten werden aangebracht in het nieuwe formulier. Dit ook weer in overleg met de mensen vanuit het BKO (Bureau Kwaliteit Ondersteuning, Zigtrijk)

Het is nog te vroeg om al een eenduidige conclusie te trekken, aangezien ik nog niet alle Tussenstops heb gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik wil beginnen met de opmerking dat iedere deelnemer in het Tussenstopgesprek (het (half-) jaarlijkse evaluatie moment) deze vraag wordt voorgelegd: Is er iets wat je anders zou willen op de (zorg) boerderij? Naast deze vraag o.a. ook daarbij de vraag t.a.v. de geboden begeleiding; is er daarin iets wat je liever anders willen? Dat heb ik al vanaf het begin in het Tussenstop formulier verwerkt.

Welnu, in 2020 waren er - ondanks de Covid 19 beperkingen en de lagere opkomst van deelnemers toch een tweetal Inspraakmomenten.

16 juli 2020 hebben we, buiten, toch een Inspraakmoment gehouden voor de deelnemers. Het thema was het gebruik van medicatie en wat dat met je doet. Daarnaast was een deel van de bijeenkomst ook in het teken van Covid 19 en de gevolgen daarvan voor een ieder daarbij extra veel aandacht voor het hygiëne aspect en de RIVM richtlijnen. Voelt een ieder zich nog veilig op de boerderij met het oog op het gevaar van besmetting?

12 oktober 2020 is er weer een Inspraakmoment voor de deelnemer groep, omdat deze bijeenkomst buiten gehouden kan worden. Het thema is deze keer 'opleiding en ambitie'. Opnieuw worden in de inleiding de nieuwste RIVM richtlijnen en de hygiëne in het algemeen, besproken.

Opvallend bij de Inspraakmomenten "nieuwe vorm" is dat de onderwerpen zich als vanzelf aandienen en vooral de mooie openheid naar elkaar toe heeft mij erg gegrepen. Voorheen werkte ik met een standaardformulier (zie bijlagen) waarin mensen een onderwerp konden aandragen om te bespreken. In de nieuwe vorm laat ik gewoon ontstaan wat er leeft onder de groep deelnemers en ontstaat er een levendige uitwisseling van gedachten en meningen. Het gaat dan steeds over onderwerpen die de deelnemers direct betreffen. Daarnaast is er natuurlijk plek voor zaken als de hygiëne en momenteel de Covid 19 en de gevolgen daarvan - ook voor de werkplek en de individuele deelnemer.

Ik zal vanaf het volgende Inspraakmoment (gepland op donderdag 11 maart 2021) bij de inleiding tevens aandacht besteden aan de vraag of - en zo ja wat- er verbeterd kan worden op de (zorg) boerderij in zijn algemeenheid (deze -maar dan meer specifiek op de individuele deelnemer gerichte vraag komt reeds aan bod tijdens het Tussenstopgesprek).

In de bijlagen vindt u een kort verslag van de twee Inspraakmomenten in 2020 en het oorspronkelijke Inspraakmoment- formulier (Deelnemers vergadering formulier).

De Inspraakmomenten voor 2021 komen alle vier (excuses: ik dacht dat het er twee waren per jaar) op de actielijst. De eerste heeft al plaatsgevonden op 11 maart j.l. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment juli 2020
- Inspraakmoment oktober 2020
- Inspraakmoment IGH

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten die we konden houden omdat ze, in verband met de Covid 19 pandemie, in de buitenlucht en op 1,5 m afstand van elkaar- gehouden werden hadden in de 'nieuwe vorm' veel meer betekenis en inhoud dan de oorspronkelijke opzet en vorm. Op die laatste kwam steeds maar weinig respons vanuit de deelnemers. Terwijl ik dacht een goed formulier te hebben opgesteld en de geplande Deelnemersvergadering (zo noemde ik de bijeenkomst) goed had gepromoot naar mijn idee en op tijd onder de aandacht gebracht. De deelnemers (een enkele uitzondering daargelaten) kwamen er niet voor terug naar de boerderij en brachten vanuit zichzelf ook niet veel te berde.

Ik kan niet anders concluderen dat er wel degelijk behoefte leeft onder de deelnemers, om aan de hand van een thema een goed gesprek met elkaar te hebben en van elkaar te horen en te leren. Ik wil dan ook graag verder gaan met die Inspraakmomenten "Nieuwe Stijl". De eerstvolgende is gepland op 11 maart 2021.

Verbeterpunt in dit verband is wel dat ik in de inleiding aandacht geef aan wat algemene zaken als 'veiligheid en veilig werken', 'opruimen van de werkplek als het werk gedaan is' en 'hygiëne' en nu dan steeds ook even aandacht voor de laatste ontwikkelingen rond het Covid 19 verhaal.

Actie: 11 maart Inspraakmoment. Thema: Drugs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Tevredenheidsmeting heeft pas onlangs plaatsgevonden; het was eerlijkheidshalve even aan mijn aandacht ontsnapt. Rond de jaarwisseling bereikte mij het droevige nieuws van de vermissing van één van mijn deelnemers. Daarover in het jaarverslag van 2021 meer.

Ik had de Tevredenheidsmeting eerder moeten inplannen en niet pas op het laatste nippertje voor de jaarwisseling. Dat ga ik dus voor dit jaar anders doen: hij staat reeds in de agenda voor donderdag 9 december van dit jaar.

Ik heb zelf een eenvoudig formulier opgesteld met daarop 5 vragen met daarbij meerkeuze antwoorden. (zie de bijlage). Ik heb immers maar een klein deelnemer bestand en de lijn is heel kort tussen de groep en mij.

Ik heb 8 formulieren uitgedeeld (de vermiste deelnemer en een deelnemer die inmiddels verhuist is en nu intramuraal dagbesteding krijgt aangeboden dus meegerekend). Eén deelnemer is met depressieve klachten onder behandeling en daarvan verwacht ook niet direct een antwoordformulier terug. Dan blijven er 5 over. Die heb ik binnen gekregen.

Ik richt mij op een aantal kernvoorwaarden in de korte vragenlijst.

- wat vindt men van het aangeboden werk; is het passend (genoeg)?
- hoe wordt de sfeer ervaren binnen de zorgboerderij?
- is de geboden werkbegeleiding naar tevredenheid en verwachting?
- het sociale aspect en is er sprake van voldoende uitdaging?
- is de zorgboerderij ook een veilig toevluchtsoord bij je niet goed voelen?

In algemene zin is men tevreden en kan ik vaststellen dat ik mijn werk naar behoren doe, gezien de positieve reacties.

In de bijlage vindt u het formulier welke ik hanteer binnen IGH

Daarin ziet u welke methode ik heb gebruikt en ook welke onderwerpen er aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Tevredenheidsmeting IGH

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik mag concluderen dat, in tegenstelling tot de meting over het jaar 2019; de deelnemers nu meer tevreden zijn met hun plek binnen In Groene Handen (IGH). In het tumultueuze jaar 2019 verloor ik mijzelf als zorgboer in de verdeling van mijn energie en aandacht tussen deelnemer groep en het werk wat bleef liggen op de boerderij, na het plots wegvallen van wijlen Henk de tuinder/ boer van de Meander. Ik kwam steeds in tweestrijd tussen de aandacht die ik van nature voor de individuele deelnemer placht te hebben en de doorstart die de boerderij moest maken terwijl er geen vervanging was, aanvankelijk, voor Henk. Ik dacht: als de boerderij stilvalt, heb ik geen bestaanszekerheid meer voor IGH op deze boerderij.

Over 2020 hervond ik mijzelf gelukkig en kon ik er weer helemaal zijn voor de groep deelnemers/ hulpvragers. Er kwamen twee nieuwe tuinders die het stokje over namen en met wie ik - opnieuw- weer een goede wijze van samenwerking moest vinden.

Duidelijk verbeterpunt is dat ik niet op het laatst van het jaar pas de meting ga doen. Het is dan toch vaak een hectische tijd, ook nu met de Covid19 pandemie steeds op de achtergrond aanwezig. De situatie rond de vermiste deelnemer en de deelnemer die per 1 januari 2021 stopte maakte het nog onoverzichtelijker.

Actiepoint is: het inplannen van de nieuwe datum voor de meting van 2021: deze zal plaatsvinden op 9 december van dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 24 juni 2020 bereikte mij, via een deelnemer die stille getuige was geweest van het voorval, dat er gesproken werd over- en verhandeld werd met een verdovend middel tussen twee andere (collega-) deelnemers tijdens het werken op de boerderij. Het gebeurde op het moment dat ik bezig was koffie en thee te maken en verdere handelingen te verrichten om de (corona- proof) pauze goed voor te bereiden.

De deelnemer die getuige was geweest kwam hier enkele dagen later mee bij mij, omdat het "aan hem vrat".

Hij wilde zijn collega's niet verraden, maar voelde ook dat het echt niet door de beugel kon en dat hij dit met mij als zorgboer diende te delen.

Dat heeft hij ook gedaan en daarmee viel een last van zijn schouders; na de nodige geruststellende en bemoedigende woorden van mijn kant.

In de huisregels van IGH staan hier ook glasheldere afspraken over en deelnemers weten gewoon dat het gebruik-, of het in bezit hebben van verdovende middelen niet getolereerd wordt. Net zo min de handel in deze middelen - in zijn algemeenheid niet- en in het bijzonder niet binnen IGH.

Ik heb direct actie ondernomen door betreffende deelnemers bij mij te roepen en na een kort gesprek naar huis te sturen. Ook heb ik direct contact gezocht met de woonbegeleiding en hen geïnformeerd en samenspraak met hen gehad t.a.v. hoe te handelen en om op één lijn met de woonbegeleiding te komen.

Met de getuige van dit alles heb ik regelmatig na het voorval gesprekken gevoerd om hem er goed van te doordringen dat hij juist heeft gehandeld en dat hij geen verrader is, maar de andere collega deelnemers en zichzelf beschermd heeft.

Tijdens een Inspraakmoment met de deelnemer groep gaan we dit als thema bespreken. Dat zal gebeuren zodra we weer als groep bij elkaar mogen komen. (na de nodige versoepeling in Covid 19 maatregelen).

Ik heb de deelnemer groep op de hoogte gebracht en hen gewezen op de consequenties en op de afspraken hierover, zoals die in het IGH huisreglement staan beschreven.

Ik denk dat ik goed gehandeld heb en veel openheid heb gegeven en contacten gelegd met woonbegeleiding om dit voorval direct goed aan te pakken.

Voor het verdere verloop van dit incident verwijs ik u graag naar het IMF (Incidenten Meld Formulier) in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten Melding juni 2020

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In juni 2020 vond er een incident plaats binnen In Groene Handen (IGH) waarbij een drietal deelnemers betrokken waren. In de bijlage vindt u het ingevulde Incidenten Melding Formulier.

Ik zie dit voorval inderdaad als een incident, aangezien ik dit voor het eerst in 11 jaar op de boerderij meemaak. Ik heb, nadat een en ander mij- via de 'getuige' ter ore kwam, meteen contact opgenomen met de betrokken deelnemers, maar ook met hun begeleiding. Al lukte dat laatste pas na een aantal dagen voor wat betreft de persoonlijke begeleiding van één van de deelnemers in kwestie. Ik vind het in zulk een geval van het grootste belang dat ik met de (woon) begeleiding op één lijn ga zitten na een grondig en goed doordacht overleg en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.

Het incident had meerdere kanten; hiermee bedoel ik dat elk van de drie betrokkenen een geheel eigen bijdrage had. Het ging om het uitwisselen van een hard drug (LSD in een strip), waarbij er een 'gever' was (ik wil liever niet spreken van een 'dealer' in dit geval omdat het direct zo'n lading heeft en een stempel drukt), een 'ontvanger' en een 'getuige' van het voorval.

Alle drie een eigen insteek dus. Dat maakte dat het wat complexer werd, aangezien de 'getuige' erdoor erg van slag raakte en zich ook ziek meldde en voor mij moeilijker te bereiken was in eerste instantie. Hij voelde zich onveilig en een 'verrader'. Gelukkig verliep het contact met de woonbegeleiding van deze deelnemer erg goed en aldus konden we het goed benaderen en de deelnemer gerust stellen. Ook toen hij na ruim een week weer terug kwam heb ik eerst uitgebreid en meerdere malen met hem gesproken. De andere twee deelnemers waren inmiddels beiden geschorst en dus niet aanwezig, waardoor de confrontatie uitbleef en de 'getuige' tijd kreeg om weer rustig de draad op te pakken.

De beide andere deelnemers zijn uiteindelijk vertrokken. De 'gever' stelde zich heel reëel op en verzekerde (via mij) de 'getuige' dat deze zich geenszins bezwaard hoefde te voelen en dat hij juist had gehandeld.

De ontvanger bleef bij zijn standpunt dat hij mijn beleid wat kinderachtig vond en zo ook mijn aanpak van de situatie. Pas maanden later nam hij weer eens contact op en vertelde dat hij er vrede mee had en inmiddels een andere zinvolle dag invulling. Hij begreep ook nu mijn reactie op het incident en de daaruit voortvloeiende maatregelen.

Naar de rest van de deelnemer groep ben ik open geweest en heb verteld wat er is gebeurd. Zij begrepen mijn optreden en voelden zich beschermd door de afspraken die erover in de huisregels van IGH staan beschreven.

Op 11 maart 2021 is er een Inspraakmoment met de deelnemer groep en dan wil ik het thema 'Drugs' bespreken. Een en ander hangt een beetje af van de ontwikkelingen rond Covid 19. In het ergste geval stellen we de bijeenkomst uit tot in de zomer en we gewoon buiten op ruime afstand van elkaar kunnen praten op onze zomer pauze plek op een veldje naast onze Keet. Ik vind het wel belangrijk dat ik dan een zo groot mogelijke club mensen kan uitnodigen. (Nou ja maximaal zijn dat er rond de 8, op dit moment).

Conclusie: Door direct transparant te zijn naar de betrokkenen en hun (woon) begeleiding en vooral naar het "slachtoffer" in deze kwestie: de 'getuige', die erdoor in de knoop raakte, mentaal, werd het voorval niet groter dan het was en direct bij de kop gepakt. Er vond geen escalatie plaats.

Ik ben van mening dat ik best oké heb gehandeld en met het incident ben omgegaan. Dat beide deelnemers die vertrokken zijn, geen deel meer uitmaken van het IGH team is enerzijds spijtig. Van de andere kant lijkt het me in deze situatie wel de beste oplossing. Naar de rest van de groep werd een signaal afgegeven en er kwam al snel weer de belangrijke rust en regelmaat in de groep terug.

Actie: 11 maart Inspraakmoment met als thema : 'Drugs'. Ik wil dan met de groep bespreken n.a.v. het voorval, hoe zij denken over drugs en de gevolgen daarvan bij gebruik, bij verhandelen en bij verslaving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten Melding juni 2020

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

checklist hygiëne invullen tussentijdse

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Checklist ingevuld en nieuwe datum gepland in 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk KJLZ werd toegekend!

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-11-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk KJLZ werd toegekend!

Fietsen en fietsenhok opknappen fietsenhok

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het fietsenhok is inmiddels opgeknapt en her- ingericht.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het Klachtenreglement werd aangepast, ook n.a.v. de meest recente wettelijke wijzigingen m.b.t. de BOPZ.

Controle brandblussers en EHBO koffers i.s.m. ede Meander, meenemen in knelpuntenlijst bestuursvergadering Het Anker**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020**Actie afgerond op:** 06-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er werd een wettelijk erkend bedrijf ingeschakeld om de controle/ keuring verantwoordelijk uit te voeren.**Upgraden van de Begeleidingsplannen, daarin meer specifiek vastleggen aspecten rond de fysieke - en sociale veiligheid van deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 22-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanaf 22-11-2020 werk ik met een nieuw Begeleidingsplan (Zorgplan) welke ik heb overgenomen en aangepast aan mijn situatie. Ik heb inmiddels ondersteuning van het Bureau Kwaliteit Ondersteuning (BKO), onderdeel van Zorgboerderij Zigtrijk, te Brummen. Het door hen geadviseerde Zorgplan (Begeleidingsplan) werd door de FLZ reeds goedgekeurd.**Inplannen van werkinhoud voor de woensdagen per maand****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 22-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De invulling van de woensdagen is ingevuld gebleken en stonden steeds in het teken van het toewerken naar de audit van 24-11-2020. De werkbeschrijving werd ingediend.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2020**Actie afgerond op:** 22-11-2020 (Afgerond)**starten met website teksten updaten, foto's uploaden e.d. klachtenreglement toevoegen** [klachtenreglementwebsite](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De website van IGH is geheel vernieuwd, aangevuld en aangepast waar nodig.**Implementeren van de AVG, de Verwerkers overeenkomsten en het Privacy Statement. Ik heb de benodigde documenten in Word aangeleverd gekregen en kan ze, waar nodig, nog wat aanpassen aan mijn situatie.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De website van IGH is geheel vernieuwd en aangepast.**website updaten, m.n. stuk over klachtenreglement toevoegen** [klachtenreglementwebsite](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De In Groene Handen website is geheel vernieuwd. Klachtenreglement en AVG zijn daarin opgenomen.

Lijst opstellen van hulptroepen ondersteuning

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020

Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb de lijst met "hulptroepen" klaar. Prioriteit heeft de website; deze is 10 jaar oud en heeft een upgrade. Hetzelfde geldt voor de Keet waarin ik met de deelnemers vertoef. Deze actie komt direct als tweede prioriteit.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vrijdag 28 februari zal deze worden ingediend.

verzekeringen checken met adviseur

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020

Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: De Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven, als de Ongevallenverzekering voor deelnemers zijn beide nog accuraat en relevant genoeg en behoeven geen aanpassing, aldus de verzekeringsadviseur. Extra toelichting: per 01-01-2021 zijn bovenstaande verzekeringen overgegaan naar een andere verzekeraar en werden daarbij opnieuw aangepast en geactualiseerd.

In werking zetten van deelnemer aanwezigheid registratie per dagdeel

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Onder andere t.b.v. het CAK is een dagelijkse registratie van de aanwezige deelnemers noodzakelijk gebleken. De individuele deelnemer plaatst een paraaf op het daartoe aangewezen week formulier. Ik ben hier in het begin van 2020 al mee gestart. Extra toelichting: ik hoef als zorgboer niet meer de CAK registratie te doen. Uiteraard heb ik wel een dagdeel registratie van de deelnemers.

Ontruimingsoefening IGH/ De Meander

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening goed uitgevoerd, er werd door alle mensen op de boerderij aanwezig, gehoor aan gegeven. Wel werd vastgesteld dat er nog een verzamelplaats bord op de P plaats moet komen te staan, waar we ons verzamelen. De BHV-er stelt zich in de ochtend op de hoogte van wie er die dag op de boerderij aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Hulp van mensen inschakelen bij schilderwerk keetrenovatie

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

Toelichting: Ik heb inmiddels een aantal mensen benaderd en die bekijken of- en zo ja wanneer ze mij kunnen komen helpen.

Start renovatie Keet keetrenovatie

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Inspraakmoment deelnemers IGH 2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

controle op het actualiseren van de deelnemer dossiers

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

Mogelijkheid bekijken of er met de intervisie groep gezamenlijk een online bijscholing te volgen is en dit voorstellen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Toelichting: Ik heb op 24-02-2021 dit voorstel gedaan binnen mijn intervisiegroep. even afwachten hoe de reacties zullen zijn.

Inspraakmoment Deelnemers IGH 3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

checklist hygiëne invullen checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Toelichting: Deze heb ik voor 2020 ingevuld en opnieuw op de agenda gezet als actiepoint voor 2021.

RI en E 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Toelichting: Met het "wisselen van de wacht (er komen in dit voorjaar 2020, twee nieuwe tuinders met wie ik de nauwe samenwerking voortzet. Ik heb reeds gesprekken met ze gevoerd, ook- en m.n. ten aanzien van de voortgang van IGH op de Meander en de consequenties die dit heeft voor de verbeterpunten, genoemd in de RI en E. Dit wordt serieus opgepakt; zo is er inmiddels een gloednieuwe trekker gekocht en zal ik op korte termijn beschikken over een eigen klein budget om dringende zaken aan te kunnen schaffen die betrekking hebben op de veiligheid van de deelnemers.

Inspraakmoment Deelnemer groep IGH 4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

Tevredenheidsmeting Deelnemer groep**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021**Jaarlijkse keuring Park en Tuinmachines IGH** keuring**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021**Jaarlijks overleg samenwerking met Meander** meandersamenwerking**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**BHV herhalingscursus** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

Vorm geven aan een degelijk onderbouwd reanimatie beleid, binnen IGH en op termijn ook op de boerderij in zijn totaliteit. De zorgboer stelt dit op samen met de stagiaire van de Warmonderhof.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Binnen IGH is het reanimatie beleid vastgesteld en bekend onder de deelnemer groep. Er is 1 deelnemer die niet gereanimeerd wil worden. de overige wel. Van deze laatste deelnemer is een kopie van de verklaring in het dossier aanwezig.**Herintroductie van het maandelijks ondernemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De eerste afspraak voor de herstart van het ondernemersoverleg tussen de boerderij en de zorgboerderij is gemaakt voor 4 maart 2021.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het Jaarverslag is nagenoeg klaar en wordt voor 28 -02-2021 ingediend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De werkbeschrijving is opnieuw ingediend op 24-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment Deelnemer groep IGH 1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het eerste Inspraakmoment is reeds geweest en wel op 11 maart 2021. Ruim voor de oorspronkelijk geplande uitvoerdatum van 1 juli 2021

Inspraakmoment met als thema 'Drugs' inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Op de 3e van maart verstuur ik de uitnodigingen naar de deelnemers voor het 1e Inspraakmoment van 2021, welke gehouden wordt op 11 maart. Het inspraakmoment heeft inmiddels plaatsgevonden. Er is verslag van gemaakt.

Navragen of BHV herhaling kan in 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ik heb inmiddels contact gehad met onze "oude" BHV instructeur. Die stopte per 01-01-2021. Ben momenteel in overleg met een alternatief, waarbij ik ook de oorspronkelijke BHV groep deelnemers inschakel. Ook in overleg wat kan en mag gezien de Covid 19 situatie. Op 12 april 2021 sluit ik mij, samen met een collega zorgboer aan bij een BHV cursus groep voor de herhaling.

protocollen tbv checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Een tweetal protocollen werden uitgewerkt.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: In verband met de wijziging heb ik toch de VOG van de huidige stagiair Julia Land toegevoegd die - aanvankelijk voor haar niet vereist was vanuit de Kwapp, maar nu, sinds de wijziging per 29-01-2021 wel gevraagd wordt.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft bij mij een aandachtspunt. Niet omdat ik "lui" ben of achteloos of ongemotiveerd. Het is puur de hectiek van alle dag en de energie die het vergt om iedere dag weer gericht te zijn op de groep deelnemers en hun zorgvragen. De administratie is bij mij altijd op een lagere rangschikking geplaatst. Hierdoor handel ik alle direct praktische zaken het eerst af. Dat wil ik wel verbeteren door "meer in mijn (papieren-) agenda te kijken en daaraan trouw te blijven en minder uitstel gedrag te laten zien.

Toch ben ik tevreden over wat ik aan acties heb ondernomen en weggewerkt van de lijst, in 2020. De voortgang is dus oké.

Veel dank ik aan de audit die op 24 november van 2020 plaatsvond waardoor ik veel "achterstallig onderhoud" aan de actielijst heb kunnen- en moeten verrichten. Ik heb nu meer data in mijn (papieren-) agenda gezet, omdat dit beter blijkt te werken voor mij, dan de digitale agenda. Hierdoor zullen naar ik hoop en verwacht sneller acties worden uitgevoerd, ondanks de drukte en veelzijdige bezigheden die een éénmans zorgboerderij nu eenmaal met zich meebrengt.

Tot zover.

Hartelijkst gegroet!

Fred, zorgboer.

In Groene Handen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik word in mei van dit jaar 62 jaar jong en of ik wil of niet: ik dien na te denken over of ik mijn zorgbedrijf in de toekomst wil laten overgaan naar iemand anders: durf ik al te dromen over een eventuele opvolger? En zo ja: kan ik dan de komende vijf jaar gebruiken om daar vorm aan te geven en kan ik het dan langzamerhand wat "rustiger aan gaan doen"?

Ik schrik er van, dat ik dit zomaar durf neer te zetten. Ik weet ook niet of het wel reëel is om daar nu al over te beginnen.

Mijn conditie is nog best oké, het werken met mensen op de boerderij doet me nog altijd goed. Desalniettemin (wat een woord, heerlijk) komt zulk een gedachte spontaan in mij op en wil ik het de ruimte geven. De realiteit is echter anders en hard: ik zal nog wel even door moeten werken alvorens ik me terug kan trekken en pensionado worden kan.

Dat neemt niet weg dat, nu de gedachte in me heeft post gevat, ik ermee bezig zal zijn opgezette tijden....

Mooi dat daar tegenover staat dat ik net gisteren een Evaluatie gesprek had met de beide jonge nieuwe tuinders van de Meander (en de weduwe van Henk, de in 2019 overleden tuinder). We keken terug op het jaar 2020; hun eerste jaar als prille tuinders in een bewogen Covid 19 jaar. We keken terug op onze samenwerking en waren best tevreden. Natuurlijk waren er kleine verbeterpunten maar die staan de voortgang van de samenwerking niet in de weg. Daarnaast hebben we het samenwerkingscontract, welke ik met boer Henk heb gesloten, 11 jaar geleden, aan een kritische blik onderworpen en ook daarin waarin verbeterpunten te vinden, naast verschillende punten die een discussie oproepen en waarover we nog nader moeten vergaderen.

Belangrijk is dat- na de grote onzekerheid over het voortbestaan van de Meander, de boerderij- mijn werklocatie- de doorstart heeft kunnen plaatsvinden en daarmee is voorlopig ook de Arbeidsmatige Dagbesteding voor de deelnemer groep die ik begeleid, voorlopig zeker gesteld.

Ik wil consolideren en volharden in wat ik 11 jaar gestart ben: het bieden van een mooie, afgebakende werkplek waarin mensen met één of meer (psychische-, psychiatrische-) beperkingen een beschermde werkplek kunnen hebben waar een gemoedelijke sfeer heerst en er oog is voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aantal deelnemers binnen In Groene Handen (IGH) is van 12, aan het begin van 2020, naar 9 gegaan aan het eind van dat zelfde jaar. Reden daarvoor is het incident geweest waarover eerder in het jaarverslag werd gesproken, naast het vertrek van een andere deelnemer die vanuit een veranderde woonsituatie nu intramurale dagbesteding krijgt aangeboden binnen de woonvorm waar ze woont. Dat is toch een daling van 25% in het deelnemer aantal. Het aantal dagdelen was ook licht gedaald van 20- naar 18 in een jaar tijd. In de beste jaren zat ik tussen de 20- en de 25 dagdelen per week.

Toch ben ik daar niet bezorgd over; ik verwacht dat in het voorjaar en de zomer van 2021 er wel weer "aanwas" zal zijn. Het vertrek van de deelnemers is - ook in het verleden- nooit veroorzaakt geweest doordat mensen het niet meer naar hun zin hadden binnen IGH. Dat geeft mij vertrouwen in de toekomst. De website voor IGH is vernieuwd; het bord aan de weg (Zutphensestraat in Brummen) wordt ook vernieuwd en van het nieuwe IGH logo voorzien. Naast de KLJZ bord en het BEZIG bord maakt het een mooi plaatje, gezien door vele passanten. Vanuit mijn goede contacten m.n. met mensen van RIWIS (Buiten de Veste, woonvorm, pal naast de boerderij), mensen van de gemeente Brummen (Team Voor Elkaar en Stichting Welzijn Brummen SWB), mensen van Tactus Zutphen en de bevriende collega zorgboeren in de regio, verwacht ik weer een nieuwe instroom van deelnemers in 2021. Daarnaast zijn er nog altijd twee deelnemers die

vanuit hun kwetsbare gezondheid in combinatie met het Covid 19 virus, thuis zitten en weer graag zouden willen herstarten, zodra het weer kan. Ook zal ik dit jaar geen kans voorbij laten gaan om mijzelf en IGH te promoten, zodra er weer eens een 'Zorgmarkt' of een 'Voorlichtingsmiddag-/ avond' georganiseerd kan worden, vanuit de Gemeente Brummen.

Het jaar 2020 was een overgangsjaar; ik had van de één op de andere dag te maken met nieuwe tuinders en ik moest wennen aan hun werkstijl en hun wijze van communiceren. Dat heeft tijd nodig. Daarnaast was er nog altijd het gemis van Henk, de boer en het verdriet bij zijn weduwe, de boerin Marrie. Het jaar 2021 wordt dan ook het jaar van de verdere uitbouw van de nieuwe samenwerking. Onlangs was er de evaluatie hiervan en deze was positief van beide zijden.

De Keet, de kantineruimte/ kantoor van IGH dient aan de buitenkant opgeknapt en geschilderd te worden. Daartoe wil ik de hulp van wat bevriende vrijwilligers inroepen. In het samenwerkingscontract met de Meander, welke we tijdens de hierboven genoemde evaluatie ook hebben doorgespit en waar nodig wat aangepast of nog aan gaan passen, staan o.a. ook afspraken t.a.v. het onderhoud van de Keet, wie is verantwoordelijk voor welk deel. IGH is verantwoordelijk voor het schilderwerk; binnenkant en buitenkant. Dat is nog een hele klus.

De - vanuit de audit- ingezette gestructureerde wijze van dossiervorming en onderhoud en plannen van terugkerende zaken als Overleg met de Meander, Tussenstopgesprekken, RI enE, BHV, Inspraakmomenten etc. , wil ik vasthouden en op tijd inplannen en uitvoeren en niet mij erdoor laten verrassen zoals nu gebeurde met de Tevredenheid meting onder de deelnemer groep. Deze laatste wil ik deze week laten plaatsvinden, zodat ik deze alsnog kan toevoegen bij dit Jaarverslag. De meting voor 2021 heb ik reeds in november ingepland.

Is het mogelijk om, in geval van een voortdurende inperking door de Covid 19 pandemie, waardoor de intervisie ook dit jaar niet in oude vorm kan doorgaan, met de leden gezamenlijk een vak gerelateerde online bijscholing/lezing e.d. te volgen? Van daaruit zou er dan een online uitwisseling kunnen plaatsvinden en zouden we elkaar opnieuw kunnen "voeden" en alert houden.

Kort samengevat zijn de doelstellingen voor 2021:

- Het verder ontwikkelen van een goed samenwerkingsverband met de nieuwe tuinders Ruben en Lea
- Het deelnemer aantal weer naar rond de 10 mensen terugbrengen; het aantal dagdelen naar 20 of meer.
- Ingezette wijze van gestructureerd werken dossieronderhoud en het volgen van het KLJZ systeem trouw blijven en me niet van de wijs laten brengen door storende externe factoren. De agenda is mijn houvast.
- De Keet dient dit jaar echt een degelijke onderhoudsbeurt te krijgen. Ik wil dat goed organiseren.
- Intervisie via online bijscholing onderzoeken en voorstellen aan de intervisie groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan t.a.v. In Groene Handen (IGH) geen grote veranderingen op het programma. Na een tweetal hectische jaren hoop ik oprecht dat 2021 een meer "consoliderend karakter" zal hebben. Verder werken aan wat er is en het laten beklijven van ingezette koersen en manieren van werken.

- De samenwerking met de nieuwe tuinders is al heel concreet aan de orde geweest tijdens de jaar evaluatie op 18 februari 2021. Tijdens de evaluatie hebben we al kritisch gekeken naar het samenwerkingscontract, welke ik in 2010 met Henk Wansink, de toenmalige boer/tuinder van de Meander ben aangegaan. Daaruit zijn al verbeterpunten gekomen waar we aan gaan werken. Dit is een actiepunt. Terugkerend.
- Het jaarlijkse 'Oogstfeest' op de boerderij, welke in 2020 begrijpelijkerwijs niet kon doorgaan (Covid 19), is doorgaans een goed promotie moment voor IGH, naast de 'Verankerdag' (een feestdag voor alle vrijwilligers die op en/of rond de Meander (onderdeel van Stichting Het Anker), die om dezelfde reden niet door ging. Ik sta op beide dagen met een mooie eigen kraam, compleet met folders, een power point presentatie, een rolbanner en een aantal deelnemers "te kijk" en mensen kunnen informatie inwinnen over IGH en haar aanwezigheid op de boerderij. Ik hoop dat beide dagen dit jaar - zij het misschien in afgeslankte vorm- weer doorgang kunnen krijgen. Als dat niet zo is, overweeg ik een soort van 'Open Dag' vanuit IGH zelf. Ik nodig dan mensen van omliggende woonvormen uit op de koffie en informeer hen over de mogelijkheden van IGH voor hun bewoner populatie. Dit is even afwachten hoe het jaar zal verlopen. Daarnaast de al in het vorige punt (doelstellingen voor dit jaar) genoemde zaken als nieuwe website, nieuw bord, contacten met het professionele netwerk.
- Het schilderwerk aan de Keet: ik ga met een tweetal vrijwilligers in gesprek m.b.t. hulp hierbij. Afspraken maken t.a.v. kosten en aanschaf van materiaal. Dit is een actiepunt.

- Intervisie groep benaderen over voorstel tot een online activiteit waarbij we gezamenlijk een bijscholing volgen of een lezing en hierover vervolgens van gedachten kunnen wisselen om de intervisie levend te houden. Dit is een actiepunt
- Ook een actiepunt: de controle op mijzelf: houd ik de structuur van in mijn werkwijze vast? Hoe verloopt het onderhoud aan de dossiers van de deelnemers? Volg ik nog het KLJZ systeem? Terugkerend actiepunt.

Tot zover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.3	• Incidenten Melding juni 2020
------------	--

7.7	• Incidenten Melding juni 2020
------------	--

7.5	• Incidenten Melding juni 2020
------------	--

6.5	• Formulier Tevredenheidsmeting IGH
------------	---

6.3	• Inspraakmoment juli 2020 • Inspraakmoment oktober 2020 • Inspraakmoment IGH
------------	---

6.1	• Tussenstop formulier IGH
------------	--